

México, D.F. a 04 de Octubre del 2010.

**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
*Providencia No. 807, Mezzanine*  
*Col. del Valle*  
*C.P. 03100, México, D.F.*

**A QUIEN CORRESPONDA**

**Asunto:** *Convocatoria para la consulta abierta de la nueva Política Aeronáutica Nacional.*  
**Ref:** *QS10011*

Por este medio le enviamos un cordial saludo y a la vez le informamos que queremos participar en la consulta abierta para definir la nueva política aeronáutica nacional, tomando en cuenta que uno de los principales objetivos de Eurocopter siempre ha sido y será, el de apoyar con su experiencia y conocimientos para mejorar la industria aeronáutica en general, haciéndola más segura.

En anexo enviamos a esa honorable institución nuestra propuesta, enfocada en el tema de Generar una Cultura de la Seguridad en la Aviación Mexicana.

En breve les haremos llegar el documento completo para la ponencia correspondiente.

Sin más por el momento quedo de usted para cualquier comentario o aclaración al respecto

ATENTAMENTE



**Ing. Eduardo MENDOZA**  
**Gerente Senior Calidad / Mejora**  
**Eurocopter de México, S.A. de C.V.**

- 1. Tema a tratar:** Generar una Cultura de la Seguridad en la Aviación Mexicana
- 2. Nombre del Expositor:** Ing. Paul TEBOUL.  
**Institución a la que Representa:** Eurocopter de México S.A de C.V.  
**Datos de Contacto:**
  - Puesto:** Director de Seguridad Aérea, Capacitación y Soporte Técnico "WEST"
  - e-mail:** [paul.teboul@eurocopter.com.mx](mailto:paul.teboul@eurocopter.com.mx)
  - Teléfono:** 55 57167555 ext. 168
- 3. Objetivo de la ponencia:** Desarrollo de una cultura de Seguridad en las empresas involucradas en las operaciones de helicópteros.
- 4. Diagnóstico de la situación, carencia y/o problema:** La tasa de accidentes de helicópteros en esta región de América Latina es más elevada que en el resto del mundo. Lo anterior se debe a un problema de cultura de Seguridad de todos los actores involucrados, como los pilotos, los técnicos de mantenimiento, los dueños, los centros de mantenimiento, las empresas de operación etc. Debemos definir, difundir y aplicar una cultura de Seguridad a todos los niveles dentro de todas las organizaciones involucradas.
- 5. Propuestas específicas de solución:** Efectuar un "Safety Road Show" en todo el país, junto con la DGAC, por medio de presentaciones de 3 ó 4 horas sobre el tema y mesas de trabajo de 2 ó 3 horas, para definir planes de acciones concretos que serán compromisos entre las diferentes organizaciones.
- 6. Conclusiones:** Mejorando la cultura de la seguridad en general, reduciremos el índice de accidentes / incidentes, resultando en un impacto positivo en el negocio para todos los que participamos en la aviación.