

# ANEXOS RAMO 20

## BIENESTAR



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

5017

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 99,898,917,583.00

Programa Federal

Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 795,239,834.00

Instancia Normativa

Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 725,695,532.00

Población Objetivo

Personas indígenas adultas mayores de 65 años o más de edad, mexicanas por nacimiento que residen en la República Mexicana y en los municipios catalogados como indígenas.

Personas adultas mayores de 68 años o más de edad, mexicanas que residen en la República Mexicana.

Comités

7,888



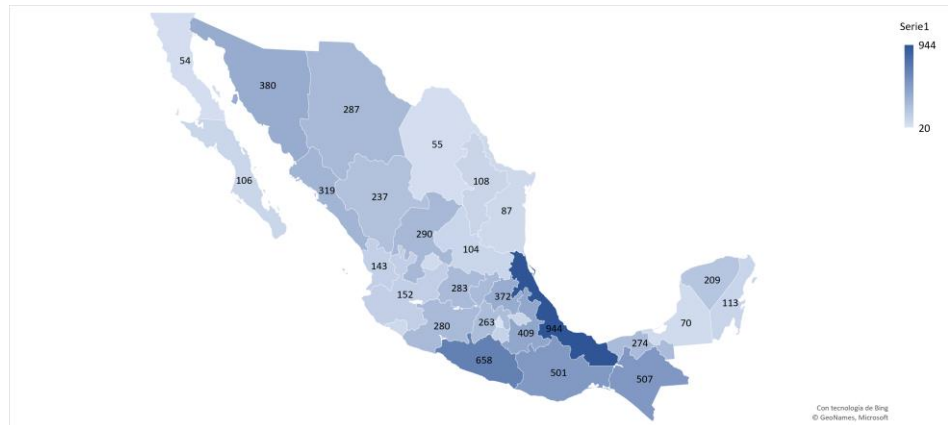
Hombres

15,829



Mujeres

11,895



Reuniones

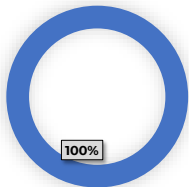
2,061

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

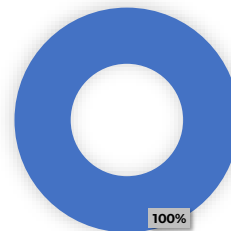
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

30,775



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

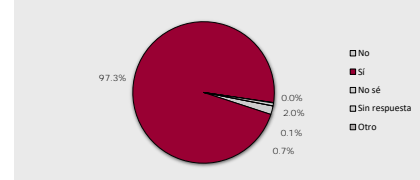
PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

EJERCICIO FISCAL: 2019

6,220 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

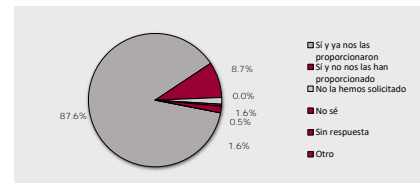
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	123	2.0%
2	Sí	6,050	97.3%
3	No sé	5	0.1%
4	Sin respuesta	42	0.7%
5	Otro	0	0.0%



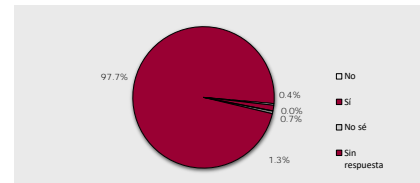
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	5,450	87.6%
2	Sí y no nos las han proporcionado	541	8.7%
3	No la hemos solicitado	100	1.6%
4	No sé	32	0.5%
5	Sin respuesta	97	1.6%
6	Otro	0	0.0%



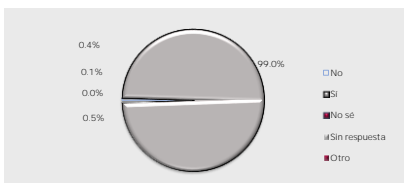
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	41	0.7%
2	Sí	6,076	97.7%
3	No sé	24	0.4%
4	Sin respuesta	79	1.3%
5	Otro	0	0.0%



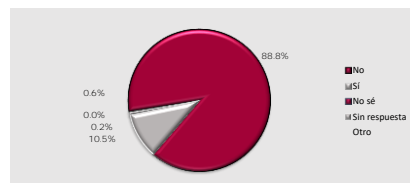
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	28	0.5%
2	Sí	6,158	99.0%
3	No sé	8	0.1%
4	Sin respuesta	26	0.4%
5	Otro	0	0.0%



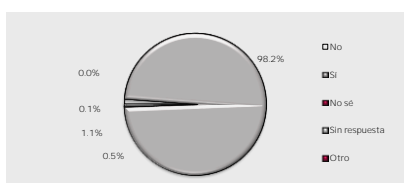
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,522	88.8%
2	Sí	651	10.5%
3	No sé	10	0.2%
4	Sin respuesta	37	0.6%
5	Otro	0	0.0%



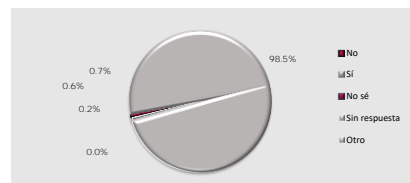
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	71	1.1%
2	Sí	6,111	98.2%
3	No sé	6	0.1%
4	Sin respuesta	32	0.5%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

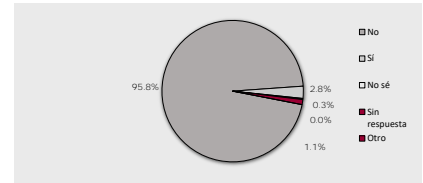
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	44	0.7%
2	Sí	6,125	98.5%
3	No sé	10	0.2%
4	Sin respuesta	38	0.6%
5	Otro	3	0.0%



PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

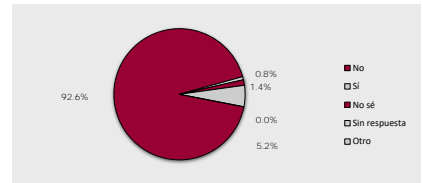
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,960	95.8%
2	Sí	173	2.8%
3	No sé	16	0.3%
4	Sin respuesta	71	1.1%
5	Otro	0	0.0%



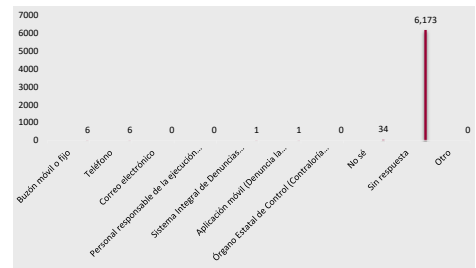
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5,761	92.6%
2	Sí	48	0.8%
3	No sé	85	1.4%
4	Sin respuesta	326	5.2%
5	Otro	0	0.0%



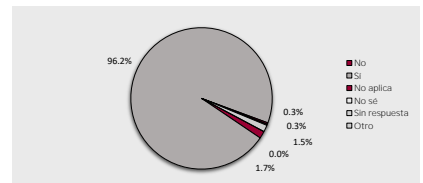
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	6
2	Teléfono	6
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	1
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	1
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	34
9	Sin respuesta	6,173
10	Otro	0



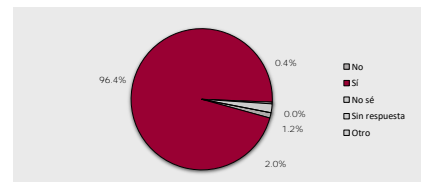
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	104	1.7%
2	Sí	5,982	96.2%
3	No aplica	21	0.3%
4	No sé	17	0.3%
5	Sin respuesta	96	1.5%
6	Otro	0	0.0%



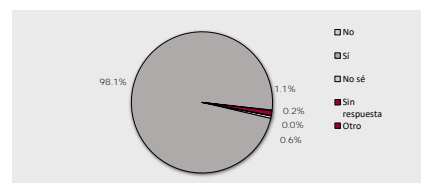
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	76	1.2%
2	Sí	5,995	96.4%
3	No sé	24	0.4%
4	Sin respuesta	125	2.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

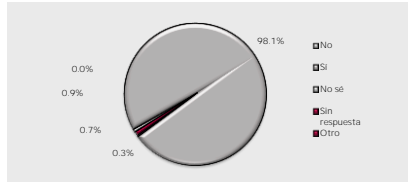
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	37	0.6%
2	Sí	6,102	98.1%
3	No sé	10	0.2%
4	Sin respuesta	68	1.1%
5	Otro	3	0.0%



PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

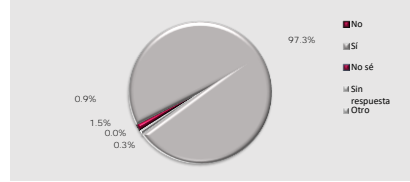
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	45	0.7%
2	Sí	6,099	98.1%
3	No sé	19	0.3%
4	Sin respuesta	56	0.9%
5	Otro	1	0.0%



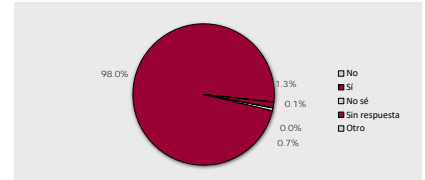
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	91	1.5%
2	Sí	6,055	97.3%
3	No sé	16	0.3%
4	Sin respuesta	57	0.9%
5	Otro	1	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

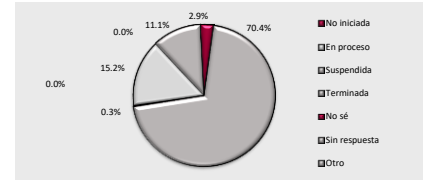
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	41	0.7%
2	Sí	6,094	98.0%
3	No sé	4	0.1%
4	Sin respuesta	79	1.3%
5	Otro	2	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

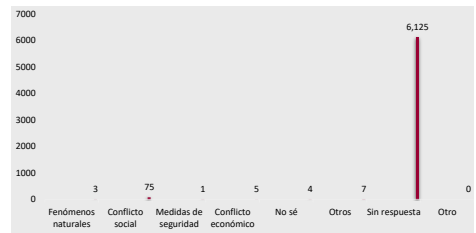
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	21	0.3%
2	En proceso	946	15.2%
3	Suspendida	1	0.0%
4	Terminada	693	11.1%
5	No sé	182	2.9%
6	Sin respuesta	4,377	70.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	3
2	Conflicto social	75
3	Medidas de seguridad	1
4	Conflicto económico	5
5	No sé	4
6	Otros	7
7	Sin respuesta	6,125
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S070

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional de Desarrollo Social

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 129,000,000.00

Programa Federal

Programa de Coinversión Social

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 106,353,038.00

Instancia Normativa

Dirección General Adjunta de Promoción Vinculación y Coinversión Social

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 106,353,038.00

Población Objetivo

Personas de municipios indígenas que comprende a la población que habita en localidades de por lo menos 100 habitantes y dónde al menos el cuarenta por ciento (40%) se identifique como población indígena y catalogados de alta y muy alta marginación, conforme al Decreto por el que se formula la Declaratoria de las Zonas de Atención Prioritaria para el año 2019, así como en el Catálogo de Localidades Indígenas 2010.

Comités

164



Hombres

300



Mujeres

178



Reuniones

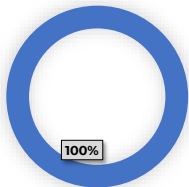
327

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

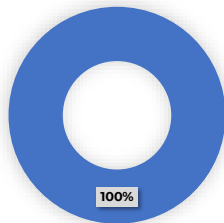
21

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

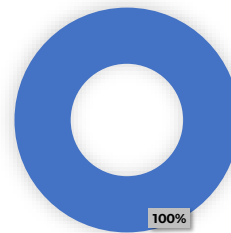
740



CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

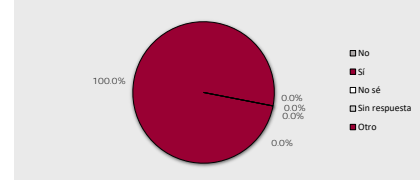
PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL

EJERCICIO FISCAL: 2019

328 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

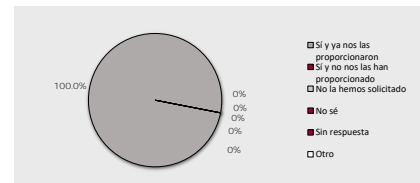
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



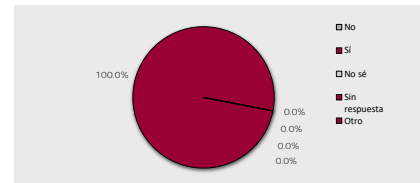
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	328	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



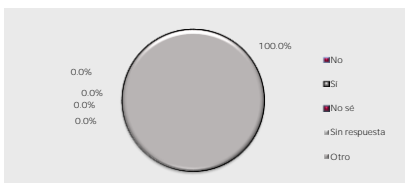
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



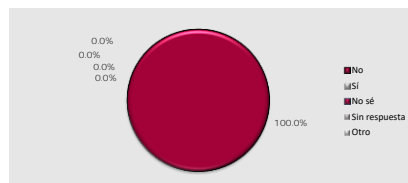
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



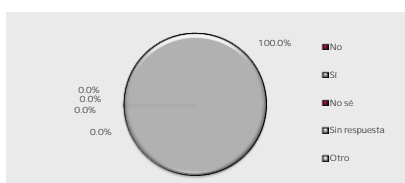
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	328	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



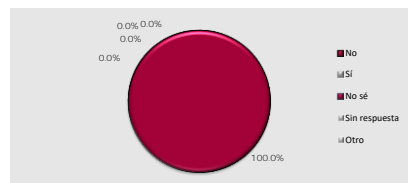
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

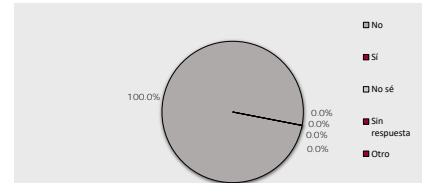
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL

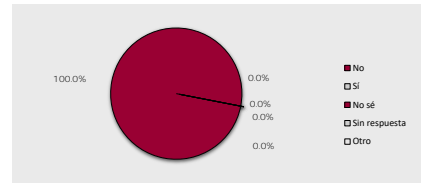
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	328	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



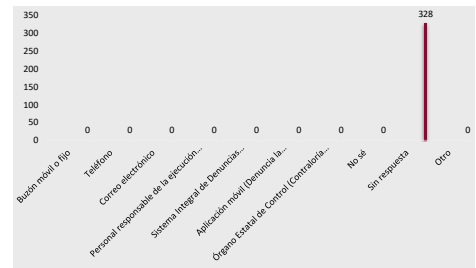
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	328	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



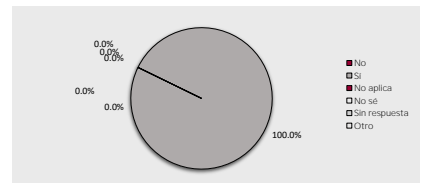
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	328
10	Otro	0



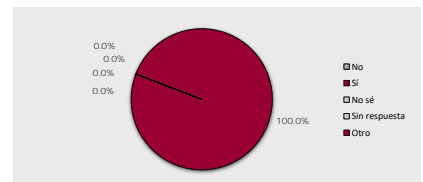
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



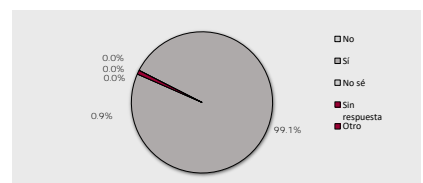
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	328	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	325	99.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	3	0.9%
5	Otro	0	0.0%

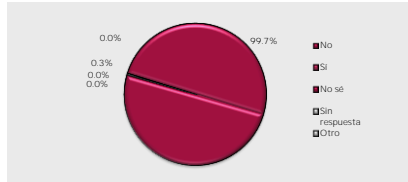




PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL

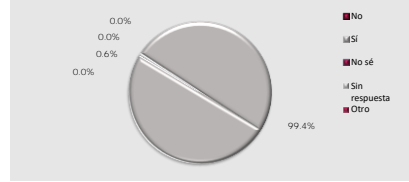
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	327	99.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



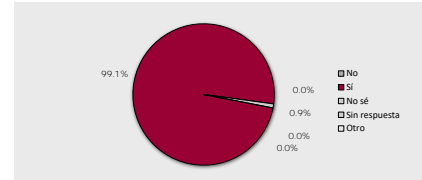
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	326	99.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	0.6%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

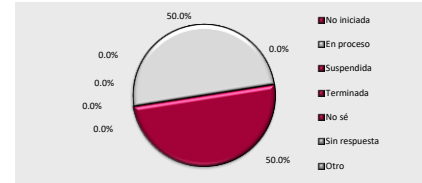
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	325	99.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	3	0.9%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

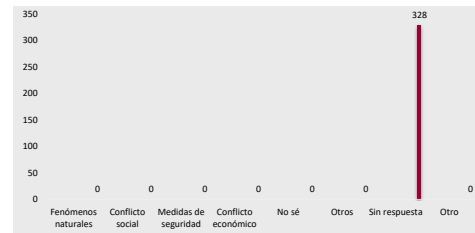
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	164	50.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	164	50.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	328
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S174

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

2,041,621,313.00

Programa Federal

Programa de Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

193,062,520.00

Instancia Normativa

Dirección General de Políticas Sociales

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

191,831,160.00

Población Objetivo

La población potencial del Programa se define como el grupo de madres de 15 años y más, con hijas e hijos de entre 1 año y hasta un día antes de cumplir 4 años de edad y, de entre 1 año y hasta un día antes de cumplir 6 años de edad para niñas y niños con alguna discapacidad sin acceso directo o por parentesco a los sistemas de seguridad social, en específico al cuidado y atención infantil como prestación laboral.

Madres, padres solos o tutores que se encuentren en condición de ocupación disponible, desocupada, sub ocupada u ocupada en el sector informal o formal y específicamente se refiere a las personas que no tienen empleo, buscan un empleo o tienen un empleo que no les brinda seguridad social o el acceso a los servicios de cuidado y atención infantil.

Comités

897



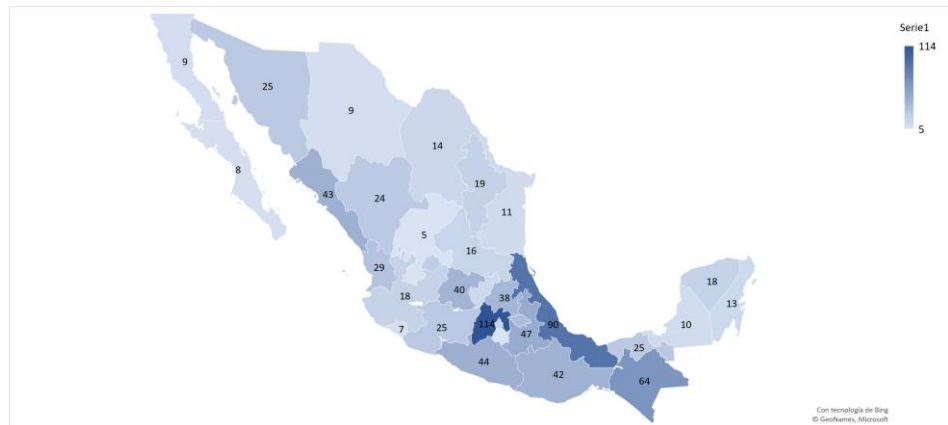
Hombres

143



Mujeres

3,505



Reuniones

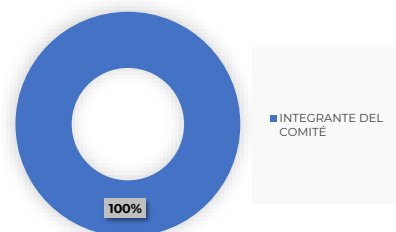
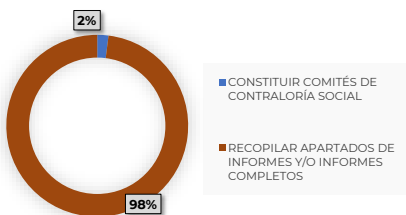
857

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

15,157



\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

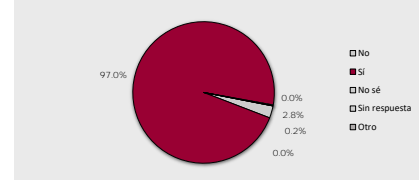
PROGRAMA DE APOYO PARA EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y NIÑOS, HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS

EJERCICIO FISCAL: 2019

898 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

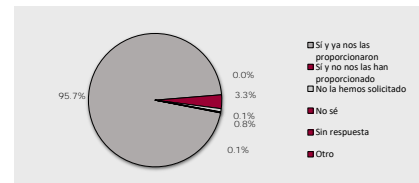
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	25	2.8%
2	Sí	871	97.0%
3	No sé	2	0.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



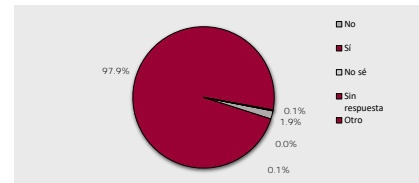
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	859	95.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	30	3.3%
3	No la hemos solicitado	7	0.8%
4	No sé	1	0.1%
5	Sin respuesta	1	0.1%
6	Otro	0	0.0%



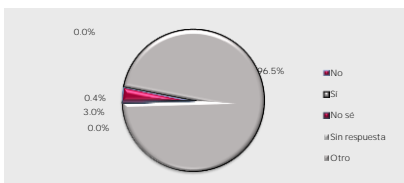
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	17	1.9%
2	Sí	879	97.9%
3	No sé	1	0.1%
4	Sin respuesta	1	0.1%
5	Otro	0	0.0%



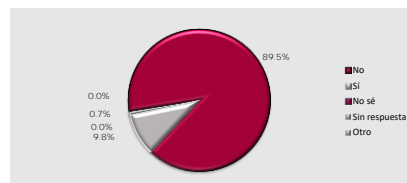
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	27	3.0%
2	Sí	867	96.5%
3	No sé	4	0.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



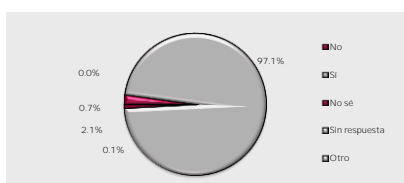
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	804	89.5%
2	Sí	88	9.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	6	0.7%
5	Otro	0	0.0%



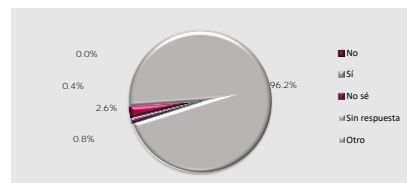
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	2.1%
2	Sí	872	97.1%
3	No sé	6	0.7%
4	Sin respuesta	1	0.1%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

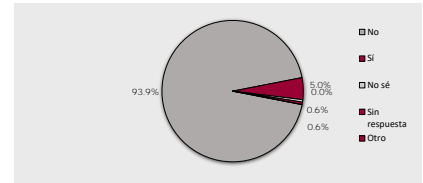
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	2.6%
2	Sí	864	96.2%
3	No sé	7	0.8%
4	Sin respuesta	4	0.4%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE APOYO PARA EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y NIÑOS, HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS

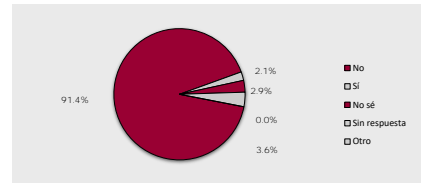
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	843	93.9%
2	Sí	45	5.0%
3	No sé	5	0.6%
4	Sin respuesta	5	0.6%
5	Otro	0	0.0%



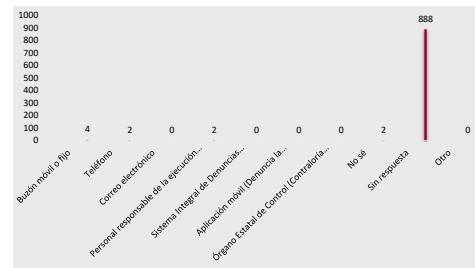
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	821	91.4%
2	Sí	19	2.1%
3	No sé	26	2.9%
4	Sin respuesta	32	3.6%
5	Otro	0	0.0%



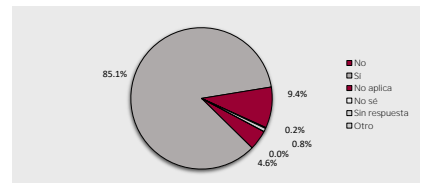
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	4
2	Teléfono	2
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	2
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	2
9	Sin respuesta	888
10	Otro	0



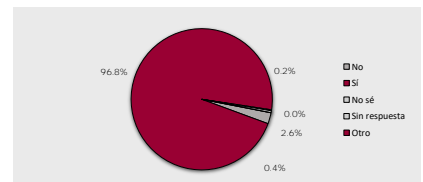
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	41	4.6%
2	Sí	764	85.1%
3	No aplica	84	9.4%
4	No sé	2	0.2%
5	Sin respuesta	7	0.8%
6	Otro	0	0.0%



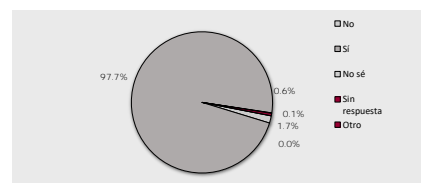
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	2.6%
2	Sí	869	96.8%
3	No sé	2	0.2%
4	Sin respuesta	4	0.4%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

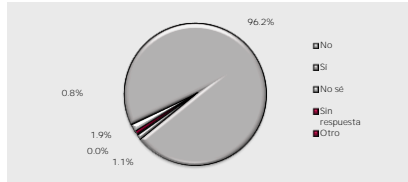
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	1.7%
2	Sí	877	97.7%
3	No sé	1	0.1%
4	Sin respuesta	5	0.6%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE APOYO PARA EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y NIÑOS, HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS

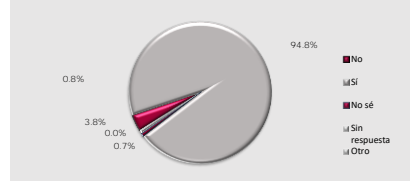
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	17	1.9%
2	Sí	864	96.2%
3	No sé	10	1.1%
4	Sin respuesta	7	0.8%
5	Otro	0	0.0%



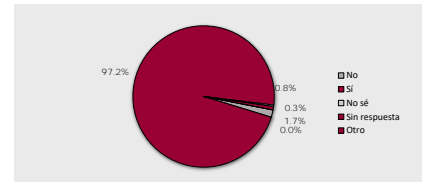
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	34	3.8%
2	Sí	851	94.8%
3	No sé	6	0.7%
4	Sin respuesta	7	0.8%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

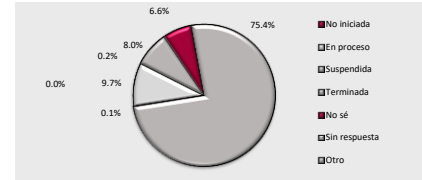
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	1.7%
2	Sí	873	97.2%
3	No sé	3	0.3%
4	Sin respuesta	7	0.8%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

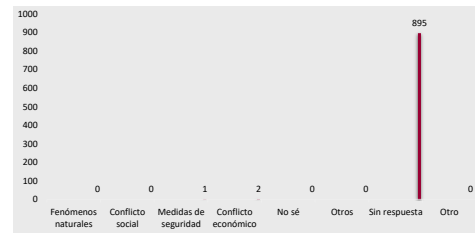
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	0.1%
2	En proceso	87	9.7%
3	Suspendida	2	0.2%
4	Terminada	72	8.0%
5	No sé	59	6.6%
6	Sin respuesta	677	75.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	1
4	Conflicto económico	2
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	895
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

5241

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

10,580,535.00

Programa Federal

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

45,408,336.00

Instancia Normativa

Dirección General de Seguro de Vida Para Jefas de Familia

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

45,408,334.00

Población Objetivo

Familias con jefatura femenina que se encuentran preferentemente en zonas de población mayoritariamente indígena, zonas con mayor grado de marginación o zonas con altos índices de violencia.

Comités

346



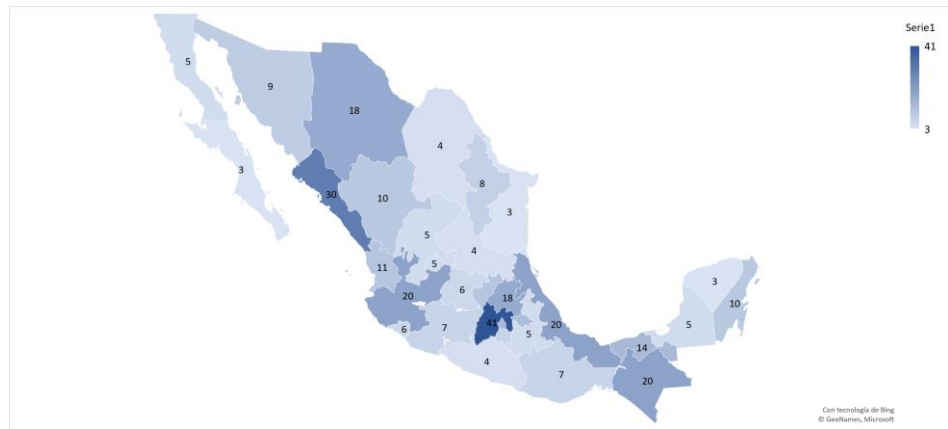
Hombres

682



Mujeres

966



Reuniones

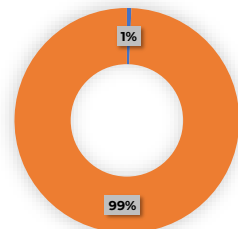
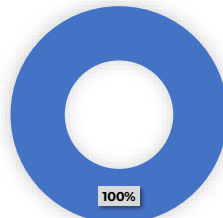
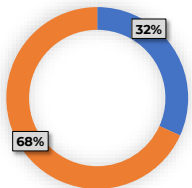
346

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

32

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

2,030



\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

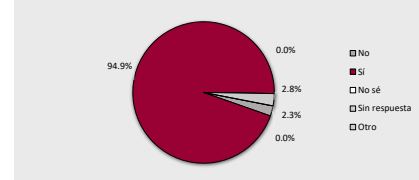
PROGRAMA SEGURO DE VIDA PARA JEFAS DE FAMILIA

EJERCICIO FISCAL: 2019

430 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

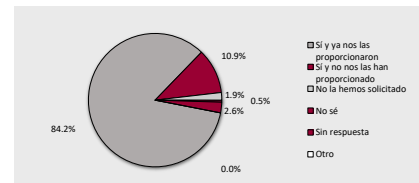
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	2.3%
2	Sí	408	94.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	12	2.8%
5	Otro	0	0.0%



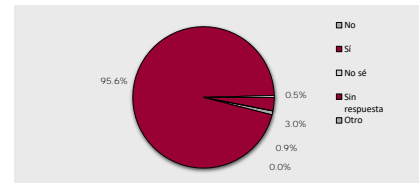
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	362	84.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	47	10.9%
3	No la hemos solicitado	8	1.9%
4	No sé	2	0.5%
5	Sin respuesta	11	2.6%
6	Otro	0	0.0%



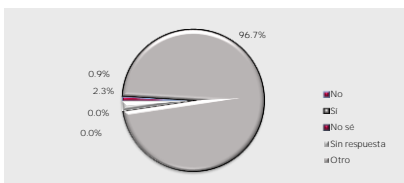
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	0.9%
2	Sí	411	95.6%
3	No sé	2	0.5%
4	Sin respuesta	13	3.0%
5	Otro	0	0.0%



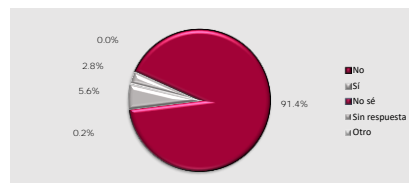
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	0.9%
2	Sí	416	96.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	10	2.3%
5	Otro	0	0.0%



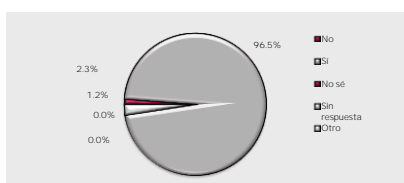
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	393	91.4%
2	Sí	24	5.6%
3	No sé	1	0.2%
4	Sin respuesta	12	2.8%
5	Otro	0	0.0%



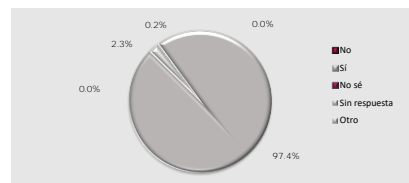
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	1.2%
2	Sí	415	96.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	10	2.3%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

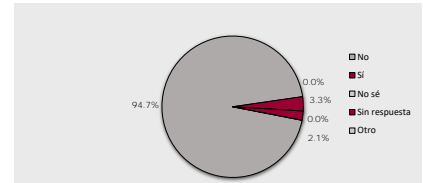
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.2%
2	Sí	419	97.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	10	2.3%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA SEGURO DE VIDA PARA JEFAS DE FAMILIA

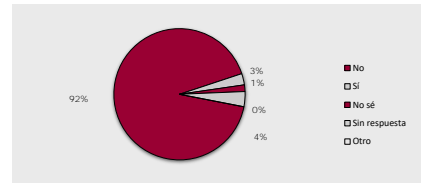
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	407	94.7%
2	Sí	14	3.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	9	2.1%
5	Otro	0	0.0%



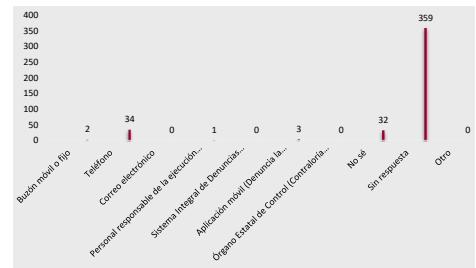
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	395	91.9%
2	Sí	12	2.8%
3	No sé	7	1.6%
4	Sin respuesta	16	3.7%
5	Otro	0	0.0%



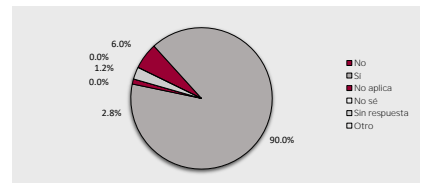
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	2
2	Teléfono	34
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	1
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDE)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	3
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	32
9	Sin respuesta	359
10	Otro	0



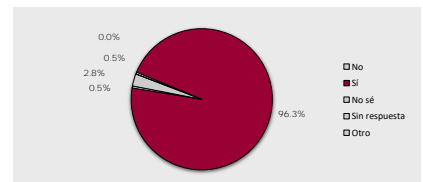
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	26	6.0%
2	Sí	387	90.0%
3	No aplica	5	1.2%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	12	2.8%
6	Otro	0	0.0%



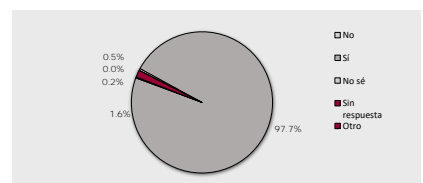
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.5%
2	Sí	414	96.3%
3	No sé	2	0.5%
4	Sin respuesta	12	2.8%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.5%
2	Sí	420	97.7%
3	No sé	1	0.2%
4	Sin respuesta	7	1.6%
5	Otro	0	0.0%

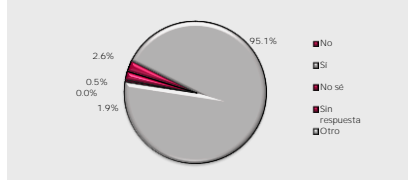




PROGRAMA SEGURO DE VIDA PARA JEFAS DE FAMILIA

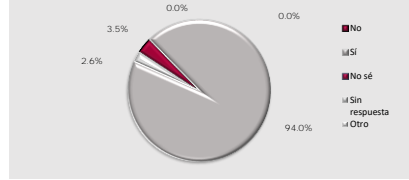
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	2.6%
2	Sí	409	95.1%
3	No sé	2	0.5%
4	Sin respuesta	8	1.9%
5	Otro	0	0.0%



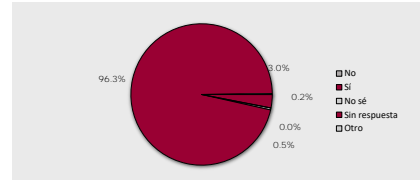
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	3.5%
2	Sí	404	94.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	11	2.6%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

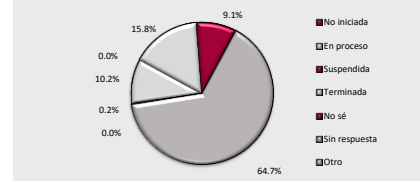
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.5%
2	Sí	414	96.3%
3	No sé	1	0.2%
4	Sin respuesta	13	3.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	0.2%
2	En proceso	44	10.2%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	68	15.8%
5	No sé	39	9.1%
6	Sin respuesta	278	64.7%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	2
4	Conflicto económico	1
5	No sé	3
6	Otros	43
7	Sin respuesta	380
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

U008

Dependencia o Entidad

Instituto Mexicano de la Juventud

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 3,000,000.00

Programa Federal

Subsidio a Programas para Jóvenes - Territorio joven

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 2,625,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Instituto Mexicano de la Juventud

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 2,415,000.00

Población Objetivo

Reducir las brechas de desigualdad socioeconómicas de las personas jóvenes (entre 12 y 29 años) mediante el fortalecimiento a instancias estatales y municipales dedicadas a la atención integral de la juventud.

Los centros Territorio Joven son espacios físicos en diversos municipios del país, donde jóvenes podrán interactuar y organizarse para la planeación de acciones capaces de transformar la convivencia comunitaria de sus localidades.

Comités

21



Hombres

49



Mujeres

41



Reuniones

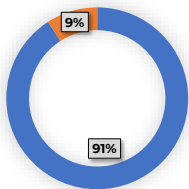
24

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

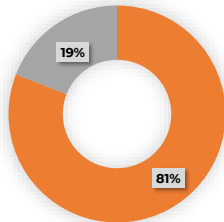
210

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

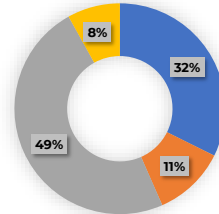
470



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL  
■ SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL  
■ SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL  
■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

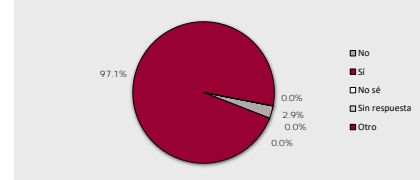
SUBSIDIO A PROGRAMAS PARA JÓVENES - TERRITORIO JOVEN

EJERCICIO FISCAL: 2019

70 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

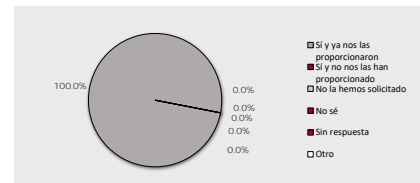
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	2.9%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



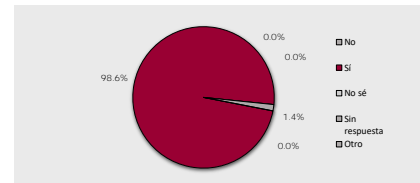
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	70	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



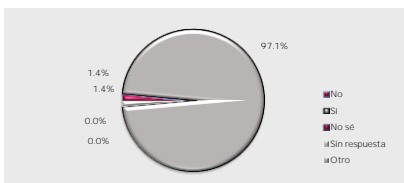
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	69	98.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.4%
5	Otro	0	0.0%



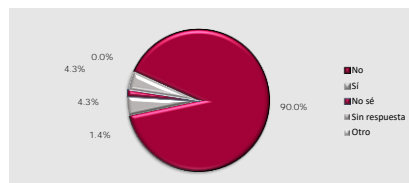
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.4%
5	Otro	0	0.0%



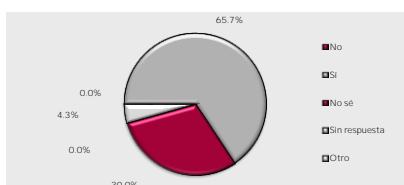
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	63	90.0%
2	Sí	3	4.3%
3	No sé	1	1.4%
4	Sin respuesta	3	4.3%
5	Otro	0	0.0%



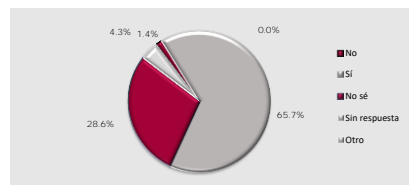
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	46	65.7%
3	No sé	21	30.0%
4	Sin respuesta	3	4.3%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

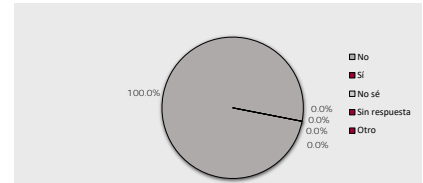
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	46	65.7%
3	No sé	20	28.6%
4	Sin respuesta	3	4.3%
5	Otro	0	0.0%



SUBSIDIO A PROGRAMAS PARA JÓVENES - TERRITORIO JOVEN

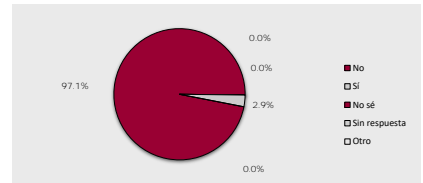
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	70	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



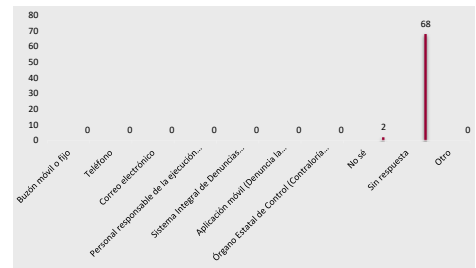
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	68	97.1%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	2.9%
5	Otro	0	0.0%



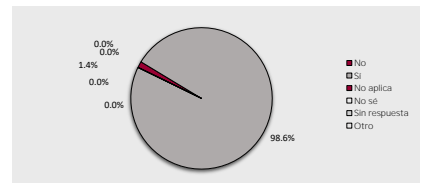
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	2
9	Sin respuesta	68
10	Otro	0



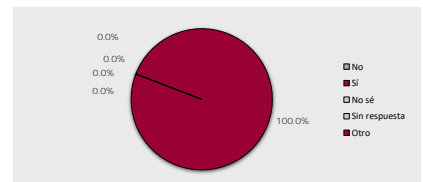
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	69	98.6%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



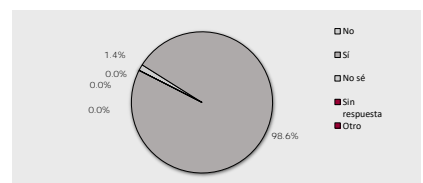
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	70	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

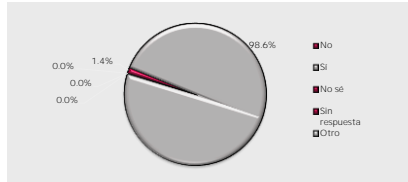
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	69	98.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



SUBSIDIO A PROGRAMAS PARA JÓVENES - TERRITORIO JOVEN

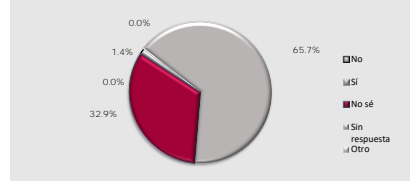
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	69	98.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



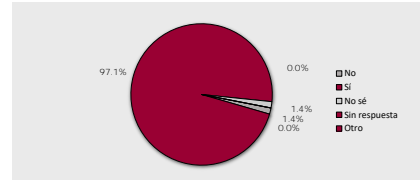
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	46	65.7%
3	No sé	23	32.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

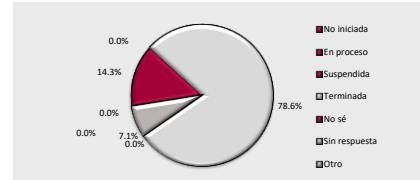
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.4%
2	Sí	68	97.1%
3	No sé	1	1.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

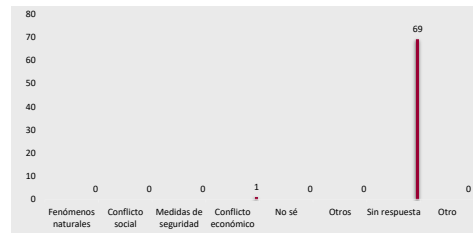
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	10	14.3%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	55	78.6%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	5	7.1%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	1
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	69
8	Otro	0



## Subsidio a Programas para Jóvenes - Territorio Joven



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Los cambios administrativos de las Instancias Estatales y Municipales de Juventud (Renuncias, cambio de gobierno, falta de compromiso del enlace y el desconocimiento de la normativa en relación a los Lineamientos para la promoción y operación de Contraloría Social).

26 Instancias Estatales y Municipales de Juventud que fueron beneficiarios, 6 reintegraron el recurso.

Se encuentran en revisión las 20 Instancias que participaron y en caso de observaciones lo están subsanando (Cumplimiento de metas y facturas emitidas).

Se logró que las 21 Instancias que se dieron de alta en el SICS cumplieran con los anexos solicitados.

Se programaron 24 reuniones de Comité y se cumplió al 100% de acuerdo al Programa Anual de Trabajo.

Cabe precisar que aquella Instancia Estatal e Instancia Municipal, que se solicite ser beneficiaria en el Ejercicio Fiscal 2020, y haya sido beneficiaria en 2019, que no cuente con su Constancia de Liberación verá limitada su participación en el presente ejercicio.

La falta de experiencia de los servidores públicos de las Instancias Estatales y Municipales no ministraron el recurso en tiempo y forma, hubo centros que no cumplieron con las metas en el tiempo señalado.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Del 2019 a la fecha de elaboración del Informe, no se han recibido quejas y denuncias con respecto al tema de Contraloría Social en el Programa.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Mejorar la comunicación con los enlaces y establecer compromisos para cumplir en tiempo y forma con el Programa Anual de Trabajo.



Con la experiencia ya fueron detectados los problemas más comunes y con eso establecer estrategias.



Solicitar con antelación sus evidencias de seguimiento y difusión para contar con ellas al momento de que la SFP nos solicite.



Solicitar a el área de comunicación social nos apoye en la difusión de este tema.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

E016

Dependencia o Entidad

Instituto Mexicano de la Juventud

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 28,668,239.00

Programa Federal

Articulación de políticas públicas integrales de juventud - Jóvenes por la Transformación, Brigadas Comunitarias de Norte a Sur

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 6,650,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Instituto Mexicano de la Juventud

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 6,650,000.00

Población Objetivo

Jóvenes mexicanos entre los 18 y 29 años de edad

Comités

18



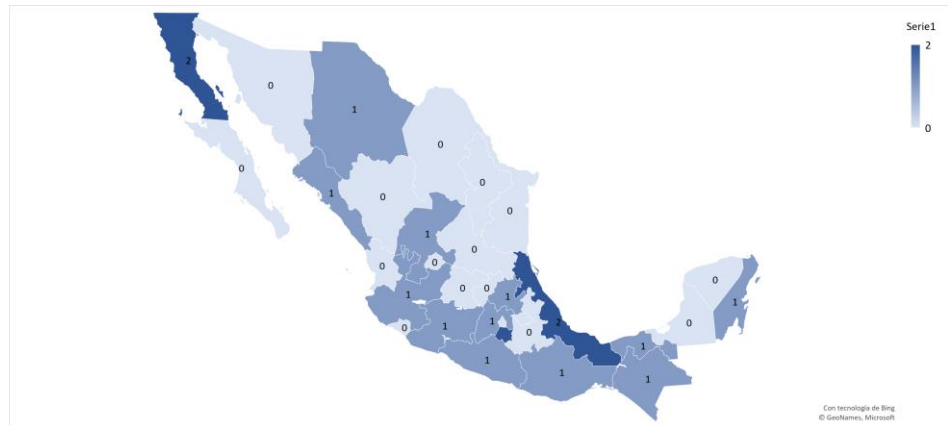
Hombres

83



Mujeres

64



Reuniones

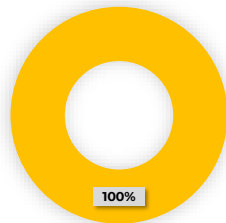
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

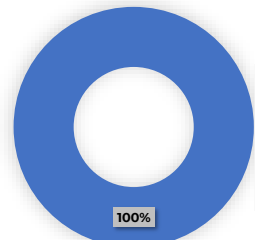
147

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

147



■ BENEFICIARIO



■ BENEFICIARIO

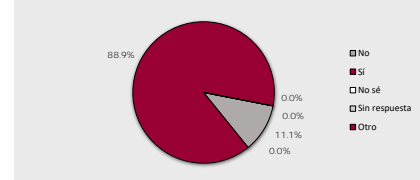
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

18 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

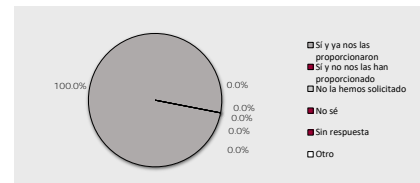
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	11.1%
2	Sí	16	88.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



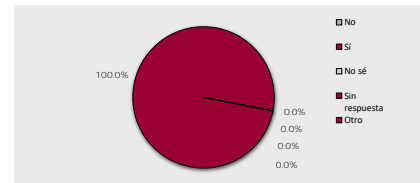
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	18	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



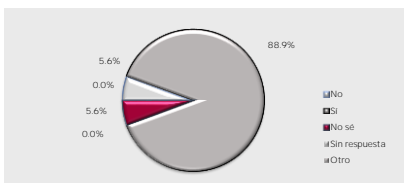
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



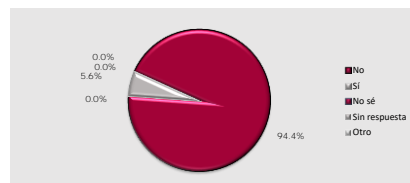
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.6%
2	Sí	16	88.9%
3	No sé	1	5.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



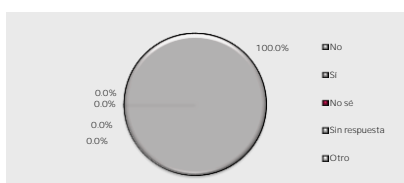
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	17	94.4%
2	Sí	1	5.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



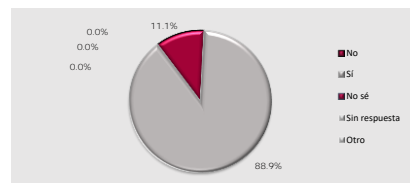
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

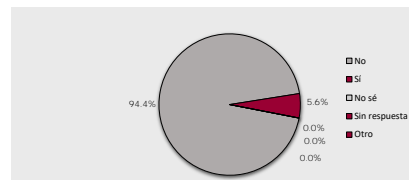
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	11.1%
2	Sí	16	88.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%





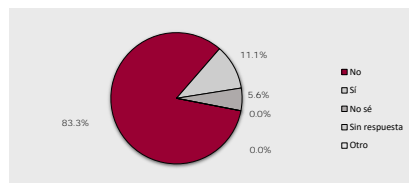
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	17	94.4%
2	Sí	1	5.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



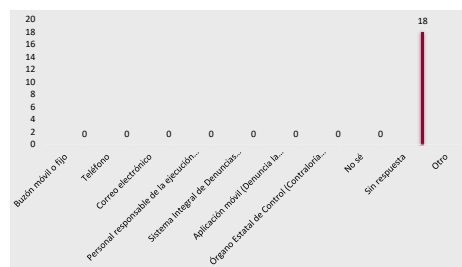
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	83.3%
2	Sí	2	11.1%
3	No sé	1	5.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



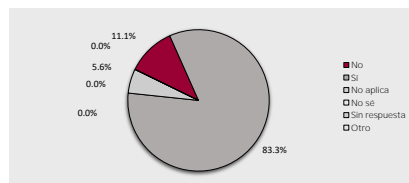
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	18
10	Otro	0



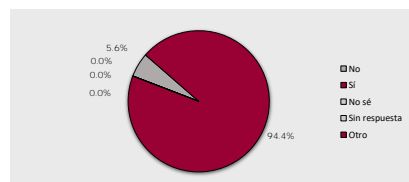
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	11.1%
2	Sí	15	83.3%
3	No aplica	1	5.6%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



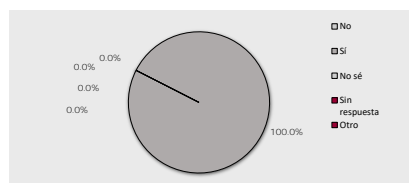
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.6%
2	Sí	17	94.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



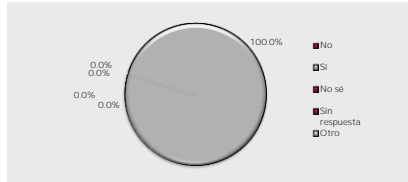
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON?. 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



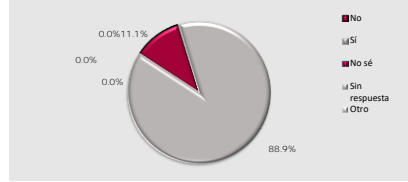
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



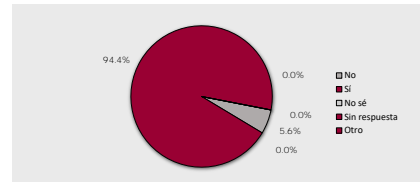
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	11.1%
2	Sí	16	88.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

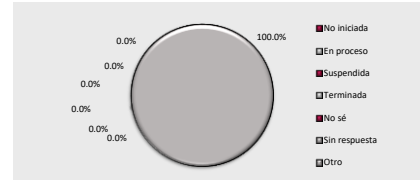
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.6%
2	Sí	17	94.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

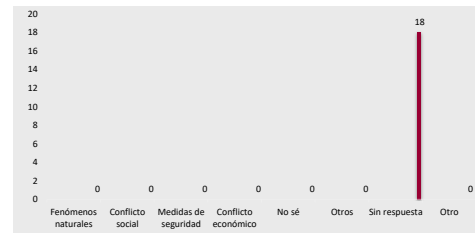
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	18	100.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	18
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S155

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional de Desarrollo Social

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 278,535,043.00

Programa Federal

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 102,391,202.00

Instancia Normativa

Instituto Nacional de Desarrollo Social

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 101,968,755.00

Población Objetivo

Mujeres en situación de violencia que solicitan los servicios especializados de atención del PAIMEF. Cabe destacar que todas las mujeres que lo requieran pueden acceder a los servicios gratuitos, especializados y confidenciales que se brindan en las unidades que apoya el PAIMEF, sin que tengan que realizar algún trámite ni cubrir requisito alguno.

Comités

186



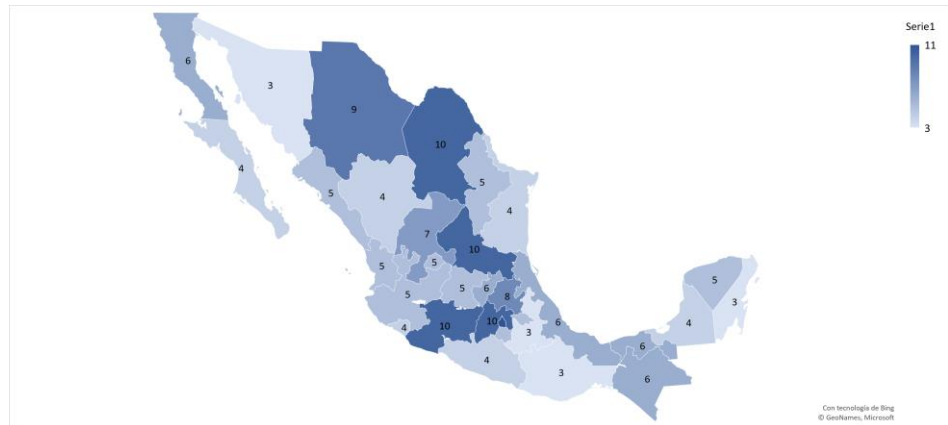
Hombres

63



Mujeres

596



Reuniones

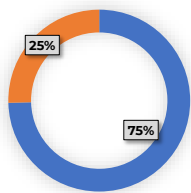
188

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

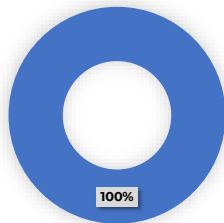
218

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

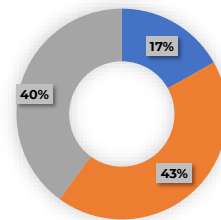
1,317



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ SERVIDOR PUBLICO ESTATAL  
■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

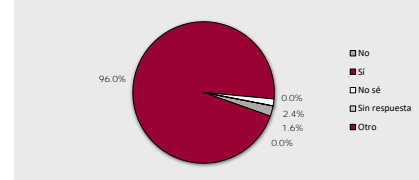
PROGRAMA DE APOYO A LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (PAIMEF)

EJERCICIO FISCAL: 2019

252 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

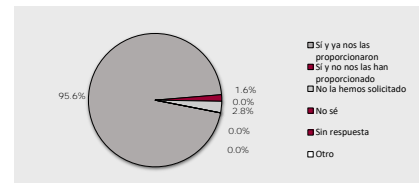
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	2.4%
2	Sí	242	96.0%
3	No sé	4	1.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



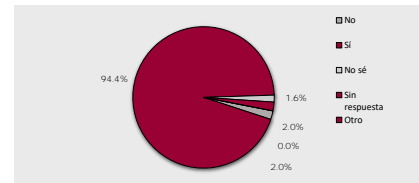
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	241	95.6%
2	Sí y no nos las han proporcionado	4	1.6%
3	No la hemos solicitado	7	2.8%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



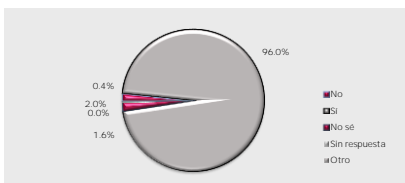
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	2.0%
2	Sí	238	94.4%
3	No sé	4	1.6%
4	Sin respuesta	5	2.0%
5	Otro	0	0.0%



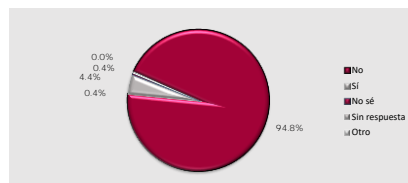
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	1.6%
2	Sí	242	96.0%
3	No sé	5	2.0%
4	Sin respuesta	1	0.4%
5	Otro	0	0.0%



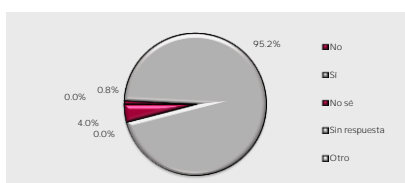
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	239	94.8%
2	Sí	11	4.4%
3	No sé	1	0.4%
4	Sin respuesta	1	0.4%
5	Otro	0	0.0%



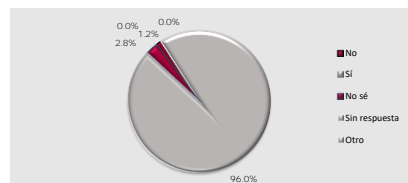
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.8%
2	Sí	240	95.2%
3	No sé	10	4.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

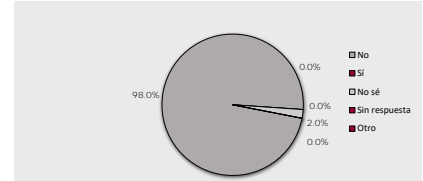
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	1.2%
2	Sí	242	96.0%
3	No sé	7	2.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE APOYO A LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (PAIMEF)

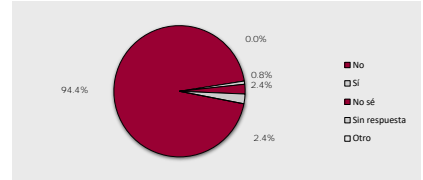
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	247	98.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	5	2.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



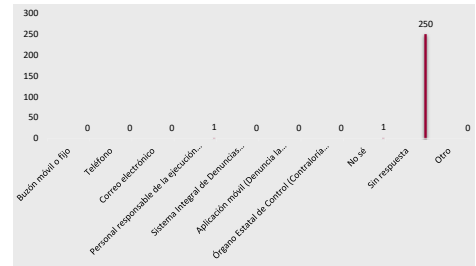
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	238	94.4%
2	Sí	2	0.8%
3	No sé	6	2.4%
4	Sin respuesta	6	2.4%
5	Otro	0	0.0%



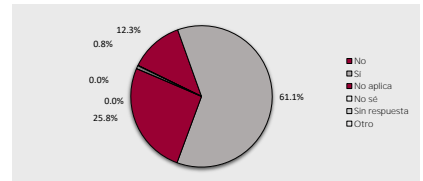
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	1
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	250
10	Otro	0



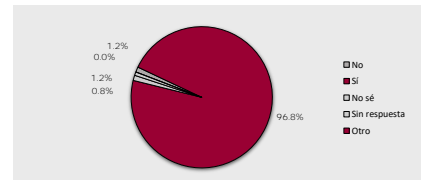
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	31	12.3%
2	Sí	154	61.1%
3	No aplica	65	25.8%
4	No sé	2	0.8%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



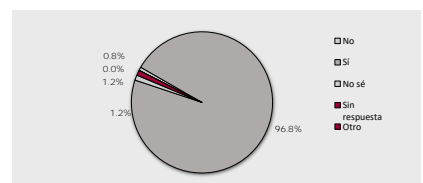
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	1.2%
2	Sí	244	96.8%
3	No sé	3	1.2%
4	Sin respuesta	2	0.8%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

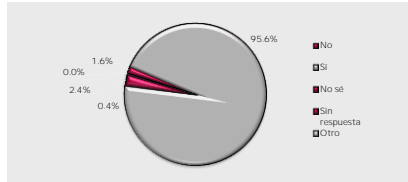
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.8%
2	Sí	244	96.8%
3	No sé	3	1.2%
4	Sin respuesta	3	1.2%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE APOYO A LAS INSTANCIAS DE MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (PAIMEF)

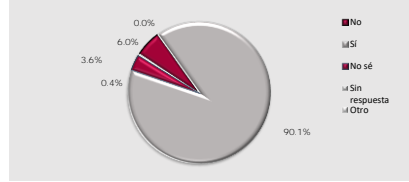
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	1.6%
2	Sí	241	95.6%
3	No sé	6	2.4%
4	Sin respuesta	1	0.4%
5	Otro	0	0.0%



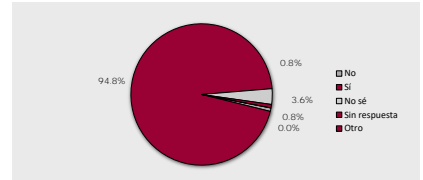
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	6.0%
2	Sí	227	90.1%
3	No sé	9	3.6%
4	Sin respuesta	1	0.4%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

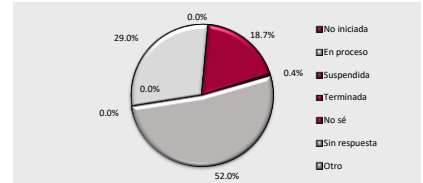
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.8%
2	Sí	239	94.8%
3	No sé	9	3.6%
4	Sin respuesta	2	0.8%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

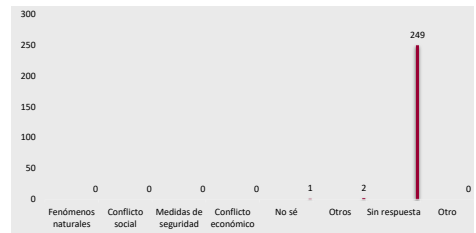
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	73	29.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	47	18.7%
5	No sé	1	0.4%
6	Sin respuesta	131	52.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	1
6	Otros	2
7	Sin respuesta	249
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S017

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

284,951,023.00

Programa Federal

Programa de Fomento a la Economía Social de la Dirección General de Opciones Productivas

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

221,036,859.00

Instancia Normativa

Dirección General de Opciones Productivas

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

119,951,118.00

Población Objetivo

Los Organismos del Sector Social de la Economía previstos en la LESS (\*), que presentan medios y capacidades limitados para la inclusión productiva, financiera y al consumo, a partir del trabajo colectivo.

\*En el portal [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/102206/4.-\\_Cat\\_Logo\\_OSSE.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/102206/4.-_Cat_Logo_OSSE.pdf)

Comités

126



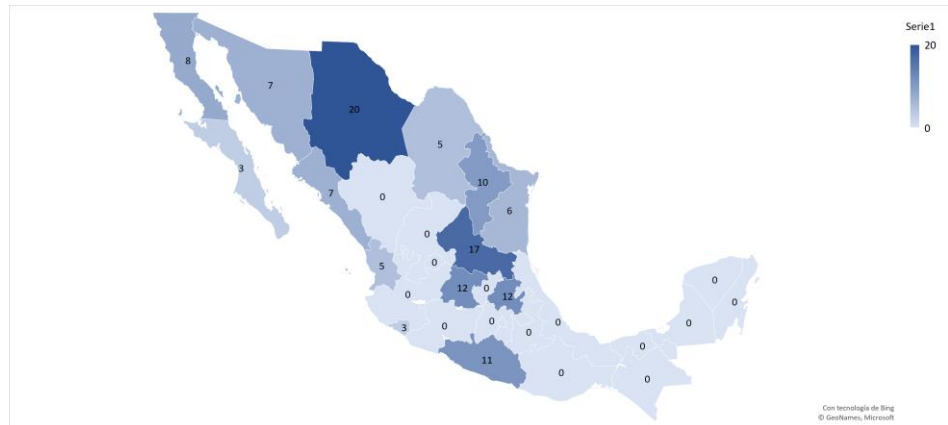
Hombres

245



Mujeres

315



Reuniones

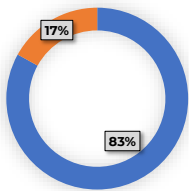
126

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

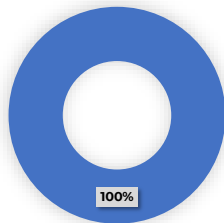
22

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

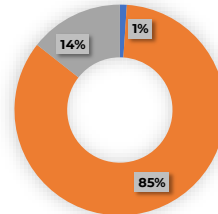
1,884



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL



■ SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL  
■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

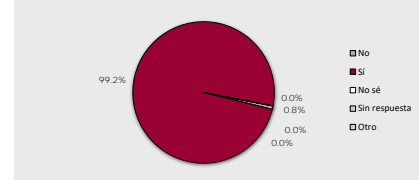
PROGRAMA DE FOMENTO A LA ECONOMÍA SOCIAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPCIONES PRODUCTIVAS

EJERCICIO FISCAL: 2019

129 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

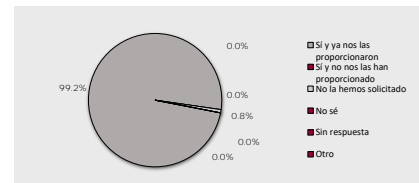
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	128	99.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



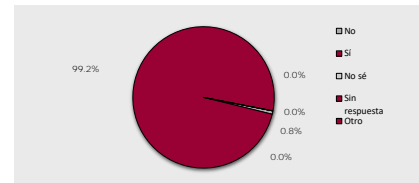
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	128	99.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	1	0.8%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



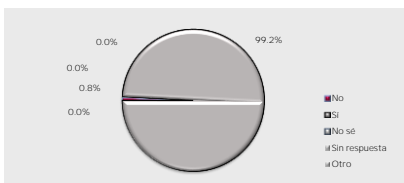
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	128	99.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



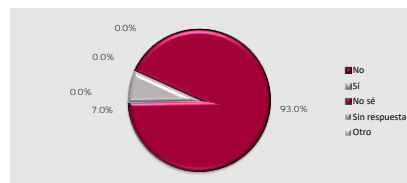
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	128	99.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



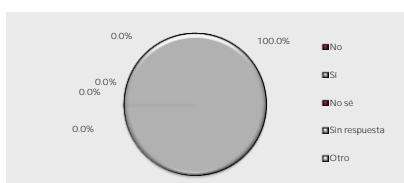
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	120	93.0%
2	Sí	9	7.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



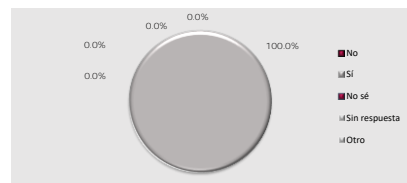
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	129	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	129	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%

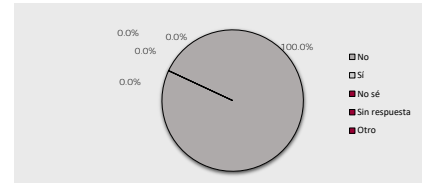




PROGRAMA DE FOMENTO A LA ECONOMÍA SOCIAL DE LADIRECCIÓN GENERAL DE OPCIONES PRODUCTIVAS

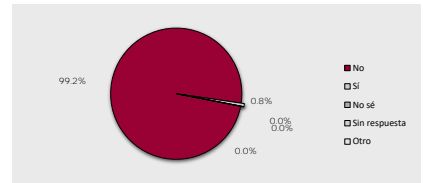
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	129	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



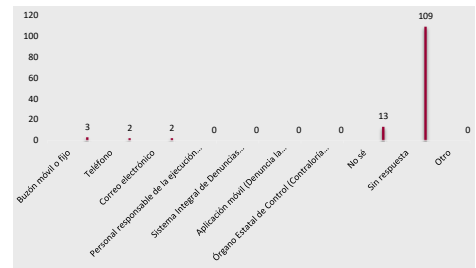
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	128	99.2%
2	Sí	1	0.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



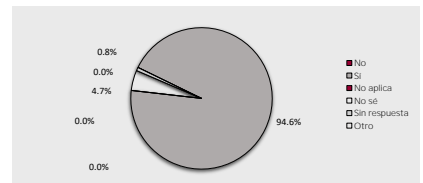
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	3
2	Teléfono	2
3	Correo electrónico	2
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	13
9	Sin respuesta	109
10	Otro	0



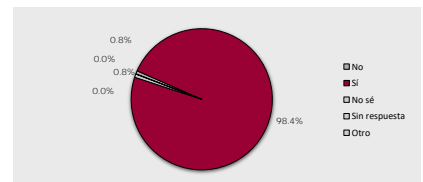
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	122	94.6%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	6	4.7%
5	Sin respuesta	1	0.8%
6	Otro	0	0.0%



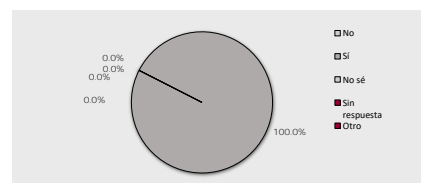
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.8%
2	Sí	127	98.4%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

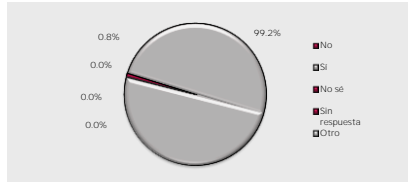
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	129	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE FOMENTO A LA ECONOMÍA SOCIAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPCIONES PRODUCTIVAS

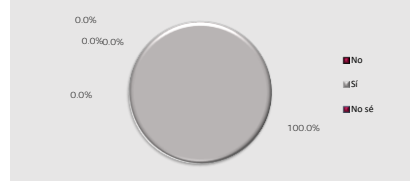
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	128	99.2%
3	No sé	1	0.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



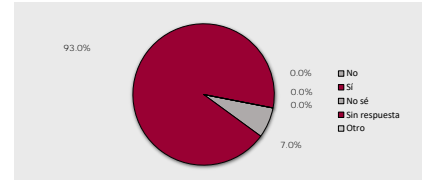
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	129	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

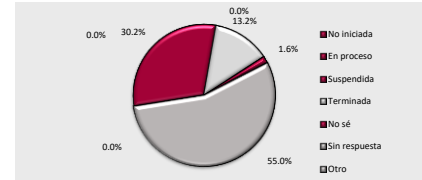
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	7.0%
2	Sí	120	93.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

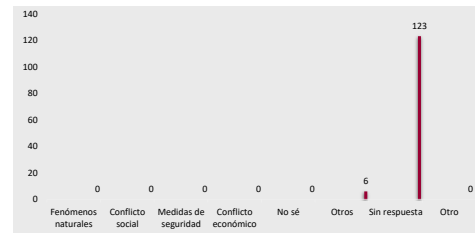
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	39	30.2%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	17	13.2%
5	No sé	2	1.6%
6	Sin respuesta	71	55.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	6
7	Sin respuesta	123
8	Otro	0



## Programa Fomento a la Economía Social de la Dirección General de Opciones Productivas



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Dentro de los retos originados para la implementación de la Contraloría Social para el ejercicio fiscal 2019, se encontró que los tiempos y cambios en la normatividad del Programa y, por ende, en la mecánica operativa del mismo para el ejercicio 2019, juegan un papel importante, ya que únicamente se tuvo el último trimestre del año para trabajar la Contraloría Social.

Para mantener una comunicación con los Comités de Contraloría Social en lugares donde no se encuentran carreteras, solo caminos de terracería, y en los mismos casos la señal de celular no se tiene, los enlaces de Contraloría Social en los Estados, se tenían que desplazar dos a tres y en algunos casos hasta siete horas de la Sede Delegacional para poder visitar a los comités y poder recabar los informes o realizar visitas de seguimiento.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Se captó 1 denuncia a través de correo electrónico y se abrió el expediente correspondiente. El motivo tiene que ver con irregularidades en la aplicación del recurso. La denuncia se encuentra en trámite.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Implementar una capacitación por parte de la Secretaría de la Función Pública (SFP) con el enfoque de intervención al combate a la corrupción a las Instancias Normativas.



Iniciar la creación de Comités a mediados de año para que estos puedan realizar su actividad con suficiente tiempo evitando que actúen al final del año.



Iniciar la revisión de actividades dentro del SICS, a mediados de año para dar un seguimiento mensual y sea oportuno para las Instancias Ejecutoras completar las actividades pendientes.



En lugares con difícil comunicación y retirado de los centros de gobierno a través de la SFP y los Órganos Estatales de Control, se implemente una convocatoria nacional, que atraería aquellas personas interesadas en acciones de vigilancia ciudadana que incluyan la participación de organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía en general, pudiendo coordinar con las Instancias Ejecutoras en el Estado, las visitas a los beneficiarios y a los proyectos beneficiados con el Programa.



Establecer herramientas que permitan a la población indígena conocer y entender la responsabilidad de los Comités de Contraloría Social.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S017

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional de Economía Social

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 334,295,609.00

Programa Federal

Programa de Fomento a la Economía Social-Instituto Nacional de la Economía Social

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 79,155,840.00

Instancia Normativa

Coordinación General de Operación

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 79,155,840.00

Población Objetivo

Los Organismos del Sector Social de la Economía previstos en la LESS (\*), que presentan medios y capacidades limitados para la inclusión productiva, financiera y al consumo, a partir del trabajo colectivo.

\*En el portal [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/102206/4.-\\_Cat\\_Logo\\_OSSE.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/102206/4.-_Cat_Logo_OSSE.pdf)

Comités

208



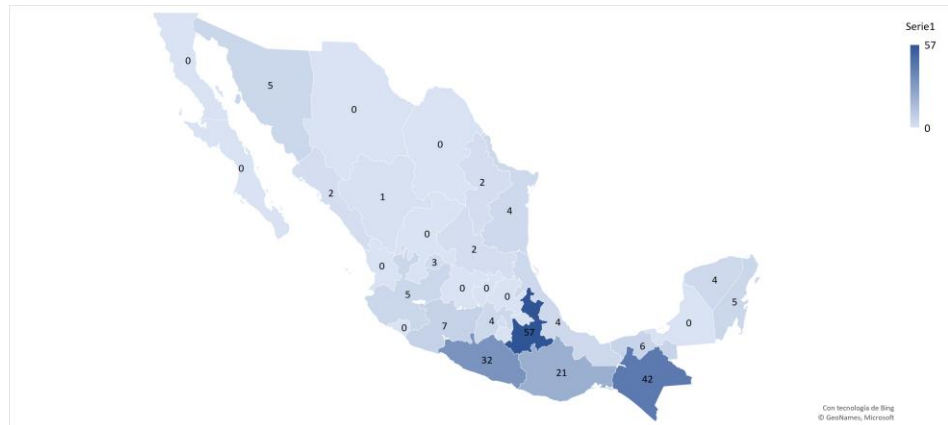
Hombres

216



Mujeres

476



Reuniones

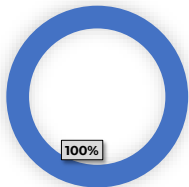
261

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

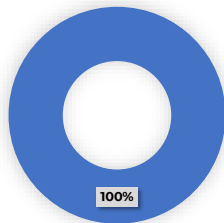
35

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

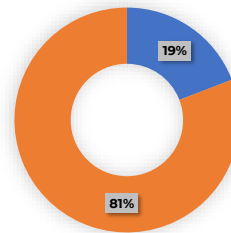
1,153



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITE

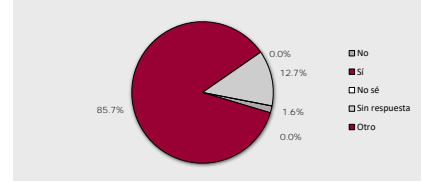
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

189 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

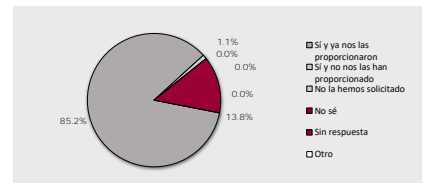
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	1.6%
2	Sí	162	85.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



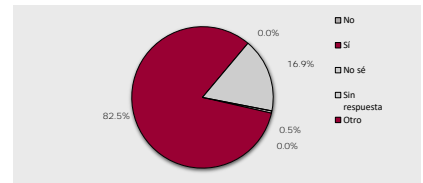
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	161	85.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	1.1%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	26	13.8%
6	Otro	0	0.0%



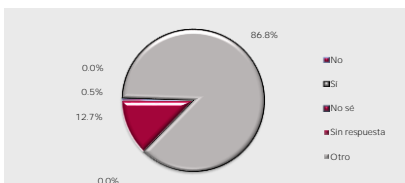
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	156	82.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	32	16.9%
5	Otro	0	0.0%



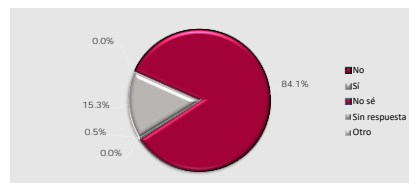
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	164	86.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



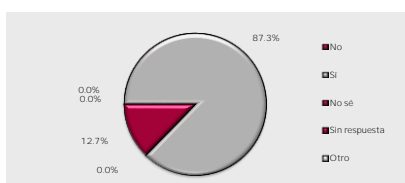
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	159	84.1%
2	Sí	1	0.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	29	15.3%
5	Otro	0	0.0%



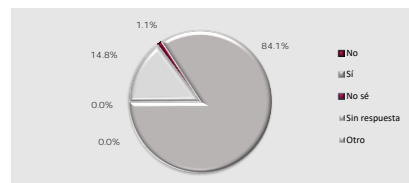
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	165	87.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



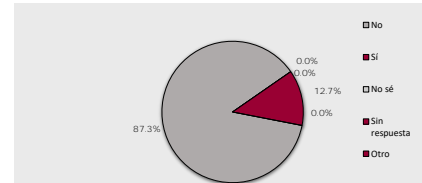
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.1%
2	Sí	159	84.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	28	14.8%
5	Otro	0	0.0%



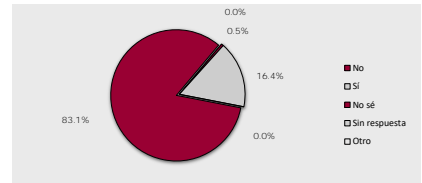
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	165	87.3%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



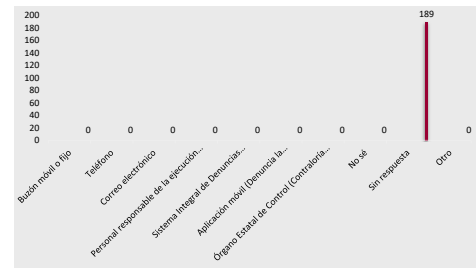
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	157	83.1%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	31	16.4%
5	Otro	0	0.0%



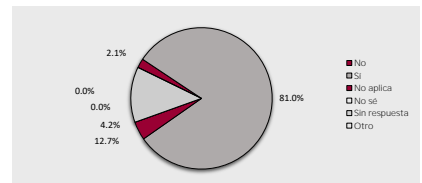
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	189
10	Otro	0



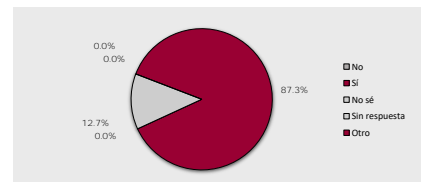
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	2.1%
2	Sí	153	81.0%
3	No aplica	8	4.2%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	24	12.7%
6	Otro	0	0.0%



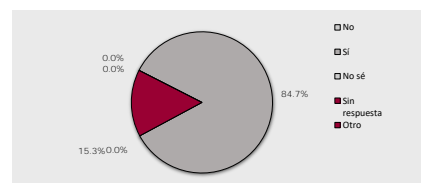
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	165	87.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



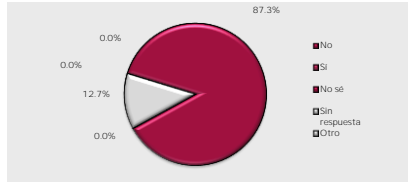
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	160	84.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	29	15.3%
5	Otro	0	0.0%



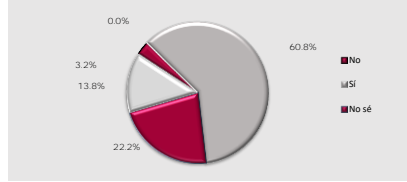
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	165	87.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	24	12.7%
5	Otro	0	0.0%



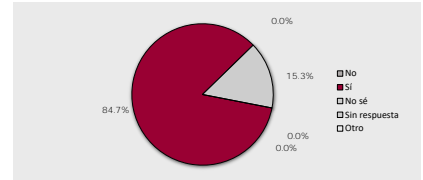
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	3.2%
2	Sí	115	60.8%
3	No sé	42	22.2%
4	Sin respuesta	26	13.8%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

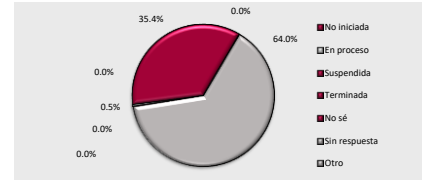
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	160	84.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	29	15.3%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

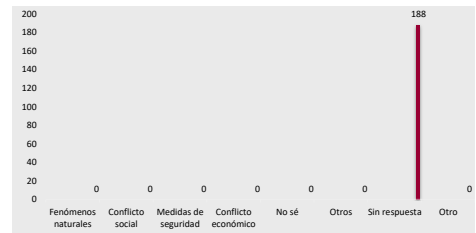
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	1	0.5%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	67	35.4%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	121	64.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	188
8	Otro	0



## Programa de Fomento a la Economía Social - INAES



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Las metas establecidas en el Programa Operativo Anual (POA) no se cumplieron dado que los beneficiarios no contaron con los requisitos para la formalización del apoyo. Aunado a ello, el cambio de gobierno federal, la nueva estructura en los programas federales y las modificaciones a la normatividad en materia de Contraloría Social, retrasaron la realización de las actividades.

En relación con la información presentada en el Programa que está alineada al POA y depende de las Reglas de Operación del ejercicio fiscal, se detectó que deben ser lo más amigables posible para la comprensión de la población objetivo. Se sugiere lo mismo para los materiales de difusión.

Por la naturaleza del programa de Fomento a la Economía Social del INAES, no existe un padrón pre existente y se trabaja con convocatorias públicas abiertas, por lo que, a dicho proceso, se solicitó ampliar el plazo de cierre del SICS así como los informes de quejas y denuncias, a modo que sean de forma trimestral para el ejercicio 2020.

### QUEJAS O DENUNCIAS

En el ejercicio 2019 se captaron 6 quejas, 5 fueron concluidas y 1 se encuentra en trámite. Cabe señalar, que ninguna de ellas proviene de los Comités de Contraloría Social.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Intensificar la adopción de acciones de vigilancia que incluyan la participación de organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanía en general.



Sensibilizar a los beneficiarios de los apoyos que brindan el Programa, respecto de la importancia de integrar Comités de Contraloría Social, con el objetivo de generar una cultura de combate a la corrupción.



Diseñar Reglas de Operación, claras, transparentes y con lenguaje ciudadano, de tal forma que sean comprensibles para la población objetivo, que atiende el Programa. Aunado a ello, también se propuso mejorar el diseño de medios de difusión, principalmente, a través de trípticos y dípticos.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

E003

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

351,289,753.00

Programa Federal

Servicios a grupos con necesidades especiales

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

3,445,773.00

Instancia Normativa

Dirección de Programas Estatales

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

3,445,773.00

Población Objetivo

Personas Adultas Mayores de 60 años en adelante, residentes en la República Mexicana

Comités

4



Hombres

5



Mujeres

14



Reuniones

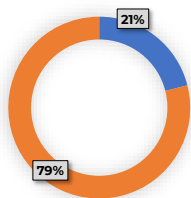
19

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

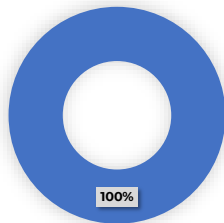
13

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

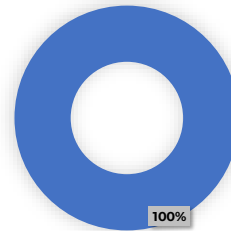
19



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

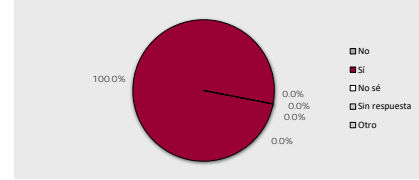
SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES

EJERCICIO FISCAL: 2019

12 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

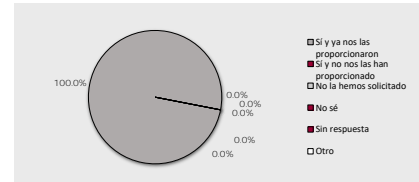
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



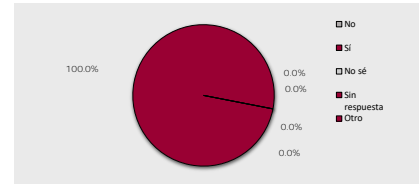
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	12	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



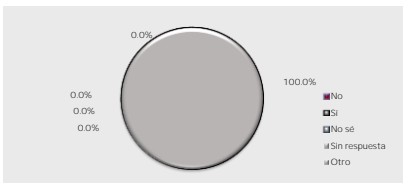
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



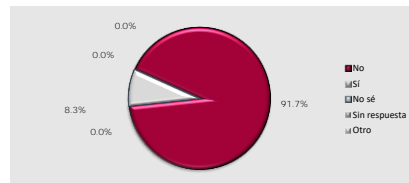
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



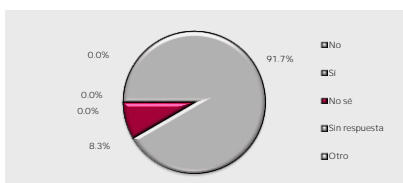
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	91.7%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



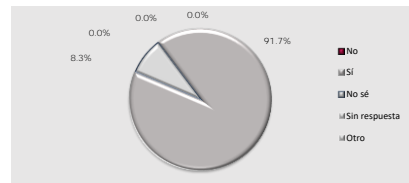
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	91.7%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

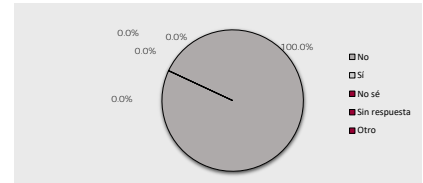
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	11	91.7%
3	No sé	1	8.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES

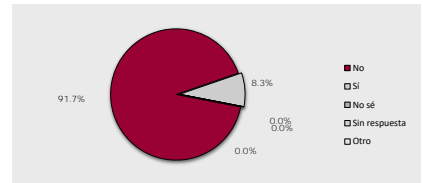
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



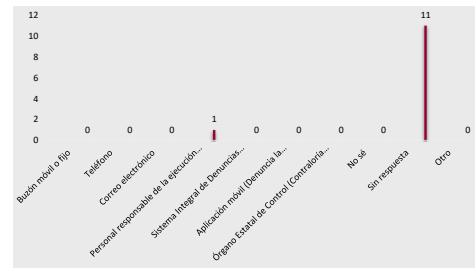
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	91.7%
2	Sí	1	8.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



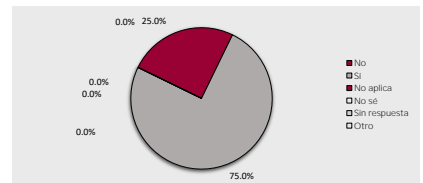
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	1
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	11
10	Otro	0



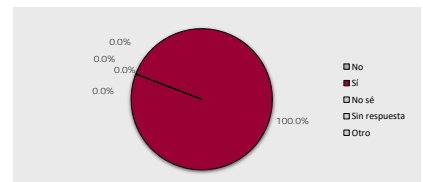
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	25.0%
2	Sí	9	75.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



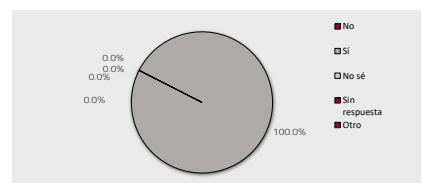
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

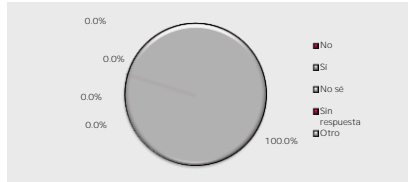
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES

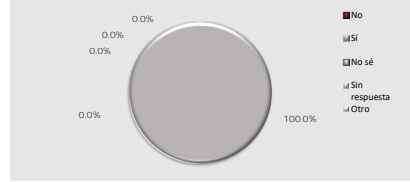
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



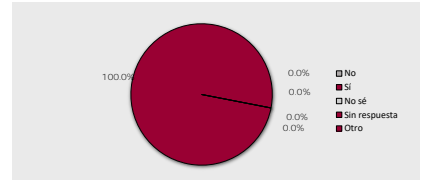
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

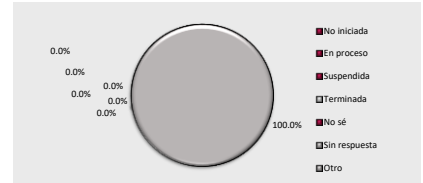
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

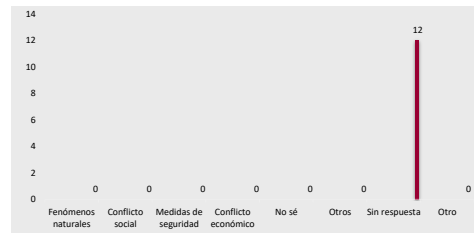
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	12	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	12
8	Otro	0



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

E016

Dependencia o Entidad

Instituto Mexicano de la Juventud

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

6,500,000.00

Programa Federal

Articulación de políticas públicas integrales de juventud - Laboratorio de Habilidades

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

6,497,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Instituto Mexicano de la Juventud

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

6,497,000.00

Población Objetivo

Jóvenes de 18 a 29 años, que tengan interés en certificarse como formador(a) de facilitadores en habilidades digitales y de empleabilidad

Comités

31



Hombres

17



Mujeres

14



Reuniones

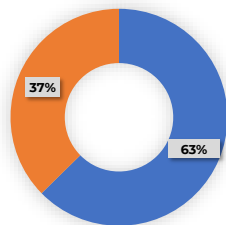
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

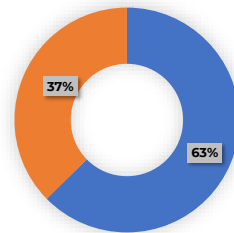
83

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

83



■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ



■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

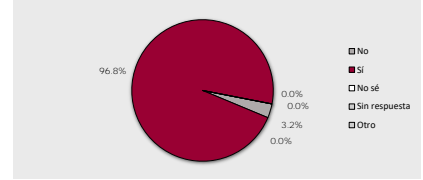
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE JUVENTUD - LABORATORIO DE HABILIDADES

EJERCICIO FISCAL: 2019

31 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

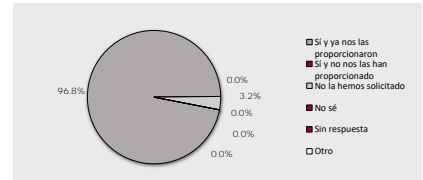
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.2%
2	Sí	30	96.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



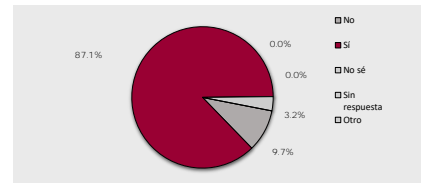
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	30	96.8%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	1	3.2%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



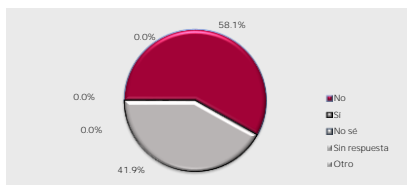
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	9.7%
2	Sí	27	87.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	3.2%
5	Otro	0	0.0%



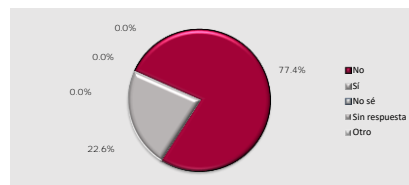
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	18	58.1%
2	Sí	13	41.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



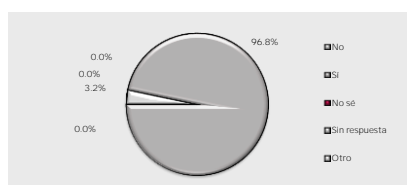
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	77.4%
2	Sí	7	22.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



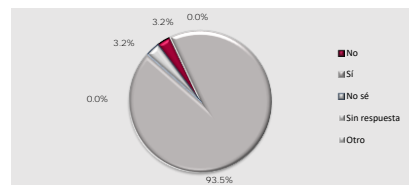
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.2%
2	Sí	30	96.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

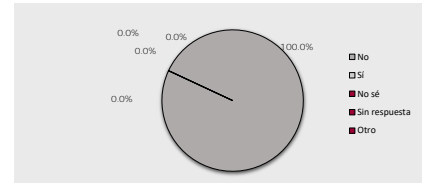
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.2%
2	Sí	29	93.5%
3	No sé	1	3.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE JUVENTUD - LABORATORIO DE HABILIDADES

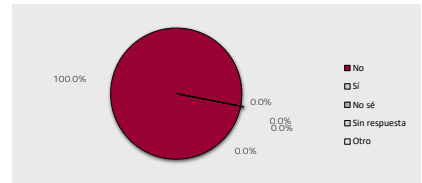
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	31	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



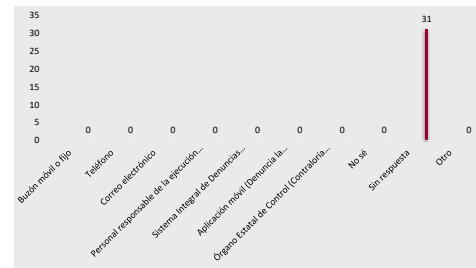
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	31	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



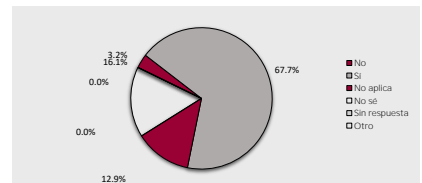
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDE)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	31
10	Otro	0



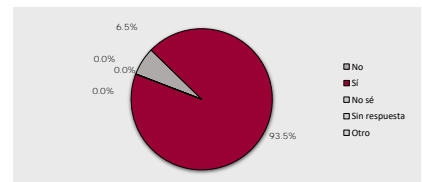
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.2%
2	Sí	21	67.7%
3	No aplica	4	12.9%
4	No sé	5	16.1%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



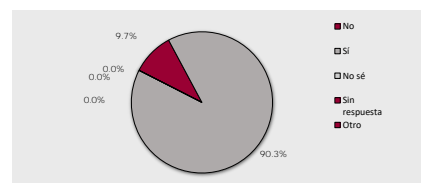
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.5%
2	Sí	29	93.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

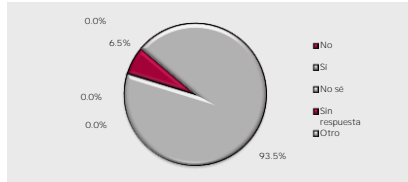
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	9.7%
2	Sí	28	90.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES DE JUVENTUD - LABORATORIO DE HABILIDADES

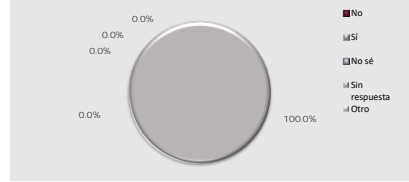
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.5%
2	Sí	29	93.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



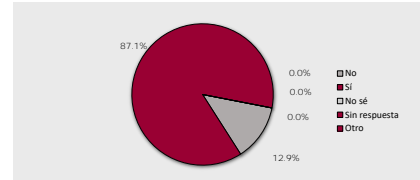
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	31	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

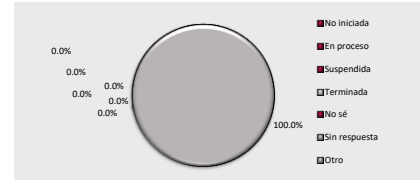
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	12.9%
2	Sí	27	87.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

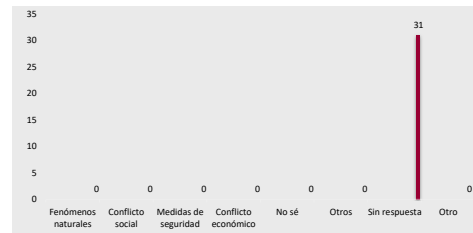
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	31	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	31
8	Otro	0





## Programa Articulación de Políticas Públicas Integrales de Juventud - Laboratorio de Habilidades



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Durante la ejecución del programa de Laboratorio de Habilidades del ejercicio 2019, el Comité de Contraloría Social, llevó a cabo las acciones de vigilancia, sin encontrar reportes de problemáticas u obstáculos.

En referencia al Programa Anual de Trabajo 2019, se logró cumplir con las acciones establecidas a un 100% de lo planeado. Sin embargo, cabe mencionar un elemento fundamental para alcanzar las metas, fue que las actividades del programa iniciaron antes de lo establecido por el Plan Anual de Trabajo, por tal motivo, existió un retraso en el cumplimiento de metas, en lo referente a las fechas establecidas en el PAT 2019.

Se pretende que para el ejercicio fiscal 2020 del componente de Laboratorio de Habilidades del Programa, E016 Articulación de Políticas Públicas Integrales de Juventud, se realicen las acciones de Contraloría Social, con una mejor distribución de fechas en PAT, considerando los procesos o etapas del componente. De igual forma se tomará en cuenta, las características de operatividad, como por ejemplo la cobertura, la cual es a nivel nacional, que limita la comunicación personal y directa con los beneficiarios que participan desde su región, en este componente. Por lo que se espera incrementar la eficiencia de los mecanismos de comunicación y entrega de documentos en cada una de las etapas del programa y en segundo lugar, se pretende mejorar la comunicación directa con los beneficiarios.

### QUEJAS O DENUNCIAS

No se recibieron quejas ni denuncias de la población beneficiaria ni de los integrantes del Comité.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Las acciones de mejora estarán enfocadas a realizar de forma más organizada las acciones de vigilancia, mediante una mejor difusión que permita favorecer la apropiación del proceso por parte de los beneficiarios ante los retos que enfrenta el programa como: la comunicación, coordinación con miras a la conformación de Comités de Contraloría Social.



De igual forma, otro reto a desarrollar es la conformación de Comités de Contraloría Social, integrado por la nueva figura beneficiarios del componente de Laboratorio de Habilidades del ejercicio fiscal 2020, denominado Nodos figura nueva incluida en este componente.



Se pretende coordinar con OSC's, alguna iniciativa para que participen como observadores y validadores del proceso de vigilancia, sin embargo en estos momentos no se podría afirmar dicha coordinación.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

E016

Dependencia o Entidad

Instituto Mexicano de la Juventud

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

28,668,239.00

Programa Federal

Articulación de políticas públicas integrales de juventud - Premio Nacional de la Juventud

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

4,261,560.00

Instancia Normativa

Dirección de Comunicación del Instituto Mexicano de la Juventud

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

4,261,560.00

Población Objetivo

Jóvenes mexicanos de entre 12 y 29 años cumplidos al momento del registro de su candidatura y que, a la misma fecha, estén registrados en la plataforma Código Joven. Debido a que las distinciones corresponden a temas muy especializados no es posible identificar la población objetivo durante este ejercicio fiscal. Las modalidades son definidas por las categorías de edad y las diez distinciones dictadas por la Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles.

Comités

17



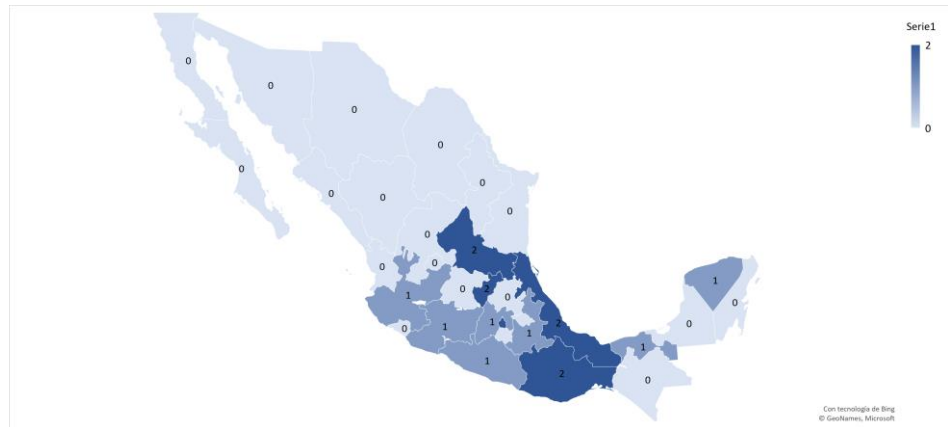
Hombres

10



Mujeres

16



Reuniones

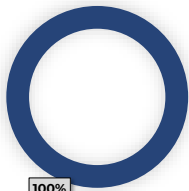
1

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

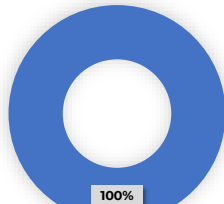
33

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

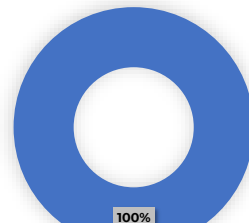
33



OTRO



BENEFICIARIO



BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

S057

Dependencia o Entidad

Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

47,368,000.00

Programa Federal

Programas del Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías (FONART)

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

47,368,000.00

Instancia Normativa

Dirección General del Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

45,920,290.00

Población Objetivo

Hombres y mujeres con actividad artesanal

Comités

287



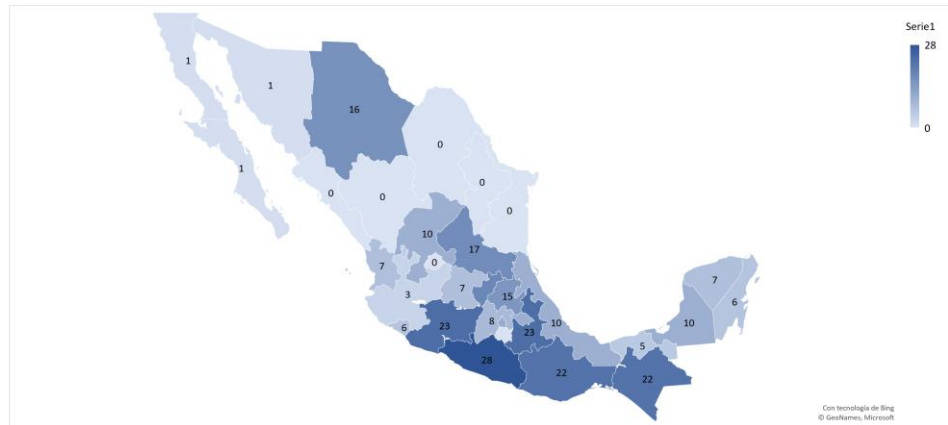
Hombres

266



Mujeres

678



Reuniones

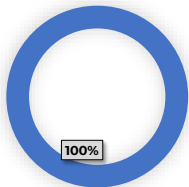
287

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

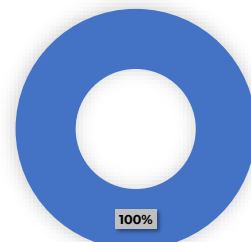
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

979



CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



BENEFICIARIO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

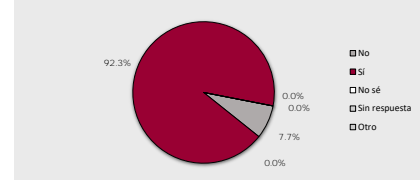
PROGRAMAS DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO A LAS ARTESANÍAS (FONART)

EJERCICIO FISCAL: 2019

287 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

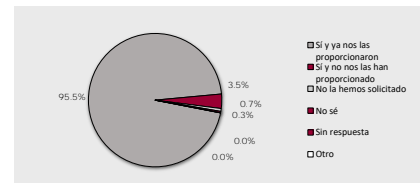
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	22	7.7%
2	Sí	265	92.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



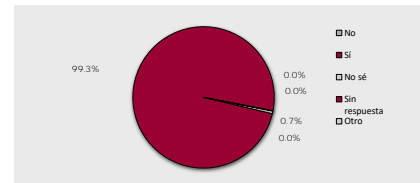
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	274	95.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	10	3.5%
3	No la hemos solicitado	2	0.7%
4	No sé	1	0.3%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



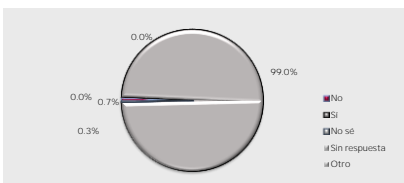
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.7%
2	Sí	285	99.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



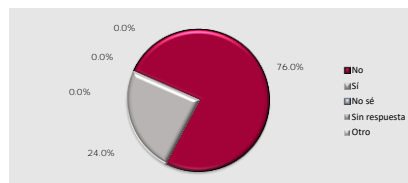
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.7%
2	Sí	284	99.0%
3	No sé	1	0.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



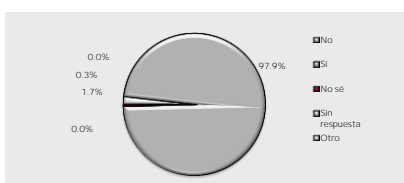
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	218	76.0%
2	Sí	69	24.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



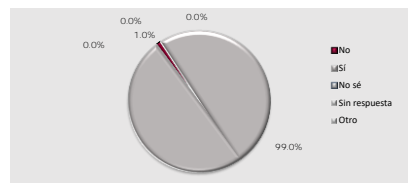
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	5	1.7%
2	Sí	281	97.9%
3	No sé	1	0.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

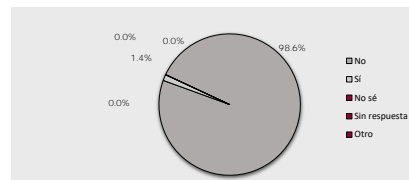
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	3	1.0%
2	Sí	284	99.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMAS DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO A LAS ARTESANÍAS (FONART)

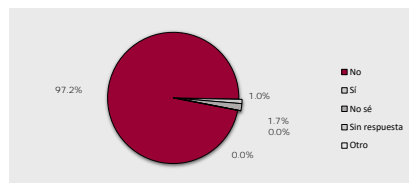
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	283	98.6%
2	Sí	4	1.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



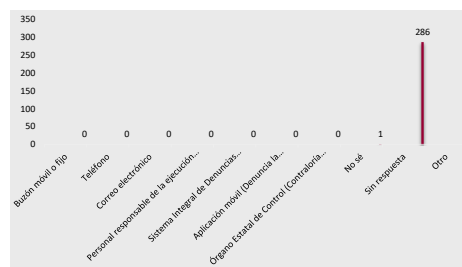
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	279	97.2%
2	Sí	3	1.0%
3	No sé	5	1.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



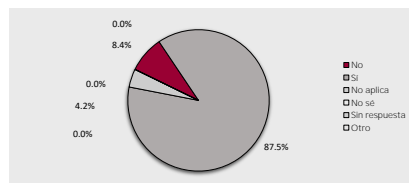
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	286
10	Otro	0



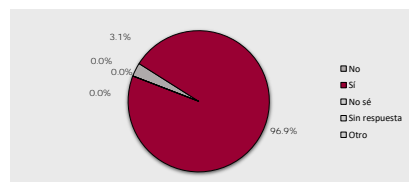
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	8.4%
2	Sí	251	87.5%
3	No aplica	12	4.2%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



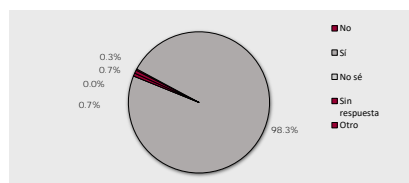
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	3.1%
2	Sí	278	96.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

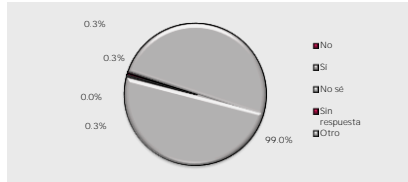
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.3%
2	Sí	282	98.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	2	0.7%
5	Otro	2	0.7%



PROGRAMAS DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO A LAS ARTESANÍAS (FONART)

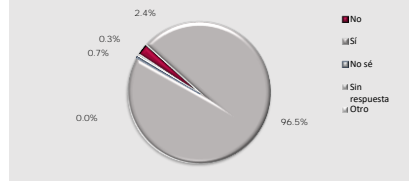
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.3%
2	Sí	284	99.0%
3	No sé	1	0.3%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



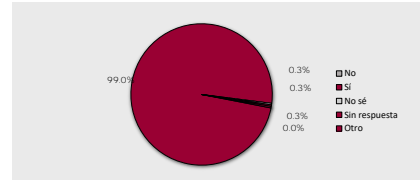
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	2.4%
2	Sí	277	96.5%
3	No sé	1	0.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	2	0.7%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

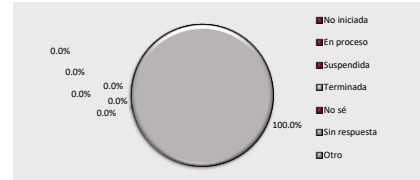
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	284	99.0%
3	No sé	1	0.3%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	1	0.3%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

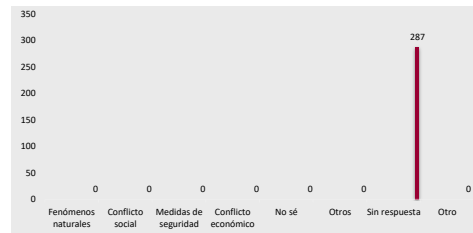
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	287	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	287
8	Otro	0





### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Una de las problemáticas más frecuentes es que en las comunidades donde se entregan los apoyos, que como se menciona en el numeral 3.2 de la Reglas de Operación del Fonart 2019 correspondiente a la población objetivo que son hombres y mujeres con actividad artesanal que habita en zonas con mayor grado de marginación, pobreza o zonas con altos índices de violencia, por lo que las vías de comunicación, transporte y seguridad son escasas, lo que en algunos casos impide que el comité pueda dar seguimiento a los apoyos otorgados en la comunidad.

Uno de los principales inconvenientes para cumplir con el PAT 2019 fue el poco tiempo para la capacitación a servidores públicos respecto a la contraloría social debido a la demora en la publicación de las Reglas de Operación de 2019 para cumplir en tiempo y forma con lo establecido en el PAT 2019.

Una de las áreas de mejora será establecer una estrategia de difusión de la Contraloría Social, así como del programa Fonart con el fin de poder fortalecer dicha información a través de la estructura operativa del Fonart así como también de la coordinación y colaboración de las Casas e Institutos de Artesanías de los Estados con quienes se tiene convenios, para atender a las y los artesanos que forman parte de la población objetivo de esta institución.

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el ejercicio fiscal de 2019 de las tres denuncias reportadas en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), se dio seguimiento y atención en su momento a través de los integrantes del Comité de Contraloría Social. Como resultado, en dos Comités expresaron haberse equivocado debido a que no entendieron bien la pregunta.

Por otra parte, en el último caso el Comité de Contraloría Social constituido el 16 de octubre de 2019 en el municipio de Xochistlahuaca, Guerrero, con clave de registro en el SICS 2019-020-S057-01 VZG-19-12- 071-0001-108/1, por la vertiente de Capacitación Integral y/o Asistencia Técnica, reportó a la C. Elva Rodríguez Morales, quien es originaria del municipio de Xochistlahuaca, Guerrero, que solicitaba una retribución económica que oscila entre \$200.00 a \$700.00 por artesana para el llenado de formatos de carácter gratuito para la solicitud de apoyos al FONART, prometiendo los apoyos de Fonart. Derivado de lo anterior, el Comité de Contraloría Social en coordinación con la vertiente de Capacitación Integral y/o Asistencia Técnica resolvió tomando acción de no considerar a la C. Elva Rodríguez Morales dentro del grupo beneficiario, debido a que se consideró un abuso y cobrar por llenar documentos gratuitos y prometiendo un apoyo por parte de esta institución a cambio de la retribución económica.

### Retos de la Contraloría Social para 2020

Las acciones de Mejora propuestas para el ejercicio fiscal 2020 son:



1. Seguimiento vía telefónica y/o correo electrónico a los Comités de Contraloría Social constituidos, a fin de corroborar que en la entrega de los apoyos no se haya presentado ninguna inconsistencia y si tienen sugerencias o quejas que no hayan presentado en su momento.



2. Implementación de Reportes mensuales correspondientes a las Quejas y Denuncias captadas y presentadas por el Comité de Contraloría Social, en relación con la vigilancia y transparencia de los apoyos entregados.



3. Implementación de Reportes Trimestrales en relación con las áreas de oportunidad y/o problemáticas para desempeñar las actividades de contraloría social y propia de cada vertiente detectadas por la estructura operativa del FONART.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

U010

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

15,000,000,000.00

Programa Federal

Sembrando Vida

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

8,522,736,683.00

Instancia Normativa

Dirección General de Vinculación y Estrategias de Programas de Desarrollo Rural

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

2,373,371,778.00

Población Objetivo

Sujetos agrarios mayores de edad que habitan en localidades rurales, cuyo ingreso es inferior a la línea de bienestar rural y que son propietarios o poseedores de 2.5 hectáreas disponibles para ser trabajadas en un proyecto agroforestal.

Comités

222



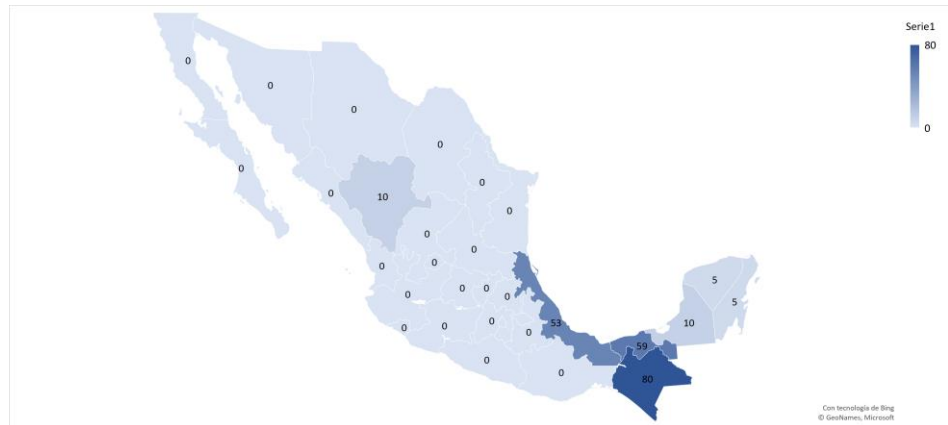
Hombres

729



Mujeres

381



Reuniones

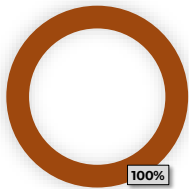
20

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

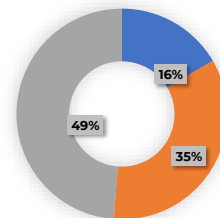
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

6,250



RECOPILAR APARTADOS DE INFORMES Y/O INFORMES COMPLETOS



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL  
■ BENEFICIARIO  
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

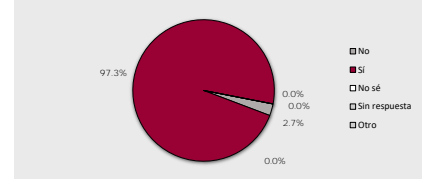


EJERCICIO FISCAL: 2019

222 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

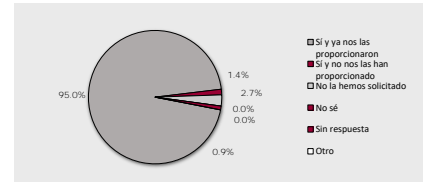
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	6	2.7%
2	Sí	216	97.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



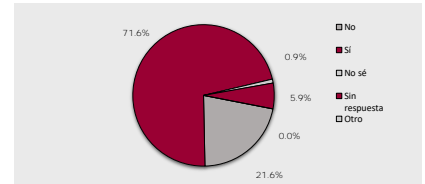
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	211	95.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	3	1.4%
3	No la hemos solicitado	6	2.7%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	2	0.9%
6	Otro	0	0.0%



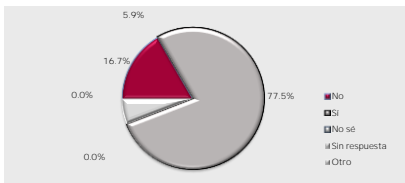
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	48	21.6%
2	Sí	159	71.6%
3	No sé	2	0.9%
4	Sin respuesta	13	5.9%
5	Otro	0	0.0%



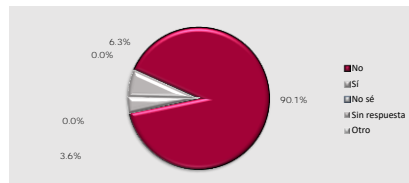
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	37	16.7%
2	Sí	172	77.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	13	5.9%
5	Otro	0	0.0%



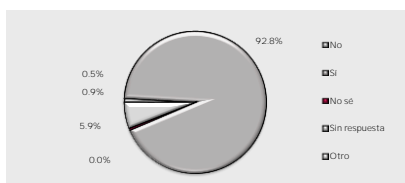
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	200	90.1%
2	Sí	8	3.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	14	6.3%
5	Otro	0	0.0%



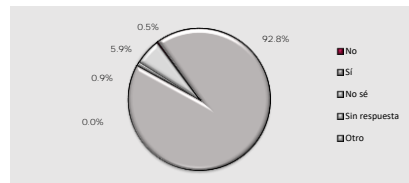
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.9%
2	Sí	206	92.8%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	13	5.9%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

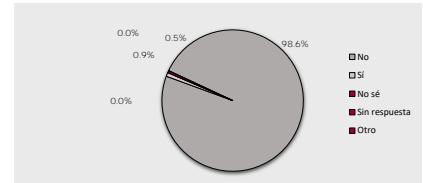
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	206	92.8%
3	No sé	2	0.9%
4	Sin respuesta	13	5.9%
5	Otro	0	0.0%



SEMBRANDO VIDA

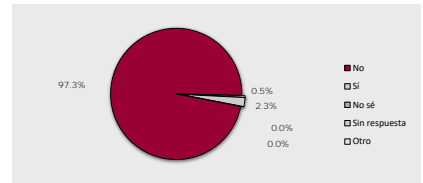
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	219	98.6%
2	Sí	2	0.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	0.5%
5	Otro	0	0.0%



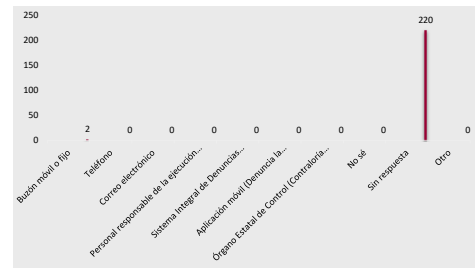
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	216	97.3%
2	Sí	1	0.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	5	2.3%
5	Otro	0	0.0%



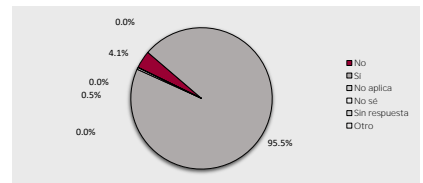
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	2
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	220
10	Otro	0



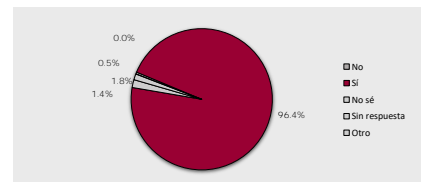
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	4.1%
2	Sí	212	95.5%
3	No aplica	1	0.5%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



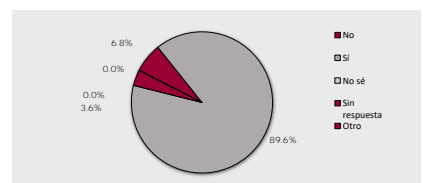
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	214	96.4%
3	No sé	4	1.8%
4	Sin respuesta	3	1.4%
5	Otro	0	0.0%



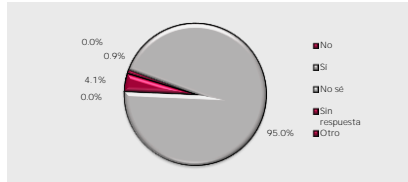
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	6.8%
2	Sí	199	89.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	8	3.6%
5	Otro	0	0.0%



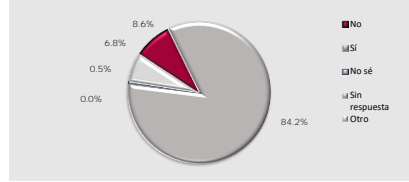
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	0.9%
2	Sí	211	95.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	9	4.1%
5	Otro	0	0.0%



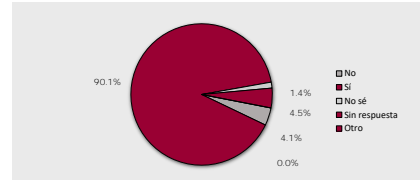
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	8.6%
2	Sí	187	84.2%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	15	6.8%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

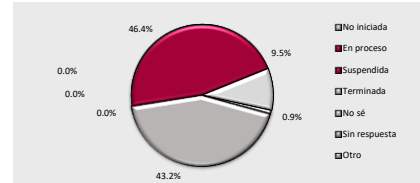
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	4.1%
2	Sí	200	90.1%
3	No sé	3	1.4%
4	Sin respuesta	10	4.5%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

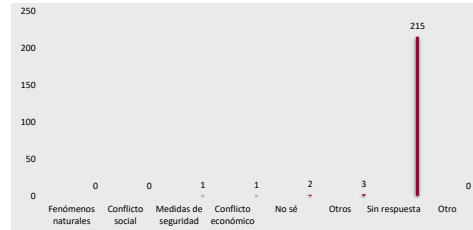
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	103	46.4%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	21	9.5%
5	No sé	2	0.9%
6	Sin respuesta	96	43.2%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	1
4	Conflicto económico	1
5	No sé	2
6	Otros	3
7	Sin respuesta	215
8	Otro	0



## Sembrando Vida



## SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Derivado de que se trata de un Programa nuevo, Sembrando Vida inició en octubre de 2019 con las acciones de Contraloría Social y, aún cuando se cumplió con la promoción e integración de Comités, los tiempos fueron cortos para el seguimiento de acciones, quejas y denuncias.

Únicamente no se alcanzó la meta de 230 Comités derivado a un error de captura en el SICS, ya que al capturar una Instancia Ejecutora que tendría que haber ido como Regional, se capturó como Estatal, por tal motivo no aparecieron los municipios de Puebla, dando como resultado 222 Comités constituidos adecuadamente.

## QUEJAS O DENUNCIAS

Se captaron 21 denuncias a través de SIDEC y se abrió un expediente para cada una. Entre las principales causas se señalan: la entrega incompleta del beneficio, maltrato a la persona beneficiaria, irregularidades en la aplicación del recurso, así como requerir apoyo para actividades electorales. Las denuncias se encuentra en trámite.

## Retos de la Contraloría Social para 2020



Se integrarán más Instancias Ejecutoras y se intentará realizar sesiones periódicas de los comités de Contraloría Social para generar sistematización de información y quejas.



Establecer herramientas que permitan a la población indígena conocer y entender la responsabilidad de los Comités de Contraloría Social.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

U009

Dependencia o Entidad

Secretaría de Bienestar

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

9,605,786,250.00

Programa Federal

Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

409,835,432.00

Instancia Normativa

Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

164,869,645.00

Población Objetivo

La pensión atenderá a mexicanos, en el orden preferente siguiente: niñas, niños, jóvenes con discapacidad permanente de cero a veintinueve años cumplidos; personas indígenas de treinta a sesenta y cuatro años de edad cumplidos; adultos con Discapacidad Permanente de treinta a sesenta y siete años de edad cumplidos

Comités

6,003



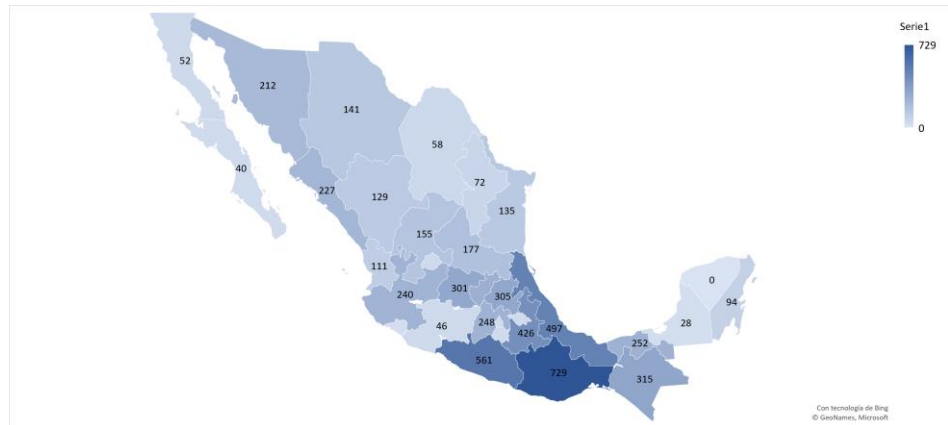
Hombres

5,808



Mujeres

15,030



Reuniones

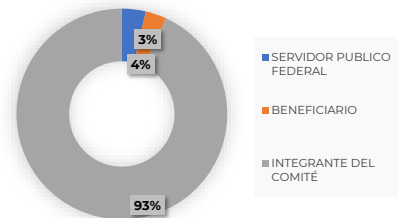
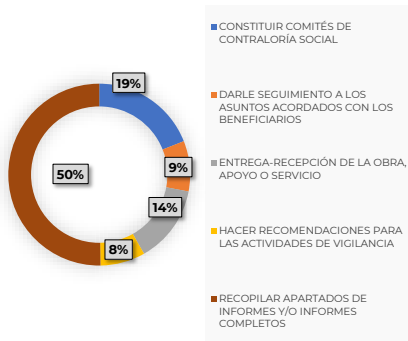
2,532

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

14,389



\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

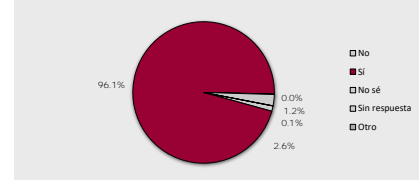
PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE

EJERCICIO FISCAL: 2019

4,736 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

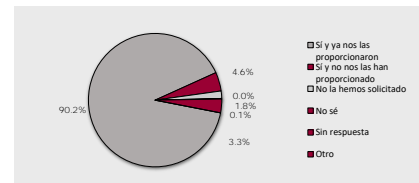
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	58	1.2%
2	Sí	4,550	96.1%
3	No sé	5	0.1%
4	Sin respuesta	122	2.6%
5	Otro	1	0.0%



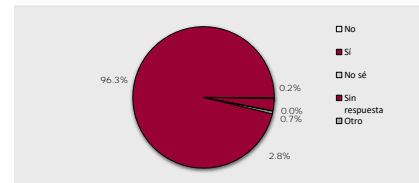
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	4,271	90.2%
2	Sí y no nos las han proporcionado	216	4.6%
3	No la hemos solicitado	85	1.8%
4	No sé	7	0.1%
5	Sin respuesta	157	3.3%
6	Otro	0	0.0%



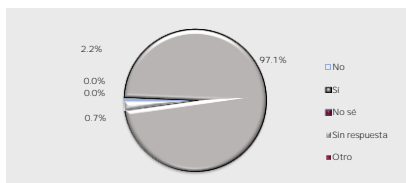
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	35	0.7%
2	Sí	4,560	96.3%
3	No sé	10	0.2%
4	Sin respuesta	131	2.8%
5	Otro	0	0.0%



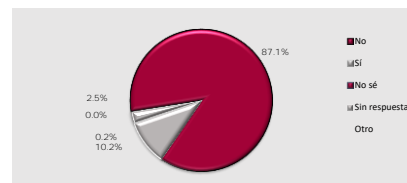
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	31	0.7%
2	Sí	4,600	97.1%
3	No sé	1	0.0%
4	Sin respuesta	104	2.2%
5	Otro	0	0.0%



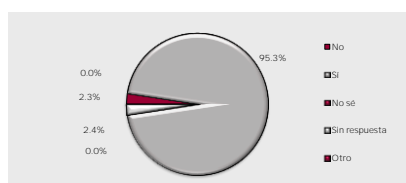
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,124	87.1%
2	Sí	484	10.2%
3	No sé	9	0.2%
4	Sin respuesta	119	2.5%
5	Otro	0	0.0%



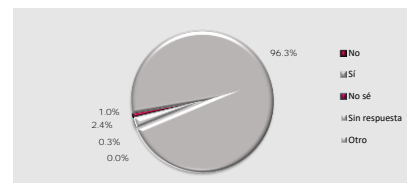
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	113	2.4%
2	Sí	4,512	95.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	111	2.3%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

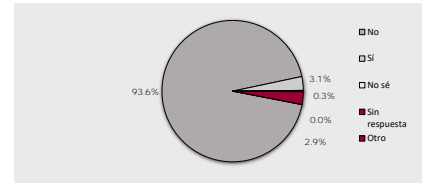
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	45	1.0%
2	Sí	4,563	96.3%
3	No sé	12	0.3%
4	Sin respuesta	115	2.4%
5	Otro	1	0.0%



PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE

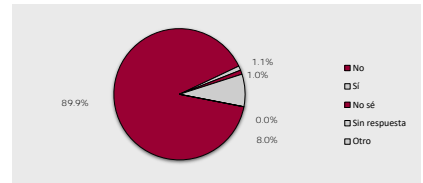
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,434	93.6%
2	Sí	149	3.1%
3	No sé	15	0.3%
4	Sin respuesta	138	2.9%
5	Otro	0	0.0%



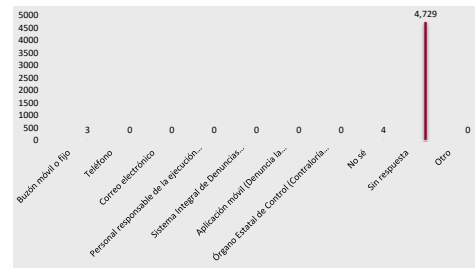
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4,257	89.9%
2	Sí	51	1.1%
3	No sé	49	1.0%
4	Sin respuesta	378	8.0%
5	Otro	1	0.0%



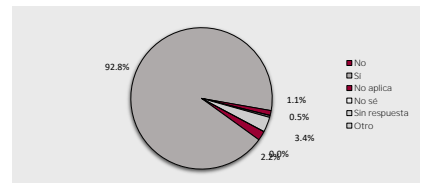
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	3
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	4
9	Sin respuesta	4,729
10	Otro	0



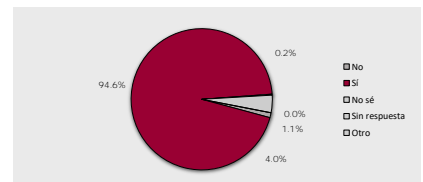
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	103	2.2%
2	Sí	4,396	92.8%
3	No aplica	52	1.1%
4	No sé	22	0.5%
5	Sin respuesta	163	3.4%
6	Otro	0	0.0%



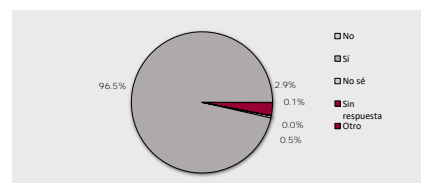
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	54	1.1%
2	Sí	4,482	94.6%
3	No sé	11	0.2%
4	Sin respuesta	189	4.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

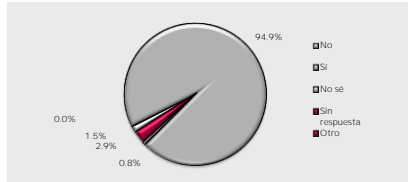
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	0.5%
2	Sí	4,568	96.5%
3	No sé	4	0.1%
4	Sin respuesta	139	2.9%
5	Otro	2	0.0%



PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE

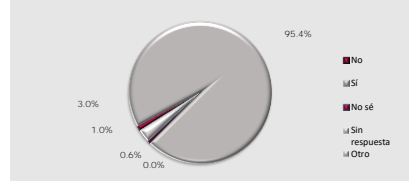
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	69	1.5%
2	Sí	4,494	94.9%
3	No sé	36	0.8%
4	Sin respuesta	136	2.9%
5	Otro	1	0.0%



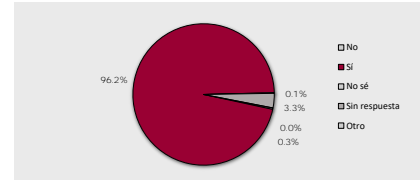
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	49	1.0%
2	Sí	4,520	95.4%
3	No sé	27	0.6%
4	Sin respuesta	140	3.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

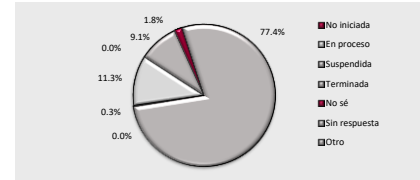
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	16	0.3%
2	Sí	4,556	96.2%
3	No sé	7	0.1%
4	Sin respuesta	157	3.3%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

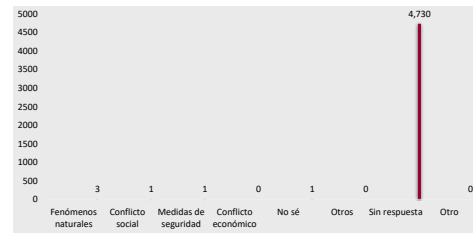
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	13	0.3%
2	En proceso	537	11.3%
3	Suspendida	1	0.0%
4	Terminada	430	9.1%
5	No sé	87	1.8%
6	Sin respuesta	3,668	77.4%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	3
2	Conflicto social	1
3	Medidas de seguridad	1
4	Conflicto económico	0
5	No sé	1
6	Otros	0
7	Sin respuesta	4,730
8	Otro	0





# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

20 - BIENESTAR

Clave presupuestal

E016

Dependencia o Entidad

Instituto Mexicano de la Juventud

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 2,000,000.00

Programa Federal

Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Red Nacional de Contenidos de Radio y Televisión Dilo Fuerte

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 498,137.00

Instancia Normativa

Dirección General del Instituto Mexicano de la Juventud

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 498,137.00

Población Objetivo

Jóvenes mexicanos entre 18 y 29 años, al momento de inscribirse a la convocatoria, de nacionalidad mexicana, que estén interesados en participar en procesos de capacitación digital relacionado con medios de comunicación.

Comités

13\*

Nota: 7 Comités fueron registrados para más de una Entidad Federativa.



Hombres

14



Mujeres

12



Reuniones

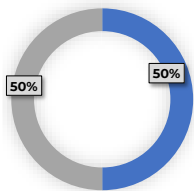
2

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

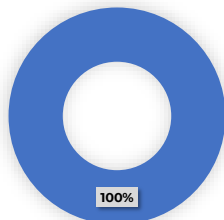
50

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

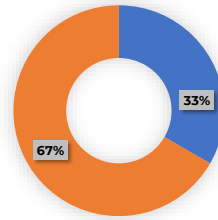
177



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL  
■ ENTREGA-RECEPCIÓN DE LA OBRA, APOYO O SERVICIO



■ BENEFICIARIO



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL  
■ BENEFICIARIO

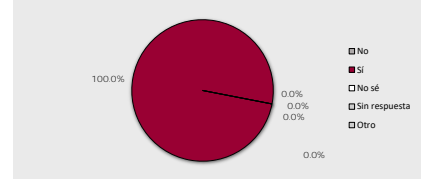
\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

EJERCICIO FISCAL: 2019

13 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

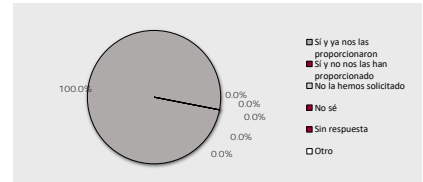
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



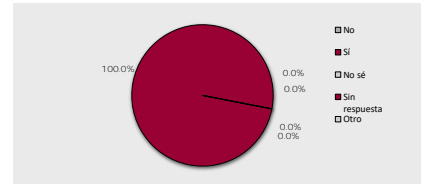
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	13	100.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



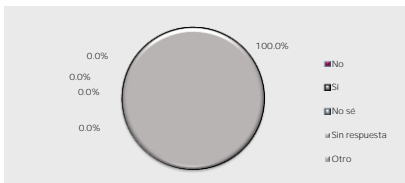
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



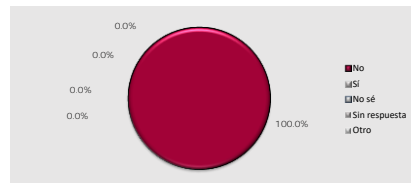
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



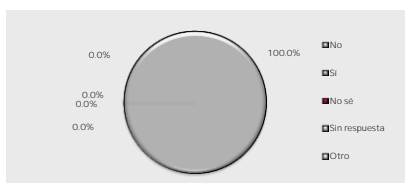
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



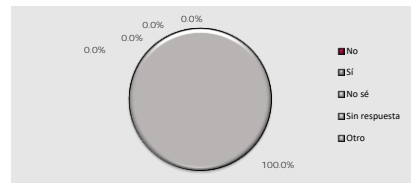
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



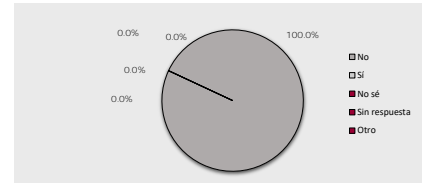
3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



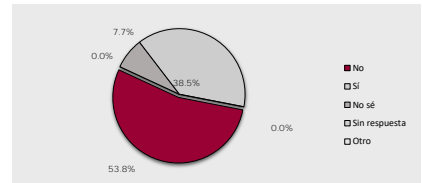
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	13	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



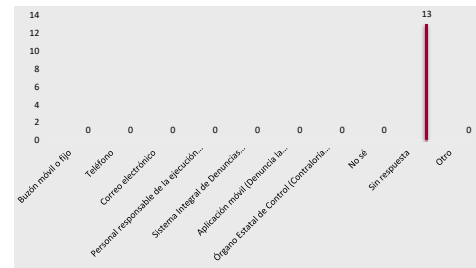
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	53.8%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	1	7.7%
4	Sin respuesta	5	38.5%
5	Otro	0	0.0%



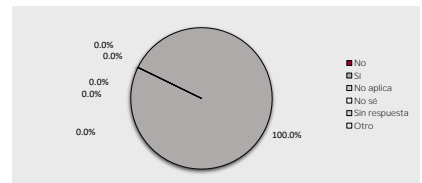
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	13
10	Otro	0



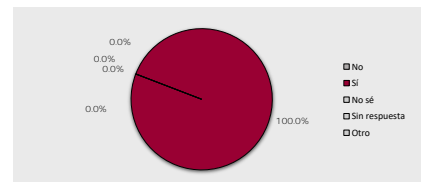
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



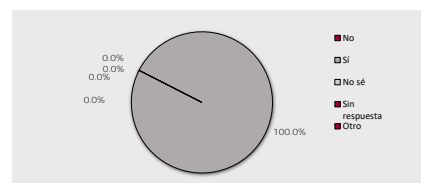
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



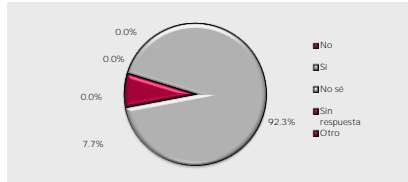
8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



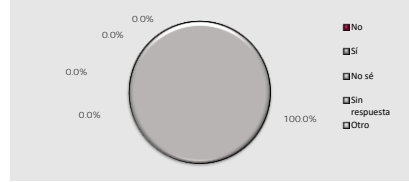
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	92.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	7.7%
5	Otro	0	0.0%



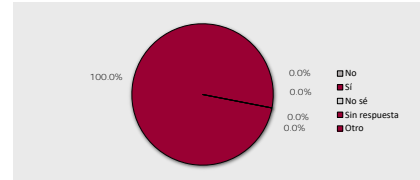
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

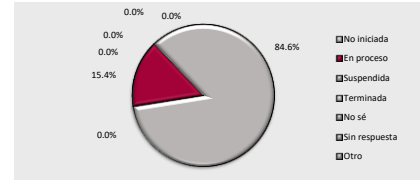
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	13	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

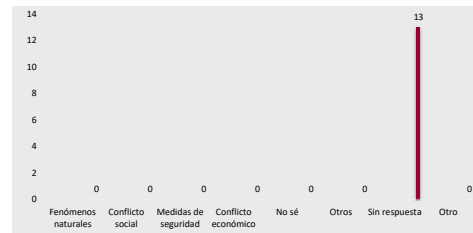
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	2	15.4%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	11	84.6%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	13
8	Otro	0



## Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Red Nacional de Contenidos de Radio y Televisión Dilo Fuerte



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Dentro de las problemáticas se presentaron para el ejercicio 2019 fue la falta de coordinación interna para presentar un único ejercicio de contraloría social del programa presupuestario E016. Además, al ser un programa que es resultado de una convocatoria, en un principio es complicado establecer los puntos donde se encontrarán las y los beneficiarios, por ello la capacitación, comités y entrega del beneficio se realizó en una sola reunión.

También se debe mencionar que el presente componente funciona de la mano del programa Jóvenes Construyendo el Futuro de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, la cual otorga el pago y el Imjuve es el encargado de dotar con capacitación, insumos y la gestión del espacio de trabajo junto con las instancias de juventud inscritas. Debido a esto, las metas programadas no fueron alcanzadas debido a un cierre anticipado de la plataforma de inscripción lo cual imposibilitó la inscripción de varios participantes.

### QUEJAS O DENUNCIAS

No fueron recibidas quejas ni denuncias respecto al manejo del recurso dirigido hacia los kits de producción.

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Dentro de las acciones de mejora para la implementación de la Contraloría Social 2020, es mejorar los procesos de comunicación entre los Enlaces y la Secretaría de la Función Pública (SFP), además de apegarse a los calendarios ya establecidos. Así como capacitar a cada Estado con apoyo de la SFP y, con ello, realizar un ejercicio homogéneo en la materia.



Implementar otras medidas para que las quejas y denuncias se realicen sin temor a represalias o que sea marginado el tema de Contraloría Social.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.