

ANEXOS RAMO 11  
EDUCACIÓN PÚBLICA



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

E066

Dependencia o Entidad

Consejo Nacional de Fomento Educativo

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 4,553,820,060.00

Programa Federal

Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 172,828,009.00

Instancia Normativa

Dirección de Delegaciones y Concertación Con el Sector Público

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 172,599,278.00

Población Objetivo

Son beneficiarios/as del programa niñas, niños, adolescentes, jóvenes, madres, padres, embarazadas y cuidadores de grupos sociales en situación de vulnerabilidad, y localidades rurales e indígenas que registran altos y muy altos niveles de marginación o rezago social, en situación de vulnerabilidad, y localidades rurales e indígenas que registran altos y muy altos niveles de marginación o rezago social; que deben recibir atención del CONAFE sin que sus circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual, creencias religiosas o prácticas culturales dificulten el acceso y atención.

Comités

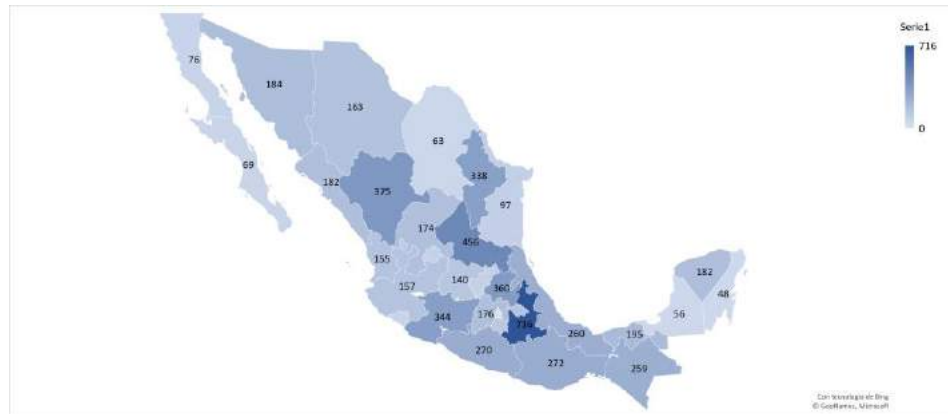
6,301

Hombres

2,887

Mujeres

19,986



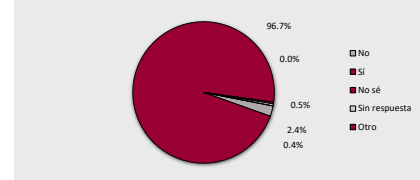
PROGRAMA EDUCACION INICIAL Y BÁSICA COMUNITARIA

EJERCICIO FISCAL: 2019

6,209 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

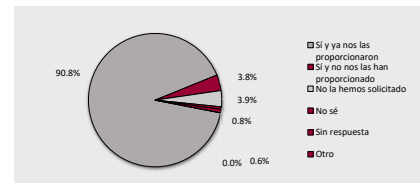
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	149	2.4%
2	Sí	6,007	96.7%
3	No sé	24	0.4%
4	Sin respuesta	29	0.5%
5	Otro	0	0.0%



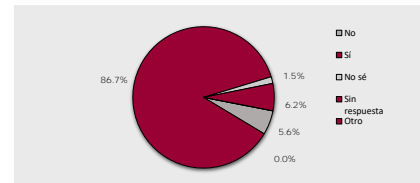
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	5,638	90.8%
2	Sí y no nos las han proporcionado	238	3.8%
3	No la hemos solicitado	243	3.9%
4	No sé	38	0.6%
5	Sin respuesta	52	0.8%
6	Otro	0	0.0%



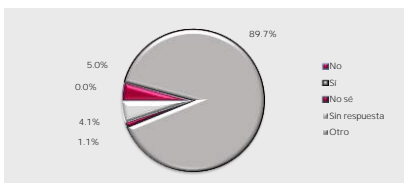
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	345	5.6%
2	Sí	5,382	86.7%
3	No sé	95	1.5%
4	Sin respuesta	387	6.2%
5	Otro	0	0.0%



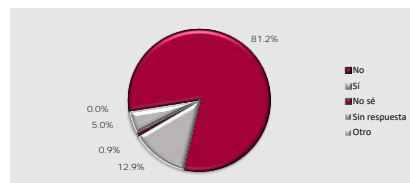
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	257	4.1%
2	Sí	5,570	89.7%
3	No sé	69	1.1%
4	Sin respuesta	313	5.0%
5	Otro	0	0.0%



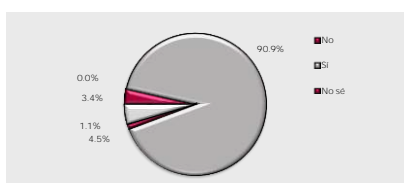
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,044	81.2%
2	Sí	799	12.9%
3	No sé	53	0.9%
4	Sin respuesta	313	5.0%
5	Otro	0	0.0%



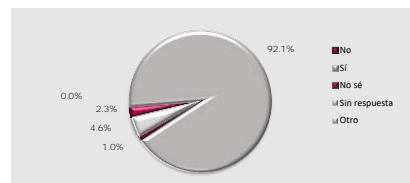
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	214	3.4%
2	Sí	5,647	90.9%
3	No sé	69	1.1%
4	Sin respuesta	279	4.5%
5	Otro	0	0.0%



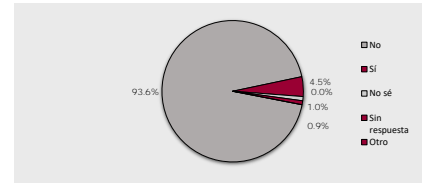
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	144	2.3%
2	Sí	5,719	92.1%
3	No sé	59	1.0%
4	Sin respuesta	287	4.6%
5	Otro	0	0.0%



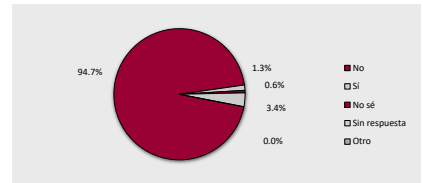
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,814	93.6%
2	Sí	280	4.5%
3	No sé	60	1.0%
4	Sin respuesta	55	0.9%
5	Otro	0	0.0%



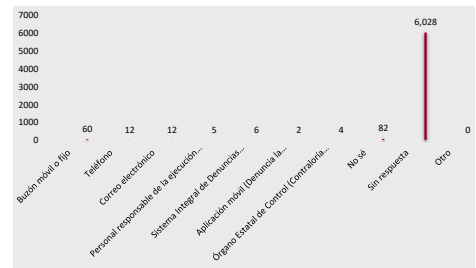
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,879	94.7%
2	Sí	81	1.3%
3	No sé	38	0.6%
4	Sin respuesta	211	3.4%
5	Otro	0	0.0%



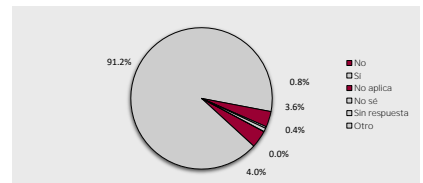
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	60
2	Teléfono	12
3	Correo electrónico	12
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	5
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	6
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	2
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	4
8	No sé	82
9	Sin respuesta	6,028
10	Otro	0



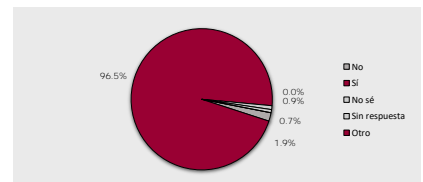
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	249	4.0%
2	Sí	5,663	91.2%
3	No aplica	222	3.6%
4	No sé	24	0.4%
5	Sin respuesta	51	0.8%
6	Otro	0	0.0%



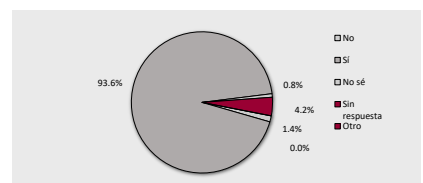
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	121	1.9%
2	Sí	5,989	96.5%
3	No sé	55	0.9%
4	Sin respuesta	44	0.7%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	87	1.4%
2	Sí	5,810	93.6%
3	No sé	50	0.8%
4	Sin respuesta	262	4.2%
5	Otro	0	0.0%

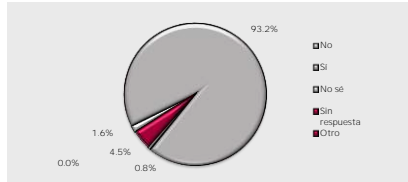




PROGRAMA EDUCACION INICIAL Y BÁSICA COMUNITARIA

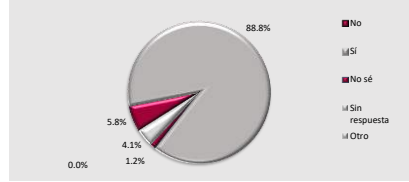
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	97	1.6%
2	Sí	5,785	93.2%
3	No sé	50	0.8%
4	Sin respuesta	277	4.5%
5	Otro	0	0.0%



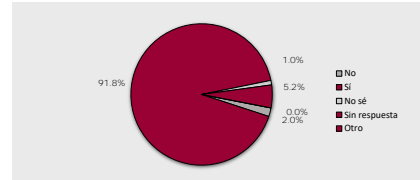
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	363	5.8%
2	Sí	5,513	88.8%
3	No sé	77	1.2%
4	Sin respuesta	256	4.1%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

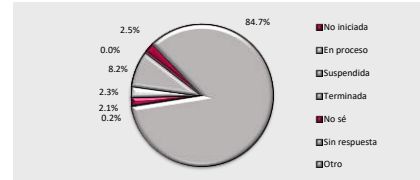
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	123	2.0%
2	Sí	5,698	91.8%
3	No sé	64	1.0%
4	Sin respuesta	324	5.2%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

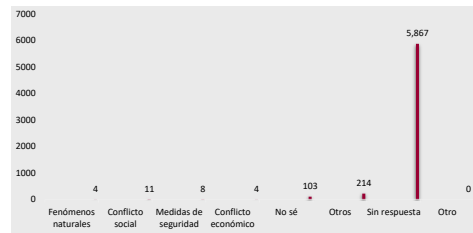
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	133	2.1%
2	En proceso	145	2.3%
3	Suspendida	10	0.2%
4	Terminada	512	8.2%
5	No sé	153	2.5%
6	Sin respuesta	5,256	84.7%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	4
2	Conflicto social	11
3	Medidas de seguridad	8
4	Conflicto económico	4
5	No sé	103
6	Otros	214
7	Sin respuesta	5,867
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S247

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

177,969,465.00

Programa Federal

Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tipo Básico

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

163,540,268.00

Instancia Normativa

Dirección General de Formación Continua Actualización y Desarrollo Profesional

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

163,540,267.00

Población Objetivo

Personal docente, técnico docente y personal con funciones de dirección, de supervisión y de asesoría técnico pedagógica de educación básica sujeto a procesos de formación continua.

Comités

36



Hombres

99



Mujeres

139



Reuniones

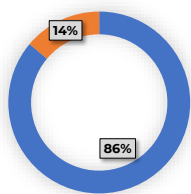
82

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

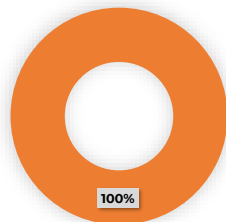
85

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

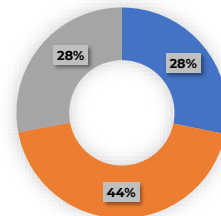
1,077



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL  
■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

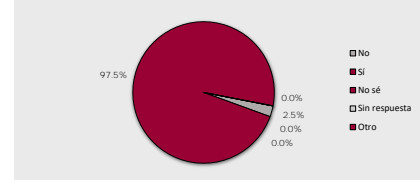
PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE -TIPO BÁSICO

EJERCICIO FISCAL: 2019

40 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

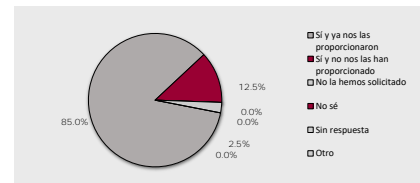
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.5%
2	Sí	39	97.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



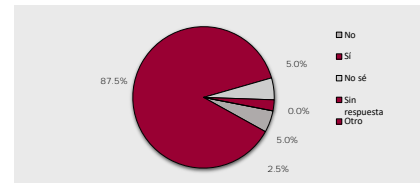
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	34	85.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	5	12.5%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	1	2.5%
6	Otro	0	0.0%



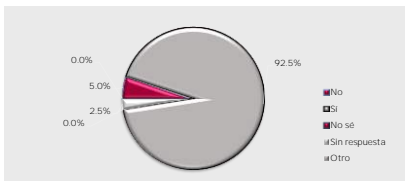
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	35	87.5%
3	No sé	2	5.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



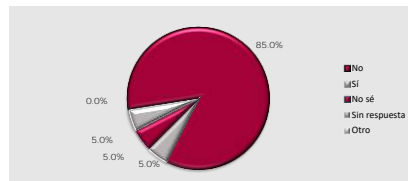
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



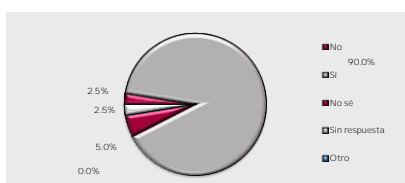
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	34	85.0%
2	Sí	2	5.0%
3	No sé	2	5.0%
4	Sin respuesta	2	5.0%
5	Otro	0	0.0%



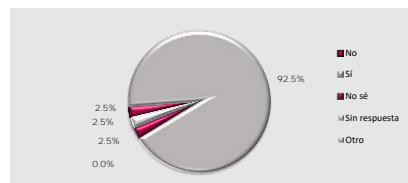
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.5%
2	Sí	36	90.0%
3	No sé	2	5.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

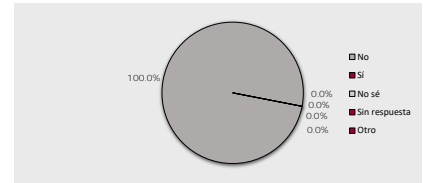
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.5%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	1	2.5%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE -TIPO BÁSICO

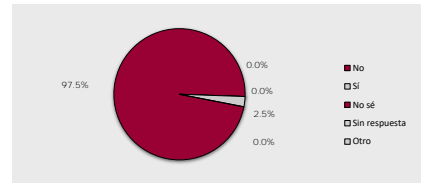
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	40	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



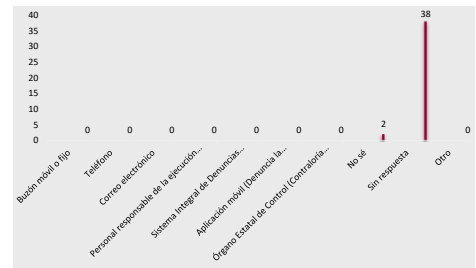
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	39	97.5%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



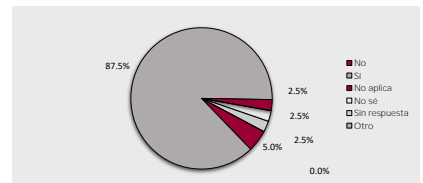
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	2
9	Sin respuesta	38
10	Otro	0



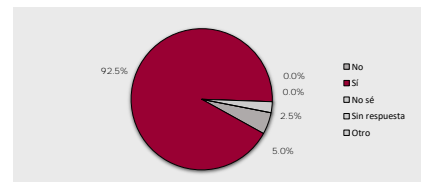
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	35	87.5%
3	No aplica	1	2.5%
4	No sé	1	2.5%
5	Sin respuesta	1	2.5%
6	Otro	0	0.0%



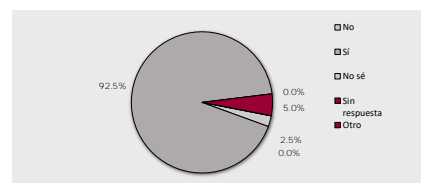
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

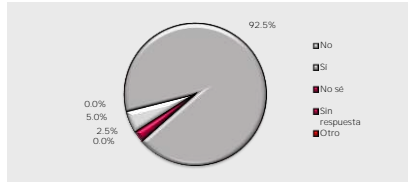
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.5%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	5.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE -TIPO BÁSICO

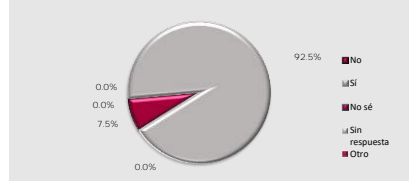
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



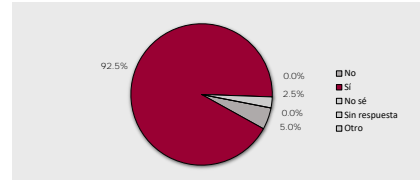
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	7.5%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

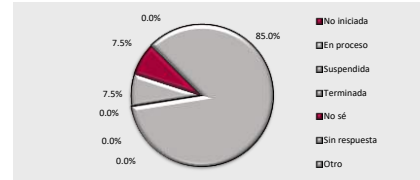
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	5.0%
2	Sí	37	92.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.5%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

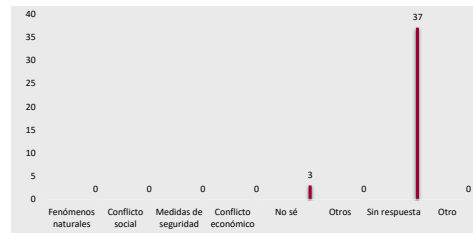
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	3	7.5%
5	No sé	3	7.5%
6	Sin respuesta	34	85.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	3
6	Otros	0
7	Sin respuesta	37
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S267

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

701,917,669.00

Programa Federal

Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa - Tipo Superior - Dirección General de Educación Superior Universitaria

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

647,487,571.00

Instancia Normativa

Dirección de Fortalecimiento Institucional

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

616,527,583.00

Población Objetivo

Está conformada por 35 Universidades Públicas Estatales (UPES), 17 Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario (UPEAS), 1 Universidad Pública Federal y 8 Universidades Interculturales (JUII) que participan en el PFCE en apego a las Reglas de Operación vigentes en el ejercicio fiscal 2019.

La información correspondiente a la población objetivo del programa desglosada por sexo, se obtiene de la matrícula reportada por las propias IES en la BD 911, por cuestiones de operación los datos corresponden al ciclo escolar 2018-2019

Comités

82



Hombres

225



Mujeres

249



Reuniones

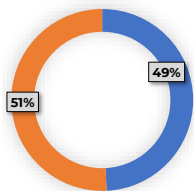
290

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

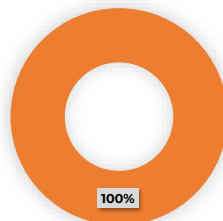
61

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

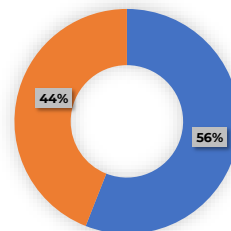
1,017



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITE

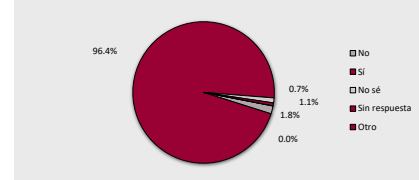
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

439 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

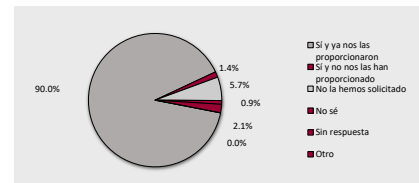
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	1.8%
2	Sí	423	96.4%
3	No sé	5	1.1%
4	Sin respuesta	3	0.7%
5	Otro	0	0.0%



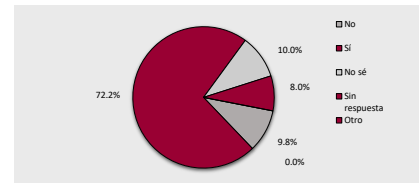
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	395	90.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	6	1.4%
3	No la hemos solicitado	25	5.7%
4	No sé	4	0.9%
5	Sin respuesta	9	2.1%
6	Otro	0	0.0%



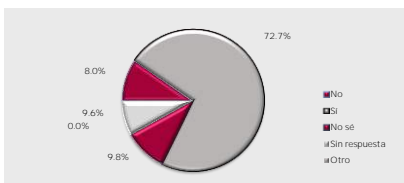
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	43	9.8%
2	Sí	317	72.2%
3	No sé	44	10.0%
4	Sin respuesta	35	8.0%
5	Otro	0	0.0%



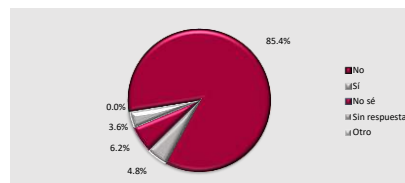
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	42	9.6%
2	Sí	319	72.7%
3	No sé	43	9.8%
4	Sin respuesta	35	8.0%
5	Otro	0	0.0%



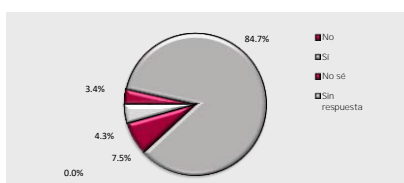
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	375	85.4%
2	Sí	21	4.8%
3	No sé	27	6.2%
4	Sin respuesta	16	3.6%
5	Otro	0	0.0%



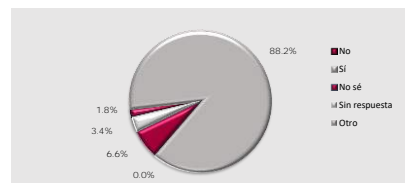
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	3.4%
2	Sí	372	84.7%
3	No sé	33	7.5%
4	Sin respuesta	19	4.3%
5	Otro	0	0.0%



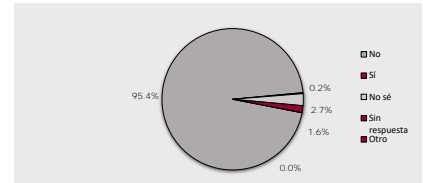
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	1.8%
2	Sí	387	88.2%
3	No sé	29	6.6%
4	Sin respuesta	15	3.4%
5	Otro	0	0.0%



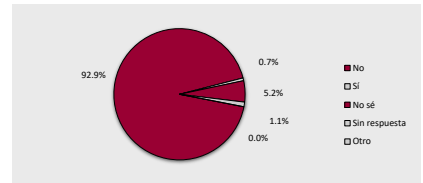
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	419	95.4%
2	Sí	1	0.2%
3	No sé	12	2.7%
4	Sin respuesta	7	1.6%
5	Otro	0	0.0%



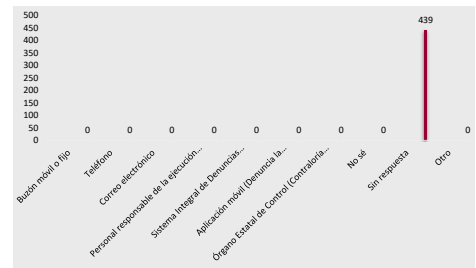
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	408	92.9%
2	Sí	3	0.7%
3	No sé	23	5.2%
4	Sin respuesta	5	1.1%
5	Otro	0	0.0%



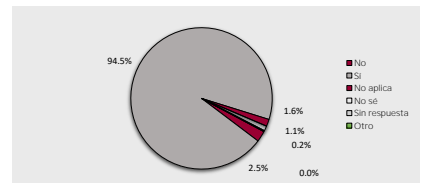
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	439
10	Otro	0



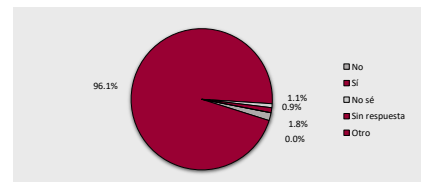
6. ¿EXISTIÓ EQUITAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	2.5%
2	Sí	415	94.5%
3	No aplica	7	1.6%
4	No sé	5	1.1%
5	Sin respuesta	1	0.2%
6	Otro	0	0.0%



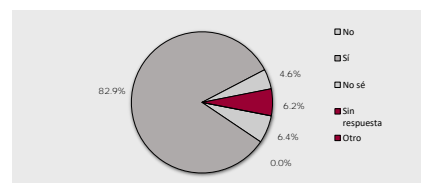
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	1.8%
2	Sí	422	96.1%
3	No sé	4	0.9%
4	Sin respuesta	5	1.1%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

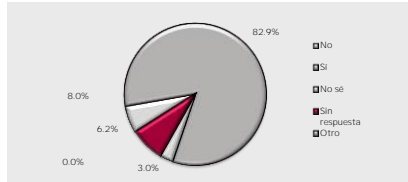
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	28	6.4%
2	Sí	364	82.9%
3	No sé	20	4.6%
4	Sin respuesta	27	6.2%
5	Otro	0	0.0%





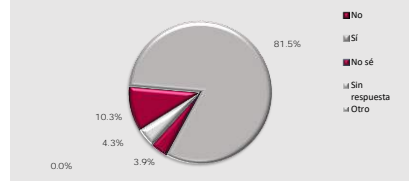
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	6.2%
2	Sí	364	82.9%
3	No sé	13	3.0%
4	Sin respuesta	35	8.0%
5	Otro	0	0.0%



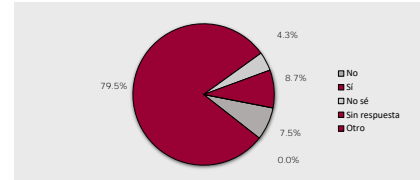
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	45	10.3%
2	Sí	358	81.5%
3	No sé	17	3.9%
4	Sin respuesta	19	4.3%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

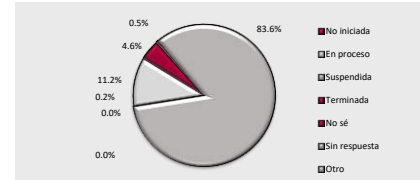
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	33	7.5%
2	Sí	349	79.5%
3	No sé	19	4.3%
4	Sin respuesta	38	8.7%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

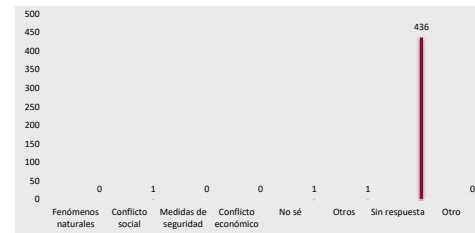
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	49	11.2%
3	Suspendida	1	0.2%
4	Terminada	20	4.6%
5	No sé	2	0.5%
6	Sin respuesta	367	83.6%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	1
6	Otros	1
7	Sin respuesta	436
8	Otro	0



## Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE)



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Una problemática general, reportada por las Instancias Ejecutoras, es la falta de participación para la integración y conformación de los Comités de Contraloría Social.

A nivel operativo, en el marco de la Contraloría Social, el ejercicio 2019 tuvo algunos problemas derivados de cuestiones administrativas que hicieron que algunas Instituciones de Educación Superior recibieran el recurso diferido en el transcurso del ejercicio fiscal, a diferencia de años anterior que la ministración se llevaba a cabo en una sola exhibición. Como efecto de lo anterior, las actividades de Contraloría Social en algunas Instituciones se vieron retrasadas respecto a lo calendarizado originalmente y que incidió desfavorablemente en el registro oportuno de las actividades comprometidas en los Programas Institucionales de Trabajo de Contraloría Social (PITCS).

### QUEJAS O DENUNCIAS

De conformidad con la información proporcionada por las Instancias Ejecutoras no se recibieron quejas o denuncias en el marco del Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) durante el ejercicio fiscal 2019.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Que los formatos suministrados a las Instancias Ejecutoras (como Actas y Minutas) se envíen a las Universidades en un formato que les permita la edición del mismo, para evitar anexas hojas debido a que el espacio disponible para la escritura es muy reducido.



Que la capacitación realizada por parte de la Secretaría de Función Pública y la DGESE se realice con anticipación y no cuando el Programa ya se encuentra en marcha.



Realizar una segunda capacitación para retroalimentación de los participantes.



Solicitar que el recurso se entregue de manera más temprana en el transcurso del ejercicio fiscal, lo que excede nuestro ámbito de competencia porque depende principalmente de la liberación del mismo que realice la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la disponibilidad presupuestal derivada de las finanzas públicas.



Solicitar que se actualice y mejore el funcionamiento del Sistema Informático de Contraloría Social en función de los siguientes puntos:



En cuanto a la captura de las minutas de reunión, por default aparecen todos los integrantes del comité, cuando en ocasiones por diferentes situaciones no es posible que asistan todos, sería conveniente que en el sistema únicamente se capture a los que asistieron a la reunión.



Que el formato de Informe sea con preguntas específicas y acordes al tipo de programa que se vigila, además de poder anexas la opción de "No Aplica" como parte de las respuestas y evitar dejar casillas en blanco, asimismo, que exista la posibilidad de dar una respuesta concreta y no mediante una captura numérica.



Actualizar el sistema para que solo se capture una vez datos como Estado, Municipio, Localidad,

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S243

Dependencia o Entidad

Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

906,000.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas - Becas Institucionales del Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

906,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Centro de Enseñanza Técnico Industrial

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

906,000.00

Población Objetivo

Estudiantes inscritos en el CETI en educación superior y que solicitaron una beca institucional

Comités

2

Hombres

8

Mujeres

7



Reuniones

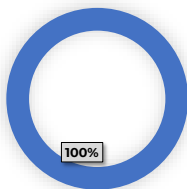
4

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

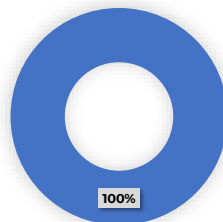
6

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

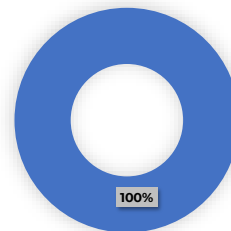
23



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

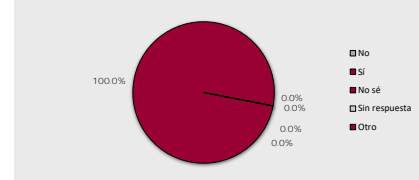
PROGRAMA NACIONAL DE BECAS - BECAS INSTITUCIONALES DEL CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL

EJERCICIO FISCAL: 2019

6 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

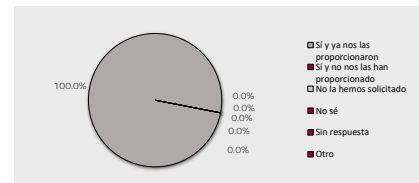
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



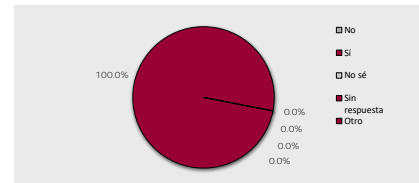
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	6	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



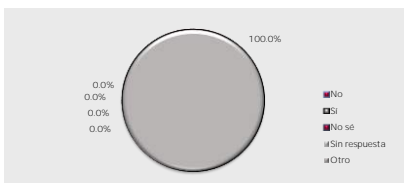
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



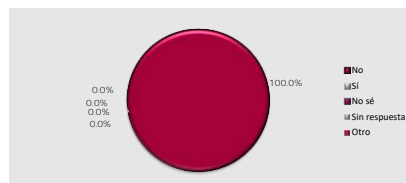
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



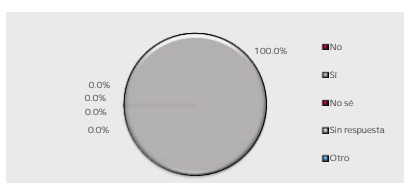
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



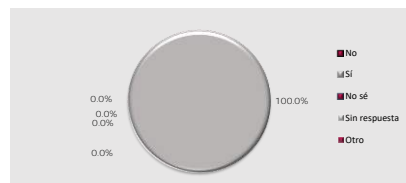
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

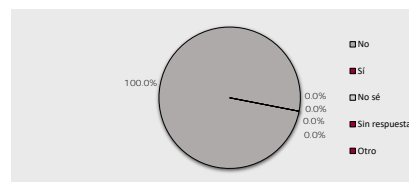
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE BECAS - BECAS INSTITUCIONALES DEL CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL

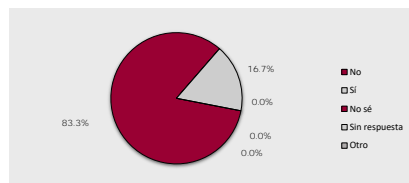
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



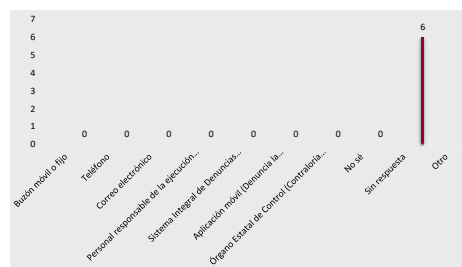
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	83.3%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	16.7%
5	Otro	0	0.0%



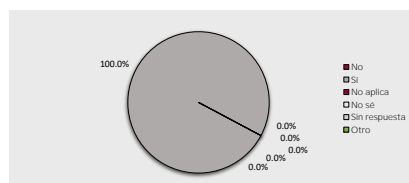
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	6
10	Otro	0



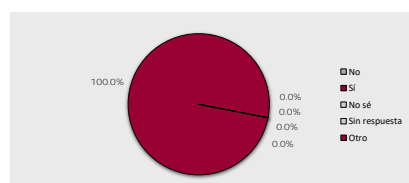
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



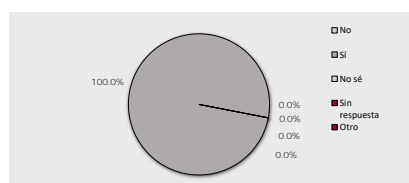
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



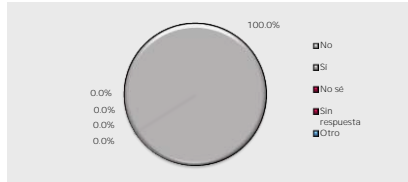
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



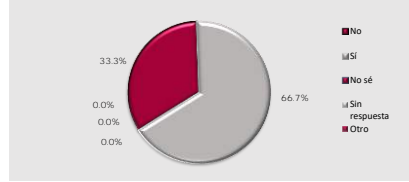
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



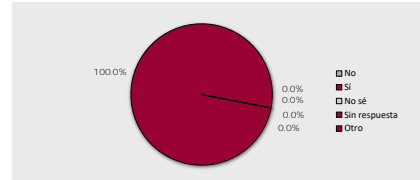
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	33.3%
2	Sí	4	66.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

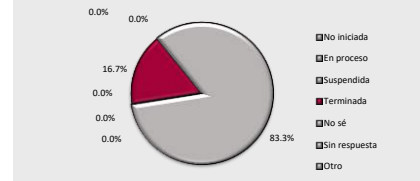
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	6	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

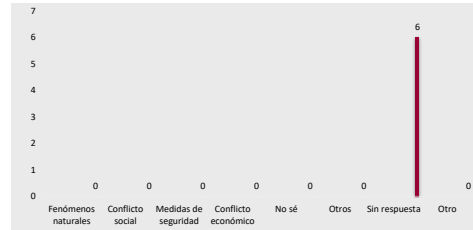
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	1	16.7%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	5	83.3%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	6
8	Otro	0





## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

El programa de las becas Benito Juárez causó confusión, debido a que no había información precisa respecto a los programas que continuarían vigentes y cuáles serían las reglas de operación de los mismos, lo que generó retraso en la conformación del Comité de Contraloría Social del primer periodo del año escolar.

Durante el ejercicio febrero – junio del 2019 las fechas consideradas para realizar los pagos del apoyo, no pudieron llevarse a cabo dentro del lapso considerado en la convocatoria, debido a que no se recibía la instrucción por parte del Gobierno Federal, para determinar si como institución, estábamos en posibilidad de entregar el beneficio, debido a que entró en vigencia el programa de las becas para el bienestar Benito Juárez y desconocíamos cómo iba a afectar al programa de becas institucional. Lo cual también propició retraso en la integración del Comité de Contraloría Social.

## QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el ejercicio 2019 los Comités de Contraloría Social, no manifestaron quejas y/o denuncias, sin embargo, se atendieron recomendaciones y/o áreas de oportunidad detectadas por el Comité como; agilizar la entrega de los beneficios, atender los tiempos de las convocatorias, fortalecer la capacitación, etc.

## Retos de la Contraloría Social para 2020



Mayor difusión a través de medios electrónicos como impresos, para que la comunidad estudiantil que solicita apoyo por medio de la beca institucional esté enterada de la existencia del Comité de Contraloría Social (no solo los beneficiarios).



Promover la cultura de la denuncia, para que la ciudadanía pueda dirigir sus reportes ante las instancias o autoridades competentes en tiempo y forma.



Reforzar la capacitación al personal que dará atención a la ciudadanía, para que las denuncias sean atendidas. Y sobre todo que haya calidad y calidez en la atención, así trato digno y respetuoso.



Fortalecer la promoción en donde se difundan las ventajas de organizar e integrar Comités de vigilancia.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S243

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

50,610,946.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas -Dirección General de Relaciones Internacionales

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

19,646,600.00

Instancia Normativa

Dirección General de Relaciones Internacionales

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

17,674,307.00

Población Objetivo

De acuerdo a las Reglas de Operacion, el Programa se dirige a estudiantes, egresados/as y/o docentes, personal académico y profesores/as investigadores/as, investigadores/as y personal con funciones de dirección (directores/as) de instituciones del Sistema Educativo Nacional de todos los tipos educativos, especificándose en las Reglas de Operación que, para el caso de la DGRI, se otorgan becas a personas con nacionalidad mexicana para estudios en el extranjero y en el país.

Comités

21



Hombres

21



Mujeres

34



Reuniones

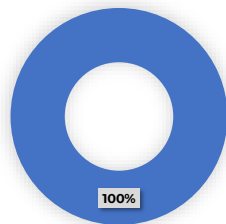
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

6

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

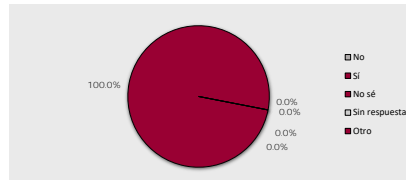


EJERCICIO FISCAL: 2019

12 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

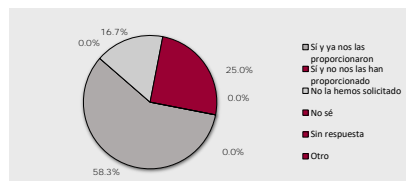
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



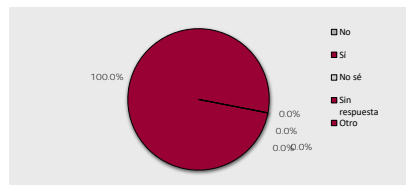
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	7	58.3%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	2	16.7%
4	No sé	3	25.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



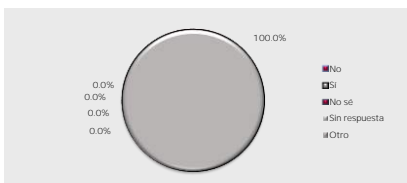
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



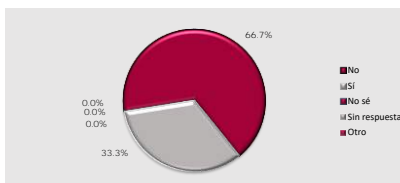
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



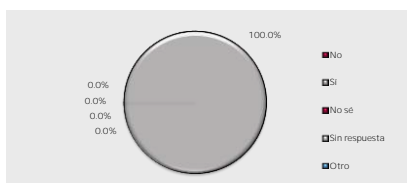
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	66.7%
2	Sí	4	33.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



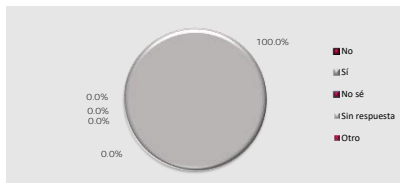
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



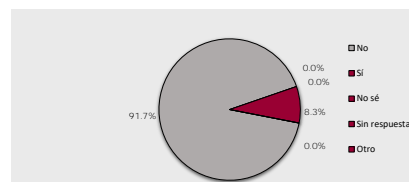
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



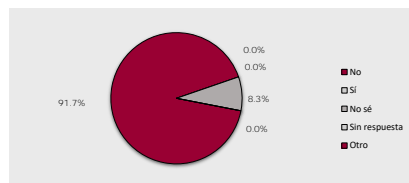
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	91.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



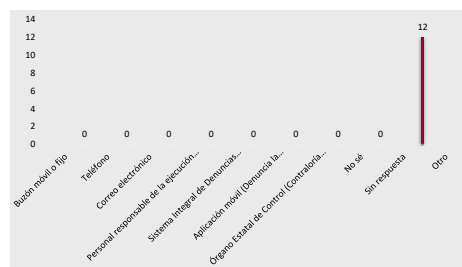
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	91.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



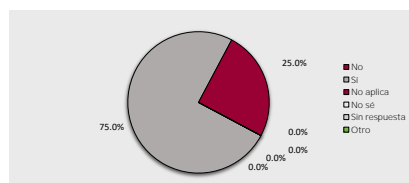
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	12
10	Otro	0



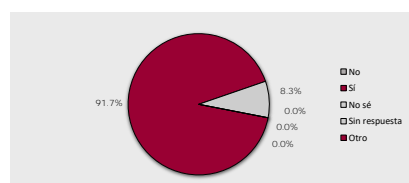
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	75.0%
3	No aplica	3	25.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



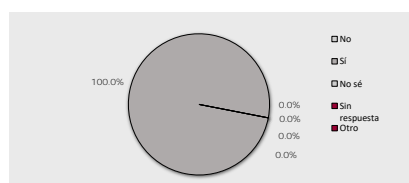
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	91.7%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



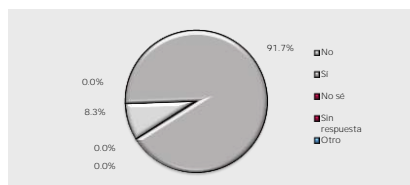
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



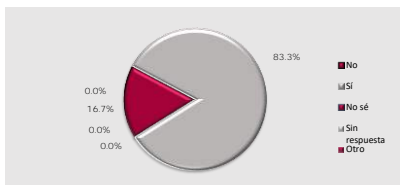
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	8.3%
2	Sí	11	91.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



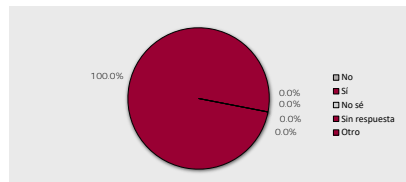
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	16.7%
2	Sí	10	83.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

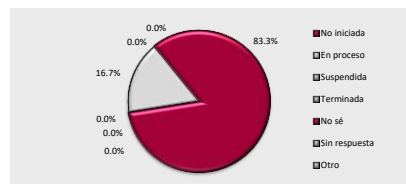
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

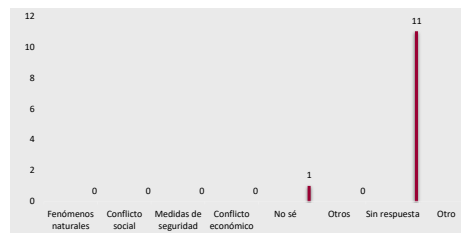
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	2	16.7%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	10	83.3%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	1
6	Otros	0
7	Sin respuesta	11
8	Otro	0





## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

En general se tiene buena participación de los beneficiarios, sin embargo existe cierta resistencia a formar parte de los Comités, ya que los beneficiarios consideran que tendrán que desarrollar actividades que les tomarán mucho tiempo, o simplemente no tienen interés en involucrarse en este tipo de actividades, por lo que resultaría de suma importancia puntualizar en las reuniones para conformar los Comités que las actividades son en mejora del programa y por ende en beneficio de los becarios.

Un área de oportunidad detectada es mejorar las capacitaciones para que los beneficiarios se comprometan con las actividades de contraloría social, las acciones de mejora para las actividades de Contraloría Social y del programa consisten en encontrar la forma de agilizar procesos de pago, a fin de que los apoyos se entreguen en el tiempo programado, así como mejorar el material de capacitación y difusión.

## QUEJAS O DENUNCIAS

Es importante destacar que no se recibieron quejas o denuncias en el marco de los programas de becas de la Dirección General de Relaciones Internacionales.

## Retos de la Contraloría Social para 2020



Uno de los más importantes retos a los que se enfrenta la Dirección General de Relaciones Internacionales para la conformación de las actividades de Contraloría Social es revisar las actividades de capacitación efectuadas por otras instancias, con la finalidad de identificar las acciones de mejora.



En cuanto a la propuesta para la integración de acciones de vigilancia ciudadana que incluyan la participación de organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanía en general, dada la naturaleza de las becas de la Dirección General de Relaciones Internacionales, que involucran movilizaciones en el extranjero, no se identifica una forma en la que se pueda incluir la participación de organizaciones de la sociedad civil.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S243

Dependencia o Entidad

**Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional**

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

13,500,000.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas - Becas del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

13,500,000.00

Instancia Normativa

Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

13,500,000.00

Población Objetivo

Estudiantes inscritos en algún programa de posgrado del CINVESTAV, que realicen cursos propedéuticos, vayan a obtener su grado o asistan a congresos, cursos o estancias como complemento a su formación académica.

Comités

2

Hombres

6

Mujeres

6



Reuniones

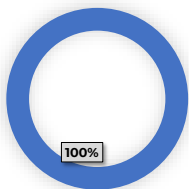
4

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

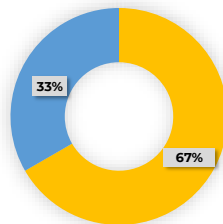
36

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

12

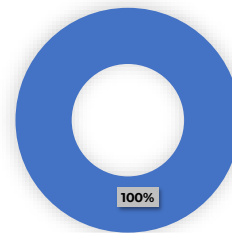


■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO

■ INTEGRANTE DEL COMITÉ



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

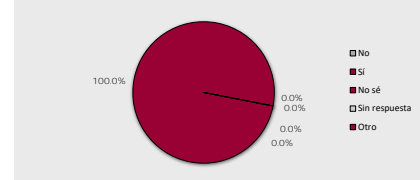
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

11 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

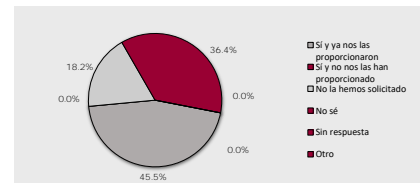
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



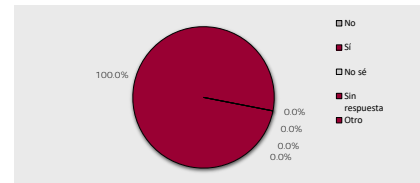
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	5	45.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	2	18.2%
4	No sé	4	36.4%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



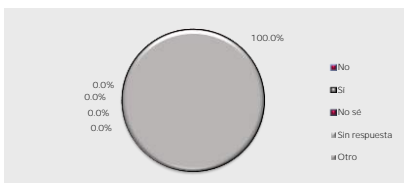
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



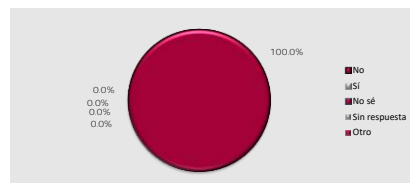
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



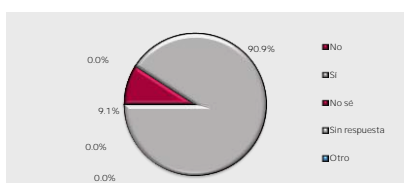
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



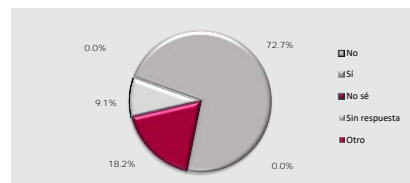
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	9.1%
2	Sí	10	90.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



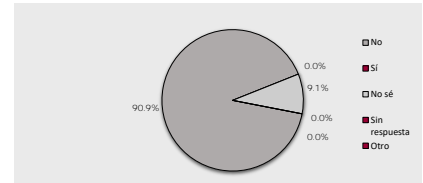
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	9.1%
2	Sí	8	72.7%
3	No sé	2	18.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



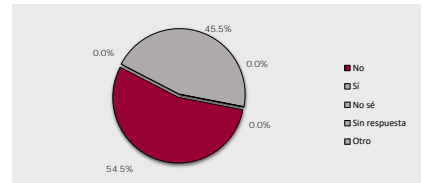
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	90.9%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	9.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



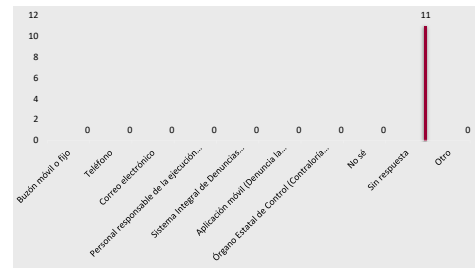
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	54.5%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	5	45.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



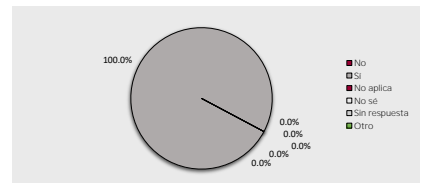
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	11
10	Otro	0



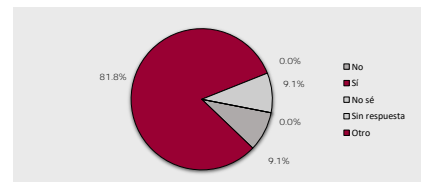
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



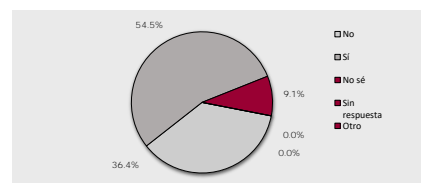
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	9.1%
2	Sí	9	81.8%
3	No sé	1	9.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



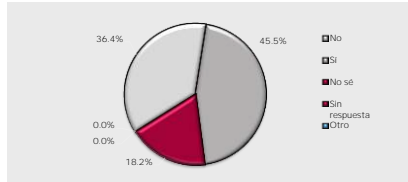
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	36.4%
2	Sí	6	54.5%
3	No sé	1	9.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



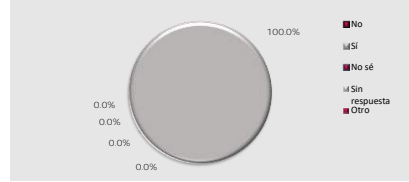
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	36.4%
2	Sí	5	45.5%
3	No sé	2	18.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



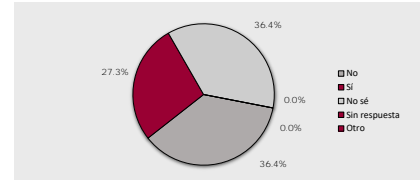
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

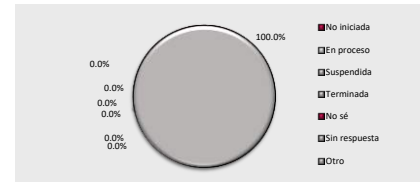
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	36.4%
2	Sí	3	27.3%
3	No sé	4	36.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

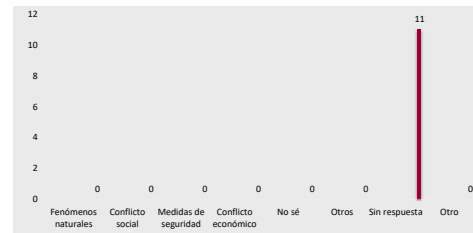
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	11	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	11
8	Otro	0







## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

La principal problemática radica en la escasa participación de los/as beneficiarios/as del Programa, ya que a pesar de que la participación en las actividades de Contraloría Social es una obligación expresada en las Reglas de Operación del Programa Federal, hay poca respuesta para acudir a las reuniones informativas a las que son invitados y posteriormente para la constitución de los Comités se manifiesta poco interés.

Otra situación particular que se presenta en el Cinvestav, es que debido a que los recursos de cada ejercicio fiscal se encuentran calendarizados de forma mensual, al momento de emitir la convocatoria no se cuenta con beneficiarios para realizar una reunión al inicio de la ejecución del Programa. Es importante señalar también que debido a la naturaleza de los apoyos que se otorgan (apoyos para tener movilidad académica o para la obtención del grado) y dado que el Cinvestav otorga apoyos a los estudiantes inscritos en algún programa de posgrado de cualquiera de sus Unidades Académicas distribuidas en 8 entidades del país, únicamente es posible programar reuniones semestrales de beneficiarios/as para la integración de los Comités de Contraloría

### QUEJAS O DENUNCIAS

En el periodo que se reporta no se presentaron, a través de los instrumentos destinados para ello, quejas, denuncias o solicitudes de información por parte de la población beneficiaria o por algún integrante de los Comités de Contraloría Social; sin embargo, durante las reuniones de información o de capacitación con los Comités, los integrantes expresaron dudas o comentarios externados por algunas personas beneficiarias, las cuales fueron aclaradas en ese momento de manera verbal. Asimismo, se les invitó a los integrantes de los Comités a que difundieran esta información.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Para el ejercicio fiscal 2020, se constituyó el Programa Federal "Programa de Becas Elisa Acuña", por lo que se considera conveniente implementar otros materiales de difusión que permitan que la comunidad académica del Cinvestav conozca la información relacionada con este programa, para lo cual se elaborarán carteles para distribuir entre las Coordinaciones Académicas del Centro, y se programará el envío de correos electrónicos de forma quincenal a todos los posibles beneficiarios del Centro para incentivar su participación. También se incluyó nuevamente en la Convocatoria que se promoverá la participación de los/as estudiantes beneficiarios/as del Programa en las actividades de Contraloría Social.



Debido a que los apoyos en el Cinvestav están dirigidos a los/las estudiantes inscritos/as en un programa de posgrado, la población objetivo se encuentra plenamente identificada, por lo que se considera que, al realizar acciones de mayor difusión del programa, así como de las actividades de Contraloría Social se fomentará la vigilancia por parte de los beneficiarios y de la comunidad académica en general. De la misma forma, se continuará con actividades de mejora para el seguimiento a las actividades de Contraloría Social, entregando de manera oportuna los informes requeridos de la Información registrada en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS)

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

E064

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 2,107,330,368.00

Programa Federal

Programa Educación para Adultos (INEA)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 68,848,019.00

Instancia Normativa

Dirección de Prospectiva y Evaluación

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 68,057,890.00

Población Objetivo

Tener 15 años o más, no saber leer o escribir, que no haya iniciado o concluido la educación primaria o la educación secundaria. - Tener 15 años o más y aun cuando se tenga el conocimiento requerido para acreditar la primaria o secundaria no se pueda demostrar con documentos oficiales. - Tener entre 10 Y 14 años de edad y no contar con la posibilidad de recibir o continuar su educación en el sistema regular debido a su situación de extra-edad, geográfica, migratoria legal o que, al estar en una condición de vulnerabilidad por carácter socioeconómico, físico, de identidad cultural, origen étnico o nacional se requiera la oportunidad para ejercer el derecho a recibir la educación primaria.

Comités

1,459



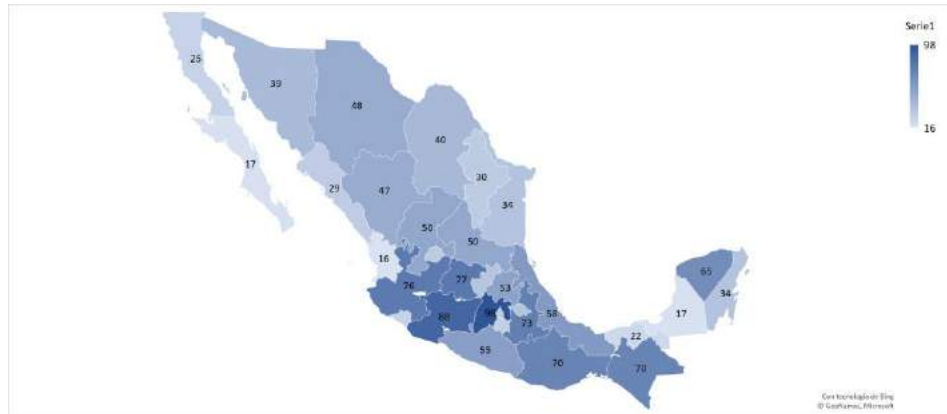
Hombres

1,794



Mujeres

3,494



Reuniones

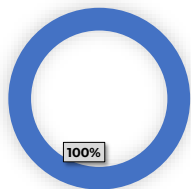
4,381

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

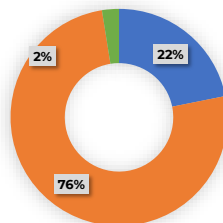
119

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

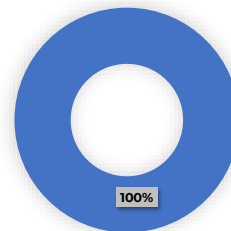
13,071



CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



SERVIDOR PUBLICO FEDERAL  
SERVIDOR PUBLICO ESTATAL  
OTRA FIGURA



INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

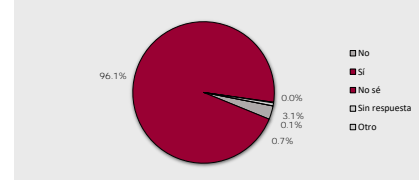
PROGRAMA EDUCACIÓN PARA ADULTOS (INEA)

EJERCICIO FISCAL: 2019

2,737 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

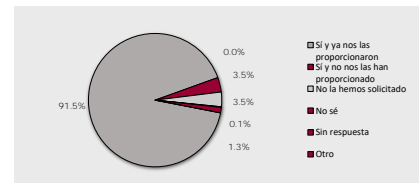
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	85	3.1%
2	Sí	2,629	96.1%
3	No sé	4	0.1%
4	Sin respuesta	19	0.7%
5	Otro	0	0.0%



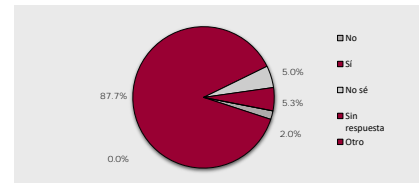
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	2,503	91.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	97	3.5%
3	No la hemos solicitado	97	3.5%
4	No sé	4	0.1%
5	Sin respuesta	36	1.3%
6	Otro	0	0.0%



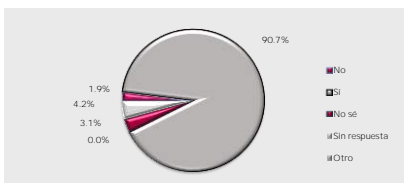
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	54	2.0%
2	Sí	2,401	87.7%
3	No sé	137	5.0%
4	Sin respuesta	145	5.3%
5	Otro	0	0.0%



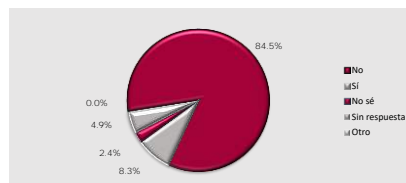
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	53	1.9%
2	Sí	2,483	90.7%
3	No sé	86	3.1%
4	Sin respuesta	115	4.2%
5	Otro	0	0.0%



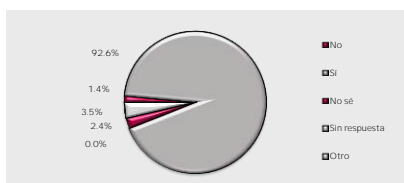
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2,312	84.5%
2	Sí	226	8.3%
3	No sé	66	2.4%
4	Sin respuesta	133	4.9%
5	Otro	0	0.0%



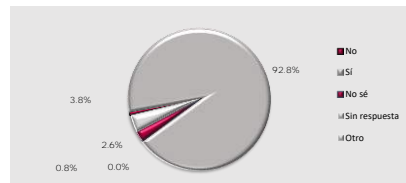
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	39	1.4%
2	Sí	2,534	92.6%
3	No sé	67	2.4%
4	Sin respuesta	97	3.5%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

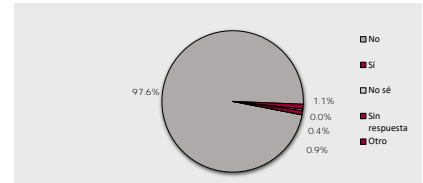
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	0.8%
2	Sí	2,539	92.8%
3	No sé	71	2.6%
4	Sin respuesta	105	3.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA EDUCACIÓN PARA ADULTOS (INEA)

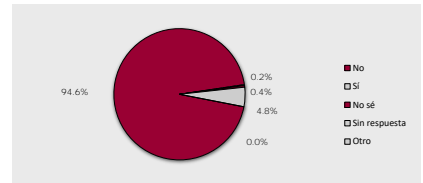
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2,671	97.6%
2	Sí	31	1.1%
3	No sé	10	0.4%
4	Sin respuesta	25	0.9%
5	Otro	0	0.0%



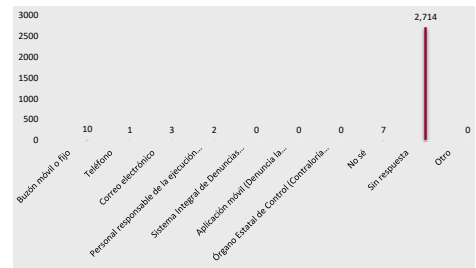
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2,589	94.6%
2	Sí	6	0.2%
3	No sé	11	0.4%
4	Sin respuesta	131	4.8%
5	Otro	0	0.0%



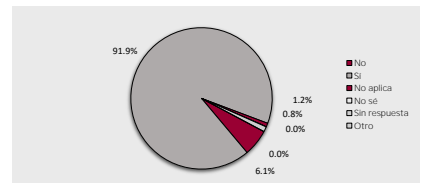
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	10
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	3
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	2
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	7
9	Sin respuesta	2,714
10	Otro	0



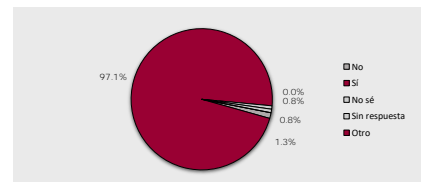
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	167	6.1%
2	Sí	2,514	91.9%
3	No aplica	23	0.8%
4	No sé	1	0.0%
5	Sin respuesta	32	1.2%
6	Otro	0	0.0%



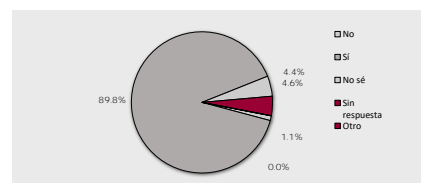
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	1.3%
2	Sí	2,658	97.1%
3	No sé	21	0.8%
4	Sin respuesta	22	0.8%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

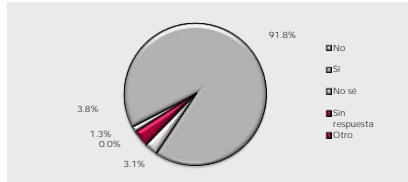
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	1.1%
2	Sí	2,458	89.8%
3	No sé	127	4.6%
4	Sin respuesta	121	4.4%
5	Otro	1	0.0%



PROGRAMA EDUCACIÓN PARA ADULTOS (INEA)

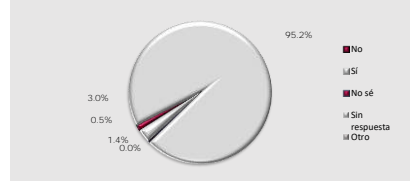
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	1.3%
2	Sí	2,513	91.8%
3	No sé	84	3.1%
4	Sin respuesta	104	3.8%
5	Otro	0	0.0%



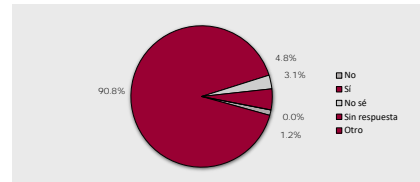
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	37	1.4%
2	Sí	2,605	95.2%
3	No sé	14	0.5%
4	Sin respuesta	81	3.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

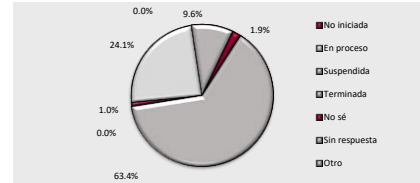
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	34	1.2%
2	Sí	2,486	90.8%
3	No sé	86	3.1%
4	Sin respuesta	131	4.8%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

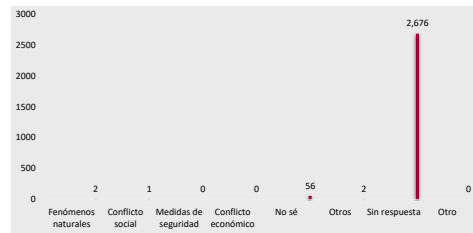
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	28	1.0%
2	En proceso	659	24.1%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	263	9.6%
5	No sé	51	1.9%
6	Sin respuesta	1,736	63.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	2
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	56
6	Otros	2
7	Sin respuesta	2,676
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S247

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

18,680,125.00

Programa Federal

Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tecnológico Nacional de México (TecNM)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

23,730,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Tecnológico Nacional de México

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

23,480,000.00

Población Objetivo

El Programa está dirigido a Profesores de Tiempo Completo (PTC) que pertenecen a los Institutos Tecnológicos del TecNM (Federales y Descentralizados).

Comités

160



Hombres

207



Mujeres

194



Reuniones

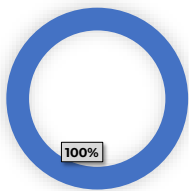
216

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

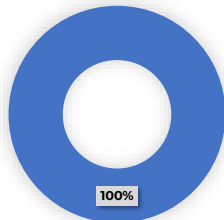
156

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

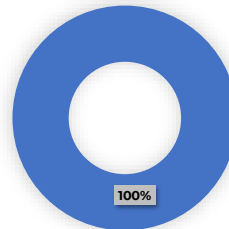
1,657



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

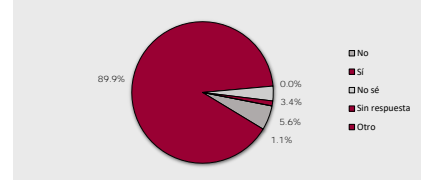
PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE - TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO (TECNM)

EJERCICIO FISCAL: 2019

178 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

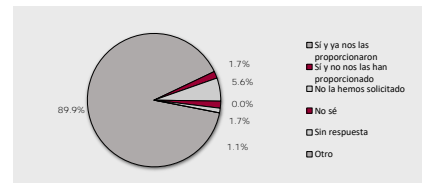
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	5.6%
2	Sí	160	89.9%
3	No sé	6	3.4%
4	Sin respuesta	2	1.1%
5	Otro	0	0.0%



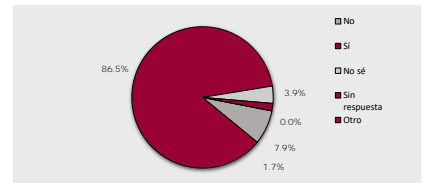
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	160	89.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	3	1.7%
3	No la hemos solicitado	10	5.6%
4	No sé	3	1.7%
5	Sin respuesta	2	1.1%
6	Otro	0	0.0%



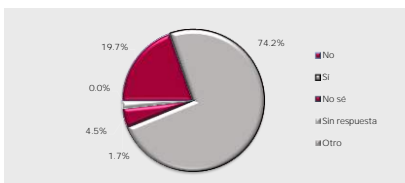
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	14	7.9%
2	Sí	154	86.5%
3	No sé	7	3.9%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



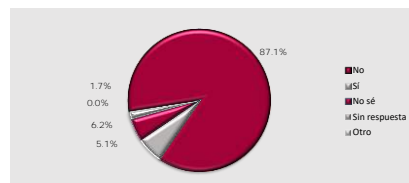
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	35	19.7%
2	Sí	132	74.2%
3	No sé	8	4.5%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



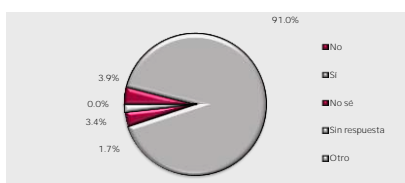
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	155	87.1%
2	Sí	11	6.2%
3	No sé	9	5.1%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



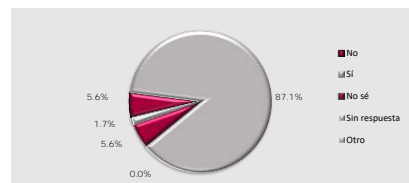
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	3.9%
2	Sí	162	91.0%
3	No sé	6	3.4%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

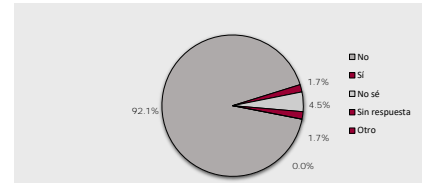
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	5.6%
2	Sí	155	87.1%
3	No sé	10	5.6%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE - TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO (TECNM)

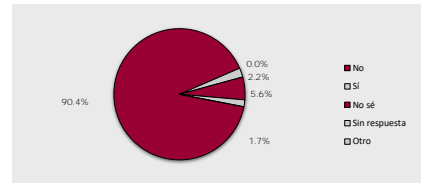
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	164	92.1%
2	Sí	3	1.7%
3	No sé	8	4.5%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



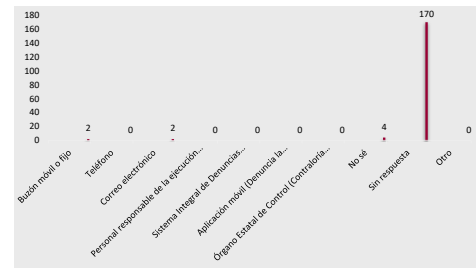
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	161	90.4%
2	Sí	4	2.2%
3	No sé	10	5.6%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



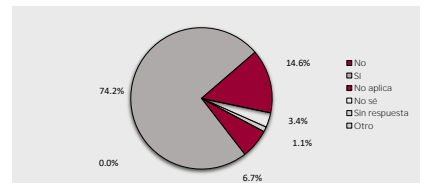
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	2
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	2
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	4
9	Sin respuesta	170
10	Otro	0



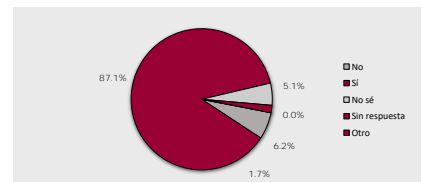
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	6.7%
2	Sí	132	74.2%
3	No aplica	26	14.6%
4	No sé	6	3.4%
5	Sin respuesta	2	1.1%
6	Otro	0	0.0%



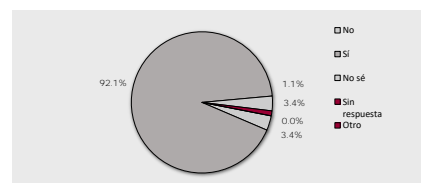
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	6.2%
2	Sí	155	87.1%
3	No sé	9	5.1%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	3.4%
2	Sí	164	92.1%
3	No sé	6	3.4%
4	Sin respuesta	2	1.1%
5	Otro	0	0.0%

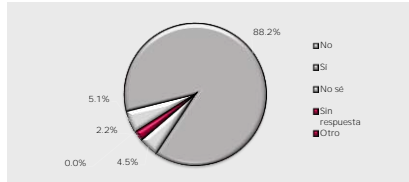




PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE - TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO (TECNM)

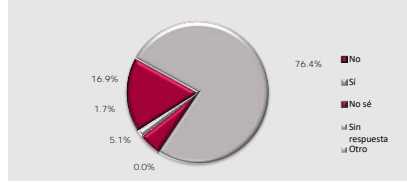
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	5.1%
2	Sí	157	88.2%
3	No sé	8	4.5%
4	Sin respuesta	4	2.2%
5	Otro	0	0.0%



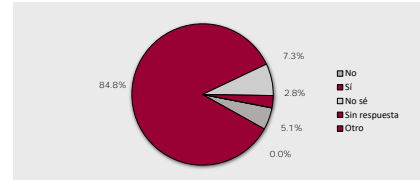
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	16.9%
2	Sí	136	76.4%
3	No sé	9	5.1%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

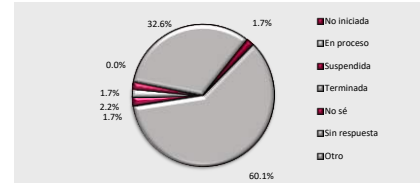
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	5.1%
2	Sí	151	84.8%
3	No sé	13	7.3%
4	Sin respuesta	5	2.8%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

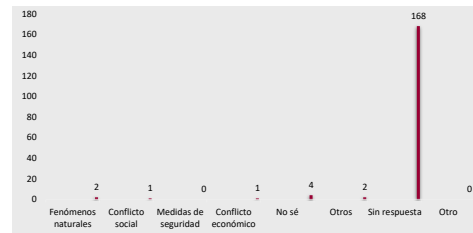
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	4	2.2%
2	En proceso	3	1.7%
3	Suspendida	3	1.7%
4	Terminada	58	32.6%
5	No sé	3	1.7%
6	Sin respuesta	107	60.1%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	2
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	1
5	No sé	4
6	Otros	2
7	Sin respuesta	168
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S244

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

182,281,825.00

Programa Federal

Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa - Tipo Básico a cargo de la Dirección General de Educación Indígena

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

7,179,011.00

Instancia Normativa

Dirección General de Educación Indígena

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

6,796,759.00

Población Objetivo

Para el tipo básico, las escuelas y servicios educativos públicos, que atienden a las alumnas o los alumnos en contexto de vulnerabilidad.

Comités

515



Hombres

241



Mujeres

1,370



Reuniones

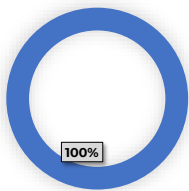
660

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

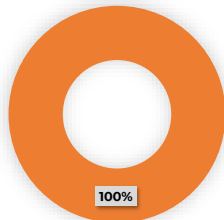
34

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

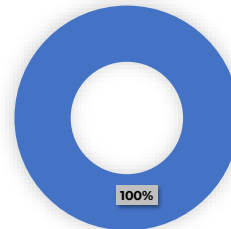
4,389



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

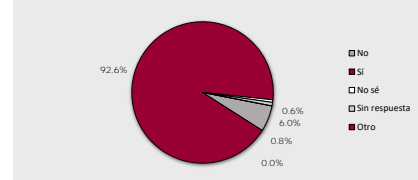
PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INDÍGENA

EJERCICIO FISCAL: 2019

502 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

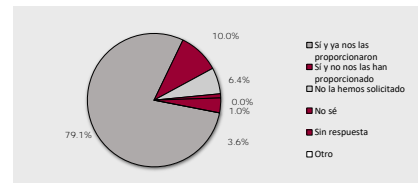
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	6.0%
2	Sí	465	92.6%
3	No sé	3	0.6%
4	Sin respuesta	4	0.8%
5	Otro	0	0.0%



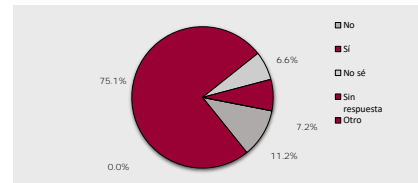
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	397	79.1%
2	Sí y no nos las han proporcionado	50	10.0%
3	No la hemos solicitado	32	6.4%
4	No sé	5	1.0%
5	Sin respuesta	18	3.6%
6	Otro	0	0.0%



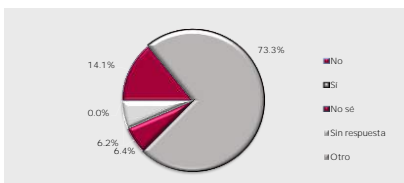
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	56	11.2%
2	Sí	377	75.1%
3	No sé	33	6.6%
4	Sin respuesta	36	7.2%
5	Otro	0	0.0%



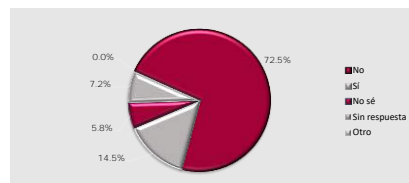
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	71	14.1%
2	Sí	368	73.3%
3	No sé	31	6.2%
4	Sin respuesta	32	6.4%
5	Otro	0	0.0%



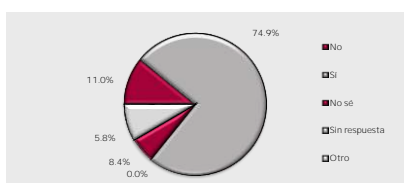
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	364	72.5%
2	Sí	73	14.5%
3	No sé	29	5.8%
4	Sin respuesta	36	7.2%
5	Otro	0	0.0%



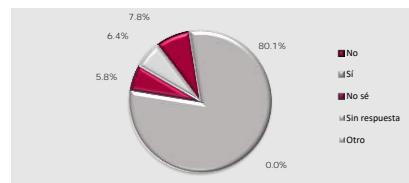
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	55	11.0%
2	Sí	376	74.9%
3	No sé	29	5.8%
4	Sin respuesta	42	8.4%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

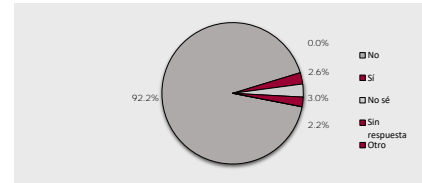
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	39	7.8%
2	Sí	402	80.1%
3	No sé	29	5.8%
4	Sin respuesta	32	6.4%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INDÍGENA

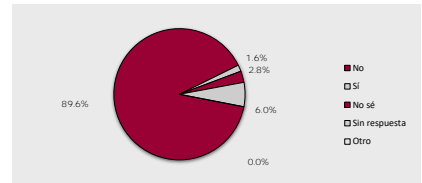
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	463	92.2%
2	Sí	13	2.6%
3	No sé	15	3.0%
4	Sin respuesta	11	2.2%
5	Otro	0	0.0%



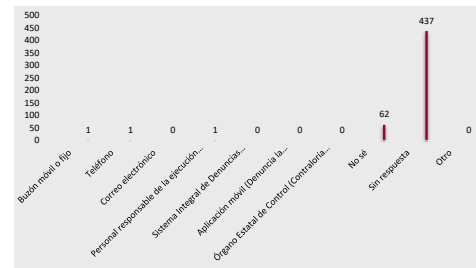
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	450	89.6%
2	Sí	8	1.6%
3	No sé	14	2.8%
4	Sin respuesta	30	6.0%
5	Otro	0	0.0%



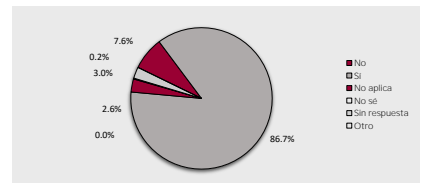
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	1
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	1
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	62
9	Sin respuesta	437
10	Otro	0



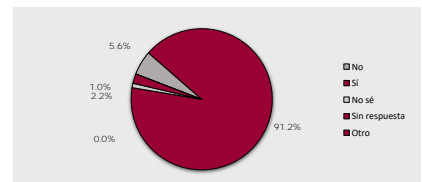
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	38	7.6%
2	Sí	435	86.7%
3	No aplica	15	3.0%
4	No sé	1	0.2%
5	Sin respuesta	13	2.6%
6	Otro	0	0.0%



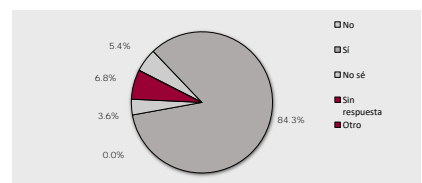
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	28	5.6%
2	Sí	458	91.2%
3	No sé	5	1.0%
4	Sin respuesta	11	2.2%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

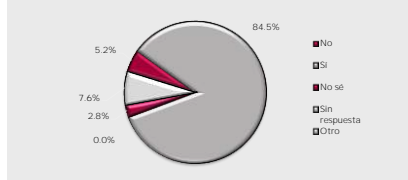
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	5.4%
2	Sí	423	84.3%
3	No sé	18	3.6%
4	Sin respuesta	34	6.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INDÍGENA

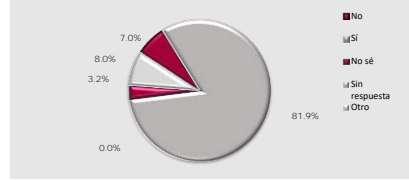
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	26	5.2%
2	Sí	424	84.5%
3	No sé	14	2.8%
4	Sin respuesta	38	7.6%
5	Otro	0	0.0%



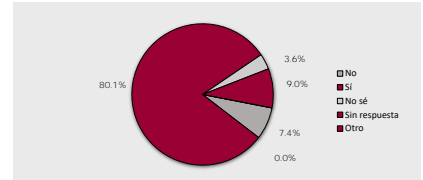
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	35	7.0%
2	Sí	411	81.9%
3	No sé	16	3.2%
4	Sin respuesta	40	8.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

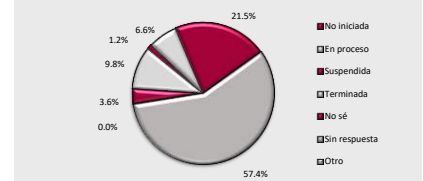
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	37	7.4%
2	Sí	402	80.1%
3	No sé	18	3.6%
4	Sin respuesta	45	9.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

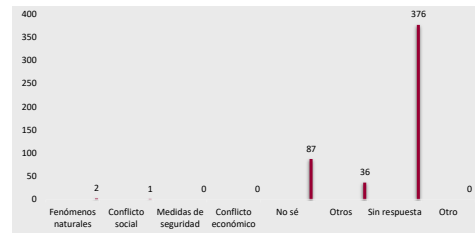
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	18	3.6%
2	En proceso	49	9.8%
3	Suspendida	6	1.2%
4	Terminada	33	6.6%
5	No sé	108	21.5%
6	Sin respuesta	288	57.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	2
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	87
6	Otros	36
7	Sin respuesta	376
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

E021

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

1,598,913.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas - Unidad de Educación Media Superior, Tecnológica Industrial y de Servicios

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

1,598,913.00

Instancia Normativa

Unidad de Educación Media Superior Tecnológica, Industrial y de Servicios

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

1,485,762.00

Población Objetivo

Docentes adscritos a los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS), Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) y a los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTES) de los estados a nivel nacional

Comités

3

Hombres

20

Mujeres

3



Reuniones

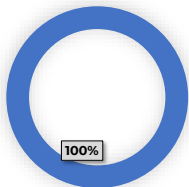
3

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

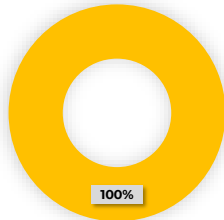
32

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

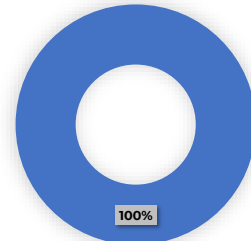
23



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO



■ BENEFICIARIO

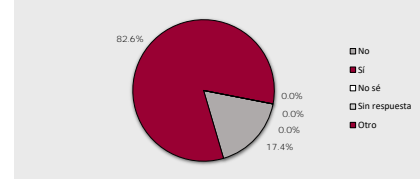
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

23 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

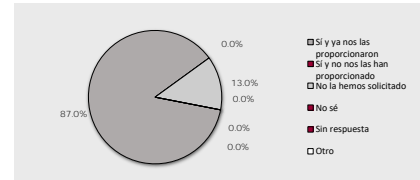
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	17.4%
2	Sí	19	82.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



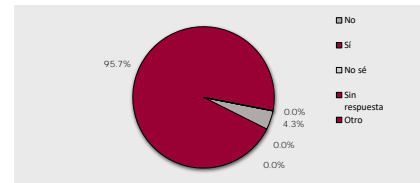
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	20	87.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	3	13.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



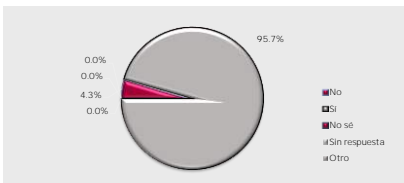
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	22	95.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



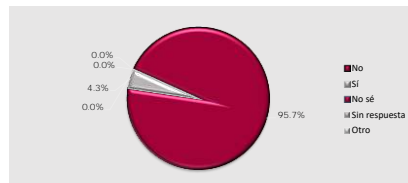
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	22	95.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



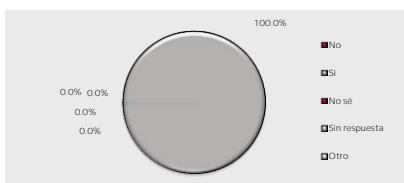
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	95.7%
2	Sí	1	4.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



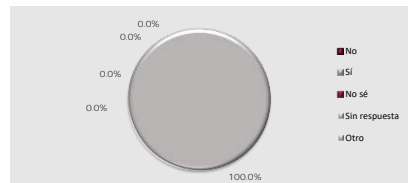
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	23	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



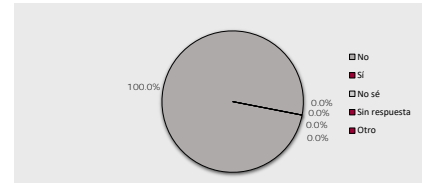
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	23	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



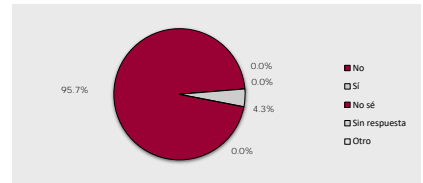
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



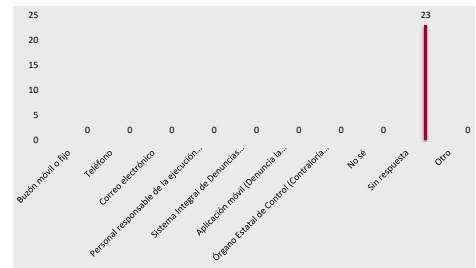
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	95.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	4.3%
5	Otro	0	0.0%



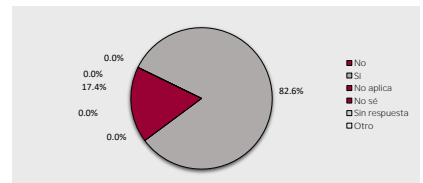
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	23
10	Otro	0



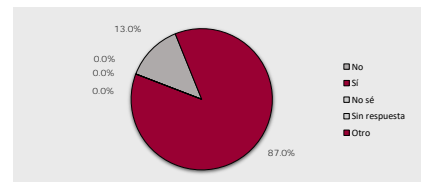
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	19	82.6%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	4	17.4%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



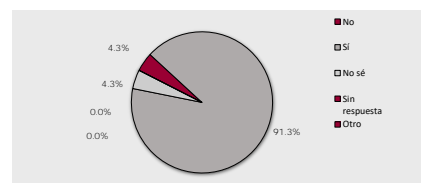
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	13.0%
2	Sí	20	87.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

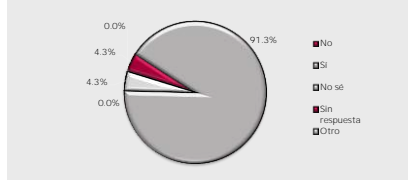
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	21	91.3%
3	No sé	1	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%





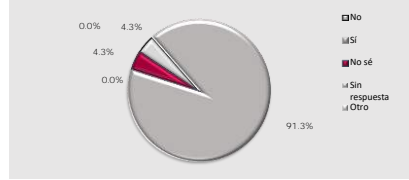
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	21	91.3%
3	No sé	1	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



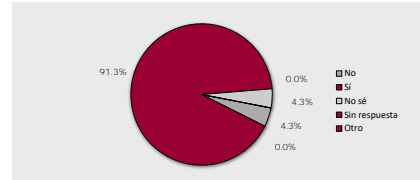
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	21	91.3%
3	No sé	1	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

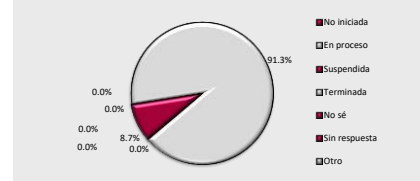
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	4.3%
2	Sí	21	91.3%
3	No sé	1	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

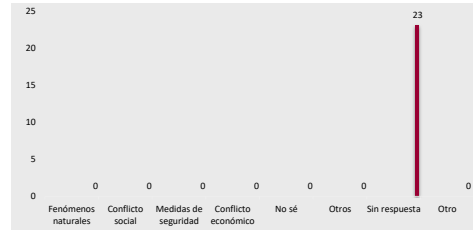
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	21	91.3%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	2	8.7%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	23
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S247

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

207,782,648.00

Programa Federal

Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Dirección General de Educación Superior Universitaria

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

211,707,222.00

Instancia Normativa

Dirección de Superación Académica

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

143,080,350.00

Población Objetivo

Profesor/a de Tiempo Completo y Cuerpo Académico adscritos en cualquiera de las IES coordinadas a nivel central por las Unidades Responsables que se señalan en el Anexo 3c de las Reglas de Operación

Comités

52



Hombres

126



Mujeres

117



Reuniones

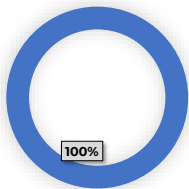
126

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

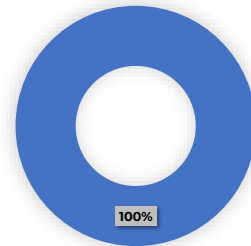
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

516



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO

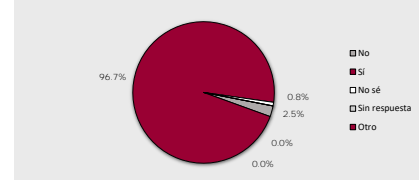
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

121 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

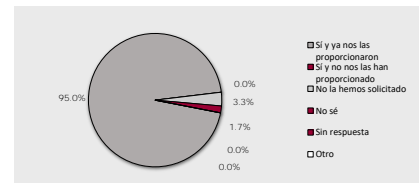
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	2.5%
2	Sí	117	96.7%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



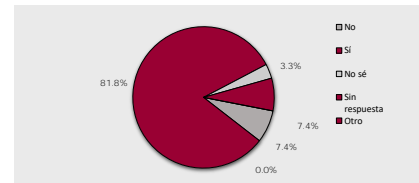
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	115	95.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	4	3.3%
4	No sé	2	1.7%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



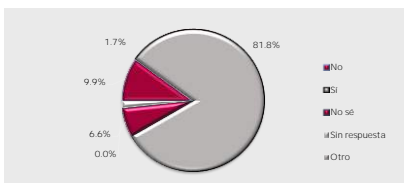
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	7.4%
2	Sí	99	81.8%
3	No sé	4	3.3%
4	Sin respuesta	9	7.4%
5	Otro	0	0.0%



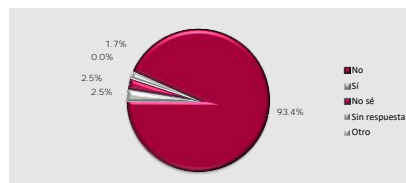
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	9.9%
2	Sí	99	81.8%
3	No sé	8	6.6%
4	Sin respuesta	2	1.7%
5	Otro	0	0.0%



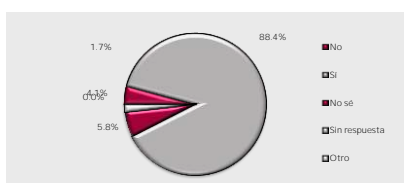
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	113	93.4%
2	Sí	3	2.5%
3	No sé	3	2.5%
4	Sin respuesta	2	1.7%
5	Otro	0	0.0%



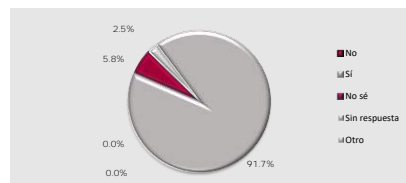
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	4.1%
2	Sí	107	88.4%
3	No sé	7	5.8%
4	Sin respuesta	2	1.7%
5	Otro	0	0.0%



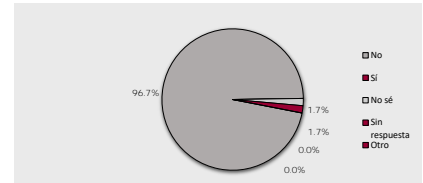
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	111	91.7%
3	No sé	7	5.8%
4	Sin respuesta	3	2.5%
5	Otro	0	0.0%



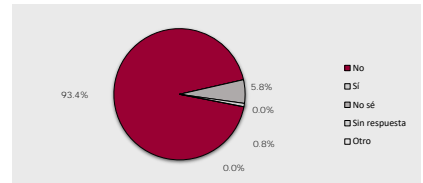
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	117	96.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	2	1.7%
4	Sin respuesta	2	1.7%
5	Otro	0	0.0%



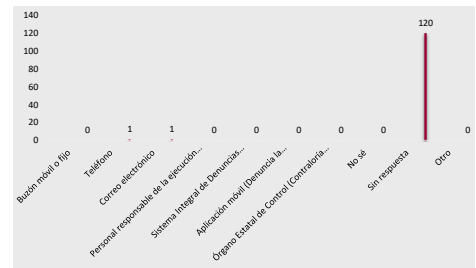
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	113	93.4%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	7	5.8%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



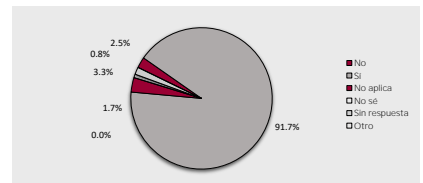
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	1
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	120
10	Otro	0



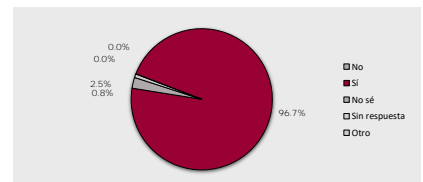
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	2.5%
2	Sí	111	91.7%
3	No aplica	4	3.3%
4	No sé	1	0.8%
5	Sin respuesta	2	1.7%
6	Otro	0	0.0%



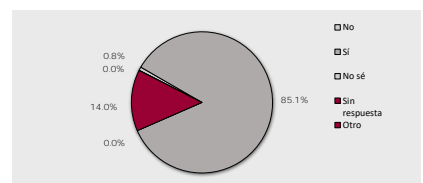
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	117	96.7%
3	No sé	3	2.5%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



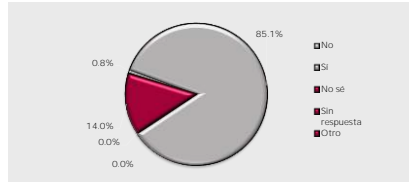
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	103	85.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	17	14.0%
5	Otro	0	0.0%



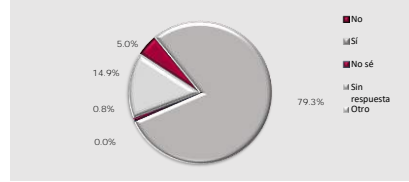
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	103	85.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	17	14.0%
5	Otro	0	0.0%



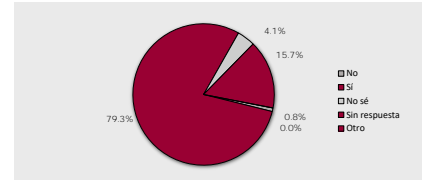
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	5.0%
2	Sí	96	79.3%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	18	14.9%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

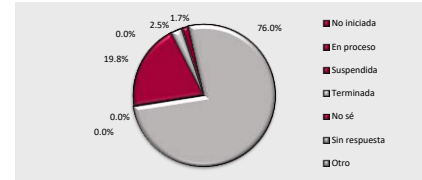
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	96	79.3%
3	No sé	5	4.1%
4	Sin respuesta	19	15.7%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

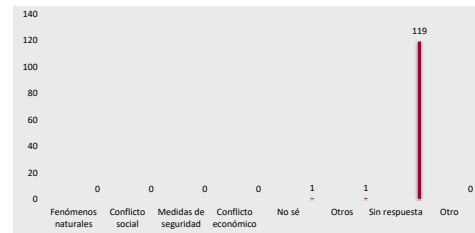
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	24	19.8%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	3	2.5%
5	No sé	2	1.7%
6	Sin respuesta	92	76.0%
7	Otro	0	0.0%

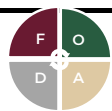


9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	1
6	Otros	1
7	Sin respuesta	119
8	Otro	0



## Programa para el Desarrollo Profesional Docente



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Es necesario sensibilizar a las personas beneficiarias en materia de Contraloría Social y una mayor difusión en materia de transparencia para que no se vea como una obligación sino sea algo común en el ejercicio de los recursos federales, fomentar y fortalecer la cultura de la transparencia y rendición de cuentas.

Por cuestiones de operación del Programa y según el calendario de asignación presupuestal existe un desfase para la concreción de las actividades de Contraloría Social.

Se necesita un mayor compromiso por parte de algunas Instituciones Públicas de Educación Superior para dar cumplimiento a las actividades de Contraloría Social.

Es importante que las personas beneficiarias sean más activas en materia de transparencia y usen la información a la que tiene acceso para garantizar el buen ejercicio de los recursos federales.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el 2019 no se presentaron quejas y/o denuncias.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Para el caso del Programa para el Desarrollo Profesional Docente que se ejecuta en Universidades con autonomía consideramos que sería complicado integrar acciones de vigilancia que incluyan la participación de organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanía en general, para este caso proponemos que para las acciones de vigilancia se incluyan a personas de la misma comunidad universitaria sean beneficiarias o no.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S244

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

37,807,842.00

Programa Federal

Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa - Dirección General de Educación Superior Universitaria

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

34,751,798.00

Instancia Normativa

Dirección de Superación Académica

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

14,363,251.00

Población Objetivo

Las Instituciones Públicas de Educación Superior de todo el país adscritas al TecNM y a las direcciones o coordinaciones generales de la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP que presenten matrícula estudiantil con discapacidad y/o población indígena en el Cuestionario 911 "Estadística Educativa".

Comités

15



Hombres

34



Mujeres

32



Reuniones

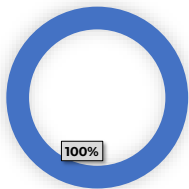
44

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

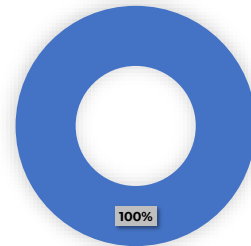
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

458



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO

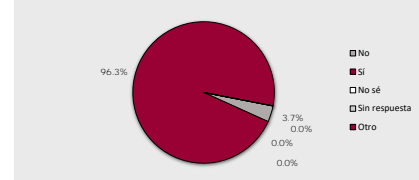
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

27 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

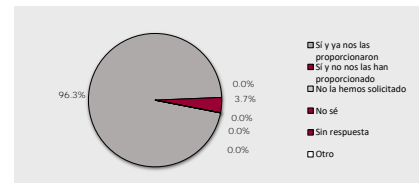
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



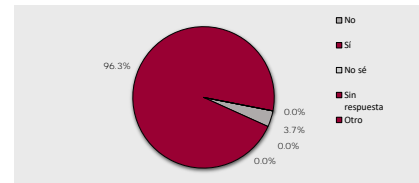
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	26	96.3%
2	Sí y no nos las han proporcionado	1	3.7%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



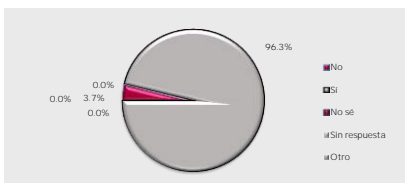
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



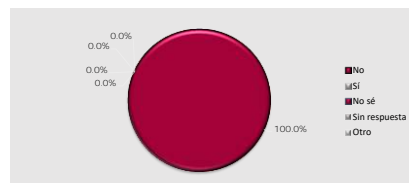
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



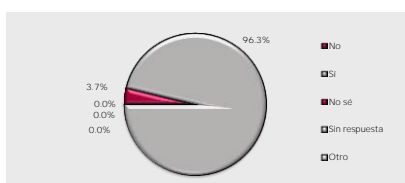
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



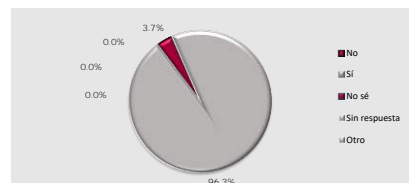
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

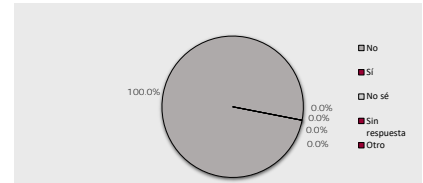
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%





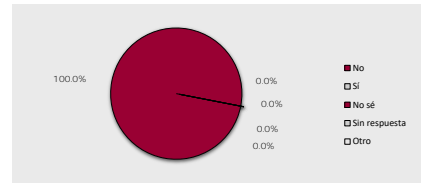
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



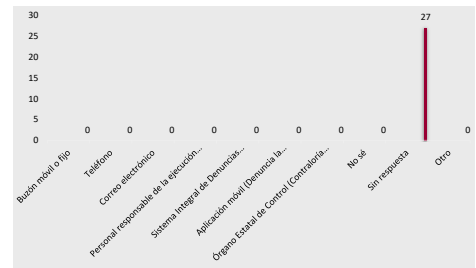
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



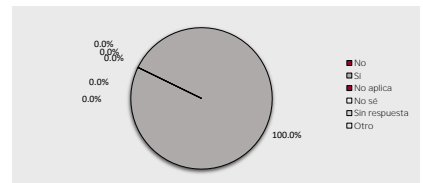
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	27
10	Otro	0



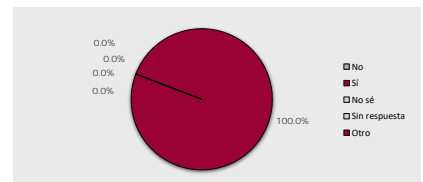
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	27	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



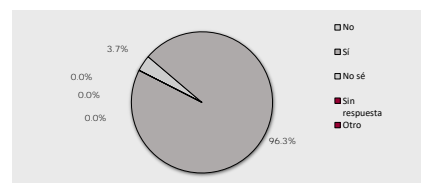
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	27	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



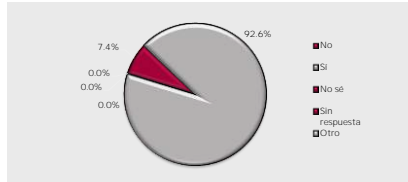
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.7%
2	Sí	26	96.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



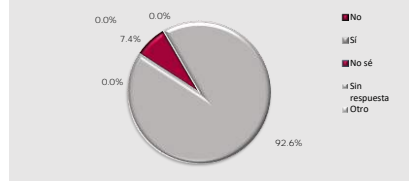
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA:OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	7.4%
2	Sí	25	92.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



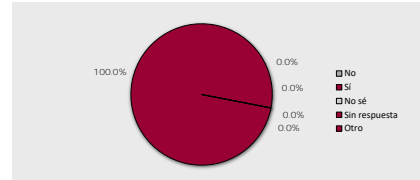
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	7.4%
2	Sí	25	92.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

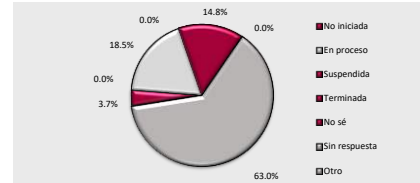
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	27	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

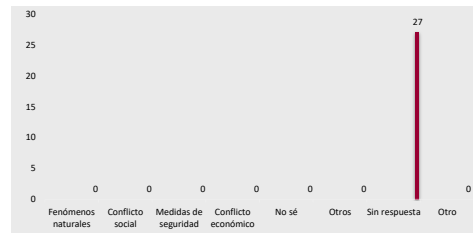
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	3.7%
2	En proceso	5	18.5%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	4	14.8%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	17	63.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	27
8	Otro	0





## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

### Fortalezas:

1. Trabajo coordinado entre la Instancia Normativa y las Instancias Ejecutoras.
2. Algunos Estados cuentan con una estructura para operar la Contraloría Social.
3. Las Instancias Ejecutoras incluyen las acciones de Contraloría Social como parte de los gastos de operación.
4. La Instancia Normativa informa los resultados de la Contraloría Social a las Instancias Ejecutoras.
5. Revisiones colegiadas a las acciones en los estados.

### Debilidades:

1. La operación del programa se lleva a cabo por ciclo escolar y la Contraloría Social opera por ejercicio fiscal.
2. Dificultades de los comités de Contraloría Social para el llenado de formatos.
3. El cierre del Sistema Informático de Contraloría Social no corresponde con la operación de la Contraloría Social.

### Oportunidades:

1. Aplicar las mejoras detectadas en el ejercicio anterior.
2. Definir una estrategia para facilitar la operación de los Comités de Contraloría Social.
3. Uso de nuevas tecnologías para la capacitación a distancia.
4. Mayor apoyo de Organizaciones Civiles para realizar las acciones de Contraloría Social.

### Amenazas:

1. Retraso en la ministración de los recursos.
2. Usos y costumbres de algunas poblaciones.
3. Zonas de alto riesgo donde se complica la supervisión de los recursos.
4. Procesos burocráticos retrasan las actividades de vigilancia de los comités.

## QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el 2019 no se presentaron quejas y/o denuncias.

## Retos de la Contraloría Social para 2020



1. Implementar controles para un seguimiento estricto de la información en el Sistema Informático de Contraloría Social, a fin de que se cuente con evidencia suficiente y pertinente que mantenga actualizada la información de los Comités de Contraloría Social constituidos en los planteles.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U082

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 1,060,000,000.00

Programa Federal

Programa de la Reforma Educativa

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 274,099,045.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 258,538,557.00

Población Objetivo

Las Comunidades escolares de las escuelas públicas de educación básica, dando prioridad a aquellas que presentan mayor rezago o que están ubicadas preferentemente en localidades de alta y muy alta marginación, así como las SEZ que las atienden.

Comités

4,700



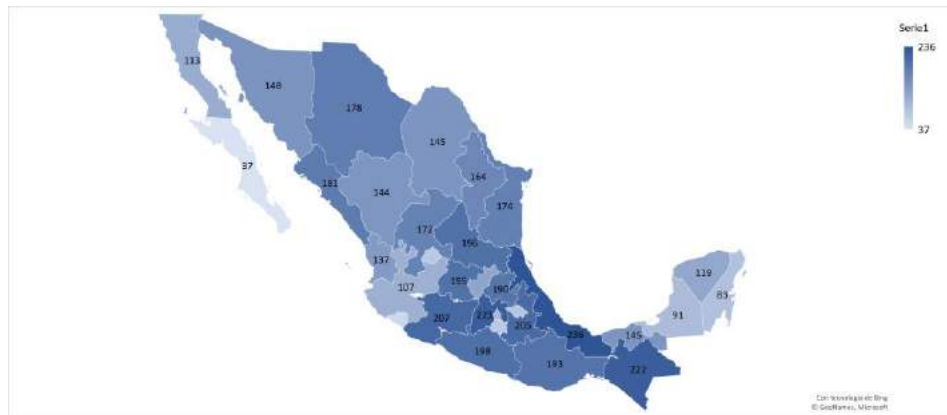
Hombres

2,294



Mujeres

13,489



Reuniones

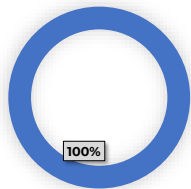
5,689

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

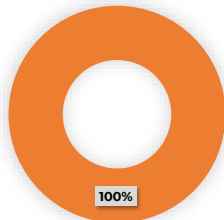
390

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

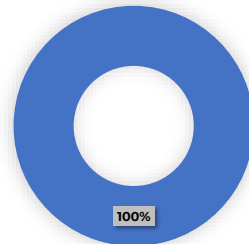
23,750



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

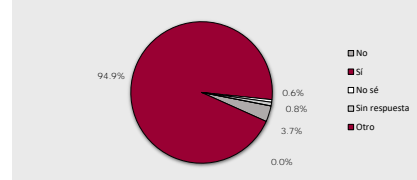
PROGRAMA DE LA REFORMA EDUCATIVA

EJERCICIO FISCAL: 2019

4,542 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

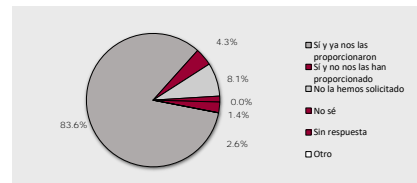
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	166	3.7%
2	Sí	4,311	94.9%
3	No sé	27	0.6%
4	Sin respuesta	38	0.8%
5	Otro	0	0.0%



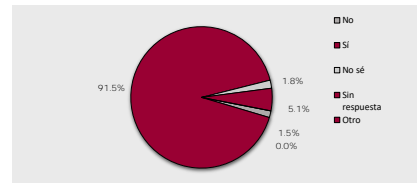
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	3,796	83.6%
2	Sí y no nos las han proporcionado	195	4.3%
3	No la hemos solicitado	368	8.1%
4	No sé	65	1.4%
5	Sin respuesta	117	2.6%
6	Otro	1	0.0%



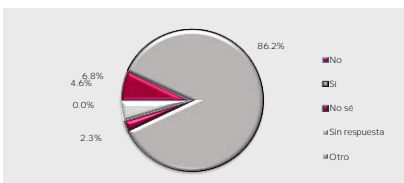
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	70	1.5%
2	Sí	4,155	91.5%
3	No sé	84	1.8%
4	Sin respuesta	233	5.1%
5	Otro	0	0.0%



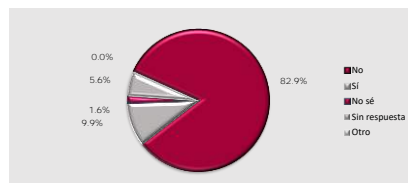
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	310	6.8%
2	Sí	3,916	86.2%
3	No sé	105	2.3%
4	Sin respuesta	211	4.6%
5	Otro	0	0.0%



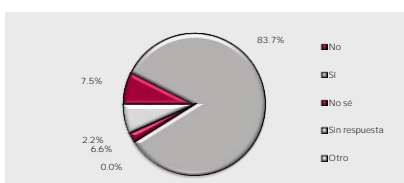
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3,767	82.9%
2	Sí	449	9.9%
3	No sé	72	1.6%
4	Sin respuesta	254	5.6%
5	Otro	0	0.0%



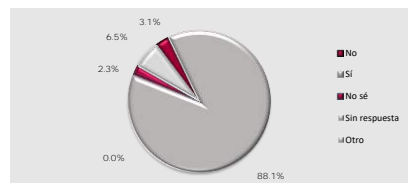
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	339	7.5%
2	Sí	3,802	83.7%
3	No sé	101	2.2%
4	Sin respuesta	300	6.6%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

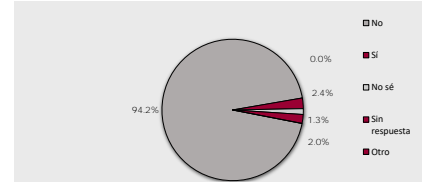
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	142	3.1%
2	Sí	4,003	88.1%
3	No sé	103	2.3%
4	Sin respuesta	294	6.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE LA REFORMA EDUCATIVA

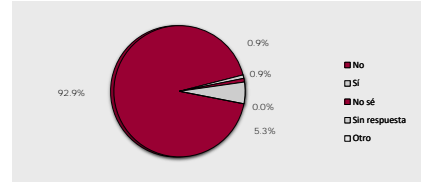
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,280	94.2%
2	Sí	110	2.4%
3	No sé	60	1.3%
4	Sin respuesta	92	2.0%
5	Otro	0	0.0%



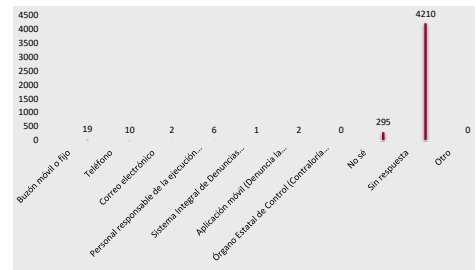
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,221	92.9%
2	Sí	39	0.9%
3	No sé	41	0.9%
4	Sin respuesta	241	5.3%
5	Otro	0	0.0%



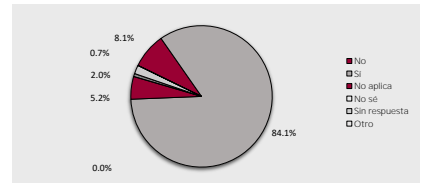
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	19
2	Teléfono	10
3	Correo electrónico	2
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	6
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	1
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	2
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	295
9	Sin respuesta	4,210
10	Otro	0



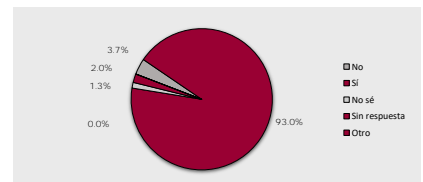
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	367	8.1%
2	Sí	3,818	84.1%
3	No aplica	235	5.2%
4	No sé	32	0.7%
5	Sin respuesta	89	2.0%
6	Otro	1	0.0%



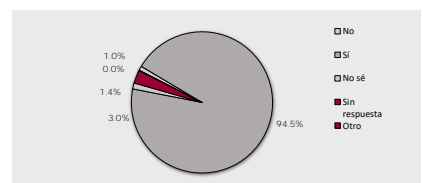
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	167	3.7%
2	Sí	4,226	93.0%
3	No sé	59	1.3%
4	Sin respuesta	89	2.0%
5	Otro	1	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

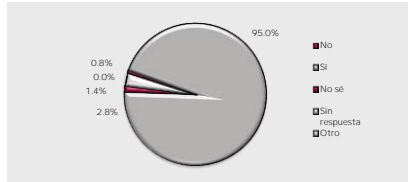
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	47	1.0%
2	Sí	4,294	94.5%
3	No sé	62	1.4%
4	Sin respuesta	138	3.0%
5	Otro	1	0.0%



PROGRAMA DE LA REFORMA EDUCATIVA

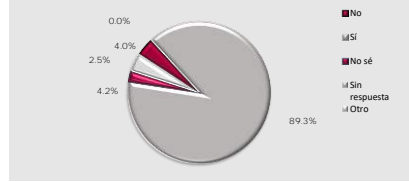
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	0.8%
2	Sí	4,316	95.0%
3	No sé	64	1.4%
4	Sin respuesta	126	2.8%
5	Otro	0	0.0%



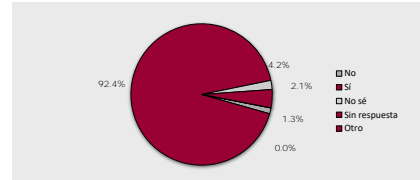
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	183	4.0%
2	Sí	4,054	89.3%
3	No sé	112	2.5%
4	Sin respuesta	193	4.2%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

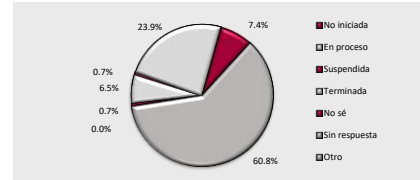
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	61	1.3%
2	Sí	4,197	92.4%
3	No sé	94	2.1%
4	Sin respuesta	190	4.2%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

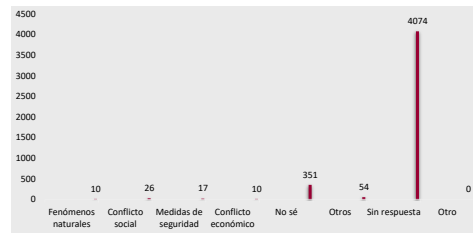
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	33	0.7%
2	En proceso	296	6.5%
3	Suspendida	32	0.7%
4	Terminada	1,085	23.9%
5	No sé	336	7.4%
6	Sin respuesta	2,760	60.8%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	10
2	Conflicto social	26
3	Medidas de seguridad	17
4	Conflicto económico	10
5	No sé	351
6	Otros	54
7	Sin respuesta	4,074
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S221

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

10,189,991,444.00

Programa Federal

Programa Escuelas de Tiempo Completo

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

735,076,158.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

675,695,347.00

Población Objetivo

Escuelas públicas de educación básica en todos sus niveles y servicios educativos de un solo turno, que cumplan preferentemente con al menos uno de los siguientes criterios:

- Sean escuelas de educación indígena o multigrado
- Ofrezcan educación primaria o telesecundaria
- Atiendan a población en situación de vulnerabilidad o en contextos de riesgo social, y;
- Presenten bajos niveles de logro educativo o altos índices de deserción escolar

Comités

5,043



Hombres

2,305



Mujeres

14,330



Reuniones

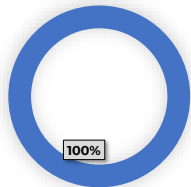
7,134

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

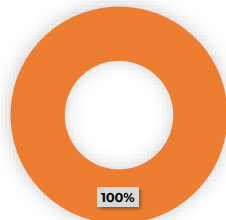
390

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

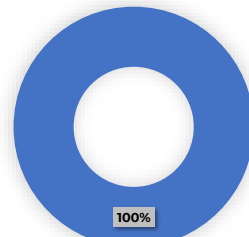
28,742



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.



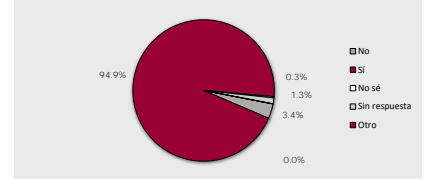
PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO

EJERCICIO FISCAL: 2019

4,847 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

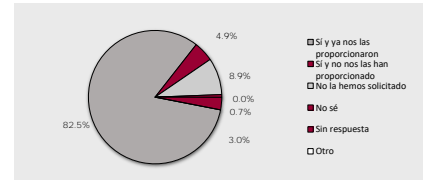
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	164	3.4%
2	Sí	4,602	94.9%
3	No sé	15	0.3%
4	Sin respuesta	65	1.3%
5	Otro	1	0.0%



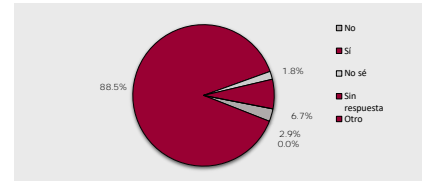
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	4,000	82.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	236	4.9%
3	No la hemos solicitado	433	8.9%
4	No sé	32	0.7%
5	Sin respuesta	146	3.0%
6	Otro	0	0.0%



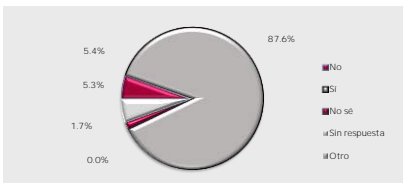
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	141	2.9%
2	Sí	4,291	88.5%
3	No sé	89	1.8%
4	Sin respuesta	326	6.7%
5	Otro	0	0.0%



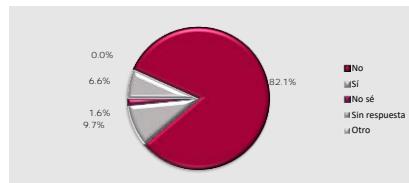
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	256	5.3%
2	Sí	4,247	87.6%
3	No sé	81	1.7%
4	Sin respuesta	263	5.4%
5	Otro	0	0.0%



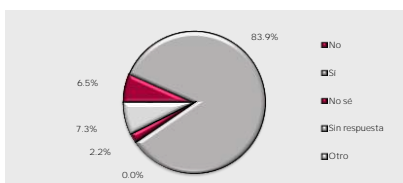
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3,980	82.1%
2	Sí	469	9.7%
3	No sé	77	1.6%
4	Sin respuesta	321	6.6%
5	Otro	0	0.0%



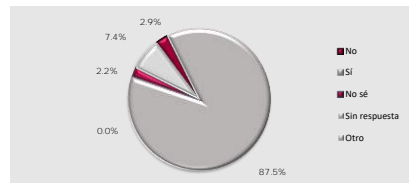
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	317	6.5%
2	Sí	4,069	83.9%
3	No sé	108	2.2%
4	Sin respuesta	353	7.3%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

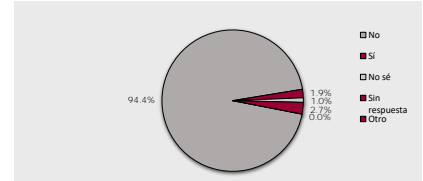
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	140	2.9%
2	Sí	4,243	87.5%
3	No sé	105	2.2%
4	Sin respuesta	359	7.4%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO

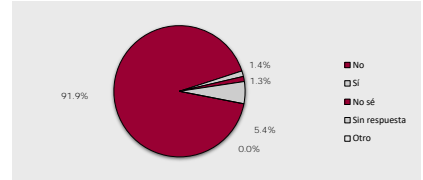
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,574	94.4%
2	Sí	94	1.9%
3	No sé	50	1.0%
4	Sin respuesta	129	2.7%
5	Otro	0	0.0%



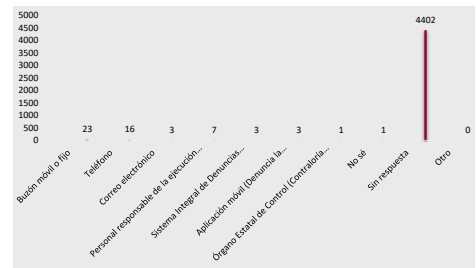
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,456	91.9%
2	Sí	67	1.4%
3	No sé	61	1.3%
4	Sin respuesta	263	5.4%
5	Otro	0	0.0%



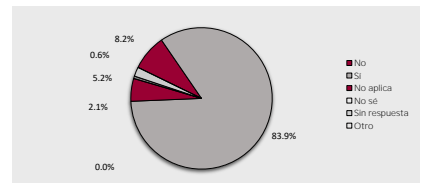
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	23
2	Teléfono	16
3	Correo electrónico	3
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	7
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	3
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	3
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	1
8	No sé	1
9	Sin respuesta	4,402
10	Otro	0



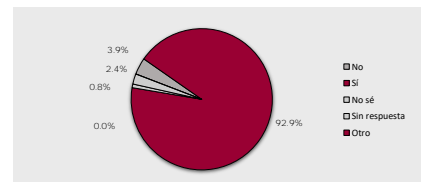
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	398	8.2%
2	Sí	4,067	83.9%
3	No aplica	252	5.2%
4	No sé	28	0.6%
5	Sin respuesta	102	2.1%
6	Otro	0	0.0%



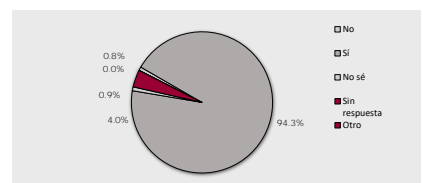
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	187	3.9%
2	Sí	4,505	92.9%
3	No sé	41	0.8%
4	Sin respuesta	114	2.4%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

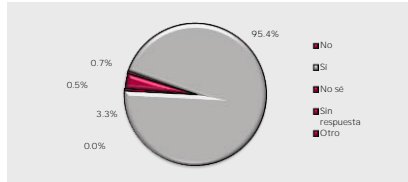
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	40	0.8%
2	Sí	4,572	94.3%
3	No sé	43	0.9%
4	Sin respuesta	192	4.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO

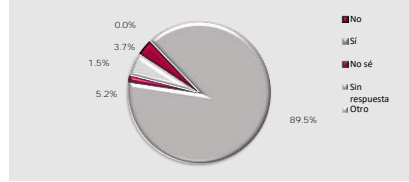
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	34	0.7%
2	Sí	4,623	95.4%
3	No sé	26	0.5%
4	Sin respuesta	162	3.3%
5	Otro	2	0.0%



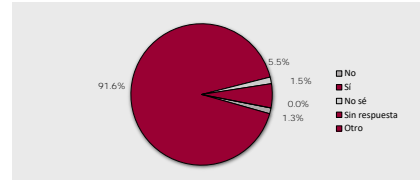
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	179	3.7%
2	Sí	4,340	89.5%
3	No sé	74	1.5%
4	Sin respuesta	254	5.2%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

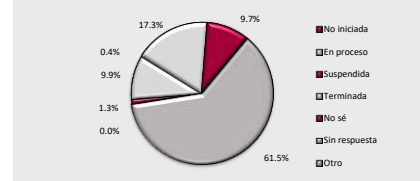
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	65	1.3%
2	Sí	4,442	91.6%
3	No sé	73	1.5%
4	Sin respuesta	267	5.5%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

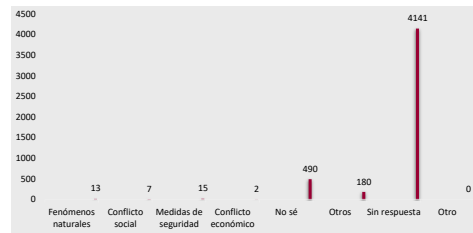
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	62	1.3%
2	En proceso	478	9.9%
3	Suspendida	17	0.4%
4	Terminada	837	17.3%
5	No sé	471	9.7%
6	Sin respuesta	2,982	61.5%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	13
2	Conflicto social	7
3	Medidas de seguridad	15
4	Conflicto económico	2
5	No sé	490
6	Otros	180
7	Sin respuesta	4,141
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U031

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

800,000,000.00

Programa Federal

Programa Expansión de la Educación Inicial

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

231,505,591.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo Curricular

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

188,991,200.00

Población Objetivo

Niñas y niños que asisten a los CAI-Federalizados, a los CENDI en proceso de regularización, así como los que reciben los beneficios del PEEI en modalidad no escolarizada.

Comités

160



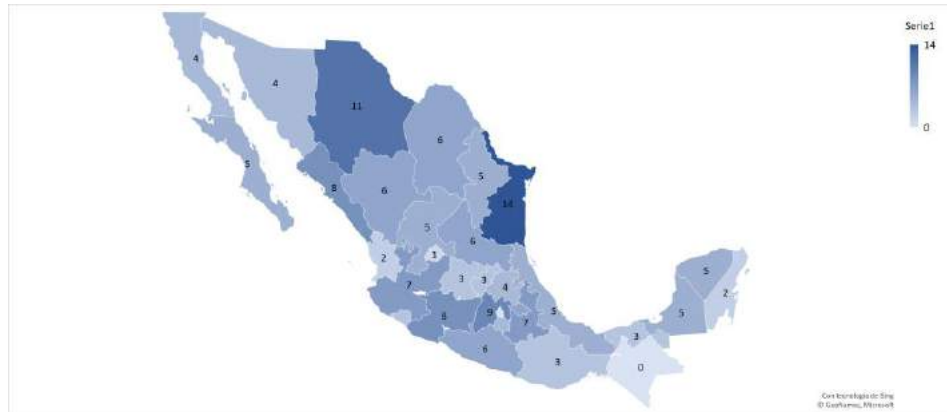
Hombres

143



Mujeres

397



Reuniones

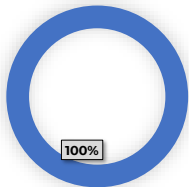
302

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

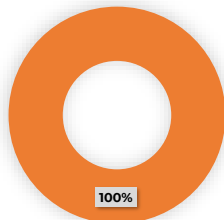
465

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

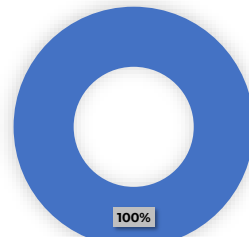
2,105



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

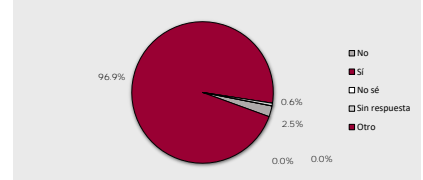
PROGRAMA EXPANSIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL

EJERCICIO FISCAL: 2019

160 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

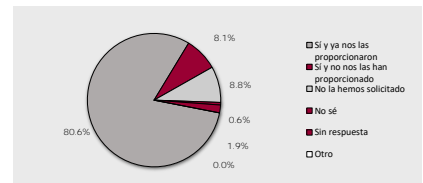
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	2.5%
2	Sí	155	96.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



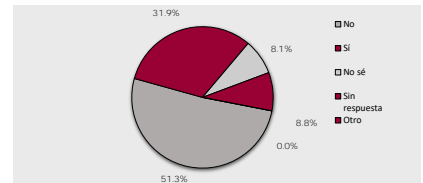
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	129	80.6%
2	Sí y no nos las han proporcionado	13	8.1%
3	No la hemos solicitado	14	8.8%
4	No sé	1	0.6%
5	Sin respuesta	3	1.9%
6	Otro	0	0.0%



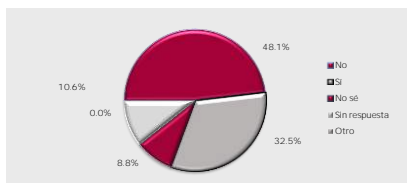
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	82	51.3%
2	Sí	51	31.9%
3	No sé	13	8.1%
4	Sin respuesta	14	8.8%
5	Otro	0	0.0%



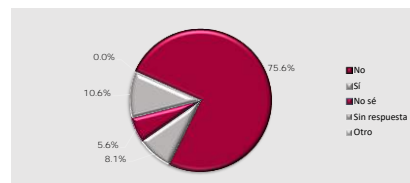
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	77	48.1%
2	Sí	52	32.5%
3	No sé	14	8.8%
4	Sin respuesta	17	10.6%
5	Otro	0	0.0%



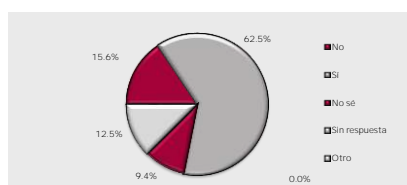
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	121	75.6%
2	Sí	13	8.1%
3	No sé	9	5.6%
4	Sin respuesta	17	10.6%
5	Otro	0	0.0%



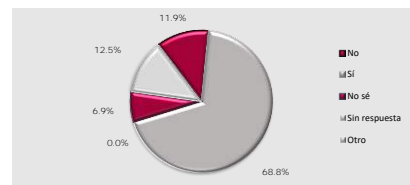
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	25	15.6%
2	Sí	100	62.5%
3	No sé	15	9.4%
4	Sin respuesta	20	12.5%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

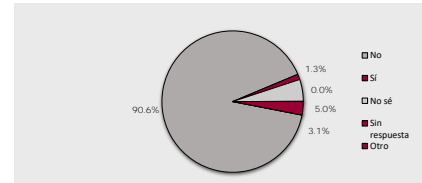
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	11.9%
2	Sí	110	68.8%
3	No sé	11	6.9%
4	Sin respuesta	20	12.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA EXPANSIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL

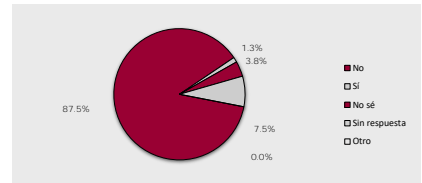
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	90.6%
2	Sí	2	1.3%
3	No sé	8	5.0%
4	Sin respuesta	5	3.1%
5	Otro	0	0.0%



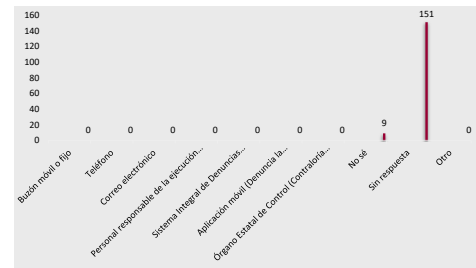
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	140	87.5%
2	Sí	2	1.3%
3	No sé	6	3.8%
4	Sin respuesta	12	7.5%
5	Otro	0	0.0%



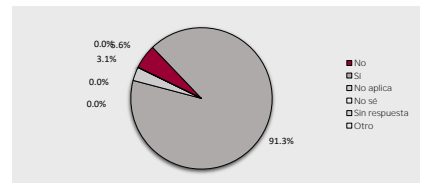
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	9
9	Sin respuesta	151
10	Otro	0



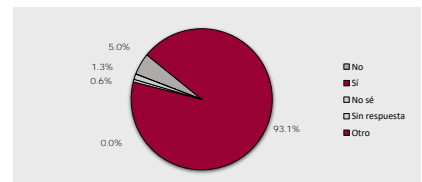
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	5.6%
2	Sí	146	91.3%
3	No aplica	5	3.1%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



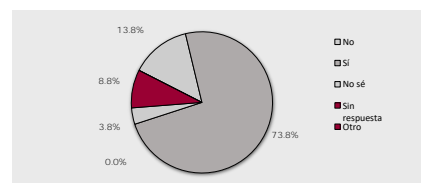
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	5.0%
2	Sí	149	93.1%
3	No sé	1	0.6%
4	Sin respuesta	2	1.3%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

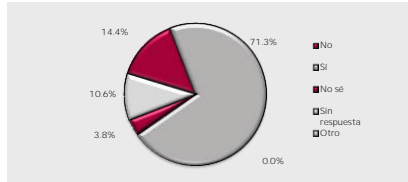
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	13.8%
2	Sí	118	73.8%
3	No sé	6	3.8%
4	Sin respuesta	14	8.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA EXPANSIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL

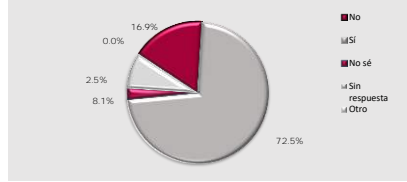
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	14.4%
2	Sí	114	71.3%
3	No sé	6	3.8%
4	Sin respuesta	17	10.6%
5	Otro	0	0.0%



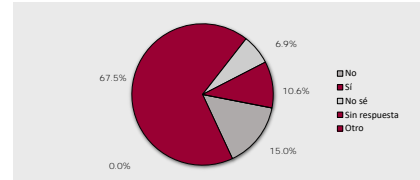
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	16.9%
2	Sí	116	72.5%
3	No sé	4	2.5%
4	Sin respuesta	13	8.1%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

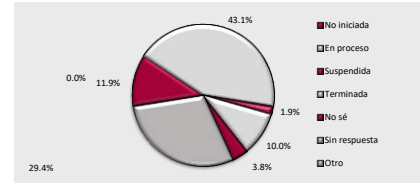
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	15.0%
2	Sí	108	67.5%
3	No sé	11	6.9%
4	Sin respuesta	17	10.6%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

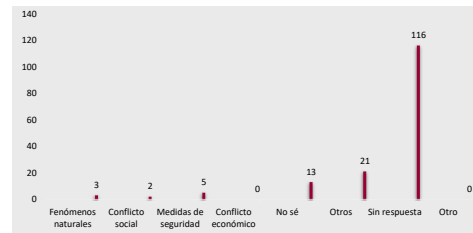
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	19	11.9%
2	En proceso	69	43.1%
3	Suspendida	3	1.9%
4	Terminada	16	10.0%
5	No sé	6	3.8%
6	Sin respuesta	47	29.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	3
2	Conflicto social	2
3	Medidas de seguridad	5
4	Conflicto económico	0
5	No sé	13
6	Otros	21
7	Sin respuesta	116
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S267

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

164,784,770.00

Programa Federal

Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa - Tipo Básico

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

75,053,312.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo Curricular

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

74,038,179.00

Población Objetivo

El Programa se dirige a escuelas públicas focalizadas e incorporadas al Programa por la AEL, que concentren la mayor cantidad de educandos/as, con niveles de logro educativo más bajo en Lenguaje y comunicación y/o Pensamiento matemático, con base en evaluaciones recientes; priorizando aquellas que se encuentren ubicadas en comunidades con alto índice de marginación, violencia y/o zonas indígenas.

Comités

203



Hombres

237



Mujeres

462



Reuniones

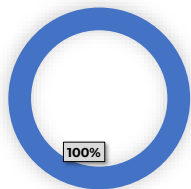
411

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

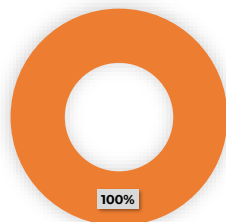
465

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

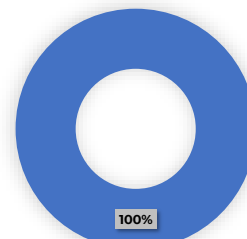
4,156



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.



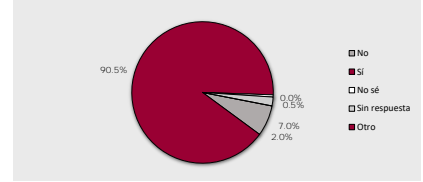
PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO

EJERCICIO FISCAL: 2019

199 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

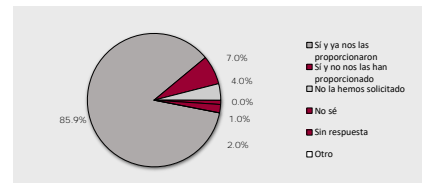
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	14	7.0%
2	Sí	180	90.5%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	4	2.0%
5	Otro	0	0.0%



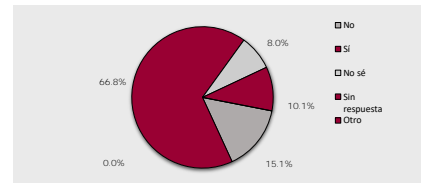
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	171	85.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	14	7.0%
3	No la hemos solicitado	8	4.0%
4	No sé	2	1.0%
5	Sin respuesta	4	2.0%
6	Otro	0	0.0%



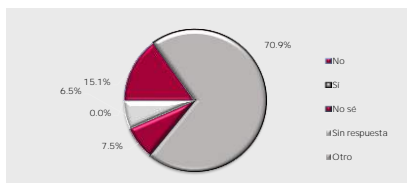
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	15.1%
2	Sí	133	66.8%
3	No sé	16	8.0%
4	Sin respuesta	20	10.1%
5	Otro	0	0.0%



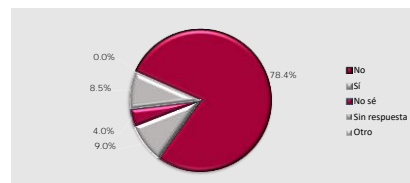
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	15.1%
2	Sí	141	70.9%
3	No sé	15	7.5%
4	Sin respuesta	13	6.5%
5	Otro	0	0.0%



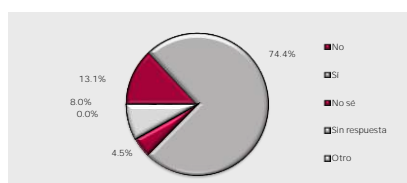
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	156	78.4%
2	Sí	18	9.0%
3	No sé	8	4.0%
4	Sin respuesta	17	8.5%
5	Otro	0	0.0%



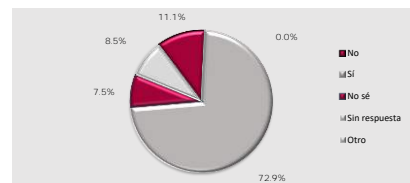
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	26	13.1%
2	Sí	148	74.4%
3	No sé	9	4.5%
4	Sin respuesta	16	8.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

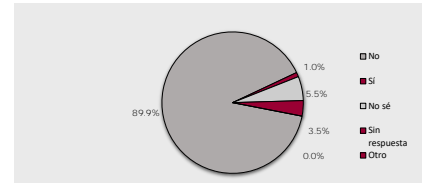
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	11.1%
2	Sí	145	72.9%
3	No sé	15	7.5%
4	Sin respuesta	17	8.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO

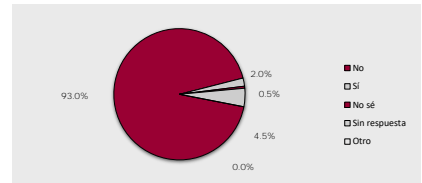
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	179	89.9%
2	Sí	2	1.0%
3	No sé	11	5.5%
4	Sin respuesta	7	3.5%
5	Otro	0	0.0%



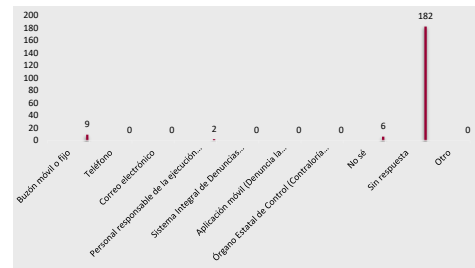
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	185	93.0%
2	Sí	4	2.0%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	9	4.5%
5	Otro	0	0.0%



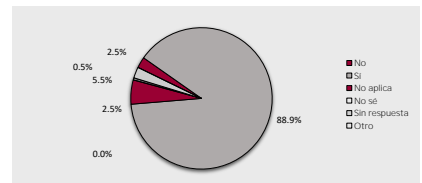
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	9
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	2
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	6
9	Sin respuesta	182
10	Otro	0



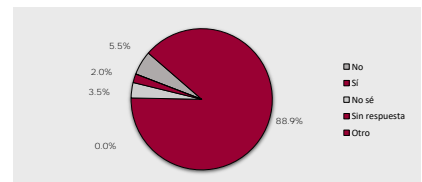
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	2.5%
2	Sí	177	88.9%
3	No aplica	11	5.5%
4	No sé	1	0.5%
5	Sin respuesta	5	2.5%
6	Otro	0	0.0%



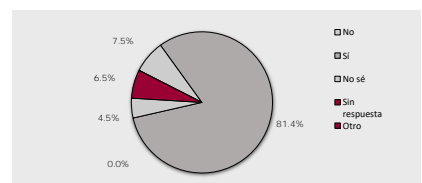
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	5.5%
2	Sí	177	88.9%
3	No sé	7	3.5%
4	Sin respuesta	4	2.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

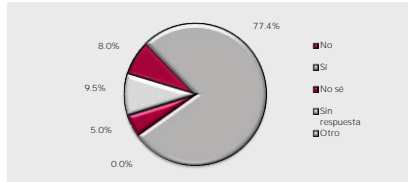
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	7.5%
2	Sí	162	81.4%
3	No sé	9	4.5%
4	Sin respuesta	13	6.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO

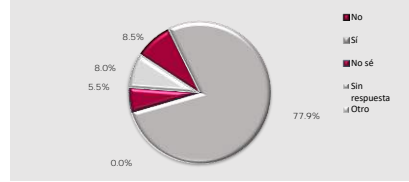
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	16	8.0%
2	Sí	154	77.4%
3	No sé	10	5.0%
4	Sin respuesta	19	9.5%
5	Otro	0	0.0%



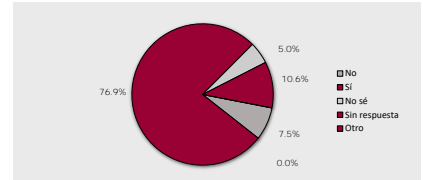
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	17	8.5%
2	Sí	155	77.9%
3	No sé	11	5.5%
4	Sin respuesta	16	8.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

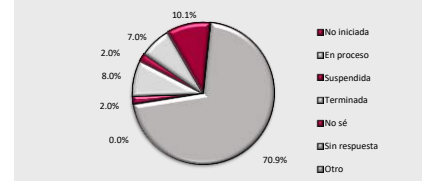
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	7.5%
2	Sí	153	76.9%
3	No sé	10	5.0%
4	Sin respuesta	21	10.6%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

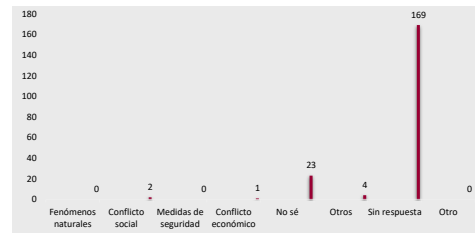
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	4	2.0%
2	En proceso	16	8.0%
3	Suspendida	4	2.0%
4	Terminada	14	7.0%
5	No sé	20	10.1%
6	Sin respuesta	141	70.9%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	2
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	1
5	No sé	23
6	Otros	4
7	Sin respuesta	169
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

5271

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

231,309,473.00

Programa Federal

Programa Nacional de Convivencia Escolar

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

8,209,721.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

6,797,181.00

Población Objetivo

Escuelas Públicas de Educación Básica y Centros de Atención Múltiple que sean incorporados al PNCE por las AEL, conforme a la disponibilidad presupuestaria, o en su caso, que sean incorporadas como parte de la Estrategia Nacional de Seguridad (ENS).

Comités

2,576



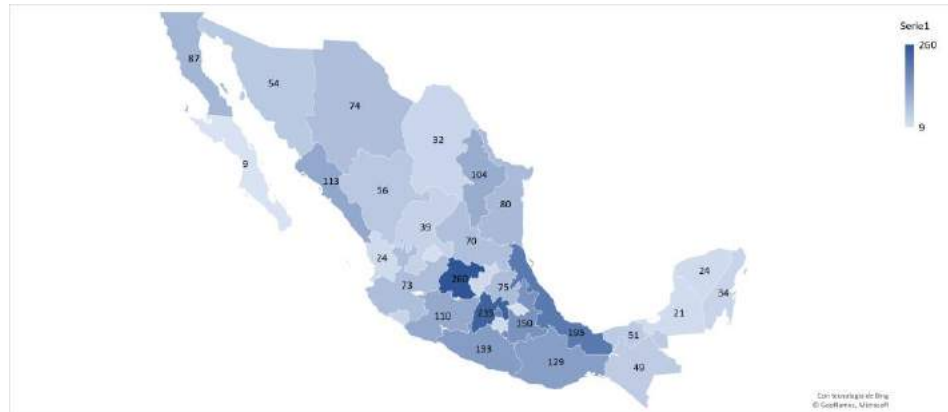
Hombres

1,008



Mujeres

7,615



Reuniones

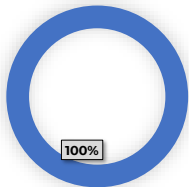
3,682

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

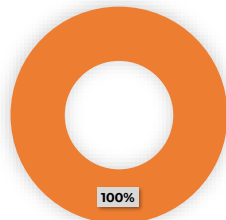
390

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

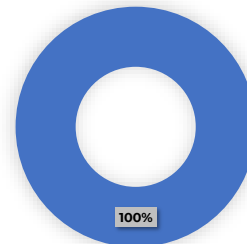
21,002



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

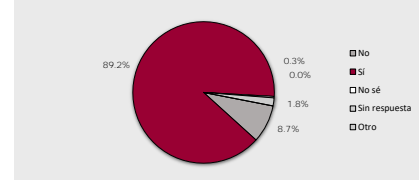
PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

EJERCICIO FISCAL: 2019

2,365 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

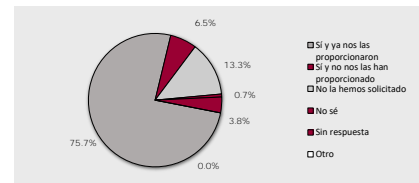
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	205	8.7%
2	Sí	2,109	89.2%
3	No sé	8	0.3%
4	Sin respuesta	43	1.8%
5	Otro	0	0.0%



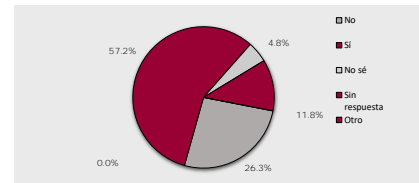
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	1,791	75.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	153	6.5%
3	No la hemos solicitado	314	13.3%
4	No sé	17	0.7%
5	Sin respuesta	90	3.8%
6	Otro	0	0.0%



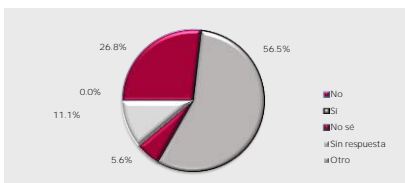
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	622	26.3%
2	Sí	1,352	57.2%
3	No sé	113	4.8%
4	Sin respuesta	278	11.8%
5	Otro	0	0.0%



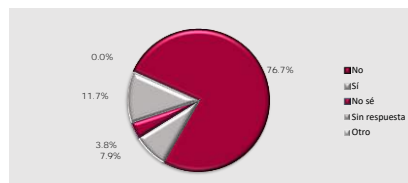
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	634	26.8%
2	Sí	1,337	56.5%
3	No sé	132	5.6%
4	Sin respuesta	262	11.1%
5	Otro	0	0.0%



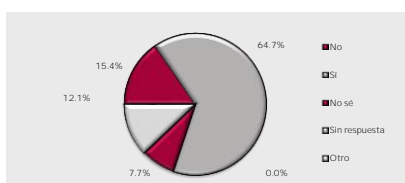
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1,813	76.7%
2	Sí	187	7.9%
3	No sé	89	3.8%
4	Sin respuesta	276	11.7%
5	Otro	0	0.0%



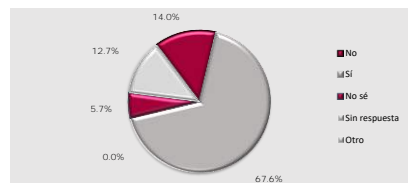
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	365	15.4%
2	Sí	1,530	64.7%
3	No sé	183	7.7%
4	Sin respuesta	287	12.1%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

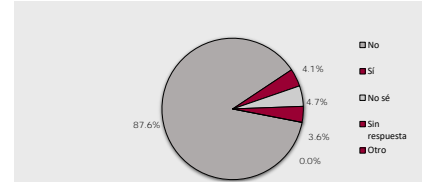
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	331	14.0%
2	Sí	1,599	67.6%
3	No sé	134	5.7%
4	Sin respuesta	301	12.7%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

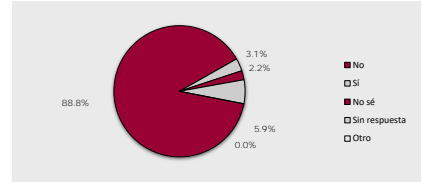
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2,072	87.6%
2	Sí	96	4.1%
3	No sé	111	4.7%
4	Sin respuesta	86	3.6%
5	Otro	0	0.0%



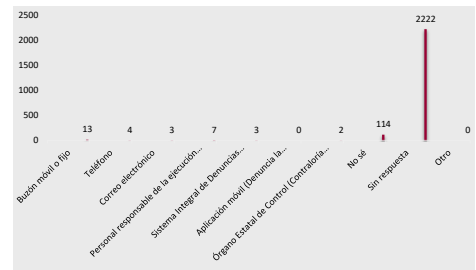
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2,099	88.8%
2	Sí	74	3.1%
3	No sé	53	2.2%
4	Sin respuesta	139	5.9%
5	Otro	0	0.0%



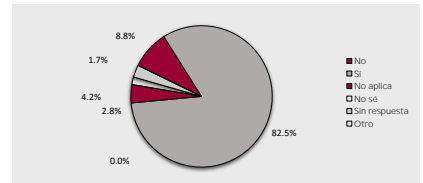
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	13
2	Teléfono	4
3	Correo electrónico	3
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	7
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	3
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	2
8	No sé	114
9	Sin respuesta	2,222
10	Otro	0



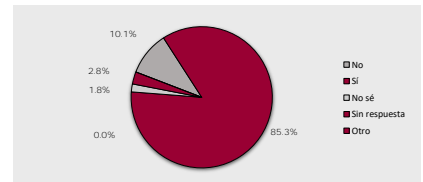
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	209	8.8%
2	Sí	1,950	82.5%
3	No aplica	99	4.2%
4	No sé	41	1.7%
5	Sin respuesta	66	2.8%
6	Otro	0	0.0%



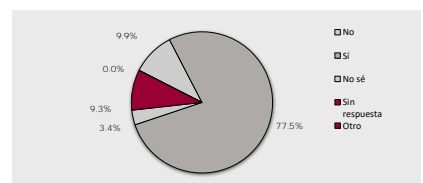
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	238	10.1%
2	Sí	2,018	85.3%
3	No sé	43	1.8%
4	Sin respuesta	66	2.8%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

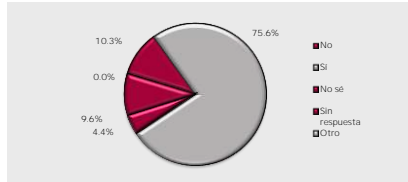
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	234	9.9%
2	Sí	1,832	77.5%
3	No sé	80	3.4%
4	Sin respuesta	219	9.3%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

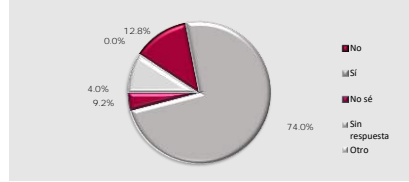
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	244	10.3%
2	Sí	1,789	75.6%
3	No sé	105	4.4%
4	Sin respuesta	227	9.6%
5	Otro	0	0.0%



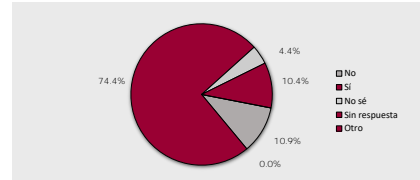
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	302	12.8%
2	Sí	1,751	74.0%
3	No sé	95	4.0%
4	Sin respuesta	217	9.2%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

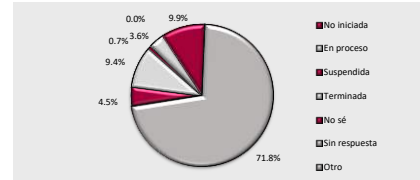
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	258	10.9%
2	Sí	1,759	74.4%
3	No sé	103	4.4%
4	Sin respuesta	245	10.4%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

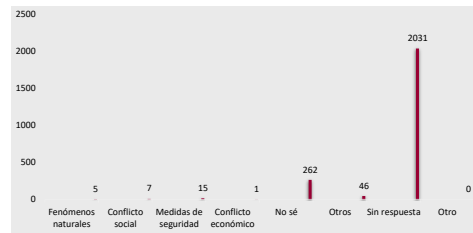
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	107	4.5%
2	En proceso	223	9.4%
3	Suspendida	16	0.7%
4	Terminada	86	3.6%
5	No sé	234	9.9%
6	Sin respuesta	1,699	71.8%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	5
2	Conflicto social	7
3	Medidas de seguridad	15
4	Conflicto económico	1
5	No sé	262
6	Otros	46
7	Sin respuesta	2,031
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S270

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

800,000,000.00

Programa Federal

Programa Nacional de Inglés

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

125,052,719.00

Instancia Normativa

Dirección General de Desarrollo Curricular

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

120,906,055.00

Población Objetivo

Son las escuelas públicas de nivel preescolar, primarias regulares, secundarias generales y técnicas, focalizadas y/o seleccionadas por las AEL, para impartir una lengua extranjera (inglés), priorizando aquellas escuelas públicas de educación básica de organización completa, multigrado, indígenas, de jornada regular y/o de tiempo completo.

Comités

1,110



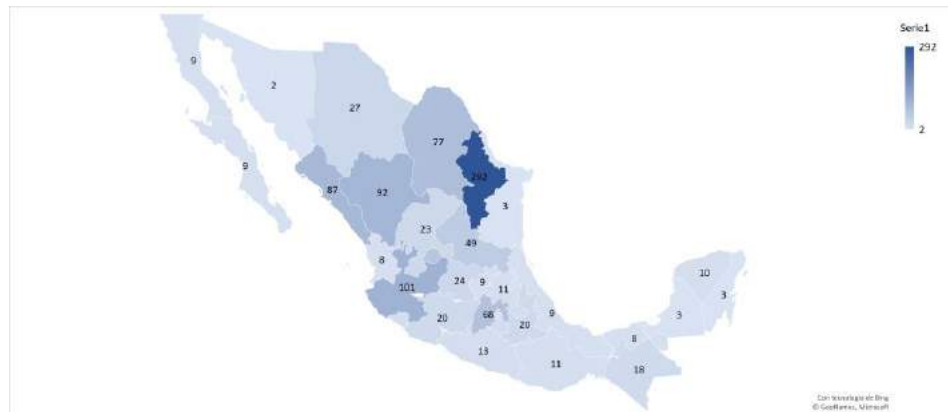
Hombres

457



Mujeres

3,097



Reuniones

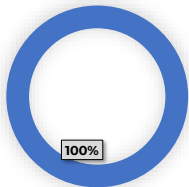
2,216

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

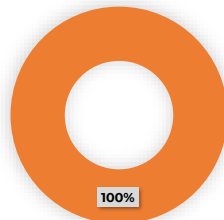
465

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

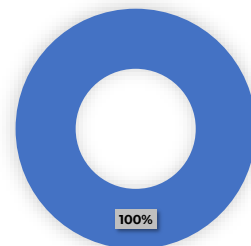
5,972



CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



SERVIDOR PUBLICO ESTATAL



BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.



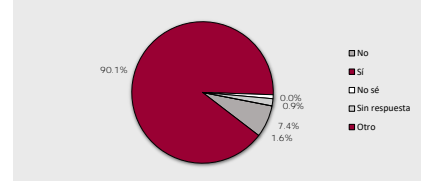
PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS

EJERCICIO FISCAL: 2019

1,102 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

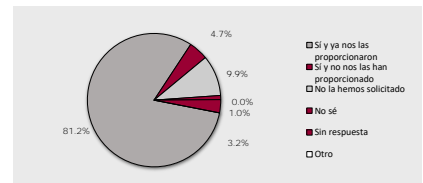
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	81	7.4%
2	Sí	993	90.1%
3	No sé	10	0.9%
4	Sin respuesta	18	1.6%
5	Otro	0	0.0%



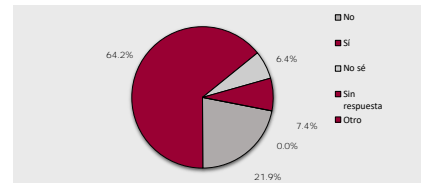
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	895	81.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	52	4.7%
3	No la hemos solicitado	109	9.9%
4	No sé	11	1.0%
5	Sin respuesta	35	3.2%
6	Otro	0	0.0%



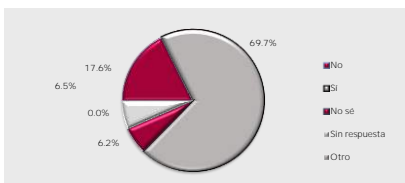
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	241	21.9%
2	Sí	708	64.2%
3	No sé	71	6.4%
4	Sin respuesta	82	7.4%
5	Otro	0	0.0%



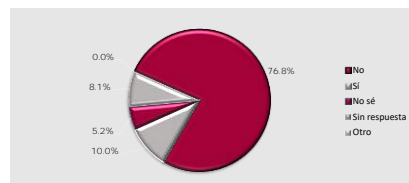
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	194	17.6%
2	Sí	768	69.7%
3	No sé	68	6.2%
4	Sin respuesta	72	6.5%
5	Otro	0	0.0%



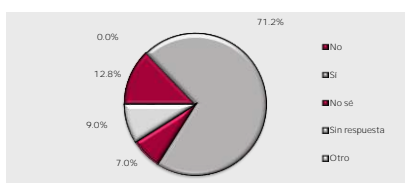
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	846	76.8%
2	Sí	110	10.0%
3	No sé	57	5.2%
4	Sin respuesta	89	8.1%
5	Otro	0	0.0%



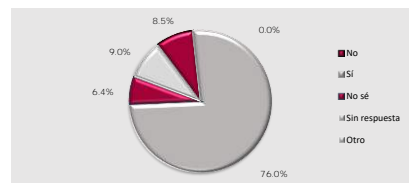
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	141	12.8%
2	Sí	785	71.2%
3	No sé	77	7.0%
4	Sin respuesta	99	9.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

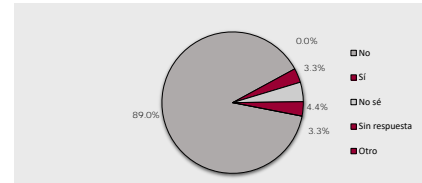
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	94	8.5%
2	Sí	838	76.0%
3	No sé	71	6.4%
4	Sin respuesta	99	9.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS

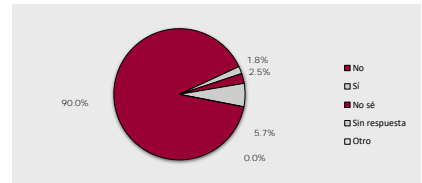
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	981	89.0%
2	Sí	36	3.3%
3	No sé	49	4.4%
4	Sin respuesta	36	3.3%
5	Otro	0	0.0%



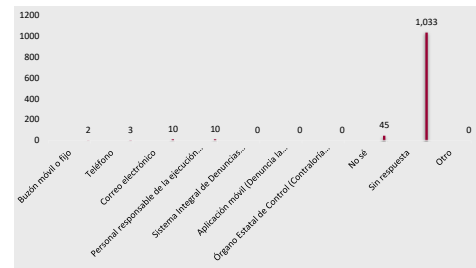
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	992	90.0%
2	Sí	20	1.8%
3	No sé	27	2.5%
4	Sin respuesta	63	5.7%
5	Otro	0	0.0%



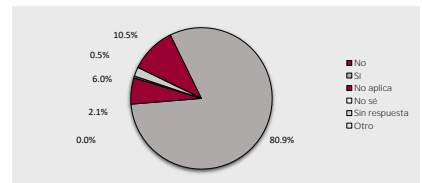
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	2
2	Teléfono	3
3	Correo electrónico	10
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	10
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	45
9	Sin respuesta	1,033
10	Otro	0



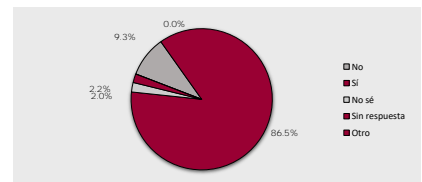
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	116	10.5%
2	Sí	892	80.9%
3	No aplica	66	6.0%
4	No sé	5	0.5%
5	Sin respuesta	23	2.1%
6	Otro	0	0.0%



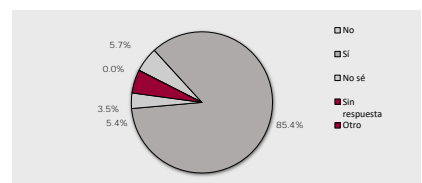
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	103	9.3%
2	Sí	953	86.5%
3	No sé	24	2.2%
4	Sin respuesta	22	2.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

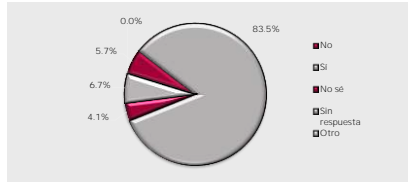
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	63	5.7%
2	Sí	941	85.4%
3	No sé	39	3.5%
4	Sin respuesta	59	5.4%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS

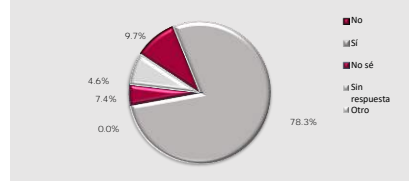
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	63	5.7%
2	Sí	920	83.5%
3	No sé	45	4.1%
4	Sin respuesta	74	6.7%
5	Otro	0	0.0%



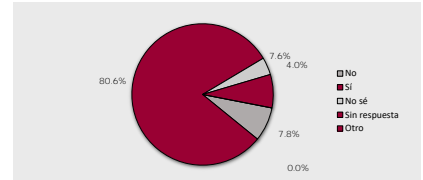
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	107	9.7%
2	Sí	863	78.3%
3	No sé	51	4.6%
4	Sin respuesta	81	7.4%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

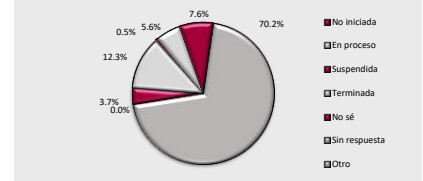
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	86	7.8%
2	Sí	888	80.6%
3	No sé	44	4.0%
4	Sin respuesta	84	7.6%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

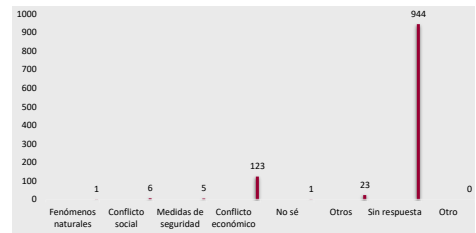
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	41	3.7%
2	En proceso	135	12.3%
3	Suspendida	6	0.5%
4	Terminada	62	5.6%
5	No sé	84	7.6%
6	Sin respuesta	774	70.2%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	1
2	Conflicto social	6
3	Medidas de seguridad	5
4	Conflicto económico	123
5	No sé	1
6	Otros	23
7	Sin respuesta	944
8	Otro	0



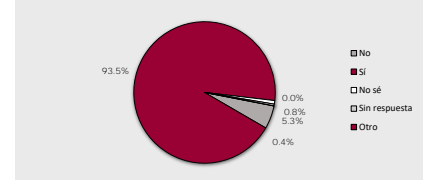


EJERCICIO FISCAL: 2019

245 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

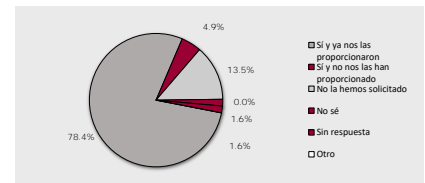
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	5.3%
2	Sí	229	93.5%
3	No sé	2	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.4%
5	Otro	0	0.0%



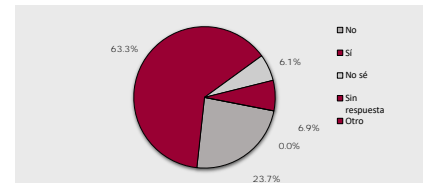
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	192	78.4%
2	Sí y no nos las han proporcionado	12	4.9%
3	No la hemos solicitado	33	13.5%
4	No sé	4	1.6%
5	Sin respuesta	4	1.6%
6	Otro	0	0.0%



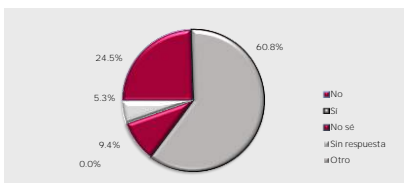
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	58	23.7%
2	Sí	155	63.3%
3	No sé	15	6.1%
4	Sin respuesta	17	6.9%
5	Otro	0	0.0%



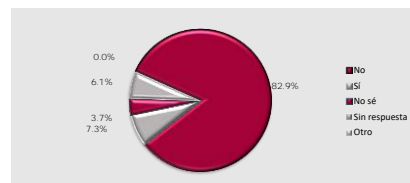
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	60	24.5%
2	Sí	149	60.8%
3	No sé	23	9.4%
4	Sin respuesta	13	5.3%
5	Otro	0	0.0%



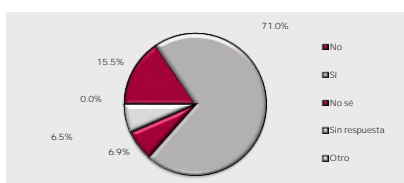
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	203	82.9%
2	Sí	18	7.3%
3	No sé	9	3.7%
4	Sin respuesta	15	6.1%
5	Otro	0	0.0%



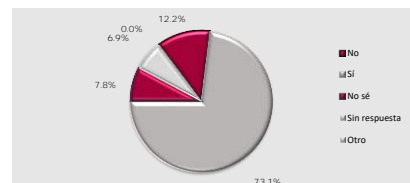
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	38	15.5%
2	Sí	174	71.0%
3	No sé	17	6.9%
4	Sin respuesta	16	6.5%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

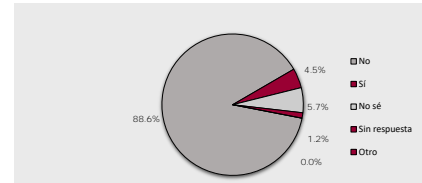
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	30	12.2%
2	Sí	179	73.1%
3	No sé	19	7.8%
4	Sin respuesta	17	6.9%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO CURRICULAR

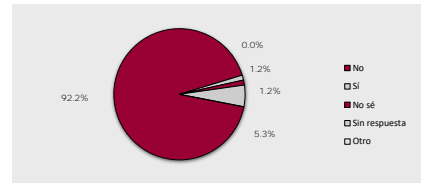
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	217	88.6%
2	Sí	11	4.5%
3	No sé	14	5.7%
4	Sin respuesta	3	1.2%
5	Otro	0	0.0%



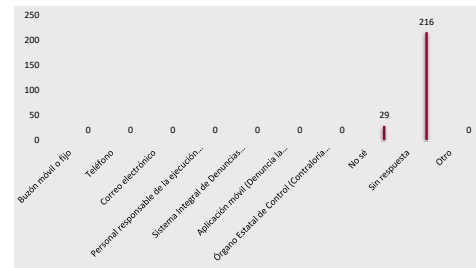
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	226	92.2%
2	Sí	3	1.2%
3	No sé	3	1.2%
4	Sin respuesta	13	5.3%
5	Otro	0	0.0%



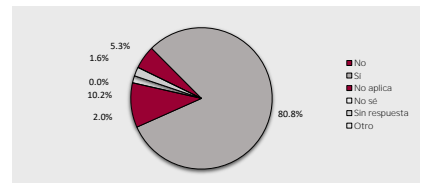
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	29
9	Sin respuesta	216
10	Otro	0



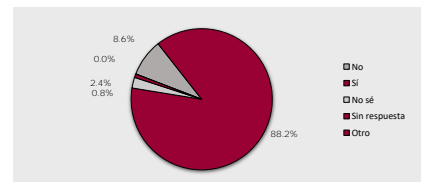
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	5.3%
2	Sí	198	80.8%
3	No aplica	25	10.2%
4	No sé	4	1.6%
5	Sin respuesta	5	2.0%
6	Otro	0	0.0%



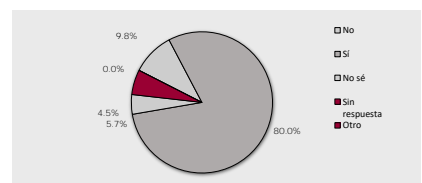
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	21	8.6%
2	Sí	216	88.2%
3	No sé	6	2.4%
4	Sin respuesta	2	0.8%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

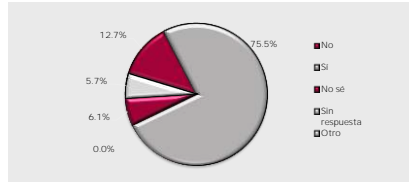
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	9.8%
2	Sí	196	80.0%
3	No sé	11	4.5%
4	Sin respuesta	14	5.7%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA - TIPO BÁSICO A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO CURRICULAR

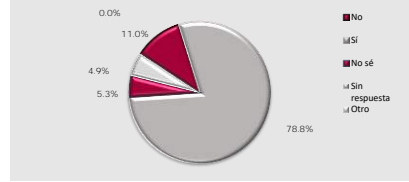
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	31	12.7%
2	Sí	185	75.5%
3	No sé	15	6.1%
4	Sin respuesta	14	5.7%
5	Otro	0	0.0%



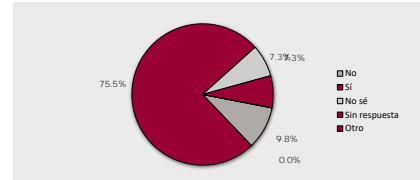
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	11.0%
2	Sí	193	78.8%
3	No sé	12	4.9%
4	Sin respuesta	13	5.3%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

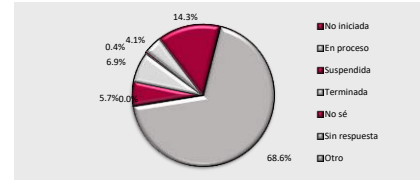
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	9.8%
2	Sí	185	75.5%
3	No sé	18	7.3%
4	Sin respuesta	18	7.3%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

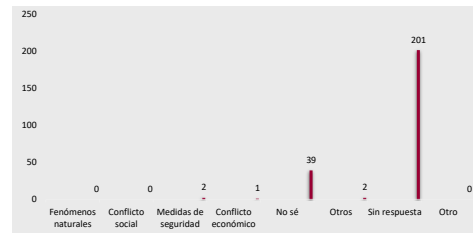
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	14	5.7%
2	En proceso	17	6.9%
3	Suspendida	1	0.4%
4	Terminada	10	4.1%
5	No sé	35	14.3%
6	Sin respuesta	168	68.6%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	2
4	Conflicto económico	1
5	No sé	39
6	Otros	2
7	Sin respuesta	201
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S245

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

155,074,850.00

Programa Federal

Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa – Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

28,216,747.00

Instancia Normativa

Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

27,561,693.00

Población Objetivo

Universidades Tecnológicas y Politécnicas que son población objetivo de acuerdo a las Reglas de Operación

Comités

25



Hombres

55



Mujeres

43



Reuniones

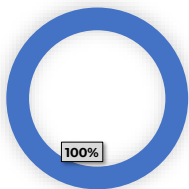
164

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

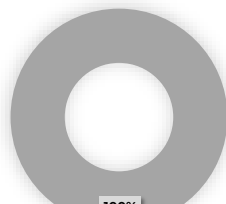
57

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

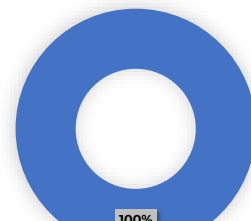
144



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

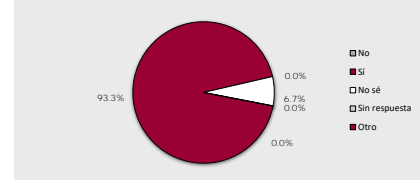


EJERCICIO FISCAL: 2019

30 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

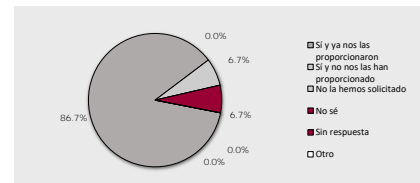
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



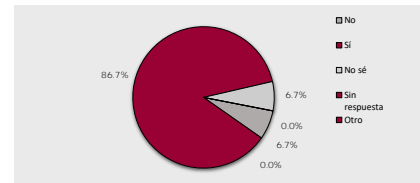
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	26	86.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	6.7%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	2	6.7%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



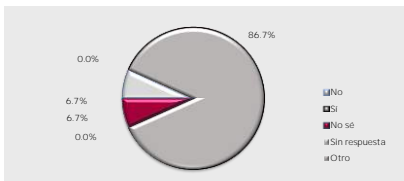
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.7%
2	Sí	26	86.7%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



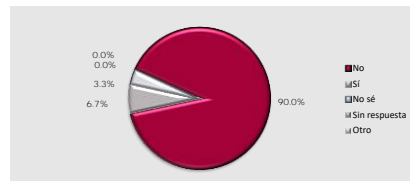
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.7%
2	Sí	26	86.7%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



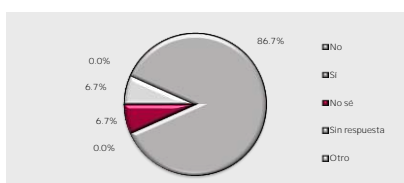
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	90.0%
2	Sí	2	6.7%
3	No sé	1	3.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



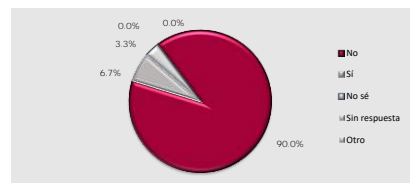
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.3%
2	Sí	26	86.7%
3	No sé	3	10.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



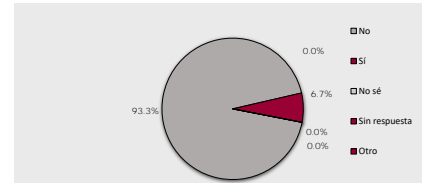
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.3%
2	Sí	27	90.0%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



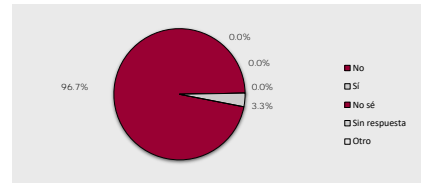
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	28	93.3%
2	Sí	2	6.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



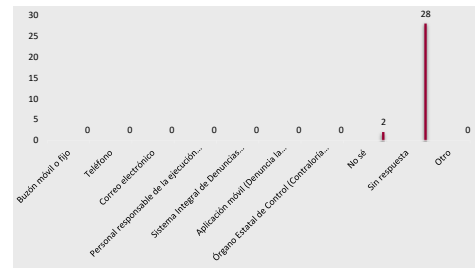
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	29	96.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	3.3%
5	Otro	0	0.0%



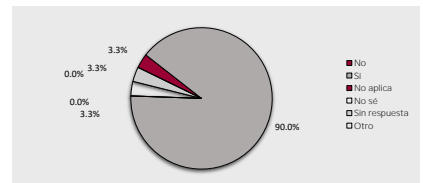
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	2
9	Sin respuesta	28
10	Otro	0



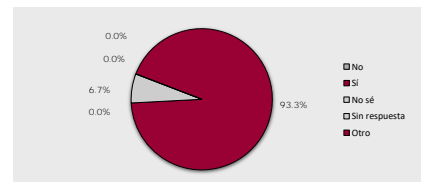
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.3%
2	Sí	27	90.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	1	3.3%
5	Sin respuesta	1	3.3%
6	Otro	0	0.0%



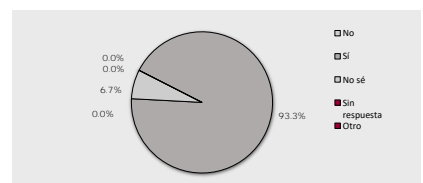
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



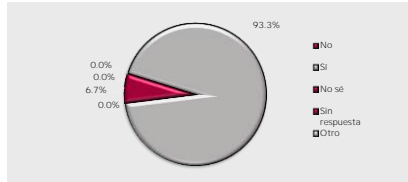
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



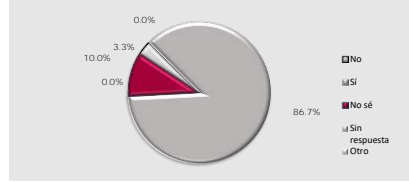
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



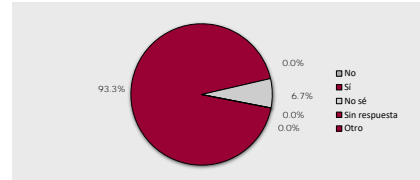
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.3%
2	Sí	26	86.7%
3	No sé	3	10.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

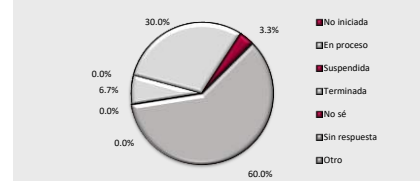
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

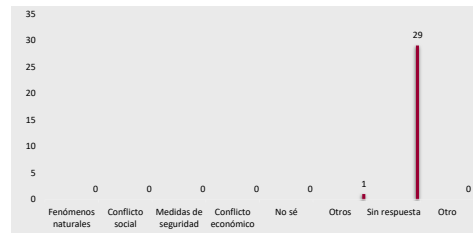
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	2	6.7%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	9	30.0%
5	No sé	1	3.3%
6	Sin respuesta	18	60.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	1
7	Sin respuesta	29
8	Otro	0





## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

No hubo ningún reporte de alguna problemática por parte de las Instancias Ejecutoras; sin embargo, en algunas ocasiones no hubo respuestas a tiempo de universidades, debido a cambios del Responsable de la CS o en algunos casos desinterés de los responsables, algunas mandaron información incompleta, la mayoría hizo varias actividades al final del ejercicio de la CS; por lo tanto cumpliendo en forma pero no en tiempo, en montos en el SICS no registraron monto total ejecutado y se presentaron algunos reintegros, también observamos que algunas universidades no se gastaron todo el recurso y lo tendrán que regresar.

Se cumplieron todas las metas, con excepción de la meta de los Comités de Contraloría Social constituidos, ya que la meta fueron 26 Comités de Contraloría Social, pero solamente se formaron 25, debido a que una universidad se le solicitó que devolviera el recurso total autorizado, porque ésta faltó a las Reglas de Operación, la universidad ya había realizado actividades de Contraloría Social, incluso ya se había formado el comité, pero no alcanzó a incorporarlo en el SICS, debido a que se le notificó que ya no debía realizar más las actividades de CS porque ya no iba a tener recursos.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el ejercicio fiscal 2019 de la CS no hubo quejas ni denuncias.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Para el sistema informático SICS de la SFP:



Hacer el SICS más amigable y reestructurar el orden del contenido.



En el SICS poner la opción de quejas y denuncias.



Que se permita imprimir la consulta de los comités constituidos, la impresión de los reportes finales, de apoyos, servicios u obras.



Agregar o habilitar algún apartado en el que se puedan visualizar todas las reuniones del Comité de CS.



Permitir subir en PDF el Informe del Comité de Contraloría Social y así tener una mayor evidencia.



Que se puedan imprimir todos los reportes para poder dar respuesta a la validación de los informes (Anexo 1) que nos mandan, porque es muy difícil verificar algunos datos que contiene éste.



Que el sistema marque de inconsistencia cuando se genere un comité de contraloría social con monto cero.



Implementar una firma electrónica para evitar la impresión de tantos formatos.



Crear un chat en línea o WhatsApp de todos los responsables de Contraloría Social.



Realizar las actividades de Contraloría Social en los tiempos programados en el PATCS y el PITCS.

Que las actividades de captura en el SICS se realicen de acuerdo con lo programado, en tiempo y forma y que las Instancias no se esperen cuando termine el ejercicio fiscal.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S243

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

45,749,345.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas - Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

11,437,336.00

Instancia Normativa

Dirección General de Educación Indígena

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

9,877,155.00

Población Objetivo

Niñas y jóvenes en contexto de vulnerabilidad agravada por el embarazo y/o maternidad temprana para el acceso, permanencia y conclusión de la educación básica

Comités

76



Hombres

8



Mujeres

281



Reuniones

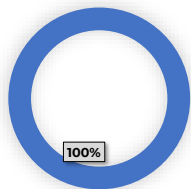
134

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

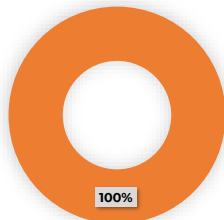
45

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

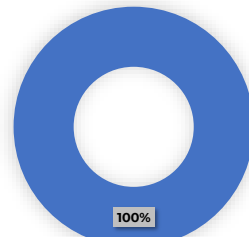
2,063



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO ESTATAL



■ BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

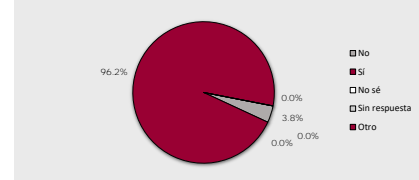
PROGRAMA NACIONAL DE BECAS - BECAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA DE MADRES JÓVENES Y JÓVENES EMBARAZADAS

EJERCICIO FISCAL: 2019

78 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

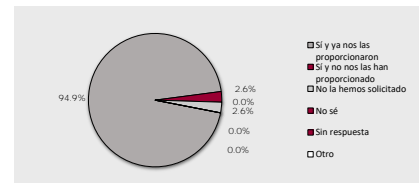
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	3.8%
2	Sí	75	96.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



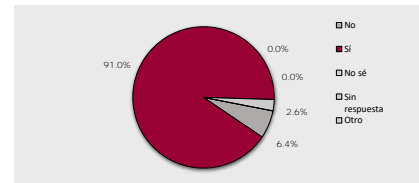
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	74	94.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	2.6%
3	No la hemos solicitado	2	2.6%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



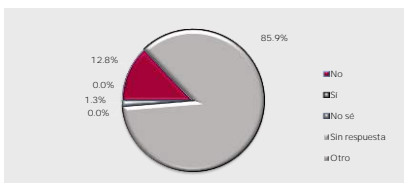
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	6.4%
2	Sí	71	91.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	2.6%
5	Otro	0	0.0%



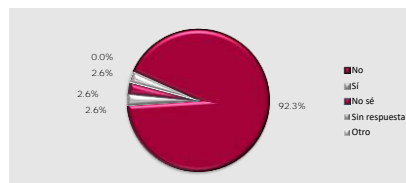
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	12.8%
2	Sí	67	85.9%
3	No sé	1	1.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



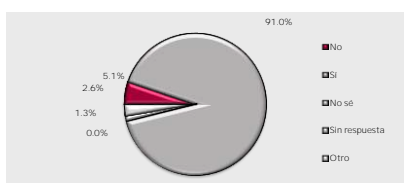
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	72	92.3%
2	Sí	2	2.6%
3	No sé	2	2.6%
4	Sin respuesta	2	2.6%
5	Otro	0	0.0%



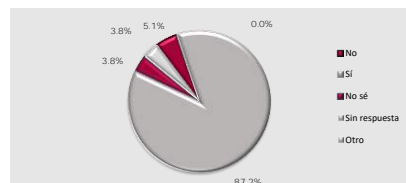
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.1%
2	Sí	71	91.0%
3	No sé	1	1.3%
4	Sin respuesta	2	2.6%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

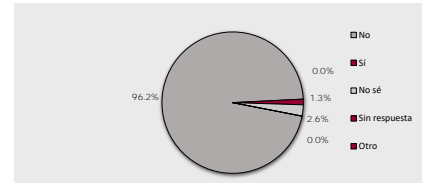
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.1%
2	Sí	68	87.2%
3	No sé	3	3.8%
4	Sin respuesta	3	3.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE BECAS - BECAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA DE MADRES JÓVENES Y JÓVENES EMBARAZADAS

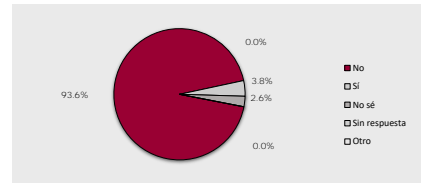
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	75	96.2%
2	Sí	1	1.3%
3	No sé	2	2.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



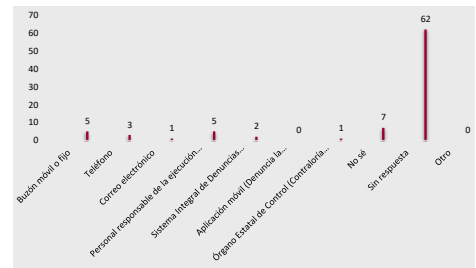
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	73	93.6%
2	Sí	3	3.8%
3	No sé	2	2.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



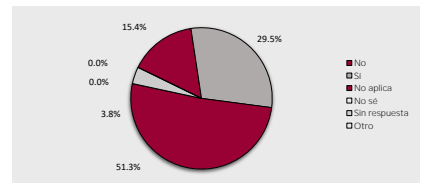
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	5
2	Teléfono	3
3	Correo electrónico	1
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	5
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	2
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	1
8	No sé	7
9	Sin respuesta	62
10	Otro	0



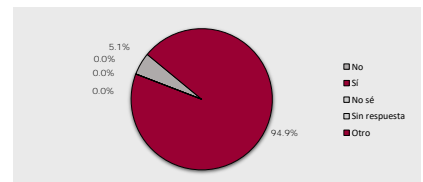
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	15.4%
2	Sí	23	29.5%
3	No aplica	40	51.3%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	3	3.8%
6	Otro	0	0.0%



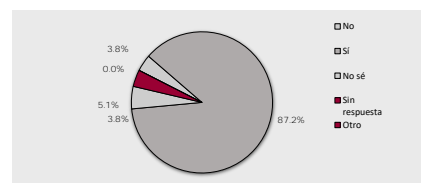
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.1%
2	Sí	74	94.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

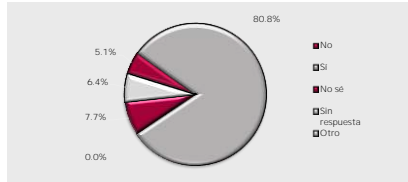
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	3.8%
2	Sí	68	87.2%
3	No sé	4	5.1%
4	Sin respuesta	3	3.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE BECAS - BECAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA DE MADRES JÓVENES Y JÓVENES EMBARAZADAS

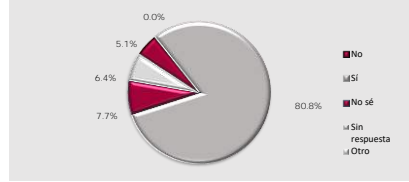
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.1%
2	Sí	63	80.8%
3	No sé	6	7.7%
4	Sin respuesta	5	6.4%
5	Otro	0	0.0%



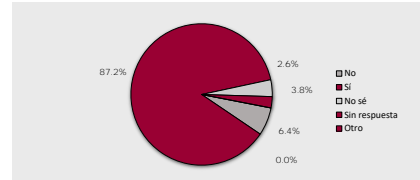
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.1%
2	Sí	63	80.8%
3	No sé	6	7.7%
4	Sin respuesta	5	6.4%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

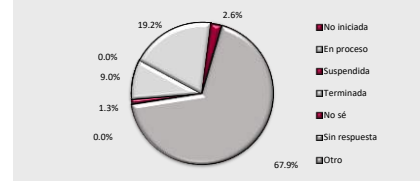
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	6.4%
2	Sí	68	87.2%
3	No sé	3	3.8%
4	Sin respuesta	2	2.6%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

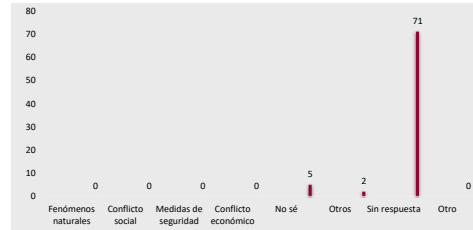
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	1.3%
2	En proceso	7	9.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	15	19.2%
5	No sé	2	2.6%
6	Sin respuesta	53	67.9%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	5
6	Otros	2
7	Sin respuesta	71
8	Otro	0





# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

E010

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

195,294,400.00

Programa Federal

Servicios de Educación Superior y Posgrado

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

195,294,400.00

Instancia Normativa

Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

195,294,400.00

Población Objetivo

Solamente es una Instancia Ejecutora, la Universidad Politécnica de San Luis Potosí.

Comités

1

Hombres

2

Mujeres

2



Reuniones

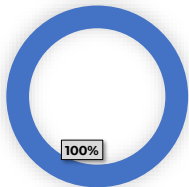
8

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

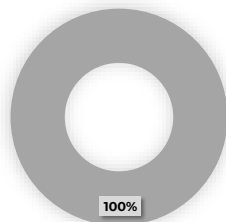
1

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

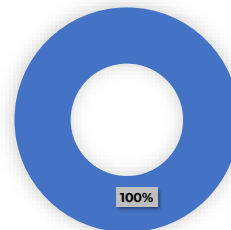
5



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

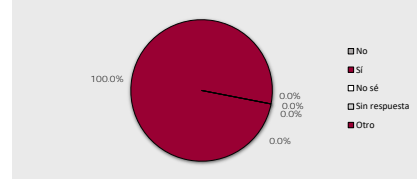
SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y POSGRADO

EJERCICIO FISCAL: 2019

1 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

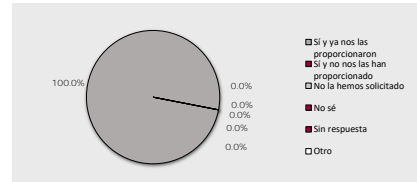
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



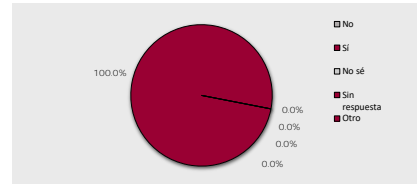
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	1	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



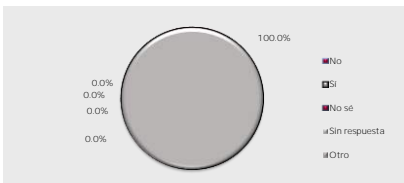
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



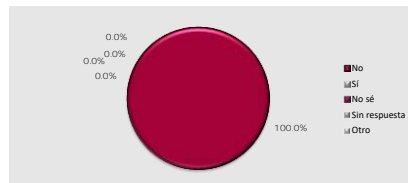
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



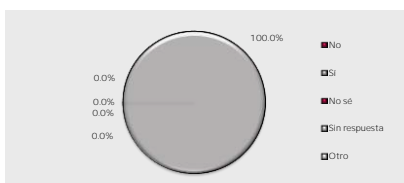
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



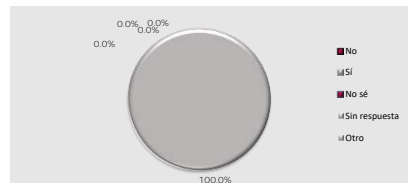
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

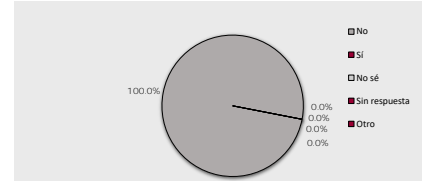
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



SERVICIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y POSGRADO

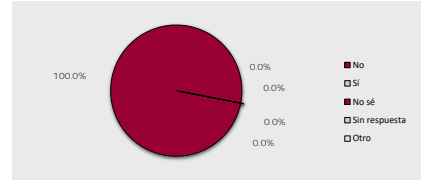
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



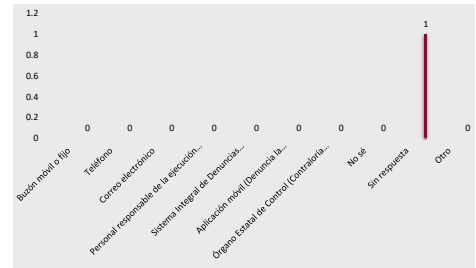
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



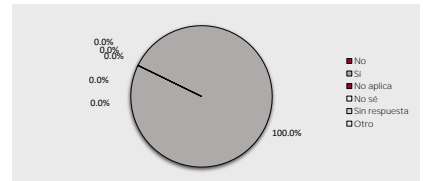
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	1
10	Otro	0



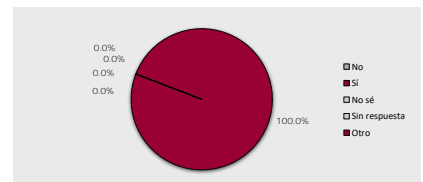
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



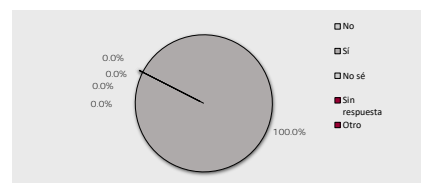
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



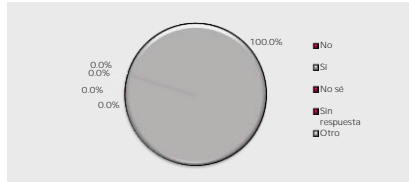
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



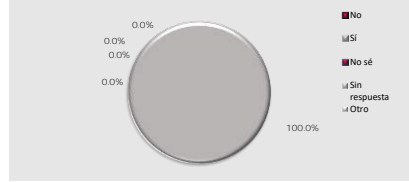
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



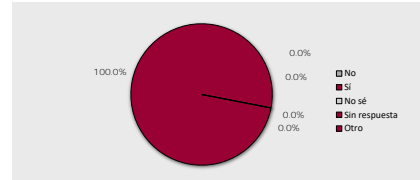
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

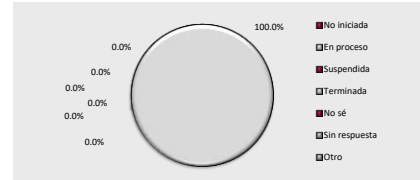
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	1	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



**ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:**

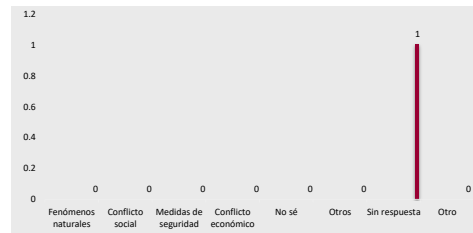
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	1	100.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	1
8	Otro	0





### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

- No hubo ningún reporte de alguna problemática por parte de la Instancia Ejecutora; sin embargo, en algunas ocasiones no hubo respuesta a tiempo de la universidad, debido quizá a desinterés del responsable o por cargas de trabajo, se realizaron algunas actividades al final del ejercicio de la CS; por lo tanto, se cumplió en forma pero no en tiempo.
- Se cumplieron todas las metas en cuanto a comité, recurso asignado, ejecutado y vigilado.
- Para el sistema informático SICS de la SFP:
- ✓ Hacer el SICS más amigable y reestructurar el orden del contenido.
  - ✓ En el SICS poner la opción de quejas y denuncias.
  - ✓ Que se permita imprimir la consulta de los comités constituidos, la impresión de los reportes finales, de apoyos, servicios u obras.
  - ✓ Poder cargar archivos más grandes al portal de SICS, ya que en varias ocasiones se tienen el problema de que los archivos para cargar sobrepasan el límite permitido.
  - ✓ Agregar o habilitar algún apartado en el que se puedan visualizar todas las reuniones del Comité de CS.
  - ✓ Permitir subir en PDF el Informe del Comité de Contraloría Social y así tener una mayor evidencia.
  - ✓ Eliminar en el apartado de "Informes", los textos que dicen "(antes cedula de vigilancia e Informe Anual)". Dejar solo el concepto vigente. Eliminar del sistema informático los formatos que no se requieran.
  - ✓ Implementar en cada apartado del SICS una sugerencia o indicación de que documento o información se debe registrar en ese rubro para evitar errores.
  - ✓ Agregar un cronograma inicial en la pantalla al ingresar que marque las actividades pendientes que se tiene.
  - ✓ Que el SICS emita un recordatorio sobre lo que aún no se ha llenado para evitar generar oficios sobre retrasos de las instituciones.
  - ✓ En el SICS agregar un apartado sobre preguntas frecuentes.
  - ✓ En el Acta registro del Comité de CS que el domicilio particular de los integrantes no sea un requisito mostrado en dicho documento.
  - ✓ En el SICS el apartado de los montos ejercidos, agregar cada uno de los gastos conforme se vayan ejecutando y poder visualizar por cada periodo de tiempo, ya que actualmente solo permite editar el monto, pero no aparecen las fechas de cuando se hicieron las actualizaciones.
  - ✓ En el SICS, al momento de capturar las reuniones en el apartado de los compromisos, se debe capturar un compromiso, de lo contrario no deja guardar dicha reunión y por ejemplo la última reunión, no necesariamente debe llevar un compromiso y actualmente obliga a capturar un compromiso en blanco.
  - ✓ Implementar un botón de edición para que en caso de que se requiera modificar algún dato que se haya cargado mal, este se pueda modificar sin necesidad de borrar toda la información.
  - ✓ Ofrecer un video tutorial para la navegación en el sistema
  - ✓ Que el SICS cuente con un apartado donde indique cual es el porcentaje de avance de la institución en los documentos que se capturan.
  - ✓ Se podría disminuir la información que se registra en el SICS, ya que es la

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el ejercicio fiscal 2019 de la CS no hubo quejas ni denuncias.

### Retos de la Contraloría Social para 2020

- Acciones de mejora propuestas para implementar en el ejercicio 2020.
- ✓ Considero que el reto principal por el momento es salir adelante con todo el obstáculo que está poniendo el COVID 19, la acción de mejora es adaptarnos a lo que está sucediendo en nuestro entorno en todos los campos realizando estrategias para cumplir con lo programado.
  - ✓ Involucrar a todas las personas que participan en las actividades de CS, para realizar mejores resultados; es decir, lograr que la gente sea comprometida, responsable y que tomen las actividades de CS con seriedad.
  - ✓ Que no se hagan cambios del Responsable de Contraloría Social, una vez tomada la capacitación, que en caso de que haya cambios, solicitar capacitación personalizada a la Instancia Normativa.
  - ✓ Realizar las actividades de Contraloría Social en los tiempos programados en el PATCS y el PITCS.
  - ✓ Que las actividades de captura en el SICS se realicen de acuerdo con lo programado, en tiempo y forma y que la Instancia no se espere cuando termine el ejercicio fiscal.
  - ✓ Fortalecer dentro de todas sus áreas en la Instancia Ejecutora la importancia de la CS al para que fluya la información de manera oportuna y se le dé la debida atención a la ejecución de la CS.
  - ✓ Tener mucha comunicación con el responsable de la operación del programa.
  - ✓ Que cuando se soliciten las actividades de Contraloría Social por parte de las Instancia Normativa a la Instancia Ejecutora, se dé una respuesta inmediata a los requerimientos.
  - ✓ Las del rubro anterior: "Oportunidades detectadas y acciones de mejora para las actividades de Contraloría Social y del programa", sobre todo las de "otras de la IN".
- Para nuestro caso es una institución educativa de nivel superior y todas las actividades académicas en la mayoría de los casos se realizan dentro del espacio de dicha institución, por lo tanto, considero que los alumnos pueden organizarse como sociedad civil y a su vez son ciudadanos en general y beneficiarios.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S269

Dependencia o Entidad

Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

1,158,275,877.00

Programa Federal

Programa de Cultura Física y Deporte

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

350,000,000.00

Instancia Normativa

Dirección General de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

158,463,055.00

Población Objetivo

Es la población mexicana de los 6 años y más beneficiada sin discriminación, a través de las personas físicas (entrenadores, atletas del deporte convencional y del deporte adaptado, personal técnico, etc.), y morales (Entidades Federativas, Órganos de Cultura Física y Deporte, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, local, municipal y en cada demarcación territorial para el caso de la Ciudad de México, Fideicomisos, Asociaciones Deportivas Nacionales y Organismos Afines) dedicados al fomento, la promoción y/o el impulso de la Cultura Física y el Deporte que cumplan con los requisitos que se establecen en las Reglas de Operación.

Comités

34



Hombres

84



Mujeres

76



Reuniones

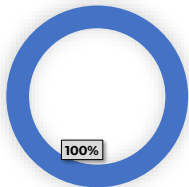
57

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

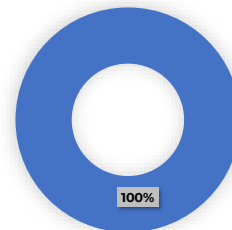
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

455



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

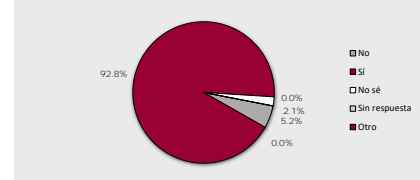
PROGRAMA DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

EJERCICIO FISCAL: 2019

97 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

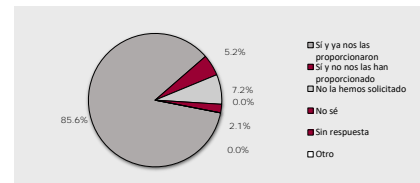
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	5.2%
2	Sí	90	92.8%
3	No sé	2	2.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



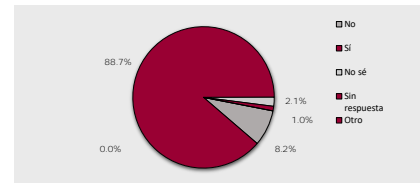
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	83	85.6%
2	Sí y no nos las han proporcionado	5	5.2%
3	No la hemos solicitado	7	7.2%
4	No sé	2	2.1%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



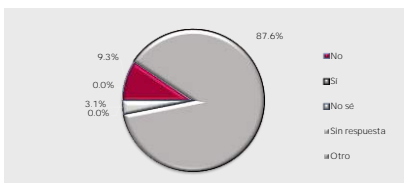
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	8.2%
2	Sí	86	88.7%
3	No sé	2	2.1%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



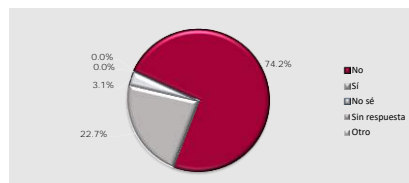
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	9.3%
2	Sí	85	87.6%
3	No sé	3	3.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



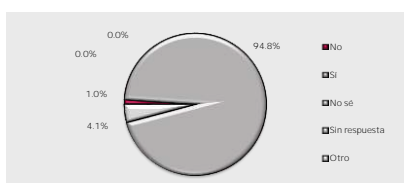
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	72	74.2%
2	Sí	22	22.7%
3	No sé	3	3.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



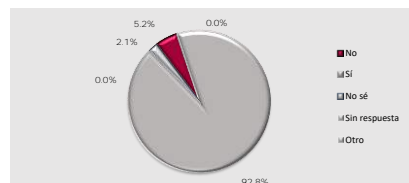
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	92	94.8%
3	No sé	4	4.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

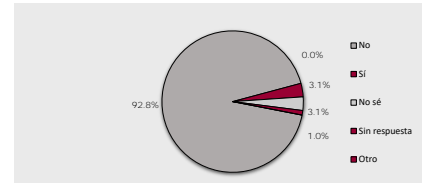
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	5.2%
2	Sí	90	92.8%
3	No sé	2	2.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

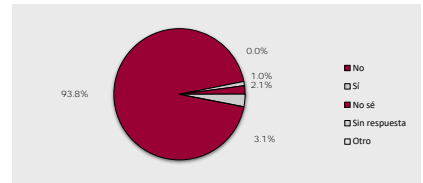
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	90	92.8%
2	Sí	3	3.1%
3	No sé	3	3.1%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



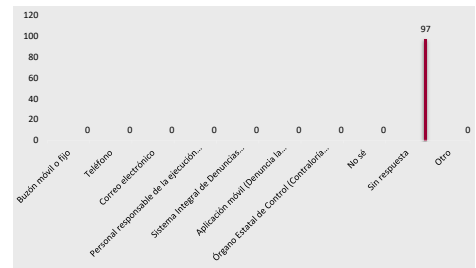
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	91	93.8%
2	Sí	1	1.0%
3	No sé	2	2.1%
4	Sin respuesta	3	3.1%
5	Otro	0	0.0%



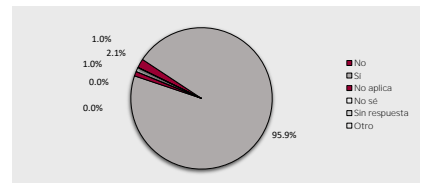
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	97
10	Otro	0



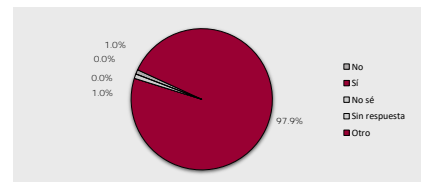
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	2.1%
2	Sí	93	95.9%
3	No aplica	1	1.0%
4	No sé	1	1.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



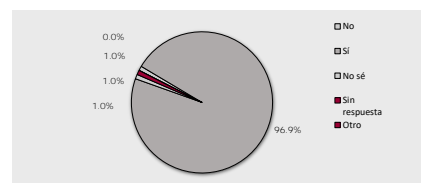
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	95	97.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	94	96.9%
3	No sé	1	1.0%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%

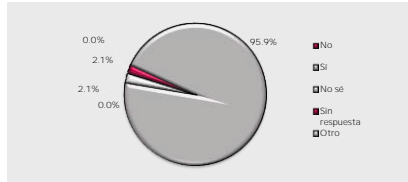




PROGRAMA DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

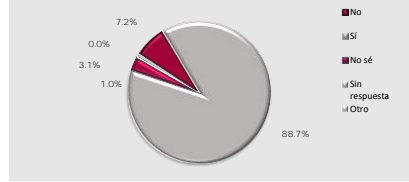
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	2.1%
2	Sí	93	95.9%
3	No sé	2	2.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



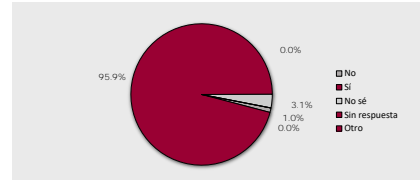
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	7.2%
2	Sí	86	88.7%
3	No sé	3	3.1%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

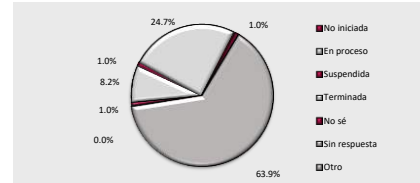
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	93	95.9%
3	No sé	3	3.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

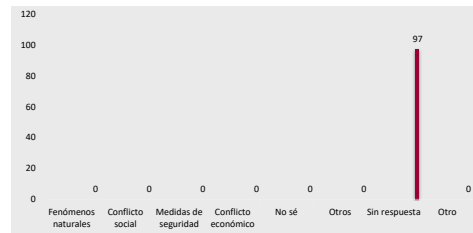
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	1.0%
2	En proceso	8	8.2%
3	Suspendida	1	1.0%
4	Terminada	24	24.7%
5	No sé	1	1.0%
6	Sin respuesta	62	63.9%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	97
8	Otro	0





### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

La Instancia Normativa no cuenta con oficinas regionales en los estados que permitan un mejor acercamiento con las Instancias Ejecutoras y beneficiarios.

- No se cuenta con recursos ni el personal para acudir y dar acompañamiento personalizado a las Entidades Federativas.
- Se depende de la voluntad de las Instancias Ejecutoras para el desarrollo de las actividades.

Se planificaron metas considerando la posibilidad de transferencia de recursos a las 32 Instancias Ejecutoras; sin embargo, al corte del 20 de diciembre de 2019, 8 de ellas no recibieron recursos para la ejecución de alguna de las líneas de acción del programa por lo que no fue posible el desarrollo de las actividades.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante la consulta realizada a las Instancias Ejecutoras para conocer si se tuvo alguna queja o denuncia presentada por beneficiarios del programa Cultura Física o Deporte o en su caso por integrantes de Comité de Contraloría Social, no fue reportada ninguna queja o denuncia.

Cabe señalar que a través del Sistema se observa que reportan una queja o denuncia; sin embargo, no se especifica el medio a través del cual fue reportada.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Se retomarán las capacitaciones en línea para el personal de las Instancias Ejecutoras y de ser posible con los integrantes de Comité, esto permitirá un mayor contacto y seguimiento a los trabajos.



Llevar a cabo más materiales de difusión y capacitación del programa de Contraloría Social para informar a los beneficiarios de los trabajos que se pueden llevar a cabo.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S247

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

40,531,860.00

Programa Federal

Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

39,867,061.00

Instancia Normativa

Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

22,824,388.00

Población Objetivo

Son 93 Universidades Tecnológicas y Politécnicas que son población objetivo de acuerdo a las Reglas de Operación 2018, de las cuales se les entregó recurso a 57 Universidades Tecnológicas y 36 Universidades Politécnicas, de las cuales no se registraron 2 ya que una Universidad apenas está ejerciendo, una pidió cancelación y dos más no cuentan con cartas vigentes.

Comités

77



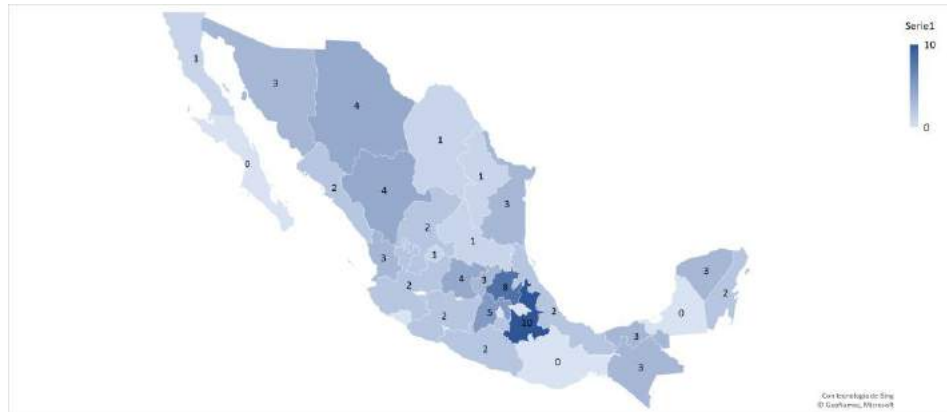
Hombres

119



Mujeres

97



Reuniones

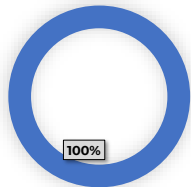
396

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

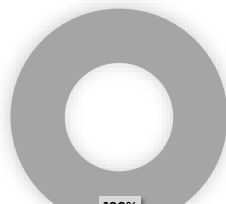
149

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

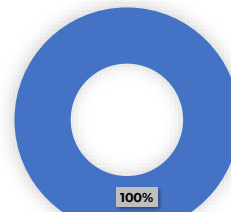
329



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

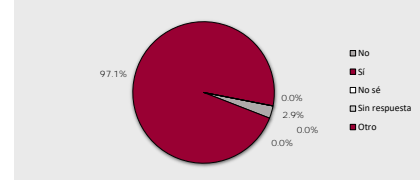
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

70 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

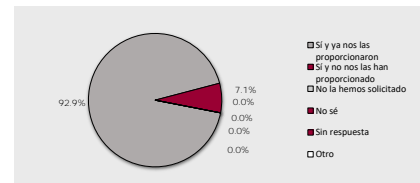
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	2.9%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



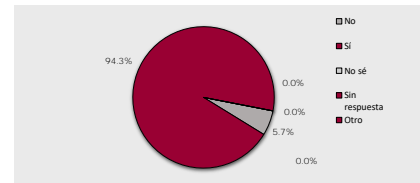
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	65	92.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	5	7.1%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



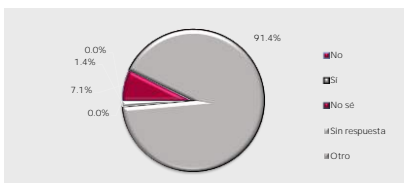
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	5.7%
2	Sí	66	94.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



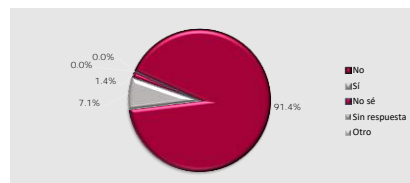
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	7.1%
2	Sí	64	91.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.4%
5	Otro	0	0.0%



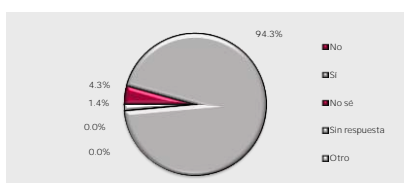
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	64	91.4%
2	Sí	5	7.1%
3	No sé	1	1.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



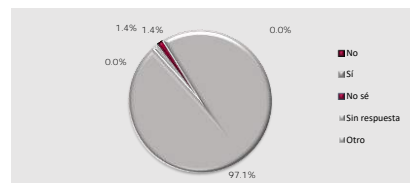
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	4.3%
2	Sí	66	94.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.4%
5	Otro	0	0.0%



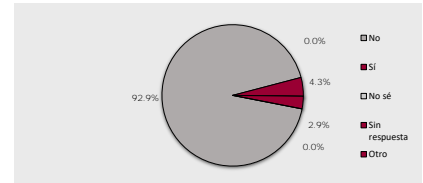
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.4%
5	Otro	0	0.0%



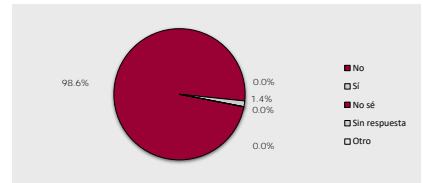
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	65	92.9%
2	Sí	3	4.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	2.9%
5	Otro	0	0.0%



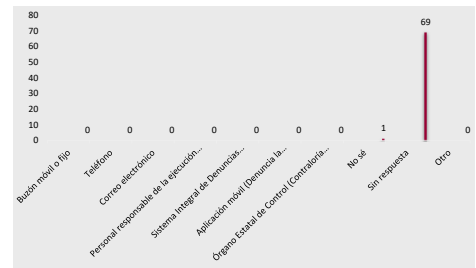
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	69	98.6%
2	Sí	1	1.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



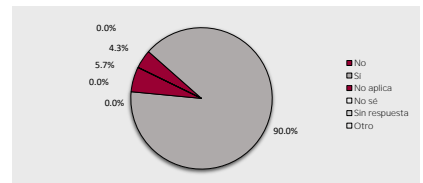
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	69
10	Otro	0



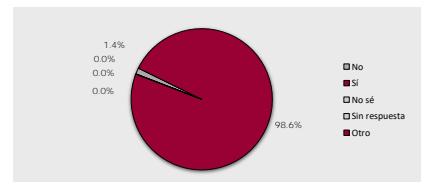
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	4.3%
2	Sí	63	90.0%
3	No aplica	4	5.7%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



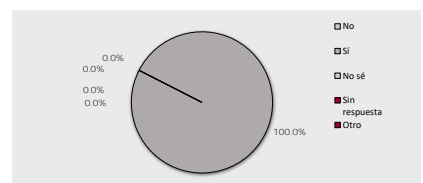
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	69	98.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



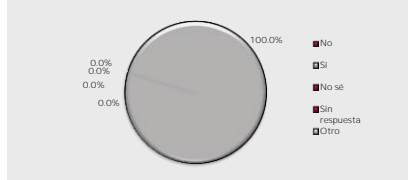
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	70	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



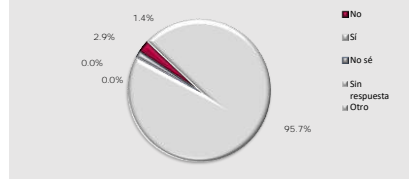
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	70	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



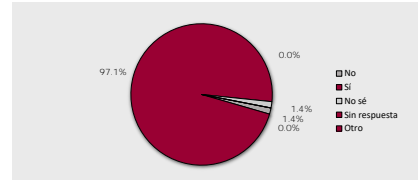
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	2.9%
2	Sí	67	95.7%
3	No sé	1	1.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

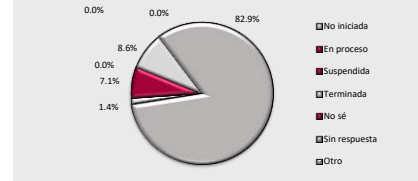
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	1	1.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

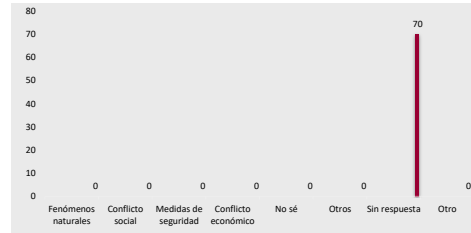
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	1.4%
2	En proceso	5	7.1%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	6	8.6%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	58	82.9%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	70
8	Otro	0





## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Se detectó desconocimiento para el registro de comité, uso de la plataforma en los Responsables de la Contraloría Social de instancias Ejecutoras por lo que la primer estrategia fue a mini guía de manejo del SICS y llenado de formatos.

### QUEJAS O DENUNCIAS

No se reportó ninguna queja o denuncia.

En la Contraloría Social 2019 se establecieron las líneas de comunicación a través de correo electrónico en caso de que los beneficiarios o población requiriera presentar alguna queja o denuncia. Cabe mencionar que de las 89 Instancias Ejecutoras de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas ninguna reportó alguna queja o denuncia.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Se solicitó a las Instancias Ejecutoras vía correo electrónico las acciones de mejora para la CS, posteriormente se volvió a solicitar información mediante correo electrónico teniendo un total de respuesta del 78% de la información proporcionada por las Instancias Ejecutoras, presentando lo siguiente:



Sistema Informático de Contraloría Social



En el apartado de registro de reuniones se recomienda colocar más opciones a fin de elegir la más apegada a las reuniones. o colocar las opciones reunión l. 2.3. etc. y/o bien el campo sea editable.



Ampliar los caracteres en los nombres de los archivos que se subirán al SICS. Asimismo, se presentaron problemas para subir información por lo que se sugiere aumentar la capacidad.



Generar un indicador que marque el avance que se va teniendo de acuerdo al PITCS.



Proporcionar a los beneficiarios una app en la que se tenga acceso al llenado de formatos y reciban alertas de las actividades programadas.



Que el sistema permita la emisión de los reportes a efecto de evitar el manejo de formatos independientes.



En el apartado de Informes (antes Cédula de Vigilancia e Informes Anuales), se recomienda eliminar Consultar Informes (antes Cédulas de Vigilancia) debido a que causan confusión, dejando solo los apartados vigentes.



Realizar acciones de mejora considerando que el sistema es muy lento, tarda demasiado en cargar los apartados e incluso en ocasiones en los apartados donde se captura la información no permite editar datos cuando existe un botón para hacerlo.



Instancia Normativa

Reducir el tiempo para definir la apertura del SICS.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

S243

Dependencia o Entidad

Instituto Politécnico Nacional (IPN)

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

172,760,400.00

Programa Federal

Programa Nacional de Becas - Instituto Politécnico Nacional

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

148,966,800.00

Instancia Normativa

Dirección de Servicios Estudiantiles

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

148,966,800.00

Población Objetivo

Alumnas/os inscritas/os en Nivel Medio Superior y Nivel Superior del IPN en situación académica regular en la modalidad escolarizada, mixta o no escolarizada.

Comités

47



Hombres

47



Mujeres

51



Reuniones

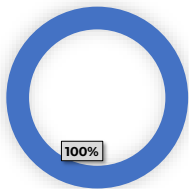
141

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

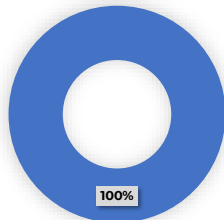
57

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

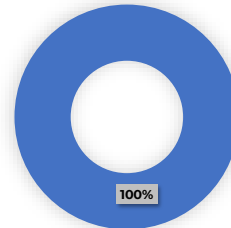
153



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

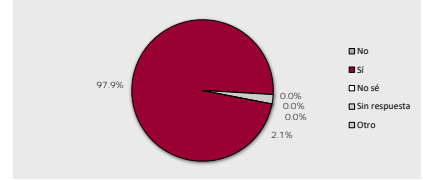


EJERCICIO FISCAL: 2019

47 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

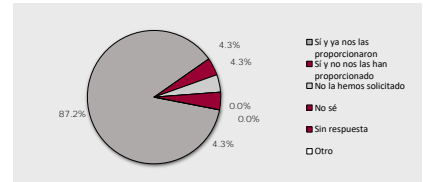
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	46	97.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



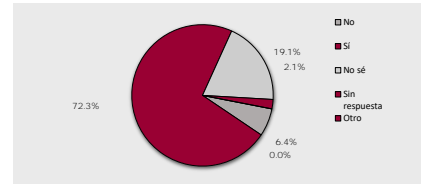
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	41	87.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	4.3%
3	No la hemos solicitado	2	4.3%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	2	4.3%
6	Otro	0	0.0%



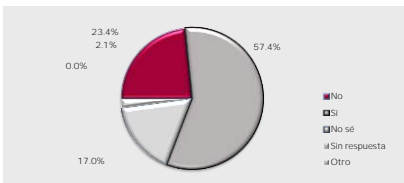
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	6.4%
2	Sí	34	72.3%
3	No sé	9	19.1%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



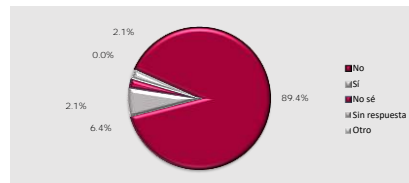
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	23.4%
2	Sí	27	57.4%
3	No sé	8	17.0%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



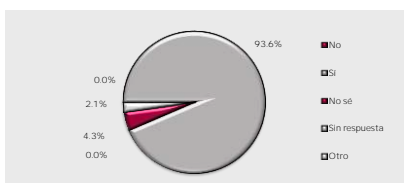
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	42	89.4%
2	Sí	3	6.4%
3	No sé	1	2.1%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



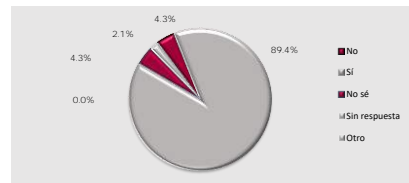
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	44	93.6%
3	No sé	2	4.3%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



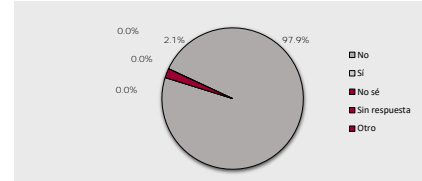
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	4.3%
2	Sí	42	89.4%
3	No sé	2	4.3%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



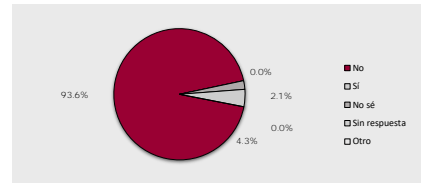
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	46	97.9%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



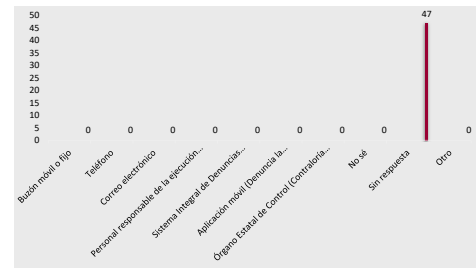
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	44	93.6%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	2.1%
4	Sin respuesta	2	4.3%
5	Otro	0	0.0%



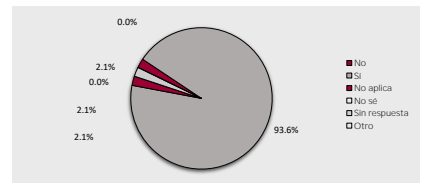
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	47
10	Otro	0



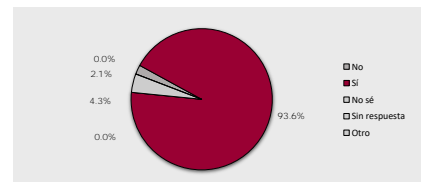
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.1%
2	Sí	44	93.6%
3	No aplica	1	2.1%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	1	2.1%
6	Otro	0	0.0%



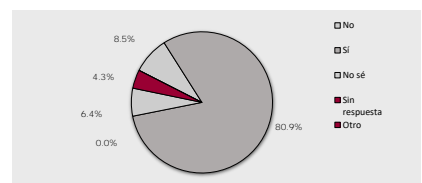
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	2.1%
2	Sí	44	93.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	4.3%
5	Otro	0	0.0%



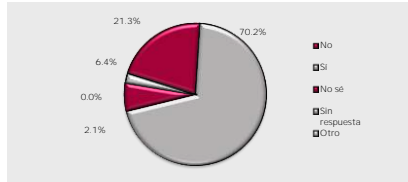
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	8.5%
2	Sí	38	80.9%
3	No sé	3	6.4%
4	Sin respuesta	2	4.3%
5	Otro	0	0.0%



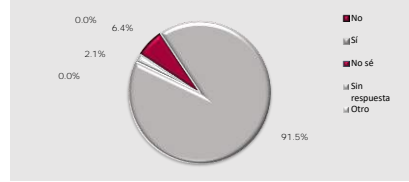
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	21.3%
2	Sí	33	70.2%
3	No sé	3	6.4%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



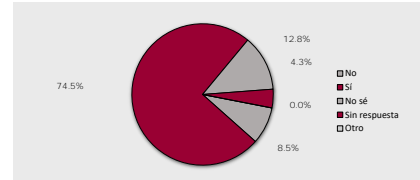
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	6.4%
2	Sí	43	91.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	2.1%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

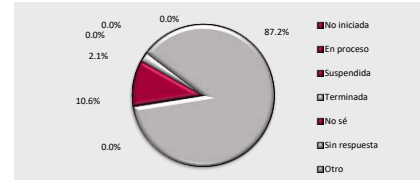
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	8.5%
2	Sí	35	74.5%
3	No sé	6	12.8%
4	Sin respuesta	2	4.3%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

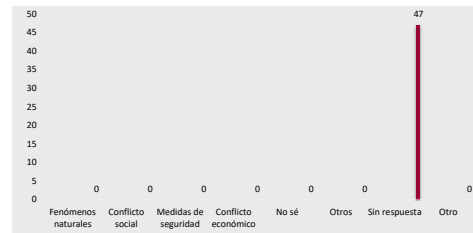
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	5	10.6%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	1	2.1%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	41	87.2%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	47
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

5267

Dependencia o Entidad

Secretaría de Educación Pública

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

341,666,069.00

Programa Federal

Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa - Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales (PACTEN)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

324,582,766.00

Instancia Normativa

Dirección General de Educación Superior Para Profesionales de la Educación

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

237,933,123.00

Población Objetivo

Se conforma y constituye por la Comunidad Administrativa, Docente y Estudiantil, de las Escuelas Normales del país. Es decir, el Sistema de Educación Normal en las entidades federativas, la Ciudad de México y en las Escuelas Normales Públicas que los integran, que ofrecen la formación inicial de docentes de educación básica conforme a los planes y programas de estudio establecidos por la SEP.

Comités

197



Hombres

510



Mujeres

518



Reuniones

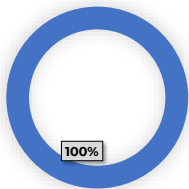
12

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

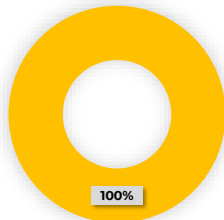
611

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

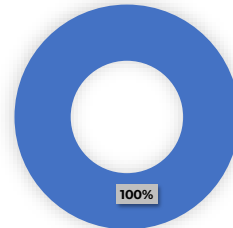
53



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

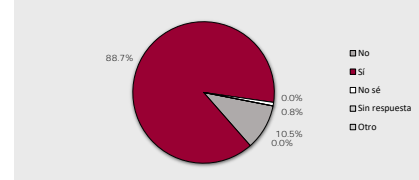
**PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA -  
PLAN DE APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ESCUELAS NORMALES (PACTEN)**

**EJERCICIO FISCAL:** 2019

**124** Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

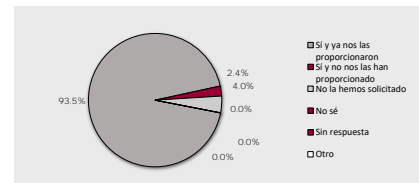
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	10.5%
2	Sí	110	88.7%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



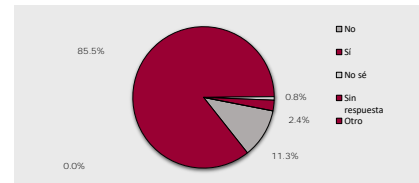
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	116	93.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	3	2.4%
3	No la hemos solicitado	5	4.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



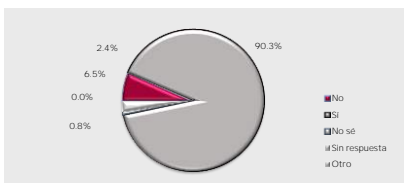
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	14	11.3%
2	Sí	106	85.5%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	3	2.4%
5	Otro	0	0.0%



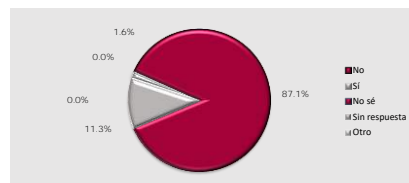
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	6.5%
2	Sí	112	90.3%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	3	2.4%
5	Otro	0	0.0%



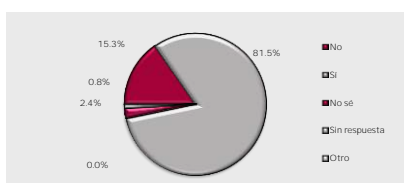
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	108	87.1%
2	Sí	14	11.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	1.6%
5	Otro	0	0.0%



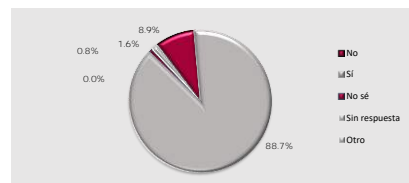
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	15.3%
2	Sí	101	81.5%
3	No sé	3	2.4%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

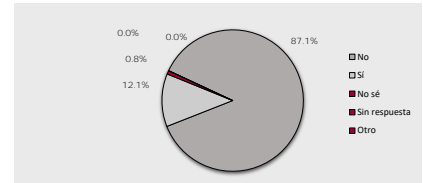
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	8.9%
2	Sí	110	88.7%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	2	1.6%
5	Otro	0	0.0%



**PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA -  
PLAN DE APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ESCUELAS NORMALES (PACTEN)**

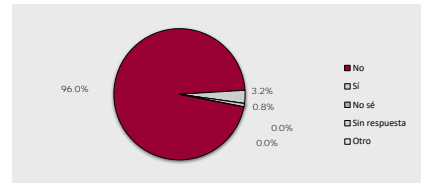
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	108	87.1%
2	Sí	15	12.1%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



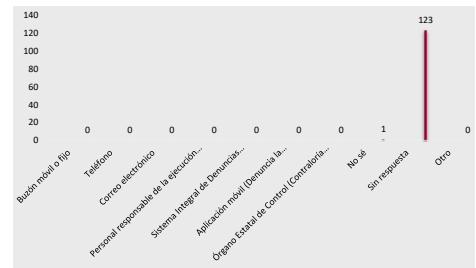
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	119	96.0%
2	Sí	4	3.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



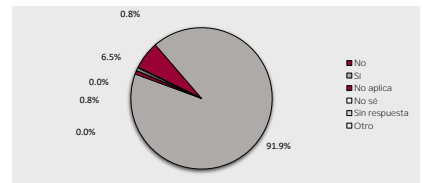
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	123
10	Otro	0



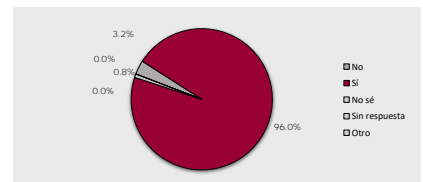
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	6.5%
2	Sí	114	91.9%
3	No aplica	1	0.8%
4	No sé	1	0.8%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



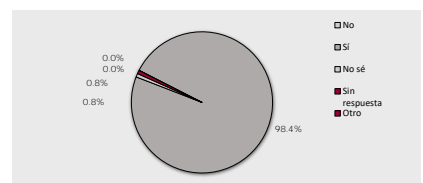
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	3.2%
2	Sí	119	96.0%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

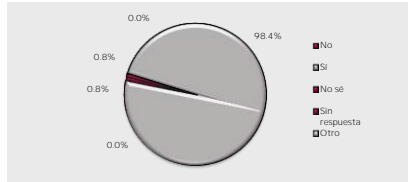
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	122	98.4%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA -  
PLAN DE APOYO A LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ESCUELAS NORMALES (PACTEN)

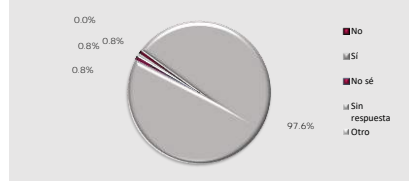
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	122	98.4%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



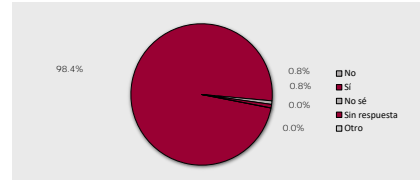
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	121	97.6%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

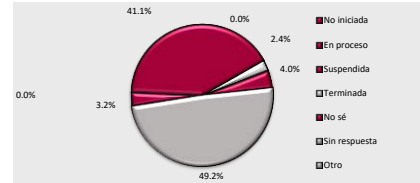
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	122	98.4%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.8%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

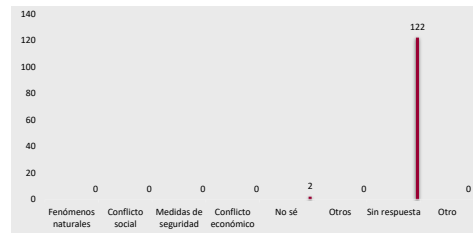
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	4	3.2%
2	En proceso	51	41.1%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	3	2.4%
5	No sé	5	4.0%
6	Sin respuesta	61	49.2%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	2
6	Otros	0
7	Sin respuesta	122
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U072

Dependencia o Entidad

**Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez**

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 23,810,731,200.00

Programa Federal

Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 23,810,731,200.00

Instancia Normativa

Coordinación Nacional de Becas Para el Bienestar Benito Juárez (Antes Prospera)

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 641,332,800.00

Población Objetivo

Familias con niñas, niños y/o adolescentes inscritos en Instituciones de Educación Básica (I) ubicados en localidades prioritarias y/o con infantes menores de cinco años que residen en esas localidades; o, (ii) tienen un ingreso mensual per cápita estimado menor a la Línea de Pobreza por Ingresos (LPI).

Comités

378



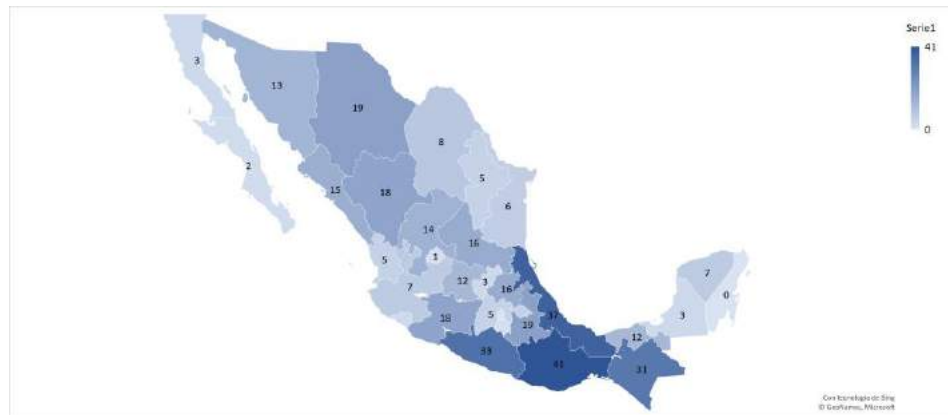
Hombres

9



Mujeres

747



Reuniones

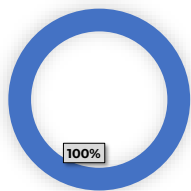
378

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

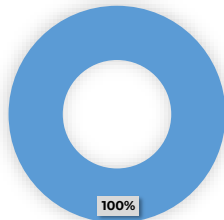
756

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

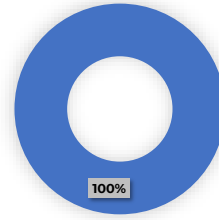
2,139



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.



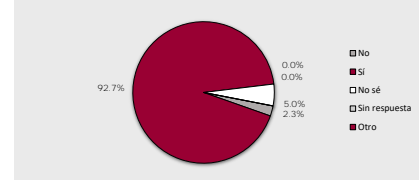
BECAS DE EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ

EJERCICIO FISCAL: 2019

343 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

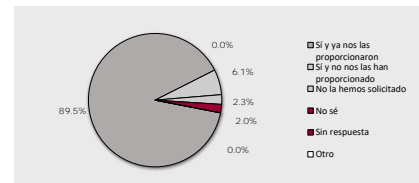
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	2.3%
2	Sí	318	92.7%
3	No sé	17	5.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



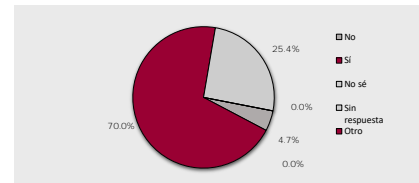
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	307	89.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	21	6.1%
3	No la hemos solicitado	8	2.3%
4	No sé	7	2.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



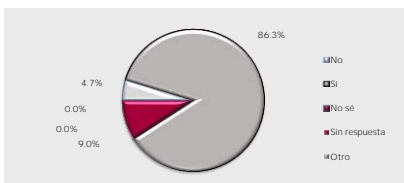
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	16	4.7%
2	Sí	240	70.0%
3	No sé	87	25.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



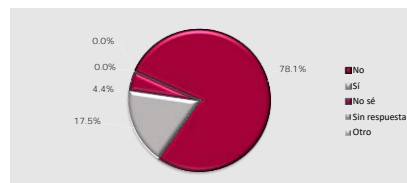
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	16	4.7%
2	Sí	296	86.3%
3	No sé	31	9.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



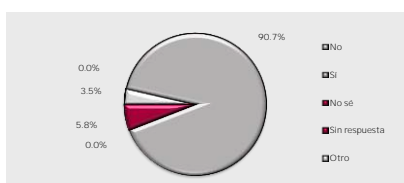
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	268	78.1%
2	Sí	60	17.5%
3	No sé	15	4.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



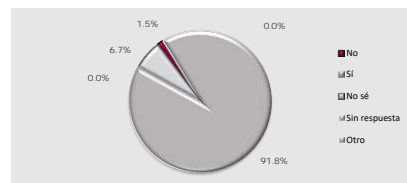
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	3.5%
2	Sí	311	90.7%
3	No sé	20	5.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

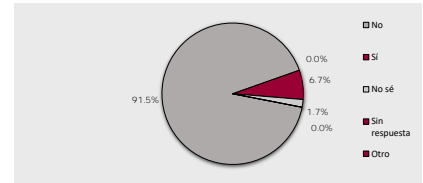
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	1.5%
2	Sí	315	91.8%
3	No sé	23	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



BECAS DE EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ

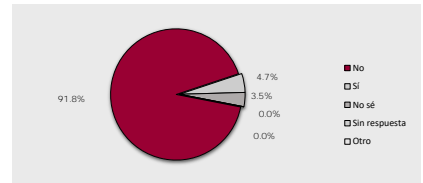
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	314	91.5%
2	Sí	23	6.7%
3	No sé	6	1.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



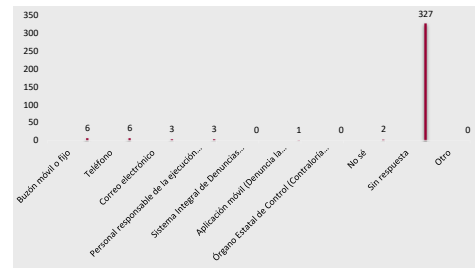
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	315	91.8%
2	Sí	16	4.7%
3	No sé	12	3.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



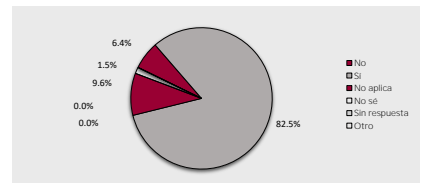
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	6
2	Teléfono	6
3	Correo electrónico	3
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	3
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	1
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	2
9	Sin respuesta	327
10	Otro	0



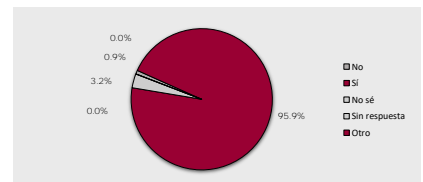
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	6.4%
2	Sí	283	82.5%
3	No aplica	33	9.6%
4	No sé	5	1.5%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



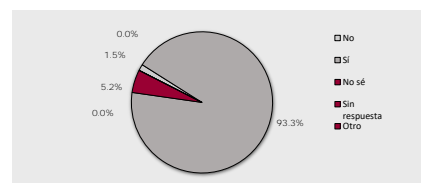
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	0.9%
2	Sí	329	95.9%
3	No sé	11	3.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

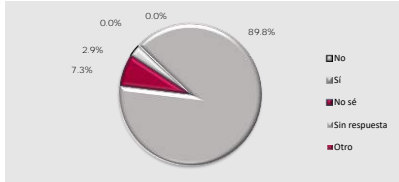
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	1.5%
2	Sí	320	93.3%
3	No sé	18	5.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



BECAS DE EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ

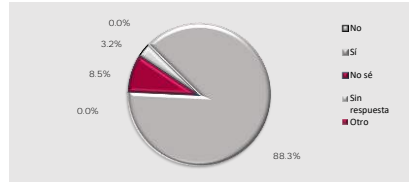
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	2.9%
2	Sí	308	89.8%
3	No sé	25	7.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



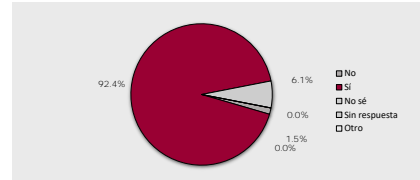
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	3.2%
2	Sí	303	88.3%
3	No sé	29	8.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

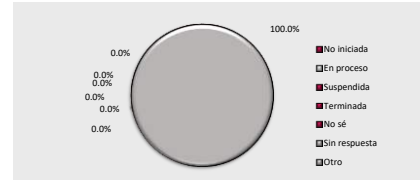
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	1.5%
2	Sí	317	92.4%
3	No sé	21	6.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

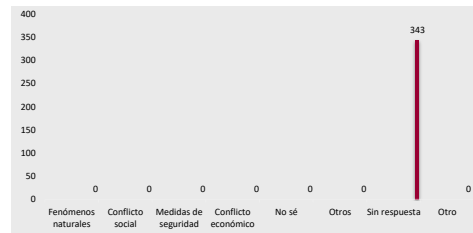
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	343	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	343
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U280

Dependencia o Entidad

**Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez**

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 6,158,131,200.00

Programa Federal

Jóvenes Construyendo el Futuro (Jóvenes Escribiendo el Futuro)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 6,158,131,200.00

Instancia Normativa

Coordinación Nacional de Becas Para el Bienestar Benito Juárez (Antes Prospera)

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 1,882,512,000.00

Población Objetivo

La población objetivo se refiere a los hogares con un ingreso per cápita estimado menor a la Línea de Pobreza Extrema por Ingresos (LPEI), cuyas condiciones socioeconómicas y de ingreso impiden desarrollar las capacidades de sus integrantes en materia de educación, es decir, que cuenten con estudiantes de educación básica y/o educación inicial que puedan acceder a las becas del Programa.

Comités

176



Hombres

143



Mujeres

209



Reuniones

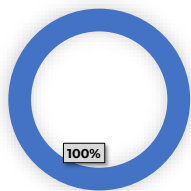
176

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

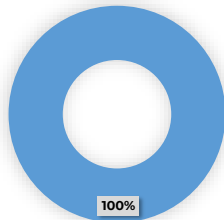
352

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

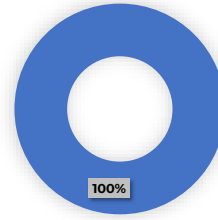
2,275



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

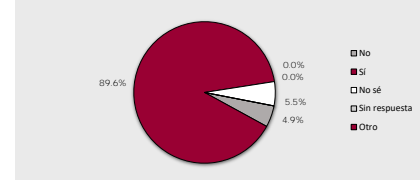
## JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO (JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO)

EJERCICIO FISCAL: 2019

163 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

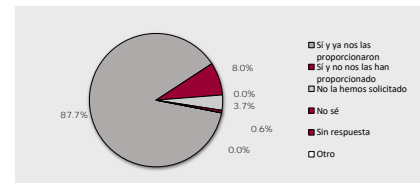
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	4.9%
2	Sí	146	89.6%
3	No sé	9	5.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



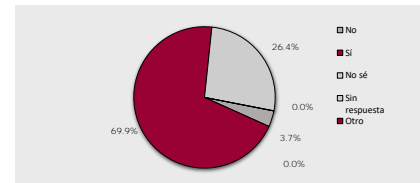
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	143	87.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	13	8.0%
3	No la hemos solicitado	6	3.7%
4	No sé	1	0.6%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



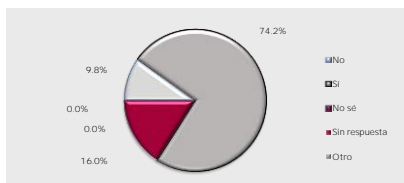
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	3.7%
2	Sí	114	69.9%
3	No sé	43	26.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



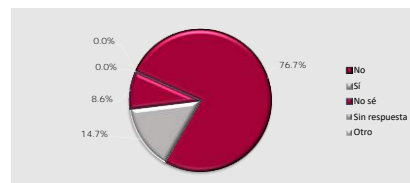
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	16	9.8%
2	Sí	121	74.2%
3	No sé	26	16.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



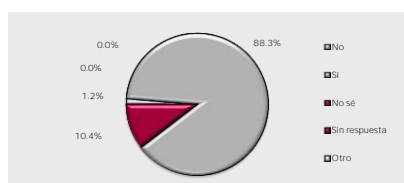
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	125	76.7%
2	Sí	24	14.7%
3	No sé	14	8.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



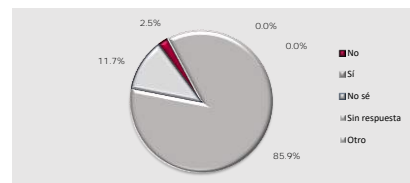
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.2%
2	Sí	144	88.3%
3	No sé	17	10.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

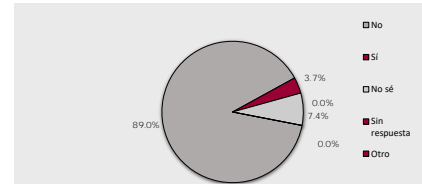
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	2.5%
2	Sí	140	85.9%
3	No sé	19	11.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO (JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO)

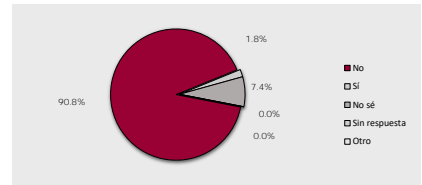
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	89.0%
2	Sí	6	3.7%
3	No sé	12	7.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



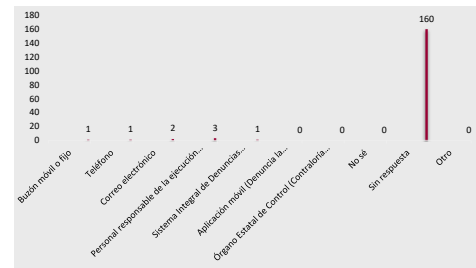
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	148	90.8%
2	Sí	3	1.8%
3	No sé	12	7.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



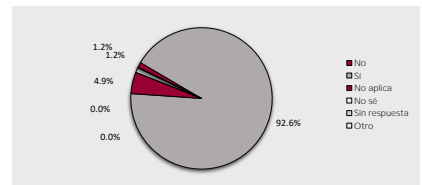
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	1
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	2
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	3
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	1
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	160
10	Otro	0



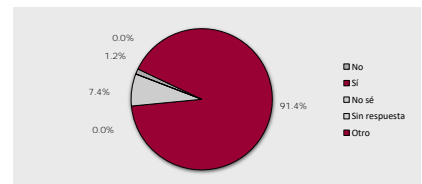
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.2%
2	Sí	151	92.6%
3	No aplica	8	4.9%
4	No sé	2	1.2%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



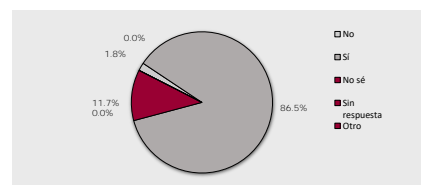
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.2%
2	Sí	149	91.4%
3	No sé	12	7.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

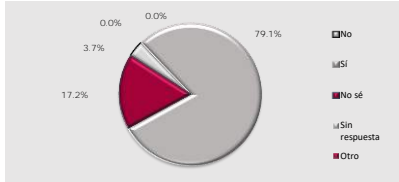
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	1.8%
2	Sí	141	86.5%
3	No sé	19	11.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO (JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO)

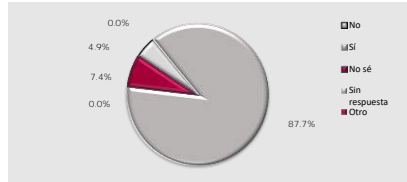
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	3.7%
2	Sí	129	79.1%
3	No sé	28	17.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



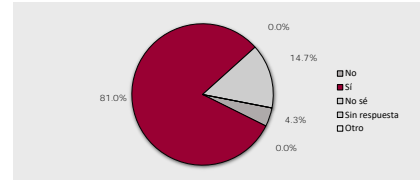
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	4.9%
2	Sí	143	87.7%
3	No sé	12	7.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

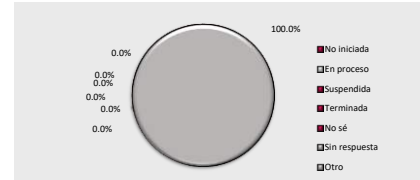
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	4.3%
2	Sí	132	81.0%
3	No sé	24	14.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

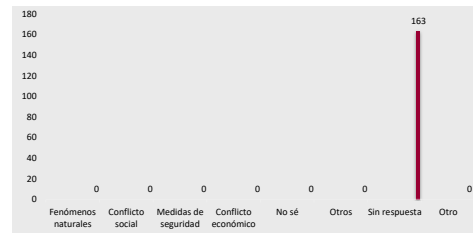
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	163	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	163
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U084

Dependencia o Entidad

**Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez**

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 24,525,100,800.00

Programa Federal

Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 24,525,100,800.00

Instancia Normativa

Coordinación Nacional de Becas Para el Bienestar Benito Juárez (Antes Prospera)

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 10,102,110,400.00

Población Objetivo

La población objetivo se refiere a los hogares con un ingreso per cápita estimado menor a la Línea de Pobreza Extrema por Ingresos (LPEI), cuyas condiciones socioeconómicas y de ingreso impiden desarrollar las capacidades de sus integrantes en materia de educación, es decir, que cuenten con estudiantes de educación básica y/o educación inicial que puedan acceder a las becas del Programa.

Comités

1,092



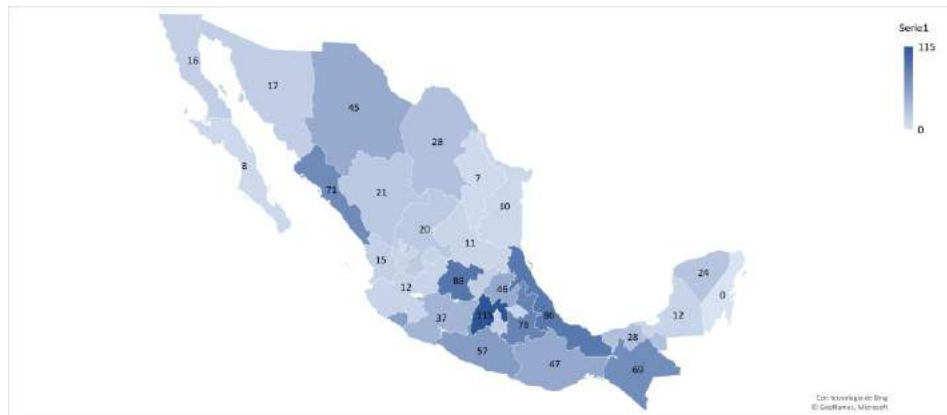
Hombres

900



Mujeres

1,284



Reuniones

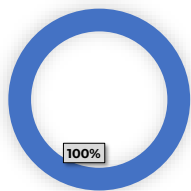
1,092

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

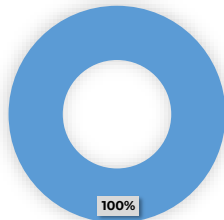
2,184

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

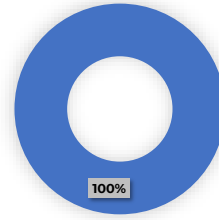
2,277



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.



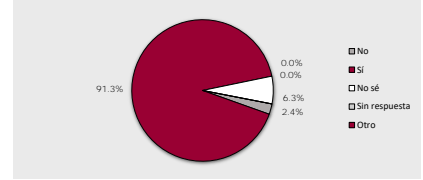
BECA UNIVERSAL PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR BENITO JUÁREZ

EJERCICIO FISCAL: 2019

1,001 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

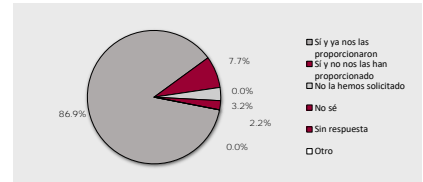
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	2.4%
2	Sí	914	91.3%
3	No sé	63	6.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



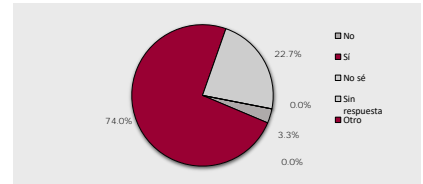
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	870	86.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	77	7.7%
3	No la hemos solicitado	32	3.2%
4	No sé	22	2.2%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



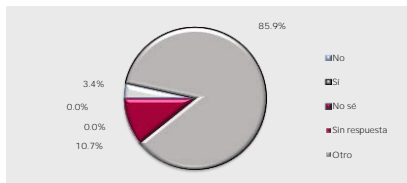
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	33	3.3%
2	Sí	741	74.0%
3	No sé	227	22.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



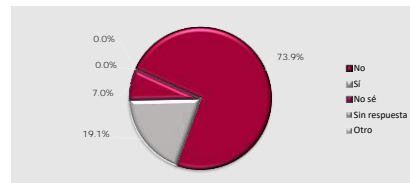
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	34	3.4%
2	Sí	860	85.9%
3	No sé	107	10.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



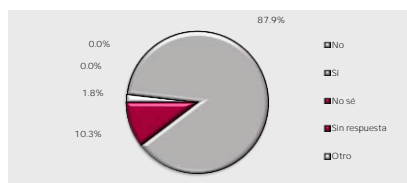
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	740	73.9%
2	Sí	191	19.1%
3	No sé	70	7.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



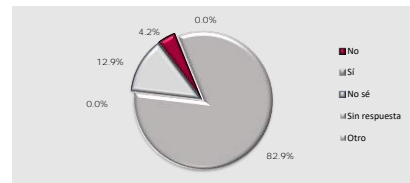
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	18	1.8%
2	Sí	880	87.9%
3	No sé	103	10.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



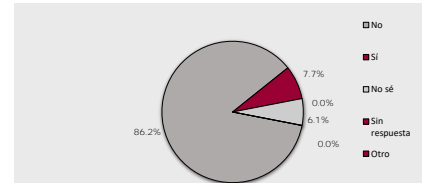
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	42	4.2%
2	Sí	830	82.9%
3	No sé	129	12.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



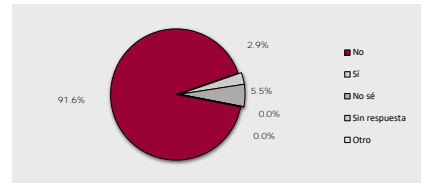
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	863	86.2%
2	Sí	77	7.7%
3	No sé	61	6.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



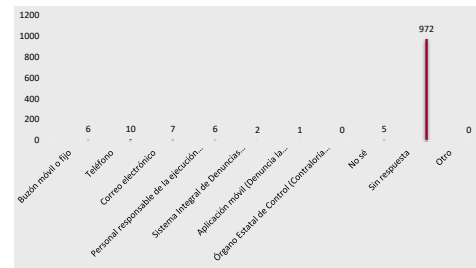
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	917	91.6%
2	Sí	29	2.9%
3	No sé	55	5.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



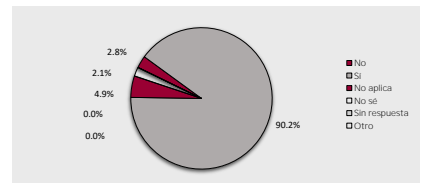
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	6
2	Teléfono	10
3	Correo electrónico	7
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	6
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	2
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	1
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	5
9	Sin respuesta	972
10	Otro	0



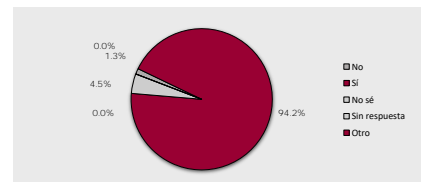
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	28	2.8%
2	Sí	903	90.2%
3	No aplica	49	4.9%
4	No sé	21	2.1%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



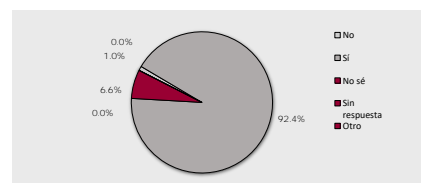
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	1.3%
2	Sí	943	94.2%
3	No sé	45	4.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



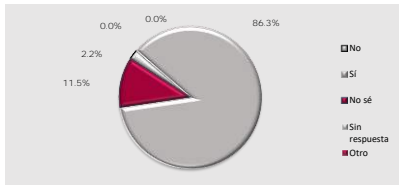
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	1.0%
2	Sí	925	92.4%
3	No sé	66	6.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



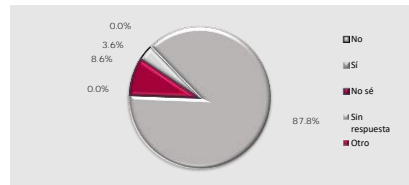
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	2.2%
2	Sí	864	86.3%
3	No sé	115	11.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



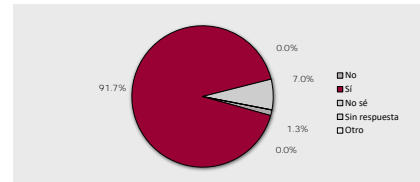
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	3.6%
2	Sí	879	87.8%
3	No sé	86	8.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

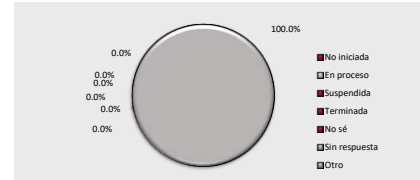
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	1.3%
2	Sí	918	91.7%
3	No sé	70	7.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

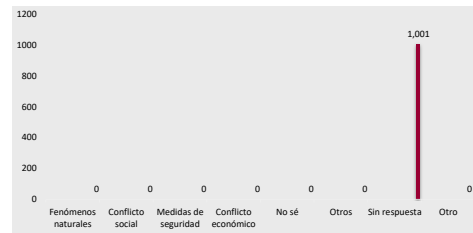
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	1,001	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	1,001
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

11 - EDUCACIÓN PÚBLICA

Clave presupuestal

U281

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

800,000,000.00

Programa Federal

Programa Nacional de Reconstrucción – Educación

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

634,798,979.00

Instancia Normativa

Dirección de Infraestructura

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

331,199,461.00

Población Objetivo

Las comunidades educativas con planteles públicos de los niveles básico, medio superior y superior, que hubieren resultado afectadas en su INFE por los sismos, y que no hayan sido atendidas, o no cuenten con recursos asignados, o suficientes, para su reconstrucción o rehabilitación.

Comités

110



Hombres

87



Mujeres

132



Reuniones

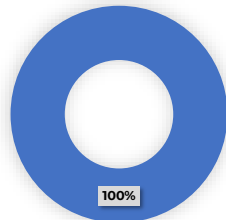
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

11

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

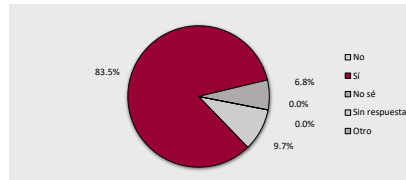
PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - EDUCACIÓN

EJERCICIO FISCAL: 2019

103 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

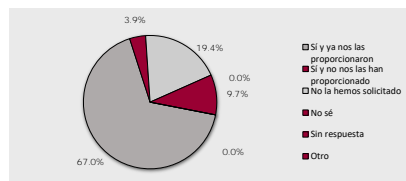
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	9.7%
2	Sí	86	83.5%
3	No sé	7	6.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



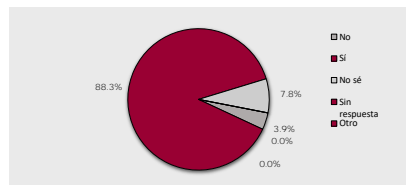
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	69	67.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	4	3.9%
3	No la hemos solicitado	20	19.4%
4	No sé	10	9.7%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



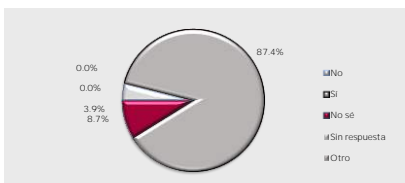
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	3.9%
2	Sí	91	88.3%
3	No sé	8	7.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



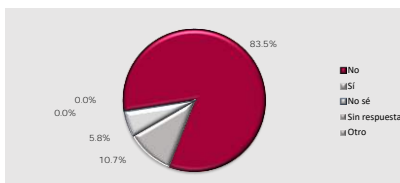
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	3.9%
2	Sí	90	87.4%
3	No sé	9	8.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



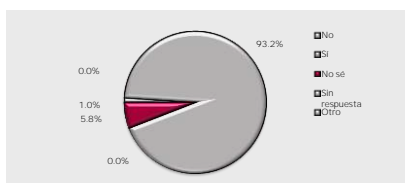
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	86	83.5%
2	Sí	11	10.7%
3	No sé	6	5.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



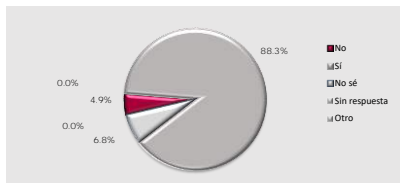
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	96	93.2%
3	No sé	6	5.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

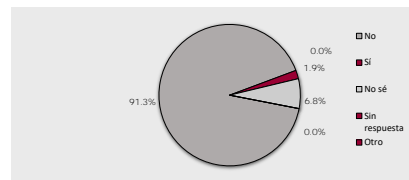
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	4.9%
2	Sí	91	88.3%
3	No sé	7	6.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - EDUCACIÓN

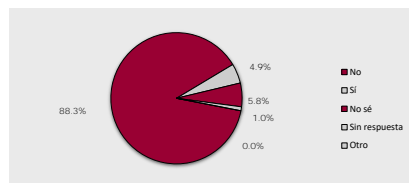
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	94	91.3%
2	Sí	2	1.9%
3	No sé	7	6.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



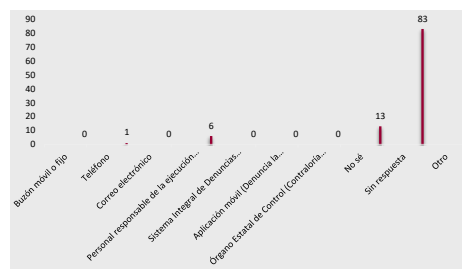
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	91	88.3%
2	Sí	5	4.9%
3	No sé	6	5.8%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



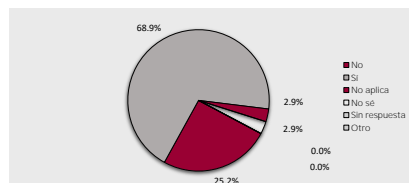
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	6
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	13
9	Sin respuesta	83
10	Otro	0



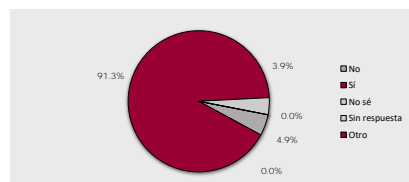
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	26	25.2%
2	Sí	71	68.9%
3	No aplica	3	2.9%
4	No sé	3	2.9%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



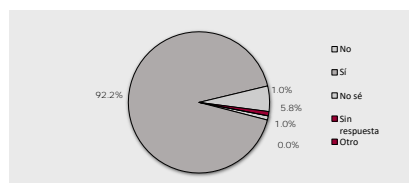
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	4.9%
2	Sí	94	91.3%
3	No sé	4	3.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

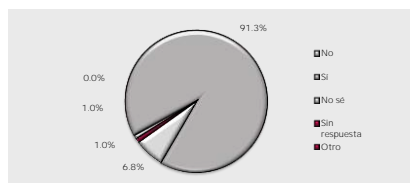
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	95	92.2%
3	No sé	6	5.8%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - EDUCACIÓN

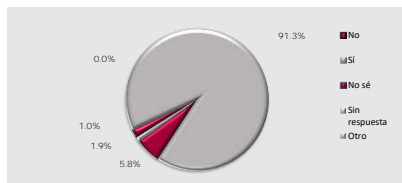
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	94	91.3%
3	No sé	7	6.8%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



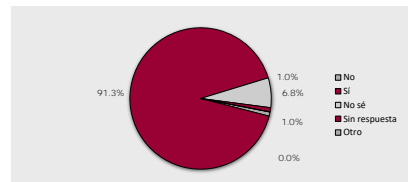
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.9%
2	Sí	94	91.3%
3	No sé	6	5.8%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

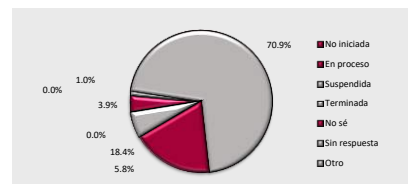
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.0%
2	Sí	94	91.3%
3	No sé	7	6.8%
4	Sin respuesta	1	1.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

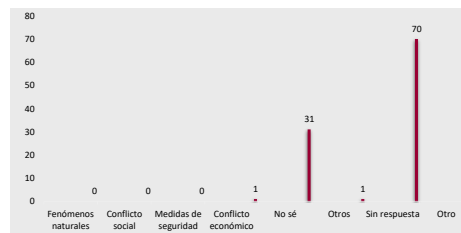
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	4	3.9%
3	Suspendida	1	1.0%
4	Terminada	73	70.9%
5	No sé	19	18.4%
6	Sin respuesta	6	5.8%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	1
5	No sé	31
6	Otros	1
7	Sin respuesta	70
8	Otro	0



## Programa Nacional de Reconstrucción - Educación



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

#### Retos:

Insuficiencia de capacitación a los Comités de Contraloría Social para la vigilancia del programa.

Insuficiencia de recursos, financieros, humanos y materiales para acceder a algunos de los planteles beneficiados por el programa por lo que se retrasó el cumplimiento de las metas.

#### Oportunidades:

Fortalecer las acciones, seguimiento, apoyo y asistencia a los Comités de Contraloría Social.

Apoyo de la Instancia Ejecutora para la difusión veraz y adecuada del material, la capacitación, recopilación de informes y la atención de quejas y denuncias hacia los Comités de Contraloría Social establecidos.

### QUEJAS O DENUNCIAS

No reporta la presentación de quejas y denuncias, se menciona que las quejas y denuncias de la ciudadanía en general se captarán vía personal, escrita, telefónica o por internet.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



1.- Difundir información suficiente, veraz y oportuna sobre la operación del programa.



2.- Contar con una capacitación intensiva de los funcionarios públicos que cumplen con la función de enlace entre los Comités de Contraloría Social y el Gobierno.



3.- Contar con mayor número de materiales de difusión del programa para que lleguen a todos los beneficiarios del programa.



4.- Evaluar el desempeño de la recepción y atención de quejas y denuncias.



5.- Considerar un presupuesto que permita apoyar en las actividades de logística y gastos de operación.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.