

21 de enero de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) PARA ALGUNOS VEHÍCULOS PASSAT AÑOS MODELO 2016 A 2019.



La empresa **Volkswagen de México** en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos Passat años modelo 2016 a 2019, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la eventual posibilidad que las palancas para ajustar los respaldos de los asientos delanteros, se hayan colocado de manera invertida, por tal motivo los asientos podrían no estar encastrados adecuadamente y en caso de impacto podría no brindarse la sujeción correcta a los ocupantes del vehículo.**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Por tal motivo, se deberá comprobar si los alojamientos de las palancas para ajustar los respaldos de los asientos delanteros, se han colocado en el asiento que corresponde y en su caso se deberán sustituir los alojamientos de ambas palancas.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **5,483 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Passat	2016	2,902
Passat	2017	1,981
Passat	2018	497
Passat	2019	103
Total		5,483

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **19 de noviembre de 2020**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-