

22 de enero de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI A8 AÑOS MODELO 2013 A 2018 Y AUDI S8 AÑO MODELO 2015.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Audi** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Audi A8 años modelo 2013 a 2018** y **Audi S8 año modelo 2015**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la eventual posibilidad que el sello que rodea el compartimiento del motor pueda deformarse y en determinadas circunstancias podría soltarse, debido a las vibraciones que**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

**ocurren durante el funcionamiento del vehículo. Si esto llegara a suceder, el sello podría calentarse y eventualmente provocar un incendio.**

Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos afectados y en su caso se deberá instalar una placa de retención que evitará que el sello del compartimento del motor se afloje.

**Volkswagen de México**, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **118 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Audi A8 4.0 TFSI Quattro 420 hp tiptronic Elite (4H20CA)	2013	24
Audi A8 LWB 4.0 TFSI 420 hp tiptronic Quattro Premium (4H80CA)	2014	10
Audi A8 4.0 TFSI Quattro LWB 435 hp tiptronic Premium (4HL0CA)	2015	26
Audi S8 4.0 TFSI Quattro 520 hp tiptronic (4HCSSA)	2015	5
Audi A8 4.0 TFSI LWB 435 hp tiptronic Quattro Premium (4HL0CA)	2016	24
Audi A8 4.0 TFSI LWB 435 hp tiptronic Quattro (4HL0CA)	2017	24
Audi A8 4.0 TFSI LWB 435 hp tiptronic Quattro (4HL0CA)	2018	5
<b>Total</b>		<b>118</b>

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **12 de noviembre de 2020**.

**Volkswagen de México** y su **Red de Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

**PROFECO** seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-