

Atención a Convocatoria de la SCT-DGAC a participar en consulta abierta para definir la Nueva Política Aeronáutica Nacional

Aporta:

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

México, D. F.

Octubre del 2010

1

Tema a tratar

1.1

SEGURIDAD OPERACIONAL

1.2

La importancia de los Factores Humanos

en la Seguridad Operacional

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

1

Tema a tratar

(continuación)

NOTA

**Para efectos de esta presentación,
el concepto Factores Humanos
se refiere al:**

CRM.- *Crew Resource Management*

MRM.- *Maintenance Resource Management*

y/o

Comportamiento Humano

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

2

Nombre del expositor y datos de contacto

2.1

Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Ingeniero en Aeronáutica

Especialista independiente en Factores Humanos y *Safety Management System (SMS)*

2.2

Calle Frontera 157-5, Col. Roma, C..P. 06700

Tel's: 5584 8291; 01 722 273 0488

www.factorshumanos.com

www.smsenespanol.aero

info@factorshumanos.com

info@smsenespanol.aero

Skype: safetymanagementsystem

3

Objetivos de la ponencia

1°

Resaltar la importancia del tema **Factores Humanos**
y a su herramienta conocida
como **CRM** (*Crew Resource Management*)
y sus variantes

para disminuir los incidentes y accidentes de aviación en México,
en todos los ámbitos de la aviación civil

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

3

Objetivos de la ponencia

(continuación)

2°

Exhortar a la Autoridad Aeronáutica Mexicana para que en base a otros modelos de autoridades de aviación civil de otros Estados avanzados en el tema, le den el peso específico a este concepto, al mismo tiempo que se cumpla con las recomendaciones de la OACI como país signatario del Convenio de Chicago

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factoreshumanos.com

3

Objetivos de la ponencia (continuación)

3°

Invitarlos a que revisen la legislación,
leyes y reglamentos, así como
su aplicación del tema
para homologar criterios

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

En términos generales, más del 80%
de los accidentes de aviación
se atribuyen al Factor Humano

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

Lamentablemente México fue puesto
en Categoría 2 por parte de la FAA

Lo anterior por no cumplir con los estándares
de la OACI sobre seguridad

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

En mi experiencia, un mínimo porcentaje del personal técnico aeronáutico pueden definir con detalle y certeza el concepto Factores Humanos y sus implicaciones

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

Se tiene la idea generalizada de que
los Factores Humanos
son aplicables solamente a la aviación comercial
es decir a las aerolíneas

...recordemos que la aviación corporativa
ostenta la matrícula XA

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

Se cree que basta asistir a un curso
de Factores Humanos
para dominar el tema

En ocasiones se acredita como instructores
de Factores Humanos a personas con insuficiencia
en el tema

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

Una mayoría de operadores aéreos
y proveedores de servicios
no le dan seguimiento ni observación
a la capacitación sobre Factores Humanos

...tampoco la Autoridad Aeronáutica

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

4

Diagnóstico de la situación

(continuación)

Actualmente los Factores Humanos se consideran un requisito solamente de trámite

Los Factores Humanos salvan vidas, aeronaves y empresas

...siempre que se quiera

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

5

Propuestas específicas de solución

1ª

Revisar de manera integral las leyes y sus reglamentos con un enfoque proactivo en el tema de Factores Humanos, ponderando el beneficio que este tema arroja a la Seguridad Operacional, operadores aéreos y proveedores de servicios

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

5

Propuestas específicas de solución

(continuación)

2ª

Que ya se exija la implementación a los involucrados en los Anexos 6, 11 y 14 al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS)

SMS, el mejor sistema proactivo para la identificación de peligros y gestión de riesgos en aviación

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

5

Propuestas específicas de solución

(continuación)

Ambas propuestas van de la mano

para tener un Estado más seguro

en materia de aviación civil

¿CUÁNTO TIEMPO MÁS EN CATEGORÍA 2?

¡NO HAY TIEMPO QUE PERDER!

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com

¡Gracias!

Ing. Víctor Manuel del Castillo y Pérez Tejada

Especialista en reducción de riesgos en aviación a través del Factor Humanos y el SMS

www.factorshumanos.com