



## INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA 2020

La Secretaría de la Función Pública informa los resultados obtenidos por medio del **“Cuestionario de Percepción sobre el Cumplimiento del Código de Ética”**, aplicado en la Procuraduría Federal del Consumidor, mediante su plataforma electrónica entre el 07 de octubre y el 16 de noviembre de 2020.

<b>Nombre:</b>	<b>PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR</b>		
<b>Sigla:</b>	<b>PROFECO</b>	<b>Cantidad de respuestas válidas (depurada):</b>	<b>1425</b>

	<b>Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...</b>	<b>Administración Pública Federal</b>	<b>Sector</b>	<b>Dependencia o entidad</b>
<b>Principio</b>	Legalidad	8.80	8.52	<b>8.19</b>
	Honradez	8.72	8.57	<b>8.27</b>
	Lealtad	8.69	8.28	<b>8.07</b>
	Imparcialidad	8.53	8.10	<b>7.88</b>
	Eficiencia	8.79	8.50	<b>8.18</b>
	Economía	8.83	8.54	<b>8.24</b>
	Disciplina	8.77	8.36	<b>8.04</b>
	Profesionalismo	8.80	8.39	<b>8.10</b>
	Objetividad	8.66	8.24	<b>7.96</b>
	Transparencia	8.89	8.67	<b>8.38</b>
	Rendición de cuentas	8.70	8.25	<b>7.95</b>
	Competencia por mérito	8.37	7.49	<b>7.15</b>
	Eficacia	8.78	8.40	<b>8.10</b>
Integridad:	8.77	8.36	<b>8.08</b>	





	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/ Valor de...	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
	Equidad	8.75	8.32	<b>8.04</b>
<b>Valor</b>	Igualdad y no discriminación	8.92	8.59	<b>8.42</b>
	Respeto	8.88	8.52	<b>8.30</b>
	Respeto a los Derechos Humanos	8.96	8.59	<b>8.35</b>
	Entorno Cultural y Ecológico	8.98	8.67	<b>8.34</b>
	Cooperación	8.81	8.38	<b>8.09</b>
	Liderazgo	8.71	8.18	<b>7.91</b>

Agradecemos a todas las personas servidoras públicas de la Procuraduría Federal del Consumidor su participación en este ejercicio.

**ATENTAMENTE**

**COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS  
DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

