



# Comportamiento General

## Periodo: enero-junio de 2020

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  <a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones  (Quejas del usuario) <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	37,097	57.2	8.15	50	1,481,478	0	9.3		
	3	0.0	<u>9.83</u>	0	-	S/I	10.0		NA

