



International Air Transport Association: Las Auditorias IOSA & ISAGO

**Una Política Aeronáutica Mexicana
Apegada al entorno global.**



Carlos Alanis Ramirez, Gerente de Servicios de Pasaje Mexico





Por qué son importantes?

IATA Operational **Safety Audit**

&

IATA Safety Audit
for **Ground Operations**



Para evitar esto...





IATA Operational Safety Audit (IOSA)

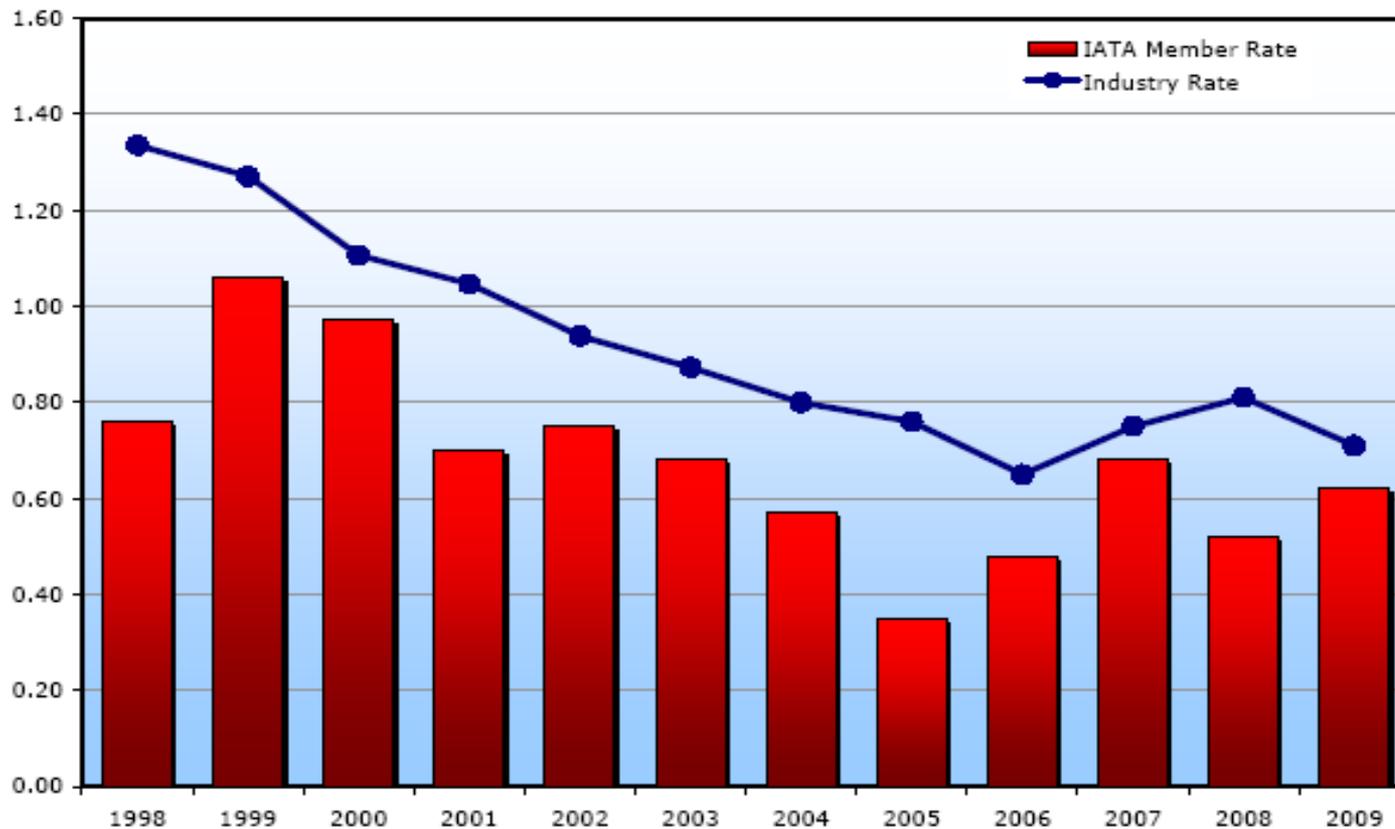


Tasas Globales de Accidentes por Región

Pérdidas por Millones de Sectores

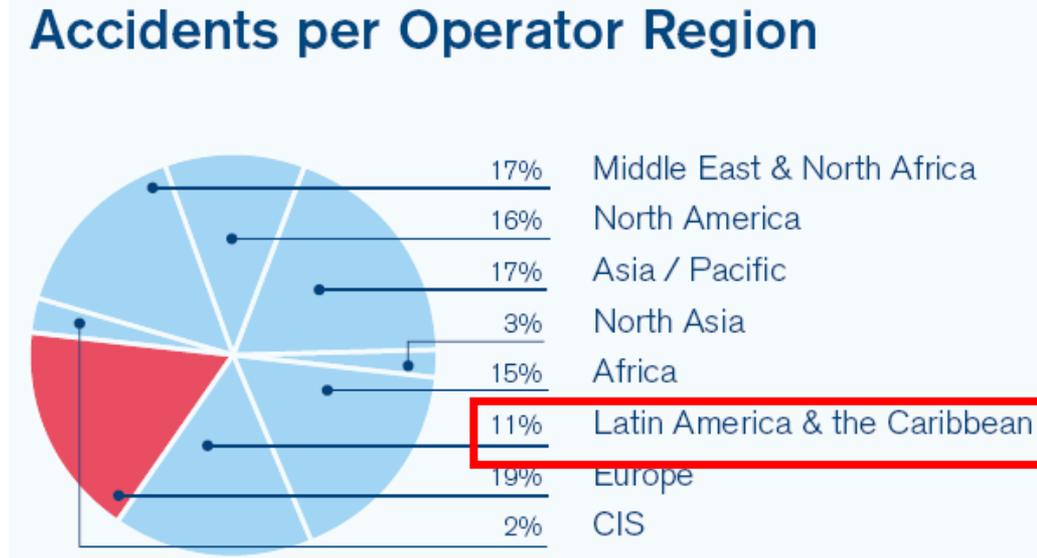


Tasas Globales de Accidentes Pérdidas por Millones de Vuelos

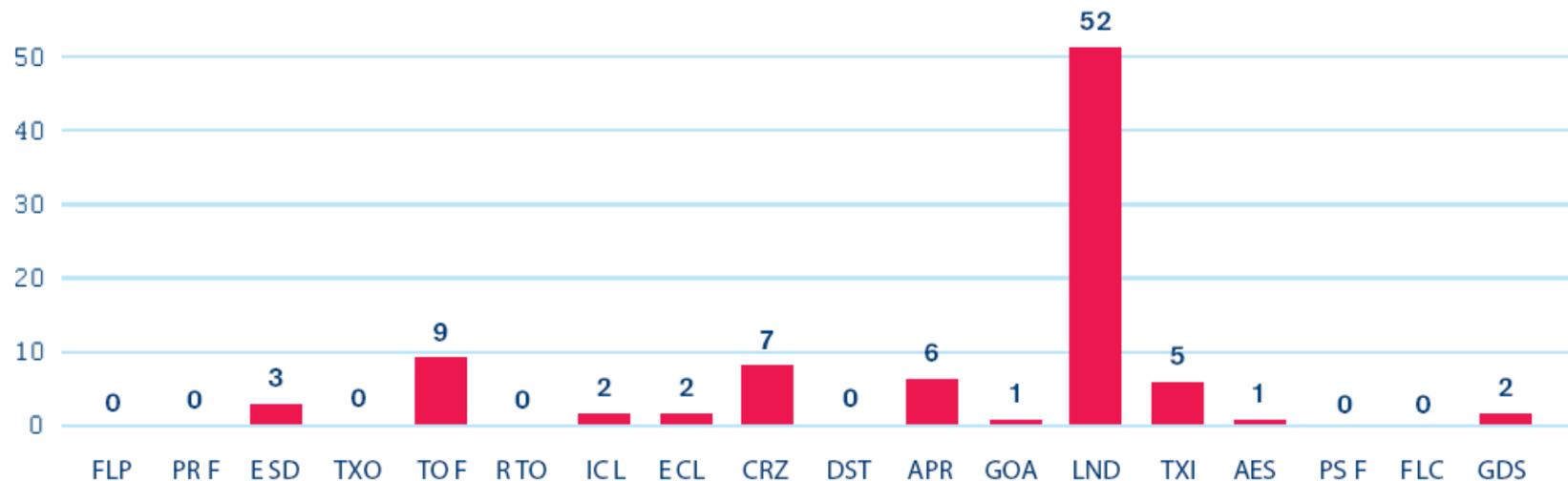




Accidents per Operator Region

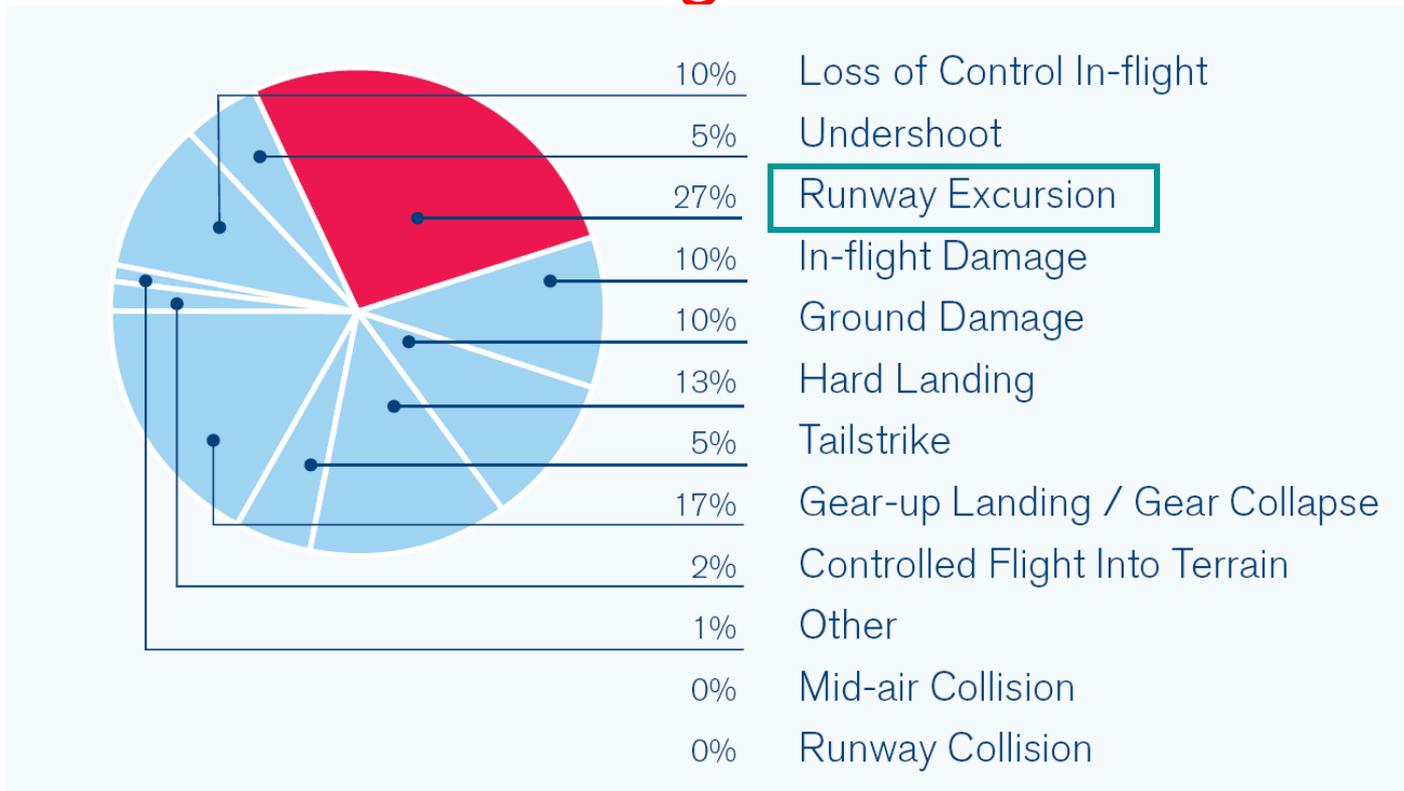


Accidentes por Fase de Vuelo



Reporte sobre Seguridad 2009

Hallazgos



La Seguridad es nuestra prioridad # 1





La Seguridad es nuestra
prioridad # 1



Y un constante desafío



La región ha mejorado

- Pero no podemos mantenernos complacientes
- De Enero a Junio de 2010, la tasa de accidentes en América Latina fue de 3 veces el promedio global



Los miembros de IATA
están comprometidos
con **operaciones
seguras a través
de IOSA**

- **37 aerolíneas latinoamericanas están en el registro.**
- **Incluyendo la totalidad de los 26 miembros IATA.**
- **5 gobiernos han hecho de IOSA un registro obligatorio.**

IOSA marca la diferencia

- **El índice de accidentes de las Aerolíneas IATA es 2.5 veces mejor que el promedio de la industria**



Mexico adoptó el estándar **IOSA** como un requisito



Pero sus principios no se encuentran integrados en la Política Aeronáutica





Que aportación da IOSA?



Que aportación da IOSA?

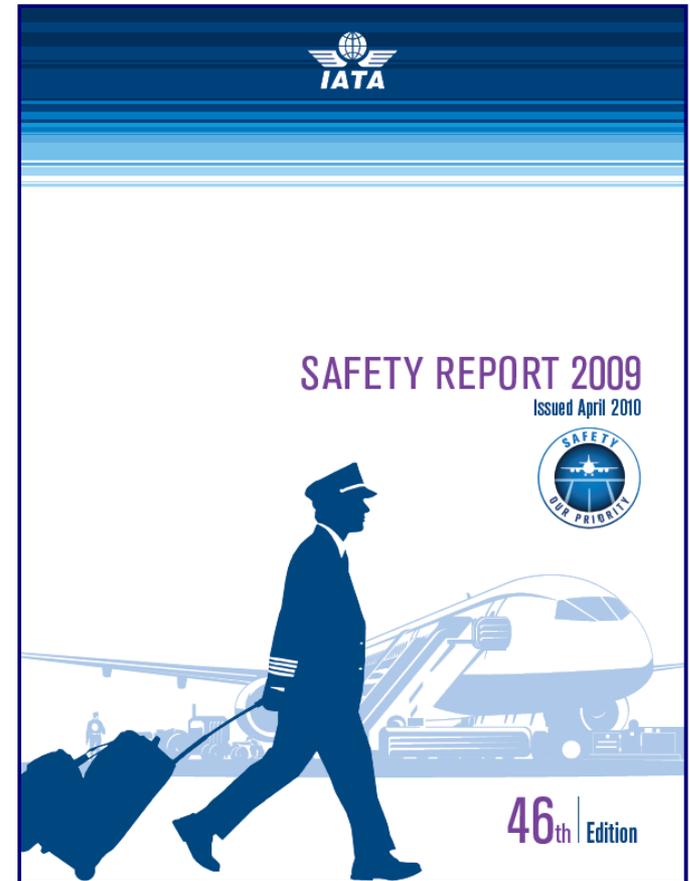
- Provee un **marco operativo probado** a nivel mundial al cual toda aerolínea debe llegar, alcanzando un **estándar de seguridad óptimo**, mismo que sirve de base de evaluación para la **DGAC** local.



Todo esta documentado !

Y para cada situación de
Seguridad

Se publican
Estrategias de Prevención



Diagnóstico y Prevención

- ❑ El tipo de accidente más frecuente en 2009 fueron los despistes (“Runway Excursions”).
- ❑ 43% resultaron en pérdida.
- ❑ 9% involucraron fatalidades.
- ❑ Factores de mayor contribución:
 - Errores humanos.
 - Infraestructura deficiente.
 - Condiciones Meteorológicas

Estrategia

- ✓ Expandir el Paquete de Apoyo “**2009 IATA Runway Excursion Risk Reduction Toolkit**”
 - ✓ Incluyendo una sección dedicada a:

“**Airport and Air Navigation Service Providers factors**”
- ✓ Talleres Regionales

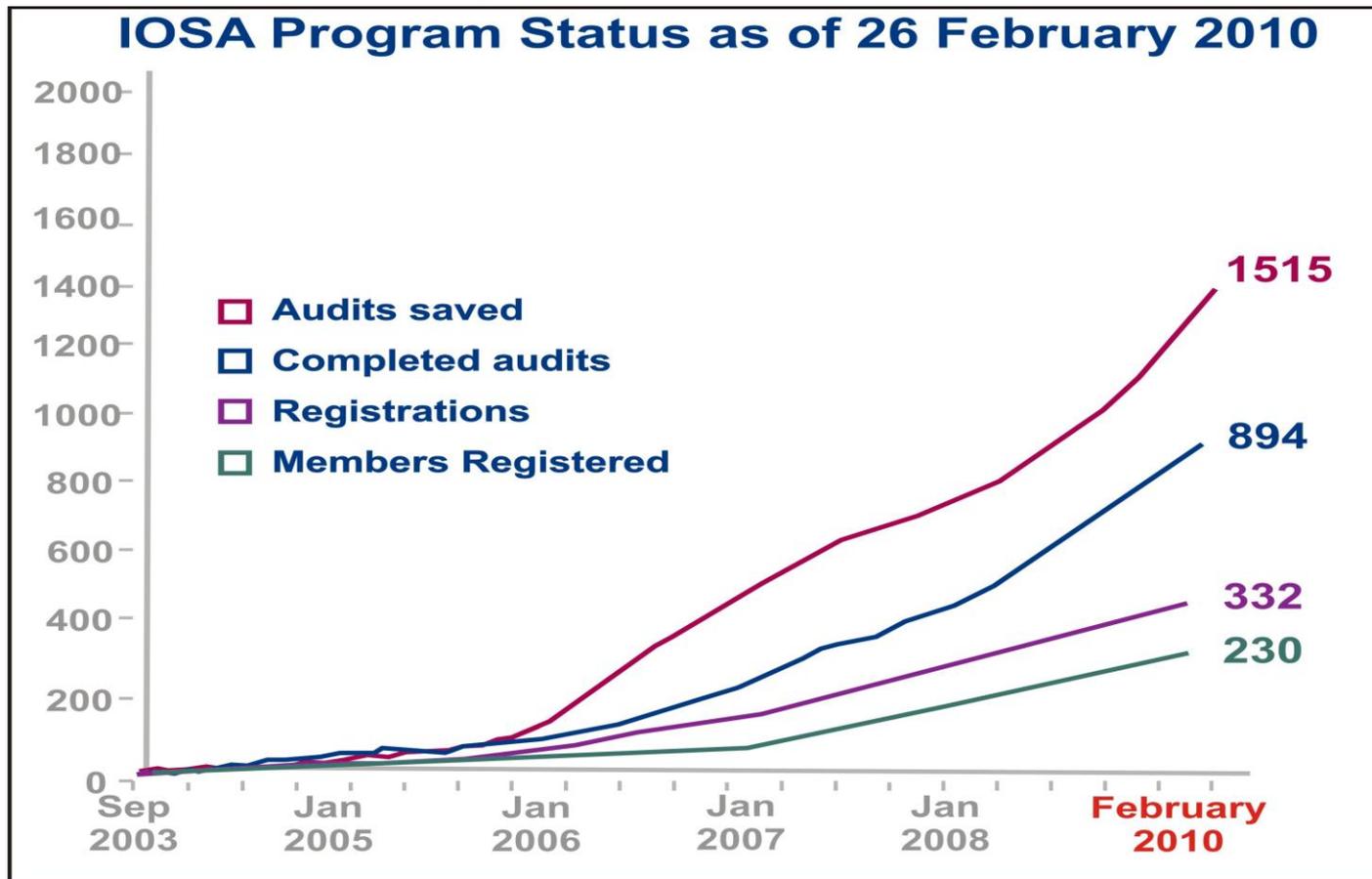
Diagnóstico y Prevención

- ❑ 23% de los accidentes involucraron una administración deficiente de la seguridad.
- ❑ 86% de los accidentes involucraron deficiencias en el manejo de la seguridad por Operador.
 - Además implicaron una visión deficiente de la autoridad regulatoria del Estado.
 - Un entrenamiento limitado de las tripulaciones estuvo involucrado en el 20% de todos los accidentes.

Estrategia

- ✓ IATA desarrollo la **“SMS Implementation Guide”**
 - ✓ Basada en la guía IATA del mismo nombre lanzada en 2009.
- ✓ **El manual de Estandares IOSA** se actualizó para cumplir con las especificaciones SMS de implementación de la OACI.
- ✓ Talleres Regionales

Auditorías completadas satisfactoriamente



IOSA debiera ser un requisito
a todas las aerolíneas que vuelen
desde/hacia y dentro
de este continente





Dejemos a las
aeronaves operar

Con la tecnología



que ya existe en la
cabina!



IATA Safety Audit for Ground Operations (ISAGO)



También en tierra pasa!



ISAGO

- ✓ Dos propósitos fundamentales:
 - Mejorar la seguridad en tierra.
 - Reducir el número de auditorias redundantes.
- ✓ Modelado en base a la estructura de IOSA.
- ✓ ISAGO provee de un benchmark mundial y un estandard para las operaciones de tierra.



Beneficios de ISAGO Para Reguladores y Aeropuertos

- Da estándares uniformes para los prestadores de servicios de tierra.
- Elemento que potencialmente complementa el marco regulatorio del Estado.
- Mejora el control de las autoridades aeroportuarias.



Auditoria ISAGO

Nivel de auditoria a casa matriz y estación



Casa matriz

Casa Matriz

- Auditorias se realizaran por: **AO**
- Ciclo de auditoria: **Dos años**
- La auditoria de casa matriz se llevara a cabo **Primero**

Auditorias Estaciones



Estaciones

- Auditorias se realizaran por: **Audidores Aerolíneas**
- Ciclo de **cada dos años**, al menos que exista requerimientos mas frecuente por parte del Pool
- Auditoria de Estación se llevaran a cabo **posterior** a la casa matriz



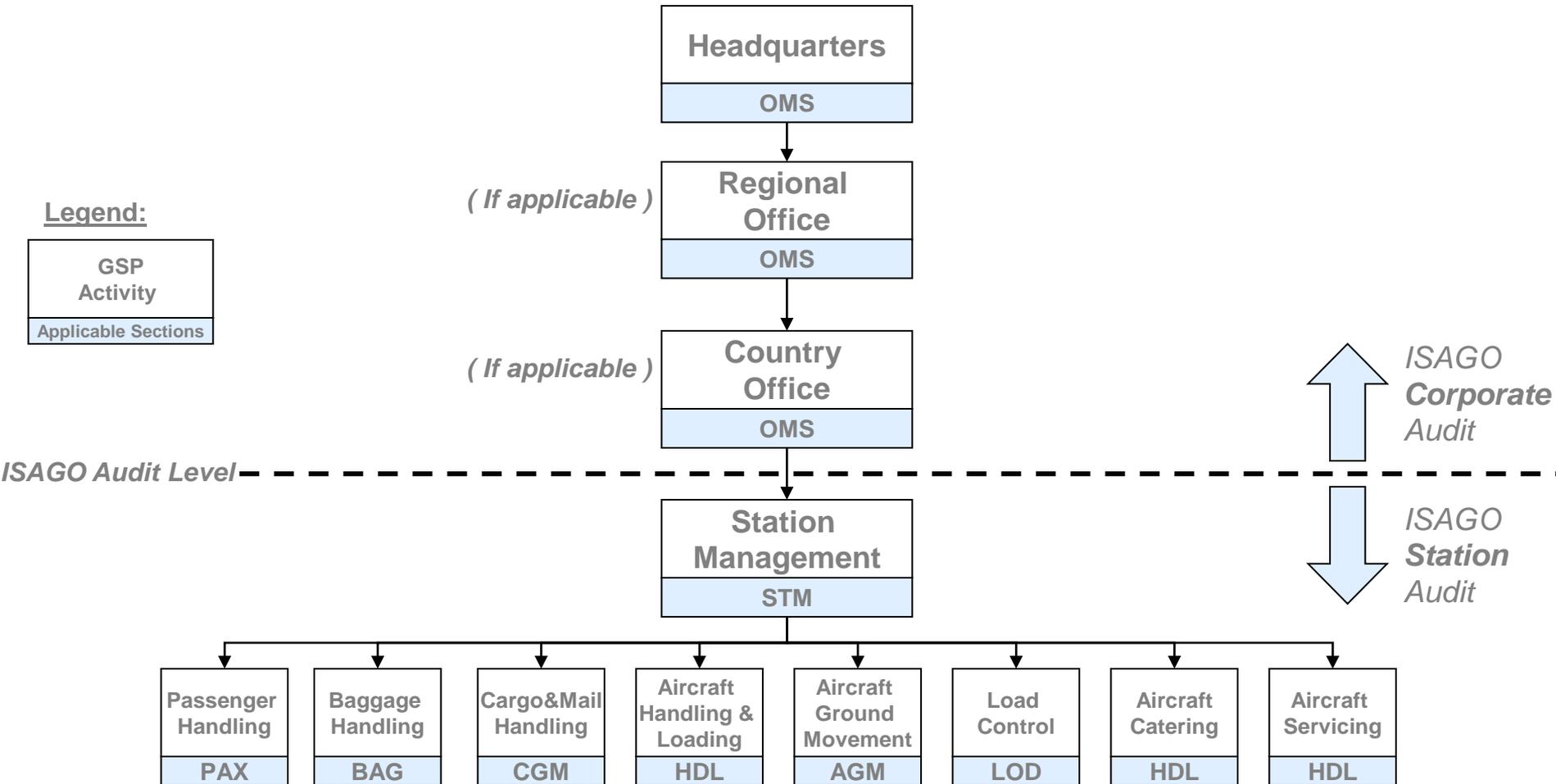
Estructura ISAGO Manual de Estándares

GOSM 1era Edición – Mayo 2008

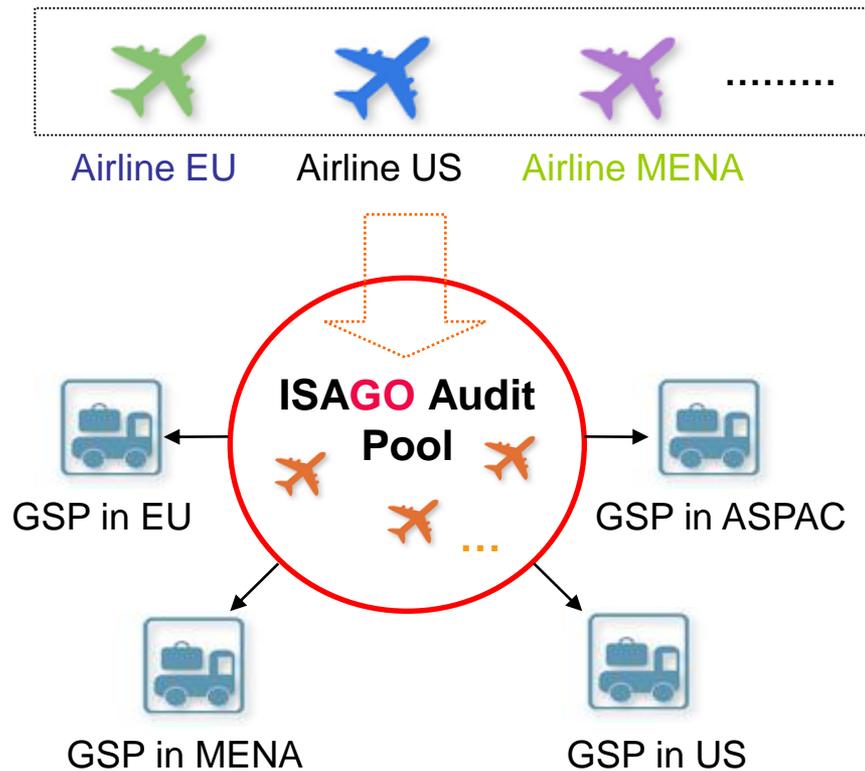
Section 1	OMS	Organisation and Management System
Section 2	STM	Station Management
Section 3	LOD	Load Control
Section 4	PAX	Passenger Handling
Section 5	BAG	Baggage Handling
Section 6	HDL	Aircraft Handling and Loading
Section 7	AGM	Aircraft Ground Movement
Section 8	CGM	Cargo Handling
Section 9	FUL	Aircraft Fuelling
Section 10	DEI	Aircraft De-/Anti-icing



Legend:



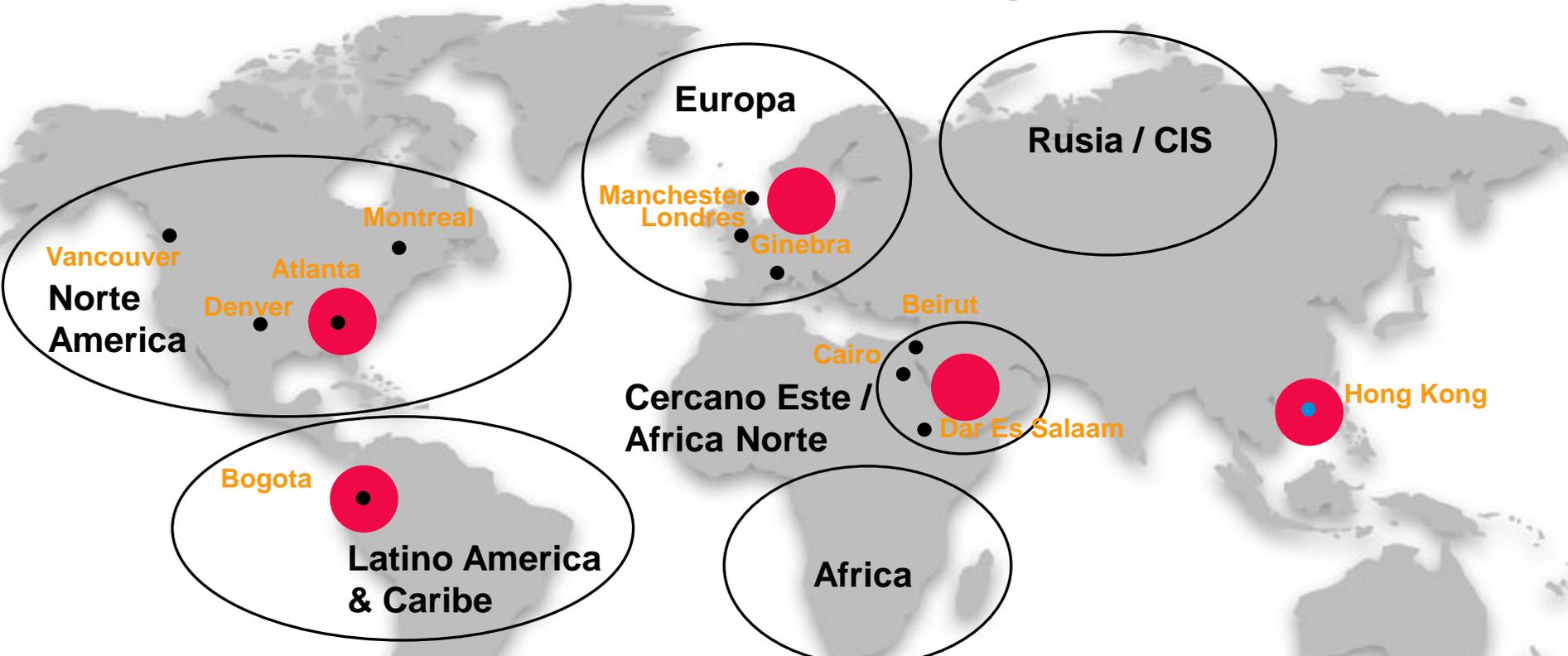
Auditorías ISAGO compartidas



Principales Miembros ISAGO



ISAGO por Región



○ ISAGO Miembro
Grupo Auditor

● ISAGO Auditorias* (Realizadas)
*No incluye próximas auditorias)

● ISAGO Beta Auditoria

Política Aeronáutica
alineada a un estándar global

=

ISAGO como **pre-requisito** para
otorgar una **concesión** a un
prestador de servicios en un
Aeropuerto!



Conclusiones

Nuestro común objetivo:

Incorporar los principios
fundamentales de IOSA &
ISAGO



Al texto de la nueva
Política Aeronáutica
Mexicana!

Nuestro común objetivo:

Un grupo de estándares
globales armonizados
con las leyes Mexicanas



que harán esta forma de
transporte

...aun más segura

Hemos cambiado, nos
hemos adaptado y hemos
sobrevivido



La Aviación es un elemento de mobilización social y desarrollo económico





México es parte de
esta gran Industria...

Que debe
mantenerse unida...

Más allá de las
políticas
individualistas!

Los pasajeros
esperan que su
viaje sea...



**Seguro,
confortable,
eficiente
y a tiempo**



Bajo la protección de una política aeronáutica Mexicana...



Acorde con los **estándares**
globales de seguridad!





Gracias!

alanisc@iata.org

