

18 de febrero de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., PARA ALGUNOS DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN CONTRA SOBRETENSIONES TRANSITORIAS MARCA SURGELOGIC™ Y NQ SURGELOC™, MODELOS SSP02BIA08PBQ1; SSP02BIA12PBQ1; SSP02BIA16PBQ1; SSP01BIA08PBQ1 Y SSP01BIA16PBQ1, FABRICADOS EN EL PERIODO DEL 2013 AL 2020.

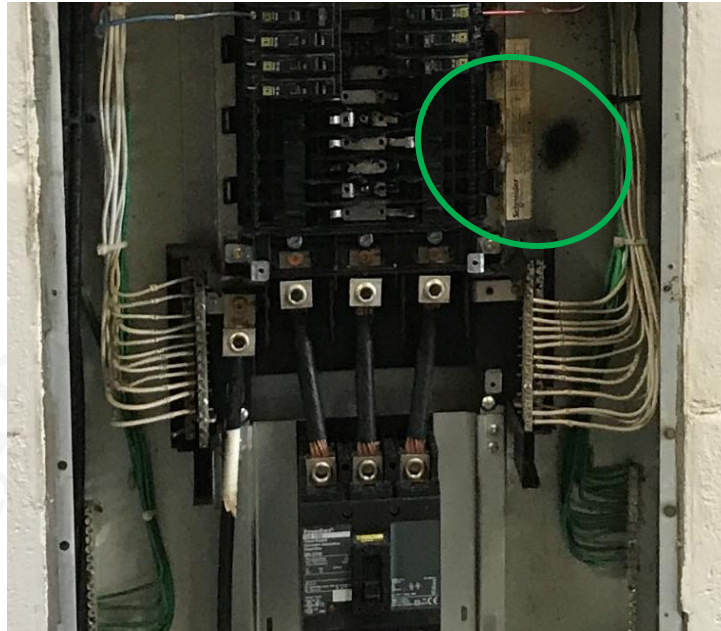


La empresa **Schneider Electric México, S.A. de C.V.** en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido algún dispositivo de protección contra sobretensiones transitorias SurgeLogic™ y NQ Surgeloc™ (Supresores para montaje en Tablero NQ), modelos SSP02BIA08PBQ1; SSP02BIA12PBQ1; SSP02BIA16PBQ1; SSP01BIA08PBQ1 y SSP01BIA16PBQ1, ante lo siguiente:

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

• Los dispositivos de protección contra sobretensiones transitorias Surgeloc™ afectados pueden experimentar un evento de arco, que puede resultar en DAÑOS A LA PROPIEDAD Y LESIONES PERSONALES.



Por tal motivo, **Schneider Electric México, S.A. de C.V.** indicó que por acción preventiva los consumidores deben inmediatamente ponerse en contacto con la empresa para programar el reemplazo.

Los consumidores podrán identificar los productos afectados del dispositivo de protección contra sobretensiones transitorias SurgeLogic™ y NQ Surgeloc™, como se detalla en la siguiente tabla:

Voltage	Surge Current Rating	NQ Panelboard Units-SurgLoc [10]
		Cat. No.
120/240 V, 1-phase, 3-wire + ground	80 kA	SSP01BIA08PBQ1
	100 kA	SSP01BIA10PBQ1
	120 kA	SSP01BIA12PBQ1
	160 kA	SSP01BIA16PBQ1
	200 kA	SSP01BIA20PBQ1
	240 kA	SSP01BIA24PBQ1
208Y/120 V, 3 phase, 4-wire + ground [11] [12]	80 kA	SSP02BIA08PBQ1
	100 kA	SSP02BIA10PBQ1
	120 kA	SSP02BIA12PBQ1

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

Wye	160 kA	SSP02BIA16PBQ1
	200 kA	SSP02BIA20PBQ1
	240 kA	SSP02BIA24PBQ1
240Y/120 V, 3-phase, 4-wire + ground High-leg Delta	80 kA	SSP03BIA08PBQ1
	100 kA	SSP03BIA10PBQ1
	120 kA	SSP03BIA12PBQ1
	160 kA	SSP03BIA16PBQ1
	200 kA	SSP03BIA20PBQ1
	240 kA	SSP03BIA24PBQ1

El llamado a revisión inició a partir del 30 de noviembre de 2020 y permanecerá vigente hasta el 30 de noviembre de 2021. **Schneider Electric México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el número total de productos posiblemente afectados es de **982 piezas comercializadas en México**, es importante mencionar que no se han generado reportes de fallo dentro de territorio nacional.

En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán contactar al Equipo de CS&Q México - Guadalupe Andrew a través de los siguientes medios:

❖ Teléfono:

✓ 55 5068 3711

❖ Correo electrónico a la dirección:

✓ [guadalupe.andrew@se.com](mailto:guadalupe.andrew@se.com)

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-oOo-