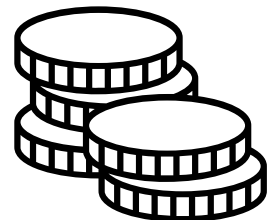


# ANEXOS RAMO 10

## ECONOMÍA



# Información de Contraloría Social 2019\*



Ramo

10 - ECONOMÍA

Clave presupuestal

U006

Dependencia o Entidad

**Secretaría de Economía**

Presupuesto de Egresos de la Federación

\$

2,139,000.00

Programa Federal

Programa de Microcréditos para el Bienestar

Monto a vigilar por Contraloría Social

\$

366,000.00

Instancia Normativa

Coordinación del Programa Prioritario de Microcréditos Para el Bienestar

Monto vigilado por Comités de Contraloría Social

\$

360,000.00

Población Objetivo

Esta dirigido a personas en zonas de lata marginación , violencia o presencia indigena

Comités

16



Hombres

17



Mujeres

43



Reuniones

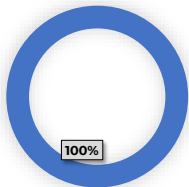
2

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Normativa

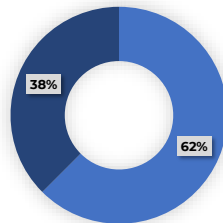
8

Asistentes a Capacitaciones de Instancia Ejecutora

0



■ CONSTITUIR COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



■ SERVIDOR PUBLICO FEDERAL

■ OTRO ORGANISMO

\*Nota: Información registrada en el SICS por las Instancias Normativas y Ejecutoras.

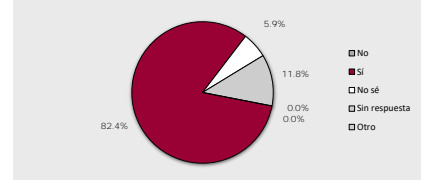
PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS PARA EL BIENESTAR

EJERCICIO FISCAL: 2019

17 Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social\*

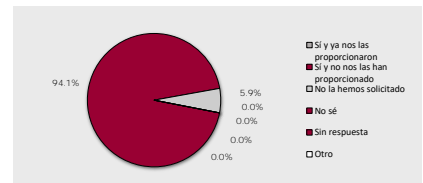
1. ¿LOS BENEFICIARIOS Y USTED RECIBIERON INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	14	82.4%
3	No sé	1	5.9%
4	Sin respuesta	2	11.8%
5	Otro	0	0.0%



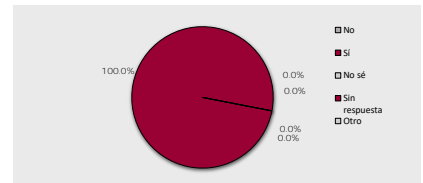
2. PARA LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE VIGILANCIA ¿SOLICITARON A LOS REPRESENTANTES DEL PROGRAMA LA INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROGRAMA Y DE LA CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí y ya nos las proporcionaron	0	0.0%
2	Sí y no nos las han proporcionado	16	94.1%
3	No la hemos solicitado	1	5.9%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



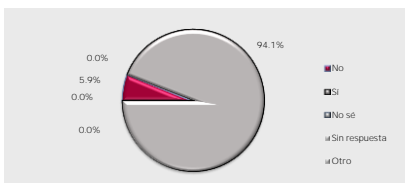
3. SEÑALE LA OPINIÓN QUE TIENE DEL BENEFICIO QUE RECIBIÓ DEL PROGRAMA. 3.1 ¿LES ENTREGARON COMPLETO EL BENEFICIO O TERMINADA LA OBRA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



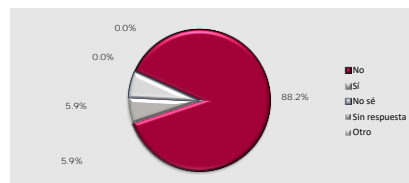
3.2 ¿EL BENEFICIO SE HA ENTREGADO DE ACUERDO A LAS FECHAS Y LUGARES PROGRAMADOS?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	1	5.9%
2	Sí	16	94.1%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



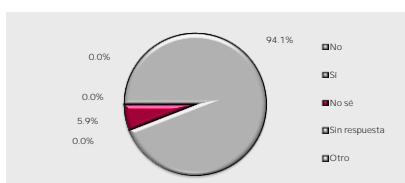
3.3 ¿LE CONDICIONARON LA ENTREGA DEL BENEFICIO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	15	88.2%
2	Sí	1	5.9%
3	No sé	1	5.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



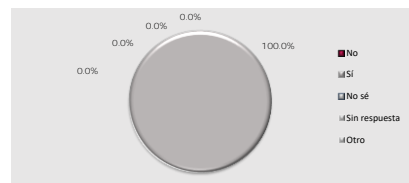
3.4 ¿ESTE BENEFICIO REPRESENTÓ UNA MEJORA PARA SU LOCALIDAD, SU FAMILIA O PARA USTED?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	16	94.1%
3	No sé	1	5.9%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



3.6 ¿EL BENEFICIO LO RECIBEN LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN?

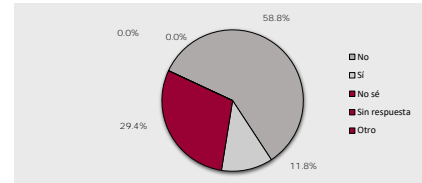
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS PARA EL BIENESTAR

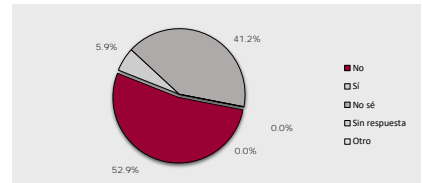
4. DE ACUERDO A LO QUE USTED OBSERVÓ CONSIDERA QUE EL PROGRAMA FUE O ES UTILIZADO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTROS DISTINTOS A SU OBJETIVO?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	10	58.8%
2	Sí	2	11.8%
3	No sé	5	29.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



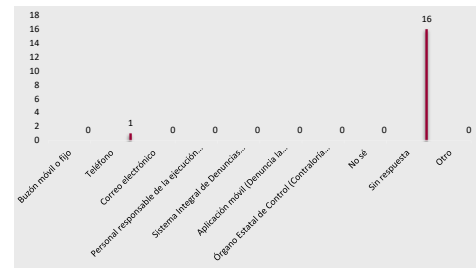
5. ¿USTED, ALGÚN BENEFICIARIO(A) O INTEGRANTE DEL COMITÉ PRESENTARON UNA DENUNCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	9	52.9%
2	Sí	1	5.9%
3	No sé	7	41.2%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



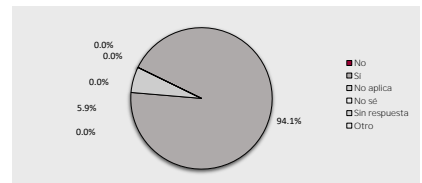
5.1 SEÑALE EL O LOS MEDIOS QUE UTILIZARON PARA PRESENTAR LA DENUNCIA Y ANTE QUÉ INSTANCIA

No.	Respuesta	Cantidad
1	Buzón móvil o fijo	0
2	Teléfono	1
3	Correo electrónico	0
4	Personal responsable de la ejecución del Programa	0
5	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)	0
6	Aplicación móvil (Denuncia la Corrupción)	0
7	Órgano Estatal de Control (Contraloría del Estado)	0
8	No sé	0
9	Sin respuesta	16
10	Otro	0



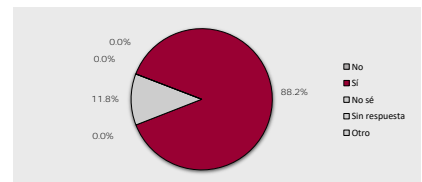
6. ¿EXISTIÓ EQUIDAD DE GÉNERO PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	16	94.1%
3	No aplica	1	5.9%
4	No sé	0	0.0%
5	Sin respuesta	0	0.0%
6	Otro	0	0.0%



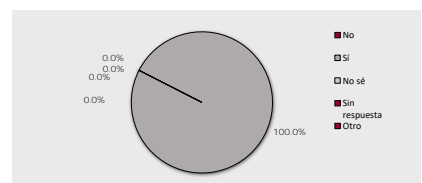
7. ¿CONSIDERA QUE RECIBIERON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	15	88.2%
3	No sé	2	11.8%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8. COMO COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZARON? 8.1 VERIFICAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DEL BENEFICIO

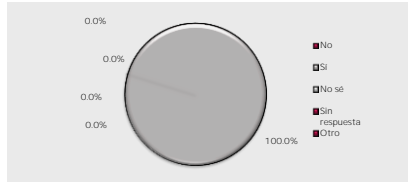
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS PARA EL BIENESTAR

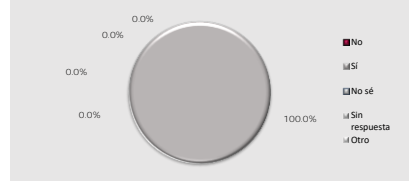
8.2 VIGILAMOS EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA: OBRA, SERVICIO O APOYO

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



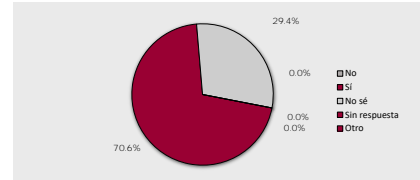
8.3 INFORMAMOS A OTROS (AS) BENEFICIARIOS (AS) SOBRE EL PROGRAMA

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	17	100.0%
3	No sé	0	0.0%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



8.4 VERIFICAMOS QUE LOS BENEFICIOS SE ENTREGARAN A TIEMPO

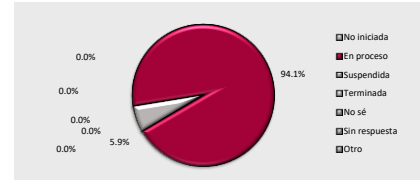
No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No	0	0.0%
2	Sí	12	70.6%
3	No sé	5	29.4%
4	Sin respuesta	0	0.0%
5	Otro	0	0.0%



ADÉMÁS DE LAS SECCIONES ANTERIORES PARA LOS CASOS EN QUE EL BENEFICIO QUE OTORGA EL PROGRAMA SEA UNA OBRA PÚBLICA, RESPONDA LA SIGUIENTE SECCIÓN:

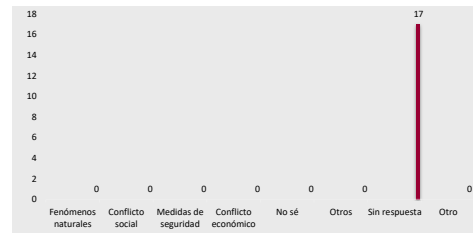
9. CONSIDERA QUE LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	No iniciada	0	0.0%
2	En proceso	16	94.1%
3	Suspendida	0	0.0%
4	Terminada	0	0.0%
5	No sé	0	0.0%
6	Sin respuesta	1	5.9%
7	Otro	0	0.0%



9.1 ¿LA OBRA PÚBLICA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR?

No.	Respuesta	Cantidad
1	Fenómenos naturales	0
2	Conflicto social	0
3	Medidas de seguridad	0
4	Conflicto económico	0
5	No sé	0
6	Otros	0
7	Sin respuesta	17
8	Otro	0



## Programa de Microcréditos para el Bienestar



### SISTEMATIZACIÓN DE MATRIZ FODA

Para este programa se señalaron como fortalezas: El Censo del Bienestar en el que descansa la selección de beneficiarios del PMB provee la información para integrar y prefigurar un esquema de trabajo para la constitución de Comités de Contraloría Social; Existe una percepción positiva de parte de los Comités de Contraloría Social ya constituidos en específico respecto a que el microcrédito del Programa fue entregado completo al solicitante al beneficiario, el microcrédito otorgado contribuye al bienestar familiar por el beneficio directo al negocio; y señalaron que los Comités de contraloría social apoyarán la transparencia y verificación del cumplimiento en la entrega del microcrédito y contribuirán a informar a otros beneficiarios sobre la operación del programa.

En la parte de las oportunidades destacaron que es necesario que el programa impulse las actividades de información a los beneficiarios sobre la Contraloría Social, ya que promover el interés de participar corresponde a los operadores del programa para alentar la iniciativa de participación de los beneficiarios.

Como debilidades señalaron: La entrega de los apoyos no se ha realizado totalmente de acuerdo a las fechas programadas; Aunque es un solo caso, se percibe en el programa el riesgo de ser utilizado con fines político-electorales, de lucro o distintos a su objetivo; No todos los Comités de Contraloría Social están seguros de haber recibido la información necesaria para la realización de sus actividades; No cuenta con otros agentes clave de la contraloría social como las organizaciones de la sociedad civil, el programa creció en beneficiarios y la contraloría social es un reto importante; La información a los beneficiarios sobre la importancia de la CS recae inicialmente en los servidores de la nación, por lo que es necesario fortalecer la

### QUEJAS O DENUNCIAS

Durante el ejercicio 2019 se radicaron 2 denuncias relacionadas con los Microcréditos o Tandas de Bienestar

### Retos de la Contraloría Social para 2020



Crear Comités de Contraloría Social en todos los estados donde el PMB tiene presencia, bajo un programa estructurado, acorde con una estrategia de cobertura. Actualmente ha cumplido con la constitución de comités de CS sólo en Hidalgo y Guanajuato.



La estrategia de cobertura en la conformación de comités de CS debe considerar el criterio básico del número de beneficiarios implicados en una localidad.



Revisar los procesos de la contraloría social del PMB, esto requiere de la estructuración e integración de instrumentos procedimentales que faciliten el trabajo ordenado de constitución de los comités de CS.



Fortalecer los mecanismos de control para evitar una percepción negativa del PMB, como un instrumento utilizado con fines político-electorales, de lucro o distintos a su objetivo, aunque es un solo caso el que se reporta, es necesario que no se generen espacios que hagan propicia la opacidad del programa.



Se debe fortalecer la formación de los beneficiarios como integrantes del Comité, de CS para lograr su propósito, de asegurarlos como mecanismo de transparencia y aliados en el combate a la corrupción.

**Nota:** Síntesis el Informe de Revisión 2019 de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal en materia de Contraloría Social.