

ANEXOS RAMO 15

DESARROLLO AGRARÍO,
TERRITORIAL Y URBANO



Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

U003

Dependencia o Entidad

Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 118,590,533.00

Programa Federal

Programa de modernización de los registros públicos de la propiedad y catastros

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 90,820,454.00

Instancia Normativa

Coordinación General de Modernización y Vinculación Registral y Catastral

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 90,820,454.00

Población Objetivo

Instituciones registrales y/o catastrales de las entidades federativas y municipios, que no hayan participado en el Programa o que cuenten con el cierre formal del último proyecto autorizado, que cuenten con el Certificado y Suficiencia Presupuestal, de conformidad con los lineamientos.

Comités

9



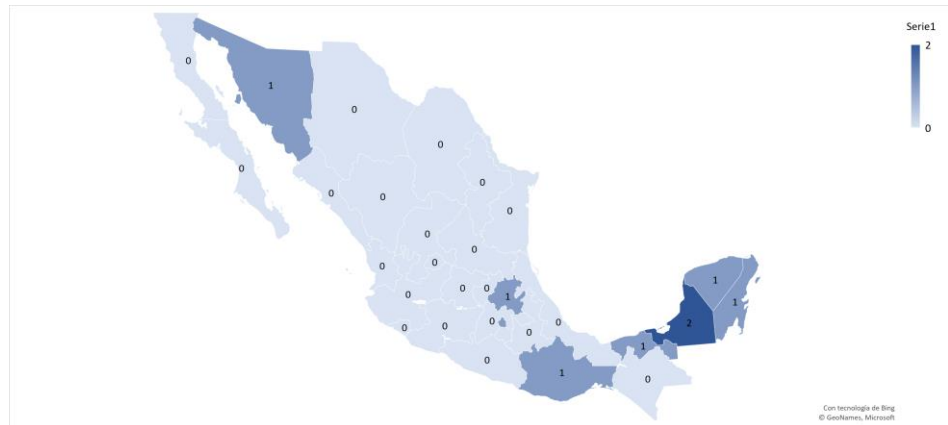
Hombres

18



Mujeres

6



Reuniones

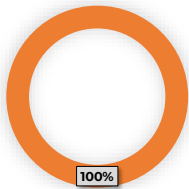
6

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

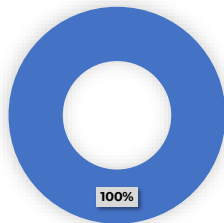
52

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

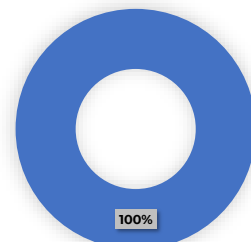
24



DARLE SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS ACORDADOS CON LOS BENEFICIARIOS



SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



BENEFICIARIO

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

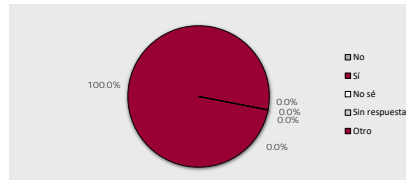
PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA PROPIEDAD Y CATASTROS

EJERCICIO FISCAL: 2019

9 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

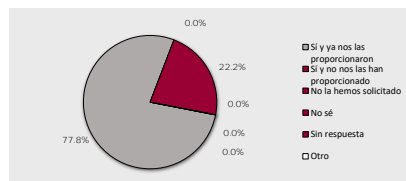
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



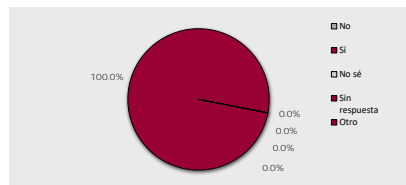
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	7	77.8%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	2	22.2%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



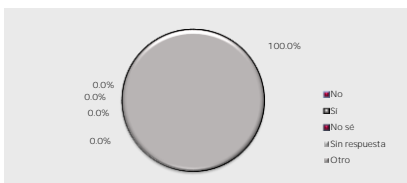
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



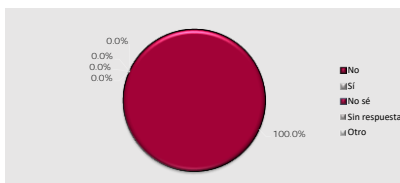
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



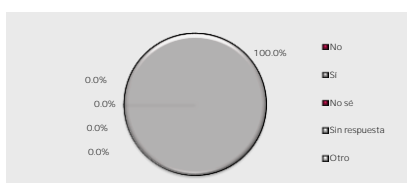
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



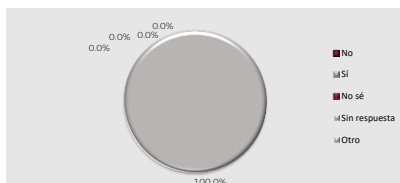
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

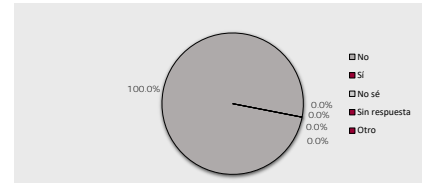
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA PROPIEDAD Y CATASTROS

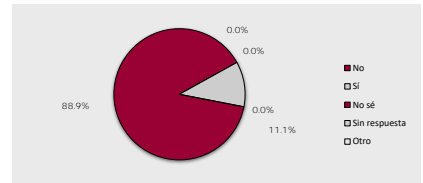
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



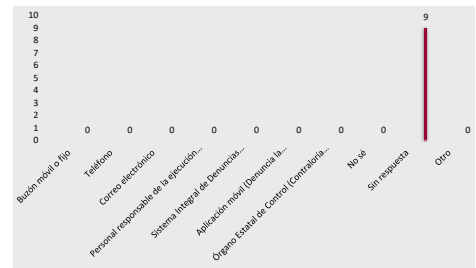
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	88.9%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	11.1%
5	Otro	0	0.0%



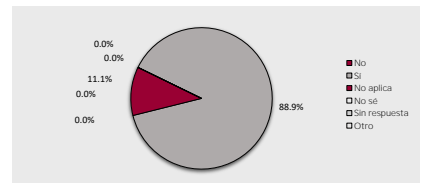
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	9
10	Otro	0



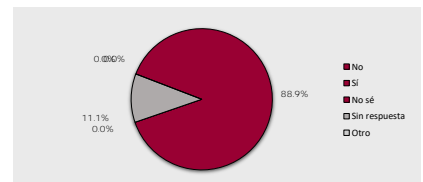
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	8	88.9%
3	No aplica	1	11.1%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



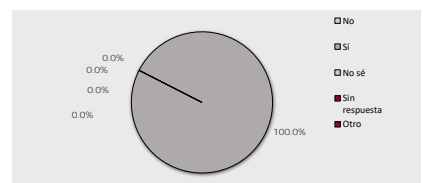
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	8	88.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	11.1%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

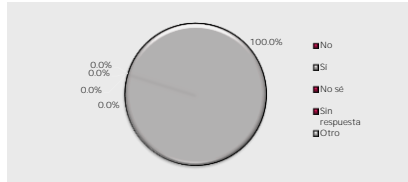
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA PROPIEDAD Y CATASTROS

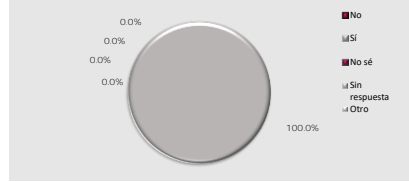
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



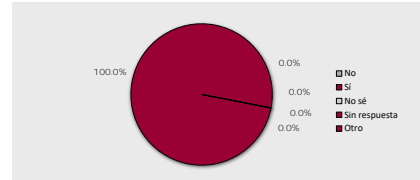
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

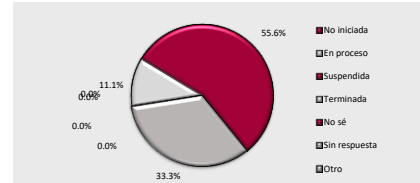
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	9	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

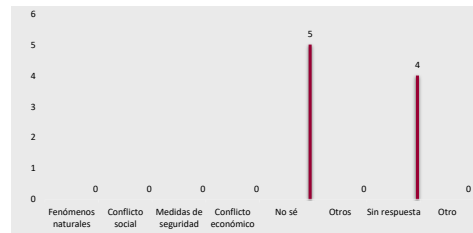
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	1	11.1%
5	No sé	5	55.6%
6	Sin respuesta	3	33.3%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	5
6	Otros	0
7	Sin respuesta	4
8	Otro	0



Programa de modernización de los registros públicos de la propiedad y catastros



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Como fortalezas, el programa señaló la normatividad en materia de Contraloría Social; la creación de comités, lo que genera vinculación con el beneficiario y la SEDATU; El evitar la discrecionalidad en la operación del programa; generar transparencia, eficiencia y eficacia; Confianza a la ciudadanía en el destino final de los recursos, gracias a la rendición de cuentas.

En las oportunidades, el programa indicó la mejora en la integración y funcionamiento del Comité; fortalecer la comunicación con las y los integrantes de la contraloría social y el comité, a fin de garantizar que se cuente con la información verás, oportuna y sucinte; mejorar el seguimiento a las actividades de contraloría e implementar medidas oportunas.

En lo que refiere a las debilidades, señalaron que el comité se ve limitado en sus funciones y atribuciones para controlar o limitar los abusos de poder ya que sólo tienen como herramienta de control la presentación de quejas y denuncias ante el Sistema de Atención Ciudadana.

Uno de los aprendizajes que destacaron, fue que la vigilancia y la supervisión generan confianza a quien opera el programa y a la ciudadanía, permite la toma de decisiones a través de l seguimiento al sistema de atención ciudadana que no sólo recibe, sino que además atiende y resuelve dudas y solicitudes.

QUEJAS O DENUNCIAS

El Programa no recibió quejas o denuncias.

Retos de la Contraloría Social para 2020



Revertir su invisibilidad. A pesar de contar con una considerable cantidad de años y cierta continuidad y de tener presencia en programas federales de desarrollo social de alto impacto, el alcance ciudadano es poco, así como el número de personas que conoce este mecanismo y menor aún el que participa de manera activa para el control y la vigilancia de los recursos.



El desconocimiento del impacto sobre el combate a la corrupción y el fortalecimiento democrático. No es posible determinar si la implementación de la contraloría social ha impulsado la cultura de la denuncia y en caso de que se interpongan denuncias, se desconoce si procedieron y si se logró algún cambio en la institución; si la ciudadanía aumentó su percepción de confianza sobre las instituciones que aplican este mecanismo o si se lograron inhibir actos de corrupción.



Existen limitaciones en la capacidad política de los actores para resolver problemas o irregularidades transformando la contraloría social en espacios restringidos de cooperación.

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

S273

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional del Suelo Sustentable

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 400,000,000.00

Programa Federal

Programa de Mejoramiento Urbano - Regularización y Certeza Jurídica- INSUS

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 75,600,768.00

Instancia Normativa

Dirección del Suelo y Planeación Sustentable - Instituto Nacional del Suelo Sustentable

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 2,220,000.00

Población Objetivo

La población asentada en los polígonos de atención prioritaria en ciudades de 50,000 o más habitantes que forman parte del Sistema Urbano Nacional 2018. Los municipios elegibles para recibir el subsidio del Programa para el presente ejercicio fiscal, pueden ser consultados en la página electrónica de la SEDATU <http://www.gob.mx/sedatu>.

Comités

30



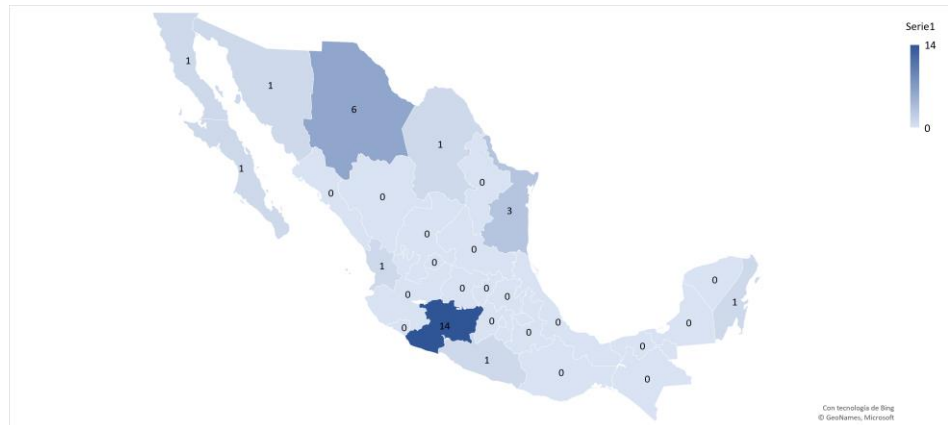
Hombres

10



Mujeres

22



Reuniones

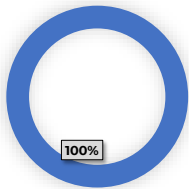
19

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

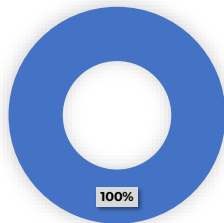
11

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

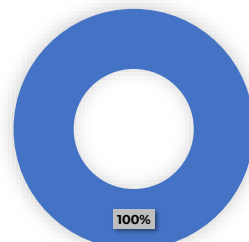
44



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ BENEFICIARIO

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

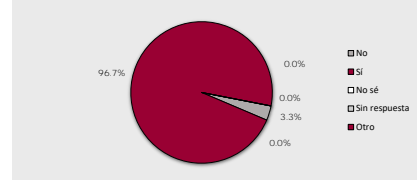
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - REGULARIZACIÓN Y CERTEZA JURÍDICA - INSUS

EJERCICIO FISCAL: 2019

30 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

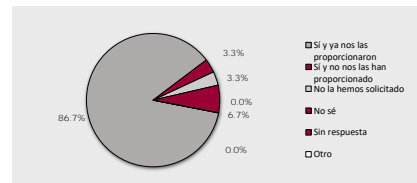
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	3.3%
2	Sí	29	96.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



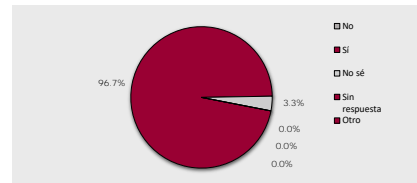
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	26	86.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	1	3.3%
3	No la hemos solicitado	1	3.3%
4	No sé	2	6.7%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



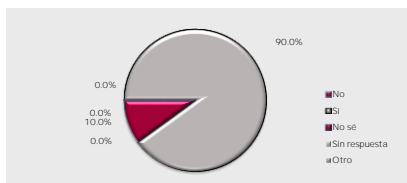
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	29	96.7%
3	No sé	1	3.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



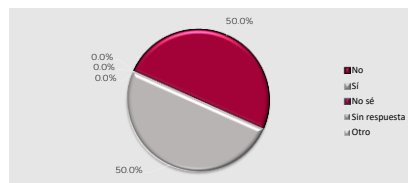
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	27	90.0%
3	No sé	3	10.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



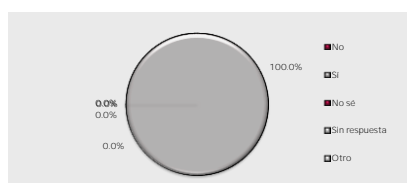
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	50.0%
2	Sí	15	50.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



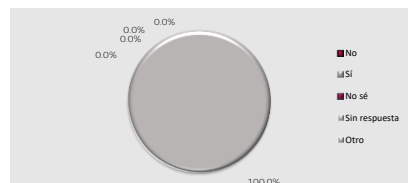
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	30	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

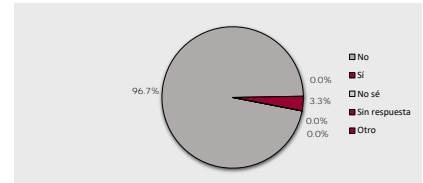
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	30	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - REGULARIZACIÓN Y CERTEZA JURÍDICA - INSUS

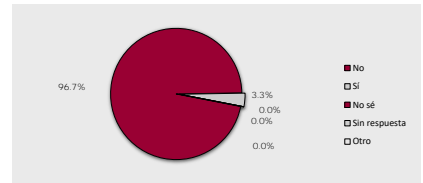
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	29	96.7%
2	Sí	1	3.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



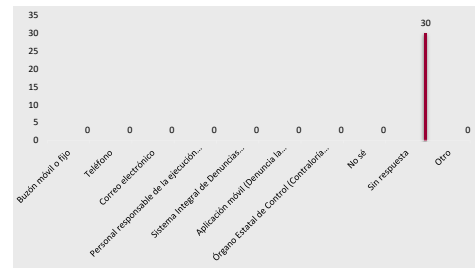
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	29	96.7%
2	Sí	1	3.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



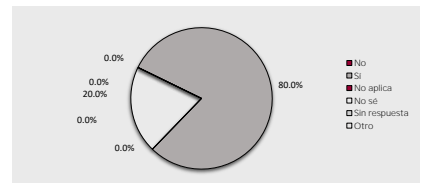
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	30
10	Otro	0



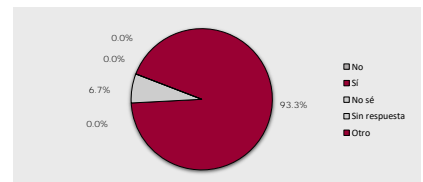
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	24	80.0%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	6	20.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



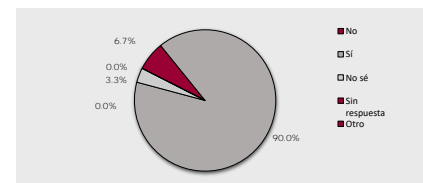
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	28	93.3%
3	No sé	2	6.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

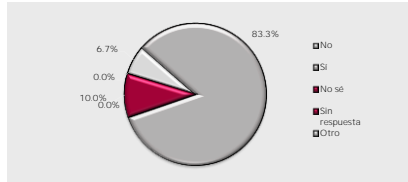
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.7%
2	Sí	27	90.0%
3	No sé	1	3.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - REGULARIZACIÓN Y CERTEZA JURÍDICA - INSUS

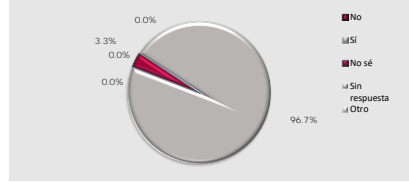
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	6.7%
2	Sí	25	83.3%
3	No sé	3	10.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



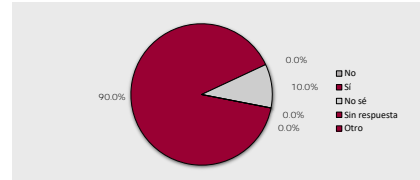
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	29	96.7%
3	No sé	1	3.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

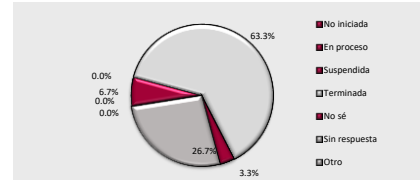
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	27	90.0%
3	No sé	3	10.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

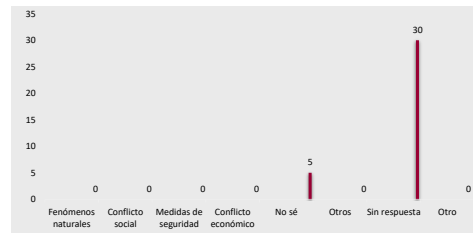
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	2	6.7%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	19	63.3%
5	No sé	1	3.3%
6	Sin respuesta	8	26.7%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	5
6	Otros	0
7	Sin respuesta	30
8	Otro	0





SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

En las fortalezas del programa, destacaron que la Contraloría Social contribuye al quehacer gubernamental y a la vigilancia de los recursos por parte de la población beneficiaria.

Señalaron como uno de los hallazgos derivados de la implementación de acciones de contraloría social es que se hace imprescindible la necesidad de afinar los procedimientos de la vigilancia que realiza un beneficiario en lo individual, ya que algunos mecanismos de comprobaciones de actividades resultan un tanto inadecuadas para esta modalidad.

En las debilidades, el programa indicó que algunas instancias no cuentan con personal suficientemente capacitado en el uso de herramientas tecnológicas, lo que provoca retrasos o errores en el registro de información.

QUEJAS O DENUNCIAS

El Programa no recibió quejas o denuncias.

Retos de la Contraloría Social para 2020



Incorporar nuevas modalidades de vigilancia para toda la contraloría social, una de las cuales puede ser la participación directa de las personas beneficiarias en lo individual, que vayan más allá de los comités. Esto implicaría la adecuación de las responsabilidades, procedimientos y formatos, entre otros elementos, para hacer viable, eficiente y eficaz la vigilancia de la contraloría social.

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

S213

Dependencia o Entidad

Instituto Nacional del Suelo Sustentable

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

90,527,562.00

Programa Federal

Programa para Regularizar Asentamientos Humanos

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

82,766,331.00

Instancia Normativa

Dirección del Suelo y Planeación Sustentable - Instituto Nacional del Suelo Sustentable

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

23,648,011.00

Población Objetivo

Población que habita en Áreas Geoestadísticas Básicas Urbanas delimitadas por el INEGI, y en localidades menores de 2,500 habitantes que conformen una cabecera municipal, que tiene posesión, pero no certeza jurídica del suelo que ocupan, con grado de marginación medio, alto y muy alto. La perspectiva de género y origen étnico, se enfoca a brindar la oportunidad de manera igualitaria y equitativa para que todas las personas puedan acceder a los beneficios que ofrece el PRAH.

Comités

139



Hombres

88



Mujeres

107



Reuniones

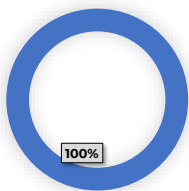
137

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

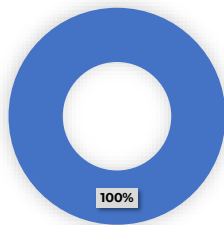
32

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

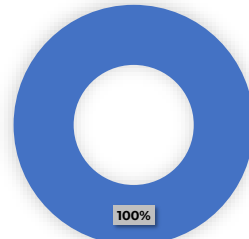
261



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ BENEFICIARIO

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

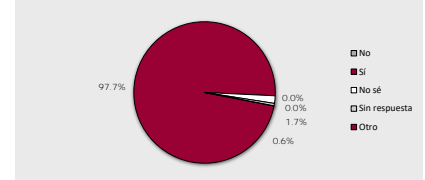
PROGRAMA PARA REGULARIZAR ASENTAMIENTOS HUMANOS

EJERCICIO FISCAL: 2019

174 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

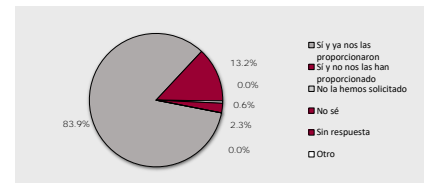
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	170	97.7%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



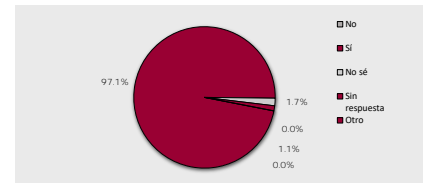
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	146	83.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	23	13.2%
3	No la hemos solicitado	1	0.6%
4	No sé	4	2.3%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



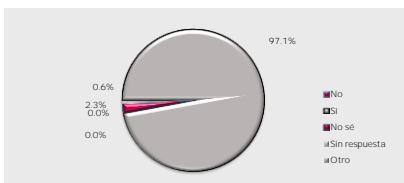
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	169	97.1%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	2	1.1%
5	Otro	0	0.0%



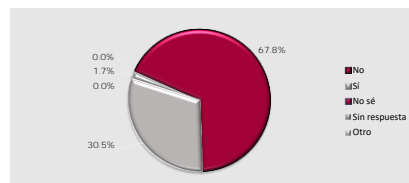
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	169	97.1%
3	No sé	4	2.3%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



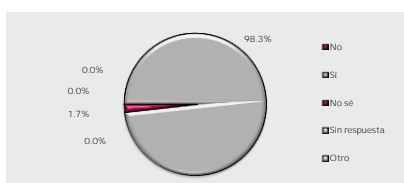
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	118	67.8%
2	Sí	53	30.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



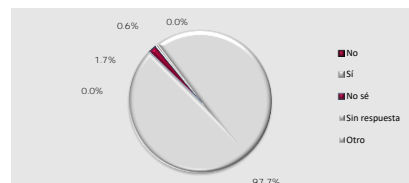
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	171	98.3%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

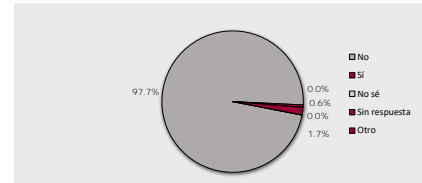
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	170	97.7%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA REGULARIZAR ASENTAMIENTOS HUMANOS

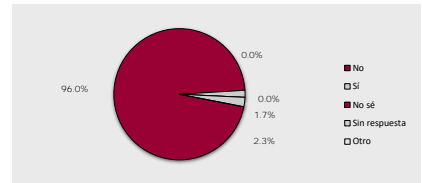
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	170	97.7%
2	Sí	1	0.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



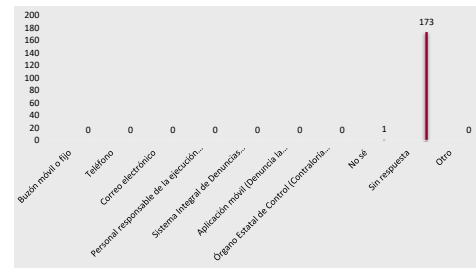
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	167	96.0%
2	Sí	3	1.7%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	4	2.3%
5	Otro	0	0.0%



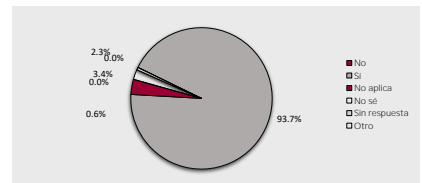
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	173
10	Otro	0



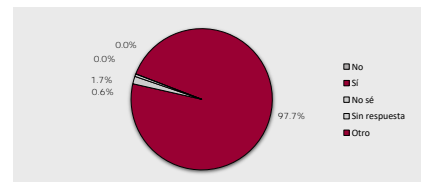
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	163	93.7%
3	No aplica	6	3.4%
4	No sé	4	2.3%
5	Sin respuesta	1	0.6%
6	Otro	0	0.0%



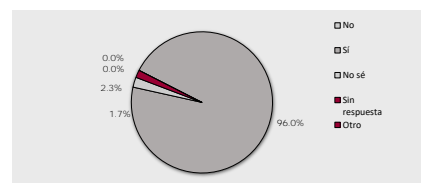
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	170	97.7%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

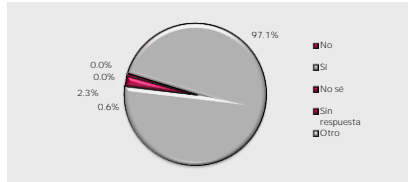
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	167	96.0%
3	No sé	4	2.3%
4	Sin respuesta	3	1.7%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA PARA REGULARIZAR ASENTAMIENTOS HUMANOS

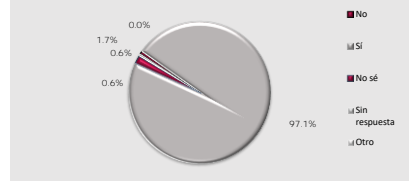
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	169	97.1%
3	No sé	4	2.3%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



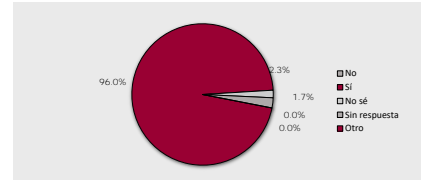
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.6%
2	Sí	169	97.1%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	1	0.6%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

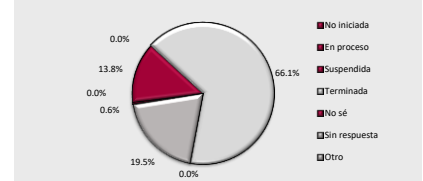
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	167	96.0%
3	No sé	3	1.7%
4	Sin respuesta	4	2.3%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

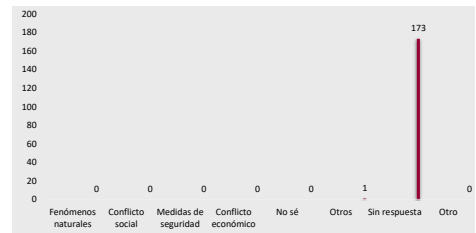
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	0.6%
2	En proceso	24	13.8%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	115	66.1%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	34	19.5%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	1
7	Sin respuesta	173
8	Otro	0



Programa para Regularizar Asentamientos Humanos



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Como parte de las fortalezas, el programa indicó que la Contraloría Social contribuye al quehacer gubernamental y a la vigilancia de los recursos por parte de la población beneficiaria; Los documentos normativos de la Contraloría Social se autorizaron atendiendo la naturaleza de los apoyos y funcionamiento del programa, lo cual permitió que un beneficiario de manera individual y libre, pudiera conformar un comité; El personal del INSUS cuenta con experiencia en Contraloría Social.

Uno de los principales hallazgos derivados de la implementación de acciones de contraloría social es que se hace imprescindible la necesidad de afinar los procedimientos de la vigilancia que realiza un beneficiario en lo individual, ya que algunos mecanismos de comprobaciones de actividades resultan un tanto inadecuadas para esta modalidad.

El programa señaló que, de no incorporarse una nueva modalidad de vigilancia, se corre el riesgo de que la Contraloría Social no cuente con los instrumentos adecuados para llevar a cabo sus actividades, lo que redundará en ineficiencia e ineficacia del mecanismo.

Como debilidades, indicaron que algunas instancias no cuentan con personal suficientemente capacitado en el uso de herramientas tecnológicas, lo que provoca retrasos o errores en el registro de información.

QUEJAS O DENUNCIAS

Una denuncia por inconsistencias en la documentación del programa

Retos de la Contraloría Social para 2020



Incorporar nuevas modalidades de vigilancia para toda la contraloría social, una de las cuales puede ser la participación directa de las personas beneficiarias en lo individual, que vayan más allá de los comités. Esto implicaría la adecuación de las responsabilidades, procedimientos y formatos, entre otros elementos, para hacer viable, eficiente y eficaz la vigilancia de la contraloría social.

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

5273

Dependencia o Entidad

Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 5,200,000,000.00

Programa Federal

Programa de Mejoramiento Urbano - Mejoramiento Integral de Barrios-SEDATU

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 3,942,021,024.00

Instancia Normativa

Unidad de Programas de Apoyo a la Infraestructura y Servicios

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 3,942,021,024.00

Población Objetivo

La población asentada en los polígonos de atención prioritaria en ciudades de 50,000 o más habitantes que forman parte del Sistema Urbano Nacional 2018.

Comités

163



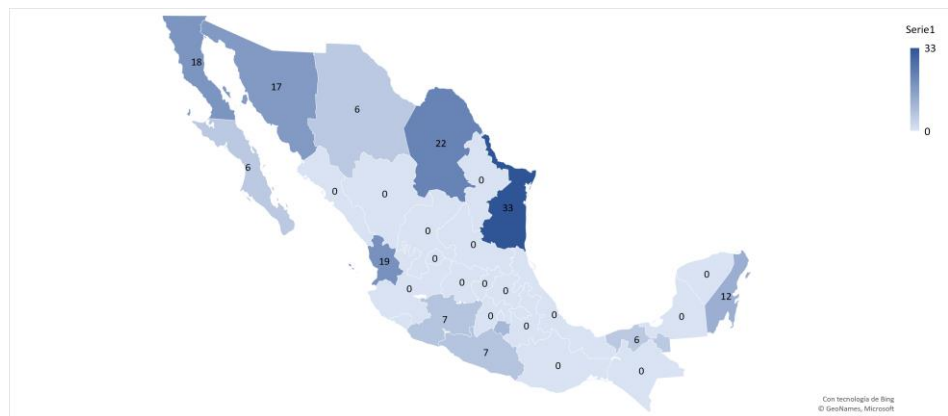
Hombres

301



Mujeres

452



Reuniones

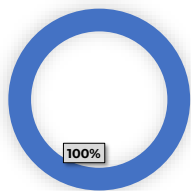
955

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

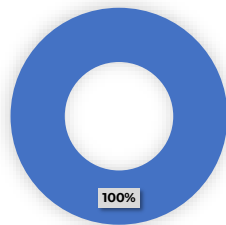
129

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

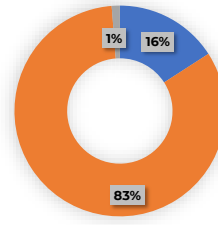
726



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL



■ SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL

■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

■ OTRA FIGURA

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

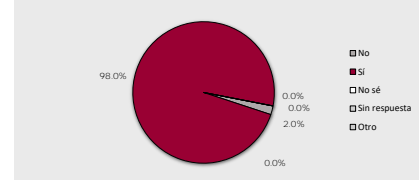
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - MEJORAMIENTO INTEGRAL DE BARRIOS - SEDATU

EJERCICIO FISCAL: 2019

199 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

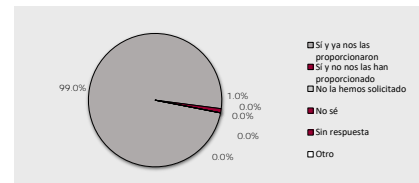
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	2.0%
2	Sí	195	98.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



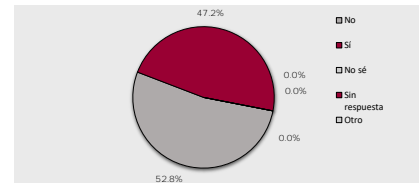
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	197	99.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	1.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



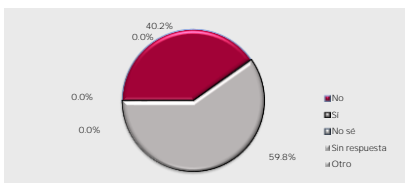
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	105	52.8%
2	Sí	94	47.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



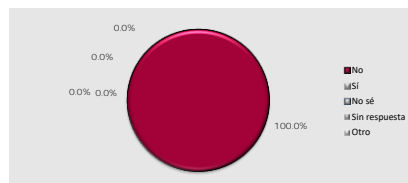
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	80	40.2%
2	Sí	119	59.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



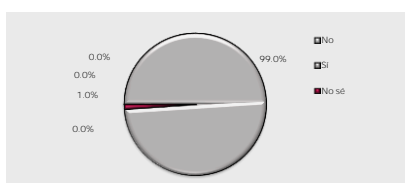
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	199	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



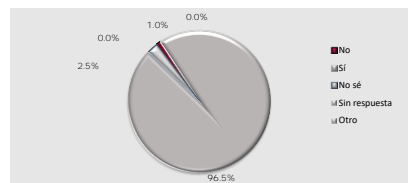
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	197	99.0%
3	No sé	2	1.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

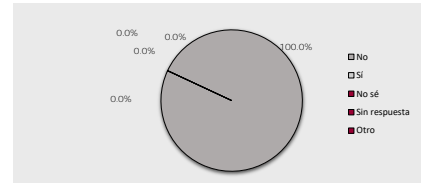
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.0%
2	Sí	192	96.5%
3	No sé	5	2.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - MEJORAMIENTO INTEGRAL DE BARRIOS - SEDATU

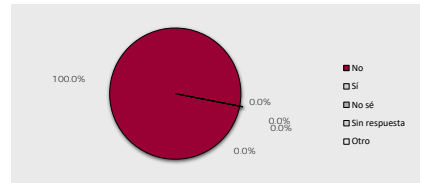
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	199	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



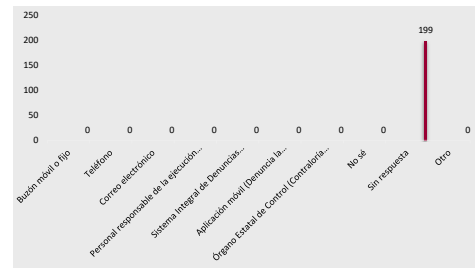
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	199	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



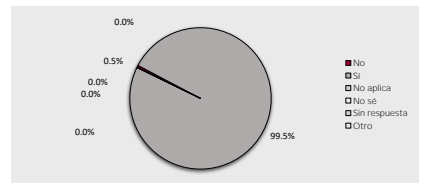
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	199
10	Otro	0



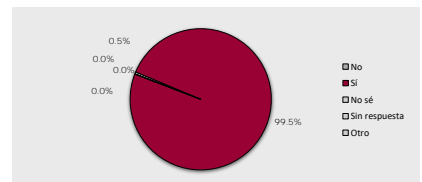
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	198	99.5%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



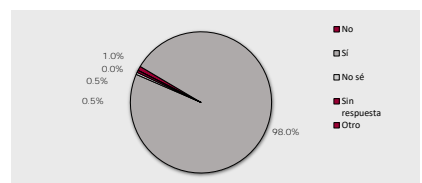
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	198	99.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

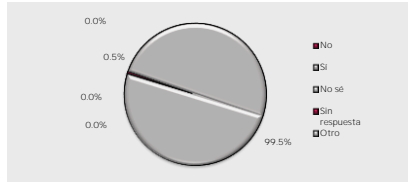
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.0%
2	Sí	195	98.0%
3	No sé	1	0.5%
4	Sin respuesta	1	0.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - MEJORAMIENTO INTEGRAL DE BARRIOS - SEDATU

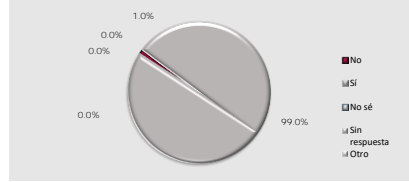
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	198	99.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



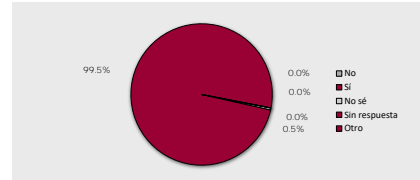
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	1.0%
2	Sí	197	99.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

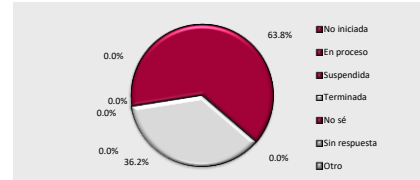
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	0.5%
2	Sí	198	99.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

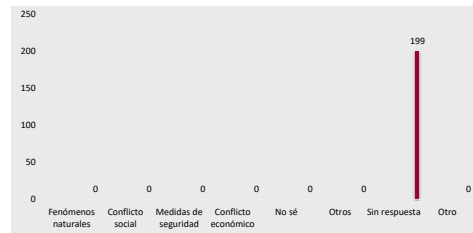
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	127	63.8%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	72	36.2%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	199
8	Otro	0





SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Los principales obstáculos que limitan la realización de las actividades de la Contraloría Social son:

La inseguridad que se vive en las colonias y barrios.

Los enlaces de contraloría social del municipio se ven limitados para desarrollar sus actividades debido a que el Municipio le asigna otras tareas.

Desconocimiento de la Contraloría Social.

Sin embargo los retos que se tienen para el 2020 son:

Coordinar actividades de Contraloría Social Federal con la Municipal y los Órganos Internos de Control Estatales.

QUEJAS O DENUNCIAS

El Programa en su vertiente Mejoramiento Integral de Barrios cuenta con un correo institucional el cual se puso a disposición para la presentación de quejas y denuncias, mismo que se difundió a través del folleto para la promoción de la contraloría social.

La Instancia Normativa y el Área de Quejas del Órgano Interno de Control de la SEDATU indicaron que no se recibieron quejas o denuncias.

Retos de la Contraloría Social para 2020



La nula difusión de las acciones de Contraloría Social para una porción importante de la población, hacen que éstas queden en el papel y su impacto no sea trascendental; de la misma manera, su eficiencia, los resultados de las supervisiones que se han realizado y los problemas que se han resuelto con esas acciones no son conocidas por la comunidad o los propios usuarios, lo que limita la mejora de los mismos.



No se ha utilizado a la Contraloría Social como un indicador para medir su impacto en el combate a la corrupción e impunidad.



La estrategia de Contraloría Social, debería actuar en conjunto con una línea estratégica de trabajo enfocada a fomentar desde la educación básica, media y superior el tema de la ética pública e individual.



Realizar una amplia labor de información que sensibilice y comprometa a la comunidad a combatir la corrupción en los distintos ámbitos que actúa.



Promocionar la plataforma de ciudadanos alertadores como mecanismo para la presentación de quejas y denuncias.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

SI77

Dependencia o Entidad

Comisión Nacional de Vivienda

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

1,239,928,843.00

Programa Federal

Programa de Vivienda Social-Cofinanciamiento

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

61,996,442.00

Instancia Normativa

Comisión Nacional de Vivienda

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

-

Población Objetivo

Dato no disponible.

Comités

155



Hombres

96



Mujeres

59



Reuniones

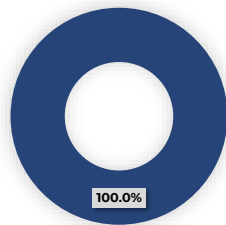
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

4

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



OTRO ORGANISMO

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

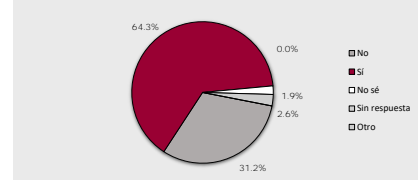
PROGRAMA DE VIVIENDA SOCIAL - COFINANCIAMIENTO

EJERCICIO FISCAL: 2019

154 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

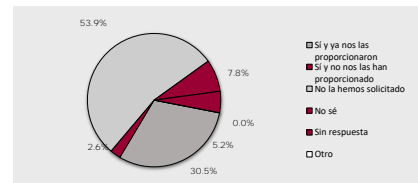
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	48	31.2%
2	Sí	99	64.3%
3	No sé	3	1.9%
4	Sin respuesta	4	2.6%
5	Otro	0	0.0%



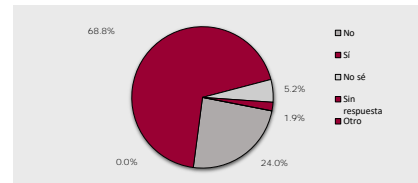
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	47	30.5%
2	Sí y no nos las han proporcionado	4	2.6%
3	No la hemos solicitado	83	53.9%
4	No sé	12	7.8%
5	Sin respuesta	8	5.2%
6	Otro	0	0.0%



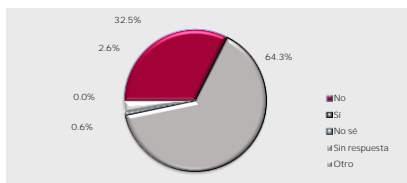
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	37	24.0%
2	Sí	106	68.8%
3	No sé	8	5.2%
4	Sin respuesta	3	1.9%
5	Otro	0	0.0%



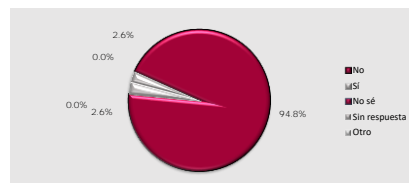
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	50	32.5%
2	Sí	99	64.3%
3	No sé	1	0.6%
4	Sin respuesta	4	2.6%
5	Otro	0	0.0%



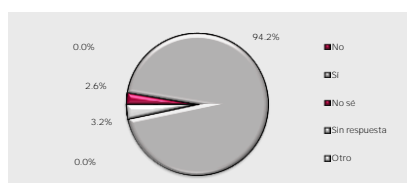
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	146	94.8%
2	Sí	4	2.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	4	2.6%
5	Otro	0	0.0%



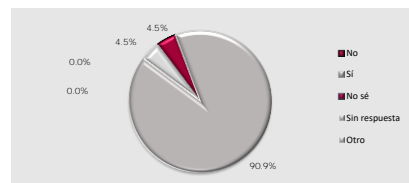
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	2.6%
2	Sí	145	94.2%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	5	3.2%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

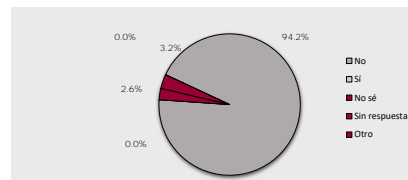
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	4.5%
2	Sí	140	90.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	7	4.5%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE VIVIENDA SOCIAL - COFINANCIAMIENTO

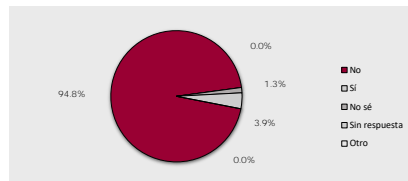
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	94.2%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	4	2.6%
4	Sin respuesta	5	3.2%
5	Otro	0	0.0%



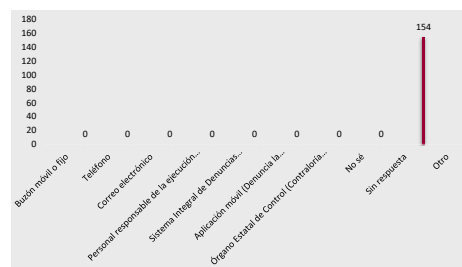
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	146	94.8%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	2	1.3%
4	Sin respuesta	6	3.9%
5	Otro	0	0.0%



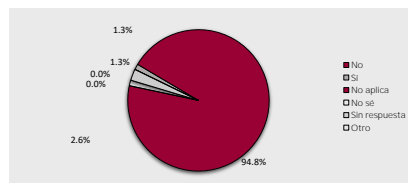
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	154
10	Otro	0



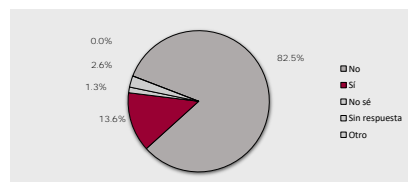
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	2	1.3%
3	No aplica	146	94.8%
4	No sé	2	1.3%
5	Sin respuesta	4	2.6%
6	Otro	0	0.0%



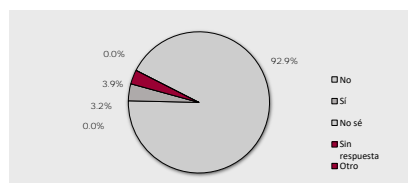
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	127	82.5%
2	Sí	21	13.6%
3	No sé	2	1.3%
4	Sin respuesta	4	2.6%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

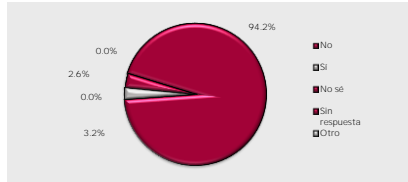
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	143	92.9%
2	Sí	6	3.9%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	5	3.2%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE VIVIENDA SOCIAL - COFINANCIAMIENTO

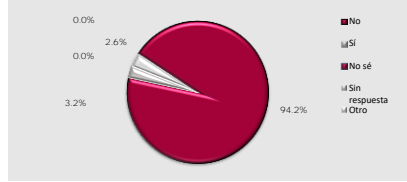
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	94.2%
2	Sí	4	2.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	5	3.2%
5	Otro	0	0.0%



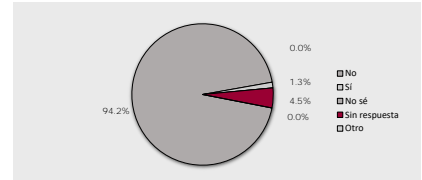
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	94.2%
2	Sí	4	2.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	5	3.2%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

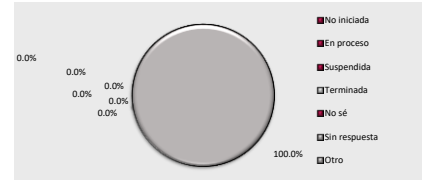
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	145	94.2%
2	Sí	2	1.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	7	4.5%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

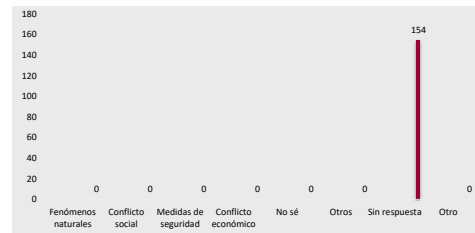
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	154	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	154
8	Otro	0



Programa de Vivienda Social-Cofinanciamiento



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Las personas responsables del programa en materia de contraloría social, señalaron como sus fortalezas: La constitución de Comités de Contraloría Social como mecanismo de supervisión y mejora; Compromiso de los integrantes de los Comités; Posibilidad de formalizar las denuncias a través del ingreso de formato de denuncias por parte de los beneficiarios; Organizar a los beneficiarios para vigilar la aplicación de los recursos; Liderazgo y respaldo en el diseño e implementación estrategias de trabajo con los CCS y beneficiarios; El equipo cuenta con personal con una diversidad de herramientas que ayuda a contactar con los beneficiarios y los CCS, de integración, de ser honestos e imparciales, así como de ser sensibles con las causas de los beneficiarios.

Como parte de las debilidades presentadas por los programas de Conavi destacan: Dificultad para entablar comunicación con algunas etnias por la diferencia cultural. Inexperiencia en la conformación de los Comités de Contraloría y su registro en el SICS; Falta de fortalecer la vinculación y trabajo de la Contraloría Social con las OREVIS, Autoridades Municipales, OSC; Homogeneizar el discurso y la capacitación en materia de Contraloría Social, por lo que es necesario capacitar constantemente; Falta de información y formación en atención ciudadana, género, democracia, rendición de cuentas; Cancelan subsidios de los beneficiarios sin motivo; No hay gran supervisión del personal de campamento a los Organismos Ejecutores de Obra; Falta de seguimiento

QUEJAS O DENUNCIAS

Se recibió 1 denuncia

Retos de la Contraloría Social para 2020



Reforzamiento en el equipo de Contraloría Social para el adecuado desarrollo y cumplimiento de actividades.



Constitución de Comités de Contraloría Social en los esquemas aplicables con OREVIS.



Mejoramiento de formatos de trabajo, así como el acompañamiento para eficientar su llenado.



Mejoramiento en la coordinación y comunicación con el área operativa y administrativa de la CONAVI para programar y realizar la constitución de CCS en todos los territorios que cumplan con los criterios establecidos.



Fortalecimiento en la comunicación, atención y seguimiento con los beneficiarios integrantes de los Comités de Contraloría Social



Cumplimiento de tiempo y forma con el registro en el SICS, de la información conforme se genere.



Mejoramiento en los materiales de difusión y su promoción para transmitir de manera correcta los

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

U281

Dependencia o Entidad

Comisión Nacional de Vivienda

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 5,067,204,956.00

Programa Federal

Programa Nacional de Reconstrucción-Vivienda

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 253,360,247.00

Instancia Normativa

Comisión Nacional de Vivienda

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 123,715,800.00

Población Objetivo

Personas que habitan en zonas con mayor grado de marginación, con población mayoritariamente indígena o con altos índices de violencia, y considerando las localidades con mayor concentración de daños materiales, la proporcionalidad de la afectación por el número de inmuebles en la localidad, y el mayor daño en la infraestructura y las viviendas.

Para el caso de las acciones de Vivienda se considerará, entre otras, a las personas que se encuentren en el Padrón de Beneficiarios de los Programas Integrales para el Desarrollo y requieren ser atendidas por el PROGRAMA.

Comités

125

Hombres

299

Mujeres

327



Reuniones

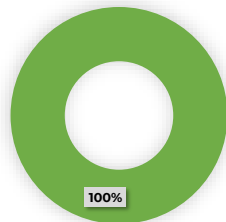
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

121

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



OTRA FIGURA

*Nota: Información registrada en el SIC5 por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

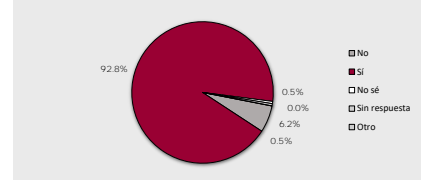
PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - VIVIENDA

EJERCICIO FISCAL: 2019

389 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

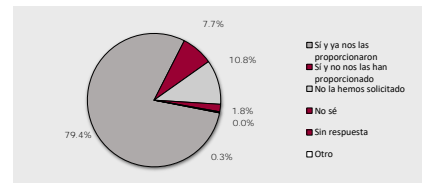
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	24	6.2%
2	Sí	361	92.8%
3	No sé	2	0.5%
4	Sin respuesta	2	0.5%
5	Otro	0	0.0%



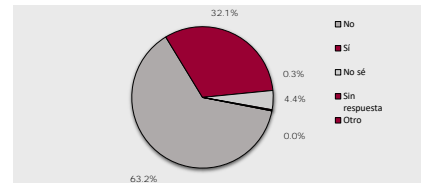
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	309	79.4%
2	Sí y no nos las han proporcionado	30	7.7%
3	No la hemos solicitado	42	10.8%
4	No sé	7	1.8%
5	Sin respuesta	1	0.3%
6	Otro	0	0.0%



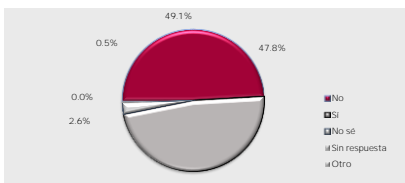
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	246	63.2%
2	Sí	125	32.1%
3	No sé	17	4.4%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



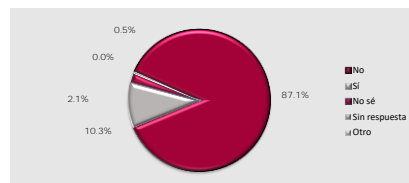
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	191	49.1%
2	Sí	186	47.8%
3	No sé	10	2.6%
4	Sin respuesta	2	0.5%
5	Otro	0	0.0%



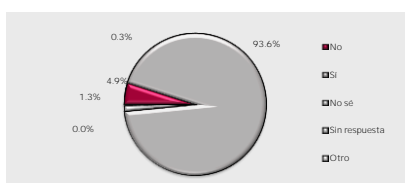
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	339	87.1%
2	Sí	40	10.3%
3	No sé	8	2.1%
4	Sin respuesta	2	0.5%
5	Otro	0	0.0%



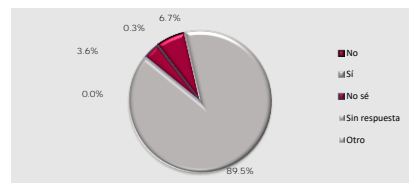
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	4.9%
2	Sí	364	93.6%
3	No sé	5	1.3%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

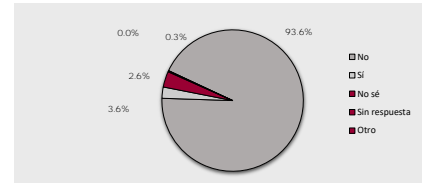
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	26	6.7%
2	Sí	348	89.5%
3	No sé	14	3.6%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - VIVIENDA

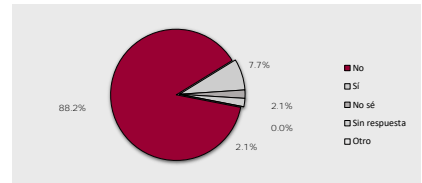
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	364	93.6%
2	Sí	10	2.6%
3	No sé	14	3.6%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



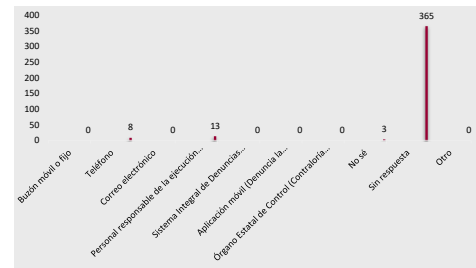
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	343	88.2%
2	Sí	30	7.7%
3	No sé	8	2.1%
4	Sin respuesta	8	2.1%
5	Otro	0	0.0%



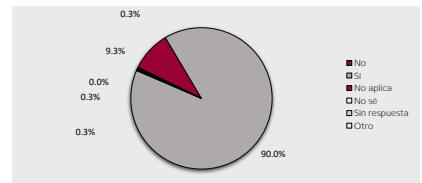
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	8
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	13
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	3
9	Sin respuesta	365
10	Otro	0



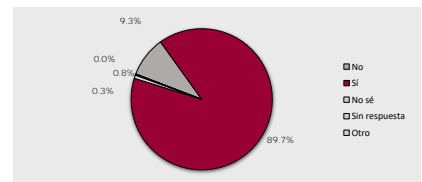
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	9.3%
2	Sí	350	90.0%
3	No aplica	1	0.3%
4	No sé	1	0.3%
5	Sin respuesta	1	0.3%
6	Otro	0	0.0%



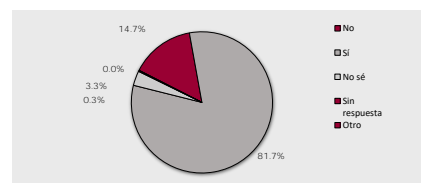
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	9.3%
2	Sí	349	89.7%
3	No sé	3	0.8%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

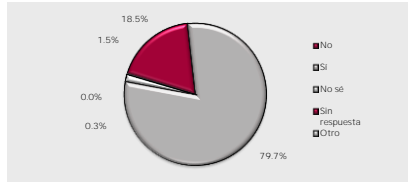
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	57	14.7%
2	Sí	318	81.7%
3	No sé	13	3.3%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN - VIVIENDA

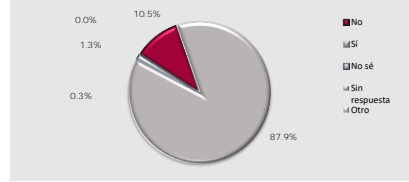
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	72	18.5%
2	Sí	310	79.7%
3	No sé	6	1.5%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



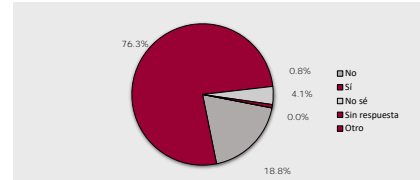
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	41	10.5%
2	Sí	342	87.9%
3	No sé	5	1.3%
4	Sin respuesta	1	0.3%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

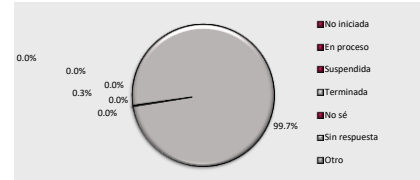
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	73	18.8%
2	Sí	297	76.3%
3	No sé	16	4.1%
4	Sin respuesta	3	0.8%
5	Otro	0	0.0%



ADemás DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

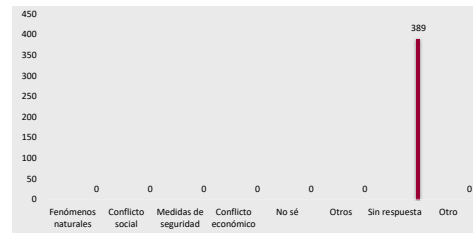
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	1	0.3%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	388	99.7%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	389
8	Otro	0



Programa Nacional de Reconstrucción - Vivienda



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Las personas responsables del programa en materia de contraloría social, señalaron como sus fortalezas: La constitución de Comités de Contraloría Social como mecanismo de supervisión y mejora; Compromiso de los integrantes de los Comités; Posibilidad de formalizar las denuncias a través del ingreso de formato de denuncias por parte de los beneficiarios; Organizar a los beneficiarios para vigilar la aplicación de los recursos; Liderazgo y respaldo en el diseño e implementación estrategias de trabajo con los CCS y beneficiarios; El equipo cuenta con personal con una diversidad de herramientas que ayuda a contactar con los beneficiarios y los CCS, de integración, de ser honestos e imparciales, así como de ser sensibles con las causas de los beneficiarios.

Como parte de las debilidades presentadas por los programas de Conavi destacan: Dificultad para entablar comunicación con algunas etnias por la diferencia cultural. Inexperiencia en la conformación de los Comités de Contraloría y su registro en el SICS; Falta de fortalecer la vinculación y trabajo de la Contraloría Social con las OREVIS, Autoridades Municipales, OSC; Homogeneizar el discurso y la capacitación en materia de Contraloría Social, por lo que es necesario capacitar constantemente; Falta de información y formación en atención ciudadana, género, democracia, rendición de cuentas; Cancelan subsidios de los beneficiarios sin motivo; No hay gran supervisión del personal de campamento a los Organismos Ejecutores de Obra; Falta de seguimiento

QUEJAS O DENUNCIAS

Se recibieron 11 denuncias.

Retos de la Contraloría Social para 2020



Reforzamiento en el equipo de Contraloría Social para el adecuado desarrollo y cumplimiento de actividades.



Constitución de Comités de Contraloría Social en los esquemas aplicables con OREVIS.



Mejoramiento de formatos de trabajo, así como el acompañamiento para eficientar su llenado.



Mejoramiento en la coordinación y comunicación con el área operativa y administrativa de la CONAVI para programar y realizar la constitución de CCS en todos los territorios que cumplan con los criterios establecidos.



Fortalecimiento en la comunicación, atención y seguimiento con los beneficiarios integrantes de los Comités de Contraloría Social



Cumplimiento de tiempo y forma con el registro en el SICS, de la información conforme se genere.



Mejoramiento en los materiales de difusión y su promoción para transmitir de manera correcta los

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

S273

Dependencia o Entidad

Comisión Nacional de Vivienda

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 2,307,980,036.00

Programa Federal

Programa de Mejoramiento Urbano - Vivienda del Ámbito Urbano

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 115,399,001.00

Instancia Normativa

Comisión Nacional de Vivienda

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 84,287,800.00

Población Objetivo

La población asentada en ciudades de 50,000 o más habitantes que forman parte del Sistema Urbano Nacional 2018 y que reside en manzanas que presenta de bajo a muy alto grado de rezago urbano y social.

Comités 62

Hombres 97

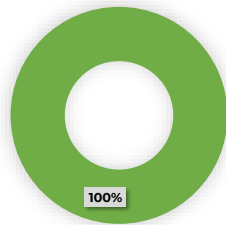
Mujeres 216



Reuniones 0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa 94

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora 0



OTRA FIGURA

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

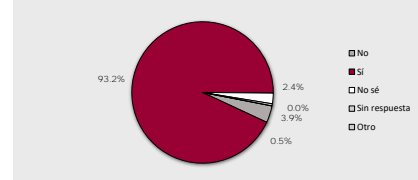
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - VIVIENDA EN EL ÁMBITO URBANO

EJERCICIO FISCAL: 2019

207 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

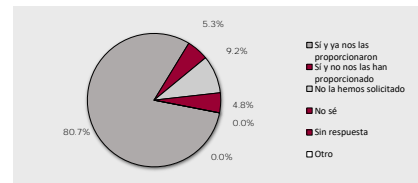
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	3.9%
2	Sí	193	93.2%
3	No sé	5	2.4%
4	Sin respuesta	1	0.5%
5	Otro	0	0.0%



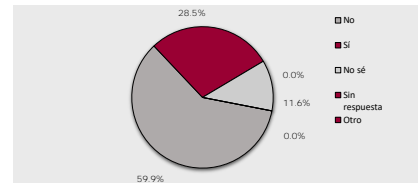
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	167	80.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	11	5.3%
3	No la hemos solicitado	19	9.2%
4	No sé	10	4.8%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



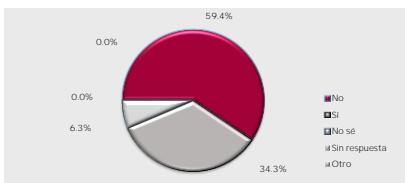
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	124	59.9%
2	Sí	59	28.5%
3	No sé	24	11.6%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



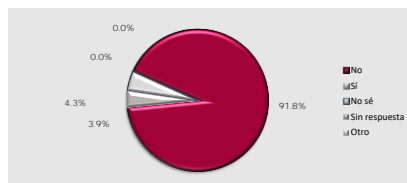
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	123	59.4%
2	Sí	71	34.3%
3	No sé	13	6.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



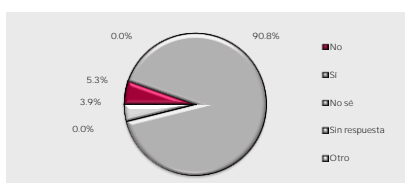
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	190	91.8%
2	Sí	8	3.9%
3	No sé	9	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



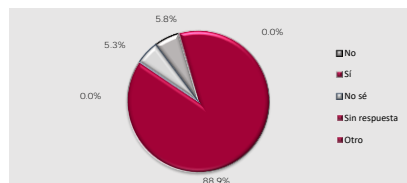
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	5.3%
2	Sí	188	90.8%
3	No sé	8	3.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

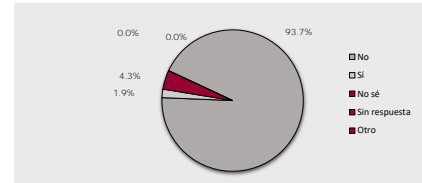
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	12	5.8%
2	Sí	184	88.9%
3	No sé	11	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - VIVIENDA EN EL ÁMBITO URBANO

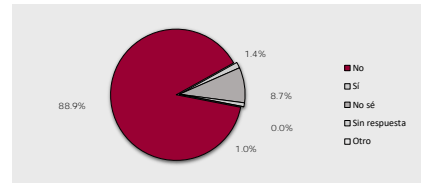
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	194	93.7%
2	Sí	4	1.9%
3	No sé	9	4.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



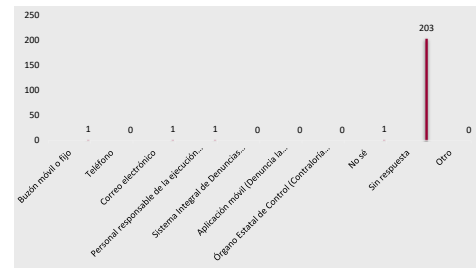
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	184	88.9%
2	Sí	3	1.4%
3	No sé	18	8.7%
4	Sin respuesta	2	1.0%
5	Otro	0	0.0%



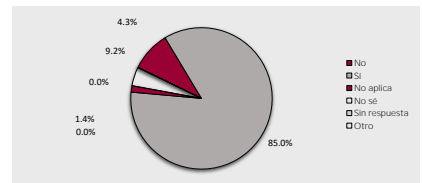
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	1
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	1
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	1
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	1
9	Sin respuesta	203
10	Otro	0



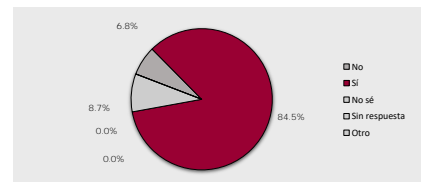
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	9.2%
2	Sí	176	85.0%
3	No aplica	3	1.4%
4	No sé	9	4.3%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



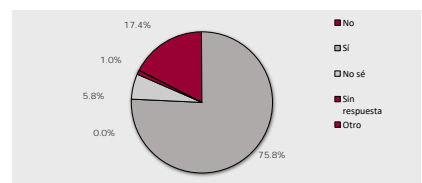
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	14	6.8%
2	Sí	175	84.5%
3	No sé	18	8.7%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

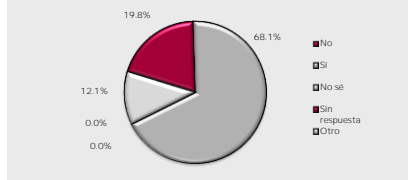
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	36	17.4%
2	Sí	157	75.8%
3	No sé	12	5.8%
4	Sin respuesta	2	1.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO - VIVIENDA EN EL ÁMBITO URBANO

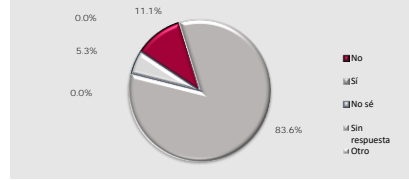
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	41	19.8%
2	Sí	141	68.1%
3	No sé	25	12.1%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



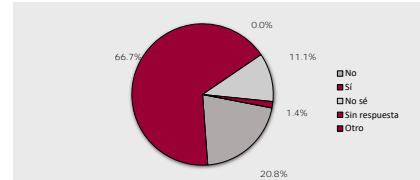
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	23	11.1%
2	Sí	173	83.6%
3	No sé	11	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

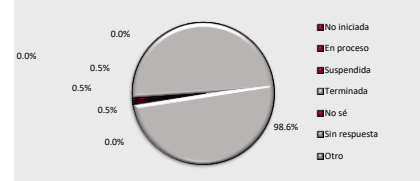
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	43	20.8%
2	Sí	138	66.7%
3	No sé	23	11.1%
4	Sin respuesta	3	1.4%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

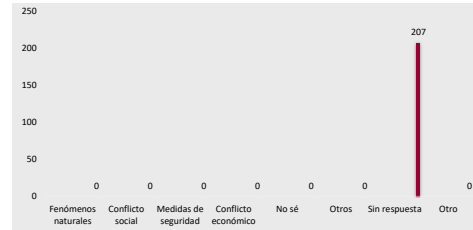
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	1	0.5%
2	En proceso	1	0.5%
3	Suspendida	1	0.5%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	204	98.6%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	207
8	Otro	0



Programa de Mejoramiento Urbano - Vivienda del Ámbito Urbano



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Las personas responsables del programa en materia de contraloría social, señalaron como sus fortalezas: La constitución de Comités de Contraloría Social como mecanismo de supervisión y mejora; Compromiso de los integrantes de los Comités; Posibilidad de formalizar las denuncias a través del ingreso de formato de denuncias por parte de los beneficiarios; Organizar a los beneficiarios para vigilar la aplicación de los recursos; Liderazgo y respaldo en el diseño e implementación estrategias de trabajo con los CCS y beneficiarios; El equipo cuenta con personal con una diversidad de herramientas que ayuda a contactar con los beneficiarios y los CCS, de integración, de ser honestos e imparciales, así como de ser sensibles con las causas de los beneficiarios.

Como parte de las debilidades presentadas por los programas de Conavi destacan: Dificultad para entablar comunicación con algunas etnias por la diferencia cultural. Inexperiencia en la conformación de los Comités de Contraloría y su registro en el SICS; Falta de fortalecer la vinculación y trabajo de la Contraloría Social con las OREVIS, Autoridades Municipales, OSC; Homogeneizar el discurso y la capacitación en materia de Contraloría Social, por lo que es necesario capacitar constantemente; Falta de información y formación en atención ciudadana, género, democracia, rendición de cuentas; Cancelan subsidios de los beneficiarios sin motivo; No hay gran supervisión del personal de campamento a los Organismos Ejecutores de Obra; Falta de seguimiento

QUEJAS O DENUNCIAS

Se recibió 1 denuncia.

Retos de la Contraloría Social para 2020



Reforzamiento en el equipo de Contraloría Social para el adecuado desarrollo y cumplimiento de actividades.



Constitución de Comités de Contraloría Social en los esquemas aplicables con OREVIS.



Mejoramiento de formatos de trabajo, así como el acompañamiento para eficientar su llenado.



Mejoramiento en la coordinación y comunicación con el área operativa y administrativa de la CONAVI para programar y realizar la constitución de CCS en todos los territorios que cumplan con los criterios establecidos.



Fortalecimiento en la comunicación, atención y seguimiento con los beneficiarios integrantes de los Comités de Contraloría Social



Cumplimiento de tiempo y forma con el registro en el SICS, de la información conforme se genere.



Mejoramiento en los materiales de difusión y su promoción para transmitir de manera correcta los

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

S177

Dependencia o Entidad

Comisión Nacional de Vivienda

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 470,922,401.00

Programa Federal

Programa de Vivienda Social

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 23,546,628.00

Instancia Normativa

Comisión Nacional de Vivienda

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ -

Población Objetivo

Población de bajos ingresos que se encuentra en rezago habitacional o con necesidad de vivienda y sin acceso a recursos o financiamiento suficiente para obtener una vivienda adecuada.

Comités

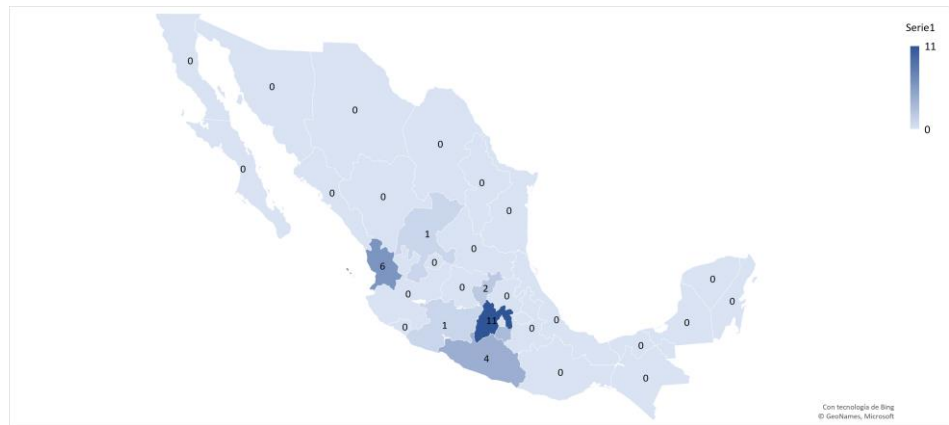
28

Hombres

59

Mujeres

80



Reuniones

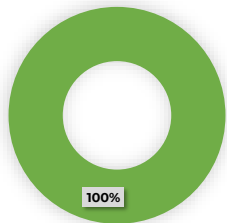
0

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

8

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



OTRA FIGURA

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

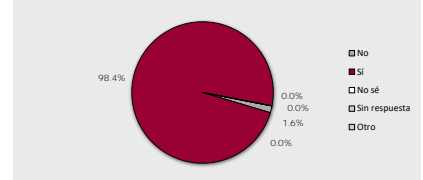
PROGRAMA VIVIENDA SOCIAL

EJERCICIO FISCAL: 2019

64 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

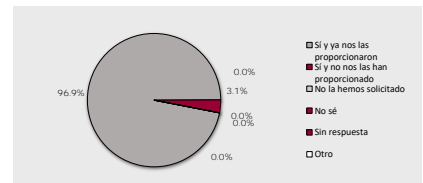
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.6%
2	Sí	63	98.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



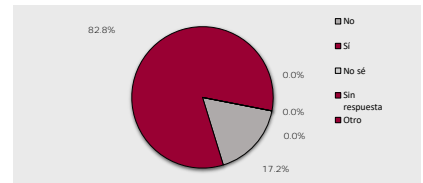
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	62	96.9%
2	Sí y no nos las han proporcionado	2	3.1%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



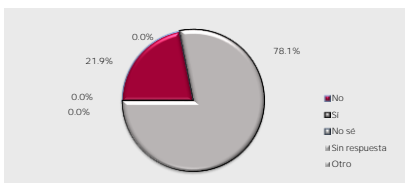
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	17.2%
2	Sí	53	82.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



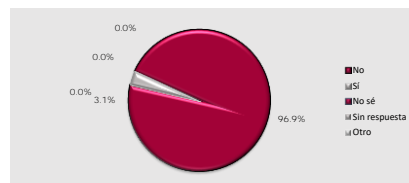
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	14	21.9%
2	Sí	50	78.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



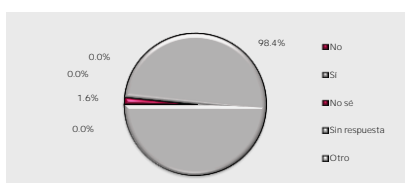
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	62	96.9%
2	Sí	2	3.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



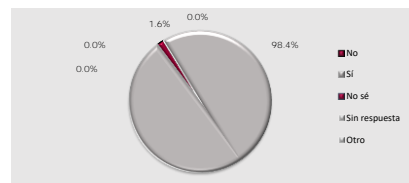
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.6%
2	Sí	63	98.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

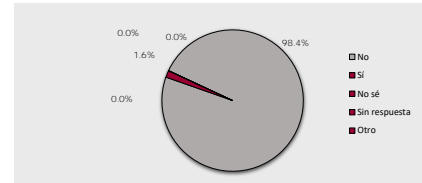
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.6%
2	Sí	63	98.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA VIVIENDA SOCIAL

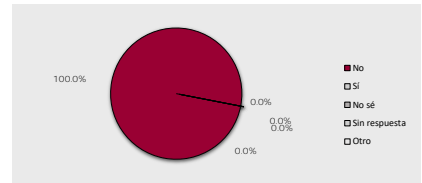
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	63	98.4%
2	Sí	1	1.6%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



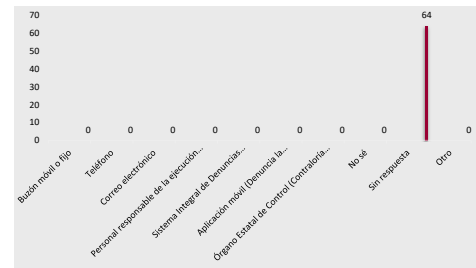
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	64	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



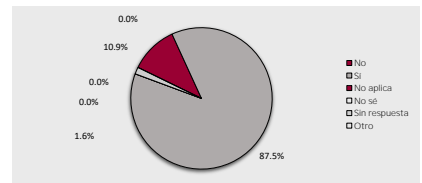
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	64
10	Otro	0



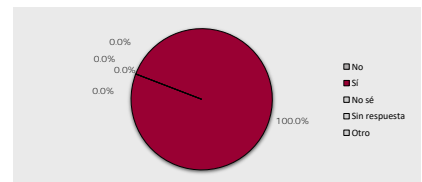
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	7	10.9%
2	Sí	56	87.5%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	1	1.6%
6	Otro	0	0.0%



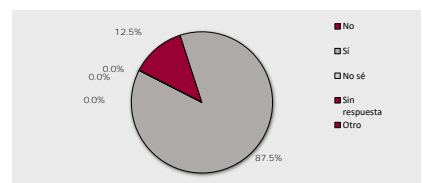
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	64	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

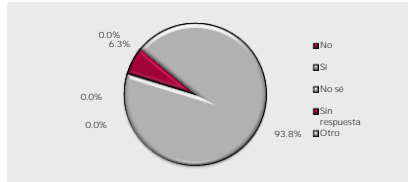
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	8	12.5%
2	Sí	56	87.5%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA VIVIENDA SOCIAL

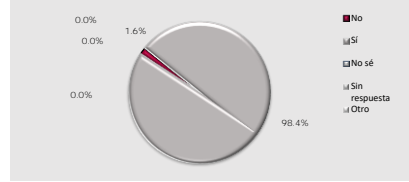
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	4	6.3%
2	Sí	60	93.8%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



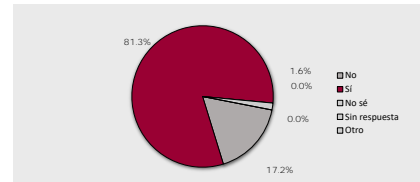
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	1.6%
2	Sí	63	98.4%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

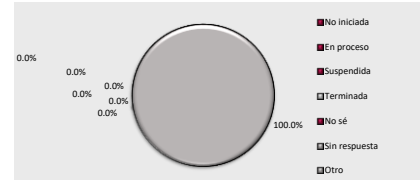
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	11	17.2%
2	Sí	52	81.3%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	1	1.6%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

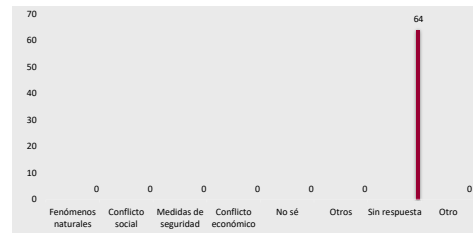
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	0	0.0%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	64	100.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	64
8	Otro	0



Programa de Vivienda Social



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Las personas responsables del programa en materia de contraloría social, señalaron como sus fortalezas: La constitución de Comités de Contraloría Social como mecanismo de supervisión y mejora; Compromiso de los integrantes de los Comités; Posibilidad de formalizar las denuncias a través del ingreso de formato de denuncias por parte de los beneficiarios; Organizar a los beneficiarios para vigilar la aplicación de los recursos; Liderazgo y respaldo en el diseño e implementación estrategias de trabajo con los CCS y beneficiarios; El equipo cuenta con personal con una diversidad de herramientas que ayuda a contactar con los beneficiarios y los CCS, de integración, de ser honestos e imparciales, así como de ser sensibles con las causas de los beneficiarios.

Como parte de las debilidades presentadas por los programas de Conavi destacan: Dificultad para entablar comunicación con algunas etnias por la diferencia cultural. Inexperiencia en la conformación de los Comités de Contraloría y su registro en el SICS; Falta de fortalecer la vinculación y trabajo de la Contraloría Social con las OREVIS, Autoridades Municipales, OSC; Homogeneizar el discurso y la capacitación en materia de Contraloría Social, por lo que es necesario capacitar constantemente; Falta de información y formación en atención ciudadana, género, democracia, rendición de cuentas; Cancelan subsidios de los beneficiarios sin motivo; No hay gran supervisión del personal de campamento a los Organismos Ejecutores de Obra; Falta de seguimiento

QUEJAS O DENUNCIAS

Se recibió 1 denuncia.

Retos de la Contraloría Social para 2020

- Reforzamiento en el equipo de Contraloría Social para el adecuado desarrollo y cumplimiento de actividades.
- Constitución de Comités de Contraloría Social en los esquemas aplicables con OREVIS.
- Mejoramiento de formatos de trabajo, así como el acompañamiento para eficientar su llenado.
- Mejoramiento en la coordinación y comunicación con el área operativa y administrativa de la CONAVI para programar y realizar la constitución de CCS en todos los territorios que cumplan con los criterios establecidos.
- Fortalecimiento en la comunicación, atención y seguimiento con los beneficiarios integrantes de los Comités de Contraloría Social
- Cumplimiento de tiempo y forma con el registro en el SICS, de la información conforme se genere.
- Mejoramiento en los materiales de difusión y su promoción para transmitir de manera correcta los

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.

Información de Contraloría Social 2019*



Ramo

15 - DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO

Clave presupuestal

S282

Dependencia o Entidad

Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$ 37,066,052.00

Programa Federal

Programa de Fomento a la Planeación Urbana, Metropolitana y Ordenamiento Territorial

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$ 24,000,000.00

Instancia Normativa

Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$ 24,000,000.00

Población Objetivo

16 gobiernos municipales 2 estatales

Comités

18



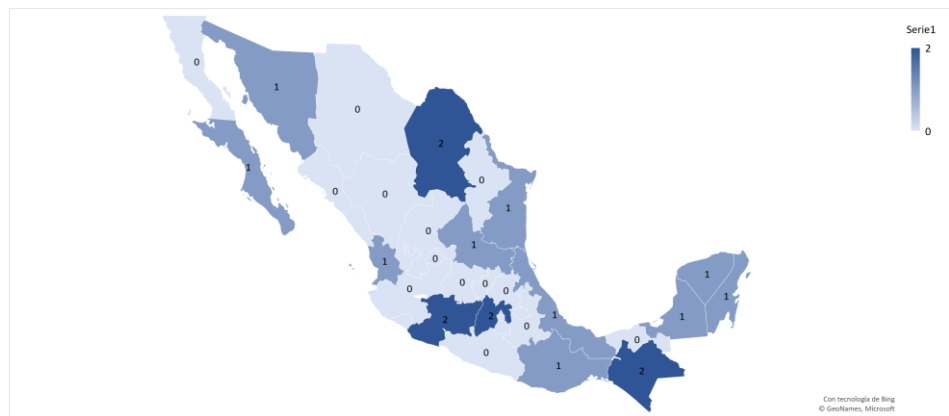
Hombres

64



Mujeres

53



Reuniones

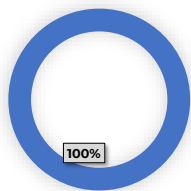
62

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

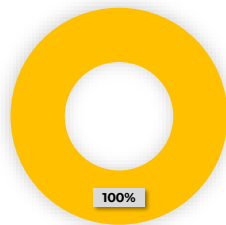
140

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

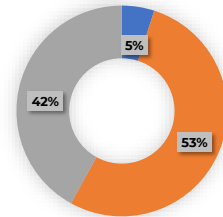
181



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ BENEFICIARIO



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL
■ BENEFICIARIO
■ INTEGRANTE DEL COMITÉ

*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

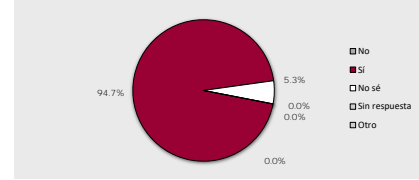
PROGRAMA DE FOMENTO A LA PLANEACIÓN URBANA, METROPOLITANA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

EJERCICIO FISCAL: 2019

19 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social*

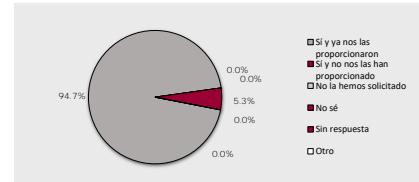
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	94.7%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



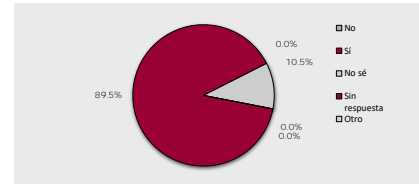
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	18	94.7%
2	Sí y no nos las han proporcionado	0	0.0%
3	No la hemos solicitado	0	0.0%
4	No sé	1	5.3%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



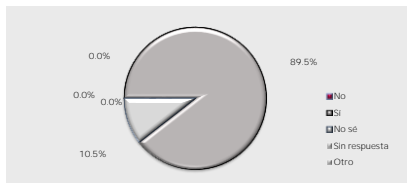
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	89.5%
3	No sé	2	10.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



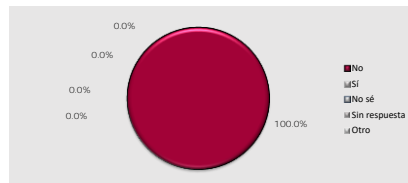
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	89.5%
3	No sé	2	10.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



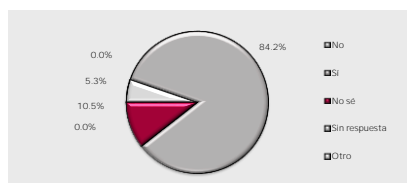
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



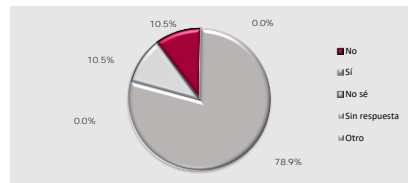
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.3%
2	Sí	16	84.2%
3	No sé	2	10.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

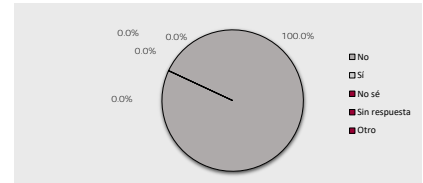
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	10.5%
2	Sí	15	78.9%
3	No sé	2	10.5%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE FOMENTO A LA PLANEACIÓN URBANA, METROPOLITANA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

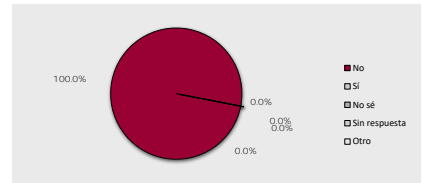
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



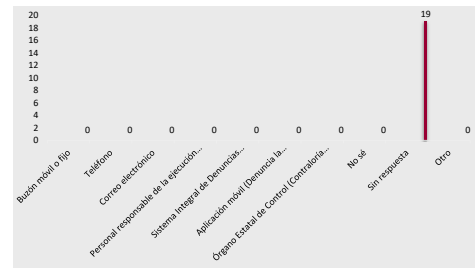
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	19	100.0%
2	Sí	0	0.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



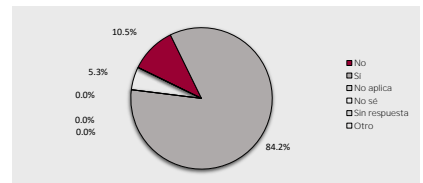
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	0
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	19
10	Otro	0



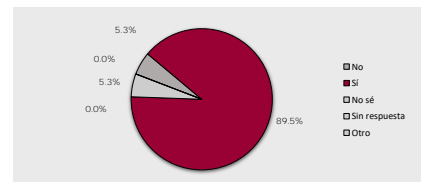
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	2	10.5%
2	Sí	16	84.2%
3	No aplica	0	0.0%
4	No sé	1	5.3%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



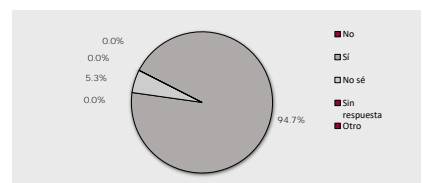
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.3%
2	Sí	17	89.5%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

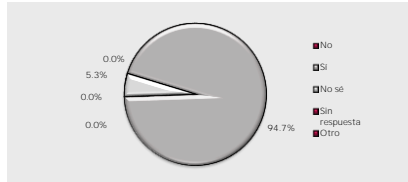
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	94.7%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE FOMENTO A LA PLANEACIÓN URBANA, METROPOLITANA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

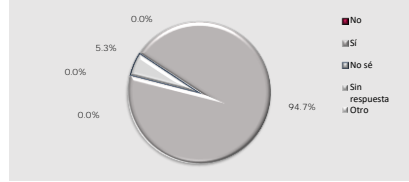
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	94.7%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



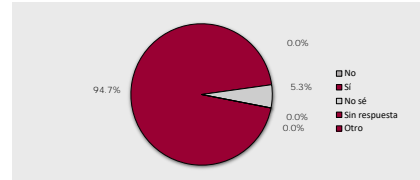
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	94.7%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

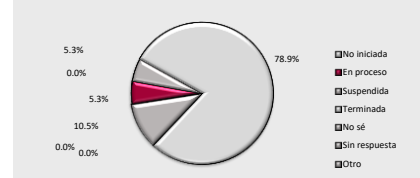
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	18	94.7%
3	No sé	1	5.3%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADEMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

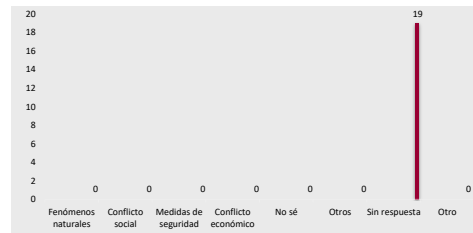
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	1	5.3%
3	Suspendida	1	5.3%
4	Terminada	15	78.9%
5	No sé	2	10.5%
6	Sin respuesta	0	0.0%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	19
8	Otro	0



Programa de Fomento a la Planeación Urbana, Metropolitana y Ordenamiento Territorial



SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Como parte de los retos a los que se enfrentó la DGDUSV, como unidad responsable del Programa en la realización de las acciones de Contraloría Social del Programa PUMOT, fue en términos de recursos tanto materiales como humanos, ya que la Dirección General no contaba con el personal suficiente para poder cubrir la totalidad de los Comités, y disponía de recursos limitados para su atención.

Sin embargo, se elaboró el plan de trabajo que permitió que se pudiera brindar la capacitación, atención y seguimiento a la conformación de los 18 Comités que formaron parte del Programa.

Como parte de las oportunidades que se detectaron es proponer a la SFP valorar el exentar de las actividades de Contraloría Social a la Vertiente de Planeación Urbana, Metropolitana y Ordenamiento Territorial del Programa PMU -2020, derivado de las lecciones aprendidas en 2019, tanto por el tipo de beneficiarios directos, el producto del recurso otorgado (documento técnico) y principalmente por las actividades de participación ciudadana que forman parte de la realización de los proyectos.

QUEJAS O DENUNCIAS

No se recibieron quejas y/o denuncias de la población beneficiaria o integrante de los Comités de Contraloría Social conformados para el programa

Retos de la Contraloría Social para 2020



Fomentar la participación e involucramiento de la ciudadanía en la vigilancia en la ejecución de los recursos, así como el seguimiento de las actividades que forman parte del proceso, en este caso, de elaboración de los proyectos.



Como parte de las actividades de participación ciudadana dentro de las actividades para la realización de los proyectos de instrumentos de planeación, se tuvo una participación importante en cada proyecto, donde con la participación de organizaciones civiles, colegios, por lo que se considera importante continuar con este tipo de actividades que si bien no pertenecen directamente a Contraloría Social si contribuyen al involucramiento de la población no solo en la vigilancia de la aplicación correcta de los recursos, sino también a su participación en los Instrumentos de Planeación que es el objeto del programa y que para 2020 se convierte en vertiente del programa de Mejoramiento Urbano de la SEDATU. Por lo anterior se considera como un reto involucrar a más ciudadanía en estos procesos.

Nota: Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.