

# **FUNCIÓN PÚBLICA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



## **Informe General de Resultados de Contraloría Social 2018**

(Informe Ejecutivo)

---

## Informe Ejecutivo de los Resultados de Contraloría Social 2018

La Secretaría de la Función Pública, como parte de su compromiso con la participación ciudadana, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción, presenta el Informe de Contraloría Social 2018 con los resultados generales derivados de las acciones implementadas en los programas federales.

El sustento normativo de las acciones de Contraloría Social se encuentra en la Ley General de Desarrollo Social y su Reglamento, en donde se reconoce a la Contraloría Social como el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social, en este sentido, la Secretaría de la Función Pública impulsa esta práctica y tiene entre sus atribuciones asesorar a las y los servidores públicos de las diferentes instancias para el desarrollo de las actividades de promoción, seguimiento y verificación en materia de Contraloría Social.

Es de destacar, que los resultados de este Informe fueron posibles gracias al trabajo realizado en coordinación con las diferentes dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, de los gobiernos estatales y municipales, así como los Órganos Internos de Control y Órganos Estatales de Control. Sin embargo, lo fundamental fue la voluntad ciudadana de las personas beneficiarias de los programas, quienes, de manera honorífica, participaron en acciones de Contraloría Social y vigilancia.

### Resultados 2018

Como resultado de la promoción de la Contraloría Social, fueron validados los documentos de 112 esquemas, correspondientes a 75 programas federales (43 de ellos sujetos a Reglas de Operación y 30 no sujetos); y 2 programas distintos al desarrollo social que establecieron en sus Reglas de Operación promover la Contraloría Social. Asimismo, se validaron 37 vertientes<sup>1</sup>.

Estos programas llevaron a cabo la constitución de 168,998 Comités de Contraloría Social integrados por 727,661 mujeres y hombres beneficiarios de las obras, apoyos o servicios que otorgan, los cuales fueron registrados en el Sistema



<sup>1</sup> Se denomina vertiente de un programa federal, a cada uno de los aspectos, componentes o modalidades de operación del programa, que amerita el diseño de un esquema de Contraloría Social específico, debido a que pueden tener diferentes ámbitos de aplicación, distintos apoyos o grupos de beneficiarios, o diversas instancias normativas.

Informático de Contraloría Social administrado por la Secretaría de la Función Pública (SICS).

Derivado de las acciones de Contraloría Social, los Comités presentan informes con las actividades que llevaron a cabo. En 2018, fueron registrados en el SICS 172,964 informes de Contraloría Social, de los cuales destaca lo siguiente<sup>2</sup>:

- El 96% de los Comités señalaron que sí recibieron la información necesaria para realizar sus funciones como integrante de Comité.
- El 63% indicó que los(as) beneficiarios(as) son quienes eligieron a los(as) integrantes de los comités, por lo cual es importante promover que en adelante, la conformación de las contralorías sea decidida por la población beneficiaria o bien, por la ciudadanía.
- El 50% o más indicó que la información que más conocen respecto a los programas es: Los objetivos del programa, los beneficios que otorgan, los requisitos para ser beneficiario(a), la conformación y funciones del comité y, el tipo y monto de los beneficios. Sólo el 45% indicó conocer en dónde presentar quejas y denuncias, por lo que este punto es importante que se extienda al 100% de los Comités para alinear la estrategia con los ejes del relanzamiento de la Secretaría de la Función Pública.
- El 50% o más indicó que las principales actividades que llevaron a cabo como Comité fueron: Vigilar el uso correcto de los recursos del programa, verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos, solicitar información de los beneficios recibidos, informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el programa y verificar la entrega a tiempo de los beneficios.
- El 96% señaló que de acuerdo a su experiencia el programa entregó los beneficios de manera correcta y oportuna, conforme a las reglas de operación o normatividad que le aplica al programa.
- El 5% de los Comités indicaron que, de acuerdo a su experiencia, detectaron que el programa que vigilaron fue utilizado con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo.
- En una escala del 1 al 10, en donde 1 fue muy poco satisfecho y 10 mucho muy satisfecho, el 89% indicó una calificación entre 8 y 10 respecto a sentirse muy satisfecho con su participación en actividades de Contraloría Social.
- En una escala del 1 al 10, en donde 1 fue no, de ninguna manera, y 10 sí, con toda seguridad, el 89% expresó una calificación de 8 a 10 respecto a que sí recomendarían o invitarían a otras personas a formar parte de un Comité.

A continuación, se presentan las respuestas de los informes 2018:

---

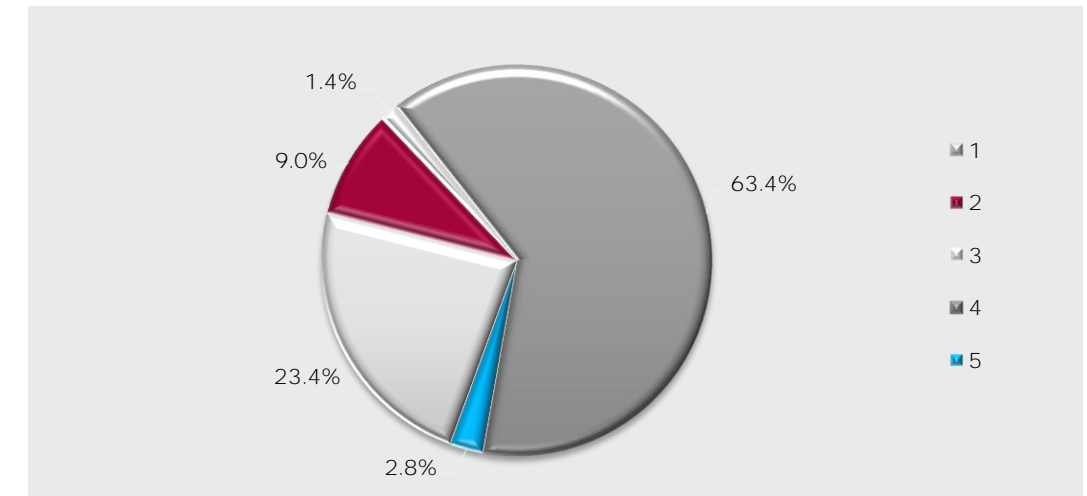
<sup>2</sup> La información corresponde a 171,203 informes de Contraloría Social, 1,761 presentaron otro formato o no pudieron ser analizados.

**EJERCICIO FISCAL:** 2018

**171,203** Informes registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social \*

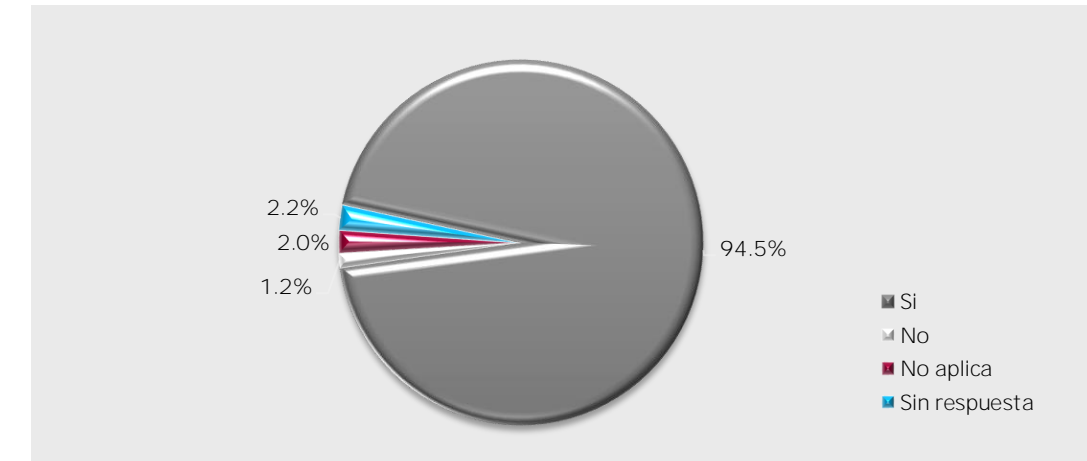
1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Un(a) servidor(a) público(a) del Programa	40,061	23.4%
2	Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité	15,377	9.0%
3	Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio	2,449	1.4%
4	Las personas beneficiarias del Programa	108,568	63.4%
5	Sin respuesta	4,748	2.8%



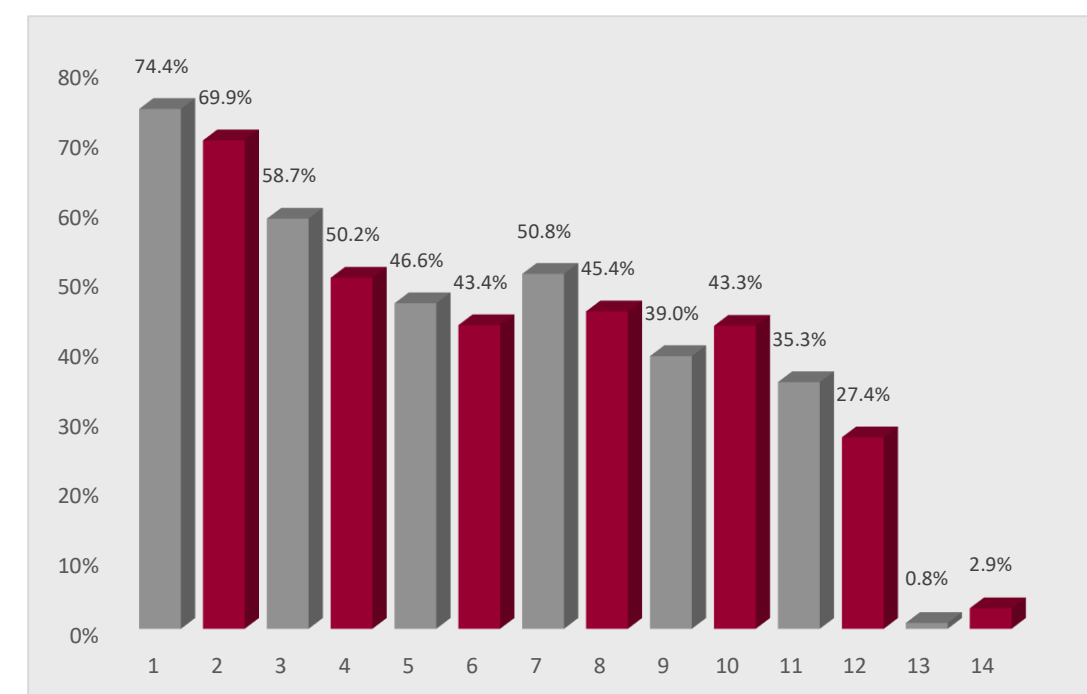
2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de Comités para hombres y mujeres?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Si	161,865	94.5%
2	No	2,120	1.2%
3	No aplica	3,389	2.0%
4	Sin respuesta	3,829	2.2%



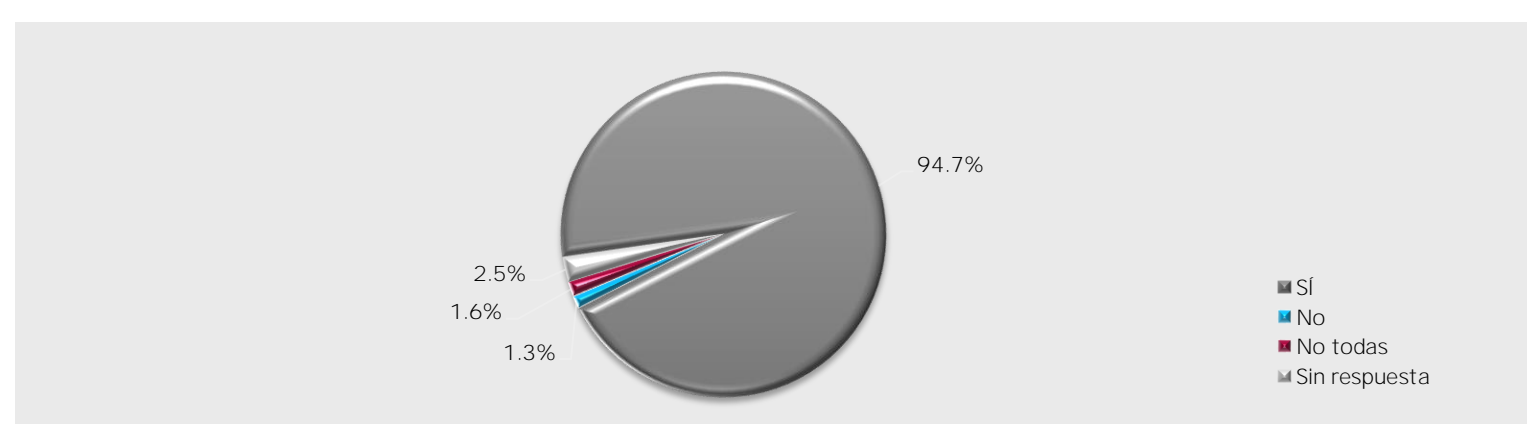
3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Objetivos del Programa	127,371	74.4%
2	Beneficios que otorga el Programa	119,673	69.9%
3	Requisitos para ser beneficiario (a)	100,447	58.7%
4	Tipo y monto de los beneficios	85,957	50.2%
5	Dependencias que aportan los recursos del Programa	79,698	46.6%
6	Dependencias que ejecutan el Programa	74,323	43.4%
7	Conformación y funciones del comité o vocales	86,905	50.8%
8	Dónde presentar quejas y denuncias	77,715	45.4%
9	Derechos y obligaciones de quienes operan el programa	66,746	39.0%
10	Derechos y obligaciones de los (las) beneficiarios (as)	74,165	43.3%
11	Formas de hacer contraloría social	60,367	35.3%
12	Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios	46,854	27.4%
13	No deseamos responder / No sabemos	1,437	0.8%
14	Sin respuesta	5,022	2.9%



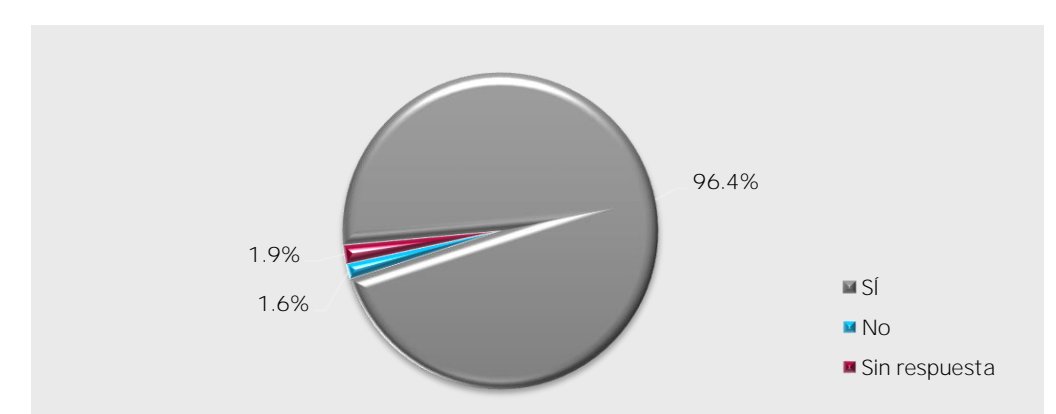
4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí	162,137	94.7%
2	No	2,184	1.3%
3	No todas	2,659	1.6%
4	Sin respuesta	4,222	2.5%



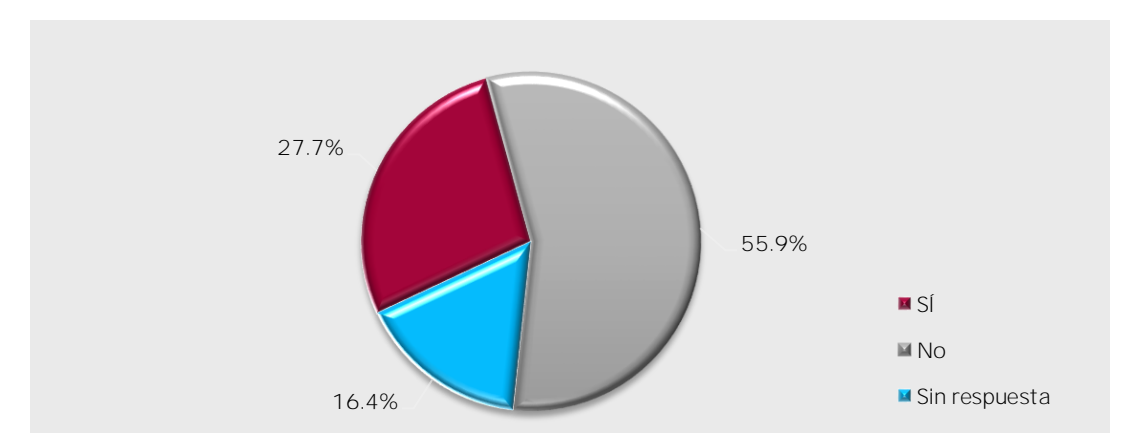
5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí	165,098	96.4%
2	No	2,822	1.6%
3	Sin respuesta	3,283	1.9%



6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social?

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Sí	47,420	27.7%
2	No	95,766	55.9%
3	Sin respuesta	28,017	16.4%

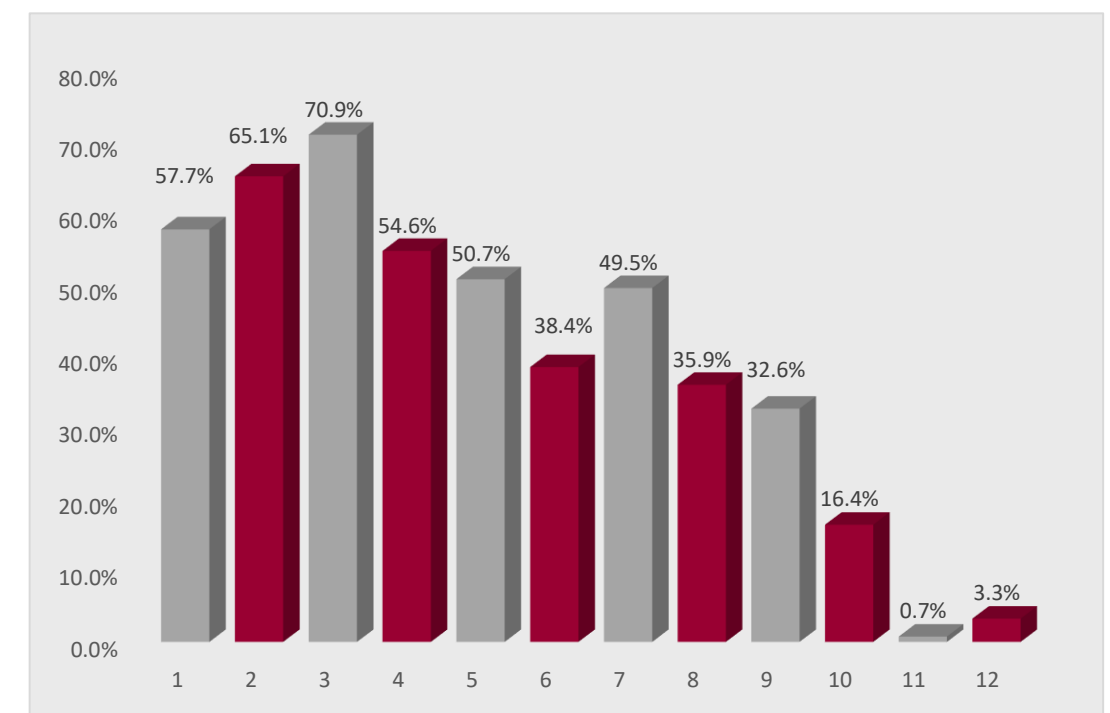






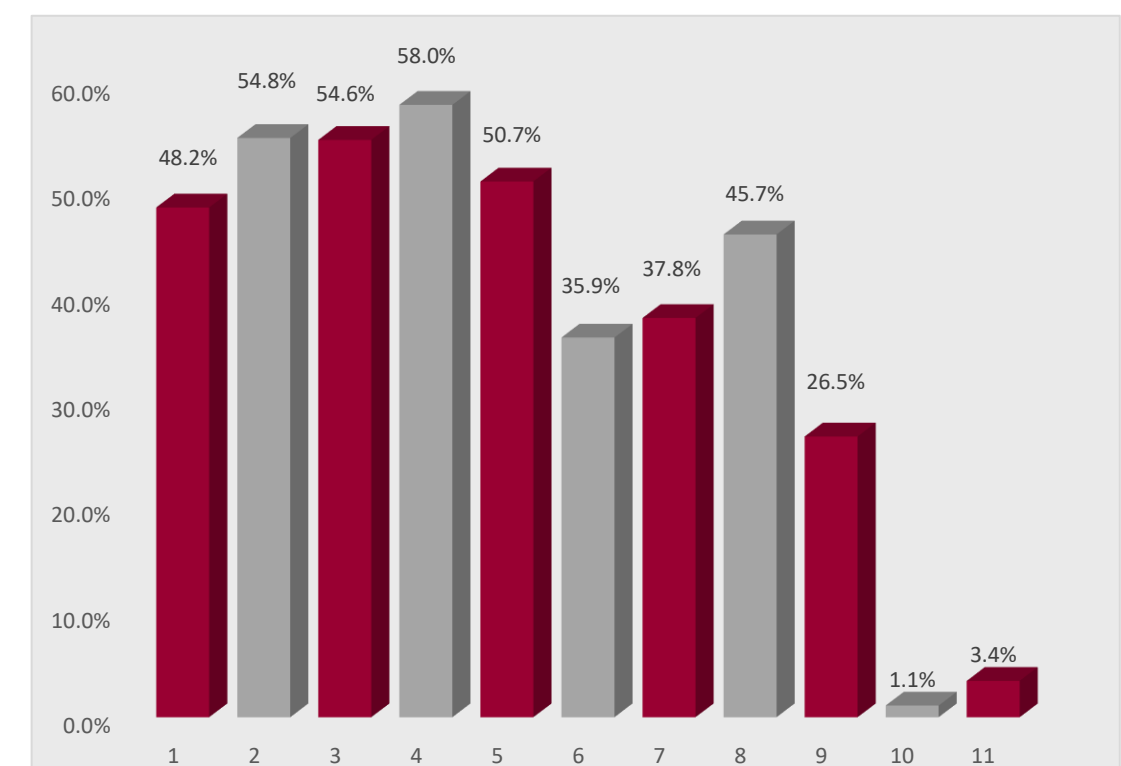
7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Solicitar información de los beneficios recibidos	98,714	57.7%
2	Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos	111,410	65.1%
3	Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa	121,363	70.9%
4	Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa	93,553	54.6%
5	Verificar la entrega a tiempo de los beneficios	86,780	50.7%
6	Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias	65,763	38.4%
7	Contestar informes de Contraloría Social	84,676	49.5%
8	Reunirse con servidores (as) públicos (as) y/o beneficiarios (as)	61,525	35.9%
9	Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa	55,817	32.6%
10	Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa	28,046	16.4%
11	No deseamos responder / No sabemos	1,281	0.7%
12	Sin respuesta	5,578	3.3%



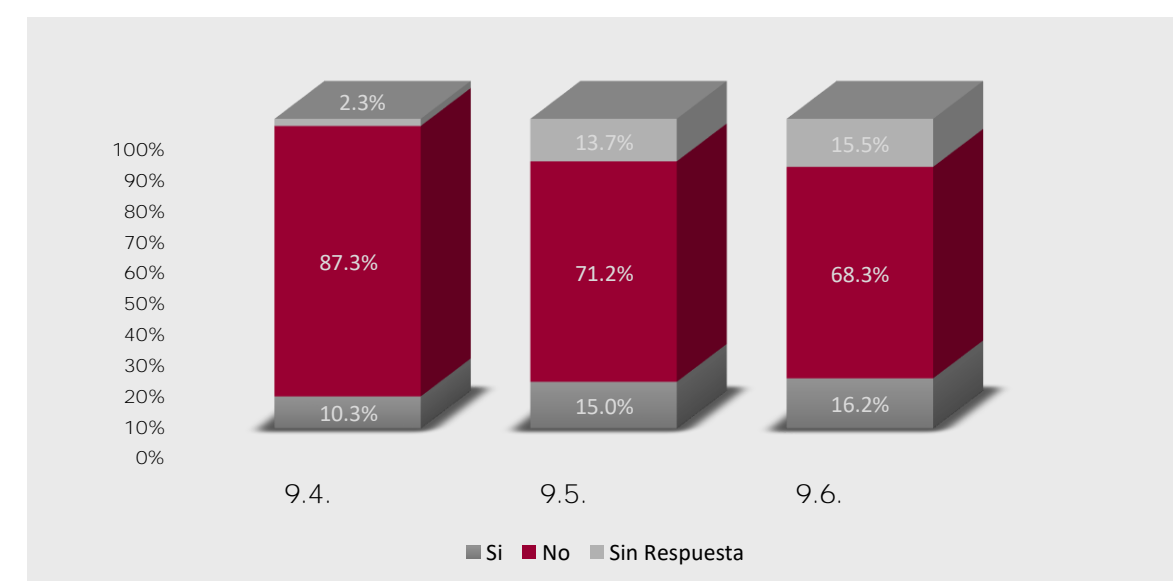
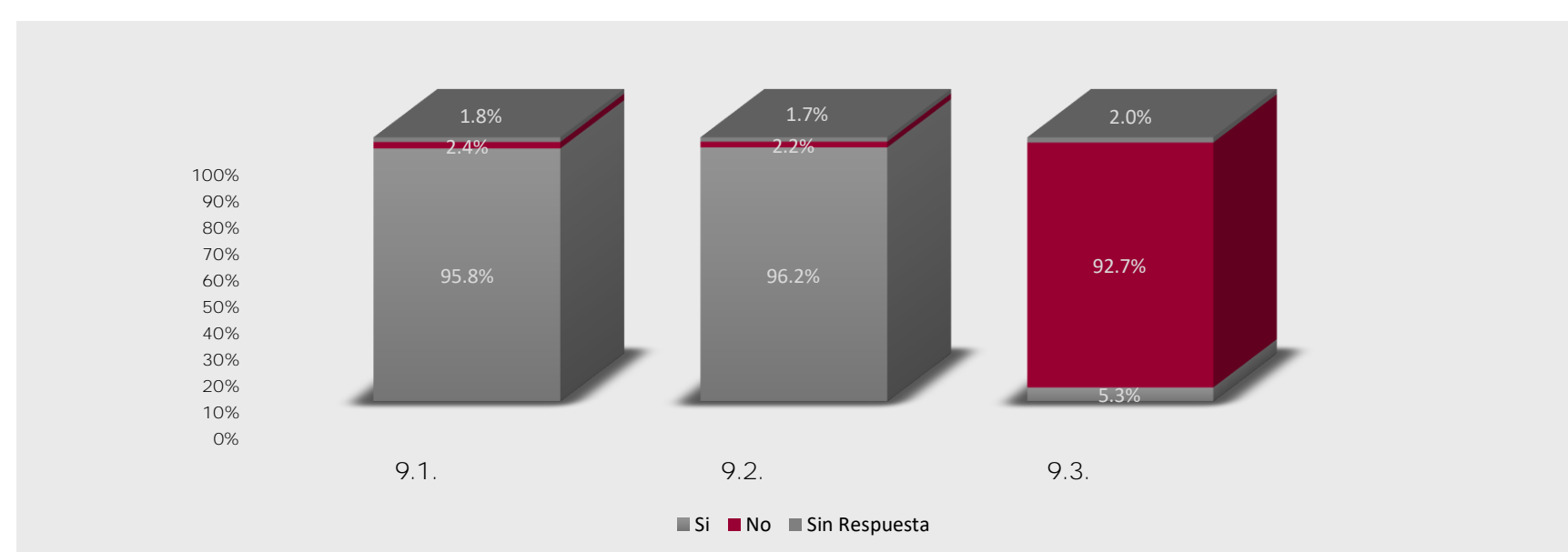
8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa	82,594	48.2%
2	Para recibir oportunamente los beneficios del Programa	93,870	54.8%
3	Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa	93,561	54.6%
4	Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa	99,244	58.0%
5	Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa	86,815	50.7%
6	Para que se atiendan nuestras quejas	61,487	35.9%
7	Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa	64,662	37.8%
8	Para que el Programa funcione mejor	78,214	45.7%
9	Para continuar en el Programa	45,448	26.5%
10	No deseamos responder / No sabemos	1,887	1.1%
11	Sin respuesta	5,887	3.4%



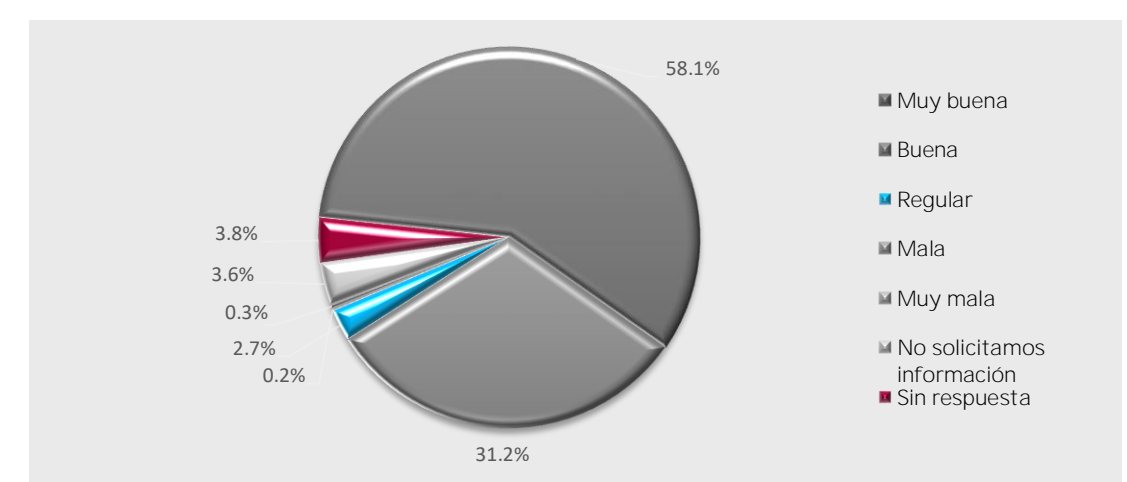
9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

No.	Respuesta	Si		No		Sin respuesta	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
9.1.	¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen?	163,979	95.8%	4,143	2.4%	3,081	1.8%
9.2.	¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría?	164,650	96.2%	3,713	2.2%	2,840	1.7%
9.3.	¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?	9,059	5.3%	158,753	92.7%	3,391	2.0%
9.4.	¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?	17,676	10.3%	149,436	87.3%	3,942	2.3%
9.5.	¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?	25,766	15.0%	121,929	71.2%	23,508	13.7%
9.6.	¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad?	27,699	16.2%	116,956	68.3%	26,548	15.5%



10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

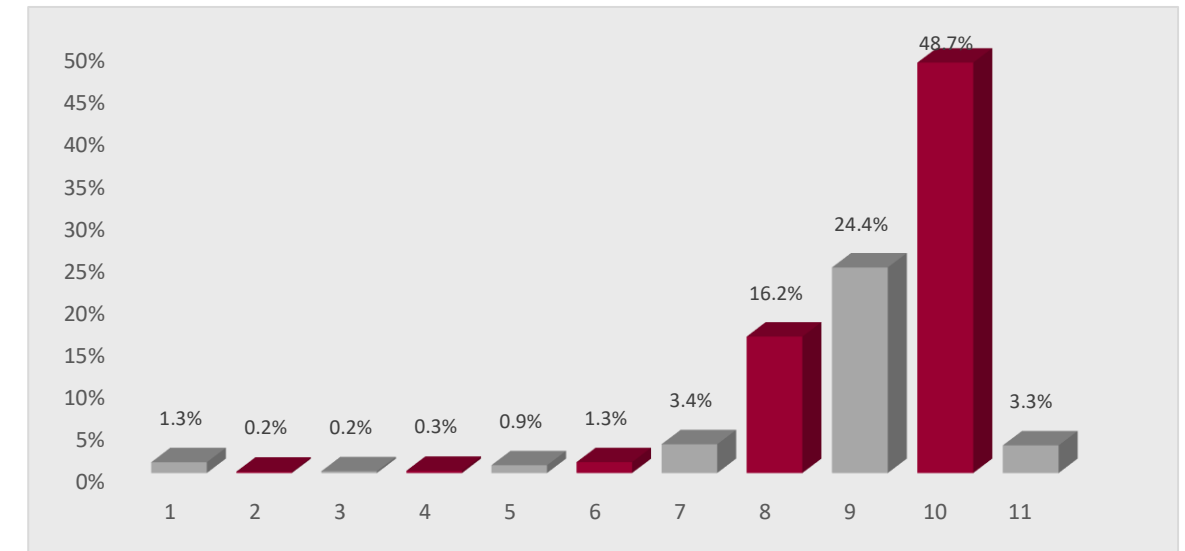
No.	Respuesta	Cantidad***	%
1	Muy buena	99,470	58.1%
2	Buena	53,475	31.2%
3	Regular	4,654	2.7%
4	Mala	368	0.2%
5	Muy mala	571	0.3%
6	No solicitamos información	6,154	3.6%
7	Sin respuesta	6,510	3.8%





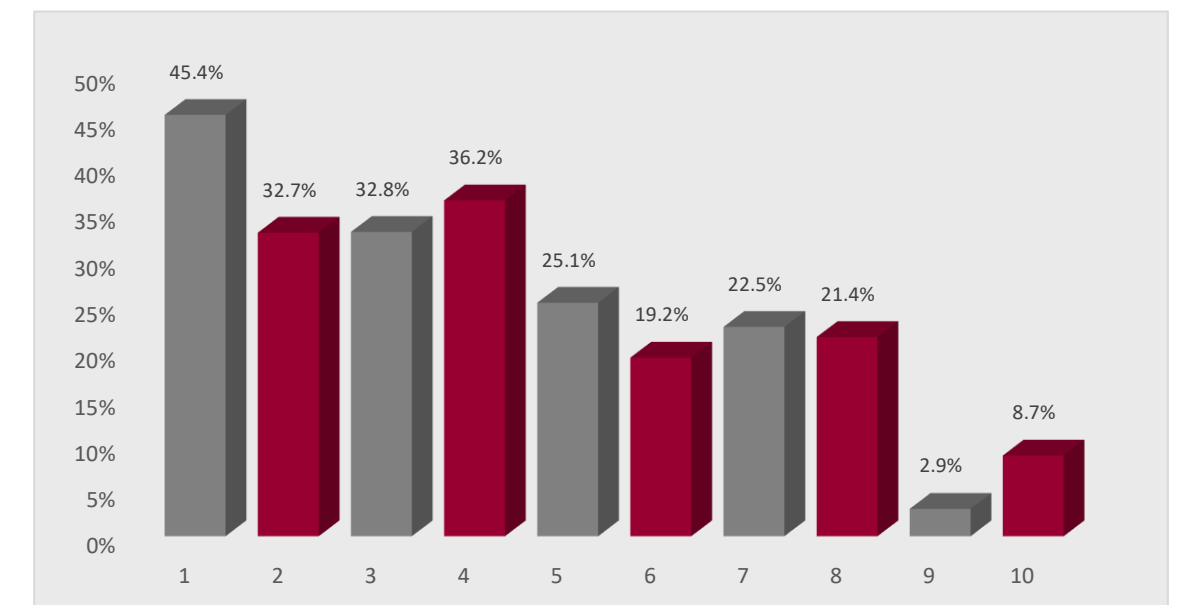
11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social? **Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es “muy poco” y 10 es “mucho”**

No	Respuesta	Cantidad	%
1	Muy poco satisfecho	2,191	1.3%
2		267	0.2%
3		362	0.2%
4		458	0.3%
5		1,575	0.9%
6		2,205	1.3%
7		5,838	3.4%
8		27,689	16.2%
9		41,718	24.4%
10	Mucho muy satisfecho	83,299	48.7%
11	Sin respuesta	5,600	3.3%



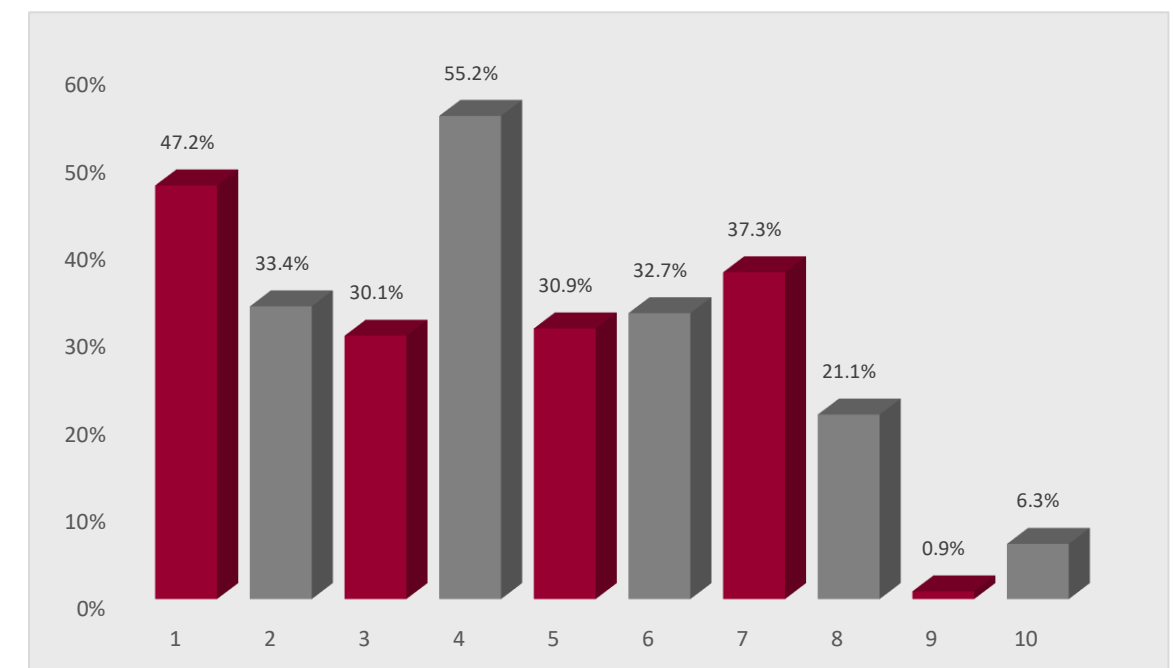
11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? **Seleccionen todas las que apliquen.**

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Acceder a la información a tiempo	77,737	45.4%
2	Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)	55,978	32.7%
3	El seguimiento a quejas y denuncias	56,115	32.8%
4	La comunicación con los (las) responsables del Programa	61,944	36.2%
5	Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social	43,022	25.1%
6	La selección de las personas beneficiarias que integran los Comités	32,915	19.2%
7	El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa	38,572	22.5%
8	El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa	36,700	21.4%
9	Otra	5,047	2.9%
10	Sin respuesta	14,872	8.7%



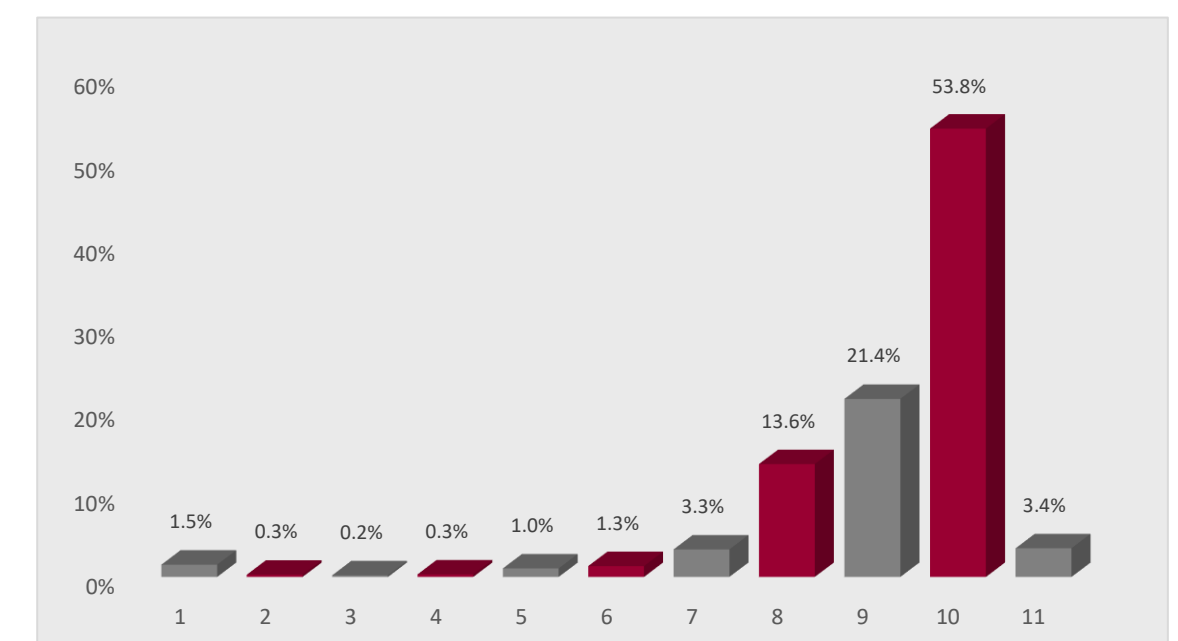
11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? **Seleccionen todas las que apliquen.**

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Acceder a la información a tiempo	80,891	47.2%
2	Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)	57,244	33.4%
3	El seguimiento a quejas y denuncias	51,490	30.1%
4	La comunicación con los (las) responsables del Programa	94,487	55.2%
5	Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social	52,921	30.9%
6	La selección de las personas beneficiarias que integran los Comités	55,912	32.7%
7	Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa	63,909	37.3%
8	El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa	36,077	21.1%
9	Otra	1,495	0.9%
10	Sin respuesta	10,787	6.3%



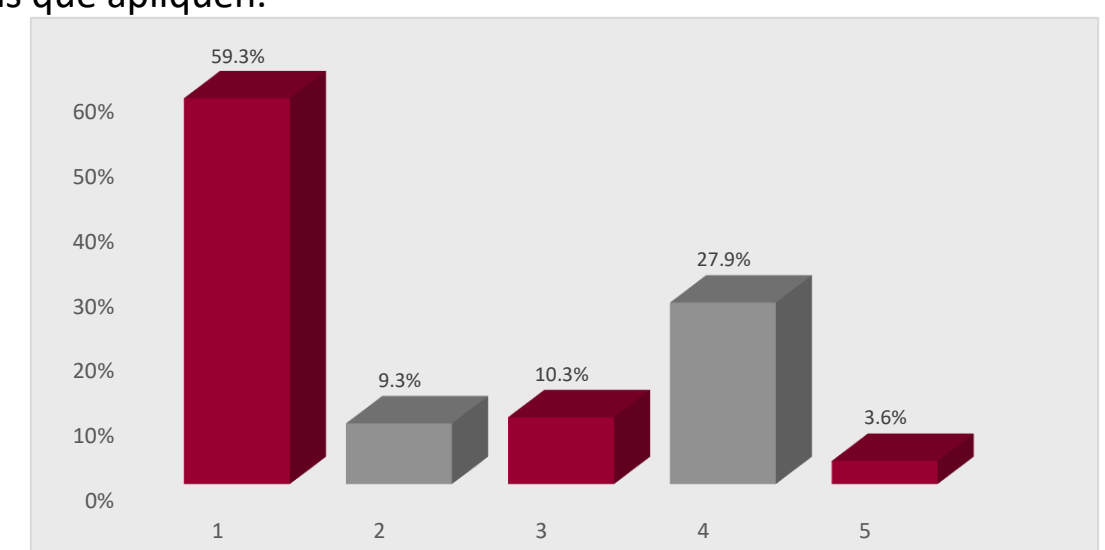
12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría? **Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es “no, de ninguna manera” y 10 es “sí, con toda seguridad”**

No	Respuesta	Cantidad	%
1	No, de ninguna manera	2,527	1.5%
2		456	0.3%
3		329	0.2%
4		520	0.3%
5		1,743	1.0%
6		2,229	1.3%
7		5,653	3.3%
8		23,207	13.6%
9		36,606	21.4%
10	Sí, con toda seguridad	92,041	53.8%
11	Sin respuesta	5,892	3.4%



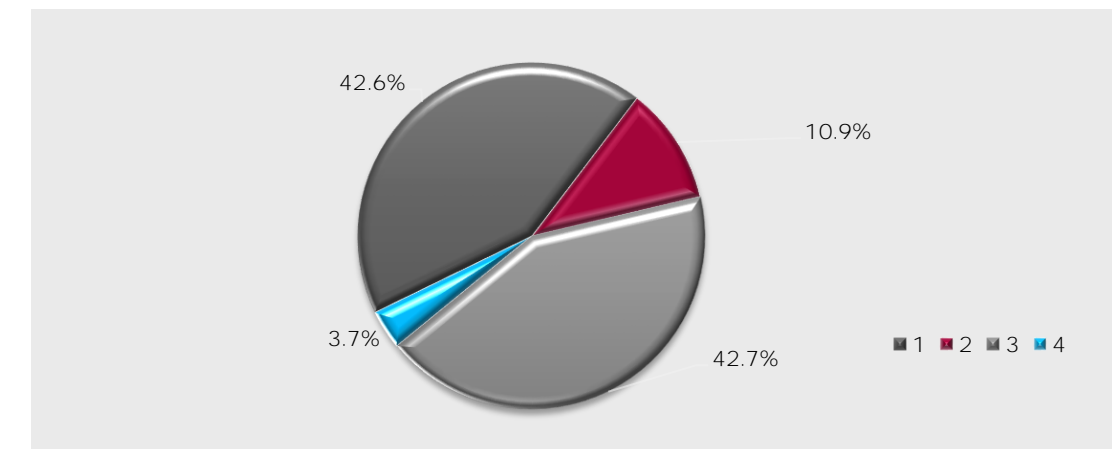
13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? **Seleccionen todas las que apliquen.**

No.	Respuesta	Cantidad	%
1	Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)	101,581	59.3%
2	Computadora con internet en casa	15,970	9.3%
3	Computadora con internet cerca de casa (“café internet” o vecinos(as))	17,601	10.3%
4	No, no tenemos acceso	47,795	27.9%
5	Sin respuesta	6,104	3.6%



14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

No.	Respuesta	Cantidad****	%
1	Sí, por medio de teléfono inteligente	72,976	42.6%
2	Sí, por medio de computadora con internet	18,746	10.9%
3	No, me parece mejor hacerlo de la manera actual	73,167	42.7%
4	Sin respuesta	6,313	3.7%



\*Notas:

- 1) Datos obtenidos de la información registrada en el Sistema Informático de Contraloría Social por los programas federales.
- 2) La información corresponde a los informes con el formato propuesto por la Secretaría de la Función Pública. (Los 1,761 informes restantes presentaron otro formato o no pudieron ser analizados)
- 3) Las respuestas con opciones fuera de rango no se contabilizaron.