

# Información para disminuir el estigma y discriminación durante la pandemia de COVID-19 al personal médico y paramédico.



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

## Información para disminuir el estigma y discriminación durante la pandemia de COVID-19 al personal médico y paramédico.

**Objetivo:** Proporcionar información que permita generar conciencia sobre el papel del personal de salud durante la pandemia de COVID-19, para disminuir el estigma y la discriminación.

El temor y la ansiedad que rodea la actual pandemia COVID-19 ha producido que el personal de salud sea víctima de conductas estigmatizantes y discriminatorias, que resultan en:

- Rechazo social o sentir que las personas los evitan.
- Negación de servicios (vivienda, escolares, cuidados de familiares, comercios, etc.)
- Violencia física, directa o indirecta y amenazas de violencia.

Este tipo de discriminación, puede resultar en problemas de salud mental y afectar su funcionamiento laboral, que comprometería más la situación del sistema de salud actual, de por sí ya saturado. Reducir el estigma relacionado con el COVID-19 es una tarea en la que todos podemos ayudar, conociendo la información y compartiéndola con la comunidad.

**Segmento de población al que va dirigido:** Población en general.

## ¿Cómo se contagia el COVID-19?

Vía de transmisión	Mecanismo
Gotas	Diseminación por gotas de más de 5 micras producidas de la persona fuente (ej. hablar, toser) y que se pone en contacto con mucosa nasal, oral o conjuntiva de un hospedero susceptible. Las gotas alcanzan hasta un metro de distancia al hablar y cuatro metros al toser o estornudar.
Aerosoles	Diseminación en aerosoles de menos de 5 micras de diámetro. Procedimientos como toma de muestra, intubación endotraqueal, ventilación no invasiva, traqueotomía, reanimación cardiopulmonar, ventilación manual antes de la intubación y broncoscopía.
Contacto	Contacto directo con el paciente o indirecto con superficies contaminadas.

## ¿Por qué el personal de salud no necesariamente tiene o puede contagiar el COVID-19?

Por qué el personal de salud sigue de manera correcta las recomendaciones y protocolos internacionales para el manejo de pacientes con COVID-19.

1. Se lavan las manos constantemente, respetando los lineamientos de los 5 momentos de lavado de manos y mantienen la sana distancia.
2. Usan equipo de protección adecuado como:
  - ✓ Guantes. Los cuales utilizan siempre para estar en contacto con paciente, entrar a la habitación o a un área de cuidado. Se cambian los guantes cuando se contaminan y al terminar la valoración con cada paciente. El uso de guantes NUNCA sustituye el proceso de lavado de manos.

- ✓ Protección respiratoria. La cual consta de mascarillas faciales, cubrebocas y caretas, que usan al estar en contacto con pacientes o en áreas de cuidado. Una vez utilizados, estos productos los retiran cuidadosamente y se desechan.
- ✓ Trajes y las batas. En el caso del coronavirus, los doctores y cualquier personal médico deben ponerse una bata de aislamiento limpia para entrar en contacto con pacientes o en áreas de cuidado. Al terminar se retiran cuidadosamente y se desechan.
- ✓ Protección para ojos. todo el personal de salud utiliza protección para ojos, ya sean gafas protectoras especiales o un protector facial que cubra el frente y los lados de la cara, antes de estar en contacto con pacientes o en áreas de cuidado, posteriormente se retiran cuidadosamente y se desechan.

Antes de salir de la unidad médica, el personal de salud se baña y se cambia, por lo que al estar ya en la calle no representa ningún riesgo para el contagio del COVID. Ellos al igual que el resto de la población tienen familia que los espera por lo que al seguir todos estos procedimientos, evitan contagiarse.

## ¿Cómo podemos evitar la discriminación y el estigma hacia el personal de salud?

Los funcionarios de Salud Pública sugieren las siguientes medidas para contrarrestar la estigmatización:

- Respetar la privacidad y confidencialidad de quienes buscan atención médica.
- Generar conciencia acerca de COVID-19 sin fomentar el temor o la ansiedad.
- Compartir únicamente información precisa y confiable sobre la enfermedad.
- Ser cuidadoso con las imágenes que se comparten, para no reforzar estereotipos.
- Interactuar con grupos estigmatizados a través de diferentes medios de comunicación.
- Agradecer a los trabajadores de las diferentes áreas de salud y servicios de emergencias, ya que han prestado un servicio valioso.

Disminuir el riesgo de contagio en tarea de TODOS.

Vivir sin discriminación mejorará las condiciones de trabajo de los profesionales de la salud.

# GOBIERNO DE MÉXICO

