



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo en línea sobre los
productos y servicios de la
Coordinación General de
Educación y Divulgación (2^a
vuelta 2020)

Diciembre de 2020

Metodología

- **Objetivo:** Conocer el nivel de penetración que tienen los productos que ofrece la Coordinación General de Educación y Divulgación, la Subprocuraduría de Servicios a la población en general, así como medir su utilidad.
- **Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.
- **Periodo de levantamiento:** Del 13 de octubre al 11 de diciembre de 2020.
- **Población encuestada:** 346 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

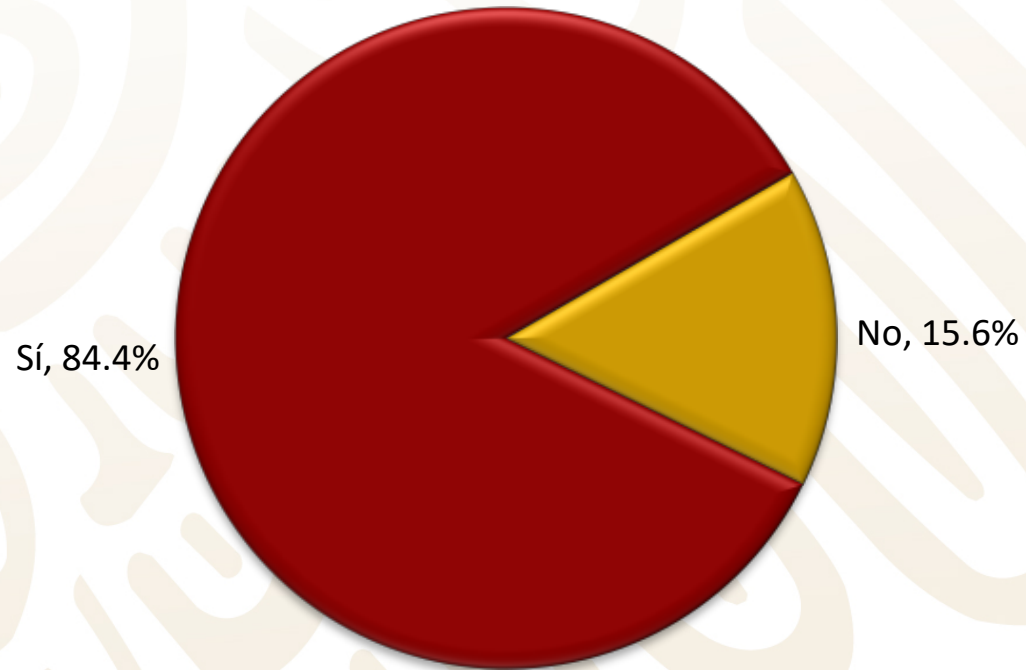
¿Usted sabe o ha oído de la Procuraduría Federal del Consumidor, Profeco?

De un total de 346 personas



¿Usted sabe o ha oído que Profeco difunde información sobre temas de consumo a través de la Revista de Consumidor, folletos, sitios en internet, teléfono, radio y televisión?

De 314 personas que saben o han oído hablar de Profeco

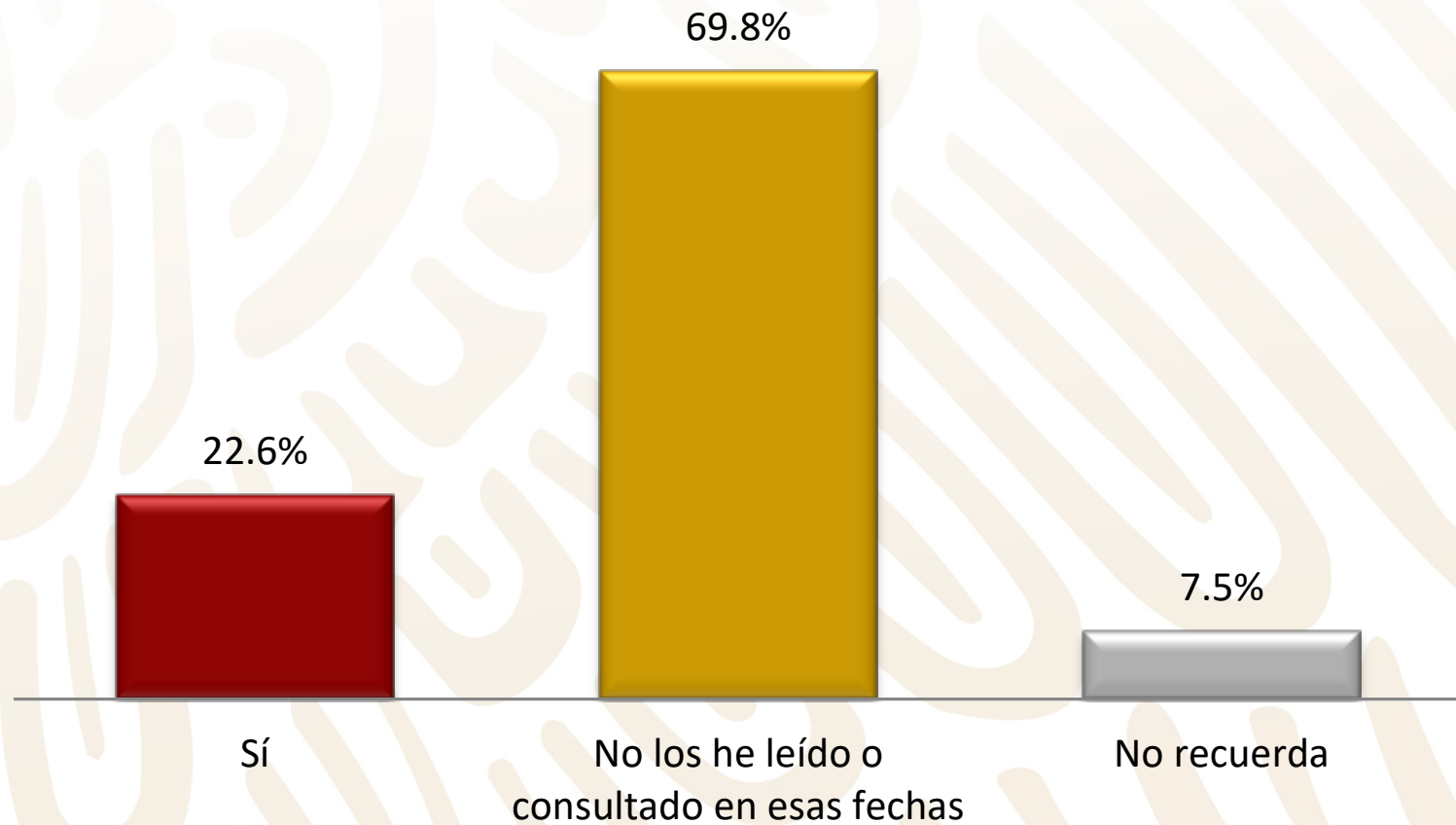




Publicaciones impresas

¿De junio de 2020 a la fecha, usted ha leído de manera impresa alguno de los trípticos, folletos o guías?

De un total de 265 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿La información de los trípticos, folletos o guías, le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han leído las publicaciones

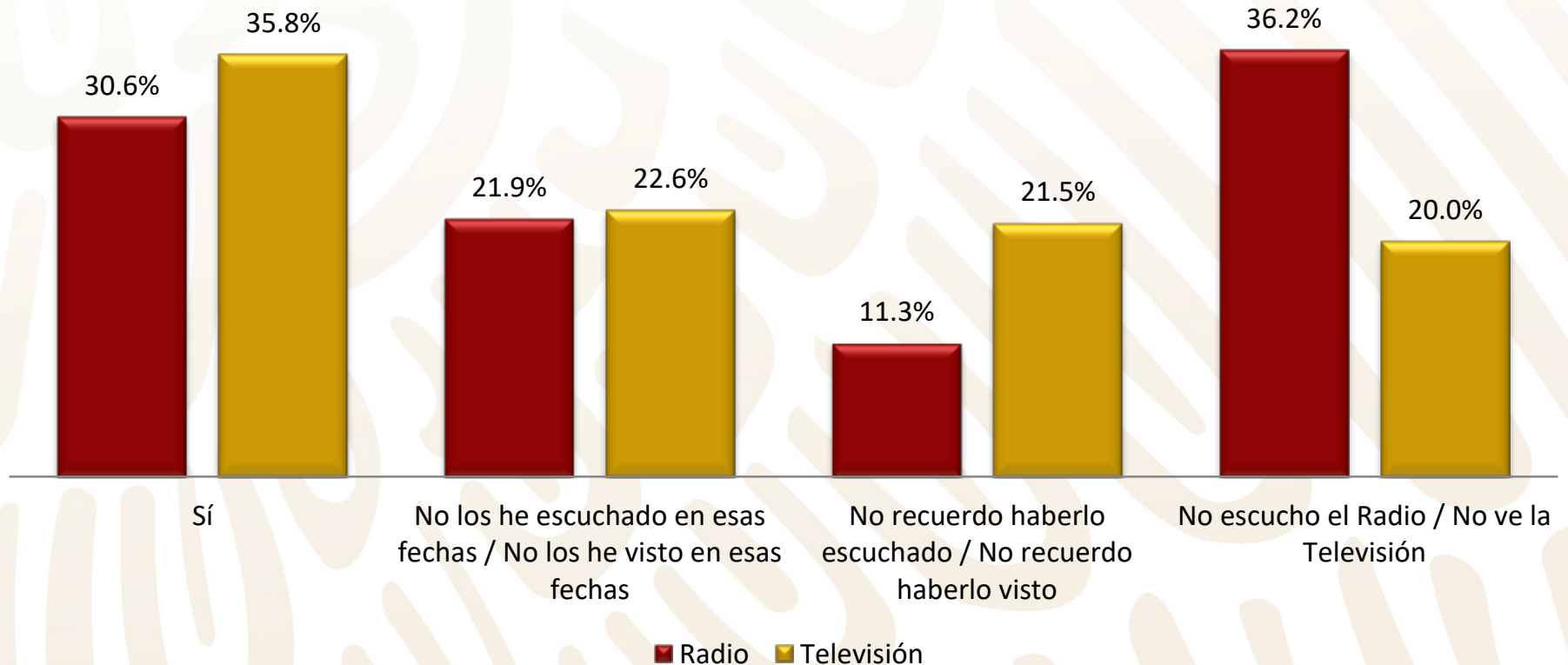




Programa de radio y de televisión

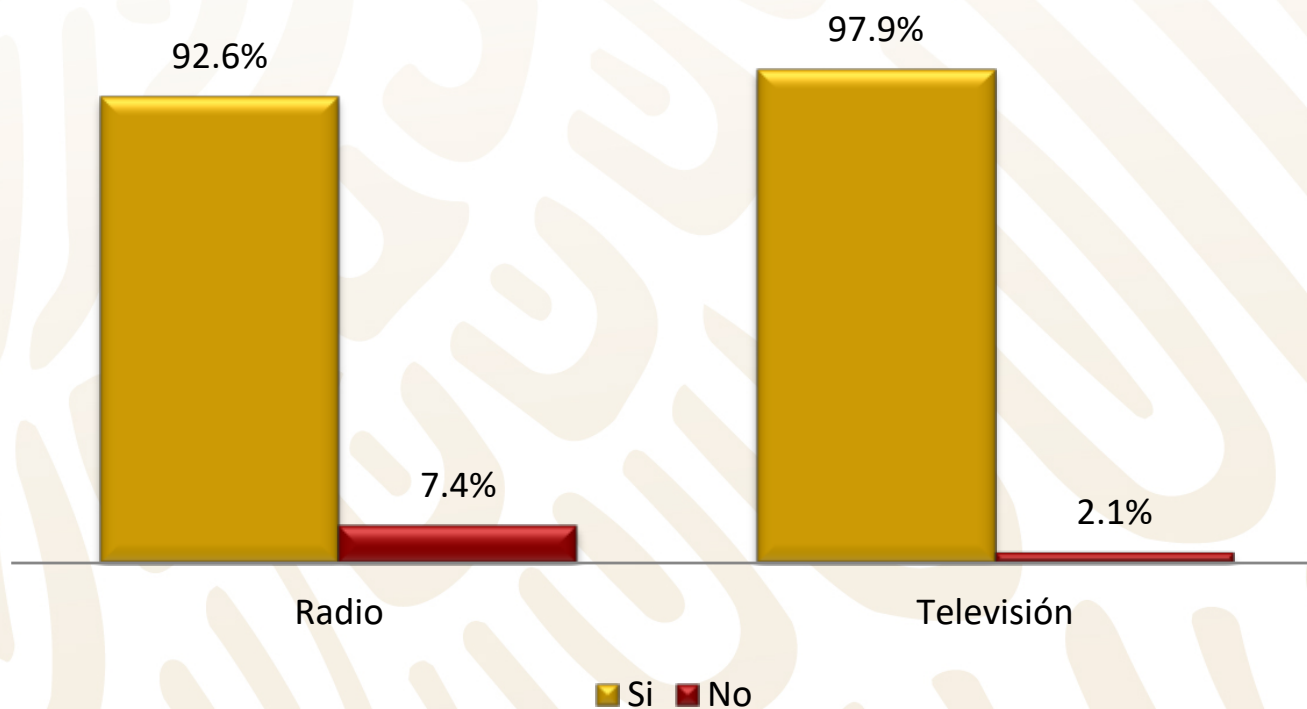
¿De junio de 2020 a la fecha, usted ha oído/visto alguna vez este programa de Profeco transmitido por radio/televisión?

De un total de 265 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Le ha sido útil la información de los programas de Profeco transmitidos por radio y televisión para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han escuchado/visto el programa transmitido por radio/televisión

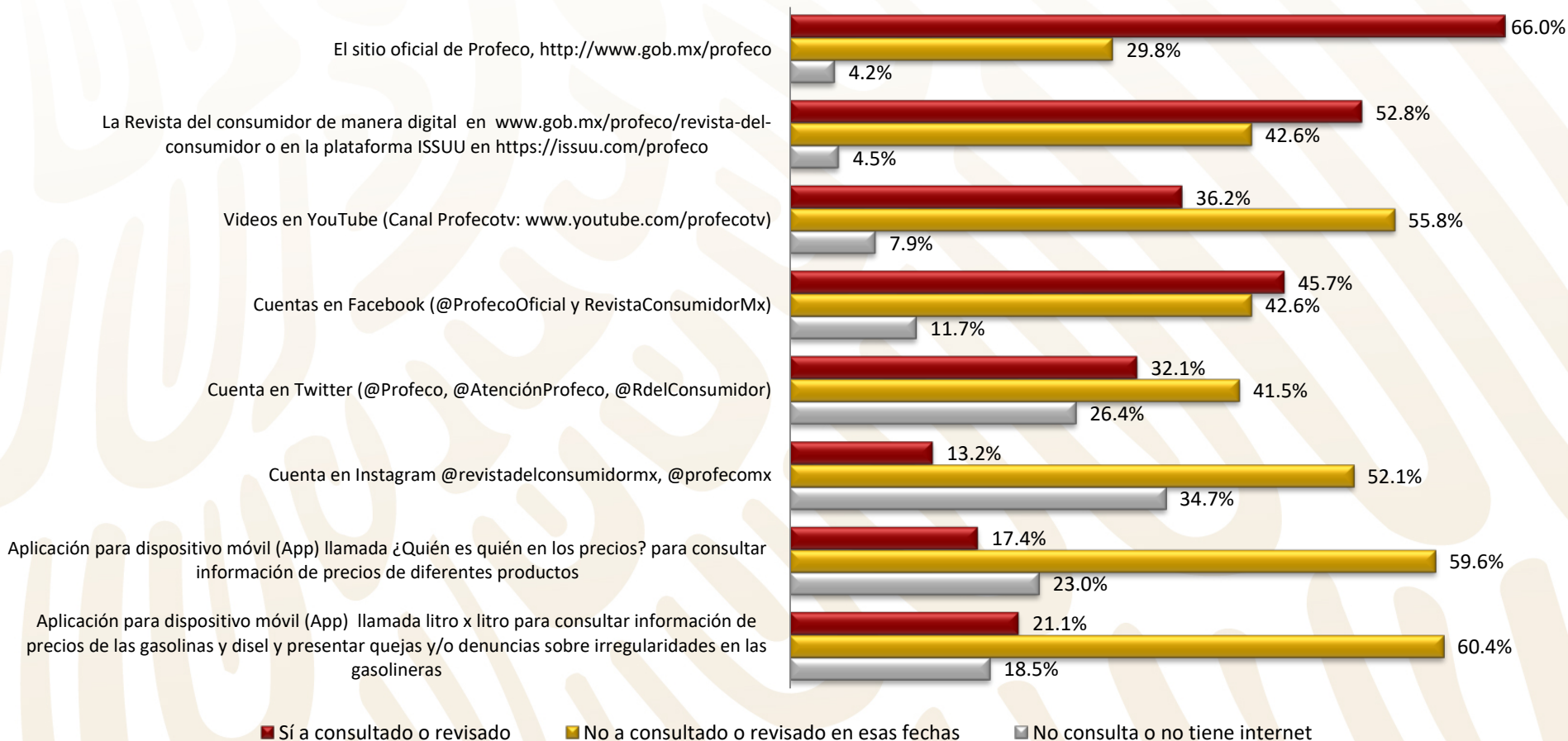




Sitios, redes sociales y Apps de Profeco

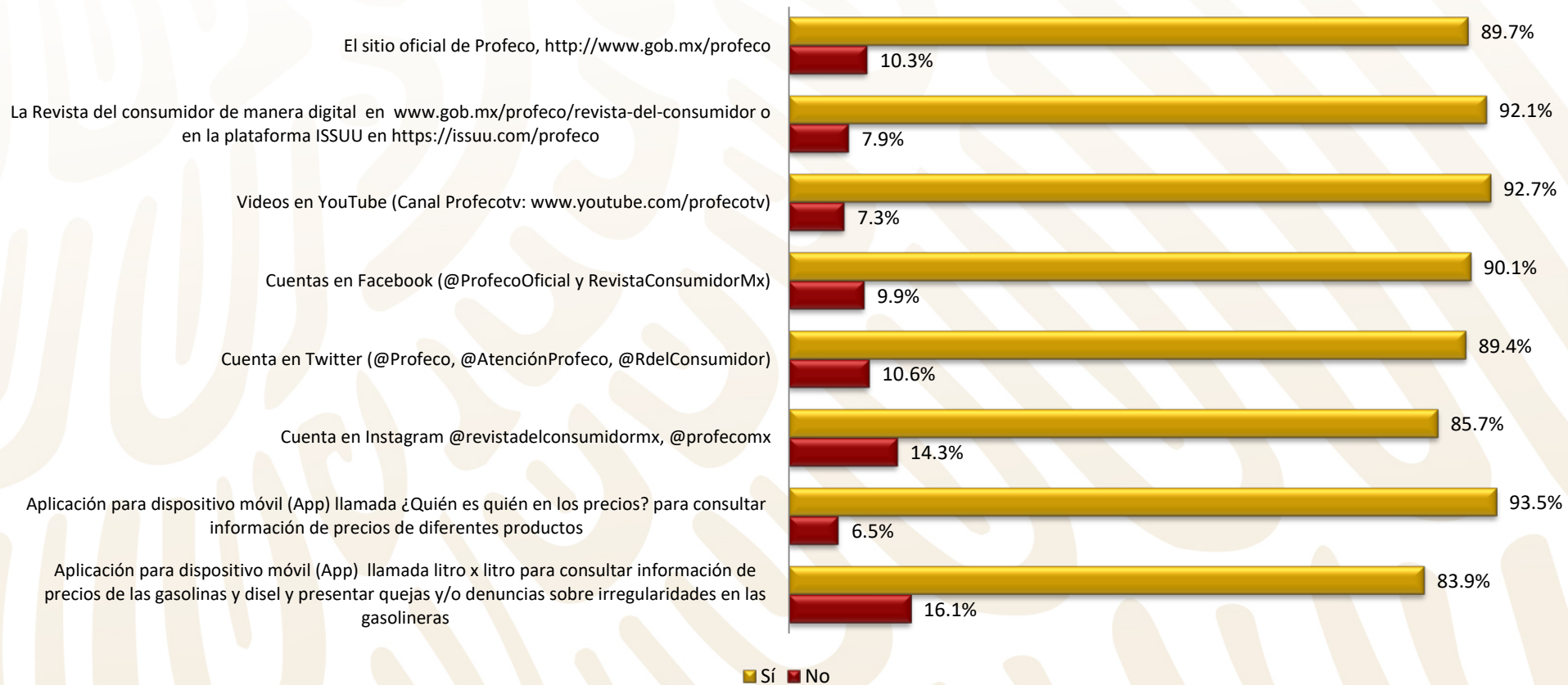
¿De junio de 2020 a la fecha, usted ha visto o consultado/revisado información de Profeco en...?

De un total de 265 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿La información que ha visto o consultado le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han consultado la información en cada sitio, cuenta o App

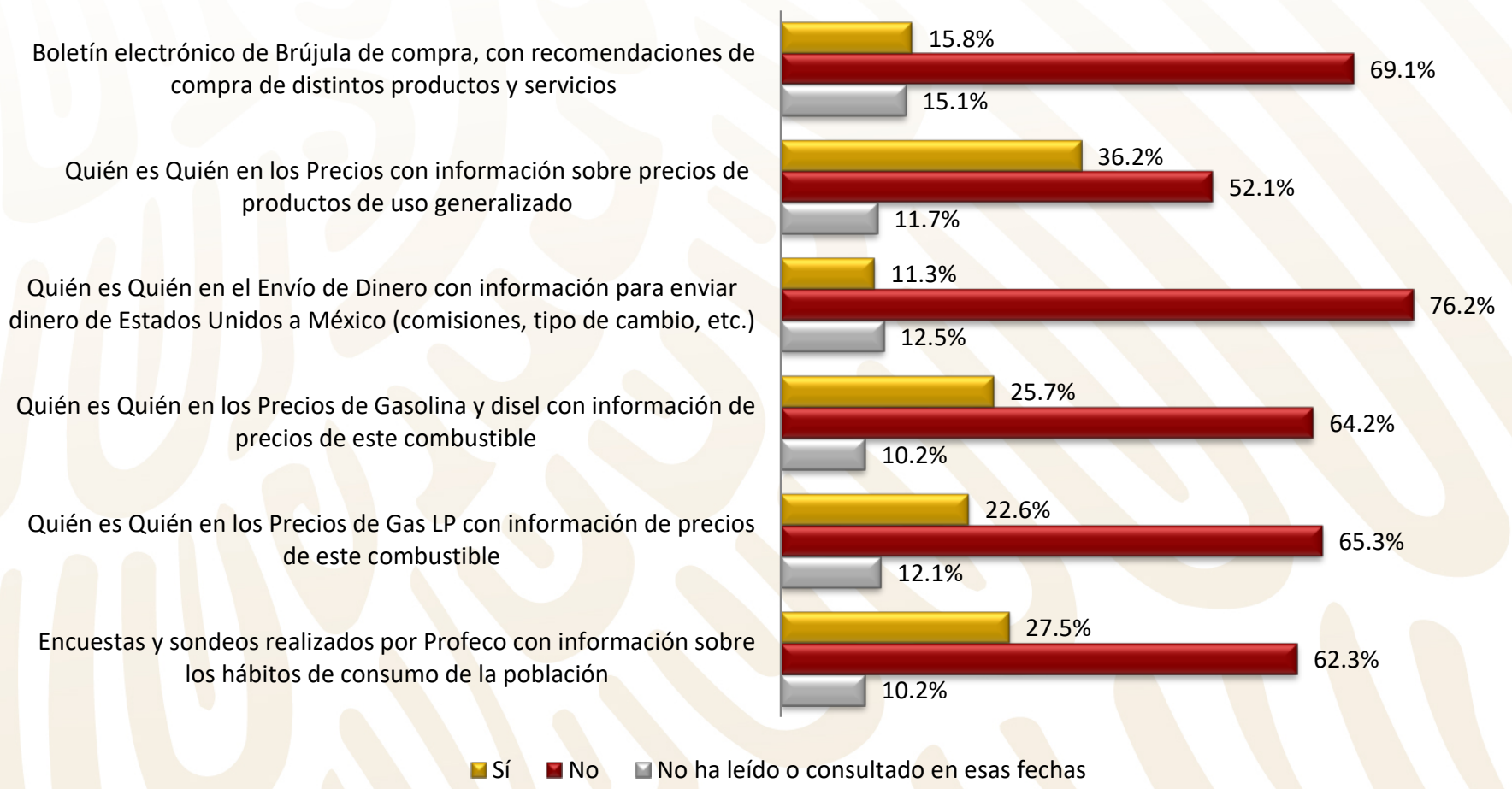




Programas

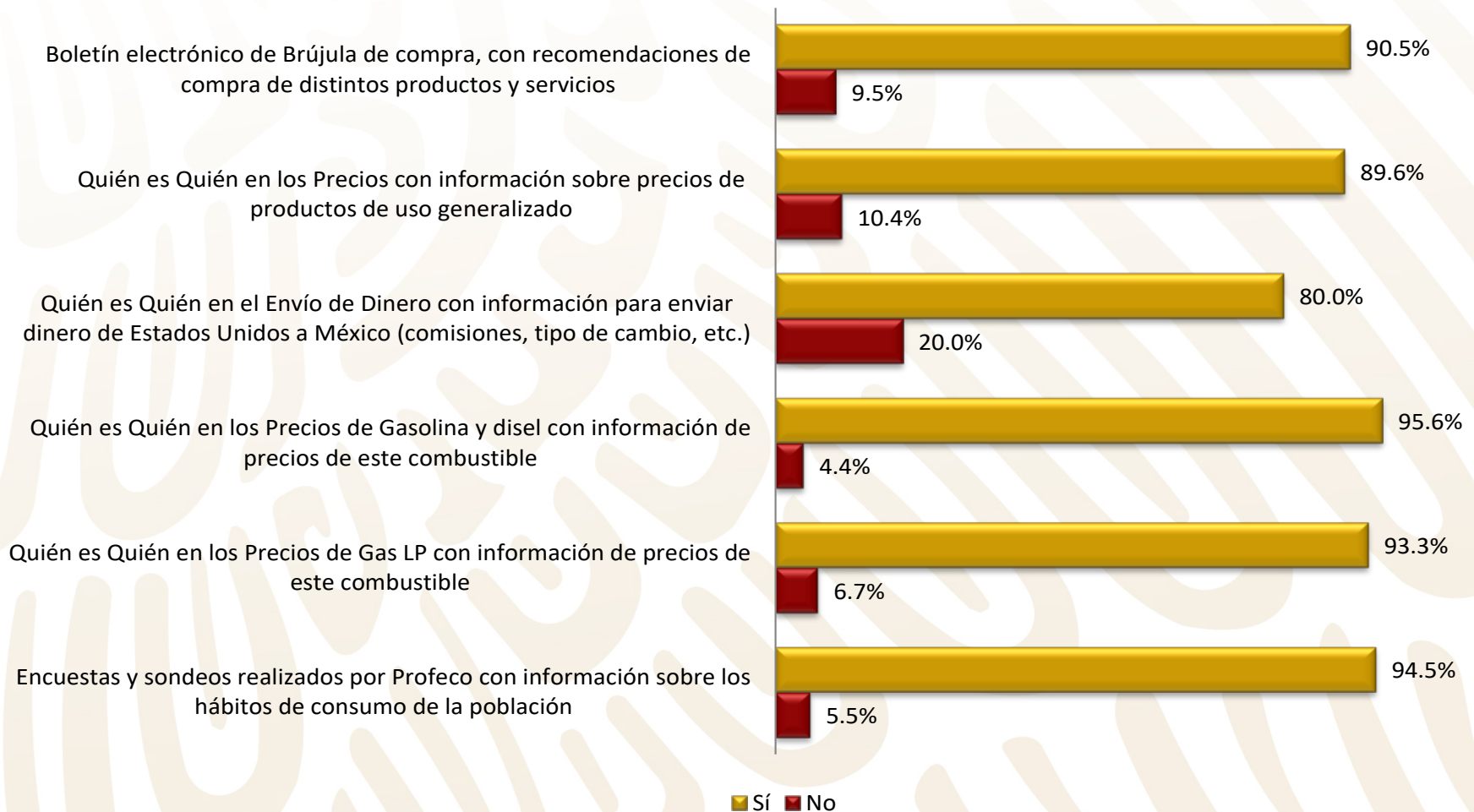
¿De junio de 2020 a la fecha, usted ha leído o consultado esta información de Profeco llamada...?

De un total de 265 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra la información consultada en... ?

Porcentaje de quienes saben que Profeco difunde información a través de cada programa

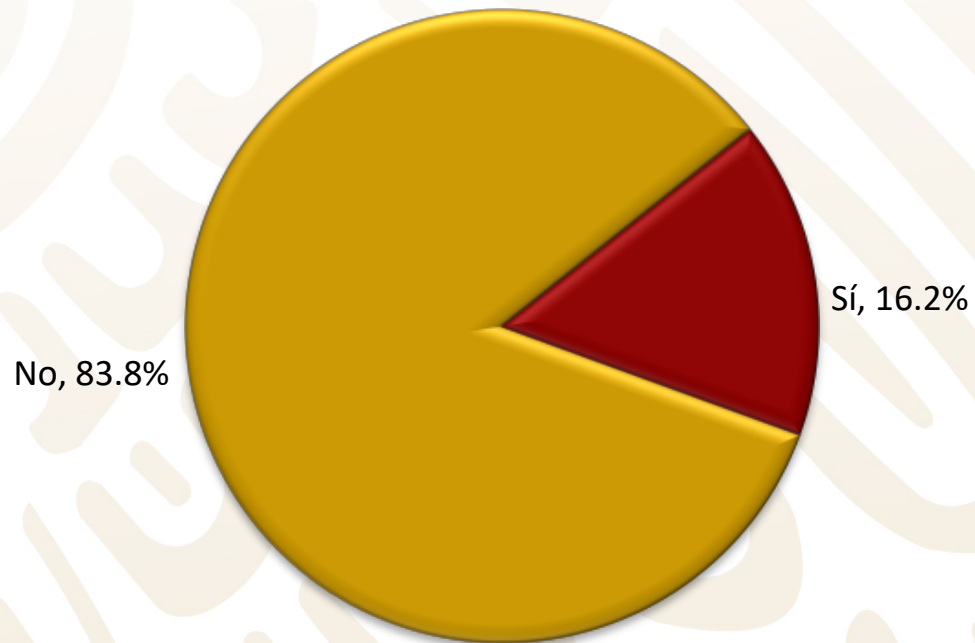




Organizaciones de consumidores

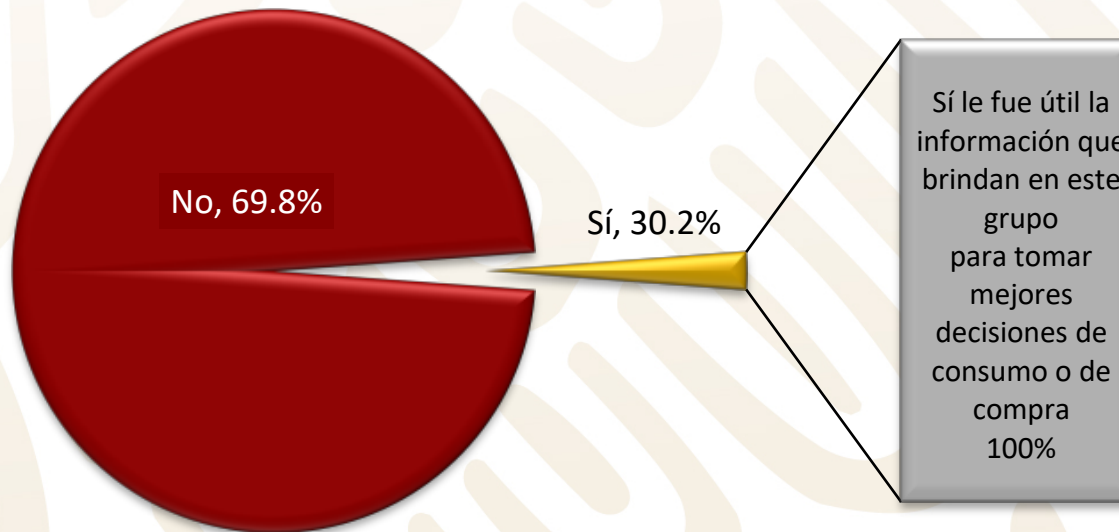
¿Profeco también informa sobre cómo consumir responsablemente a través de clases en los llamados grupos (organizaciones) de Consumidores de Profeco ¿Sabe o ha oído hablar de estos grupos (organizaciones)?

De un total de 265 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Usted está o a estado inscrito o ha asistido a alguno de estos grupos (organizaciones)?, ¿Le ha sido útil la información que le brindan en este grupo (organización) para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes saben o han oído de los grupos u organizaciones de consumidores de Profeco y de los que están inscritos

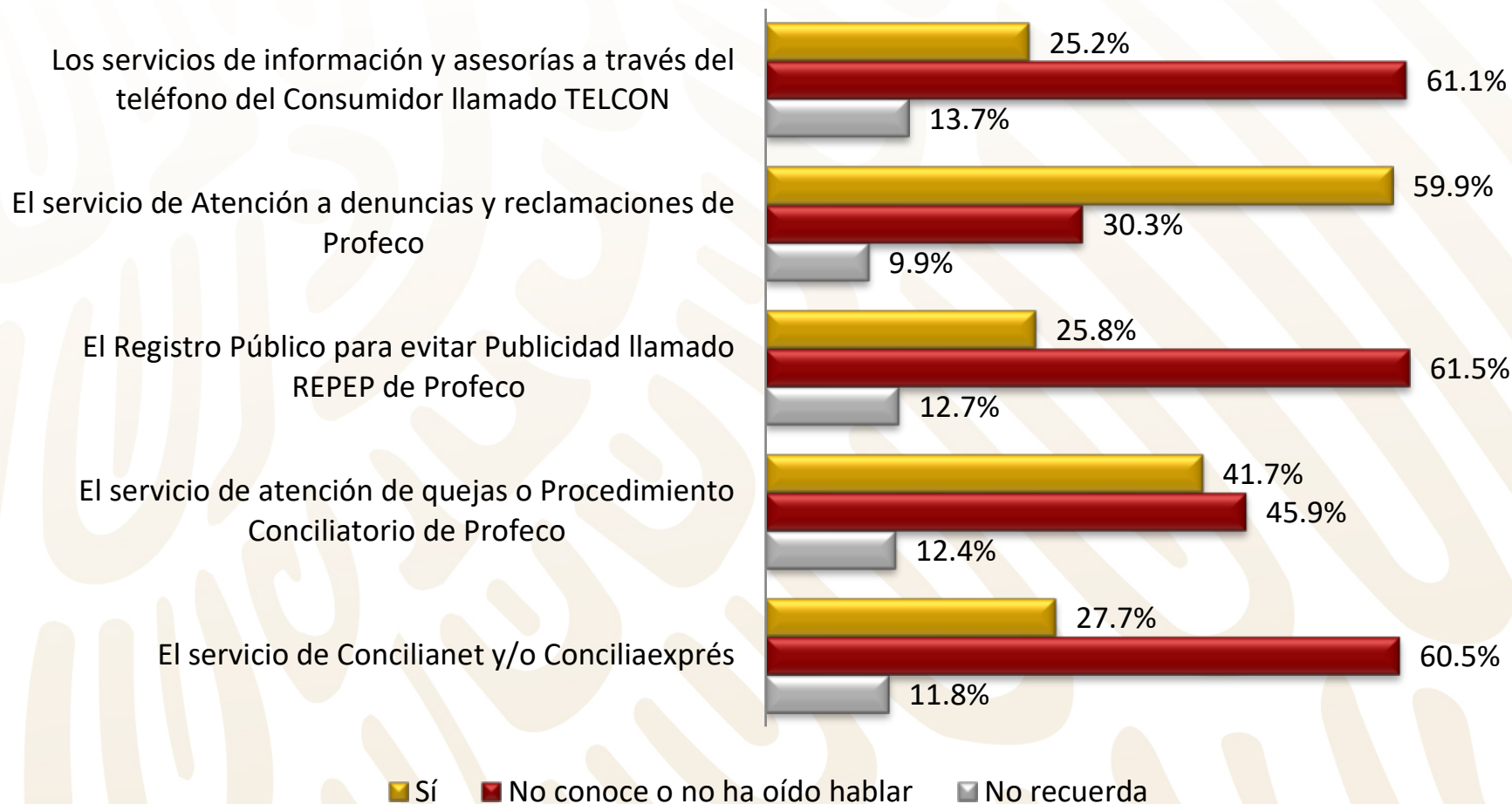




Subprocuraduría de Servicios

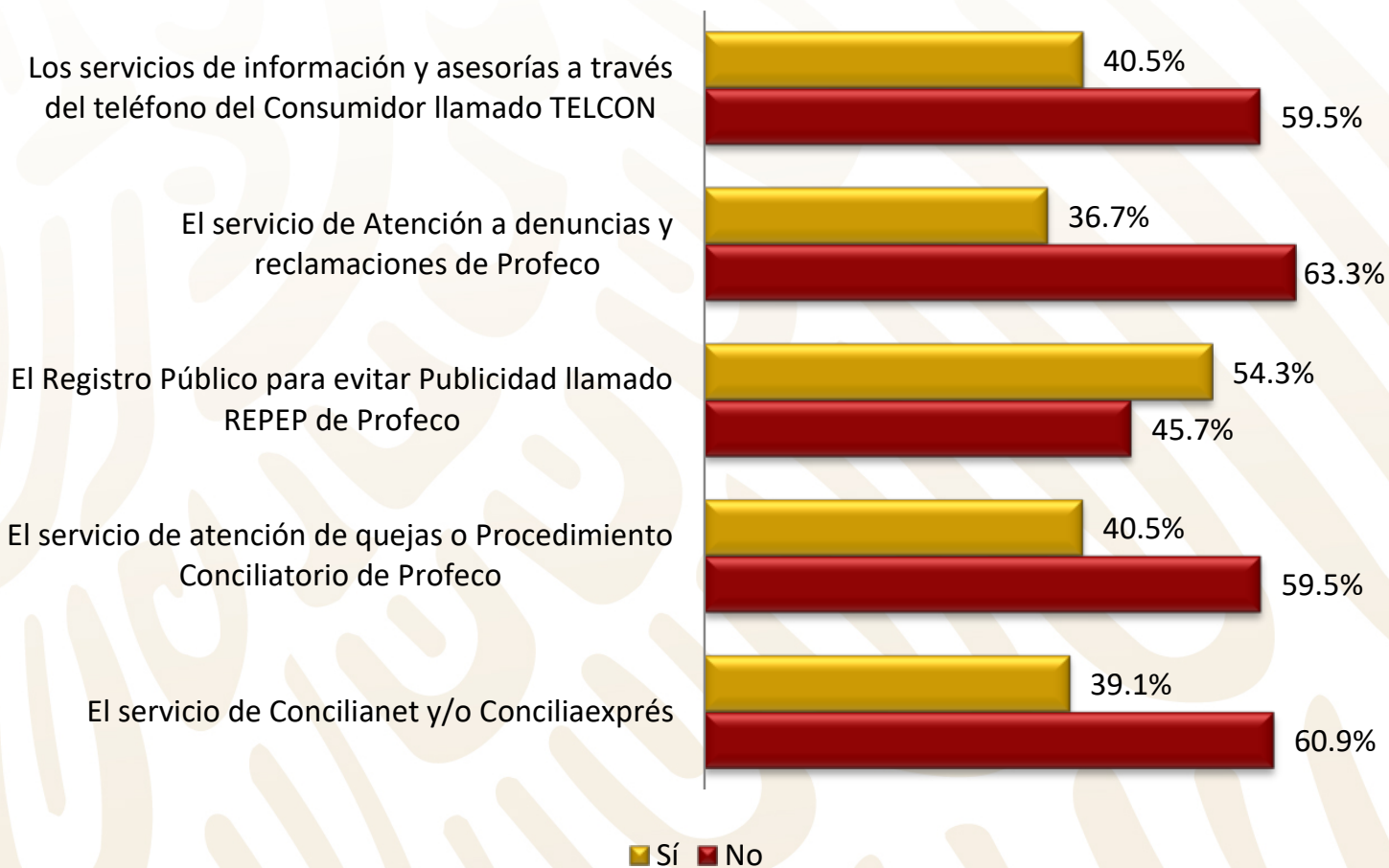
¿De junio de 2020 a la fecha, usted conoce o a oído hablar de ...?

De 314 personas que saben o han oído hablar de Profeco



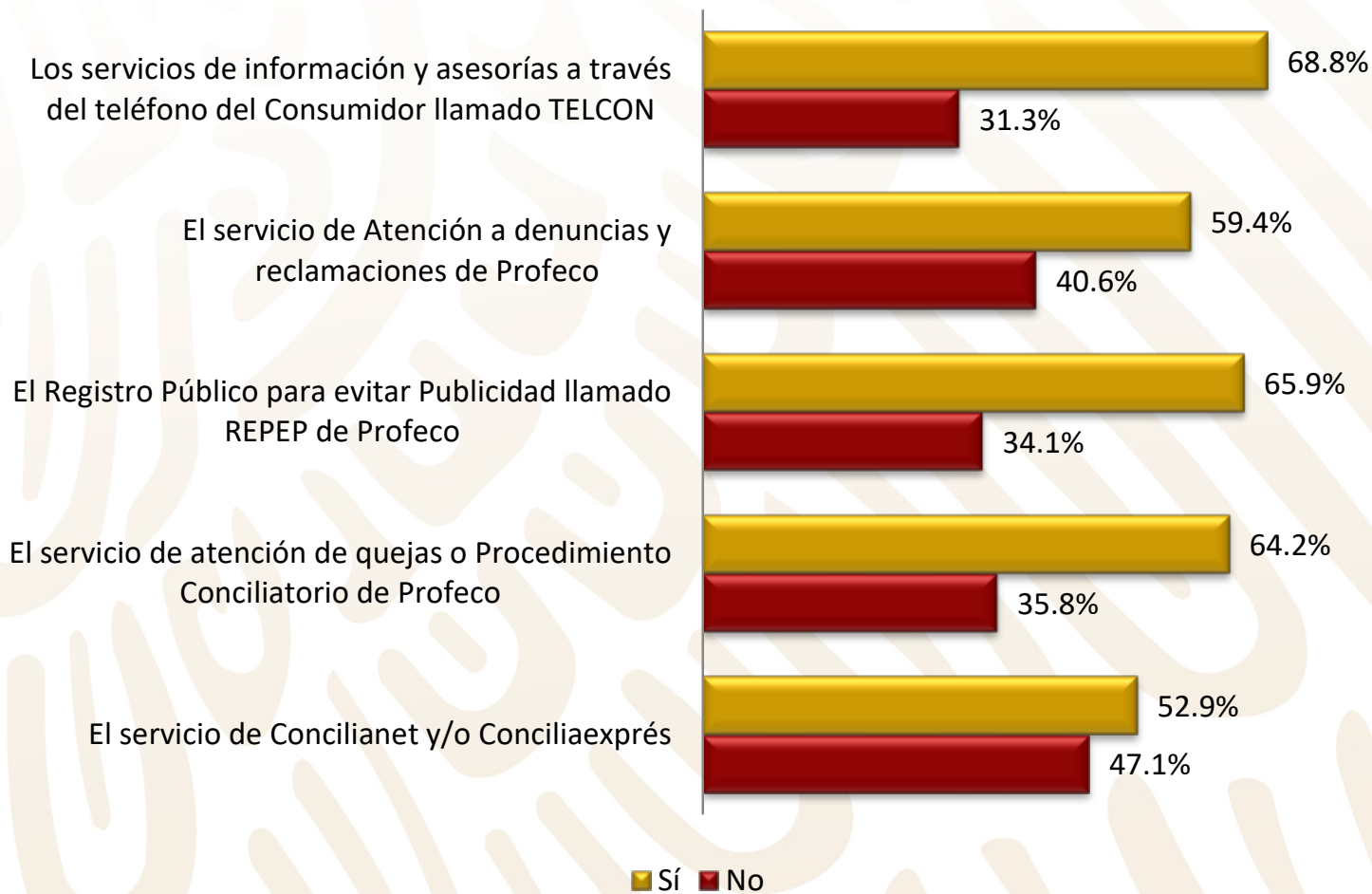
¿Usted ha utilizado...?

Porcentaje de quienes conocen o han oído hablar de los servicios de la Subprocuraduría de Servicios



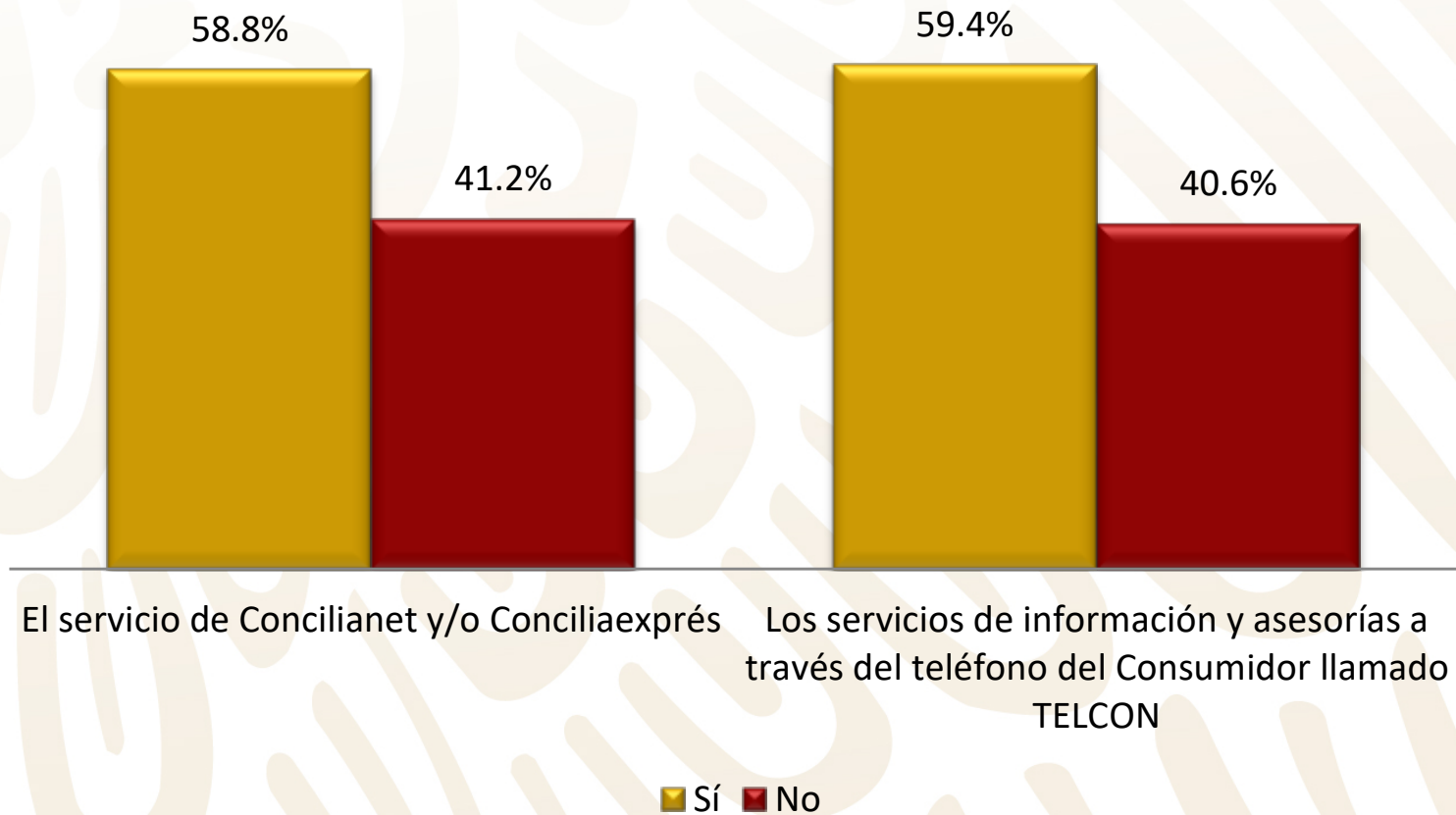
¿Le ha sido útil ...?

Porcentaje de quienes han utilizado los servicios de la Subprocuraduría de Servicios



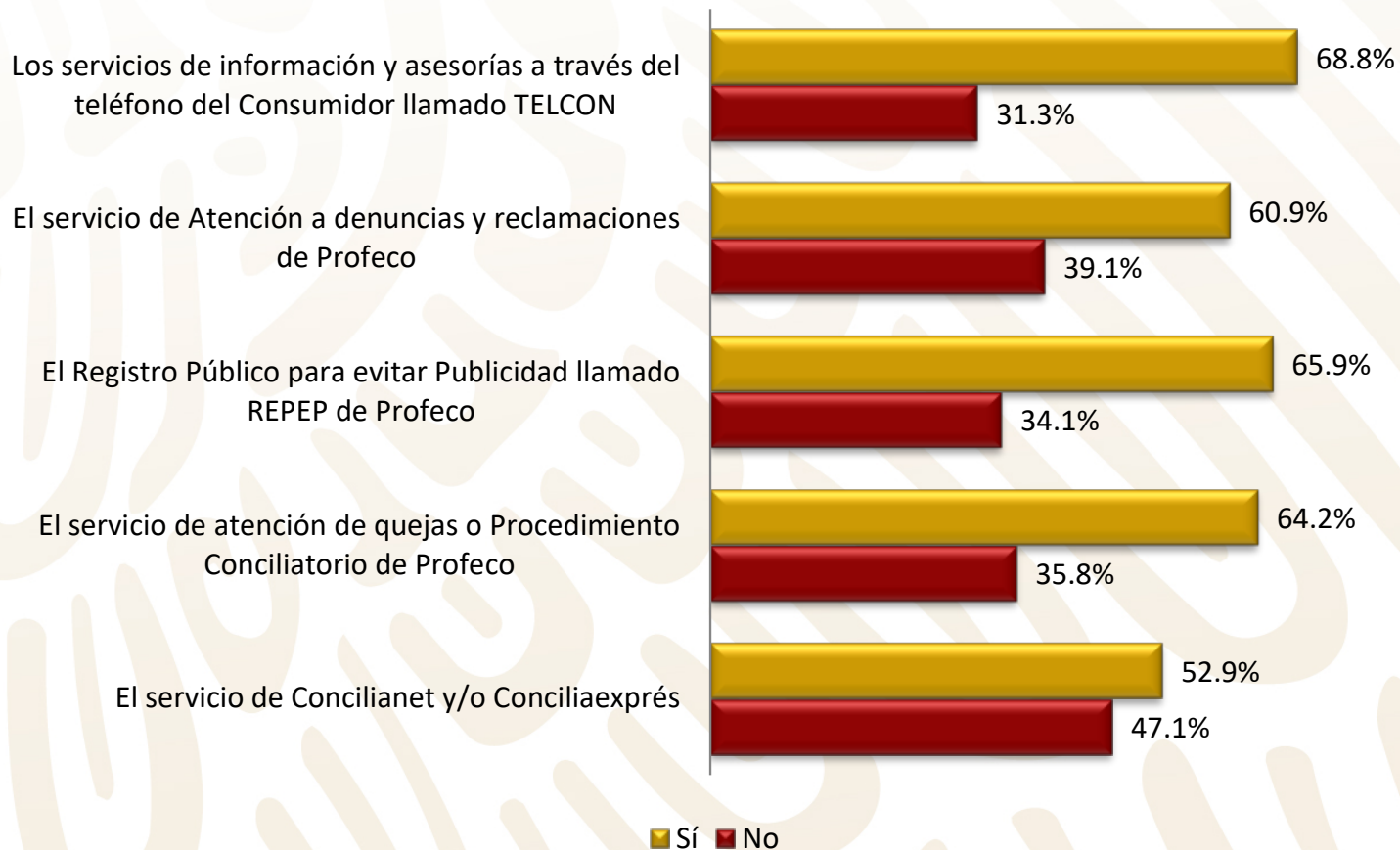
¿Considera que los servicios de ... le han ahorrado costos de transacción, tiempos de traslado, dinero de pasajes, etc.?

Porcentaje de quienes han utilizado los servicios de la Subprocuraduría de Servicios



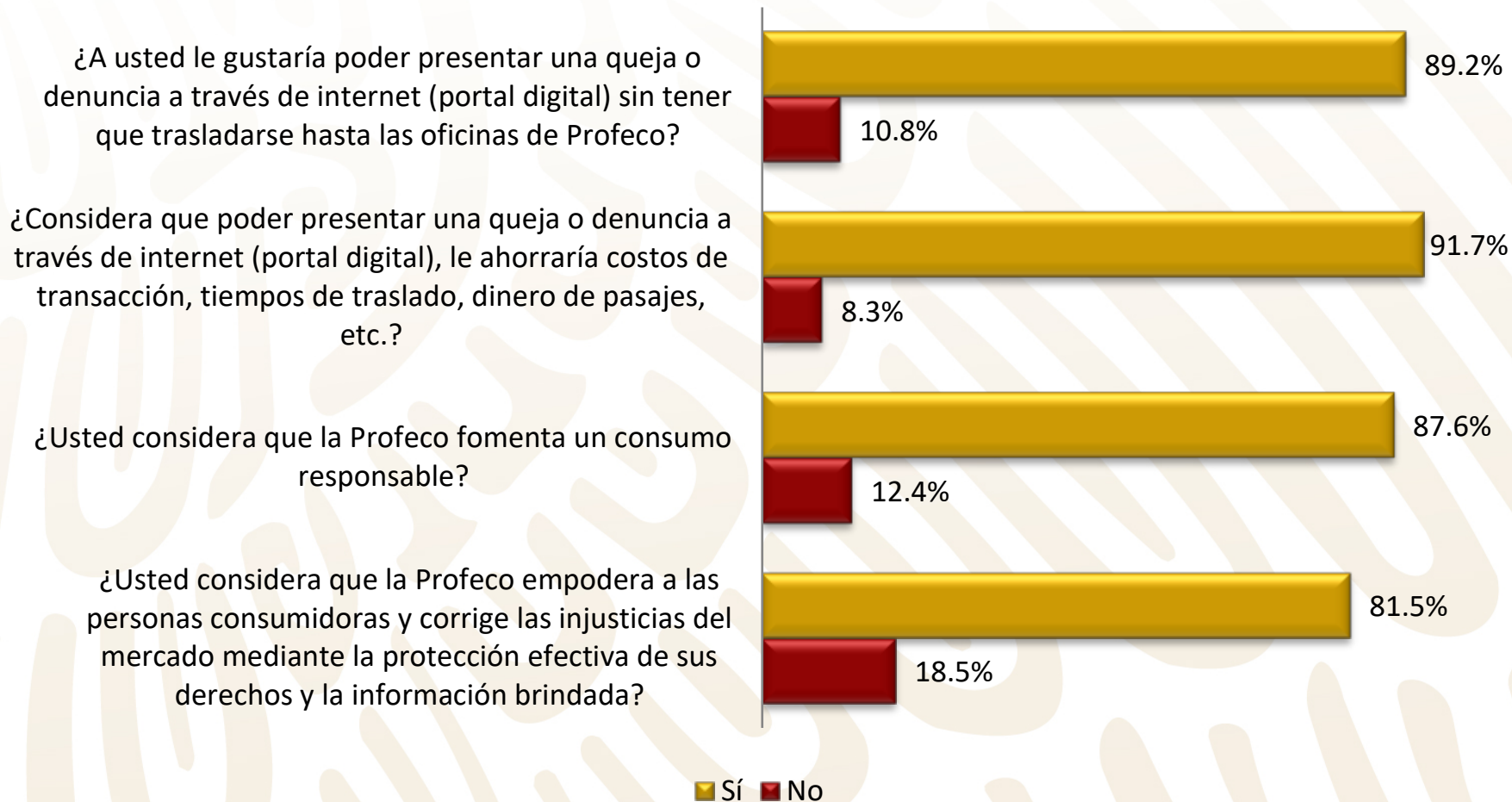
¿Considera que los servicios de ... ofrecen protección efectiva de sus derechos como consumidor?

Porcentaje de quienes han utilizado los servicios de la Subprocuraduría de Servicios



¿A usted le gustaría o considera ...?

De 314 personas que saben o han oído hablar de Profeco



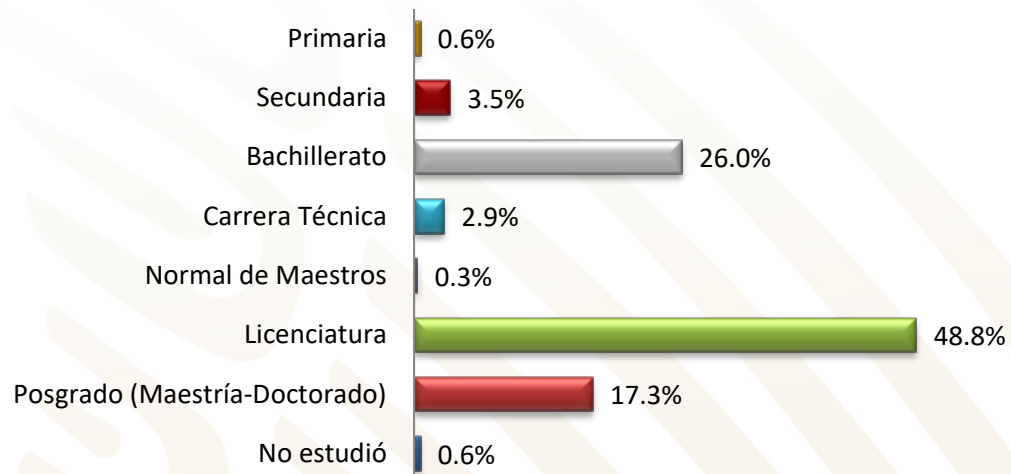


Datos sociodemográficos

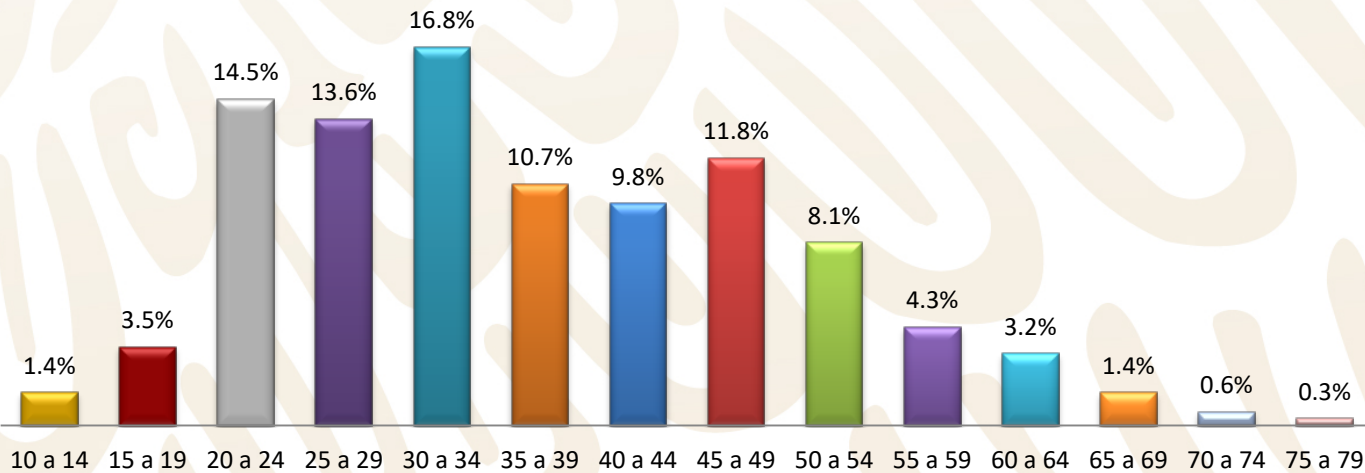
Sexo



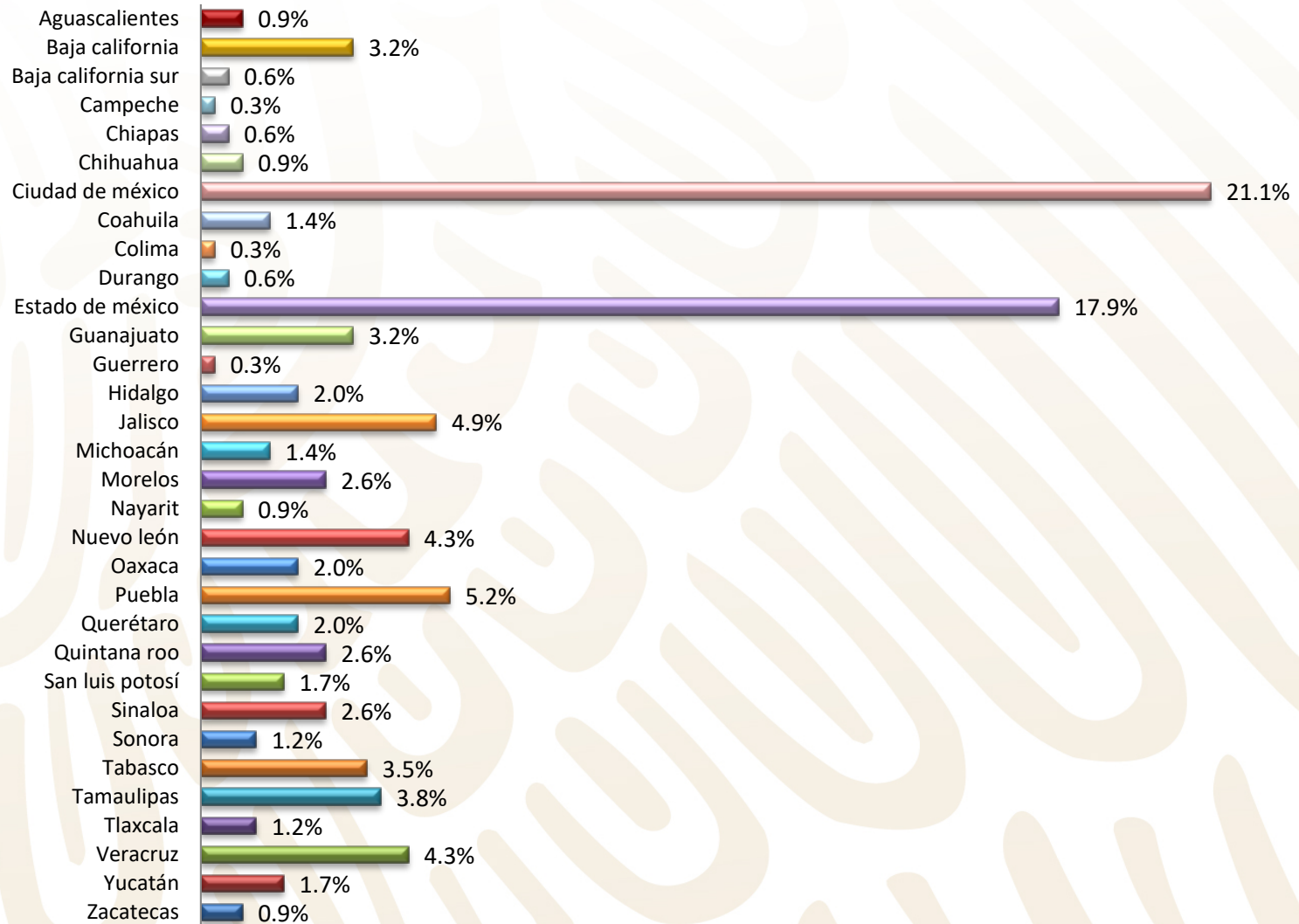
Último grado de estudios completo



Edad



Entidad





GOBIERNO DE
MÉXICO

