Instituto Nacional de Desarrollo Social

Programa de Coinversión Social

Informe de Resultados del Seguimiento Físico y Operativo PCS 2019

Noviembre 2020

Luz Beatriz Rosales Esteva
Titular del Instituto Nacional de Desarrollo Social

Director General Adjunto de Promoción, Vinculación y Coinversión Social
Miguel Ortega Vela

J. Dionisio Bernardo Córdoba Tello
Dirección de Concertación con Actores Sociales

Sonia Aguilar Hernández
Directora de Concertación y Gestión con Delegaciones

Rufino Vargas Gómez
Jefe de departamento

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4
1. ANTECEDENTES 6
2. MARCO LEGAL DE REFERENCIA 10
3. METODOLOGÍA 12
3.1.- Seguimiento Físico y Operativo PCS 2019 a proyectos 12
3.1.1 Objetivos del Seguimiento 13
3.1.2 Diseño de la muestra 14
3.1.3 Variables de estudio 15
3.1.4 Cálculo de la muestra 16
3.1.5 Instrumentos de recopilación de la Información 18
3.2 Seguimiento Físico y Operativo al Programa de Coinversión Social 2019 21
4. CONTEXTO DE LAS VISITAS DE CAMPO 22
4.1 Visitas por incidencia geográfica 25
4.1.1 Visitas por Municipios 26
4.1.2 Lenguas indígenas 27
4.2 Información de Comités de Participación Comunitaria 28
4.3 Información de Comités de Contraloría Social 30
4.4 Información de personas beneficiarias 30
4.5 Temáticas de los proyectos 32
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS 33
5.1. Resultados de las Dimensiones para el PCS 35
Comités de Participación Comunitaria recibieron del PCS 37
Conocimiento de las fases del PCS 38
Valoración de las fases del PCS 40
Contribución del personal del Indesol a los Comités de Participación 43
Entrega de recurso 48
Tiempo de entrega de recurso 49
Contribución del PCS: Participación comunitaria 50
Contribución del dinero en mejora de localidades 52
Asesoría del PCS 52
Confianza al Comité de Participación Comunitaria 56
Lo que ha dejado el PCS 58
5.2. Resultados de las Dimensiones para los proyectos 66
Actividades del proyecto, desde PCS 69
Actividades del proyecto, desde la comunidad 71
Logro del objetivo del proyecto 72
Resultados del proyecto 74
Beneficios para la comunidad 75
Ejercicio del recurso 78
Avance de metas y actividades 79
Correspondencia de actividades 82
Claridad del gasto del recurso 83
Necesidades y problemas en proyectos 85
Mecanismo de comunicación CPC 88
Comunicación de los ajustes a los proyectos 89
Recurso administrado por la comunidad 91
Participación de las personas beneficiarias 93
Aportes de las personas beneficiarias 94
Aportes de la comunidad 95
Participación comunitaria 96
Participación del Comité de Contraloría Social 98
Valoraciones de los proyectos apoyados 99
Beneficios del proyecto a la localidad 102
Participación comunitaria 103
Satisfacción de las actividades del proyecto 105
Gustos personales del proyecto 105
Disgustos personales del proyecto 107
5.3 Resultados de las acciones del Seguimiento Físico y Operativo al PCS 2019 109
Capacitación de difusión de la Convocatoria 110
Capacitación sobre la realización del proyecto 110
6. CONCLUSIONES 112
Anexo 3. Comunidades visitadas 117
Anexo 4. Instrumento de Seguimiento 120
Anexo 5. Lista de Tablas, Figuras y Gráficos 122
Bibliografía 123

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol) es un Órgano Desconcentrado de la Secretaria de Bienestar, su misión consiste en "Fomentar la participación ciudadana y la organización social y comunitaria a través de la capacitación, el intercambio de experiencias y la articulación a nivel regional y temático entre los diversos actores sociales con el apoyo de recursos físicos, materiales, financieros y humanos para generar sinergias que propicien mayores vínculos y lazos sociales a fin de avanzar en proyectos que incidan en el desarrollo social y productivo para consolidar la cohesión social, con el fin de lograr un México en paz e incluyente, en el marco de la gobernabilidad democrática, desde una perspectiva de desarrollo integral, pleno respeto a los derechos humanos e igualdad de género."

El gobierno de México está comprometido a impulsar el desarrollo sostenible, que en la época presente se ha evidenciado como un factor indispensable del bienestar. Se le define como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Además, se guiará por una idea de desarrollo que subsane las injusticias sociales e impulse el crecimiento económico sin provocar afectaciones a la convivencia pacífica, a los lazos de solidaridad, a la diversidad cultural ni al entorno. Es, en este tenor que, a través del (PCS) también se pondrán en marcha proyectos que contribuyan al desarrollo sostenible para, posteriormente, incidir en la cohesión social.

El PCS se alinea al numeral 2. Política Social, del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. El cual busca ayudar a construir un país con bienestar social, promoviendo el desarrollo sostenible, una cultura para la paz, para el bienestar y para todos.

El PCS tiene como propósito contribuir a garantizar que las personas ejerzan de manera efectiva sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, con énfasis en la reducción de brechas de desigualdad, así como contribuir a disminuir las condiciones de vulnerabilidad y discriminación que enfrentan las

poblaciones y territorios en dónde se asientan las personas de comunidades indígenas.

El Programa de Coinversión Social (PCS), que operó el Indesol en el 2019, tiene como objetivo general:

Contribuir al bienestar social de las personas que habitan en municipios indígenas con alta y muy alta marginación mediante el desarrollo de proyectos de cohesión social[1] y como objetivo específico *Impulsar la cohesión social de personas en municipios indígenas con alta y muy alta marginación mediante el apoyo de proyectos de cohesión social*[2].

La población objetivo del PCS en 2019 son las personas de municipios indígenas que comprende a la población que habita en localidades de por lo menos 100 habitantes y dónde al menos el cuarenta por ciento (40%) se identifique como población indígena y catalogados de alta y muy alta marginación, conforme al Decreto por el que se formula la Declaratoria de las Zonas de Atención Prioritaria para el año 2019, así como en el Catálogo de Localidades Indígenas 2010[3].

Para constatar el cumplimiento de los recursos otorgados por el programa, se realizó el Seguimiento Físico y Operativo, SFyO. Dicho Seguimiento se entiende como el *conjunto de procedimientos que permite verificar en campo la existencia, entrega, calidad y satisfacción de los diferentes tipos de apoyo* que otorga el programa, así como *valorar algunos elementos de su mecánica operativa*, con base a lo establecido en los documentos normativos de los programas sociales.

El presente Informe tiene como propósito mostrar los resultados obtenidos del Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social realizado en el año 2019, respecto de los apoyos del programa mediante el desarrollo de proyectos comunitarios y de las acciones de fortalecimiento del PCS.

El informe hace una breve descripción de los resultados destacables del seguimiento del 2014 al 2018, haciendo hincapié en la población objetivo de los actores sociales en dicho periodo.

[1] Numeral 2.1, ROP PCS 2019, DOF 18102019: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/502550/Reglas_de_Operaci_n_PCS_2019.pdf
[2] Numeral 2.2, ROP PCS 2019, DOF 18102019: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/502550/Reglas_de_Operaci_n_PCS_2019.pdf
[3] Numeral 3.2 ROP PCS 2019, DOF 18102019: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/502550/Reglas_de_Operaci_n_PCS_2019.pdf

1. ANTECEDENTES

El PCS, desde su inicio en 2001, ha implementado las visitas de campo para conocer el desarrollo de los proyectos, sin embargo, fue hasta el año 2005 que se comenzó a realizar un registro, a través de un sistema informático.

Esta mejora le permitió tener un respaldo de las visitas y acceso a la información, donde los resultados de las visitas se sistematizaron sólo como insumo interno, para la toma de decisiones en el programa en los 2006 a 2009. A partir del año 2010, derivado de la elaboración de un documento metodológico se comenzó a elaborar un informe de resultados de las visitas de campo, tendencia que se mantuvo hasta el año 2012.

En el año 2013, comienza la transición de la perspectiva de visitas de campo a los proyectos a un seguimiento integral a los proyectos, donde el PCS implementó un enfoque cualitativo, con la finalidad de visibilizar el Impacto Humano y Social de cada uno de los proyectos desarrollados por los Actores Sociales. En el caso de las visitas de seguimiento a los proyectos, la adecuación de estrategias se centró en la realización de modificaciones en los instrumentos de campo y se priorizó la capacitación a las personas visitadoras con técnicas cualitativas que las fortalecieron en la identificación de situaciones que propiciarán el impacto social, la retroalimentación y el acompañamiento a los Actores Sociales en la ejecución de su proyecto.

En el año 2014, el PCS, a través de la Dirección de Evaluación y Seguimiento (DEyS), atendiendo a los Lineamientos emitidos por la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS) de la Secretaría de Desarrollo Social, consolidó una metodología con validez estadística que cumple con los lineamientos de aleatoriedad y representatividad de los proyectos apoyados por el programa, que se plasma en el "Documento Metodológico de Seguimiento Físico y Operativo del PCS" mismo que año con año se emite con validación de la DGEMPS. Del mismo ejercicio fiscal 2014 el PCS entrega a la DGEMPS el primer Informe de Resultados del Seguimiento donde analiza el cumplimiento de las variables de estudio y el comportamiento operativo y físico de los tipos de apoyo, acciones y servicios que brinda el programa.

Entre los resultados del seguimiento, mencionamos, primero que partir del 2013 y hasta 2018, la aplicación de cuestionarios específicos alienados a los objetivos metodológicos y del Programa, las visitas representaron el eje central para brindar asesoría *in situ* que contribuyó a mejorar la realización de los proyectos y al cumplimiento de los objetivos del PCS; otro factor decisivo en el acompañamiento fue la capacitación anual brindada de forma directa y virtual, en promedio, a 70 servidores públicos de las diferentes áreas del Indesol y coordinadores del PCS[4] en las entidades federativas.

En segundo lugar, con los resultados del seguimiento a los proyectos, fue posible constatar y validar que éstos, en su mayoría, llevan a cabo sus actividades a través de un modelo de interacción construido con experiencia y arraigo, apoyándose de otros actores locales y generando impacto social principalmente en las personas directas, familias, grupos y en algunos casos a las comunidades. Estas prácticas de modelos comunitarios fueron visibles en las visitas de campo que generaron procesos de cohesión social en un marco de ejercicio de derechos humanos como la participación, redes de apoyo, organización comunitaria, equidad de género, dignificación de la persona, formación ciudadana y revalorización de la cultura, etc.

Como tercer punto, en el periodo 2014 al 2018, el PCS para dar cumplimiento a las acciones de fortalecimiento a los Actores Sociales, principalmente, consolidó el mecanismo de las reuniones regionales que, en gran medida, cimentaron la articulación nacional entre los participantes del programa, establecieron lazos de comunicación, aprendieron metodologías con planeación incluyente de todas las poblaciones, ampliaron la oferta de financiadores y donantes, e intercambiaron diagnósticos regionales. El seguimiento físico y operativo permitió observar que, el impacto de las reuniones fue determinante para que, en estos años, el Programa de Coinversión Social se convirtiera en referente de vinculación e intercambio entre Actores Sociales y la Administración Pública Federal.

[4] Personal de la Secretaria de Bienestar (Antes Secretaría de Desarrollo Social, SEDESOL, ubicados en los estados de la República Mexicana)

En un cuarto aspecto, el seguimiento a los proyectos a través de las visitas de campo permitió conocer el perfil de la población participante en las actividades. Cabe destacar que, con estas acciones, el PCS llegó a comunidades que sólo las organizaciones tienen acceso por la confianza construida y por el conocimiento del lugar. Mediante las acciones de las visitas, entre otros, se interactúo con grupos étnicos, se identificó el papel fundamental de la cultura en la comunicación y organización comunitaria, se visualizó la contribución social y económica de las mujeres, se observó la cooperación lograda entre las personas adultas mayores y, se comprendió la dinámica rural y urbana en la que se desenvuelven las personas jóvenes.

Una quinta característica de los resultados del seguimiento físico y operativo es que generó registros de información acerca de la situación diagnóstica en la que viven las personas atendidas por los Actores Sociales y dio cuenta de la participación de la sociedad civil en la construcción de las condiciones para el ejercicio de los derechos de la población.

Por último, una sexta característica de los resultados del seguimiento físico y operativo del PCS, es que el mecanismo resulto ser eficaz para el PCS, que permitió conocer la contribución del programa en el fortalecimiento de los Actores Sociales y como éstos, que cuando tienen arraigo, capacidad de alianzas y modelos de interacción comunitario consolidados son factores determinantes para promover la participación, la cohesión social e incidir en el cuarto nivel de impacto en programas estatales y municipales buscando incidir en política pública -con estrategias para incidir en la resolución de problemas públicos como la alimentación, nutrición y atención a la salud-.

El PCS del 2001 al 2018, otorgó apoyos mediante subsidios del ramo 20 a dos tipos de Actores Sociales, que son las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y a las Instituciones de Educación Superior (IES) y Centros de Investigación (CI, estos actores sociales representaron la población objetivo del programa, que participaban con proyectos comunitarios en las convocatorias emitidas por el Instituto Nacional de Desarrollo Social y en las Delegaciones de la Secretaría de Desarrollo Social (Hoy Secretaría de Bienestar). Para el PCS 2019 focaliza su

atención a población indígena de localidades en alta y muy alta marginación, ubicadas en municipios indígenas de nuestro país. El programa tiene como propósito contribuir como política social al bienestar social, mediante proyectos de cohesión social en comunidades indígenas, cuyas localidades pertenecen a municipios indígenas según la base de CONAPO en 2010 y que estén considerados en el DECRETO por el que se formula la Declaratoria de las Zonas de Atención Prioritaria para el año 2019 como de alta y muy alta marginación.

El presente Informe tiene como referencia la metodología que se propuso para obtener la muestra y la realización de las visitas de campo a los proyectos apoyados en el marco del Seguimiento Físico y Operativo del PCS, misma que ha contado en años anteriores con el aval de DGEMPS de la Secretaria de Bienestar.

Santa Rosa, San Blas Atempa, Oaxaca
Proyecto: "Centro comunitario Rosa de Lima: propiciando vínculos sociales y participación comunitaria"

2. MARCO LEGAL DE REFERENCIA

El Seguimiento físico y operativo[5] que realizará el Indesol a los proyectos apoyados del PCS 2019, se fundamenta en las siguientes leyes, reglamentos, lineamientos y convenios:

La **Ley General de Desarrollo Social** robustece los mecanismos de seguimiento y evaluación a la Política Nacional de Desarrollo Social; el *Artículo 1, numeral VIII* establece que la presente ley define estos mecanismos respecto de los "*programas y acciones de esta Política" y* en el Artículo 18, señala que dichos mecanismos son de su objeto porque *"los programas, fondos y recursos destinados al desarrollo social son prioritarios y de interés público".*

Las **Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social 2019, RO PCS**; en el numeral 4.2.10 facultan al PCS para realizar las visitas de campo, mínimo al 25% de los proyectos apoyados, y deben efectuarse *"en los lugares donde se estén ejecutando los proyectos"*, es decir en los espacios físicos que la comunidad estableció en el proyecto donde llevarán a cabo las actividades sociales. El numeral 3.6.2, incisos 3 y 8, de las RO PCS señala que los Comités de Participación Comunitarios en coordinación con las comunidades, deberán atender las visitas de campo del Indesol y proporcionar la información que le sea requerida. El mismo numeral faculta al Indesol para coordinarse con la Unidad de Coordinación de Delegaciones para realizar las visitas. Se incluirá al Comité de Contraloría Social en dichas visitas, por su papel de vigilante de las actividades del proyecto y del ejercicio del recurso (numeral 8.3).

Un tercer elemento normativo es el **Mecanismo para la definición de la Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social 2017,** que establece los lineamientos para definir la metodología del Seguimiento Físico y Operativo (SFyO) que el PCS implementará para el ejercicio fiscal 2019, lo cual contribuye a dar cumplimiento a lo señalado en las RO sobre visitas de campo.

[5] Conjunto de procedimientos que permite verificar en campo la existencia, entrega y calidad de los diferentes tipos de apoyo que otorga el programa. Pág. 7. Elementos mínimos para una metodología [...] DGEMPS-SEDESOL, marzo 2017.

El documento metodológico fue definido con base a este Mecanismo, para garantizar la rigurosidad metodológica y la validez estadística de los resultados del ejercicio de seguimiento en campo de las acciones del PCS 2019. Se cumplieron con las etapas del proceso de revisión, retroalimentación y validación del documento Metodológico de Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2019, para dar cumplimiento a lo señalado en las ROP sobre visitas de campo. Ante lo cual, se enmarca el presente proceso de entrega del Informe de Resultados del Seguimiento al PCS.

Brena Torres, San Juan Guichicovi, Oaxaca
Proyecto: "Rescatando el espacio público para el desarrollo y convivencia de las familias mixtecas de la comunidad de Brena Torres"

3. METODOLOGÍA

La metodología del Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2019, consistió en verificar *en campo la existencia, entrega y calidad de los diferentes tipos de* apoyos[6] *que otorgó, así como valorar algunos elementos de su mecánica operativa*.

- **Apoyo a proyectos presentados por las comunidades indígenas a través del Comité de Participación Comunitaria (CPC)** que resultaron apoyados con el subsidio público. Para este tipo de apoyo, se implementó el mecanismo de las *visitas de campo* en el lugar donde se desarrollan las actividades convenidas en el anexo técnico. Para este caso, las unidades de estudio fueron los proyectos apoyados para conocer el desarrollo de éstos, la disponibilidad de recursos, aprendizajes, cumplimiento de compromisos jurídicos y satisfacción respecto del PCS.
- **Acciones de Seguimiento al programa de coinversión social 2019** como fueron: a) *Capacitaciones* en difusión y para la realización del proyecto, las cuales se dirigieron a las comunidades indígenas a través del Comité de Participación Comunitaria (CPC) que tienen interés en participar.

3.1.- Seguimiento Físico y Operativo PCS 2019 a proyectos

Tipo de apoyo

De acuerdo con el numeral 3.5.1. de las Reglas de Operación, el PCS otorga recursos públicos para el desarrollo de proyectos que beneficien a municipios indígenas con alta y muy alta marginación, presentados por las comunidades indígenas a través del Comité de Participación Comunitaria (CPC), de conformidad con lo establecido en la convocatoria publicada por la Instancia Ejecutora. Los apoyos que otorga el PCS son recursos públicos federales, catalogados como subsidios, otorgados para fomentar el desarrollo de actividades que mejoren la cohesión social, por lo que estarán sujetos a la normatividad aplicable.

[6] Componentes en Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del PCS 2019, en https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5575915&fecha=18/10/2019, ROP PCS 2019, DOF 18102019

Los proyectos presentados deben alinearse con alguna de las siguientes vertientes:

- **Inclusión e Integración Social:** Proyectos que contribuyan a la inclusión e integración de los municipios indígenas con alta y muy alta marginación por medio de acciones encaminadas a promover la participación, la organización, la articulación y construcción de redes de apoyo personales, familiares, comunitarias a fin de construir relaciones incluyentes, no-violentas y solidarias; que prevengan las adicciones y conductas antisociales, así como el fomento del ejercicio de los derechos económicos, sociales y culturales en condiciones de igualdad y no-discriminación.
- **Desarrollo Comunitario:** Proyectos que contribuyan al proceso de relación social entre personas de comunidades que comparten un mismo territorio o localidad y buscan mejorar su vida en los ámbitos económico, cultural y social, cuidando su medio ambiente, por medio de la participación activa, su autodeterminación colectiva de manera sostenible y organizada, que garantice la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.
- **Mejoramiento Comunitario:** Proyectos que generen la participación de las personas en municipios indígenas con alta y muy alta marginación para mejorar espacios públicos mediante su mantenimiento, rehabilitación y/o equipamiento, a fin de mejorar la cohesión social.

3.1.1 Objetivos del Seguimiento

La realización del seguimiento está referido en la normatividad de las Reglas de Operación de los programas sociales de la Secretaría que incorpora elementos relacionados al seguimiento, la medición de resultados e informes de avance físico y financiero; así mismo el Reglamento Interior de la Secretaría[7] señala las acciones de seguimiento físico y operativo que deben efectuar las unidades

[7] http://www.normateca.sedesol.gob.mx/work/models/NORMATECA/Normateca/1_Menu_Principal/4_RI/RI_080914_vc_DOF.pdf

responsables de la operación de los programas sociales sujetos a reglas, bajo la coordinación de la DGEMPS.

Respecto de los apoyos a los proyectos de las comunidades indígenas a través del Comité de Participación Comunitaria (CPC) tuvo como eje central las dimensiones de los programas sociales, aspectos que sirvieron de base para establecer los objetivos.

Objetivo General

Verificar en campo la existencia, entrega, calidad y satisfacción de los apoyos que brinda el Programa de Coinversión Social a los municipios indígenas con alta y muy alta marginación, así como la contribución de los proyectos apoyados al bienestar social de las comunidades indígenas participantes.

Objetivos Específicos

1. Valorar el avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso.
2. Conocer la satisfacción de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa.
3. Constatar la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social.
4. Verificar la entrega en tiempo y forma de los recursos otorgados por el PCS.

3.1.2 Diseño de la muestra

En el PCS 2019 se utilizó el método probabilístico con el Muestreo Aleatorio Simple para contar con una muestra representativa. Este muestreo, tiene validez estadística al garantizar que cada proyecto, tenga la misma probabilidad de ser seleccionado para componer la muestra[8].

El universo de estudio se conformó por los 164 proyectos apoyados[9] al 15 de noviembre del 2019.

[8] Lohr, 2005, p. 24

[9] Proyecto apoyado se refiere al estatus que tiene el proyecto con instrumento del Convenio firmado con el Programa, mismo que da certeza de la autorización del subsidio.

Los 44 proyectos apoyados que no resultaron seleccionados en la muestra, de acuerdo con el muestreo aplicado, se considera que tuvieron un comportamiento similar y el análisis de los proyectos permitirá generalizar los resultados a los 164.

Las unidades del marco muestral corresponden con las mismas unidades que el universo, registrados en el Sistema Informático del Indesol y la base de datos de los proyectos apoyados, y que corresponden con la vertiente de: a) Inclusión e Integración Social, b) Desarrollo comunitario, y de c) Mejoramiento comunitario.

3.1.3 Variables de estudio

Las variables de estudio son los elementos, dimensiones y/o aspectos de una población de interés que desea conocerse y medirse, a partir de un ejercicio de investigación[10]. A continuación, se describen las variables que se utilizaron en el seguimiento del PCS 2019 asociadas a los objetivos y las dimensiones.

Tabla 1. Descripción de la relación de las variables de estudio

Objetivo especifico	Dimensiones	Variable
Valorar el avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso	Entrega Existencia	Cumplimiento
Conocer la satisfacción de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa	Satisfacción	Satisfacción
Constatar la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social	Calidad	Cohesión Social Bienestar Social
Verificar la entrega en tiempo y forma de los recursos otorgados por el PCS	Entrega Existencia Calidad	Entrega Existencia Calidad

[10] Anexo Definición de elementos Mínimos para una Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los Programas Sociales Operados por los órganos desconcentrados y Entidades del Sector coordinador por la Secretaria de Desarrollo Social. DGEMPS, abril 2017.

3.1.4 Cálculo de la muestra

El cálculo de la muestra se definió con una fórmula para muestras en poblaciones finitas, bajo un muestreo aleatorio simple.

Figura 1. Formula de muestreo aleatorio simple

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^{2} * p * q}{d^{2} * (N-1) + Z_{\alpha}^{2} * p * q} \cdot \frac{1}{(1 - TNR)} * (ED)$$

A continuación, se describen los componentes de la fórmula:

Tabla 2. Descripción de formula

Parámetro	Descripción
N =	Total de la población
Zα= 1.96 (para un nivel de significancia del 95%):	Es la probabilidad de cometer un error de tipo 1, que corresponde a rechazar la hipótesis nula cuando ésta es verdadera. (Levine, Stephan, Krehbiel y Berenson, 2008, p. 331).
d = precisión (se sugiere 5% = 0.05)	El error muestral refleja la variación de una muestra a otra, basada en la probabilidad de que determinados elementos sean seleccionados. Cuando los resultados de encuestas contienen una advertencia que indica un margen de error de, por ejemplo ± 5%, esto se refiere, precisamente, al error muestral (Levine et al, 2008, p. 260).
TNR= Tasa de no respuesta	Se refiere a la proporción de personas o elementos de una muestra de los que no se obtiene información sobre las variables de estudio (Lohr, 2005, p. 280).
ED= Efecto de diseño	Proporciona una media de la precisión ganada o perdida por el uso del diseño más complejo en vez de una muestra aleatoria simple" (Lohr, 2005, p. 237).
p = proporción esperada (se sugiere 50% = 0.5)	Se sugiere utilizar esta proporción en caso de no contar con información previa sobre el comportamiento de las observaciones. El valor de P = 0.5 maximiza la varianza del estimador P. Por lo que se usa $P(1 - P)$ = 0.5(1 − 0.5) = .25 como margen de seguridad (Méndez, Eslava, Romero, 2004)
q =	1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

Aplicada la fórmula en el marco muestral contenida en el registro de los proyectos apoyados en el Sistema Informático del Indesol (SII), se obtuvo la muestra aleatoria de proyectos a visitar.

Tabla 3. Descripción de la fórmula del cálculo de la muestra

Parámetro	Descripción Parámetro	Valor
N	**Total de la población = Marco Muestral**	**164**
Zα	Seguridad o valor de la curva normal para un nivel de significancia del 95%	1.96
P	Proporción esperada o probabilidad de éxito	0.5
q	Proporción no esperada	0.5
d	Precisión o error esperado	0.055
n	Tamaño de muestra esperada	**108**
TNR	Tasa de no respuesta	10%
n*f*	**Tamaño de muestra final**	**120**
ED	Efecto de Diseño	1

El tamaño de la muestra fue de 120 proyectos, representativa para cada uno de los proyectos apoyados al corte y equivalente al 73.42%[11] del marco muestral, con una tasa de no respuesta del 10%, factor de expansión de 1.37 y con valor de 1 en el efecto de diseño, por tratarse de muestreo aleatorio simple.

El PCS visitó todos los proyectos de la muestra aleatoria, por lo que no se utilizó el mecanismo de sustitución o reemplazo ni se empleó la tasa de no respuesta. Lo que equivale a cumplir con cien por ciento de efectividad y cobertura del marco muestral.

[11] Porcentaje con respecto al corte del 15 de noviembre 2019

Factor de expansión

El factor estima el valor de los resultados extrapolables a la población en su conjunto, es decir, que cada proyecto visitado representará el comportamiento de **1.37** proyectos del marco muestral.

Tabla 4. Fórmula para cálculo del factor de expansión

$$F_i = \frac{1}{P_i} = \frac{N_i}{n_i} =$$

Parámetro	Descripción
Fi	Factor de expansión para cada uno de los proyectos seleccionados
Pi	Probabilidad de selección de cada uno de los proyectos del universo
Ni	Total de proyectos apoyados
ni	Número de proyectos apoyados a seleccionar en la muestra

$$F_i = \frac{1}{P_i} = \frac{N_i}{n_i} = \frac{164}{120} = 1.37$$

Para efectos del presente seguimiento, el factor de expansión aplica para los proyectos que son las unidades de análisis y a las cuales se aplicó método aleatorio simple para seleccionar la muestra de proyectos a visitar.

Las preguntas relacionadas a dicho factor son las que tienen el propósito de valorar el avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso.

Dos preguntas con valoración cuantitativa:

- ¿Qué tanto del recurso se está gastando en las actividades? (Página 70)
- ¿Cuánto lleva de avance de metas y actividades convenidas? (Página 71)
- Valoración numérica (Página 89)

Cuatro preguntas con valoración cualitativa, que tienen

- ¿Qué resultados está generando el proyecto? (Página 66)
- ¿Cómo observa la participación comunitaria? (Página 92)

3.1.5 Instrumentos de recopilación de la Información

Es importante contextualizar que la unidad de estudio son los proyectos apoyados que presentan las comunidades indígenas a través del Comité de Participación Comunitaria (CPC) y durante las visitas de campo, se obtuvo

información de las variables de estudio a través de los informantes clave del programa de coinversión social, identificadas en el orden siguiente:

1. Personas beneficiarias del proyecto: son aquellas que participan o que se beneficiarán directamente de las actividades del proyecto visitado. Se entrevistan mediante el Cuestionario de visita. Sección I Beneficiario, seleccionados a través del método de salto sistemático.
2. Integrantes del Comité de Participación Comunitaria y del Comité de Contraloría Social: son las personas que atienden la visita, responsables solidarios del proyecto y del manejo del recurso. Se les entrevista mediante el Cuestionario de visita: Sección II CPC.
3. Personas comisionadas por el PCS: las que realizan visitas de campo, responden el Cuestionario de visita: Sección III Proyecto. Realizan la entrevista directa a beneficiarios y al Comité.

Para la recopilación de información de los informantes clave, el PCS diseño el Cuestionario de visita organizado en tres secciones.

Tabla 5. Descripción de los instrumentos de levantamiento de información en campo[12]

Instrumento	Objetivo del instrumento	Informante clave	Variables de estudio
Cuestionario de visita. Sección I Beneficiario	Conocer la satisfacción de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa	Beneficiario de la comunidad	Satisfacción Cohesión Social
Cuestionario de visita. Sección II CPC	Constatar la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social de las comunidades indígenas.	Integrante del CPC y del CCS	Cohesión Social Bienestar Social Calidad
Cuestionario de visita Sección II CPC	Verificar la entrega en tiempo y forma de los recursos otorgados por el PCS.	Integrantes del CPC	Entrega Existencia Calidad
Cuestionario de visita. Sección III Proyecto	Valorar el avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso	Persona visitadora del PCS	Cumplimiento, Entrega, Existencia
Siglas:	CPC: Comité de Participación Comunitaria CCS: Comité de Contraloría Social		

[12] Documento Metodológico de Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2019

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo a través de entrevista directa por parte de la persona visitadora del PCS y de la presencia física con las comunidades. Se consideró también el tipo de población, la cobertura focalizada y los objetivos del seguimiento respecto de la cohesión social generada por los proyectos, se tuvo el *Cuestionario de visita* delimitado por secciones:

- La persona visitadora del PCS 2019 llena las tres secciones en el siguiente orden: la primera a través de la entrevista directa a beneficiaria y beneficiario de la comunidad, la segunda al final del recorrido por los espacios considerados en el proyecto con información de los integrantes de ambos comités y la sección tercera con base en las actividades realizadas durante la visita de campo, de recorrido por los espacios, así como de la información de las entrevistas a las personas beneficiarias e integrantes del Comité.

El proceso para la recopilación de información durante la visita consiste en tres momentos:

- Entrevista a personas beneficiaras del proyecto,
- Diálogos con integrantes de los Comités y
- Recorridos por los espacios de desarrollo comunitario y de rehabilitación y del equipamiento.

La estrategia de las visitas de campo del PCS 2019, consistió en llevarse a cabo por personal del Programa tanto del Indesol como del personal Enlace de las localidades. Al mismo tiempo que se brindó asesoría al Comité de Participación Comunitaria (CPC) con la finalidad de que los proyectos apoyados cumplan con los objetivos, mejoren resultados finales y ejerzan de una mejor forma el recurso otorgado. Teniendo como base lo anterior, se presentan resultados en las siguientes secciones sobre los resultados del avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso, la satisfacción de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa, así como de la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social en las localidades.

3.2 Seguimiento Físico y Operativo al Programa de Coinversión Social 2019

Las actividades de seguimiento físico y operativo al Programa de Coinversión Social para el presente ejercicio fiscal, para el fortalecimiento de los Comités de Participación Comunitaria y el Comité de Contraloría Social, contemplaron acciones de capacitación a dichos Comités. La capacitación es entendida como la acción que busca difundir conocimiento e información sustantiva a los actores de las localidades de atención y a los Comités de Participación Comunitaria, a fin de alinear las necesidades locales con la convocatoria y potencializar estrategias que fortalezcan la participación social de las comunidades mediante el acceso al apoyo del recurso.

Las acciones de fortalecimiento son:

Capacitación de difusión. Actividad que consiste en la promoción directa de la convocatoria del Programa de Coinversión Social en las localidades de la cobertura de atención.

Capacitación sobre la realización del proyecto. Actividad que consiste en transmitir y socializar estrategias, orientaciones y recomendaciones a los Comités de Participación Comunitaria para el buen ejercicio del recurso y para el cumplimiento de las actividades de los proyectos.

Las variables, dimensiones y objetivos del seguimiento físico y operativo consideradas en estas dos acciones, son las siguientes:

Tabla 6. Descripción de variables de estudio para el seguimiento al Programa 2019

Tipo de seguimiento	Objetivo especifico	Dimensiones	Variable	Instrumento/ Informante
-Físico -Operativo	Constatar que los Comités de Participación Comunitaria cuenten con el apoyo para realizar sus actividades	**Entrega**	**Entrega**	Encuesta final
		Satisfacción	**Satisfacción (PCS)**	
-Físico -Operativo	Identificar las áreas de oportunidad y fortalezas del Comité de Participación Comunitaria	**Calidad**	**Vinculación**	
			Calidad	
			Fortalezas/ Oportunidades	

4. CONTEXTO DE LAS VISITAS DE CAMPO

La convocatoria del Programa del Programa de Coinversión Social en 2019 estuvo dirigida a personas de comunidades indígenas que habitan en municipios de Alta y Muy Alta Marginación para presentar proyectos de Cohesión Social y Desarrollo Comunitario (CS)[13], fue focalizada la cobertura de la presente Convocatoria en las comunidades indígenas que comprende a la población que habita en localidades de por lo menos 100 habitantes y dónde al menos el cuarenta por ciento (40%) se identifique como población indígena y catalogados de alta y muy alta marginación, para 25 Municipios de los Estados de Oaxaca y Veracruz.

Tabla 7. Municipios de cobertura PCS 2019

Estado	Municipios		
Oaxaca	1. Guevea de Humboldt 2. San Blas Atempa 3. San Dionisio del Mar 4. San Juan Cotzocón	5. San Juan Guichicovi 6. San lucas Camotlán 7. San Mateo del Mar	8. San Miguel Chimalapa 9. San juan Mazatlán 10. San Pedro Huilotepec
	11. Santa María Chimalapa 12. Santa María Guienagati 13. Santa María Petapa	14. Santa María Totolapilla 15. Santa María Xadani 16. Santiago Ixcuintepec	17. Santiago Lachiguiri 18. Santiago Yaveo 19. Santo Domingo Petapa
Veracruz	20. Mecayapan 21. Pajapan	22. Playa Vicente 23. Soteapan	24. Tatahuicapan de Juárez 25. Uxpanapa

Se recibieron 268[14] proyectos comunitarios de 229 localidades (de 285 localidades potenciales; 80% cobertura) de 23 municipios (de 25 municipios potenciales; 92% cobertura). De los 268 proyectos se dictaminaron 250[15] en nueve comisiones dictaminadoras[16] y de estos, los que cumplieron con los criterios y requisitos de participación de la convocatoria se lograron apoyar con el recurso del PCS a 164 proyectos, dando cobertura de 23 municipios, es decir 92% de lo considerado en la convocatoria. El seguimiento físico y operativo

[13] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503745/Convocatoria_proyectos_de_Cohesio_n_Social_y_Desarrollo_Comunitario_CS_.pdf
[14] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/529313/PCS_20194T.PDF
[15] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/529313/PCS_20194T.PDF
[16] Etapa del PCS para validar la propuesta del proyecto y decidir de forma colegiada el otorgamiento de recurso o su rechazo. Participó personal del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), del Corredor Interoceánico del Istmo de Tehuantepec y de Secretaría de Bienestar.

corresponde con la muestra de 120 proyectos del total de 164 apoyados, que en términos de municipios de la convocatoria correspondió con el 88% de cobertura.

Tabla 8. Comparativo de proyectos apoyados y visitados

#	Estado	Municipio de cobertura	Proyectos		Entrevistas a actores clave		
			Apoyados[17]	Visitados	CPC	CCS	P. Beneficiarias
1	Oaxaca	Guevea de Humboldt	10	10	20	20	20
2	Oaxaca	San Blas Atempa	5	4	8	8	8
3	Oaxaca	San Dionisio del Mar	2	2	4	4	4
4	Oaxaca	San Juan Cotzocón	12	8	16	16	16
5	Oaxaca	San Juan Guichicovi	23	13	26	26	26
6	Oaxaca	San Mateo del Mar	5	4	8	8	8
7	Oaxaca	San Miguel Chimalapa	2	2	4	4	4
8	Oaxaca	San Juan Mazatlán	6	3	6	6	6
9	Oaxaca	San Pedro Huilotepec	1	1	2	2	2
10	Oaxaca	Santa María Chimalapa	7	7	14	14	14
11	Oaxaca	Santa María Guienagati	3	2	4	4	4
12	Oaxaca	Santa María Petapa	3	3	6	6	6
13	Oaxaca	Santa María Totolapilla	1	1	2	2	2
14	Oaxaca	Santiago Lachiguiri	7	6	12	12	12
15	Oaxaca	Santiago Yaveo	4	2	4	4	4
16	Oaxaca	Santo Domingo Petapa	3	3	6	6	6
17	Veracruz	Mecayapan	10	6	12	12	12
18	Veracruz	Pajapan	2	2	4	4	4
19	Veracruz	Playa Vicente	17	13	26	26	26
20	Veracruz	Soteapan	12	8	16	16	16
21	Veracruz	Tatahuicapan de Juárez	2	2	4	4	4
22	Veracruz	Uxpanapa	26	18	36	36	36
23	Oaxaca	Santa María Xadani	1	0	0	0	0
24	Oaxaca	San lucas Camotlán	0	0	0	0	0
25	Oaxaca	Santiago Ixcuintepec	0	0	0	0	0
		Sumatoria	164	120	0	240	240

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

[17] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/529313/PCS_20194T.PDF

De los proyectos apoyados los 17 municipios de Oaxaca aportan el 58% (95 proyectos) mientras que los 6 municipios de Veracruz contribuyen con el 42% (69 proyectos apoyados). En términos de visitas de campo, se mantiene la tendencia: 16 municipios de Oaxaca representan el 59% y los de Veracruz el 41% de visitas.

Es importante señalar que cada proyecto representa a una localidad, por lo que, considerando la convocatoria y proyectos apoyados, tenemos que:

- Siete municipios que son Guevea de Humboldt, San Juan Cotzocón y San Juan Guichicovi de Oaxaca, y Mecayapan, Playa Vicente, Soteapan y Uxpanapa en Veracruz, en conjunto representan el 67% de los proyectos apoyados.

Al tomar como referencia los proyectos visitados respecto de los apoyados, destaca:

- Cuatro municipios que son Guevea de Humboldt y San Juan Guichicovi de Oaxaca, y el municipio de Playa Vicente y Uxpanapa en Veracruz, suman el 45% de los proyectos visitados.

Cuando analizamos por cobertura de proyectos visitados respecto de los apoyados, el comportamiento se observa que:

- Diez municipios con 33 localidades se visitó la totalidad de proyectos apoyados, que corresponde con Guevea de Humboldt, San Dionisio del Mar, San Miguel Chimalapa, San Pedro Huilotepec, Santa María Chimalapa, Santa María Petapa, Santa María Totolapilla y Santo Domingo Petapa en el Estado de Oaxaca, mientras que en Veracruz son los municipios de Pajapan y Tatahuicapan de Juárez, que en conjunto suman el 28% de los proyectos visitados y apoyados, es decir se visitó la cobertura total de proyectos apoyados.

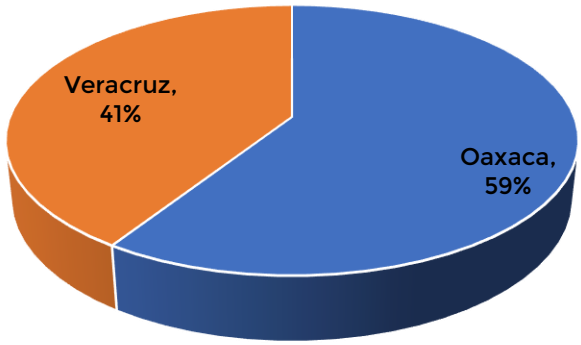
4.1 Visitas por incidencia geográfica

Geográficamente se observa la incidencia de las visitas del seguimiento a los 120 proyectos del Programa de Coinversión Social en el 2019, en las entidades de Oaxaca con 71 visitas del seguimiento y Veracruz con 49 proyectos visitados.

Mapa 1. Visitas en Entidad Federativa

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Gráfico 1. Incidencia geográfica



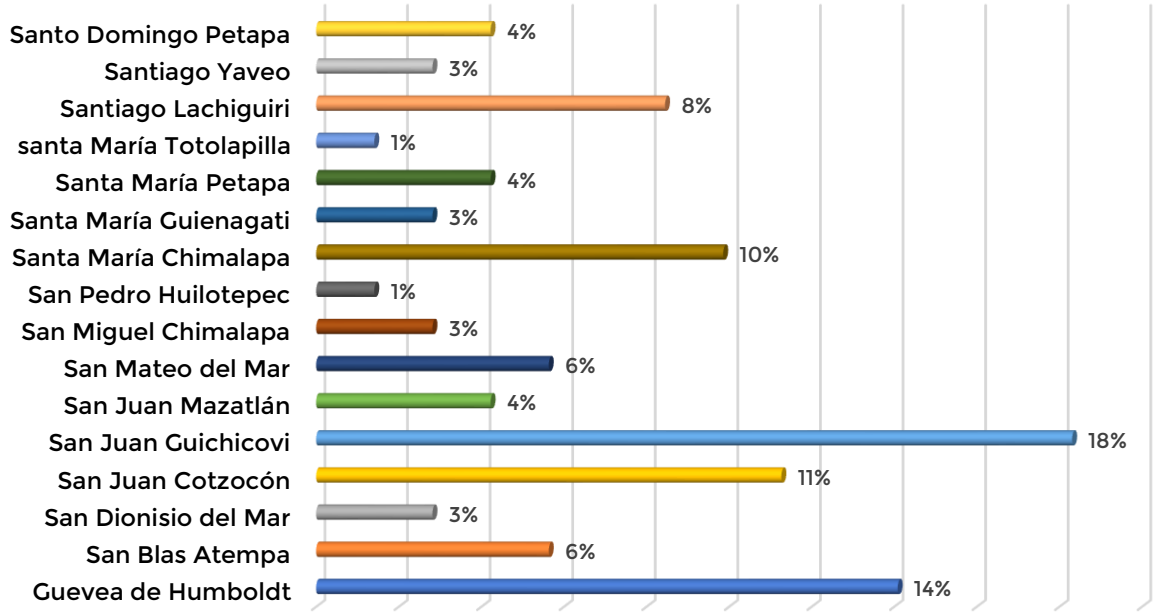
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Las visitas de campo a los 120 proyectos tuvieron la distribución mayor en Oaxaca con el 59% y el 41% en municipios de Veracruz, lo cual éste último estado se dio cobertura a todos los municipios con apoyo de proyectos en las localidades beneficiarias. Mientras que, en Oaxaca, el municipio apoyado de la localidad de Santa María Xadani, no se consideró para la presente muestra de seguimiento.

4.1.1 Visitas por Municipios

A continuación, la desagregación de los 71 proyectos que se visitaron en Oaxaca.

Gráfico 2. Visitas por municipio en Oaxaca

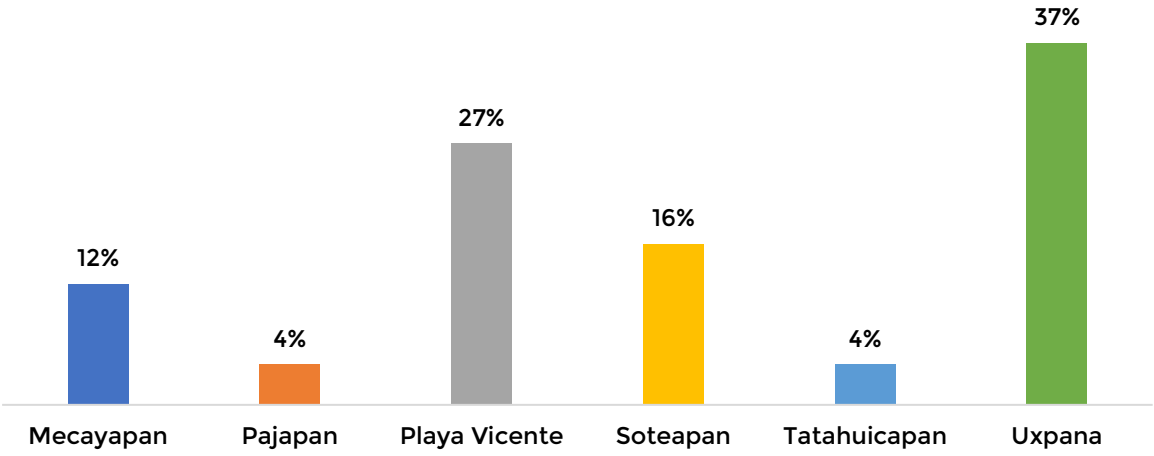


Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

De los 16 municipios donde incidieron los 71 proyectos visitados del PCS en 2019, se observa que uno de cada cinco visitas, se realizaron con proyectos de San Juan Guichicovi y una de cada diez visitas efectuadas en Oaxaca fueron llevadas a cabo en proyectos de Santa María Chimalapa. El municipio de Guevea de Humboldt y Santa María Chimalapa fueron dos municipios que se visitó la totalidad de los proyectos apoyados.

Para el caso de Veracruz, se observa que los municipios que fueron apoyados a través de las localidades, fue posible visitar a todos en su territorio. El municipio de Uxpanapa fue el municipio con mayor cantidad de proyectos se le apoyo por parte del PCS y en visitas represento cerca de cuatro en cada diez proyectos. Mientras que municipios de Pajapan y Tatahuicapan de Juárez se visitó a la totalidad de proyectos.

Gráfico 3. Visitas por municipio en Veracruz

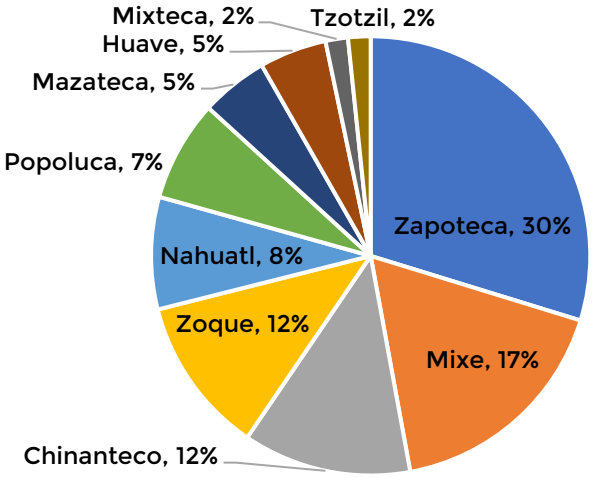


Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

4.1.2 Lenguas indígenas

Las visitas se realizaron directamente en las localidades donde se llevan a cabo las actividades de los proyectos, con población que habita las localidades y donde convergen comunidades de diversas culturas, prácticas y pensamientos. Una característica que diferencias a las localidades es la lengua, misma que desde el inicio se consideró como un factor de unidad y como un elemento para incluirlo en las propuestas de trabajo comunitario, a fin de incluir mecanismos locales para el diseño de estrategias de colectivas. Se identificó la lengua con preponderancia en la localidad, los resultados hallados se muestran en la siguiente gráfica:

Gráfico 4. Lenguas hablantes en localidades



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Son diez lenguas que se hablan en las localidades visitadas, siendo el Zapoteco el de mayor ponderación, en una de cada tres localidades visitadas en el estado de Oaxaca. En Veracruz la lengua de mayor dominancia es chinanteco, náhuatl y popoluca. En Oaxaca la lengua zapoteca y mixe son las más representativas de las visitas de campo.

En dos localidades visitadas se encontró que se hablan dos lenguas:

- Localidad de Benito Juárez (El Trébol) en el municipio de San Miguel Chimalapa, Oaxaca, se habla el Zoque y Tzotzil, y
- Localidad de La Fortaleza, en el municipio de Uxpanapa, en Veracruz, se habla en Chinanteco y Zapoteco

4.2 Información de Comités de Participación Comunitaria

Los Comités de Participación Comunitaria son los colectivos representantes de la comunidad y son los responsables directos ante el PCS para el manejo y administración del recurso, así como de la ejecución del proyecto y de sus resultados finales. Integrado por mujeres y hombres y compuesto por la figura de la Presidencia, Secretaría y Tesorería.

Se entrevistaron a 2 personas de 120 Comités de Participación Comunitaria, se obtuvieron los siguientes resultados:

Primero. El 33.75% son mujeres y el 66.25% son hombres.

Segundo. Al analizar por figura del CPC respecto del sexo de las 240 personas, se encontró la siguiente información:

Tabla 9. Distribución por sexo del CPC

CPC	Mujeres	%Mujeres	Hombres	%Hombre	Personas totales	%Personas totales
Presidencia	19	18%	86	82%	105	100%
Secretaría	18	39%	28	61%	46	100%
Tesorería	39	58%	28	42%	67	100%
NR	5	23%	17	77%	22	100%
Suma	81	34%	159	66%	240	100%

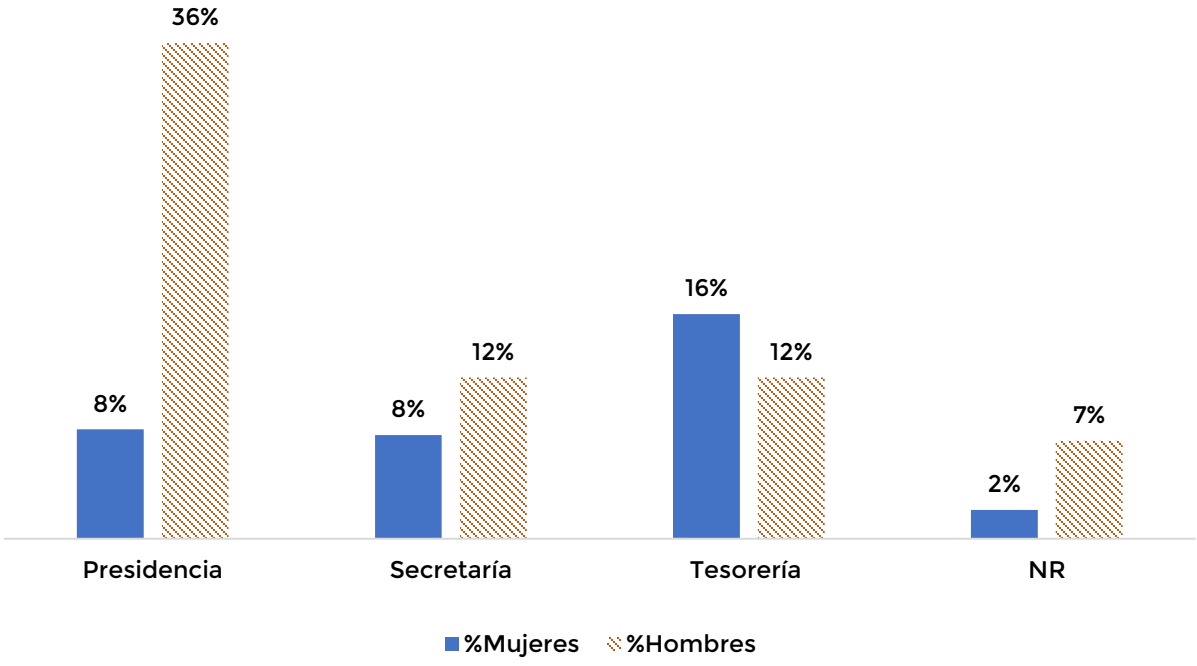
NR: No respondió.

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Destaca la participación de las mujeres en la administración del recurso ante la comunidad, mismo que fue observable durante los recorridos de acompañamiento y fueron las mujeres quieres hicieron manejo transparente del dinero del proyecto desde las compras y comprobación fiscal ante el PCS.

Tercero. Al considerar la totalidad de las 240 personas seleccionadas de los Comités de Participación y al analizar la contribución de mujeres en cada figura del Comité, así como de los hombres en la figura correspondiente. Es importante señalar que el PCS contribuyó a posicionar la contribución de las mujeres en la toma de decisiones en las localidades, sin embargo, se observa que en los cargos primordiales se requiere fortalecer mecanismos de participación de las mujeres, en el contexto de localidades con un sistema normativo propio. El 43.75% de las personas entrevistadas desempeñan la figura de Presidencia, el 27.91% desarrollan actividades de Tesorería y el 19.16% tienen acciones en la Secretaría del CPC.

Gráfico 5. Composición de los Comités de Participación Comunitaria



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

4.3 Información de Comités de Contraloría Social

Los Comités de Contraloría Social son los entes responsables de la vigilancia del proyecto para que las actividades se lleven a cabo y el recurso se ejerza en lo autorizado. Lo componen personas de la misma localidad y fueron elegidos en la misma asamblea que el comité de participación.

Se entrevistaron a 2 personas de 120 Comités de Contraloría Social, se obtuvieron los siguientes resultados:

Primero. El 34.2% son mujeres y el 65.8% son hombres.

Segundo. Al analizar por figura del CCS respecto del sexo de las 240 personas, se encontró la siguiente información:

Tabla 10. Distribución por sexo del CCS

CPC	Mujeres	%Mujeres	Hombres	%Hombre	Personas totales	%Personas totales
Presidencia	29	30%	67	70%	96	100%
Vocales	50	40%	76	60%	126	100%
NR	3	17%	15	83%	18	100%
Suma	82	34%	158	66%	240	100%

NR: No respondió.
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019
Vocal: La figura Vocal incluye vocal 1, vocal 2 y vocal, así mismo Tesorería, Secretaría, CCS, CCS1 y CCS2.

De acuerdo con las entrevistas realizadas, la participación de las mujeres está presente en la representación o presidencia del Comité de Contraloría Social en casi por mitad de las personas entrevistadas en este cargo.

Tercero. Al considerar la totalidad de las 240 personas seleccionadas de los Comités de Contraloría Social y al analizar por figura del Comité: el 40% de las entrevistas se realizó a las personas representantes de dicho Comité, en su calidad de presidente.

4.4 Información de personas beneficiarias

De los 120 proyectos visitados directamente en las localidades donde se llevan a cabo las actividades, se contactaron a dos personas de la población beneficiaria, tratando de mantener equilibrio entre mujeres y hombres, a quienes se les realizaron preguntas directas sobre las acciones, el gasto del recurso, la forma

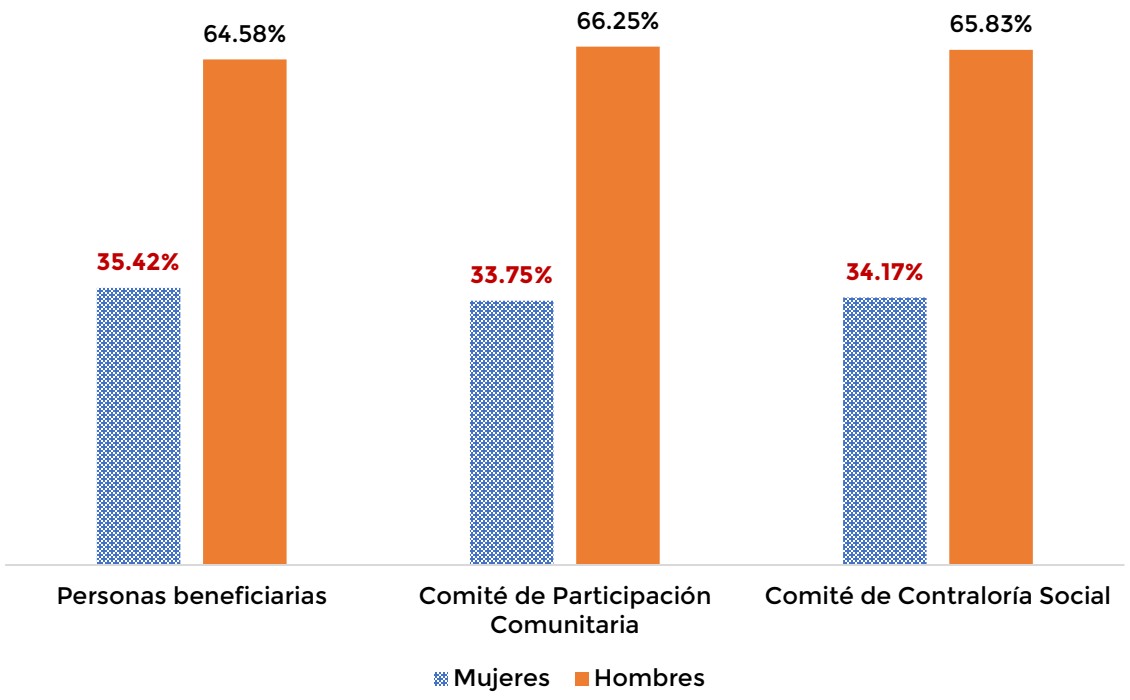
como se realizan las actividades, así como de los aprendizajes y satisfacciones respecto del programa.

Los resultados encontrados son:

Primero. El 34.17% son mujeres y el 65.83% son hombres. Lo que nos indica que el PCS incluyo una de cada tres personas a mujeres a fin de colocar espacios de participación social en la comunidad, para contribuir y garantizar mejores relaciones de igualdad entre la población beneficiaria.

Para cerrar el tema de sexo del personal entrevistado, se conjuntaron las 720 entrevistadas tanto de beneficiarias, del comité de participación y de contraloría social, se encontró la siguiente información:

Gráfico 6. Sexo de las personas totales entrevistadas



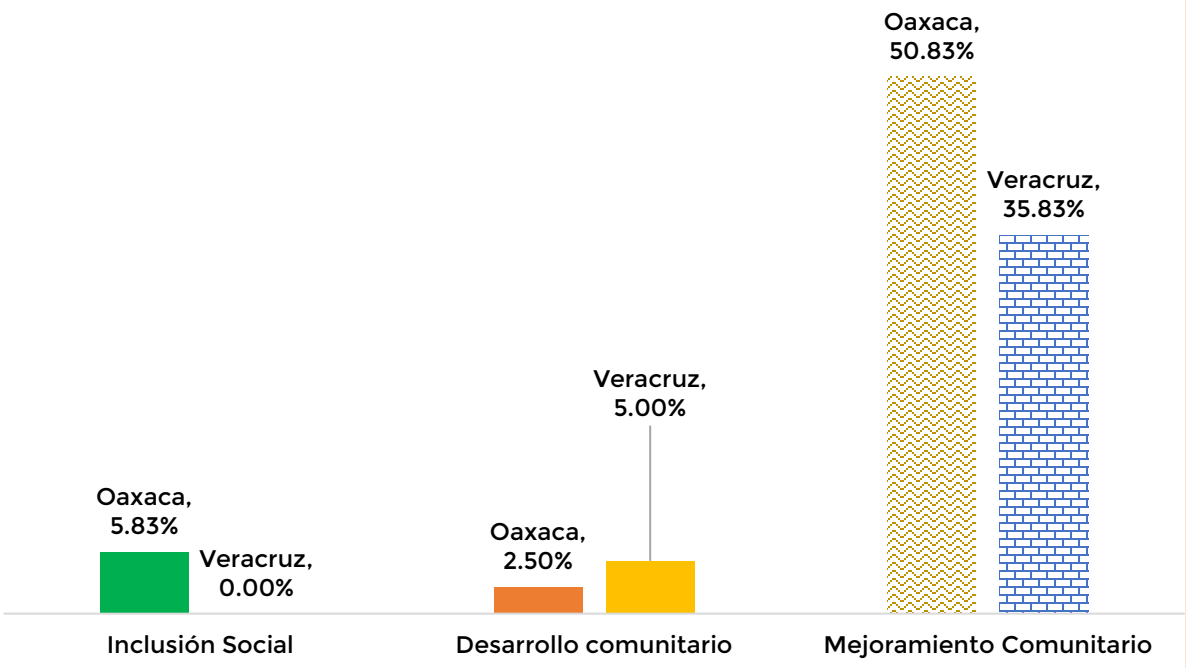
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

El PCS fue quien mayor tendencia mantuvo en la inclusión de mujeres como actores primordiales en el desarrollo del proyecto, a través de entrevistas directas.

4.5 Temáticas de los proyectos

Los 120 proyectos visitados están orientados a lograr fines sociales en el marco del Programa de Coinversión Social mediante las temáticas que se establecen en la convocatoria. La distribución de los 120 proyectos en las cuatro temáticas se observa en el gráfico siguiente.

Gráfico 7. Temáticas de proyectos por Entidad



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Destaca que en la temática de Inclusión social todos los proyectos visitados (7 localidades) fueron realizados en Oaxaca. Mientras que uno de cada dos proyectos (61 proyectos) que fueron visitados están orientados en Mejoramiento Comunitario y que se ubican en Oaxaca. Lo anterior refleja también las necesidades de las localidades a nivel estatal, regional y municipal, considerando la óptica y participación directa de la comunidad en la identificación de las necesidades y el planteamiento de acciones de solución de sus problemas.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS[18]

El propósito del seguimiento es observar y recopilar directamente en los lugares donde se realizan las actividades del proyecto, las evidencias que aporten información acerca del comportamiento de los componentes de los programas sociales, es decir para el caso del PCS, los *proyectos apoyados y las acciones de fortalecimiento a los Actores Sociales*.

Las dimensiones son *variables de estudio representadas a través de elementos, y/o aspectos de una población de interés que desean conocerse y medirse*[19]. Para el caso del PCS las variables a estudiar son **existencia, entrega, calidad y satisfacción**, que se describen a continuación:

Tabla 11. Dimensiones del PCS 2018

Dimensión	Seguimiento Físico	Seguimiento Operativo
Existencia	Verificar la realización de la obra o proyecto	Conocer si la obra o proyecto se ha llevado a cabo en los términos establecidos en la mecánica operativa del programa.
Entrega	Verificar la entrega de los apoyos y servicios.	Conocer si la entrega se realizó en los términos establecidos en la mecánica operativa del programa (tiempos, focalización, etc.)
Calidad	Verificar que los apoyos entregados por el programa cumplan con los estándares mínimos que garanticen un beneficio efectivo para la población atendida.	Conocer la opinión de la población beneficiaria y/u operadores sobre la calidad, utilidad, oportunidad y relevancia del (los) apoyo(s) que otorga el programa.
Satisfacción	Conocer el nivel de satisfacción de las personas beneficiarias sobre el apoyo/servicio entregado.	Conocer el nivel de satisfacción de las personas beneficiarias respecto al programa.

[18] El análisis de resultados se basa en información de los 164 proyectos de la muestra aleatoria, de 328 entrevistas a personas beneficiarias, de 328 entrevistas a integrantes del Comité de Participación Comunitaria y 328 entrevistas a integrantes del Comité de Contraloría Social

[19] Lineamientos DGEMPS 2017

Tomando en cuenta en primer lugar el *Mecanismo para la Definición de la Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los Programas Sociales Operados por los Órganos Desconcentrados y Entidades del Sector Coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social 2017*, y de forma complementaria el *Anexo: Definición de elementos mínimos para una metodología de seguimiento físico y operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social-Hoy Secretaría de Bienestar-*, se diseñó el método para conocer el comportamiento de las variables mediante las visitas de campo a los proyectos, a partir de dos estrategias:

- **Físico**. Conjunto de actividades orientadas a verificar en campo la existencia, entrega y calidad de los apoyos, acciones o servicios otorgados por los programas sociales.
- **Operativo.** Conjunto de actividades orientadas a verificar en campo algunos elementos de la mecánica operativa de los programas sociales, para la entrega de sus apoyos, acciones o servicios.

Brena Torres, San Juan Guichicovi, Oaxaca
Proyecto: "Rescatando el espacio público para el desarrollo y convivencia de las familias mixtecas de la comunidad de Brena Torres"

5.1. Resultados de las Dimensiones para el PCS

La presentación de los Resultados de las Dimensiones para el PCS, derivado del análisis del seguimiento, se basa en el siguiente esquema:

Tabla 12. Estructura análisis de las dimensiones del Programa

Dimensión	Pregunta	Tipo Seguimiento		Numeral/ Fuente*
		Físico	**Operativo**	
Existencia	¿Que ha recibido del Programa de Coinversión Social?	X		S2A CPC, 10
	Difusión de la convocatoria	X		S2A CPC, 13.1
	Elaboración del proyecto	X		S2A CPC; 13.2
	Dictaminación del proyecto	X		S2A CPC; 13.3
	Ajuste del proyecto	X		S2A CPC; 13.4
	Firma de Convenio de Concertación	X		S2A CPC; 13.5
	Transferencia del recurso	X		S2A CPC; 13.6
	Visita de acompañamiento	X		S2A CPC; 13.7
	¿Cómo le ha ayudado el personal del Indesol?		X	S2A CPC; 12
Entrega	¿Le entregaron el recurso del Programa de Coinversión Social?	X		S2A CPC; 13.8
	¿Le entregaron completo el recurso?	X		S2A CPC; 13.8 a
	¿Considera qué los recursos fueron entregados a tiempo		X	S2A CPC; 13.8 b
	Explique por qué		X	S2A CPC; 13.8 c
Calidad	¿Qué tanto participa la comunidad en el proyecto?	X		S2A CPC; 6
	Con el dinero del proyecto ¿qué tanto mejora la comunidad?		X	S2A CPC; 7
	Se brindó asesoría en		X	S3 Proy; 23
Satisfacción	¿Cuánta confianza le tiene al Comité de Participación Comunitaria?	X		S1-Benef; 2
	Hasta este momento ¿qué le ha dejado el Programa de Coinversión Social?		X	S2A CPC; 11

Tabla 13. Desglose de siglas de la estructura análisis de las dimensiones del Programa

Siglas	Instrumento: **Cuestionario de visita**	Informante clave
S1-Benef	Sección I Beneficiario	Beneficiario de la comunidad
S2A CPC	Sección II A CPC	Integrante del Comité de Participación Comunitaria
S2B CCS	Sección II B CPC	Integrantes del Comité de Contraloría Social
S3 Proy	Sección III Proyecto	Persona visitadora del Programa de Coinversión Social

Tierra Blanca, Santa María Chimalapa, Oaxaca.
Proyecto: "Rehabilitación y Mejoramiento de la Casa de Salud".
Actividad: Movilización de la gente en la recolección de arena y piedra en el río (recurso de la comunidad) y para la rehabilitación del techo de la casa de salud.

Dimensión: Existencia

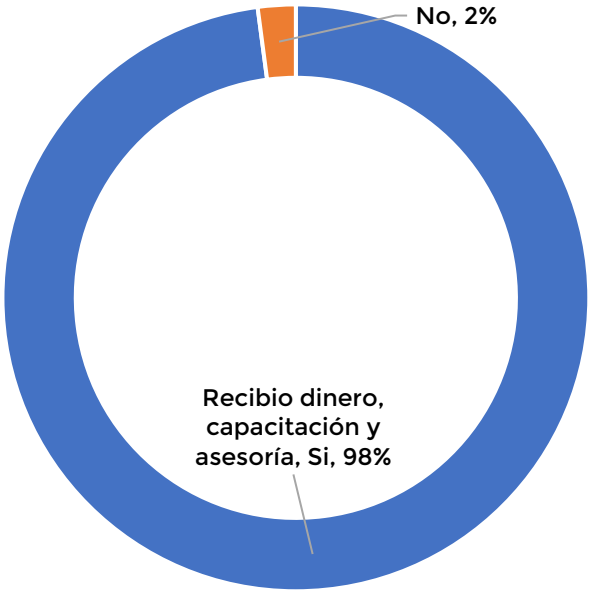
Seguimiento Físico

El Programa de Coinversión Social al estar inscrito en el ramo 20 Bienestar otorga apoyos catalogados como Subsidios, que en el 2019 estuvo dirigido a localidades marginadas e indígenas. En las visitas de seguimiento se les preguntó a 240 personas integrantes del Comité de Participación Comunitaria sobre los apoyos que han recibido del PCS.

Comités de Participación Comunitaria recibieron del PCS

La gráfica 1 muestra los resultados que los Comités emitieron sobre los servicios y apoyos que brinda el programa. De acuerdo a las Reglas de Operación, los Comités de Participación Comunitaria son los responsables directos de la comunidad de administrar, manejar y comprobar el recurso público del proyecto. Los tres integrantes fueron a quienes la Asamblea comunitaria determinó ser el representante ante el PCS, por lo cual son a quienes se les capacitó en temas diversós.

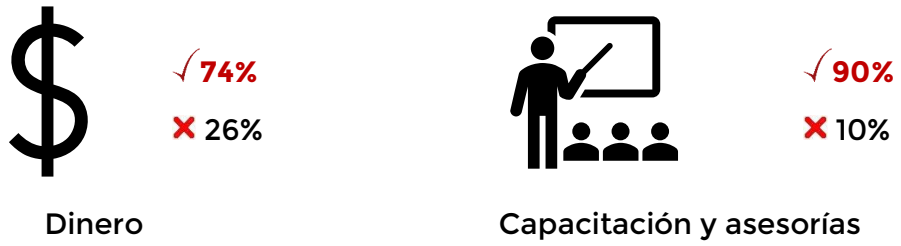
Gráfico 8. ¿Que ha recibido del Programa de Coinversión Social?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Al diferenciar lo recibido por los Comités de Participación en apoyo en especie como el dinero y servicios como las capacitaciones, los datos al momento de la visita manifiestan que en 3 de 4 personas señalan tienen conocimiento claro que el Programa les proporciono Dinero para el proyecto; mientras que en 9 de cada 10 integrantes conocen a plenitud que el PCS les ha brindado capacitaciones y asesorías.

Figura 2. Comités de Participación Comunitaria han recibido del PCS



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Destaca que los Comités de Participación Comunitaria señalaron haber recibido dinero del PCS la cantidad de $96,228,454.96, que equivale al 90% del proporcionado por el PCS 2019 a la totalidad de los proyectos apoyados. Es decir, el proceso fue transparente y con rendición de cuentas del Programa.

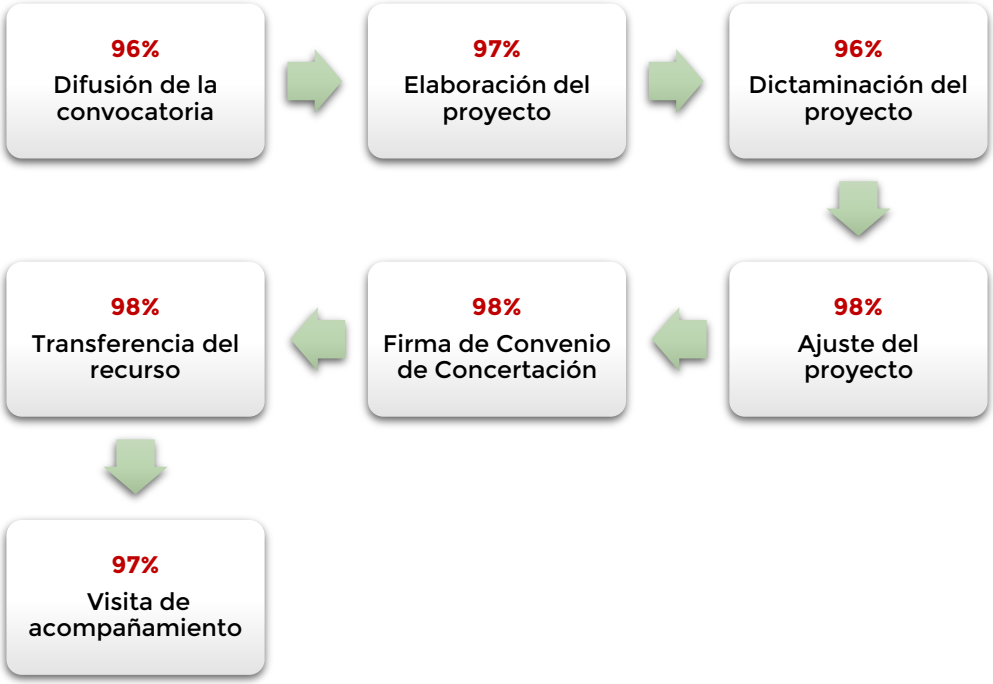
Los Comités de Participación señalaron adicionalmente que recibieron del PCS al momento de la entrevista visitas de acompañamiento, monitoreo del proyecto, verificación de obras y de gastos, así como haber recibido por parte del programa conocimiento, apoyo e información. Señalaron con claridad contar con capacitación y en su mayoría que recibió recurso.

Conocimiento de las fases del PCS

Coinversión Social 2019 al ser un programa social tiene un ciclo que cumplir para conocer la incidencia en la disminución de la problemática social e identificar la contribución a la política social en los territorios atendidos. El seguimiento en el PCS es un mecanismo que aporta insumos para valorar el conocimiento que tiene la población participante en los proyectos sobre algunas fases del programa.

La acción implementada fue entrevistar a dos integrantes de los 120 Comités de Participación Comunitaria, a quienes se les preguntó sobre el conocimiento[20] de cada una de las siete fases y, en caso de ser positiva la respuesta, valoraran la etapa correspondiente.

Figura 3. Conocimiento de las fases del PCS



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Destaca, de las entrevistas de 240 integrantes del CPC las fases que tienen mayor conocimiento corresponde con las actividades que tienen relación directa con los Comités de Participación, ya que para realizar las modificaciones (Ajuste) del proyecto se requería del conocimiento, aceptación e inclusión de las tres personas del Comité; en el mismo sentido estar en común acuerdo para la firma de Convenio, ya que se trata de compartir derechos y obligaciones del proyecto ante la comunidad y de forma corresponsable con el PCS; de igual forma para transferencia del recurso fue indispensable la apertura de cuenta mancomunada de las tres personas del Comité de Participación. Las tres primeras fases las lleva a cabo más el Programa con todos los Comités

[20] De las 240 personas entrevistadas, solamente 3 no dijeron no conocer las etapas del PCS, lo cual representa el 1.25%

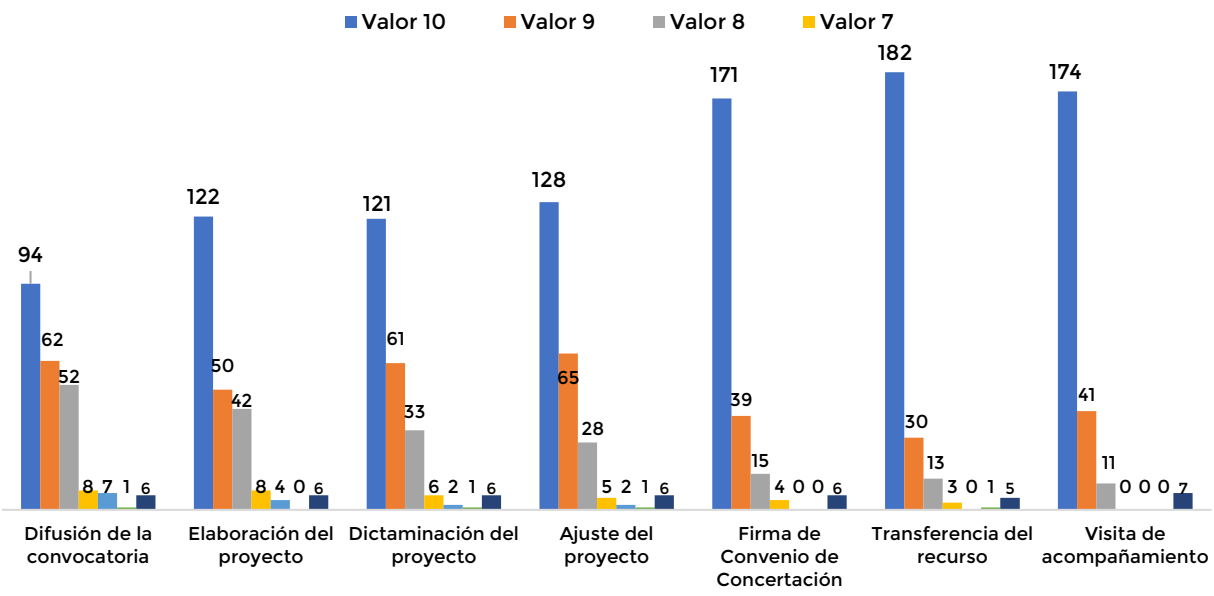
potenciales y a partir de la cuarta fase se limita el proceso a los Comités de Participación que aseguran convertirse en beneficiarios del PCS. El acompañamiento es una etapa que realiza el programa de forma directa en las comunidades. En promedio son 233 personas que Sí conocen las siete etapas del programa y 7 personas que señalaron desconocimiento.

Valoración de las fases del PCS

Para la valoración de las fases del PCS se consideraron las mismas siete fases y sólo se tomó la opinión de las personas que señalaron conocer cada etapa. La valoración consistía en asignar un número del 0 al 10 donde 10 representa un valor máximo de aceptación.

Los resultados generales de las fases, las vemos a continuación en el gráfico 9 que concentra valores absolutos de las respuestas y con variaciones de las personas entrevistadas en cada etapa.

Gráfico 9. Valoraciones fases PCS

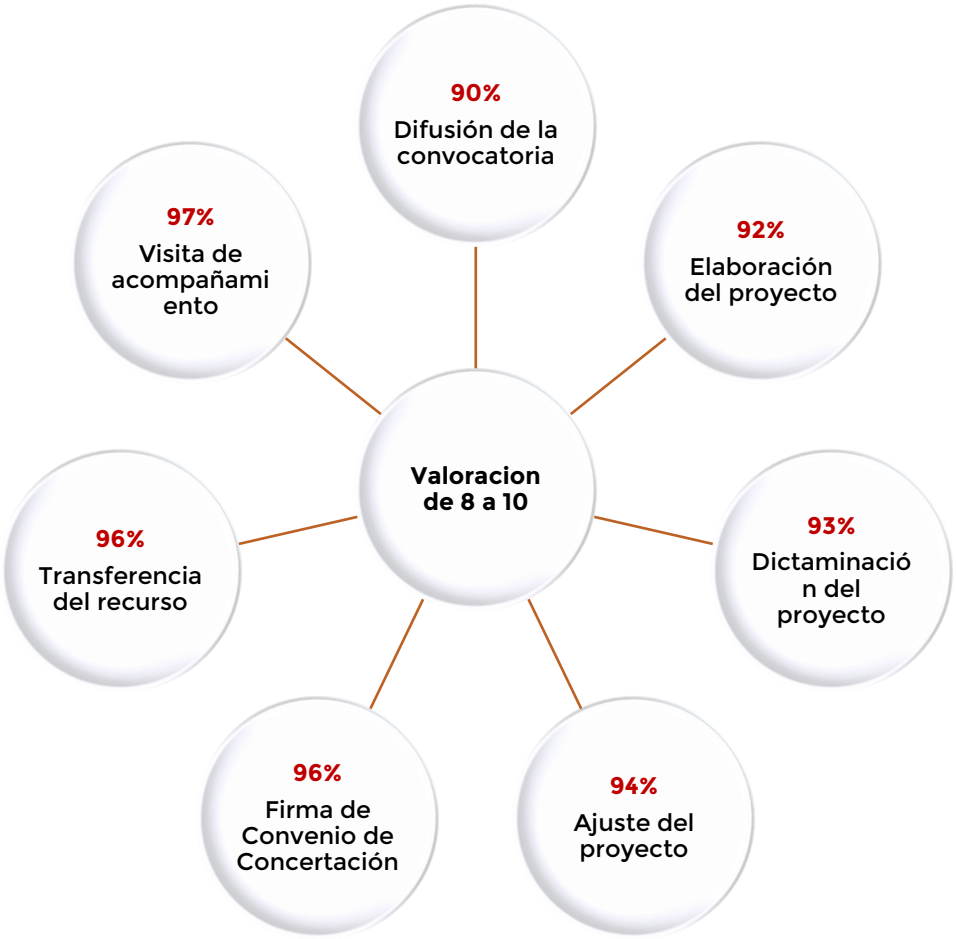


Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

La valoración mínima es de 5 y aplica para la Difusión de la convocatoria, Dictaminación del proyecto, Ajuste del proyecto y Transferencia del recurso, que en cada etapa lo señaló el 0.4%. La fase de Elaboración del proyecto su valoración

mínima es de 6 que lo emitió el 1.7%. La fase de Firma de Convenio de Concertación el valor mínimo es de 7 que lo señalo el 1.7%. La visita de acompañamiento es la etapa mejor valorada, al ser una acción realizada entre personal del PCS con el Comité y comunidad beneficiaria en el lugar físico, espacio o localidad donde se desarrolla el proyecto; por ello el 97% la considera de valor 8 a 10, el 3% no proporcionó valoración. Existe un promedio de 2.6% de las personas entrevistadas que, aunque conoce las fases del programa omite la valorarlas.

Figura 4. Valoración máxima fases PCS

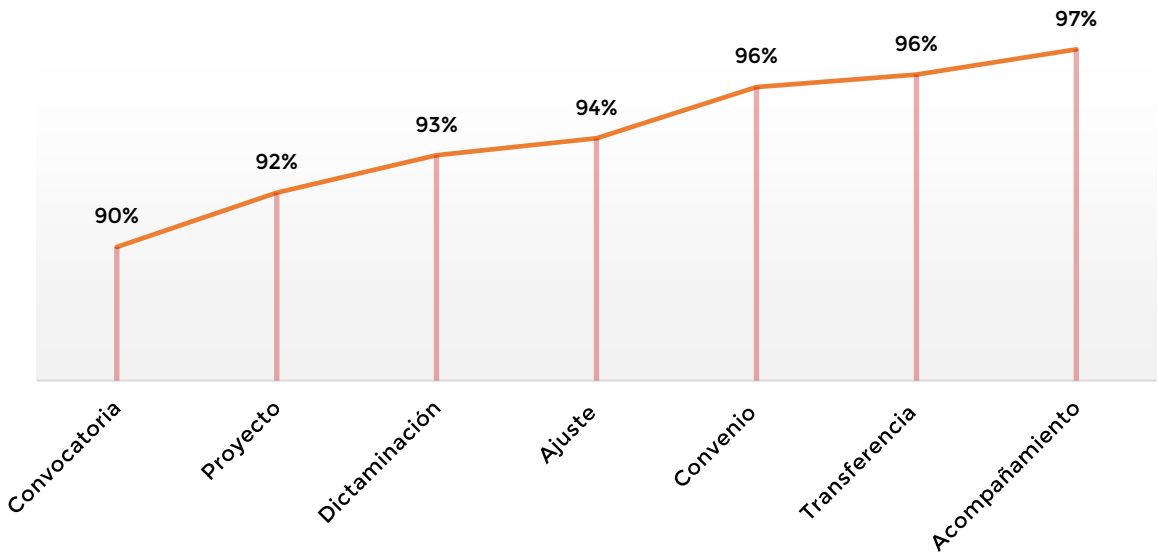


Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

La presencia del programa en las localidades tiene una aceptación favorable conforme avanzan las fases, esto es porque la comunidad comienza a tener confianza en el programa y se convierte en garantía de desarrollo comunitario. Así mismo, los Comités de Participación se van apropiando del proyecto y

generando compromisos con la comunidad, lo cual incrementa la valoración de las etapas subsecuentes.

Gráfico 10. Valoración de 8 a 10



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Los Comités de Participación al tener mayor responsabilidad en las adecuaciones (ajustes en actividades y presupuesto) del proyecto van construyendo compromisos y derechos compartidos con la localidad y con el Programa, de igual manera al disponer del recurso en la cuenta mancomunada es una garantía del cumplimiento del programa para asegurar la realización del proyecto. La etapa que mayor valoración tiene son las visitas de acompañamiento ya que representa un mecanismo de comunicación y apoyo directo del PCS con la comunidad, lo cual contribuyo con asesoría y capacitación permanente. La tendencia de valoración positiva muestra interacción y comunicación del programa hacia la comunidad, y de ésta destaca el compromiso, transparencia y rendición de cuentas entre la población beneficiaria.

Dimensión: Existencia

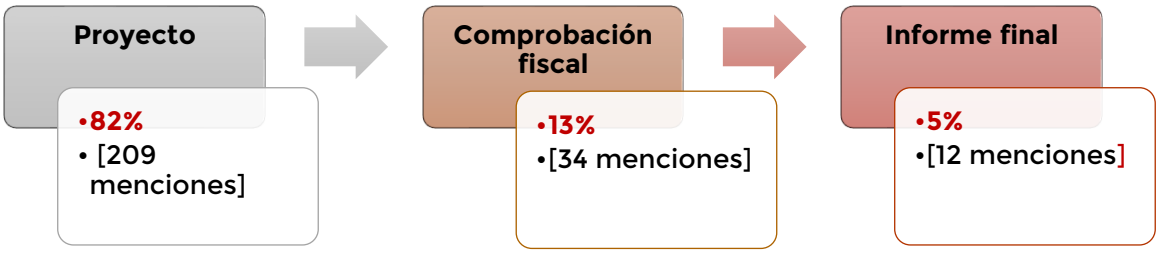
Seguimiento Operativo

Contribución del personal del Indesol a los Comités de Participación

El PCS tiene el propósito de generar colaboración en un marco de corresponsabilidad con los beneficiarios de los proyectos, lo cual es importante de rescatar e identificar las áreas estratégicas y potenciales para analizar el Programa. Para este caso, en el año 2019 se consideraron las entrevistas a los Comités de Participación, con las respuestas cualitativas se analizaron y organizaron a partir de las acciones de asesoría y capacitación que el personal del Indesol brindo a los 120 Comités de Participación Comunitaria. De los resultados de las 240 entrevistas a integrantes de estos comités, se identificó que, el apoyo estuvo dirigido al desarrollo y ejecución del Proyecto, un segundo ámbito fue contribuir al buen ejercicio y comprobación del recurso, así como la orientación para generar mayor soporte y evidencia de los resultandos en el Informe final del proyecto.

El análisis se realizó por frecuencia de menciones de las 240 respuestas de las entrevistas, encontrando 255 menciones, de las cuales se muestra que:

Figura 5. Contribuciones del INDESOL a los CPC



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

De acuerdo con las menciones de las entrevistas, los Comités de Participación señalan que el personal del Indesol les ha ayudado en mayor proporción en el desarrollo del proyecto, es decir, en más de ocho de cada diez personas

recibieron apoyo para que las actividades de mejoramiento comunitario, de inclusión social y de desarrollo social lograran los objetivos.

Lo anterior muestra la cercanía y apoyo permanente del personal del Indesol con los Comités de Participación en los momentos estratégicos del desarrollo de las actividades, para lo cual, se fortaleció el mecanismos de Enlace del Programa en las localidades -personas de la propia región- que aseguraban conocimiento de las problemáticas y esto contribuyó a que el proceso de acompañamiento con los Comités de Participación tuvieran impacto, redituando en que el PCS proporcionara apoyo y ayuda constante.

Proyecto

Los Comités de Participación comentaron que el personal del Programa de Coinversión Social del Indesol, argumentan que les brindo capacitación para el diseño, llenado y ejecución del proyecto; así como asesorías para el llenado de formatos relativos al proyecto; también se resolvieron dudas, consultas y preguntas que la comunidad o Comités de Participación tenían durante el desarrollo de las actividades. La estrategia del Enlace comunitario del PCS, al ser de la propia región y atender localidades de su conocimiento, facilitó la comunicación, apoyo y confianza con los Comités, dando fuerza a las visitas de acompañamiento. Las llamadas telefónicas y redes sociales fueron acciones de comunicación directa entre el personal del programa y los Comités de Participación.

Maluco, San Juan Guichicovi, Oaxaca. Proyecto Parque Recreativo.
Actividad: Excavación para el muro de contención y delimitación del terreno.

Figura 6. Testimonios sobre ayuda en ejecución del proyecto

Asesoría en el trabajo, manejo del recurso y toma de evidencia, para que todo sea transparente	Desde el principio y hasta ahora nos brinda asesoría en las dudas que se presentan. Contamos con la visita del enlace para observar los avances del proyecto en obra.	Ha visitado la comunidad para verificar el avance, recordando nuestras obligaciones. Nos asesoran en dudas del relleno de formato.
La ayuda ha sido muy buena a que nos han apoyado en todas las actividades que se nos ha indicado	Resuelve dudas por vía telefónica. Nos dice que hacer en el modo de comprobar gastos. Visita del enlace para dar visto a nuestro avance de obra y gasto.	A través de vía telefónica nos han brindado apoyo en cómo hacer las cosas (documentos) desde el principio. también nos ha visitado el enlace
En todo, nos han apoyado mucho desde el inicio y pues nos han apoyado a seguir	Nos ha ayudado a explicar las reglas de operación, para un mejor desarrollo de nuestro proyecto.	Asesoría. Resuelve nuestras dudas a través de distancia (vía telefónica). Conocer, mejorar una forma de trabajo más puntual

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Las ayudas específicas del personal del PCS, de acuerdo con los Comités de Participación, los podemos dividir en:

Figura 7. Desagregación de apoyos a CPC

Asesoría	Capacitación	Acompañamiento
1.Asesoría para liberar dudas sobre la ejecución del proyecto 2.Me apoyaron con mis dudas en todo momento 3.Asesorías y que están siempre al pendiente 4.Mucho por medio de las asesorías 5.Visitas, asesorías y capacitación	1.Orientación. Capacitación, información. 2.Explicar y entender en cosas que no sabía 3.Nos ha brindado la ayuda para entender lo que nos cuesta del proyecto 4.Siempre han estado atentos a las necesidades	1.Asesoramiento a través del enlace 2.Orientado en todas las etapas del proyecto más de cerca. 3.Mucho en el sentido de solventar dudas a tiempo 4.Han estado pendientes de las actividades que hacemos

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Recurso

Los Comités de Participación en recurso señalaron recibir del personal del Indesol, el apoyo para el trámite de apertura de la cuenta mancomunada, la capacitación de cómo aplicar el recurso y asesoría para generar la comprobación; así mismo se ayudó en la revisión de facturas y verificación de archivos fiscales. Es importante añadir que desde la promoción del programa y de la convocatoria, el personal del Indesol promovió la transparencia y rendición de cuentas, situación que se comprueba con las respuestas de las personas. Además, que los Comités de Participación realizaban reuniones para informar del gasto a la comunidad. Los Comités de Contraloría fueron determinantes en contribuir con el gasto del recurso y la comprobación fiscal.

Figura 8. Testimonios sobre ayuda en ejercicio del recurso

Asesoría en el trabajo, manejo del recurso y toma de evidencia, para que todo sea transparente	*Resuelve dudas por vía telefónica. nos dice que hacer en el modo de comprobar gastos. visita del enlace para dar visto a nuestro avance de obra y gasto*
En capacitación. Asesoría para la ejecución del ejercicio del recurso	*Nos han asesorado muy bien, en como facturar y comprobar otros gastos y el pago de recursos humanos*
Brindando asesorías, pláticas y la forma de usar el recurso	*Con la información, asesorías, despejando las dudas respecto a la comprobación del recurso*

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Informe final

Del informe final, los Comités de Participación señalan ayuda del personal del Indesol en temas referentes a capacitación para el llenado del reporte, asesoría para presentar el informe, resolviendo dudas, la forma de presentar la comprobación fiscal en el reporte, en la elaboración del material probatorio y llenado de documentos o anexos del sistema informático.

Figura 9. Testimonios sobre ayuda en reporte final

Cómo ejecutar el proyecto. Capacitación de reportes. Cómo hacer material probatorio

En dar capacitaciones del…informe … y ejecución del proyecto

Capacitación, información… asesorías en el informe final

Nos ha ayudado con la capacitación e informes de todo en nuestras dudas

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Cabe señalar que las acciones de apoyo y ayuda sobre la revisión de comprobación fiscal y lo relativo al informe final, brindada por el personal de Indesol, a través del Programa, son parte de los derechos de los Comités y obligaciones de la institución responsable del Programa. Las dos acciones forman parte del proceso de ejecución del proyecto mismo, equivale a que las recomendaciones para tener un mejor gasto del recurso junto con su comprobación, tiene el mismo propósito de realizar la actividad con su documentación, ambas acciones confluyen en los resultados de evidencias del Informe final, y éste da por concluida las obligaciones del Comité de Participación ante el PCS.

San José de las Flores, San Juan Mazatlán, Oaxaca
Proyecto: “Rehabilitación y equipamiento de instituciones educativas y de salud”

Dimensión Entrega

Seguimiento Físico

Entrega de recurso

El Programa de Coinversión social y los Comités de Participación Comunitaria establecen derechos y obligaciones a través del Convenio de Concertación, en el que uno de los compromisos es otorgar el recurso autorizado para la ejecución del proyecto. Sobre el particular, para conocer la entrega de la transferencia, se procedió a realizar 240 entrevistas a los 120 Comités de Participación Comunitaria, en la que se les preguntó directamente sobre la entrega del recurso que les proporcionó el Programa y sí éste fue entregado en su totalidad o no.

Figura 10: Entrega de recurso PCS y completo

¿Le entregaron el recurso del Programa de Coinversión Social?

√ 100%

¿Le entregaron completo el recurso?

√ 100%

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Al tratarse de un programa que transfirió el recurso de forma directa a un Comité de Participación representante de la comunidad, existían condiciones para garantizar el cumplimiento de tal acción. Las respuestas de los Comités señalaron en efecto que el recurso les fue entregado y de forma completa en la cuenta bancaria mancomunada. Cabe comentar que fue el mismo comité quien administro el recurso, con sus implicaciones de generar la comprobación y la búsqueda de compra de los materiales o personas que realizaran actividades de trabajo que requería el proyecto. Resultó un aprendizaje interesante para los Comités al recibir, administrar y rendir cuentas a la comunidad y al programa sobre el dinero otorgado. La presencia de Comités organizados para retirar dinero y buscar lugares de compra, fue una característica que se manifestó en regiones de cobertura del programa.

Dimensión Entrega

Seguimiento Operativo

Tiempo de entrega de recurso

Los 240 integrantes de los Comités de Participación Comunitaria respecto de la temporalidad de entrega del subsidio del recurso público a través del Programa de Coinversión Social señalaron ante la pregunta:

Figura 11. Entrega oportuna de recurso

	A tiempo	A destiempo
¿Considera qué los recursos fueron entregados a tiempo?	✓ 85%	✗ 15%

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Con base a la información de los Comités de Participación, el programa cumplió con el compromiso y obligación de realizar la transferencia de los recursos en tiempo, en conformidad con lo establecido en los Convenios de Concertación. La temporalidad oportuna de contar con el dinero los Comités de Participación, sumado a un proceso de comunicación horizontal con el Comité de Contraloría Social, la participación de la comunidad y la comunicación permanente del Programa, se lograron inicios considerables de las actividades también a tiempo, de acuerdo con la naturaleza de cada proyecto y en función de las condiciones de la naturaleza en cada territorio. Un logro de la entrega oportuna fue generar confianza de las comunidades hacia el Programa, el posicionamiento del PCS en la región y solicitud de ampliación del programa en localidades que no resultaron beneficiadas con los apoyos de dinero.

Entre los motivos de la entrega del recurso a Destiempo señalan los tramites bancarios como apertura de cuenta mancomunada y la revisión de documentos de identificación personal. También mencionan las lluvias, las distancias de la localidad a las sucursales bancarias y la falta de transporte público para traslado.

Dimensión: Calidad

Seguimiento Físico

Contribución del PCS: Participación comunitaria

La forma cómo se entregan los apoyos del Programa a los beneficiarios es importante al mostrar quienes participan y la calidad en el proceso. Por requisito la comunidad en Asamblea eligió a dos representaciones: Comité de Participación comunitaria y Comité de Contraloría Social. Así mismo, la organización y participación eran condiciones centrales establecidas en la normatividad del PCS, por ello, preguntar a las 240 personas integrantes de los Comités de Participación Comunitaria, respecto de la participación de la comunidad durante el proyecto representa un reflejo de la incidencia de coinversión social.

Figura 12. Participación de la comunidad

¿Qué tanto participa la comunidad en el proyecto?

Mucho; 78%

Regular, 21%

Los Comités de Participación manifiestan que el involucramiento de la comunidad hacia el proyecto y por ende al Programa, tiene niveles elevados, ya que cerca de 8 de cada 10 personas respaldan con una valoración de Mucho las iniciativas de trabajo local. Destaca que, aunque el programa promueve la toma de decisiones respecto del proyecto, mediante la Asamblea comunitaria, esta es una práctica común en las localidades; sin embargo, el hallazgo radica en que la participación y organización se ejerce en el marco del proyecto para respaldarlo junto con las autoridades civiles, tradicionales y ejidales. En todas las etapas del PCS se incluía la participación de la comunidad en general, de forma organizada y consensuada, y muy pronto el programa de gobierno, se le tuvo confianza y se posiciono entre las comunidades indígenas.

Poco; 1%

No se presentó comunidad que no tuviera nada de participación.

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Maluco, San Juan Guichicovi, Oaxaca. Obra Terminada

Dimensión: Calidad

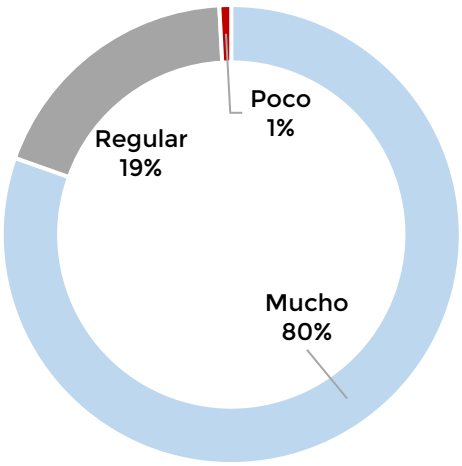
Seguimiento Operativo

Contribución del dinero en mejora de localidades

El programa incidió en comunidades de municipios de alta y muy alta marginación, con población indígena y con necesidades clara en el mejoramiento comunitario, en proceso de inclusión social y de iniciativas productivas. Se les solicitó a las 240 personas integrantes de los Comités de Participación Comunitaria, comentaron la contribución del dinero del proyecto en la mejora del a comunidad.

La presencia del Programa de Coinversión Social en las localidades trajo consigo una contribución al desarrollo de las comunidades, satisfacción a las poblaciones y participación muy activa de los Comités. En este sentido, señalan el 80% de las personas entrevistadas que el dinero del proyecto mejora en Mucho las condiciones, imagen y percepción de las localidades, trayendo consigo bienestar social en la comunidad. Lo cual se traduce en mejores condiciones de infraestructura básica para brindar servicios de salud, educación, comunicación, transporte, alimentación, iluminación, esparcimiento, recreación y práctica deportiva.

Gráfico 11. Con el dinero del proyecto ¿qué tanto mejora la comunidad?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

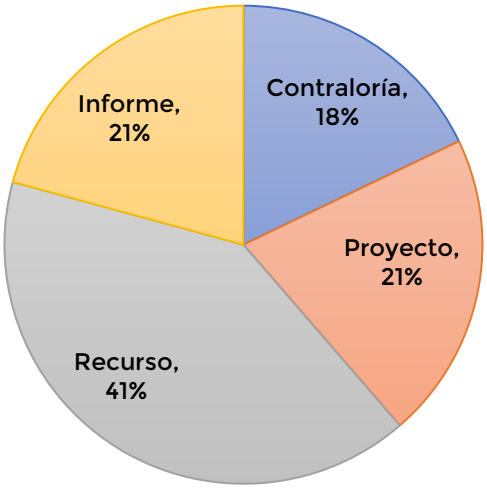
Asesoría del PCS

Entre los compromisos del PCS con los Comités de Participación esta brindar capacitación y asesoría de calidad para el buen desarrollo de los proyectos, para

cumplir con los objetivos del programa con las comunidades, así como conocer la contribución del recurso a la política social.

Para conocer la calidad de la entrega de los servicios y apoyos que entrego el programa, se solicitó a las 19 personas visitadoras que fueron los Enlaces del Programa y el personal directo del del PCS, registrara las asesorías que brindaron directamente a los Comités de Participación. Posteriormente, las respuestas se analizaron y se clasificaron considerando las menciones dadas, en las siguientes categorías: Contraloría, Convocatoria, Proyecto, Recurso e Informe.

Gráfico 12. PCS brindó asesoría en:



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Los resultados muestran que el recurso es el apoyo más importante para brindar asesoría, al ser el detonante a contra entrega del proyecto de la localidad, y resulta ser el factor clave para realizar las acciones de vigilancia y contraloría, la realización de las actividades y la entrega de los resultados finales mediante el informe. Estas acciones están asociadas al manejo correcto del recurso en el Programa para la generación o fortalecimiento de cohesión social, a la excelente rendición de cuentas de los Comités ante la comunidad y contribuyendo así con el cumplimiento de los objetivos de la política social del gobierno.

En este apartado se encontró una mención de que el personal del PCS brindó asesoría en el tema de Convocatoria y ocho personas no mencionaron algún tipo de apoyo del Programa.

Contraloría

La asesoría sobre el tema de contraloría se orientó a brindar apoyo para organizar reuniones para la creación y fortalecimiento del Comité. Además de la asesoría para llenado de documentos, anexos, informes y minutas de la

Contraloría. Se recomendó la capacitación de seguimiento a los Comités de Contraloría Social a través del desarrollo del proyecto y las evidencias de las actividades.

Proyecto

El PCS brindó asesoría para la ejecución del proyecto en la planeación de las actividades del proyecto para asegurar su realización y reuniones para rendición de cuentas y para incluir la participación de jóvenes y niños de la comunidad en las actividades. Para la ejecución cuidar el seguimiento puntual de los tiempos de las actividades para terminar en tiempo y forma; coordinarse entre ambos comités; aclarar dudas durante las visitas de acompañamiento; y la consolidación de la normatividad aplicable. Para los resultados finales, documentar el soporte de las acciones de contraloría, las evidencias del proyecto y la comprobación fiscal a fin de mantener consistencia y aprendizaje colectivo. De igual manera apoyar en la identificación de resultados comunitarios, sociales y colectivos, más allá de la infraestructura social implementada.

Recurso

El programa asesoró a los Comités de Participación en recursos en dos sentidos: a) Comprobantes fiscales y de gasto, en función del tipo de operación, pago o compra, es decir si correspondía con factura, recibos de gasto, listas, notas, o aval municipal; así mismo para el llenado correcto de los datos del comprobante como el cuidado del desglose de gasto y que estos correspondan con los autorizados; y b) Reporte del gasto a través de la plataforma electrónica del Indesol, con la generación de evidencia -videos, fotografías- que ampare el gasto como soporte.

Informe

Para la presentación de los resultados en el Informe final del proyecto, a los Comités de Participación se les en el formato, donde se compartió los requisitos de información y de las evidencias de las actividades, así mismo contar con la totalidad de la comprobación del recurso. En evidencias se dio capacitación para la elaboración de los probatorios de las listas de asistencias, obtener fotografías

y preparar sus recibos de entrega-recepción de los resultados del proyecto ante la comunidad beneficiada. Para la plataforma se compartió la información e indicaciones para el llenado correcto y completo, en el periodo de tiempo dado para tal efecto.

La asesoría continúa y permanente del PCS con los Comités de Participación Comunitaria se centró en cumplir con el propósito del programa de contribuir a la generación de cohesión social a través de las actividades del proyecto. Para lo cual se hizo hincapié en observar las formas de organización de la comunidad, la participación de jóvenes y población infantil, la inclusión de las mujeres en la toma de decisiones, las relaciones entre los Comités, la incorporación de las personas adultas mayores y las prácticas culturales puestas en práctica en las actividades del proyecto.

Tierra Blanca, Santa María Chimalapa, Oaxaca.
Proyecto: "Rehabilitación y Mejoramiento de la Casa de Salud".
Actividad: Movilización de la gente en la recolección de arena y piedra en el río (recurso de la comunidad) y para la rehabilitación del techo de la casa de salud.

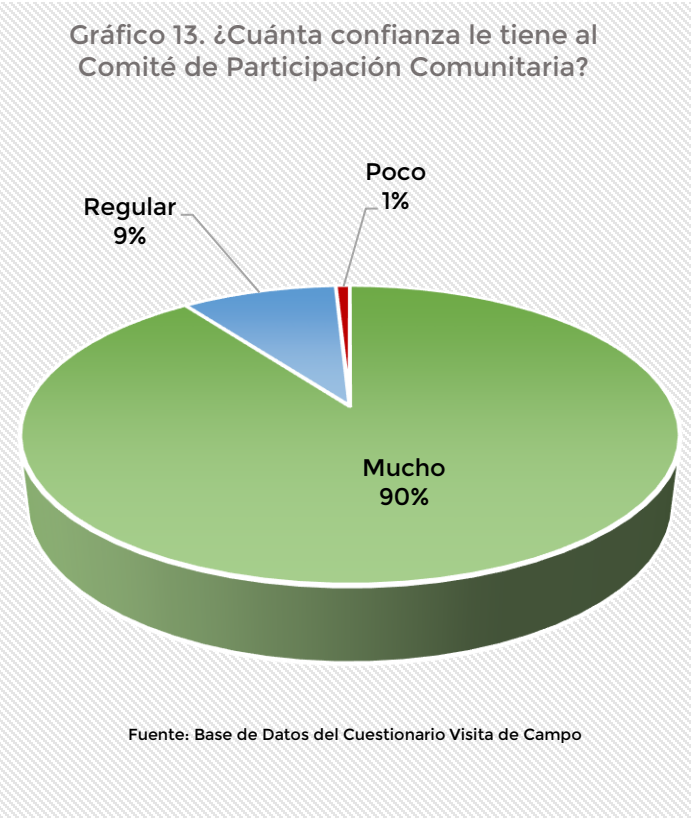
Dimensión: Satisfacción

Seguimiento Físico

Confianza al Comité de Participación Comunitaria

El Programa de Coinversión Social como parte de la política social incidió en población marginada e indígena, con la modalidad de transferencia directa del recurso a la comunidad a través de representación de Comité de Participación como responsable de recibir y administrar el dinero y al mismo tiempo dar cumplimiento a la ejecución del proyecto. El seguimiento se planteó conocer la confianza que las personas beneficiarias de los proyectos percibían respecto del mecanismos implementado del PCS, el Comité de Participación. Este comité representa el beneficiario directo del programa.

Se entrevistaron a 240 personas beneficiaras directas del proyecto, es decir corresponde con población de la localidad donde se están llevando a cabo las actividades comunitarias del proyecto. A los integrantes de la comunidad se le preguntó de forma directa ¿Cuánta confianza le tienen al Comité de Participación Comunitaria?, con la finalidad de conocer la percepción sobre la organización de la localidad.



De la comunidad de 240 personas beneficiarias del proyecto, nueve de cada diez entrevistadas manifiestan Mucha confianza. La respuesta se explica porque el Comité se instauro en Asamblea comunitaria, el Comité lo integran personas que

habitan en la localidad, han mostrado responsabilidad en el manejo del recurso, compromiso en liderear el desarrollo de las actividades y por la rendición de cuentas ante la comunidad a través de reuniones públicas.

Un factor para medir la satisfacción al Programa, sobre la entrega de los apoyos, es la confianza que generaron en las comunidades los Comités de Participación al administrar el recurso. Estos datos resultan valiosos para el PCS, ya que le permitió conocer la satisfacción de la comunidad sobre quien los representa ante programa de gobierno, las relaciones de confianza entre la comunidad, resultó útil el mecanismo de transferencia directa en la política social, la organización colectiva y la participación del Comité de Participación.

Tierra Blanca, Santa María Chimalapa, Oaxaca.
Proyecto: "Rehabilitación y Mejoramiento de la Casa de Salud".

Dimensión: Satisfacción

Seguimiento Operativo

Lo que ha dejado el PCS

Para conocer la satisfacción del Programa de Coinversión Social, resulta fundamental contar con la percepción de los beneficiarios directos, los Comité de Participación Comunitaria. Para lograrlo, a las 240 integrantes de dichos Comités, se les preguntó directamente *Hasta este momento de la visita de campo ¿qué le ha dejado el Programa de Coinversión Social?* a fin de conocer la satisfacción y bienestar social que genera el apoyo proporcionado para el desarrollo de los proyectos en localidades indígenas y de marginación.

Las 240 respuestas se analizaron y se agruparon en cuatro categorías: Aprendizaje, Satisfacción, Participación y Bienestar Social, resultando un total de 347 menciones.

Como referencia para el análisis nos apoyamos de estas categorías relacionadas al objetivo del Programa de Coinversión Social.

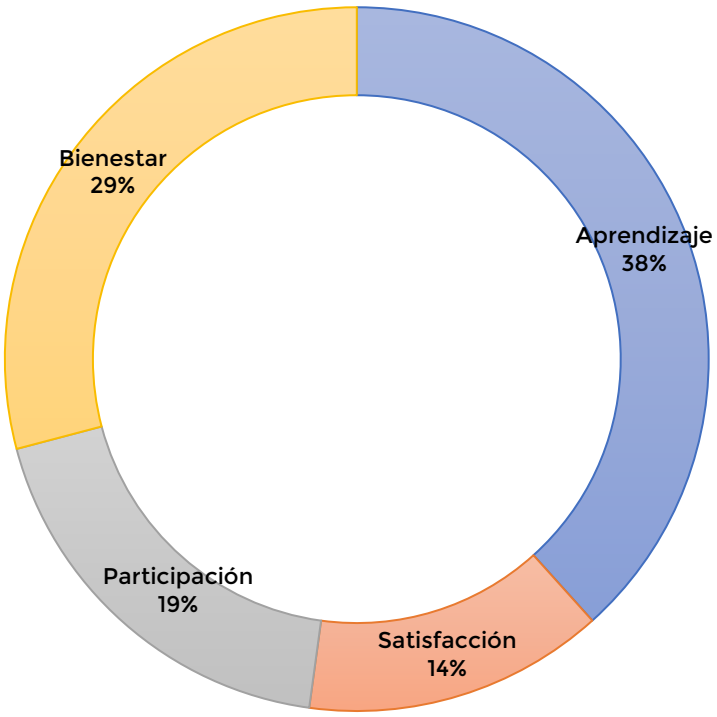
Aprendizaje: El proceso a través del cual las personas adquieren habilidades, capacidades, conocimientos, y valores a partir de una acción de capacitación y/o de participación en un proceso organizativo.

Satisfacción: Grado de cumplimiento o de valoración de un servicio, producto, proceso o resultado en una escala de menor a mayor o de total a nada.

Participación social: Derecho de las personas a integrarse de manera individual y colectiva a procesos de desarrollo social, como actores-sujetos activos y corresponsables.

Bienestar Social: El conjunto de derechos y de condiciones materiales que permiten mejorar la vida de las personas.

Gráfico 14. Hasta este momento ¿qué le ha dejado el Programa de Coinversión Social?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo 2019

Al tratarse de los Comités de Participación como las fuentes de información, se observa que son quienes mayor aprendizaje han tenido (38% del gráfico 15) en la administración del recurso y ser los responsables directos del PCS, sin embargo, también se observa que la comunidad se incorpora a las actividades del proyecto, ya que es testigo del avance de las acciones que está realizando el Comité en la localidad y está consciente del bienestar social que le genera el recurso del programa.

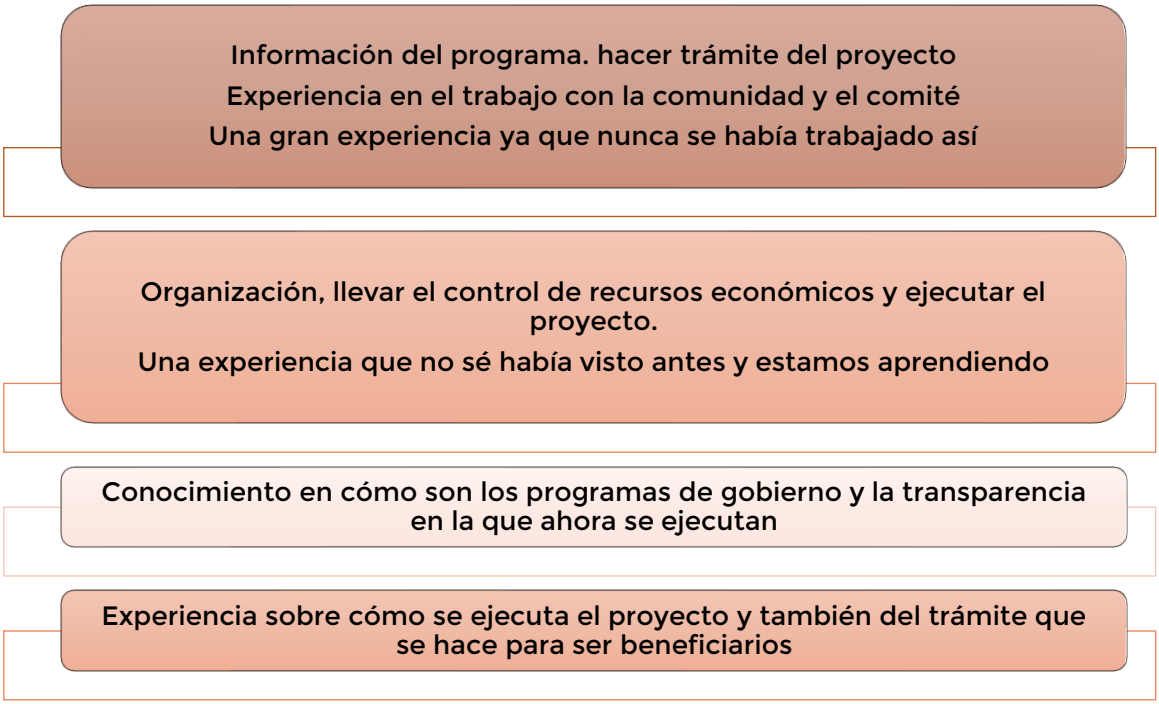
Las categorías incluyen en Aprendizaje la experiencia, conocimiento, aprendizaje y trabajo, mientras que en Satisfacción se contempla la felicidad, orgullo, responsabilidad, contento y felicidad; en la categoría de Participación se hace referencia a la organización, compromiso y convivencia; y en Bienestar social incorpora la infraestructura básica, beneficios colectivos, la comunidad, servicios públicos, recurso público, entre otras afinidades.

Describiremos a continuación, a manera de resumen las respuestas dadas por los informantes clave de los Comités de Participación respecto, que, a su percepción, les ha dejado el Programa de Coinversión Social.

Aprendizaje

Las y los integrantes del Comité de Participación Comunitaria, en primer lugar, aprendieron sobre el dinero: la administración de recurso, apertura de la cuenta bancaria, realización de transferencias, cómo hacer o pedir facturas, retirar dinero del banco. Segundo, entre los aprendizajes sobre proyectos se enfocan a los cómo en la elaboración de proyectos, metas, evidencias y la forma de trabajo diario. Además, un tercer aprendizaje se plasma en el manejo de documentos administrativos como las actas de reunión, informes, anexos, comprobantes, fotografías, etc. Cuarta característica es que las personas adquirieron experiencia en cuanto a capacitaciones, en el trabajo comunitario, a convivir con una nueva forma de trabajo, a conducir un programa en la comunidad, estar al pendiente de situaciones e informaciones pues es a diario estar pendiente, nuevos conocimientos ante la comunidad, trabajo y responsabilidad, de cómo llevar un proyecto, ser representante y mayor responsabilidad, apoyar para llevar un mejoramiento del pueblo.

Figura 13. Testimonios de aprendizajes de las personas entrevistadas



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Satisfacción

A nivel personal por ser partícipe de una visión de trabajo, sentir alegría por lo realizado, estar contento, motivación y por la capacitación para realizar proyectos. En el ámbito del Comité la satisfacción del trabajo en unidad, la convivencia y motivación para la comunidad. La satisfacción comunitaria se ubican comentarios acerca del que aprendan la nueva generación de infantes, de representar al pueblo, se observa al momento bienestar para la comunidad, apoyo en la gestión y contar con mejores servicios público. Respecto del PCS las ganas de trabajar con programas de gobierno para mejorar a la comunidad, apoyo a la localidad para contar con recurso y buscar el bien de la comunidad.

Figura 14. Satisfacción del PCS

Satisfacción personal, colectiva y comunitaria

Satisfacción por servir al pueblo

- ✓ Satisfacción de que aprendan los niños
- ✓ Satisfacción de haber trabajado en unidad.
- ✓ Satisfecha porque se está haciendo algo en beneficio del pueblo
- ✓ La convivencia se ha fortalecido aún más, ya que siempre hemos realizado trabajos de unión
- ✓ Una satisfacción de la necesidad comunitaria
- ✓ Satisfacción en el trabajo colectivo y tener un espacio digno
- ✓ Un gran orgullo trabajar para el pueblo y una gran enseñanza
- ✓ Satisfacción porque será un gran avance a la comunidad
- ✓ El cambio que viene a generar a nuestro pueblo

Satisfacción del PCS

Satisfacción y ganas de trabajar con los programas de gobierno por el bien de la comunidad.

- ➢ Una gran experiencia, pues nos hemos dado cuenta de que podemos administrar un recurso federal
- ➢ Se siente contento, el programa es de mucho beneficio para la comunidad
- ➢ Satisfacción y ganas de trabajar con los programas de gobierno por el bien de la comunidad.
- ➢ Me siento segura que el gobierno cumpla sus promesas
- ➢ Una buena impresión con relación al nuevo trabajo del gobierno federal.

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Participación

Tres momentos se observan del análisis de las respuestas de los Comités: a) Participación de la comunidad con un ánimo para trabajar, llevar actividades de construcción, la convivencia y darse cuenta de que pueden administrar recursos, se da la solidaridad entre los compañeros, conocerse con otras personas de la comunidad, y la unión para realizar las actividades. B) La participación a nivel de los Comités de Participación a través de la responsabilidad de estar al frente del

proyecto, incluir a los comunes, apoyos de tequios, aportación de tiempo, incorporar a todas las personas de la localidad, actitud de servicio por el pueblo, responsabilidad, aprender a trabajar en equipo, organización e informar al pueblo y tener más ganas de trabajar por la comunidad. C) A nivel del PCS que contribuyó a generar participación, en el sentido de, remarcar que la administración directa del recurso es a través de la comunidad, así como una experiencia de trabajo entre la comunidad y el programa, transmitir que se puede trabajar en comunidad, así mismo favoreció el mayor contacto entre los habitantes.

Testimonios de la participación comunitaria.

En el ámbito de la organización de Comités

- Experiencia para conocer más, perder el miedo en cuanto al proyecto ya que las mujeres no son tomadas en cuenta.
- He aprendido mucho sobre la realización de un proyecto; me siento contenta por ese lado
- Responsabilidad de llevar a cabo el proyecto, organizar y convocar asamblea
- Un gran orgullo trabajar para el pueblo y una gran enseñanza
- Nueva experiencia de trabajo entre la comunidad y el gobierno federal.
- Aunque he descuidado mi trabajo, es un orgullo trabajar por el bien de mi pueblo
- Me ha dejado nuevos conocimientos, porque es la primera vez que se maneja un recurso federal por un comité

A nivel de comunidad beneficiaria

- Es una forma de apoyo que integra a nuestra comunidad, además atiende nuestras necesidades, es un gran beneficio para todos los pobladores.
- Muy buena impresión, la forma de trabajo directa con la comunidad, genera mayor confianza
- Primera ocasión que se brinda un apoyo de esta magnitud y además de forma directa. que se brinde la confianza a nuestra comunidad de manejar dicho recurso.

- Nos motiva a trabajar porque de entrada es un beneficio para nuestra comunidad.
- Se logró que las personas de la comunidad participe más y que haya más sentido de valorar el trabajo comunitario. Ha dejado mucha satisfacción.
- Que nunca han hecho que la gente de la comunidad administre el recurso y si se puede
- Que se ha venido a rescatar o reforzar el tequio
- Una nueva experiencia, una nueva forma de trabajo y pues que dejamos atrás los partidos políticos
- Una forma de trabajo que nos parece un poco nuevo, por la cuestión del control en todo lo que se lleva a cabo. estamos de acuerdo en este modo de hacer las cosas.

Bienestar social

En este rubro se menciona el mejoramiento y rehabilitación de espacios comunitarios como la casa de salud, puentes, de escuelas, de parques y jardines, de luminarias, canchas deportivas, salón ejidal, agencia municipal, alumbrado público, baños públicos, casa de usos múltiples, y otras acciones de bienestar social, todas encaminadas a brindar un mejor servicio de calidad y de atención digna. Estas acciones son productos de la organización de la comunidad mediante Asambleas y conformación de los Comités, y sobre todo de la participación de la comunidad en las actividades del proyecto, logrando desarrollar en el camino, lo que las personas entrevistadas señalan, como la conformación de grupos de trabajo, comisiones y días asignados para aportar trabajo comunitario, la incorporación de niñas y niños y jóvenes, la aportación de recursos por la localidad y establecer de forma transparente vinculo de apoyo con líderes locales.

Figura 15. Testimonios de bienestar social

Testimonios sociales	Testimonios de infraestructura social
✓Un mejoramiento para el pueblo ✓Beneficios para la comunidad pues se va a continuar con nuestras tradiciones culturales ✓Un gran beneficio para el pueblo y para nuestros niños ✓Mejoramiento a la comunidad ✓El beneficio para toda la comunidad que tendrá un espacio digno ✓Que el gobierno federal está cumpliendo con sus programas a las comunidades ✓El beneficio de toda la comunidad ✓Una nueva forma de hacer llegar los recursos públicos a la comunidad ✓En lo personal nada y a la comunidad mucho beneficio para su desarrollo ✓Recurso económico para el mejoramiento de espacios comunitarios ✓Alegría que tendrán un parque para la comunidad	√Recurso para ejecución de la obra, capacitación y asesoría para los dos comités √Recurso económico para la construcción de un techado y la instalación de juegos infantiles √Pavimentación, la satisfacción del trabajo. √Apoyo para la rehabilitación de campo deportivo √Beneficio económico para la adquisición de materiales para la construcción de una casa de salud √Recurso económico para instalación de alumbrado público, rehabilitación de la subagencia y de baños públicos. √Recurso económico para la construcción del techado para llevar a cabo reuniones comunitarias

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Del análisis de la totalidad de las respuesta de las entrevistas, destaca que los comités señalan que las actividades desarrolladas en los proyectos generan una mejoría en la vida de las familias en el plano económico porque se contrataron a personas de la localidad para realizar obras y se adquirieron insumos de la comunidad, en el ámbito cultural al incorporar técnicas de trabajo como el tequio, e trabajo solidario o faenas comunitarias y, el plano social por que la comunidad se convenció de cubrir una necesidad y se apropió del proyecto con un sentido de responsabilidad, compromiso y participación.

A manera de conclusión del seguimiento físico y operativo del Programa de Coinversión Social, podemos corroborar que los apoyos convenidos fueron entregados en su totalidad y de forma completa a todos los Comités de Participación Comunitaria, estos mismos son testigos de la existencia del dinero ya puesto en funcionamiento con la realización de los proyectos, así mismo dan evidencia de las capacitaciones y del proceso de acompañamiento del PCS a los beneficiarios. De igual forma constatan junto con la comunidad de la

organización y participación de la población para llevar a cabo las actividades, y los resultados de las acciones efectuadas al momento de la visita de campo, al igual que identifican plenamente la satisfacción y logros comunitarios del recurso.

Para cerrar el seguimiento al PCS es oportuno destacar testimonios de las y los integrantes de los Comités de Participación Comunitaria que reflejan lo valioso que representa el programa ante las necesidades de las comunidades indígenas y marginadas, pero con un gran sentido de responsabilidad y compromiso, teniendo una contribución primordial el papel de las mujeres en la comunidad, para trabajar de forma corresponsable con el gobierno.

Figura 16. Testimonios de la comunidad y del PCS

- Una bonita experiencia porque antes como mujer no podía participar y ahora ando en las vueltas
- Una gran enseñanza y confianza en nosotros mismos de poder llevar a cabo una actividad en beneficio a la comunidad
- Nos motiva a trabajar por el enfoque del programa donde hace que trabajemos nosotros y nos organicemos
- una buena impresión porque el recurso llego en manos de la comunidad
- Hemos recuperado la confianza con el gobierno por medio de éste apoyo
- Se logro que las personas de la comunidad participe más y que haya más sentido de valorar el trabajo comunitario

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

5.2. Resultados de las Dimensiones para los proyectos

El Seguimiento Físico y Operativo de los proyectos del PCS consistió en identificar el proceso de entrega de los apoyos, el desarrollo de las acciones y conocer la satisfacción de las personas beneficiarias acerca de los bienes que recibió y servicios en los que participó.

San Antonio Nuevo Paraíso, Santa María Chimalapa, Oaxaca
Proyecto: "Acondicionar Espacio para el Deporte y Eventos Sociales a través de un Domo"
Actividad. Participación de la todas y todos los integrantes de la comunidad

La presentación de los Resultados de las Dimensiones para los proyectos, derivado del análisis del seguimiento, se basa en el siguiente esquema:

Tabla 14. Estructura análisis de las dimensiones de los proyectos

Dimensión	Numeral/ Pregunta	Tipo Seguimiento		Fuente
		Físico	**Operativo**	
Existencia	¿Qué actividad se realiza con el proyecto y en qué lugar?	X		S3 Proy; 20
	Mencione las actividades que se están realizando con el proyecto en la comunidad	X		S1-Benef; 4
	¿Qué tanto se está logrando el objetivo del proyecto?	X		S2A CPC; 8
	¿Qué resultados está generando el proyecto?		X	S3 Proy; 21
	¿Cuál es el principal beneficio del proyecto a la comunidad?		X	S1-Benef; 5d
Entrega	¿Qué tanto del recurso se está gastando en las actividades?	X		S3 Proy; 18
	¿Cuánto lleva de avance de metas y actividades convenidas?	X		S3 Proy; 19
	¿Qué tan iguales son las actividades realizadas con las del proyecto?		X	S2B CCS; 14
	¿Qué tan claro es el gasto del recurso?		X	S2B CCS; 15
Calidad	¿De qué manera el proyecto toma en cuenta sus necesidades o problemas?	X		S1-Benef; 5ª
	¿Cómo informa el Comité a la comunidad sobre el proyecto?	X		S1-Benef; 5g
	¿Usted está enterado(a) de los cambios al proyecto original?	X		S1-Benef; 5h
	¿Qué opina que el recurso del proyecto es administrado por la comunidad a través de Comité?	X		S1-Benef; 5i
	¿Cómo participa usted en el proyecto?		X	S1-Benef; 5b,
	¿Qué aporta usted al proyecto?		X	S1-Benef; 5c
	¿Quiénes de la comunidad participan más en el proyecto?		X	S2A CPC; 9
	¿Qué aporta la comunidad al proyecto?		X	S2B CCS; 17
	¿Cómo participa este Comité en el proyecto?		X	S2B CCS; 16
	Valoración calificación cualitativa de proyectos visitados			Excel: Calif
Satisfacción	¿Qué tanto el proyecto le beneficia a la localidad?	X		S1-Benef; 1
	¿Cómo observa la participación comunitaria?	X		S3 Proy; 22
	¿Qué tan satisfecha(o) está con las actividades del proyecto?		X	S1-Benef; 3
	¿Qué le gusta del proyecto?		X	S1-Benef; 5e
	¿Qué no le gusta del proyecto?		X	S1-Benef; 5f

Tabla 15. Desglose de siglas de la Estructura análisis de las dimensiones de los proyectos

Siglas	Instrumento: **Cuestionario de visita**	Informante clave
S1-Benef	Sección I Beneficiario	Beneficiario de la comunidad
S2A CPC	Sección II A CPC	Integrante del Comité de Participación Comunitaria
S2B CCS	Sección II B CPC	Integrantes del Comité de Contraloría Social
S3 Proy	Sección III Proyecto	Persona visitadora del Programa de Coinversión Social

San Antonio Nuevo Paraíso, Santa María Chimalapa, Oaxaca
Proyecto: "Acondicionar Espacio para el Deporte y Eventos Sociales a través de un Domo"
Actividad. Inauguración de la obra terminada.

Dimensión: Existencia

Seguimiento Físico

Actividades del proyecto, desde PCS

El seguimiento a los proyectos consiste en constatar en campo, directamente en el lugar, espacio físico y localidad donde se llevan a cabo las actividades del proyecto al momento de la visita de campo, con presencia de los Comités de Participación y con la población beneficiaria de la comunidad.

Los proyectos fueron inscritos en las vertientes siguientes de la convocatoria

Figura 17. Distribución de proyectos por temática

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Para el análisis de esta variable se consideraron las respuestas de las personas visitadoras que registraron las actividades observadas durante el desarrollo de la visita de campo, en los proyectos visitados. Las respuestas se agruparon en categorías sustantivas que dieron el siguiente resultado, de acuerdo con la vertiente registrada.

En la vertiente de Inclusión e integración social las actividades observadas fueron capacitación y talleres, junto con la entrega, a población infantil para enseñarles a tocar instrumentos musicales, así mismo la compra de materiales para la rehabilitación de la casa de cultura; dichas actividades fueron desarrolladas en explanada municipal y en casa de la cultura local.

En la vertiente de Desarrollo comunitario, se observaron actividades de la compra de ganado, la entrega de equipo de pesca, construcción de chiqueros y alimentación de cerdos, habilitación de galera y cercado de terreno para ganado, la construcción de baños secos y fosas sépticas, la colocación de techos de

láminas en las casas, la rehabilitación de tubería para red de agua potable, así como capacitación a mujeres sobre la actividad de la pesca.

En la vertiente del Mejoramiento comunitario las actividades observadas durante la visita de campo, en casas de salud se observaron las reparaciones eléctricas e instalación de luminarias, limpieza, excavación y colados, colocación de bardas, pintado de puertas y ventaba, así como la instalación de protecciones; en equipamiento se observó la compra de insumo, en otras ya se cuenta con la instalación. En casas ejidales y agencias municipales se observó el cambio laminas, pintado, instalación eléctrica, colocación de muros y paredes, rehabilitación sanitarios, colocación de domos, pintado y equipamiento con mobiliario, equipo de ventilación, de sonido y computo. En parques, jardineras y juegos infantiles se observó el trazado de los terrenos, nivelación, así como la compra de materiales para habilitación. En mejoras de servicios públicos la compra e instalación de luminarias y colocación de tubería para red de agua potable. Se vieron avances en espacios deportivos como la nivelación para canchas, colocación de techos y la compra de los materiales e insumos de equipamiento. En escuelas ya se cuenta con la compra de mobiliario y libros, y se realiza la rehabilitación de bibliotecas, de dormitorios, cocinas, comedores y área de juegos. Los centros de cómputo ya cuentan con mobiliario y equipo de cómputo. Mientras que en caminos fue posible identificar avances en actividades de rehabilitación de calles y caminos, además del acarreo de piedras, alcantarillado, se rego la grava, rebacheo, chapeo y cuneteo.

Las visitas de campo se realizaron en lugares de caminos comunitarios, agencias municipales, casas ejidales, escuelas, en casas de salud, en espacios destinados para juegos y recreación, chiqueros, potreros y en red de agua potable. En estas actividades y espacios, se observó la organización de la comunidad, proporcionando trabajo a través de tequios y faenas, participación de jóvenes en acarreo de materiales, mujeres jóvenes que llevan administración del recurso y apoyo de las personas adultas mayores. Lo anterior en efecto se traduce en cohesión social de las personas responsables y de la comunidad beneficiaria a través de la Rehabilitación y equipamiento, mejoramientos de servicios públicos, proyectos productivos y acciones de capacitación.

Actividades del proyecto desde la comunidad

Para dar constancia de la realización del proyecto, se toma como referencia las entrevistas de 240 personas beneficiarias del proyecto, es decir, integrantes de la comunidad donde se desarrollan las actividades, a quienes se les pidió que mencionaran las actividades que se están realizando con el proyecto en la comunidad:

- En los proyectos de la vertiente de Inclusión e integración social las personas beneficiarias señalan la compra de instrumentos musicales, la enseñanza a los niños a tocar instrumentos musicales, la enseñanza de la música y deporte a jóvenes, también manifiestan que la banda de música ya ha tenido presentaciones de la localidad. Así mismo las personas comentan las actividades de enseñanza de oficios a niños y jóvenes, y el equipamiento de sanitarios. Destacan la adecuación de campo deportivo para los jóvenes. Refieren las personas procesos organizativos de la localidad como las Asambleas y registros de participantes.
- Las actividades de proyectos de Desarrollo Comunitario que señalan las personas beneficiarias están enfocadas a la entrega de paños y redes para la pesca, sobre los cerdos en brindar alimentos y su alojamiento, en potreros la adecuación de terrenos, chapeo e instalaciones de corrales y galeras para ganado, en red de agua señalan la limpieza, excavado de áreas y espacios para colocar tubería de agua, en rehabilitación de casas registraron información acerca de la colocación de paredes, pisos y techos de lámina, la construcción de baño y fosas. Todo ello implico, de acuerdo con las personas beneficiarias el acarreo de los materiales como arena, block, cemento, laminas, madera, montenes, etc.
- En capacitaciones refieren en temas sobre pesca dirigidas a mujeres y jóvenes. Los medios para realizar dichas actividades mencionan la realización de asambleas, reuniones, tequios en el trabajo y tener un ambiente de convivencia de comunidad. Mencionan mejoras en la rede de agua pública, imagen y limpieza en la comunidad, participación social y disponer

- En Mejoramiento comunitario, las personas beneficiarias señalan actividades que realiza el proyecto en la comunidad como la rehabilitación y equipamiento en casas ejidales, escuelas, casas de salud, canchas deportivas, área de juegos infantiles, agencias comunitarias, centro de cómputo, caminos y puentes. La rehabilitación la describen como la remodelación de espacios, de balos, colocación de portones, puertas, pintado de área; la rehabilitación de caminos, alcantarillado, tubería de agua, trabajos de herrería, de construcción, pavimentación y nivelación de terrenos, etc.
- Las acciones de equipamiento las asocian con la compra y puesta de juegos infantiles, materiales médicos y odontológicos, camas; mesas, sillas, bocinas, equipo de cómputo, instalación de luminarias, camas, instrumentos musicales, antenas de comunicación, bocinas, equipo de sonido, bombas para agua, entre otros. La gestión en la comunidad, aportación de trabajo por medio de tequio, faenas, apoyando con el traslado de materiales para la rehabilitación y equipamiento.

Logro del objetivo del proyecto

Durante el seguimiento es importante conocer en nivel en que los proyectos están contribuyendo en la disminución de la problemática de la comunidad, en el PCS 2019, la acción emprendida fue preguntar directamente a 240 personas integrantes de los Comités de Participación Comunitaria sobre ¿Qué tanto se está logrando el objetivo del proyecto? a fin de responder la escalada de valoración siguiente.

Figura 18. Logro de objetivos de proyectos

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

De las entrevistas se desprende que en nueve de cada diez personas valoraron como Mucho el logro del objetivo del proyecto, de forma regular el 9% y destaca que todas las actividades generan efectos en la disminución de la problemática planteada en el proyecto.

Al tratarse de un programa de corresponsabilidad entre localidades y gobierno, es fundamental el compromiso, la comunicación y la estrategia para que el recurso sea ejercido en tiempo y en forma y por ende se lleve a cabo la realización de las acciones comunitarias. Cabe señalar que la inclusión, la organización, la cooperación y la participación de las comunidades fue determinante desde el diseño del proyecto, la administración del recurso y la ejecución de las actividades.

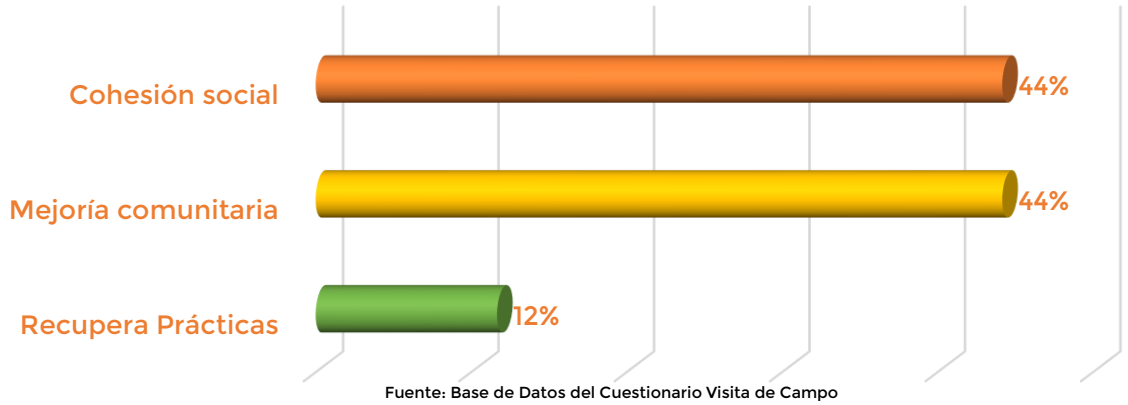
Dimensión: Existencia

Seguimiento Operativo

Resultados del proyecto

Para corroborar la existencia y avances del proyecto en términos comunitarios al momento de la visita de campo, las personas visitadoras registraron, de acuerdo con lo observado en las visitas, los resultados que está generando el proyecto, se obtuvieron 120 respuestas, de las cuales se analizaron, y cada pregunta se clasificó en las correspondientes tres categorías de análisis, que son Mejoría Comunitaria, Recuperación de Prácticas comunitarias y la generación de Cohesión Social, para posteriormente mostrar los porcentajes en la gráfica 15.

Gráfico 15. ¿Qué resultados está generando el proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Estos datos analizados mediante el factor de expansión se observa el comportamiento de los 164 proyectos apoyados en el Programa de Coinversión Social: 73 proyectos equivalente al 44% de los apoyados generan contextos y ambientes de Cohesión Social; otros 73 proyectos que representa el 44% están relacionados con la Mejoría Comunitaria a través de opciones, servicios y espacios comunitarios; y 19 proyectos con el equivalente del 12% se enfocan con la recuperación, conservación y fortalecimiento de las Prácticas Comunitarias desde la localidad.

La cohesión social señalan situaciones sociales que observan entre la comunidad, como la participación de mujeres jóvenes y adultos mayores, la organización de la población para asignación de trabajos, la integración de diferentes grupos sociales para concretar una rehabilitación o equipamiento, la motivación del trabajo de los Comités, la convivencia entre la población beneficiaria, buena respuesta de la comunidad para cumplir con el proyecto, confianza para manejo de dinero y para el logro de los objetivos, unidad de las comunidades; así como el entusiasmo, felicidad, presencia y estar contentos por recibir el proyecto comunitario.

La mejoría comunitaria está asociada con el acceso al recurso público, mismo que está contribuyendo a resolver necesidades de las localidades como la compra de instrumentos musicales, mejoría de infraestructura básica de salud, escolar, alumbrado con luminarias; de igual mejoran las casas ejidales y se instauran equipos de cómputo, guarniciones en acceso de camino rurales, juegos infantiles, áreas deportivas y parques comunitarios. Manifiestan que estas acciones traerán beneficios a la comunidad, ejercerán sus derechos y brindarán mejores servicios para la población, así mismo que se trata de inversión social, al desarrollo de capacidades artísticas y en cuidado de animales de ganadería.

En recuperación de prácticas comunitarias se expresa a través de la comunidad con la aportación de tequio, apoyo en mano de obra, trabajo comunitario entre Comités, la práctica deportiva e instrumentos para música, la participación de mujeres y hombres por igual en las asambleas comunitarias y la transparencia en informar del gasto del recurso.

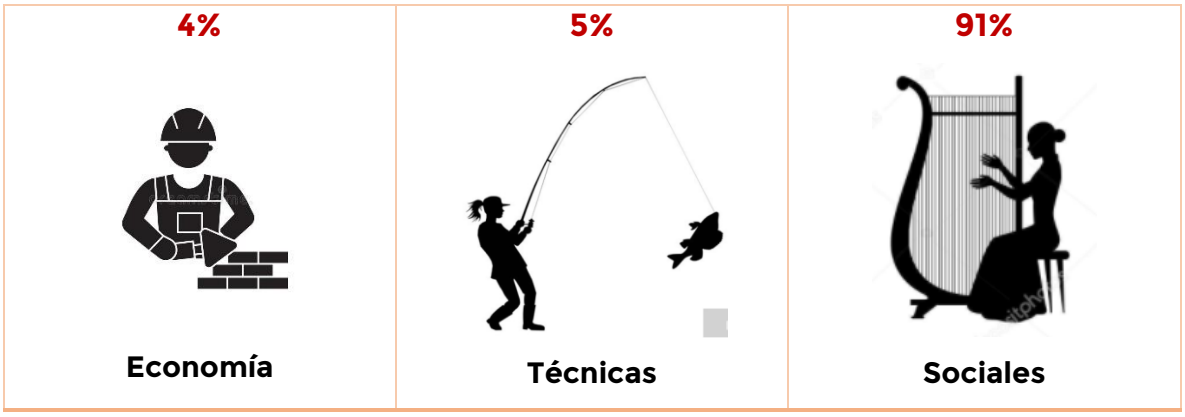
Beneficios para la comunidad

Con el propósito de continuar identificando logros de los proyectos al momento de la visita de campo, se tomó en cuenta la opinión de 240 personas beneficiarias, obtenidas a través de entrevista directa, de las respuestas se analizó el contenido y se extrajeron categorías de análisis, siendo estas de beneficio en “Economía, Técnica y Sociales”. Por beneficios en economía se hace referencia a la mejoría de la condición economía de la comunidad y

de las familias beneficiarias que contribuye el recurso del proyecto. Por técnicas se hace referencia en la transmisión o generación de conocimientos técnicos generadas a través de las actividades. Y por beneficios sociales son las acciones encaminadas a las relaciones intrínsecas de confianza de la comunidad, desde como el proyecto contribuye a la organización, participación, integración, comunicación, convivencia y tejido social, es decir la cohesión social de la población participante.

Se obtuvieron 238 menciones totales en las tres categorías, dos personas no dieron respuesta.

Figura 19. Beneficios de la comunidad



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

El 4% de las menciones de las personas beneficiarias comentaron recibir beneficios económicos que van desde generación de empleo local, mejoría en los ingresos, actividades del proyecto para pago de jornales; y a nivel comunidad el ahorro de las personas de los ciudadanos y el comercio de alimentos para preparación de alimentos. El 5% de las menciones están dirigidas a la generación de conocimientos técnicos para mejorar la pesca en el mar, el acceso y manejo del internet, la enseñanza música para orquesta filarmónica y aprender a tocar instrumentos; así mismo como beneficios señalan aprender oficios para niños y jóvenes para alejarlos de los vicios, aprendan, estudian y sean mejores personas. En beneficios sociales se describe el 91% de las menciones, que consiste en el

rescate de la cultura local con música y tequio, las obras y equipamiento brindan atención de necesidades de las personas de la localidad, que contribuyen con mejoría de la salud (atención, servicios y comodidad), educación (hacer tareas con equipo de cómputo, iluminación, mobiliario y pintura), vialidades para transitar, a tener vida saludable con aparatos para ejercicios y espacios (recreativos, le rehabilitación de servicios comunitarios señalan mejor desarrollo de reuniones y asambleas comunitarias, entre ellas caminos, luminarias, acceso al agua potable, puentes, áreas de juegos infantiles y espacios deportivos para que los jóvenes puedan convivir, hacer deporte, evita adiciones y unificar las relaciones humanas entre la comunidad.

Ocotal Grande, Soteapan, Veracruz
Proyecto: "Rehabilitación y equipamiento del salón ejidal"

Dimensión Entrega

Seguimiento Físico

Ejercicio del recurso

A las personas visitadoras se les pidió que tras el análisis de la visita de campo realizada en el lugar donde se desarrolla el proyecto, documentaran que tanto -mucho, regular, poco o nada- el ejercicio del recurso material y humano se está gastando en las actividades a fin de contrastar con la información de los Comités de Participación, de Contraloría y de las personas beneficiarias de la comunidad. Los datos se reflejan a continuación:

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

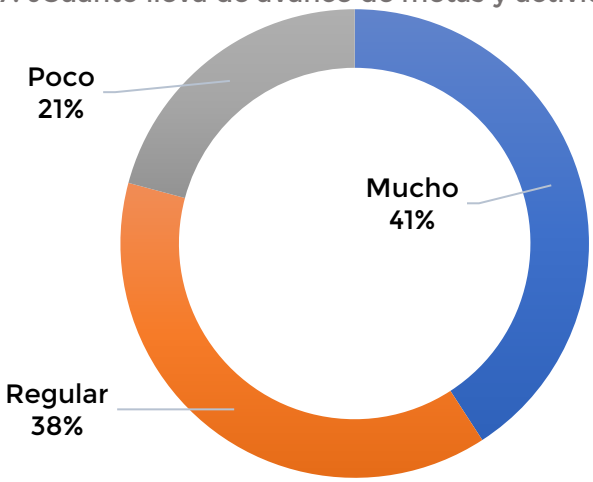
Para las personas visitadoras constatan que el recurso del proyecto se está ejerciendo "mucho" en un 99%, es decir, para la mayoría de proyectos las compras y adquisiciones de los insumos, materiales y materias primas, o bien ya se están realizando, así como las rehabilitaciones, equipamientos, formación de grupos de trabajo para ganado o pesca, como también la práctica de la música y puesta en práctica de la rescatar o ampliar servicios públicos básicos. Se

observó también el trabajo realizado con el recurso humano establecido en el proyecto, por lo que fue posible dialogar con personas responsables de la albañilería, de música, de herrería, de colocador de loseta, de soldadura, responsables de medicina veterinaria, etc., quienes en su mayoría son personas de la comunidad a quienes se les genero un ingreso a partir del apoyo del recurso público y sobre todo la incorporación de experiencias y conocimientos especializado desde la misma comunidad. Las personas visitadoras también constataron el recurso material y humano que coinvierte la comunidad, desde herramientas de trabajo, alimentos, agua, materiales, tiempo, cooperación, tequio o faenas, conocimiento local aplicado a la rehabilitación de la infraestructura social local. Al aplicar el factor de expansión se observa que en el 99% (163) de los proyectos del PCS, señalan que "mucho" del recurso se está gastando el recurso en las actividades. Mientras que el 1% (un proyecto) valora el gasto como "Regular".

Avance de metas y actividades

En los proyectos quedaron plasmadas las actividades a realizar con su descripción de las acciones y el lugar donde de implementación. Las visitas de campo también incluyen constatar la realización de las metas del proyecto, por lo que las personas visitadoras registraron tras observar y realizar recorridos por las obras de infraestructura social y en los espacios como carreteras, de música, de potreros; el avance de las metas y actividades convenidas en el proyecto, siendo los siguientes:

Gráfica 17. ¿Cuánto lleva de avance de metas y actividades convenidas?

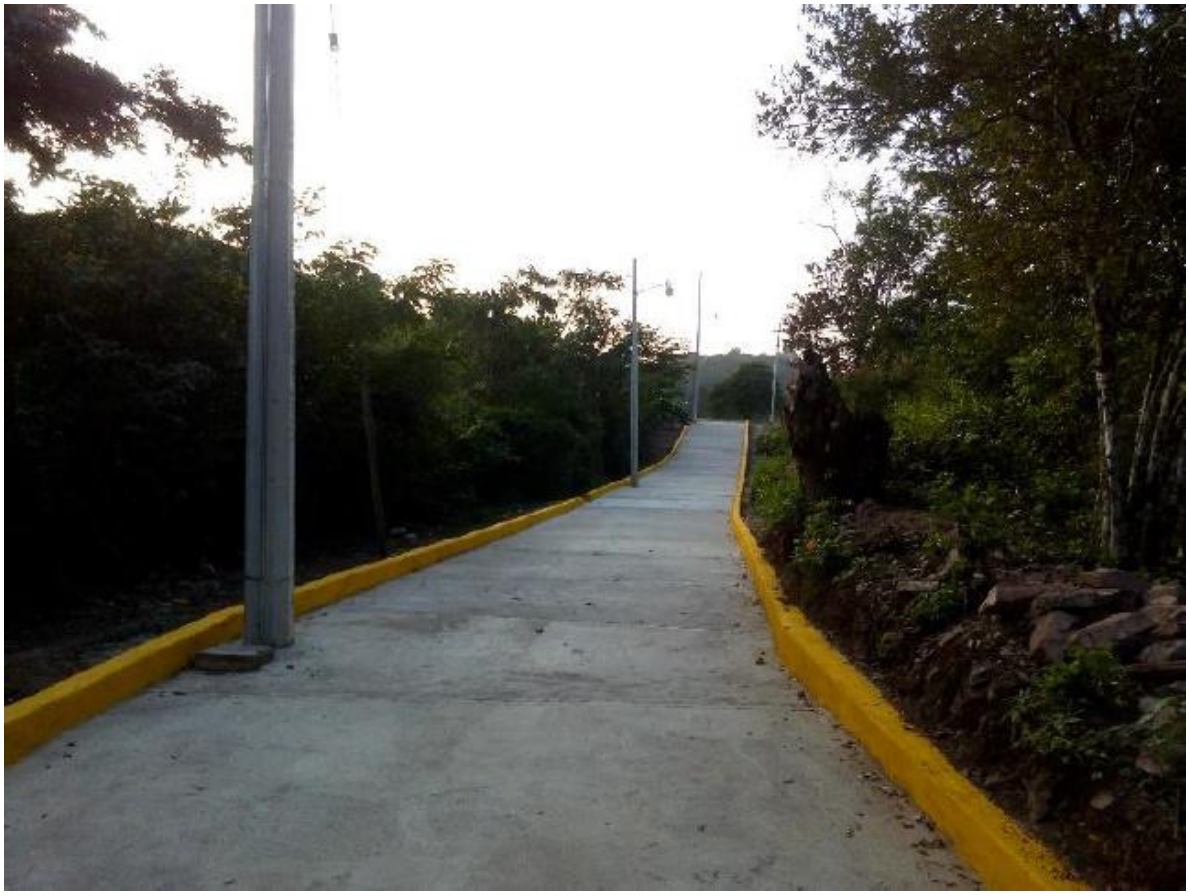


Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

De acuerdo esta información, encontramos que, al extrapolar los datos por cada respuesta, se encuentra el siguiente resultado para el programa: 67 proyectos, equivalente al 41% del programa, señala como "Mucho" el avance de metas y actividades convenidas, al momento de la visita. Mientras que 63 proyectos, que representa el 38% del PCS, valora como "Regular" el avance de metas y actividades convenidas. Y, por último, en 34 proyectos (21%) manifiestan "Poco" avance de las metas y actividades comprometidas.

Considerando que la visita de seguimiento se realiza en un momento determinado del proceso, es decir durante la ejecución y no al final de las actividades, se considera avance considerable del 79% de los proyectos al contar la comunidad ya con pintado de espacios públicos, colocación de equipo, cercado de potreros, compra de animales y de instrumentos musicales, o bien porque ya estaba en funcionamiento la orquesta, la puesta en práctica de las técnicas de la pesca o la colocación de tubería para red de agua potable, por mencionar ejemplos. Y el avance del 21% se debe al tipo de acción a realizar que por su naturaleza requiere mayor tiempo o las lluvias estaban deteniendo su ejecución, por ejemplo, la habilitación de puentes, pavimentación de caminos, adecuación del espacio para juegos y nivelación de espacios deportivos, etc. otros. Es menester señalar que las actividades observadas corresponden con lo establecido de metas y el lugar donde se llevan a cabo corresponden con lo programado en el proyecto.

La Princesa (El Polvorín), Santa María Petapa, Oaxaca
Proyecto: "Pavimentación de la calle principal"



La Princesa (El Polvorín), Santa María Petapa, Oaxaca
Proyecto: "Pavimentación de la calle principal"

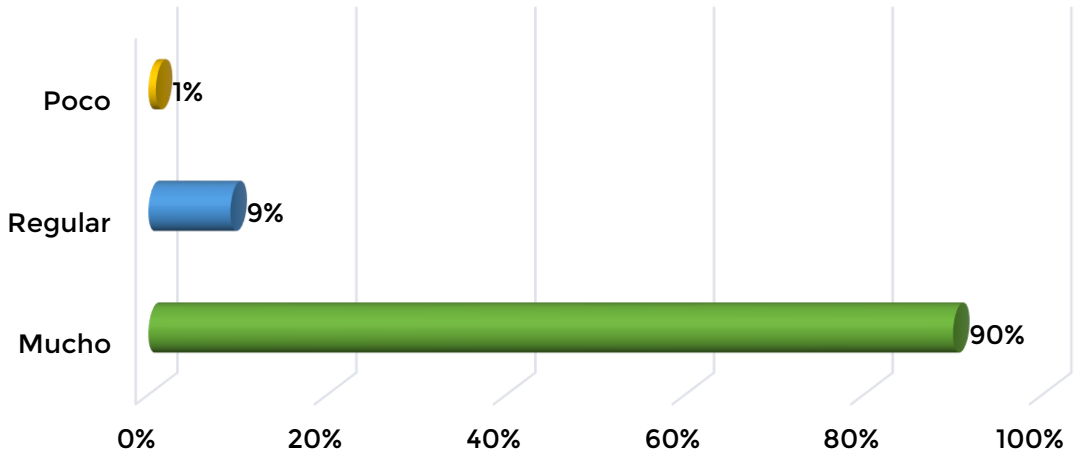
Dimensión Entrega

Seguimiento Operativo

Correspondencia de actividades

Para corroborar la entrega de las actividades y recursos del proyecto de los Comités de Participación a la comunidad, se pidió a 240 personas integrantes de los Comités de Contraloría Social como actor de apoyo y de constancia de las acciones sociales de los programas de gobierno federal, señalaran en escala de mucho a nada la igualdad que tan iguales son las actividades programadas en el proyecto y las realizadas.

Gráfica 18. ¿Qué tan iguales son las actividades realizadas con las del proyecto?



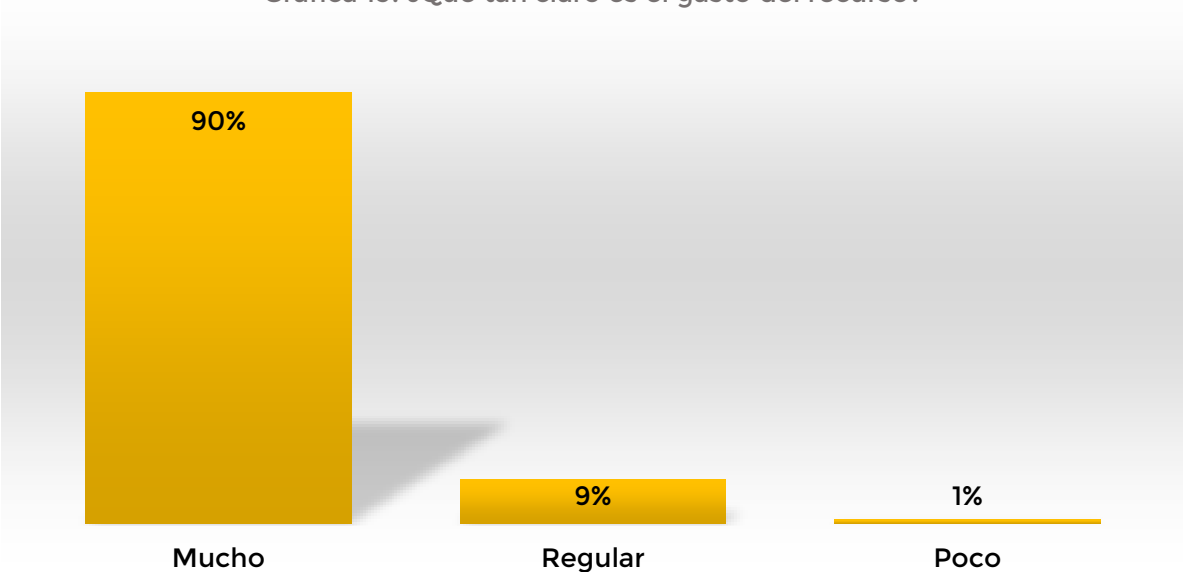
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Para nueve de cada diez personas visitadoras las actividades observadas en la comunidad corresponden con las establecidas en el proyecto, esto obedece a un proceso de acompañamiento cercano en dos direcciones, implementado por el programa con "Enlaces" personal con presencia directa y constante y, la segunda, por los Comités de Participación Comunitaria, que fue la manera en que se organizó formalmente la misma población beneficiaria, para tener transparencia desde el planteamiento del proyecto hasta su ejecución, en ambas direcciones confluye lo siguiente, primero, tener identificada la problemática y necesidad; segundo, con la programación de las actividades realizada por la propia comunidad. El proceso de transparencia y rendición de cuentas se dio a través de reuniones continuas en la propia comunidad donde se informó de las etapas del programa y del contenido del proyecto clarificó las acciones comunitarias y de su papel para su realización.

Claridad del gasto del recurso

Al mismo Comité de Contraloría Social se le pregunto como testigo comunitario sobre como observa la correspondencia y transparencia del gasto del recurso del proyecto. Las 240 personas del Comité de Contraloría Social señalaron que el 90% de los proyectos el gasto del mismo se realizó con transparencia y se manifiesta a partir de los criterios plasmados en el programa, en el cual se plantea en su mecánica operativa la constitución de dos comités con

Gráfica 19. ¿Qué tan claro es el gasto del recurso?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

comunicación horizontal con respecto a contar con la misma información del proyecto, también por la transparencia con la que se administró el recurso por parte del Comité de Participación Comunitaria; y por último, la labor social de los integrantes de la Contraloría Social que además de ser un ente vigilante, se sumó al trabajo de acompañamiento directo, así como para organizar actividades comunitarias que contribuyeran a cumplir con el logro del proyecto. Un mecanismo adicional fueron las reuniones y asambleas ante la comunidad que el Comité de Participación realizó para presentar avances y gastos. Así mismo el proceso de acompañamiento permanente del personal Enlace PCS en las localidades contribuyó a transparentar desde el inicio el manejo, gasto y comprobación del recurso humano y de materiales.

La Florida, Soteapan, Veracruz
Proyecto:
"Modernización del Campo Deportivo"

Dimensión: Calidad

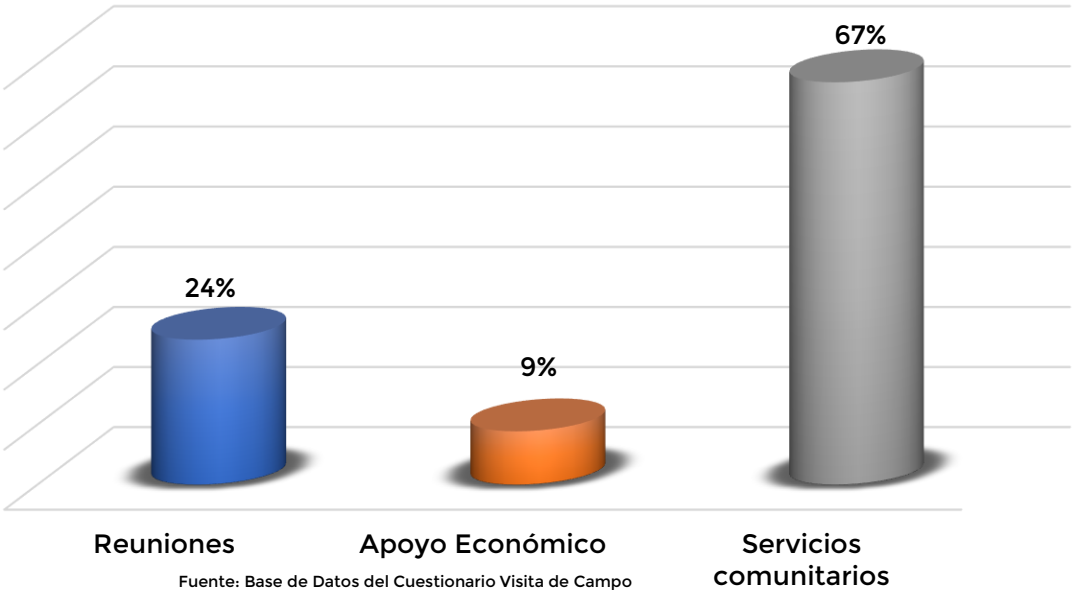
Seguimiento Físico

Necesidades y problemas en proyectos

Para conocer el proceso de la realización de las actividades del proyecto tomando en consideración que la propuesta surge desde la propia comunidad, es importante tener la percepción de las personas beneficiarias sobre las acciones que se realizan. Para ello, se les pregunto a 240 personas de la comunidad como el proyecto incorpora las necesidades locales.

Se obtuvieron 236 respuestas -ya que cuatro no respondieron- de cada una se analizaron y se clasificó en una de las tres categorías de análisis, dando como resultado las Reuniones, Apoyo Económico y Servicios Comunitarios.

Gráfica 20. ¿De qué manera el proyecto toma en cuenta sus necesidades o problemas?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

El 24% de los proyectos toma en cuenta sus necesidades de las personas beneficiarias de alimentación, de la falta de espacios de esparcimiento, o los problemas de salud, de educación, de acceso al agua potable, de caminos y calles, luminarias, se han realizado a través de reuniones públicas realizadas

directamente en la localidad, en la que, para decidir colectivamente la participación en el Programa, se decidió en asamblea comunitaria, al igual que el tipo de proyecto, la problemática, el presupuesto y las acciones a realizar para resolver la necesidad. El mecanismo de asamblea o reunión continúo siendo la estrategia principal para comunicar ajustes, avances y gastos ante la comunidad. La encuesta, consenso y dialogo son palabras que resaltan por parte de la comunidad al realizar las reuniones.

Figura 20. Testimonios de personas beneficiarias sobre Reunión

- A través de reuniones del comité y del pueblo
- Realizando una encuesta para tomar en cuenta la opinión de sus mayores necesidades
- A través del diálogo, reuniones del pueblo
- Se consensuó al pueblo mediante reunión
- Se da a conocer el programa con toda la comunidad

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

De acuerdo con la información de las personas beneficiarias el 9% de los proyectos señala que los proyectos integran los problemas o necesidades mediante Apoyos Económicos, que los relacionan como fuente de empleo, es útil para la producción de bienes o servicios, la oportunidad para aprender nuevos conocimientos en música de forma gratuita u oficios que generan ingresos para las propias personas de la localidad; así mismo para los problemas comunitarios comenta que los apoyos económicos mejoraran las condiciones de los servicios públicos como la red de agua, caminos, calles y luminarias y, los espacios comunitarios como canchas deportivas, espacios ejidales, de salud y educativas, que ante la ausencia del programa difícilmente lograrían resolver dichas situaciones.

Figura 21. Testimonios de personas beneficiarias sobre Apoyos Económicos

- Fuente de empleo a través de la producción de leche
- A través del financiamiento la comunidad podrá atender ciertas necesidades expresadas en el proyecto
- Apoyo en la aportación económica, ya que no se había podido cooperar
- Nos ayuda para que los niños tengan un oficio
- Apoyando con un monto para la rehabilitación y equipamiento

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Para las personas beneficiarias, el 67% de los proyectos toman en cuenta sus necesidades o problemas a través del mejoramiento de los servicios comunitarios, por lo que refieren que la falta de deporte, malas condiciones de las escuelas, la falta de espacio e infraestructura para brindar servicios de salud, el desgaste de las casas ejidales y de las agencias comunitarias, las calles o entradas de los caminos de tierra o de malas condiciones, la falta de luminarias en el alumbrado público, así como la carencia de domos, de casas múltiples y de espacios recreativos de parques, entre otras, son condiciones incorporadas en los proyectos, a sentir de la comunidad, que el proyecto tiene como propósito cambiar la imagen de los espacios comunitarios y en su caso fortalecerlos con equipamiento.

Figura 22. Testimonios de personas beneficiarias sobre Apoyos Económicos

- Cuando hay reunión de ejidatarios todos bajo el sol estamos, con esto va a cambiar las condiciones.
- Crear un lugar, espacio de entretenimiento y reunión de la comunidad
- Nos toma en cuenta por ser personas indígenas de zonas marginadas con bajos recursos
- De la manera en que busca nuestro bienestar de la comunidad con la construcción del parque.
- Tendremos un mejor puente para que nuestros hijos tengan el acceso para llegar a la escuela.
- Porque a veces hay reunión cuando terminan la escuela los niños y llueve, ya no se puede hacer nada porque se gotea
- Gracias al proyecto que se está implementando en las calles el suministro de la energía eléctrica resguarda la seguridad de la ciudadanía

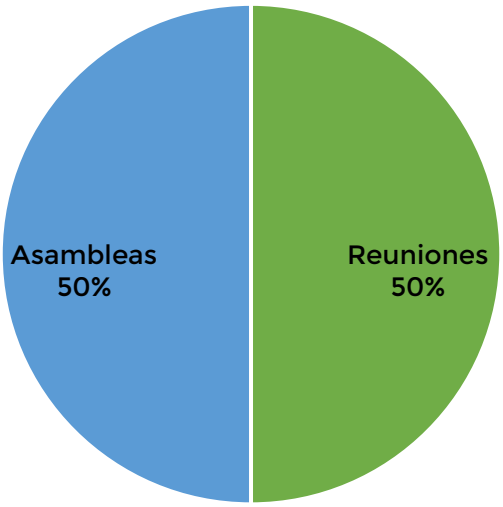
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Mecanismo de comunicación CPC

La comunicación es un elemento básico en los proyectos comunitarios que contribuye a un mejor logro de los objetivos sociales y fortalece la cohesión social entre los integrantes de la comunidad. El PCS confió en la estrategia de representantes de la localidad que fueron elegidas bajo asamblea que representa a su vez un esquema tradicional de las localidades indígenas.

De las 240 personas entrevistadas de los 120 CPC, se obtuvieron 236 respuestas que se clasificaron en la categoría correspondiente de Asamblea y Reunión.

Gráfica 21. ¿Cómo informa el Comité a la comunidad sobre el proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Mazumiapan Chico, Soteapan, Veracruz
Proyecto: "Rehabilitar la casa ejidal"

Figura 23. Descripción de mecanismos de comunicación

Reuniones	Asambleas
La mitad de las personas beneficiarias entrevistadas señalan que el Comité de Participación informa a la comunidad el estatus, montos, modificaciones y firmas de convenios, así como los avances de actividades y del gasto sobre el proyecto. **El Comité de Participación convoca a reuniones también para informar sobre los trabajos, se apoya de perifoneo para invitar, las realiza también al final de cada faena, invita a autoridades locales y comunales.** **Organizan reuniones de forma organizada los dos Comités, informan de forma clara, se planean las actividades de la semana o los pendientes.** **Ejemplo de testimonio de las personas beneficiarias.** ***Se realizan reuniones extraordinarias o asamblea general, en coordinación con todos los responsables del proyecto y autoridades de la comunidad, y comité de salud y escuela. por rubros.***	El 50% de las personas comentan que los Comités de Participación informan a la comunidad sobre el proyecto a través de Asambleas. Destaca que esta acción es propia de las comunidades indígenas que promueve el PCS para lograr los objetivos de los proyectos. Se realizan Asambleas ordinarias y extraordinarias invitando a toda la población a través de perifoneo, convocatoria, carteles, de voz a voz, celebrándose cada semana donde se informa del proyecto y para la toma de decisiones en términos de aportaciones de la comunidad que complementen al proyecto. En las asambleas participan autoridades locales, ejidales y comunales. Ejemplo de testimonio de las personas beneficiarias. ✓ *Convocan a través del aparato de sonido para asistir a la asamblea comunitaria* ✓ *Con una asamblea para aclarar la inversión de recursos autorizado*

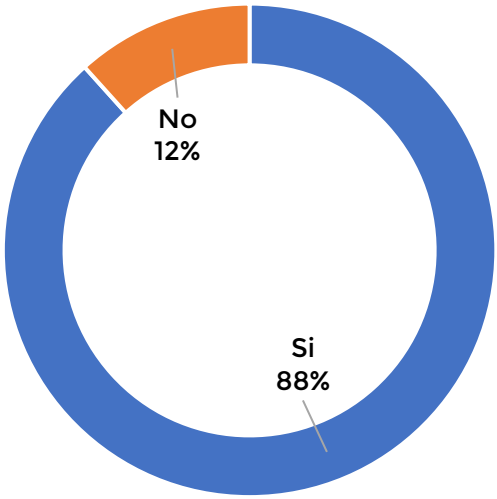
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Comunicación de los ajustes a los proyectos

La transparencia, rendición de cuentas y comunicación son principios que los proyectos del PCS 2019 y por ende de los Comités a la comunidad beneficiaria. Una de las fases del programa es la mejora del planteamiento del proyecto derivado de la dictaminación y de las consideraciones que el Indesol establece

para lograr los objetivos sociales. Las 240 personas beneficiarias se les pregunto si estaban enterados de los ajustes al proyecto original, las respuestas fueron: 88% señalo que, SI conocía dichos cambios, lo que representa un mecanismo de comunicación eficiente para la comunidad y la confianza del Comité para transparentar las modificaciones del recurso, las especificaciones de las metas y las estrategias para generar cohesión social con las actividades del proyecto.

Gráfica 22. ¿Usted está enterado(a) de los cambios al proyecto original?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Las personas argumentan que en la comunicación del Comité de Participación Comunitaria se ha informado a través de Asambleas donde se les dio a conocer los cambios en recurso original, la cantidad del apoyo del gobierno, la etiquetación del gasto, los recortes, los motivos de la negativa de presupuesto solicitado -por ejemplo, automóvil, ambulancia-, los cambios del nombre del proyecto, delimitar las actividades, la incorporación de probatorios y gastos para cargos bancarios, los cambios de espacios.

Testimonios de las personas beneficiarias entrevistadas.

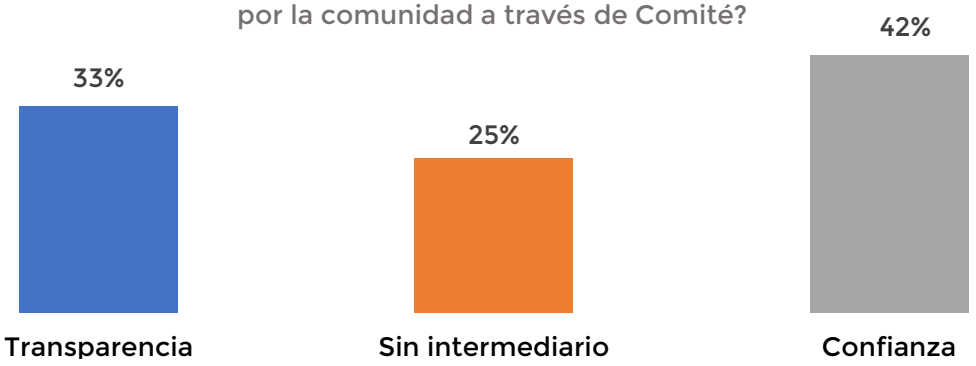
- *Todo lo que se desarrolla en torno al proyecto se le hace saber a la comunidad*
- *Porque todos participamos a la reunión el día que se dio a conocer el tipo de proyecto autorizado*
- *Se le cambio el nombre original, hubo cambios en el anexo 3, y finalmente hubo cambios en el monto*

- *El comité explicó el ajuste final del proyecto que se está realizando del anterior qué se había cotizado*
- *Todo lo que vaya aconteciendo en el proyecto se le informa a la comunidad*
- *Ellos nos informan cómo era el proyecto y cómo cambio para que todo sea claro*
- *Nos dijeron que paso un filtro, y de ahí se ajustaron algunas cosas para que el proyecto pegara*
- *Me enteré en la reunión y con la plática de los vecinos.*
- *Me entere porque que he asistido a las reuniones*
- *Porque en una reunión en el cual participó toda la comunidad, informaron de cada cambio que existieron*

Recurso administrado por la comunidad

A las 240 personas beneficiaras se les preguntó su opinión sobre que el recurso del proyecto lo administra la comunidad a través del Comité de Participación, las respuestas fueron analizadas y organizadas en las categorías de mayor frecuencia, siendo Transparencia, Sin intermediarios y Confianza.

Gráfica 23. ¿Qué opina que el recurso del proyecto es administrado por la comunidad a través de Comité?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

El 42% de las personas señalan Confianza como la primera ventaja del recurso administrado por la comunidad a través de los Comités de Participación. Asignar la confianza radica en las respuestas que las personas entrevistadas respaldan el buen trabajo que realiza el Comité, no se desvía el dinero y la totalidad se invierte en lo comprometido, la participación de mujeres y hombres da confianza del

manejo, así mismo que el Comité lo integran personas de la misma comunidad los hace tener mayor responsabilidad, conocen la necesidad del pueblo y se les tiene confianza. Además de reconocer la estrategia de la transferencia directa y la confianza depositada en la comunidad ante esta nueva forma de acercar los apoyos del gobierno.

La transparencia es una segunda ventaja con el 33% sostenida por las personas beneficiarias de la comunidad, respecto que sea el Comité de Participación quien administre el recurso. Sus argumentos se basan en la buena aplicación del recurso, en el informe de gastos, se evita la corrupción y desvíos del dinero al destinarlo todo a las actividades del proyecto. Destacan la responsabilidad, compromiso y oportunidad de que el recurso sea manejado por el mismo pueblo. Identifican y felicitan al programa social por la entrega directa del dinero a la comunidad, están felices y agradecen al Indesol y al gobierno federal por esta dinámica.

El mecanismo de transferencia directa con un valor del 25% de las personas beneficiarias, lo comentan a raíz de la excelente percepción de la entrega directa al Comité de Participación, consideran más recomendable sea administrado por la comunidad, llega directa sin intermediarios de gobiernos, lideres u organizaciones, el pueblo puede informar de forma clara y legal los gastos, se recibe todo el recurso solicitado, el Comité son los representantes del pueblo, funciona mejor y tienen mayor cuidado del dinero. Señalan que así se conoce mejor como apoya el gobierno federal a las comunidades indígenas y marginadas.

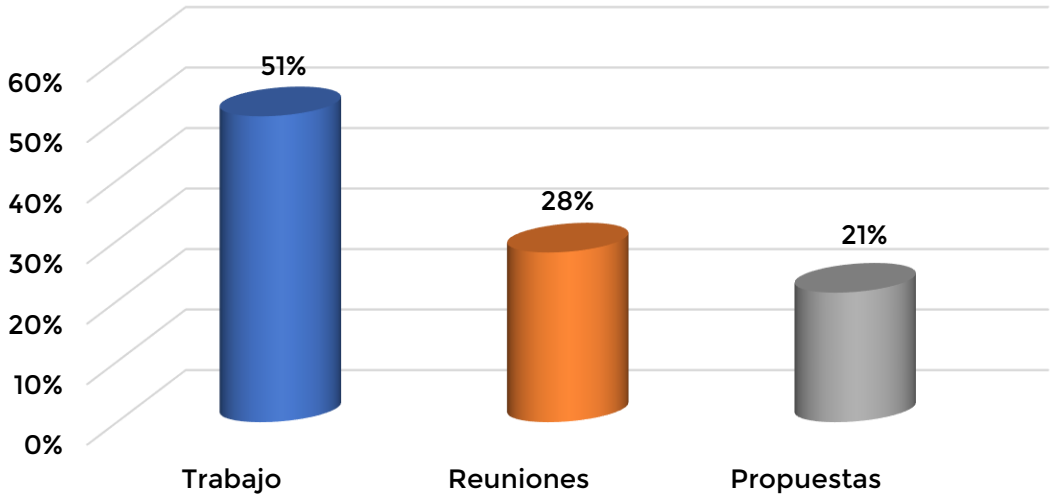
Dimensión: Calidad

Seguimiento Operativo

Participación de las personas beneficiarias

La participación social es el recurso principal de las comunidades para generar logros de los proyectos, más allá del cumplimiento de las metas y comprobación del recurso. Se les pregunto a 240 personas beneficiarias, las respuestas se analizaron y se establecieron categorías, en las cuales se relacionaron las 271 menciones en Trabajo, Reuniones y Propuestas.

Gráfica 24. ¿Cómo participa usted en el proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

De las entrevistas se encontró que más de la mitad de las menciones (51%) de las personas beneficiarias están relacionadas con la participación comunitaria, representada mediante la aportación de trabajo, tequio y mano de obra, en la casa de salud, colocación de loseta, cargar varilla, ayudantía a albañiles, rascado de tierra, armado de cadenas, acarreo de materiales, pintado, limpieza de áreas deportivas, entre otros. También señalan la participación de jefas de familia en la preparación de comida y agua para llevarlos a los trabajadores.

Las personas beneficiarias participan en las reuniones (28%) o asambleas comunitarias que promueven los Comités, también asisten a capacitaciones,

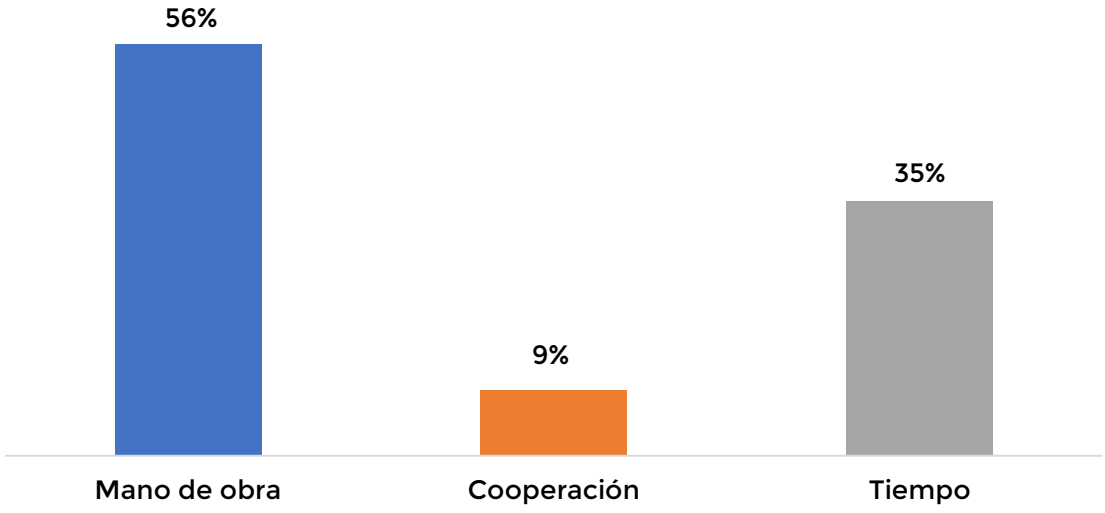
dichas actividades son de corte comunitario o especificas en el lugar del tequio, donde asisten para informarse y para apoyar como grupo.

Las propuestas tienen valor del 25%, lo que representa que una de cada cuatro personas participa en el proyecto con ideas, apoyo motivacional, cooperaciones, sugerencias, opiniones e involucrándose directamente en las actividades de vigilancia del cuidado de lo rehabilitado, equipado o de materiales adquiridos.

Aportes de las personas beneficiarias

De las 240 respuesta de las personas beneficiarias se analizaron y se obtuvo frecuencia de categorías, dando como resultado 256 menciones que se desglosaron en Mano de obra, Tiempo y Cooperación.

Gráfica 25. ¿Qué aporta usted al proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

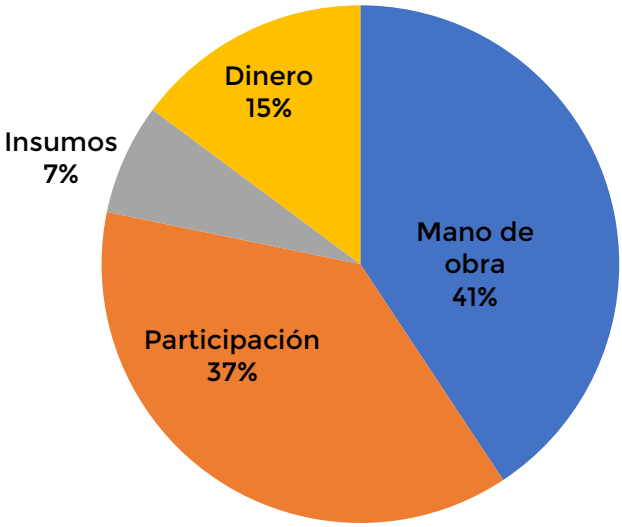
La mano de obra obtuvo 56% de las menciones, donde se ubica más de la mitad de las personas aportando recurso humano a través del tequio, faenas, conocimientos en oficios, en actividades ganaderas y de pesca, principalmente. La comunidad beneficiaria aporta tiempo con un 35% de las menciones que giran en torno a su participación en las reuniones, acciones de vigilancia, de cuidado y mantenimiento, así como en el lugar donde se desarrollan las propias actividades del proyecto, mensajería e invitación de asamblea. Las personas comentan que aportan tiempo para brindar opiniones, sugerencias, ideas y propuestas de mejora para realizar el proyecto, lo cual habla de inclusión y de

apropiación de las actividades comunitarias. La cooperación en un 9% se refiere a los aportes de la comunidad en especie como materiales de construcción, herramientas de trabajo, maderas, fuerza física, conocimientos técnicos, preparación de alimentos y cooperación económica.

Aportes de la comunidad

Para constatar las contribuciones de la comunidad para el desarrollo de las actividades del proyecto y cumplir con los objetivos sociales del PCS, se les consulto a 240 personas integrantes de 120 Comités de Contraloría Social sobre los aportes específicos que hace la comunidad. Las 240 respuestas se analizaron y se ubicaron en cuatro categorías Mano de obra, Participación, Insumos y Dinero, obteniendo 317 menciones, con los resultados siguientes:

Gráfica 26. ¿Qué aporta la comunidad al proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

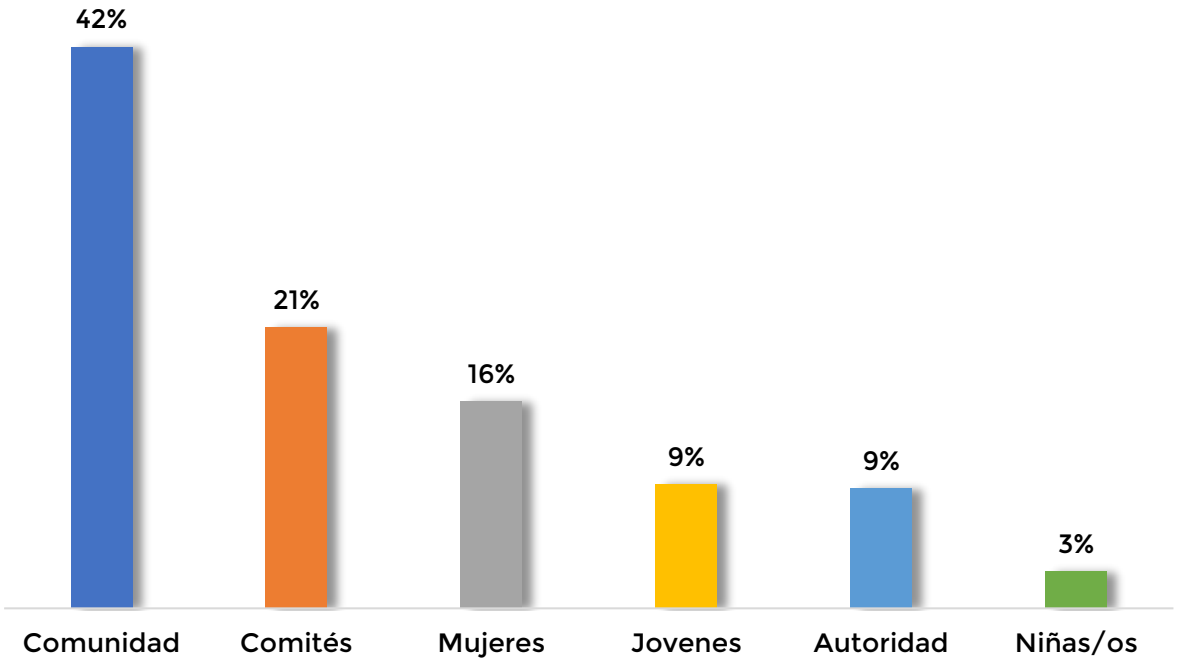
Para los Comités de Contraloría Social la comunidad aporta mayormente mano de obra (41%) a través de tequios, trabajo comunitario, faenas y jornales, en la que colaboran jóvenes, mujeres y hombres, destinado a realizar actividades de vigilancia, rehabilitación, equipamiento, acarreo, cercado, de construcción, pintado, limpieza, rascado, traslado de materiales, instrumentos musicales, entre otros. El 37% de menciones están orientadas en aportar la participación social de la comunidad, lo cual implica asistir a reuniones, asambleas, toma de acuerdos, en tequios, en las capacitaciones, así como con sugerencias y opiniones. El 15% se focaliza en aportar dinero para complementar recurso y

potencializar resultados del apoyo del proyecto, para gastos de traslado del Comité de Participación y para actividades de convivencia comunitaria. Los insumos tienen registro del 7% de las menciones que consiste en aportaciones de vacunas, pasturas, herramientas, alimentos (pozol), materiales de la región como madera, piedra, arena, grava y agua, etc.

Participación comunitaria

Con la finalidad de identificar actores comunitarios que participan en el desarrollo del proyecto, se pidió a 240 integrantes de 120 Comités de Participación, que nombraron quienes de la comunidad participan más en el proyecto, resultando que de las 240 respuestas se desagregaron en seis categorías, obtenido 289 menciones:

Gráfica 27. ¿Quiénes de la comunidad participan más en el proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Tabla 16. Participación comunitaria

Población	Descripción
Comunidad 42%	Tanto mujeres y hombres participan en la organización, la comunidad muestra compromiso e interés en el proyecto, una vez que constataron contar con el recurso. Una vez que concientizan el beneficio comunitario se apropian del proyecto a través de la asignación de la participación, trabajo de tequio, funciones, cooperaciones y colaboración conjunta entre los actores locales como los comuneros, adultos mayores y pueblo en general.
Comités 21%	Se logro un trabajo coordinado entre el Comité de Participación Comunitaria y el Comité de Contraloría Social, juntos lograron integrar a actores comunitarios, autoridades locales y mantenerse consistentes sobre el objetivo del programa social, así como un apoyo y cooperación continua entre ambos Comités para el manejo del recurso, actividades y soporte documental de los avances del proyecto.
Mujeres 16%	Destacan mujeres jóvenes e indígenas desempeñando funciones de administración y autorización del ejercicio del recurso y dirección de proyectos en los Comités de Participación y en acciones de vigilancia en la Contraloría Social. También aportan con alimentos como parte de la contribución comunitaria. Las mujeres tienen participación destacada en localidades focalizadas y en proyectos estratégicos.
Jóvenes 9%	Los jóvenes son indígenas, los beneficiados directamente, tienen interés y participan en las actividades, participan en las reuniones, son integrantes de Comités de Participación, son responsables de manejo de dinero y de coordinar acciones comunitarias.
Autoridad 9%	Participa en reuniones, actividades de vigilancia y respaldo, capacitaciones y en actividades del proyecto, junto con el Comité de Participación Comunitaria, el Comité de Contraloría Social, Comités de Salud, equipo médico, agente municipal, autoridades tradicionales.
Niñas/os 3%	Participan porque tienen interés en aprender un oficio, reciben los beneficios directamente y aportan tequio.

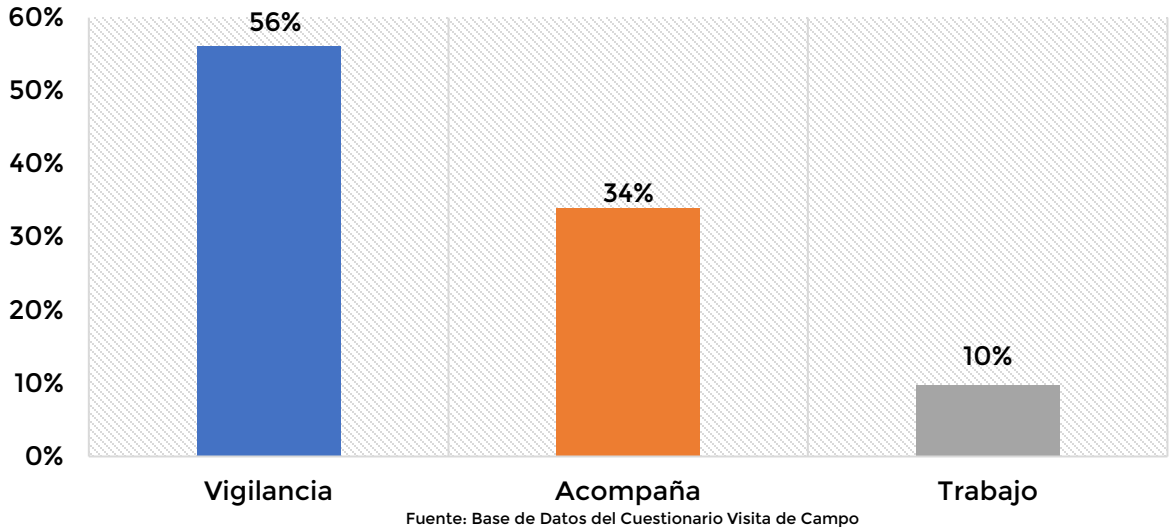
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Participación del Comité de Contraloría Social

La función del Comité de Contraloría Social está definida por la normatividad aplicable a su instalación. Sin embargo, al tratarse de un proyecto comunitario y por la naturaleza del PCS, implica relaciones de comunicación y apoyo entre ambos comités para el desarrollo de las actividades.

De 120 Comités de Contraloría se les pregunto a dos integrantes sobre la participación de este Comité en el proyecto, de las 240 respuestas se analizaron, se generaron tres categorías Vigilancia, Acompañamiento, Trabajo; en las cuales se clasificaron las 285 menciones.

Gráfica 28. ¿Cómo participa este Comité en el proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Las acciones de vigilancia del ejercicio del recurso y avances de actividades tienen 56% de las menciones que consistió en cumplir uno de los propósitos de la creación de la Contraloría Social, así mismo elaborar reportes en anexos, informes y minutas de reunión, así como realizando facturas, recorridos para constatar los avances, el gasto sea bien ejecutado, observar la compra de los materiales, revisar la correspondencia del trabajo del recurso humano, verificando compras y revisión de la comprobación.

El Comité de Contraloría Social tiene 34% de menciones en un proceso de acompañamiento para fortalecer las acciones del Comité de Participación Comunitaria respecto del proyecto, existe coordinación en el trabajo; acompaña en la compra de insumos, materiales y en la comprobación fiscal, así mismo

ayudo al seguimiento del trabajo que realizan las personas contratadas para realizar actividades de rehabilitación, equipamiento, adecuación de espacios comunitarios y productivos; contribuyen con su participación en la organización de reuniones comunitarias y en la difusión de avances del proyecto. Los integrantes de los Comités de Contraloría Social también aportan tiempo, ideas y propuestas de mejora para el desarrollo del proyecto. Destaca la contribución en el acompañamiento en la generación de evidencias para dar soporte de las actividades realizadas.

El 10% de las menciones de las respuestas de los Comités están orientadas con la aportación de trabajo directo en las actividades del proyecto, que consistió en dar mano de obra, tequio o faena como integrantes de la comunidad y apoyar en acarreo de materiales; así mismo el trabajo se observó en acudir directamente en las casas de las personas beneficiarias para organizar reuniones y de trabajo comunitario.

Valoraciones de los proyectos apoyados

En las reglas de operación del Programa de Coinversión Social del 2019 se establecen los criterios e indicadores de evaluación y valoración[21] de los proyectos apoyados. La visita de campo al proyecto es un indicador del criterio de Seguimiento que tiene valor de cero a veinte puntos en la calificación global del proyecto. Teniendo como parámetro la calificación 80%, que define el estatus de cumplimiento:

Tabla 17. Valoración de la visita de campo

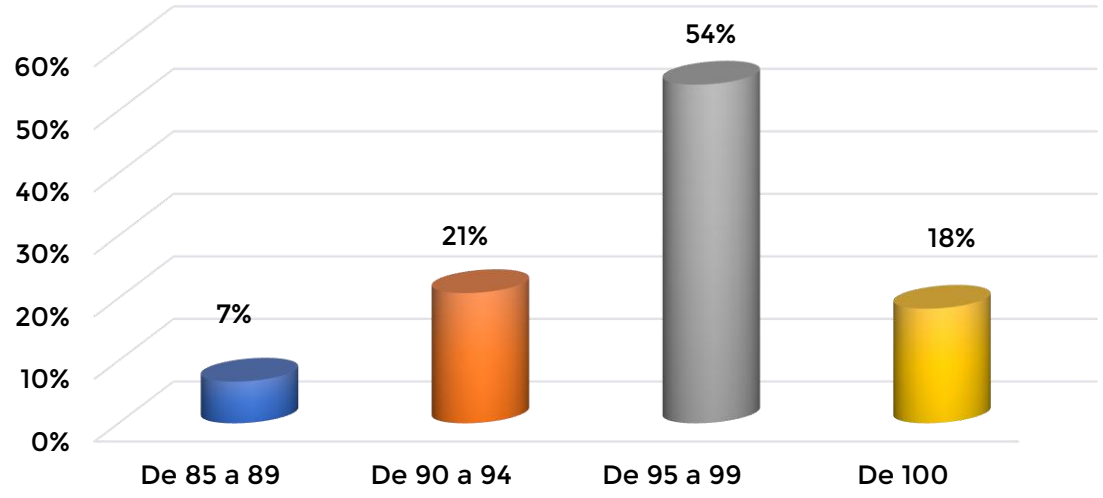
Indicador:	Criterio:	"Cumplimiento de los criterios evaluados durante la visita de seguimiento en campo"	Cumple: Es igual o mayor al 80% (ochenta por ciento)
Visita de Campo	**Seguimiento**		No cumple: Es menor que el 80% (ochenta por ciento)

[21] Anexo 11 Criterios e indicadores de seguimiento y evaluación de proyectos. ROP PCS 2019, DOF 18102018, en https://www.gob.mx/indesol/documentos/reglas-de-operacion-del-programa-de-coinversion-social-2019

Valoración numérica

De los 164 proyectos apoyados por el PCS en el año 2019, el 18% que equivale a 30 proyectos obtuvo calificación máxima de 100, mientras que 89 proyectos (54%) obtiene calificación de 95 a 99; en tanto el 21% que aglutina a 34 proyectos tiene valoración de 90 a 94 puntos; y 11 proyectos (7%) apoyados fueron calificados con puntos de 85 a 89 puntos. Por lo que todos los proyectos se encuentran en la categoría de Cumple, es decir están sobre el parámetro de 80.

Gráfica 29. Calificaciones de proyectos en visitas



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

La valoración de las visitas de campo focalizó su atención para identificar aspectos cualitativos y cuantitativos, en cuatro secciones.

- De los beneficiarios se valoró información respecto del bienestar, la confianza y satisfacción que generan las actividades del proyecto en la comunidad.
- Del Comité de Participación Comunitaria, se obtuvo información sobre la participación de la comunidad, el desarrollo de la localidad y el cumplimiento de los compromisos jurídicos del proyecto.
- Del Comité de Contraloría Social, genero valoración acerca de la congruencia de las actividades del proyecto entre las realizadas respecto de las programadas, así como del ejercicio realizado contra lo presupuestado.

- Del Proyecto, se obtuvo información acerca del manejo de recurso y el cumplimiento de metas, que se observó su nivel de cumplimiento al momento de la visita de campo en las localidades

Tabla 18. Relación de proyectos con valoración de 100 puntos

Entidad	Municipio	Localidad
Oaxaca	San Juan Cotzocón	Santa Rosa Zihualtepec
		Santa María Matamoros
	San Blas Atempa	Rancho El Llano
		Puente Madera
	Santiago Yaveo	Dolores Hidalgo
	San Juan Guichicovi	Ocotal
		Colonia Istmeña (Sección El Zapote)
	Santiago Lachiguiri	Santiago Lachiguiri
Veracruz	Uxpanapa	Belisario Domínguez
		El Progreso
		Rafael Murillo Vidal
		Adolfo Ruiz Cortines
		Lázaro Cárdenas
		Nuevo Acapulco
		Narciso Mendoza
		Saturnino Cedillo (Poblado Uno)
		La Laguna (Poblado Seis Almanza)
		La Nueva Vida
		Miguel Alemán
	Pajapan	Lázaro Cárdenas Del Río
	Playa Vicente	Abasolo Del Valle
		Nuevo Ixcatlán

Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Dimensión: Satisfacción

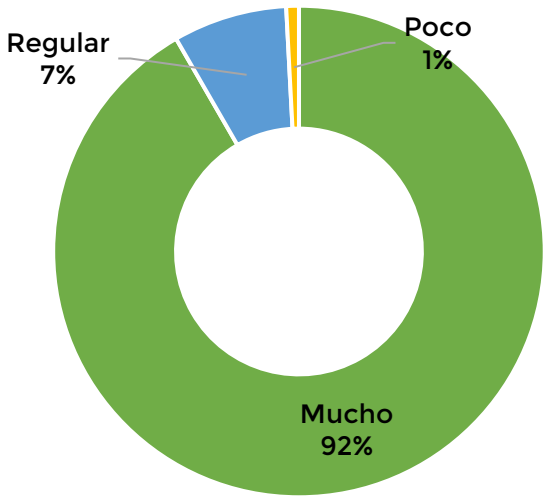
Seguimiento Físico

Beneficios del proyecto a la localidad

Uno de los objetivos del seguimiento a los proyectos consiste en conocer la satisfacción de los proyectos, para ello se consideró como actores claves a las personas beneficiarias de la comunidad como medio para tener información respecto al tema.

A través de la entrevista directa a 240 personas beneficiarias se les comento que dieran una valoración sobre ¿Qué tanto el proyecto le beneficia a la localidad?

Gráfica 30. ¿Qué tanto el proyecto le beneficia a la localidad?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

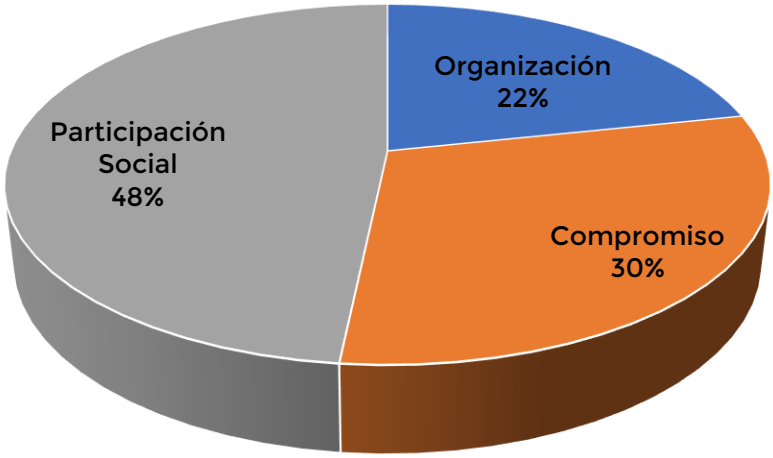
Los resultados muestran que de nueve de cada diez personas de la comunidad aprueban con valoración de Mucho los efectos y resultados que generan los avances del proyecto en la comunidad. Lo anterior es determinante porque significa que el proyecto responde a los intereses y necesidades de localidad, la comunidad está informada y participa activamente en las diversas actividades, los Comités informan sobre el recurso y avances del proyecto, así mismo que les da sentido de pertenencia a nivel local, apropiación del proceso en la organización y en el trabajo comunitario a través de inclusión de prácticas tradicionales.

Participación comunitaria

A partir del análisis de las visitas de campo que realizaron las personas visitadoras, se les pidió que, con base en los recorridos, entrevistas y actividades observadas durante el seguimiento, describieran como es la participación comunitaria.

Las 120 respuestas se analizaron, de acuerdo con las frecuencias se crearon las categorías de Organización, Compromiso y Participación, y cada respuesta se clasificó en la categoría correspondiente.

Gráfica 31. ¿Cómo observa la participación comunitaria?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Al analizar los datos de los proyectos visitados y extrapolar al Programa de Coinversión Social, se tienen los siguientes resultados con el universo de 164 proyectos apoyados: en 79 proyectos (48%) se observa claramente participación cuando la población tiene involucramiento directo en las actividades; mientras que en 49 proyectos (30%) la participación comunitaria ha construido relaciones que se traducen en compromisos y acuerdos frente a la localidad; y 36 proyectos muestran participación comunitaria por medio de la organización de actividades colectivas y bajo la coordinación de los Comités.

Las tres categorías están interrelacionadas entre sí con la participación comunitaria, la gráfica muestra los valores de estos componentes y la aportación que tienen para el desarrollo del proyecto.

La participación social (48%) de la comunidad fue un proceso continuo que inicio desde la presentación del programa en las localidades, posteriormente la discusión de la propuesta en consenso colectivo, así como los ajustes al proyecto, la autorización del recurso y la organización para llevar a cabo las actividades en la localidad por la propia comunidad. Participan en las actividades grupos de población de niñas y niños, jóvenes, personas adultas mayores, que van aportando desde tequio, trabajo comunitario, faenas, contribuir con tiempo para vigilancia, transporte de materiales y proporcionando ideas para el proyecto; en general participa toda la comunidad incluida autoridades y otros Comités al estar claramente informados de las actividades, del conocimiento del beneficio que les produce el proyecto y de la calendarización de las acciones.

La otra mitad de las menciones, 52% está dirigida a que la población contribuye a generar condiciones de Organización y Compromiso. Aspectos relevantes de la organización están dirigidos a tratar asuntos de la comunidad, se observa la coordinación de ambos Comités, y de mujeres y hombres; se utiliza el mecanismo de asamblea, tequio y formación de grupos para lograr la organización de la comunidad. En compromiso destaca el interés por el trabajo que realizan, la interacción entre la población, el apoyo a los Comités, la colaboración entre actores locales, así como la actitud, disponibilidad y responsabilidad para concluir las actividades del proyecto.

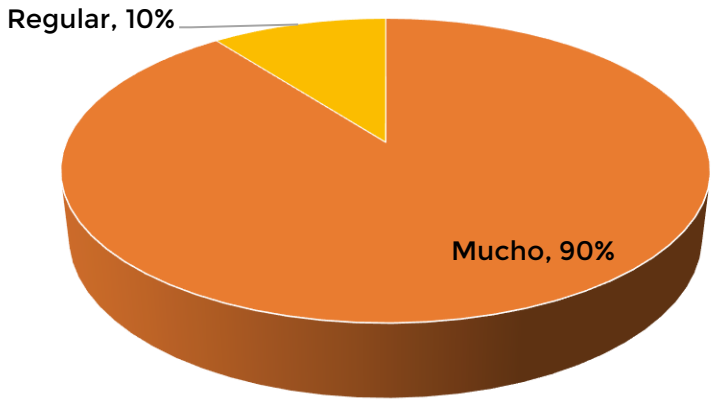
Dimensión: Satisfacción

Seguimiento Operativo

Satisfacción de las actividades del proyecto

La forma de realizar las actividades del proyecto en la localidad es determinante para conocer que satisfacción produce en la comunidad. Para tener dichos resultados a través de entrevista directa se les pregunto a 240 personas beneficiarias sobre la satisfacción que tiene con las actividades del proyecto.

Gráfica 32. ¿Qué tan satisfecha(o) está con las actividades del proyecto?



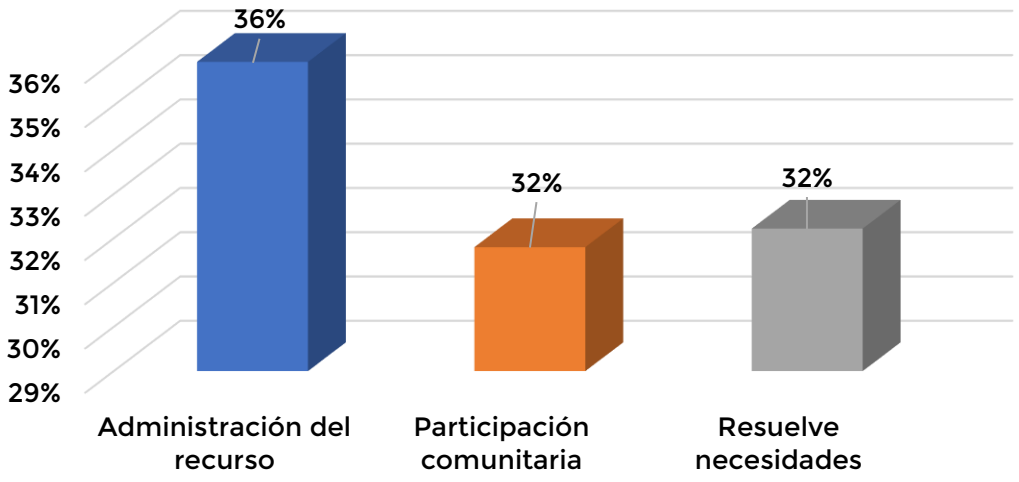
Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Los resultados muestran que nueve de cada diez personas tienen Mucha satisfacción con las actividades y para una de cada diez le genera satisfacción Regular. Ambos datos constatan lo importante que representa los proyectos en ejecución para las personas, ya que están dirigidos a disminuir una necesidad o problemática de la localidad, utilizando medios de organización tradicional y tomando en cuenta las opiniones de la comunidad. No existió respuesta en Poca o Nada de satisfacción.

Gustos personales del proyecto

A 240 personas beneficiarias se les consultó sobre lo que les gusta del proyecto, posteriormente se organizaron las 239 respuestas en una categoría de análisis, ya que una persona no respondió la pregunta.

Gráfica 33. ¿Qué le gusta del proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

El 36% de las personas beneficiarias les gusta del proyecto, la administración del recurso que les permitió tener aprendizajes, coordinación de los Comités para compras, el cumplimiento de la entrega del recurso, que el gobierno pone el recurso y la comunidad aporta trabajo, el mecanismo de transferencia directa, la transparencia del gasto y constatar la utilización del recurso en las actividades del proyecto.

El 32% de las personas señala gusto del proyecto por la participación comunitaria generado en la experiencia, el trabajo en equipo, se impulsan acciones que demanda la comunidad, la unidad del pueblo para trabajar, el programa da confianza para participar, existe coordinación en los Comités, considerar las necesidades de la localidad, el rescate de la cultura e integración de la comunidad y el trabajo armonioso entre mujeres y hombres para un fin común.

En el mismo sentido el 32% de las respuestas de los gustos del proyecto en las personas beneficiarias, las asocian con resolver necesidades de la comunidad, se revive la cuestión cultural y musical, beneficia a niños y jóvenes, así mismo que sirve para mejorar la salud, educación, promover la confianza, seguridad para caminar por las calles mejoradas, cubre la necesidad para distracción y hacer deporte.

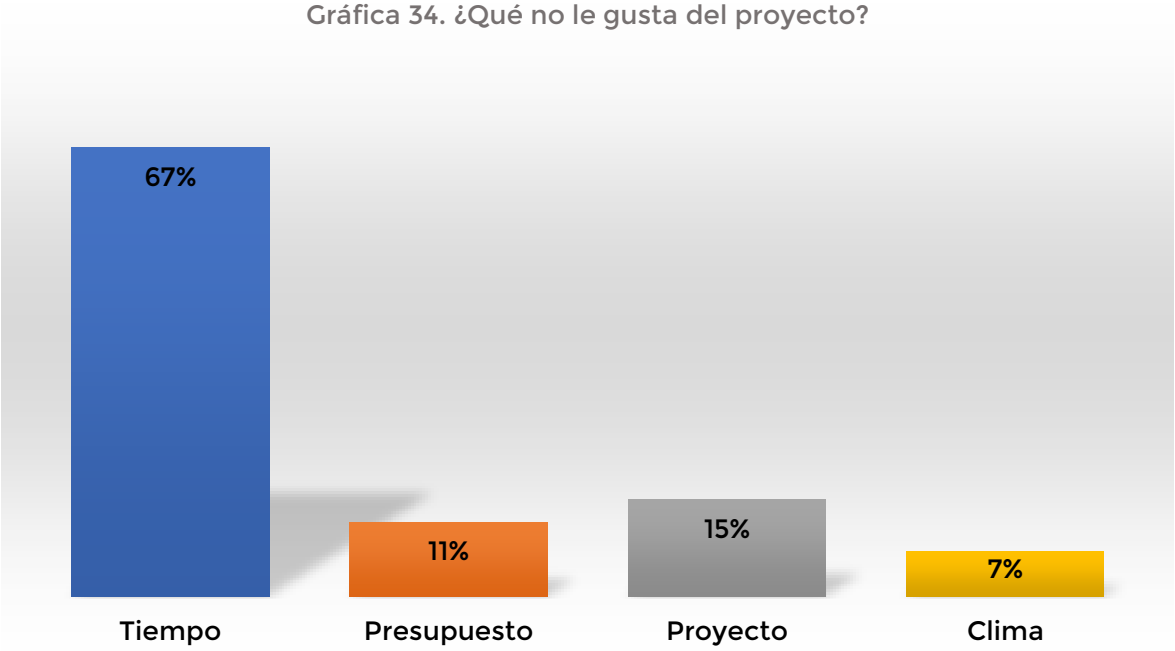
Testimonios de gustos del proyecto en las personas beneficiarias

- *Me siento satisfecho por el apoyo del gobierno porque cumplió su promesa a la comunidad*
- *Qué es un trabajo en conjunto, además es una necesidad fuerte, el gobierno nos brinda gran parte de apoyo, pero también la comunidad apoya*
- *Que su comunidad tendrá un lugar digno*
- *Poder trabajar para nuestra comunidad. agradecidos por el apoyo del gobierno federal y atender parte de nuestras necesidades*
- *Que se está viendo la diferencia porque el apoyo lo está manejando la comunidad.*
- *Que toma en cuenta la participación de la localidad en la toma de decisiones para la ejecución del proyecto*
- *Que será un espacio que no existe en la zona y que sea un sueño para la comunidad*
- *La obtención de un lugar saludable para los niños y niñas.*
- *Que se rescata la cultura, la música, porque mi región mixe ama la música, aquí hay muchos músicos*
- *Se va a ampliar el salón y ya no se mojarán, y ya no se ensuciarán los niños cuando transiten la calle*
- *Se va a tener un espacio de entretenimiento*
- *Está rescatando la solidaridad en el pueblo.*

Disgustos personales del proyecto

Del universo de 240 personas beneficiarias entrevistadas, se les pregunto lo que les disgustaba del proyecto en ejecución, sólo 89 (37%) personas señalaron respuestas a tal pregunta, dichas respuestas se clasificaron en cuatro categorías.

Gráfica 34. ¿Qué no le gusta del proyecto?



Fuente: Base de Datos del Cuestionario Visita de Campo

Del universo de 89 personas, el 67% señaló que le disgustaba del proyecto el factor "Tiempo", y se refieren en específico a que había un corto plazo para ejercer el recurso como para realizar las actividades del proyecto, lo cual señalan tiene efectos para la comprobación del recurso y resulta apresurado para lograr los objetivos.

Del presupuesto el 11% señala que no le gusto la reducción del monto, la no autorización para pago de mano de obra resultó insuficiente ante las necesidades de la comunidad y que no alcanzó a cubrir lo distancia de camino que la localidad requiere.

El 15% orienta sus disgustos al contenido del proyecto, porque comenta que falto incluir mano de obra, así como de los trámites burocráticos y de las dificultades para acceder al sistema para llenado de información.

El 7% refiere disgusto por el clima ya que las lluvias afectaron por momentos el buen desarrollo de las actividades de rehabilitación y espacios comunitarios abiertos, lo cual complicaba, generaba retrocesos y no dejaban avanzar.

5.3 Resultados de las acciones del Seguimiento Físico y Operativo al PCS 2019

La política social en la presente administración se caracteriza por el mecanismo de transferencia directa de la entrega de los apoyos y bienes de los programas sociales para la población beneficiaria directa; y con la estrategia de participación social que tiene como propósito fortalecer la organización comunitaria de la comunidad beneficiaria.

La cultura de las localidades de nuestro país tiene riqueza en las personas que conservan sus formas de organización, sus prácticas para el trabajo comunitario y el compromiso para realizar acciones colectivas. La inclusión de herramientas culturales, mecanismos locales y la participación directa de la comunidad, para diagnosticar las necesidades o problemas de la localidad, así como para el diseño de propuestas de solución y la implementación conjunta de los programas sociales, contribuye a generar acciones específicas en la comunidad como contar con diagnósticos participativos, la recuperación de prácticas organizativas para el trabajo y la administración del recurso público.

Dimensión Calidad

Seguimiento Operativo

La capacitación es entendida como la acción que busca difundir conocimiento e información sustantiva a los actores de las localidades de atención y a los Comités de Participación Comunitaria.

Las acciones de fortalecimiento son:

Capacitación de difusión de la Convocatoria

Consistió en la promoción de la convocatoria en las localidades de la cobertura de atención. Para lograrlo se realizaron reuniones en el mes de octubre del 2019, con autoridades municipales, comunitarias, tradicionales y ejidales, en cada uno de los municipios de la cobertura de la convocatoria.

A los asistentes se les compartieron temas referentes a los objetivos del Programa de Coinversión Social, las localidades potenciales, los requisitos y criterios de participación de las comunidades.

Se empleo una estrategia de vinculación y apoyo institucional con personal de programas federales -Servidores de la Nación- y de las dependencias del gobierno federal -Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas-.

Capacitación sobre la realización del proyecto

En octubre y noviembre del 2019, se realizaron capacitaciones presenciales sobre temas específicos en localidades de estrategia geográfica y se brindó asesoría directa a distancia, con los integrantes de los Comités de Participación Comunitaria con la finalidad de transmitir y socializar recomendaciones para el buen ejercicio del recurso y para el cumplimiento de las actividades de los proyectos. En dichas capacitaciones estuvieron presentes también los integrantes de los Comités de Contraloría Social al considerarse a la comunidad como un ente colectivo representantes de la localidad beneficiada.

Se considera cumplimiento de la dimensión de **Calidad** al realizar las capacitaciones de la convocatoria y en la elaboración del proyecto, identificando las áreas de oportunidad y fortalezas de los Comités de Participación

Comunitaria, que trajo para el programa el ajuste de estrategias para brindar asesoría y lograr mayores mejorías comunitarias. El acercamiento directo con las autoridades y con los integrantes del Comités de Participación Comunitaria -y con el Comité de Contraloría Social- fue posible a la colaboración institucional de programas regionales, en un ambiente de cordialidad y profesionalismo, y adecuando mecanismos a partir de las contribuciones de las propias comunidades.

Por lo tanto, se considera también el cumplimiento de la dimensión de la **Entrega** de las acciones de capacitación, al efectuarlas al inicio del ciclo del Programa de Coinversión Social con los actores programados. Los temas impartidos durante las capacitaciones, generó **Satisfacción** a la población participante al señalar acercamiento y apoyo para realizar sus actividades.

Las acciones de capacitación fortalecieron el trabajo de los Comités de Participación Comunitaria y el Comité de Contraloría Social, mejoró los procesos de la convocatoria -como la estrategia de acercamiento permanente a través de Enlaces Comunitarios, de la propia región- y generó estrategias para identificar de mejor forma la participación de las comunidades indígenas y marginadas en el desarrollo de sus localidades.

Chilapa del Carmen, Playa Vicente, Veracruz
Proyecto: "Rehabilitación de la tubería de agua potable de la localidad de Chilapa del Carmen"

6. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente ejercicio del Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social, las situamos en cuatro áreas: población beneficiaria, organización comunitaria, Programa de Coinversión y política social.

Las **localidades indígenas y marginadas** de nuestro país presentan condiciones de alta y muy alta marginación, además de vulnerabilidad y rezago social, que por años las políticas públicas no han logrado superar dicho umbral. Estas localidades tienen una riqueza cultural y natural construida por varias generaciones, misma que continúa transmitiéndose al interior y transferida a otros espacios con las migraciones de sus integrantes. Tres aspectos históricamente utilizados por las comunidades indígenas resaltan derivado del seguimiento: asambleas, trabajo comunitario y contribución económica.

La **Asamblea** es un mecanismo para socializar y resolver situaciones propias de las localidades, fue el punto de partida y de cierre del proyecto, ya que la presentación del programa se realizó en esta modalidad, la identificación de las problemáticas o necesidades fueron presentadas con la población mediante reuniones comunitarias, al igual que la elección de sus representantes de los Comités; en asamblea se ajustó el proyecto, se informó de avances, la entrega de resultados a la comunidad y el reporte de gastos.

El **trabajo comunitario** fue otro factor decisivo en el desarrollo del proyecto, ya que la comunidad fue consiente de recuperar o continuar realizando sus prácticas culturales, como lo fue la aportación de trabajo comunitario mediante el tequio en Oaxaca y faenas en Veracruz, que resultó ser un elemento indispensable para armonizar a la población en perseguir un bien o servicio que por derecho les corresponde para generar bienestar social en la comunidad.

La comunidad también se organizó para establecer por consenso **coinversión** económica que potencializará el subsidio del Programa de Coinversión Social y

obtener mayores impactos en la localidad. Bajo este esquema se logró ampliar red de agua potable, establecimiento de domos comunitarios, mayor área de revestimiento de caminos, cercado de potreros, más compras de instrumentos musicales o equipo de cómputo, entre otros beneficios complementarios.

Los tres elementos configuraron confianza, convivencia, inclusión de sus conocimientos, organización y participación, con lo que se afirma que el programa contribuyó al mejoramiento comunitario y a detonar procesos de cohesión social a través de los proyectos en las localidades atendidas.

La **organización comunitaria** es un proceso observado en de las visitas de seguimiento del programa. La normatividad considero la representación de la población, conformándose el Comité de Participación Comunitaria y el Comité de Contraloría Social con el propósito de ser los responsables de coordinar todo lo relativo al proyecto y al manejo del recurso, así como para realizar acciones de vigilancia y contraloría social al proyecto.

Los resultados muestran la gama de comentarios positivos orientados en

a) el **trabajo colaborativo** fue una modalidad de cooperación por medio de la cual se apropiaron del proyecto y de la administración del dinero desde el inicio, con la convicción de cumplir con el compromiso cedido por la comunidad y con apoyos brindados de forma horizontal tanto en la organización de las actividades en la localidad como con la generación de evidencias y en la difusión transparente de los avances de los resultados del proyecto.

b) Fortalecimiento de **aprendizajes** comunitarios y la construcción de **nuevas capacidades** que van desde administrativos ante la instancia financiadora, inclusión financiera en la apertura de cuentas y la realización de compras, y sociales al establecer acciones por el bien común de la localidad, dejando de lado el individualismo.

c) Ambos comités tienen **satisfacción** por el gusto de servir a su localidad, reconocen la importancia de ejercer bien la encomienda, cuentan con buena

comunicación, confían en sus capacidades, rinden cuentas a la comunidad y existe amplia participación de las mujeres en las decisiones comunitarias. Las mujeres fueron determinantes en la identificación de la problemática, en la elaboración de plan de trabajo, en la aportación de mano de obra y en la administración eficiente del dinero otorgado. El PCS contribuyó a la inclusión e igualdad de género en los procesos organizativos, administrativos y de decisión, fortaleciendo el papel de las mujeres en el fortalecimiento del tejido y la cohesión social.

Los puntos anteriores generaron condiciones de bienestar social entre la población, enriqueció las propuestas de como disminuir problemáticas sociales como la falta de convivencia, espacios de participación e actividades de integración comunitaria, lo que generó una mayor confianza entre la comunidad y hacia el Programa de Coinversión Social, de igual manera contar con una la participación decidida de las mujeres en los asuntos públicos fueron características marcadas en el proceso de fortalecimiento de la cohesión social.

El **Programa de Coinversión Social** cumplió con la capacidad de cobertura y con la atención de una nueva población objetivo de actores sociales presentes en las comunidades indígenas y marginadas, representadas a través de Comités elegidos en Asamblea, es decir el Programa no intervino para decidir quiénes ocuparan los cargos comunitarios. Para lograr los objetivos creo canales de comunicación y de **vinculación** con instituciones y programas del gobierno federal y con incidencia regional en Oaxaca y Veracruz que consiguió eficientizar tiempos, distancias y procesos operativos. En la misma dirección se encuentra el mecanismo de **comunicación directa** del personal del programa con un trabajo de gabinete y con plan de acompañamiento personalizado en la comunidad con el apoyo del personal de Enlaces en los municipios de atención. Siendo esta estrategia la mejor valorada por la comunidad y por los Comités. El programa en el año 2019 bajo la modalidad de **transferencia directa** del subsidio a las comunidades, contribuyo a incrementar los instrumentos de transparencia y rendición de cuentas del recurso público y potencializó a las localidades indígenas y marginadas, provocando escalada positiva de la demanda de otras

comunidades para ampliar la cobertura del programa. Esta acción logro posicionar al PCS en los municipios y en las regiones, más aún reconstruyo relaciones de confianza de las personas beneficiarias hacia acciones sociales concretas del gobierno federal.

Tomando como referencia a Cohen y Franco (2005) quienes señalan que "los programas se conforman de un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos", podemos decir que el PCS alcanzó la meta social en trabajo coordinado con las localidades. Toda vez que través de los resultados del seguimiento se logró identificar el cumplimiento del **objetivo** general, ya que a través de las visitas se conoció que el PCS contribuyó a generar condiciones de bienestar social de las personas que habitan en municipios indígenas con alta y muy alta marginación mediante el desarrollo de los proyectos de cohesión social.

Los resultados del tejido social comenzaron a percibirse desde la instalación de las Asambleas y con la conformación de los Comités con la cual surge una relación de compromisos entre **INDESOL y las comunidades**, ya que el mecanismo de participación de la comunidad y la transferencia directa coadyubaban a la transparencia y rendición de cuentas por parte del gobierno. La confianza y satisfacción de la comunidad hacia el Programa incrementa conforme avanzan las etapas del PCS y también porque la población tiene mayor intervención en la toma de decisiones del proyecto y en el manejo del destino de los dineros. Al cierre del seguimiento, la comunidad beneficiaria y los Comités dan evidencia del impacto social de los proyectos en las localidades con el mejoramiento comunitario, participación y bienestar social, como resultado mismo de las actividades que propiciaron mejores condiciones de los espacios públicos, mayores opciones productivas, sociales y económicas, así como un ambiente favorable para el ejercicio de los derechos humanos en las comunidades indígenas y marginadas.

Considerando localidades con población indígena y condiciones de marginación social en **la política social,** esta tiene mayor impacto y resultados favorables

cuando se incluyen a las comunidades en los programas sociales; ya que desde las localidades se incorporan capacidades culturales, conocimientos ancestrales, relaciones de confianza, formas de organización y participación, técnicas de administración de recursos, condiciones institucionales locales, etc., lo cual en efecto, consolida políticas públicas para devolverle a las comunidades el sentir y la satisfacción de ser los actores de su propio desarrollo.

Anexos

Anexo 1:

Mecanismo para la definición de la metodología de seguimiento físico y operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la secretaría de desarrollo social 2017

Anexo 2:

Definición de elementos mínimos para una metodología de seguimiento físico y operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la secretaría de desarrollo social.

Anexo 3. Comunidades visitadas

#	ESTADO	MUNICIPIO	LOCALIDAD
1	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	CORRAL DE PIEDRA
2	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	CUAJINICUIL
3	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	EL PORTILLO
4	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	GUEVEA DE HUMBOLDT
5	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	LA CUMBRE
6	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	LINDA VISTA
7	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	NUEVA ESPERANZA
8	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	SANTA CRUZ OJO DE AGUA
9	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	XADANI
10	OAXACA	GUEVEA DE HUMBOLDT	XICALPEXTLE
11	OAXACA	SAN BLAS ATEMPA	MONTE GRANDE
12	OAXACA	SAN BLAS ATEMPA	PUENTE MADERA
13	OAXACA	SAN BLAS ATEMPA	RANCHO EL LLANO
14	OAXACA	SAN BLAS ATEMPA	SANTA ROSA
15	OAXACA	SAN DIONISIO DEL MAR	HUAMÚCHIL
16	OAXACA	SAN DIONISIO DEL MAR	SAN DIONISIO DEL MAR
17	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	ARROYO ENCINO
18	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	ARROYO VENADO
19	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	JALTEPEC DE CANDOYOC
20	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	MARÍA LOMBARDO DE CASO
21	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	PROFESOR JULIO DE LA FUENTE
22	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	SANTA MARÍA MATAMOROS
23	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	SANTA MARÍA PUXMETACÁN
24	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	SANTA ROSA ZIHUALTEPEC
25	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	CHOCOLATE
26	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	COLONIA ISTMEÑA (SECCIÓN EL ZAPOTE)
27	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	EL TRIUNFO
28	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	EL ZACATAL
29	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	EL ZARZAL
30	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	ENCINAL COLORADO
31	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	ESTACIÓN MOGOÑÉ
32	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	ESTACIÓN SARABIA
33	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	MALUCO
34	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	OCOTAL
35	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	PACHIÑE ENCINAL
36	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	PASO REAL DE SARABIA
37	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	SAN JUAN GUICHICOVI
38	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	SAN JOSÉ DE LAS FLORES
39	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	SAN PEDRO ACATLÁN GRANDE
40	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	TIERRA NEGRA
41	OAXACA	SAN MATEO DEL MAR	COLONIA CUAUHTÉMOC
42	OAXACA	SAN MATEO DEL MAR	COLONIA JUÁREZ
43	OAXACA	SAN MATEO DEL MAR	SAN MARTÍN
44	OAXACA	SAN MATEO DEL MAR	SAN MATEO DEL MAR
45	OAXACA	SAN MIGUEL CHIMALAPA	BENITO JUÁREZ (EL TRÉBOL)
46	OAXACA	SAN MIGUEL CHIMALAPA	CUAUHTÉMOC GUADALUPE
47	OAXACA	SAN PEDRO HUILOTEPEC	SAN PEDRO HUILOTEPEC
48	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	ARROYO CHICHIHUA
49	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	COFRADÍA CHIMALAPA
50	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	LA ESPERANZA
51	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	NICOLÁS BRAVO
52	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	SAN ANTONIO NUEVO PARAÍSO
53	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	SANTA INÉS
54	OAXACA	SANTA MARÍA CHIMALAPA	TIERRA BLANCA
55	OAXACA	SANTA MARÍA GUIENAGATI	COLONIA CHEGUIGO
56	OAXACA	SANTA MARÍA GUIENAGATI	LACHIGUXÉ
57	OAXACA	SANTA MARÍA PETAPA	BARREÑA
58	OAXACA	SANTA MARÍA PETAPA	LA PRINCESA (EL POLVORÍN)
59	OAXACA	SANTA MARÍA PETAPA	LLANO SUCHIAPA
60	OAXACA	SANTA MARÍA TOTOLAPILLA	SANTA MARÍA TOTOLAPILLA
61	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	ARROYO MAGUEY
62	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	GUIGOVELAGA
63	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	LLANO COYUL
64	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	LOMA ESPERANZA
65	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	SAN MIGUEL
66	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	SANTIAGO LACHIGUIRI
67	OAXACA	SANTIAGO YAVEO	DOLORES HIDALGO
68	OAXACA	SANTIAGO YAVEO	SANTA MARÍA YAVEO
69	OAXACA	SANTO DOMINGO PETAPA	LA MACETA
70	OAXACA	SANTO DOMINGO PETAPA	SANTO DOMINGO PETAPA
71	OAXACA	SANTO DOMINGO PETAPA	YERBA SANTA
72	VERACRUZ	MECAYAPAN	ARROYO TEXIZAPAN
73	VERACRUZ	MECAYAPAN	ENCINO AMARILLO
74	VERACRUZ	MECAYAPAN	IXHUAPAN
75	VERACRUZ	MECAYAPAN	PLAN AGRARIO
76	VERACRUZ	MECAYAPAN	SAN ANDRÉS CHAMILPA
77	VERACRUZ	MECAYAPAN	TONALAPA
78	VERACRUZ	PAJAPAN	EL MANGAL
79	VERACRUZ	PAJAPAN	LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO
80	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	ABASOLO DEL VALLE
81	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	ARENAL SANTA ANA
82	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	ARROYO DEHESA
83	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	CARMEN ARROYO DEL GAVILÁN
84	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	CHILAPA DEL CARMEN
85	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	EL NIGROMANTE
86	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	EL ZAPOTAL
87	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	GENERAL GUADALUPE VICTORIA
88	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	NUEVO COSOLAPA SARMIENTO
89	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	NUEVO IXCATLÁN
90	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	NUEVO PESCADITO DE ARRIBA
91	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	NUEVO RAYA CARACOL (ZANJA SECA)
92	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	SANTA ROSA
93	VERACRUZ	SOTEAPAN	AMAMALOYA
94	VERACRUZ	SOTEAPAN	EL TULÍN
95	VERACRUZ	SOTEAPAN	GENERAL HILARIO C. SALAS
96	VERACRUZ	SOTEAPAN	LA FLORIDA
97	VERACRUZ	SOTEAPAN	MAZUMIAPAN CHICO
98	VERACRUZ	SOTEAPAN	OCOTAL CHICO
99	VERACRUZ	SOTEAPAN	SAN ANTONIO
100	VERACRUZ	SOTEAPAN	SAN FERNANDO
101	VERACRUZ	TATAHUICAPAN DE JUÁREZ	PILAPILLO
102	VERACRUZ	TATAHUICAPAN DE JUÁREZ	TECUANAPA
103	VERACRUZ	UXPANAPA	ADOLFO RUIZ CORTINES
104	VERACRUZ	UXPANAPA	BELISARIO DOMÍNGUEZ
105	VERACRUZ	UXPANAPA	COLONIA DEL VALLE (POBLADO TRECE)
106	VERACRUZ	UXPANAPA	EL PROGRESO
107	VERACRUZ	UXPANAPA	HELIO GARCÍA ALFARO (POBLADO ONCE)
108	VERACRUZ	UXPANAPA	LA FORTALEZA
109	VERACRUZ	UXPANAPA	LA HORQUETA (POBLADO DOCE)
110	VERACRUZ	UXPANAPA	LA LAGUNA (POBLADO SEIS ALMANZA)
111	VERACRUZ	UXPANAPA	LA NUEVA VIDA
112	VERACRUZ	UXPANAPA	LÁZARO CÁRDENAS
113	VERACRUZ	UXPANAPA	MIGUEL ALEMÁN
114	VERACRUZ	UXPANAPA	NARCISO MENDOZA
115	VERACRUZ	UXPANAPA	NUEVO ACAPULCO
116	VERACRUZ	UXPANAPA	NUEVO CANTÓN (POBLADO SIETE)
117	VERACRUZ	UXPANAPA	POBLADO 10
118	VERACRUZ	UXPANAPA	PROGRESO CHAPULTEPEC (LINDA ESTRELLA)
119	VERACRUZ	UXPANAPA	RAFAEL MURILLO VIDAL
120	VERACRUZ	UXPANAPA	SATURNINO CEDILLO (POBLADO UNO)

Anexo 3 - bis. Comunidades apoyadas no visitadas

#	ENTIDAD	MUNICIPIO	LOCALIDAD
1	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	LA ESTRELLA
2	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	BARRIO ALVARADO
3	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	BRENA TORRES
4	OAXACA	SANTA MARÍA XADANI	SANTA MARÍA XADANI
5	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	BENITO JUÁREZ
6	OAXACA	SANTIAGO YAVEO	CAMPO NUEVO
7	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	SAN JOSÉ DE LOS REYES EL PÍPILA
8	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	NUEVO CERRO MOJARRA
9	OAXACA	SANTIAGO YAVEO	SAN JUAN JALTEPEC
10	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	SAN ANTONIO TUTLA
11	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	THE REAL
12	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	SAN FELIPE ZIHUALTEPEC
13	OAXACA	SAN BLAS ATEMPA	TIERRA BLANCA
14	OAXACA	SAN MATEO DEL MAR	SAN PABLO
15	OAXACA	SANTIAGO LACHIGUIRI	VILLA LA ESPERANZA (OCOTAL)
16	OAXACA	SANTA MARÍA GUIENAGATI	LACHIVIXÁ
17	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	SAN JUANITO
18	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	PIEDRA BLANCA
19	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	HIERBA SANTA
20	OAXACA	SAN JUAN COTZOCÓN	ARROYO CARRIZAL
21	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	SANTA ANA
22	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	SAN ANTONIO [BARRIO]
23	OAXACA	SAN JUAN GUICHICOVI	RÍO PACHIÑE
24	OAXACA	SAN JUAN MAZATLÁN	LA MIXTEQUITA
25	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	ZANJA DE CAÑA
26	VERACRUZ	UXPANAPA	EL RINCÓN
27	VERACRUZ	UXPANAPA	LOMA DE ORO
28	VERACRUZ	UXPANAPA	BENITO JUÁREZ (POBLADO UNO)
29	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	EL MIRADOR
30	VERACRUZ	UXPANAPA	RÍO UXPANAPA (POBLADO CATORCE)
31	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	LA NUEVA ERA
32	VERACRUZ	UXPANAPA	JORGE L. TAMAYO
33	VERACRUZ	SOTEAPAN	OCOTAL GRANDE
34	VERACRUZ	MECAYAPAN	MECAYAPAN
35	VERACRUZ	SOTEAPAN	SANTA MARTHA
36	VERACRUZ	SOTEAPAN	CUILONIA NUEVA
37	VERACRUZ	UXPANAPA	JORGE L. TAMAYO (POBLADO DOS)
38	VERACRUZ	UXPANAPA	GENERAL EMILIANO ZAPATA (EL PESCADITO)
39	VERACRUZ	MECAYAPAN	HUAZUNTLÁN
40	VERACRUZ	UXPANAPA	POBLADO CINCO
41	VERACRUZ	SOTEAPAN	POP-SOJNAS
42	VERACRUZ	PLAYA VICENTE	NUEVO ARROYO DEL TIGRE
43	VERACRUZ	MECAYAPAN	CERRO DE LA PALMA
44	VERACRUZ	MECAYAPAN	EL NARANJO

Anexo 4. Instrumento de Seguimiento

Programa de Coinversión Social
Cuestionario de Visita de Campo 2019

Fecha de visita:	Consecutivo de cuestionario: 1/n
Localidad, Municipio, Estado:	Lengua indígena en la localidad:
Folio y nombre del proyecto:	

Instrucciones generales. El cuestionario lo llena directamente la persona visitadora. Las preguntas de la sección I se responden con la opinión de dos personas beneficiarias de la localidad. La sección II se responde con la opinión de dos integrantes del Comité de Participación Comunitaria y dos del Comité de Contraloría Social. La sección III la contesta la persona visitadora de acuerdo con lo observado.
Sección I. De Beneficiarias(os). Conocer la satisfacción de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa.

Preguntas	Beneficiario(a): _____. Sexo: ____				Beneficiario(a): _____. Sexo: __			
	Mucho	Regular	Poco	Nada	Mucho	Regular	Poco	Nada
1. ¿Qué tanto el proyecto le beneficia a la localidad?								
2. ¿Cuánta confianza le tiene al Comité de Participación Comunitaria?								
3. ¿Qué tan satisfecha(o) está con las actividades del proyecto?								
4. Mencione las actividades que se están realizando con el proyecto en la comunidad								
5. a) ¿De qué manera el proyecto toma en cuenta sus necesidades o problemas?								
5. b) ¿Cómo participa usted en el proyecto?								
5. c) ¿Qué aporta usted al proyecto?								
5. d) ¿Cuál es el principal beneficio del proyecto a la comunidad?								
5. e) ¿Qué le gusta del proyecto?								
5. f) ¿Qué no le gusta del proyecto?								
5. g) ¿Cómo informa el Comité a la comunidad sobre el proyecto?								
5. h) ¿Usted está enterado(a) de los cambios al proyecto original? __SI(explique)__NO (Explique)								
5.i) ¿Qué opina que el recurso del proyecto es administrado por la comunidad a través de Comité?								

Sección II A. Del Comité de Participación Comunitaria. Constatar la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social de las localidades indígenas.

Preguntas	Cargo CPC1_____ Sexo_____				Cargo CPC2_____ Sexo____			
	Mucho	Regular	Poco	Nada	Mucho	Regular	Poco	Nada
6. ¿Qué tanto participa la comunidad en el proyecto?								
7. Con el dinero del proyecto ¿qué tanto mejora la comunidad?								
8. ¿Qué tanto se está logrando el objetivo del proyecto?								
9. ¿Quiénes de la comunidad participan más en el proyecto?								
10. ¿Que ha recibido del Programa de Coinversión Social?	[ ] Dinero ¿Cuánto? _____ [ ] Capacitación, asesoría [ ] Otro_____				[ ] Dinero ¿Cuánto?_____ [ ] Capacitación, asesoría [ ] Otro_____			
11. Hasta este momento ¿qué le ha dejado el Programa de Coinversión Social?								
12. ¿Cómo le ha ayudado el personal del Indesol?								

13. De las fases del Programa de Coinversión Social, ¿Cuáles conoce?

Fase del Programa de Coinversión Social	*Cargo CPC1*			*Cargo CPC2*		
	No lo conoce	*Sí lo conoce*	*Si lo conoce, valore del 0 al 10*	*No lo conoce*	*Sí lo conoce*	*Si lo conoce, valore del 0 al 10*
13.1.- Difusión de la convocatoria						
13.2- Elaboración del proyecto						
13.3.- Dictaminación del proyecto						
13.4.- Ajuste del proyecto						
13.5.- Firma de Convenio de Concertación						
13.6- Transferencia del recurso						
13.7- Visita de acompañamiento						

Pregunta	Cargo CPC1		Cargo CPC2	
13.8.- ¿Le entregaron el recurso del Programa de Coinversión Social?	[ ] SI (Pase a la 13.8.a)	[ ] NO (Explique motivo):	[ ] SI (Pase a la 13.8.a)	[ ] NO (Explique motivo):
13.8a Le entregaron completo el recurso?	[ ] SI	[ ] NO	[ ] SI	[ ]NO
13.8b.- ¿Considera qué los recursos fueron entregados a tiempo?	[ ] SI	[ ] No (Pase a pregunta 13.8c)	[ ] SI	[ ] No (Pase a pregunta 13.8c)
13.8c. Explique por qué				

Sección II B. Del Comité de Contraloría Social. Constatar la contribución comunitaria de los proyectos al bienestar social y a la cohesión social de las localidades indígenas.

Preguntas	Cargo CCS1_____. Sexo: ____				Cargo CCS2_____. Sexo: ___			
	Mucho	Regular	Poco	Nada	Mucho	Regular	Poco	Nada
14. ¿Qué tan iguales son las actividades realizadas con las del proyecto?								
15. ¿Qué tan claro es el gasto del recurso?								
16. ¿Cómo participa este Comité en el proyecto?								
17. ¿Qué aporta la comunidad al proyecto?								

Sección III. Del Proyecto. Valorar el avance del cumplimiento de las actividades y del ejercicio del recurso

Pregunta	Mucho (Más de 80%)	Regular (De 60% a 79%)	Poco (De 10% a 59%)	Nada (0%)
18. ¿Qué tanto del recurso se está gastando en las actividades?				
19. ¿Cuánto lleva de avance de metas y actividades convenidas?				
20. ¿Qué actividad se realiza con el proyecto y en qué lugar?				
21. ¿Qué resultados está generando el proyecto?				
22. ¿Cómo observa la participación comunitaria?				

23. Brindo asesoría en:

24. Observaciones generales

Gracias

Nombre de la o él entrevistador(a):

_____

Anexo 5. Lista de Tablas, Figuras y Gráficos

Tablas

Tabla 1. Descripción de la relación de las variables de estudio
Tabla 2. Descripción de formula
Tabla 3. Descripción de la fórmula del cálculo de la muestra
Tabla 4. Fórmula para cálculo del factor de expansión
Tabla 5. Descripción de los instrumentos de levantamiento de información en campo
Tabla 6. Descripción de variables de estudio para el seguimiento al Programa 2019
Tabla 7. Municipios de cobertura PCS 2019
Tabla 8. Comparativo de proyectos apoyados y visitados
Tabla 9. Distribución por sexo del CPC
Tabla 10. Distribución por sexo del CCS
Tabla 11. Dimensiones del PCS 2018
Tabla 12. Estructura análisis de las dimensiones del Programa
Tabla 13. Desglose de siglas de la estructura análisis de las dimensiones del Programa
Tabla 14. Estructura análisis de las dimensiones de los proyectos
Tabla 15. Desglose de siglas de la Estructura análisis de las dimensiones de los proyectos
Tabla 16. Participación comunitaria
Tabla 17. Valoración de la visita de campo
Tabla 18. Relación de proyectos con valoración de 100 puntos

Figuras

Figura 1. Formula de muestreo aleatorio simple
Figura 2. Comités de Participación Comunitaria han recibido del PCS
Figura 3. Conocimiento de las fases del PCS
Figura 4. Valoración máxima fases PCS
Figura 5. Contribuciones del INDESOL a los CPC
Figura 6. Testimonios sobre ayuda en ejecución del proyecto
Figura 7. Desagregación de apoyos a CPC
Figura 8. Testimonios sobre ayuda en ejercicio del recurso
Figura 9. Testimonios sobre ayuda en reporte final
Figura 10: Entrega de recurso PCS y completo
Figura 11. Entrega oportuna de recurso
Figura 12. Participación de la comunidad
Figura 13. Testimonios de aprendizajes de las personas entrevistadas
Figura 14. Satisfacción del PCS
Figura 15. Testimonios de bienestar social
Figura 16. Testimonios de la comunidad y del PCS
Figura 17. Distribución de proyectos por temática
Figura 18. Logro de objetivos de proyectos
Figura 19. Beneficios de la comunidad
Figura 20. Testimonios de personas beneficiarias sobre Reunión
Figura 21. Testimonios de personas beneficiarias sobre Apoyos Económicos
Figura 22. Testimonios de personas beneficiarias sobre Apoyos Económicos
Figura 23. Descripción de mecanismos de comunicación

Mapa1. Visitas en Entidad Federativa

Gráficos

Gráfico 1. Incidencia geográfica
Gráfico 2. Visitas por municipio en Oaxaca
Gráfico 3. Visitas por municipio en Oaxaca
Gráfico 4. Lenguas hablantes en localidades
Gráfico 5. Composición de los Comités de Participación Comunitaria
Gráfico 6. Sexo de las personas totales entrevistadas
Gráfico 7. Temáticas de proyectos por Entidad
Gráfico 8. ¿Que ha recibido del Programa de Coinversión Social?
Gráfico 9. Valoraciones fases PCS
Gráfico 10. Valoración de 8 a 10
Gráfico 11. Con el dinero del proyecto ¿qué tanto mejora la comunidad?
Gráfico 12. PCS brindó asesoría en:
Gráfico 13. ¿Cuánta confianza le tiene al Comité de Participación Comunitaria?
Gráfico 14. Hasta este momento ¿qué le ha dejado el Programa de Coinversión Social?
Gráfico 15. ¿Qué resultados está generando el proyecto?
Gráfica 16. ¿Qué tanto del recurso se está gastando en las actividades?
Gráfica 17. ¿Cuánto lleva de avance de metas y actividades convenidas?
Gráfica 18. ¿Qué tan iguales son las actividades realizadas con las del proyecto?
Gráfica 19. ¿Qué tan claro es el gasto del recurso?
Gráfica 20. ¿De qué manera el proyecto toma en cuenta sus necesidades o problemas?
Gráfica 21. ¿Cómo informa el Comité a la comunidad sobre el proyecto?
Gráfica 22. ¿Usted está enterado(a) de los cambios al proyecto original?
Gráfica 23. ¿Qué opina que el recurso del proyecto es administrado por la comunidad a través de Comité?
Gráfica 24. ¿Cómo participa usted en el proyecto?
Gráfica 25. ¿Qué aporta usted al proyecto?
Gráfica 26. ¿Qué aporta la comunidad al proyecto?
Gráfica 27. ¿Quiénes de la comunidad participan más en el proyecto?
Gráfica 28. ¿Cómo participa este Comité en el proyecto?
Gráfica 29. Calificaciones de proyectos en visitas
Gráfica 30. ¿Qué tanto el proyecto le beneficia a la localidad?
Gráfica 31. ¿Cómo observa la participación comunitaria?
Gráfica 32. ¿Qué tan satisfecha(o) está con las actividades del proyecto?
Gráfica 33. ¿Qué le gusta del proyecto?
Gráfica 34. ¿Qué no le gusta del proyecto?

Bibliografía

J., M. D. (10 de abril de 2010). Dignidad humana en Kant y Habermas. Estudio de filosofía práctica e historia de las ideas. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185194902010000100003&lng=es&tlng=es.

Cohen, R., & Franco, E. (1992). Evaluación de proyectos sociales. D.F., México: Siglo XXI Editores.

Instituto Nacional de Desarrollo Social. (2013). Metodología utilizada para la elaboración del Informe de Resultados de las Visitas de Campo. D.F., México.

Informe de resultados del Seguimiento Físico del PCS 2014, 2015, 2016, 2017, 2018. INDESOL

Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social, para el ejercicio fiscal 2019. DOF 18102019

Secretaría de Desarrollo Social (2015). Diagnóstico y Propuesta de Atención. Programa de Coinversión Social (PCS).

Ley General de Desarrollo Social, 2004.

Secretaría de Desarrollo Social (marzo, 2017). Definición de Elementos Mínimos para una Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los Programas Sociales operados por los Órganos Desconcentrados y Entidades del Sector Coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social. DGEMPS-SEDESOL

KAWULICH, Bárbara B. La observación participante como método de recolección de datos (en línea): artículo de internet, 2005. Fecha de consulta: 17 de mayo de 2016). Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/466/999>

Manual de Organización y de Procedimientos del Instituto Nacional de Desarrollo Social. SEDESOL - INDESOL 2016.

Páginas electrónicas consultadas:

http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/

http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/division/default.aspx?tema=T

http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/default.aspx?tema=P

https://www.coneval.org.mx/Normateca/Documents/ANEXO-Lineamientos-DOF-2018.pdf

https://www.gob.mx/indesol/documentos/reglas-de-operacion-del-programa-de-coinversion-social-2019

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5576449&fecha=24/10/2019

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5575915&fecha=18/10/2019

https://www.gob.mx/indesol/articulos/convocatoria-del-pcs-2019-para-presentar-proyectos-de-cohesion-social-y-desarrollo-comunitario-cs

https://www.gob.mx/indesol/acciones-y-programas/seguimiento-fisico-y-operativo-programa-de-coinversion-social

https://www.gob.mx/bienestar/documentos/seguimiento-fisico-y-operativo-20787?state=published

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/529313/PCS_20194T.PDF