



**CONAMED**

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# Indicadores históricos 1996 - 2019



## Directorio

Dr. Jorge Alcocer Varela  
Secretario de Salud

Dr. Hugo López-Gatell Ramirez  
Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud

Dr. Pedro Flores Jiménez  
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas

Dr. José Alonso Novelo Baeza  
Titular de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos

Dr. José Ignacio Santos Preciado  
Secretario del Consejo de Salubridad General

Lic. Ángel Rodríguez Alba  
Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud

Mtra. Maricela Lecuona González  
Abogada General de la Secretaría de Salud

## Directorio

Dr. Onofre Muñoz Hernández  
Comisionado Nacional de Arbitraje Médico.

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya  
Subcomisionado Jurídico.

Dra. Carina Xóchil Gómez Fröde  
Directora General de Arbitraje.

Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández  
Director General de Difusión e Investigación y encargado del despacho de la  
Dirección General de Calidad e Informática.

Lic. Bertha Laura Hernández Valdez  
Directora General de Orientación y Gestión y encargada del despacho de la  
Dirección General de Conciliación

Lic. Jaime Genaro López Vera  
Titular del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Documento elaborado por:

Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández

Dr. Fernando Meneses González

Act. Ana María Hernández Martínez

Dr. Eduardo Ensaldo Carrasco

**© Secretaria de Salud, Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2020**

Citación:

Lezana-Fernandez M.A.; Hernández Martínez A.M.; Ensaldo Carrasco E; Meneses-González F. Indicadores de controversias en la atención en salud. CONAMED, México, 2020

Para continuar con la difusión de los resultados de la labor que ha desarrollado la CONAMED en el período **1996-2020**, se presenta este compendio de indicadores que muestran de manera comparativa el desempeño institucional orientado a la atención de controversias que los usuarios de los servicios de salud, tanto públicos como privados, han presentado ante esta Comisión.

No.	INDICADOR
1	Número de orientaciones por cada cien servicios otorgados.
2	Número de asesorías por cada cien servicios otorgados.
3	Número de gestiones inmediatas por cada cien servicios otorgados.
4	Número de quejas por cada cien servicios otorgados.
5	Índice de efectividad en la resolución anual de quejas.
6	Número de quejas concluidas en forma concluyente por cada cien quejas concluidas.
7	Número de quejas concluidas en forma concluyente por la modalidad de conciliación mediante firma de convenio por cada cien quejas concluidas.
8	Número de quejas concluidas en forma concluyente por la modalidad de proceso arbitral (emisión de laudos) por cada cien quejas concluidas.
9	Número de dictámenes médicos emitidos por cada cien asuntos concluidos.
10	Número de quejas concluidas en forma no concluyente por cada cien quejas concluidas.
11	Número de quejas concluidas en forma no concluyente por la modalidad de no logro de conciliación por cada cien quejas concluidas.
12	Número de quejas concluidas en forma no concluyente por la modalidad de falta de interés procesal por cada cien quejas concluidas.
13	Número de quejas concluidas en forma no concluyente por falta de interés en la etapa de conciliación en relación de las quejas concluidas.
14	Porcentaje de asuntos de resolución inmediata.
15	Porcentaje de asuntos sujetos a procedimientos.
16	Índice de efectividad en la resolución anual de asuntos.
17	Porcentaje de los principales motivos que originaron la solicitud de las gestiones inmediatas.
18	Distribución porcentual de los principales motivos que originaron la solicitud de las gestiones inmediatas.
19	Distribución porcentual del tipo de causas (más de un motivo) que originaron la presentación de la queja.
20	Número promedio de motivos enunciados por cada queja concluida.

No.	INDICADOR
21	Porcentaje de dictámenes emitidos a solicitud de instituciones administrativas, 1996-2019.
22	Porcentaje de dictámenes emitidos a solicitud de instituciones de impartición de Justicia, 1996-2019.
23	Porcentaje de dictámenes emitidos a solicitud de instituciones de procuración de Justicia, 1996-2019.
24	Edad de los usuarios por grupos de edad registrados en las quejas recibidas, periodo 1996-2019.
25	Distribución porcentual de la población usuaria de CONAMED, según sexo, 1996-2019.
26	Porcentaje de quejas concluidas presentadas contra establecimientos del Sector Público donde ocurrió el incidente, periodo 1996-2019.
27	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes al IMSS, 1996-2019 .
28	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes al ISSSTE, 1996-2019.
29	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes al sector privado como instancia donde ocurrió el incidente que provocó la queja, 1996-2019.
30	Porcentaje de quejas concluidas que corresponden a instituciones de seguridad social, 996-2019.
31	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes a instituciones del sector público que atienden a población sin seguridad social, 1996-2019 .
32	Porcentaje de quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, 1996-2019.
33	Porcentaje de laudos concluidos con evidencia de mala practica, 1996-2019.
34	Porcentaje de laudos concluidos con (evidencia de mala practica) en el sector público en relación al total de laudos concluidos en el sector público, 2001-2019.
35	Porcentaje de Laudos del sector privado con evidencia de mala práctica en relación con el total de laudos emitidos, 2001-2019.
36	Porcentaje de Laudos concluidos con responsabilidad institucional, 2001-2019.
37	Porcentaje de Laudos concluidos con responsabilidad institucional, según sector público, 2001-2019.
38	Porcentaje de laudos concluidos con veredicto condenatorio en relación con el total de laudos concluidos, 2001-2019.
39	Porcentaje de laudos del sector público concluidos con veredicto condenatorio en relación con el total de laudos en el sector público, 2001-2019.
40	Porcentaje de laudos del sector privado concluidos con veredicto condenatorio en relación con el total de laudos en el sector privado, 2001-2019.



Año	Orientaciones	Total de Servicios	Porcentaje
1996	0	2,907	0.0
1997	0	3,780	0.0
1998	13,665	18,058	75.7
1999	11,695	16,458	71.1
2000	10,342	15,265	67.7
2001	7,537	12,937	58.3
2002	9,071	14,409	63.0
2003	17,864	23,847	74.9
2004	14,696	20,433	71.9
2005	11,141	17,908	62.2
2006	12,260	19,036	64.4
2007	10,664	17,369	61.4
2008	7,390	14,673	50.4
2009	5,435	12,574	43.2
2010	4,421	11,585	38.2
2011	6,225	14,571	42.7
2012	6,156	12,850	47.9
2013	9,391	17,518	53.6
2014	9,609	17,304	55.5
2015	8,042	15,715	51.2
2016	7,695	14,213	54.1
2017	9,894	15,878	62.3
2018	9,567	15,599	61.3
2019	9,856	17,058	57.8
<b>1996-2019</b>	<b>212,616</b>	<b>361,945</b>	<b>58.7</b>

**INDICADOR 1.**  
**PORCENTAJE DE ORIENTACIONES OTORGADAS.**  
**CONAMED. MEXICO 1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de orientaciones otorgadas
Fuente de Información:	SAQMED 1996-2019.
Unidad de Medida:	Porcentaje.
Construcción	$\frac{\text{Número de orientaciones otorgadas}}{\text{total de servicios proporcionados}} \times 100$

Año	Asesorías Especializadas	Total de Servicios	Porcentaje
1996	1597	2,907	54.9
1997	1935	3,780	51.2
1998	2,017	18,058	11.2
1999	1,850	16,458	11.2
2000	1,672	15,265	11.0
2001	2,464	12,937	19.0
2002	2,849	14,409	19.8
2003	3,145	23,847	13.2
2004	3,060	20,433	15.0
2005	4,126	17,908	23.0
2006	4,179	19,036	22.0
2007	4,187	17,369	24.1
2008	4,596	14,673	31.3
2009	4,352	12,574	34.6
2010	4,555	11,585	39.3
2011	5,299	14,571	36.4
2012	3,484	12,850	27.1
2013	4,646	17,518	26.5
2014	4,013	17,304	23.2
2015	3,985	15,715	25.4
2016	3,499	14,213	24.6
2017	2,481	15,878	15.6
2018	2,859	15,599	18.3
2019	4,135	17,058	24.2
<b>1996-2019</b>	<b>80,985</b>	<b>313,410</b>	<b>25.8</b>

**INDICADOR 2.**  
**PORCENTAJE DE ASESORÍAS OTORGADAS.**  
**CONAMED. MEXICO 1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de asesorías especializadas
Fuente de Información.	SAQMED 1996-2019.
Unidad de Medida.	Porcentaje.
Construcción	Número de asesorías especializadas otorgadas / total de servicios proporcionados x100

Año	Gestiones Inmediatas	Total de Servicios	Porcentaje
1996	72	2,907	2.5
1997	352	3,780	9.3
1998	468	18,058	2.6
1999	579	16,458	3.5
2000	692	15,265	4.5
2001	738	12,937	5.7
2002	862	14,409	6.0
2003	941	23,847	3.9
2004	698	20,433	3.4
2005	594	17,908	3.3
2006	591	19,036	3.1
2007	494	17,369	2.8
2008	553	14,673	3.8
2009	588	12,574	4.7
2010	654	11,585	5.6
2011	915	14,571	6.3
2012	1,046	12,850	8.1
2013	1,179	17,518	6.7
2014	1,370	17,304	7.9
2015	1,409	15,715	9.0
2016	1,208	14,213	8.5
2017	1,312	15,878	8.3
2018	1,370	15,599	8.8
2019	1,781	17,058	10.4
<b>1996-2019</b>	<b>20,466</b>	<b>361,945</b>	<b>5.7</b>

**INDICADOR 3.**  
**PORCENTAJE DE GESTIONES INMEDIATAS.**  
**CONAMED. MEXICO 1996-2019**

**Ficha Técnica**

Nombre:	Porcentaje de gestiones inmediatas.
Fuente de Información.	SAQMED 1996-2019.
Unidad de Medida.	Porcentaje.
Construcción	Número de gestiones inmediatas otorgadas / total de servicios proporcionados x100

Año	Quejas concluidas	Total de Servicios	Porcentaje
1996	1,158	2,907	39.8
1997	1,347	3,780	35.6
1998	1,494	18,058	8.3
1999	1,749	16,458	10.6
2000	1,915	15,265	12.5
2001	1,478	12,937	11.4
2002	1,172	14,409	8.1
2003	1,514	23,847	6.3
2004	1,545	20,433	7.6
2005	1,661	17,908	9.3
2006	1,657	19,036	8.7
2007	1,753	17,369	10.1
2008	1,793	14,673	12.2
2009	1,789	12,574	14.2
2010	1,652	11,585	14.3
2011	1,789	14,571	12.3
2012	1,914	12,850	14.9
2013	2,033	17,518	11.6
2014	2,050	17,304	11.8
2015	2,004	15,715	12.8
2016	1,592	14,213	11.2
2017	1,964	15,878	12.4
2018	1,643	15,599	10.5
2019	1,158	17,058	6.8
<b>1996-2019</b>	<b>39,824</b>	<b>361,945</b>	<b>11.0</b>

INDICADOR 4.  
PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS. CONAMED.  
MEXICO 1996-2019

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas recibidas.
Fuente de Información:	SAQMED 1996-2019.
Unidad de Medida:	Porcentaje.
Construcción	Número de quejas concluidas / total de servicios proporcionados x100

Año	Quejas Concluidas	Quejas Recibidas	Índice de resolución anual de quejas
1996	593	1,158	51.2
1997	1,546	1,347	114.8
1998	1,439	1,494	96.3
1999	1,643	1,749	93.9
2000	1,997	1,915	104.3
2001	1,546	1,478	104.6
2002	1,114	1,172	95.1
2003	1,309	1,514	86.5
2004	1,508	1,545	97.6
2005	1,608	1,661	96.8
2006	1,544	1,657	93.2
2007	1,667	1,753	95.1
2008	1,734	1,793	96.7
2009	1,748	1,789	97.7
2010	1,671	1,652	101.2
2011	1,794	1,789	100.3
2012	1,699	1,914	88.8
2013	1,775	2,033	87.3
2014	1,654	2,050	80.7
2015	2,021	2,004	100.8
2016	1,972	1,592	123.9
2017	1,964	1,416	138.7
2018	1,643	1,340	122.6
2019	1,158	1,410	82.1
<b>1996-2019</b>	<b>38,347</b>	<b>39,225</b>	<b>97.8</b>

**INDICADOR 5.**  
**INDICE DE RESOLUCIÓN ANUAL DE LAS QUEJAS.**  
**CONAMED. MEXICO 1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre.	Índice de resolución anual de quejas.
Fuente de Información.	SAQMED 1996-2019.
Unidad de Medida.	Porcentaje.
Construcción.	$\frac{\text{Número de quejas concluidas}}{\text{Número de quejas recibidas}} \times 100$

**INDICADOR 6.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA**  
**CONCLUYENTE POR CADA CIENTO QUEJAS CONCLUIDAS.**  
**CONAMED. MEXICO**  
**1996-2019**

Año	Quejas concluidas en forma concluyente	Total de quejas concluidas	Porcentaje
1996	309	593	52.1
1997	762	1,546	49.3
1998	771	1,439	53.6
1999	852	1,643	51.9
2000	976	1,997	48.9
2001	790	1,546	51.1
2002	587	1,114	52.7
2003	733	1,309	56.0
2004	836	1,508	55.4
2005	837	1,608	52.1
2006	868	1,544	56.2
2007	926	1,667	55.5
2008	921	1,734	53.1
2009	935	1,748	53.5
2010	894	1,671	53.5
2011	1,046	1,794	58.3
2012	936	1,699	55.1
2013	1,010	1,775	56.9
2014	814	1,654	49.2
2015	859	2,021	42.5
2016	692	1,972	35.1
2017	590	1,964	30.0
2018	460	1,643	28.0
2019	393	1,158	33.9
<b>1996-2019</b>	<b>18,797</b>	<b>38,347</b>	<b>49.0</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de las Quejas concluidas en forma concluyente.
Numerador:	Total de quejas concluidas en forma concluyente
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje.

Año	Quejas concluidas mediante firma de convenio	Total de quejas concluidas	Porcentaje
1996	309	593	52.1
1997	750	1,546	48.5
1998	742	1,439	51.6
1999	809	1,643	49.2
2000	947	1,997	47.4
2001	763	1,546	49.4
2002	568	1,114	51.0
2003	704	1,309	53.8
2004	801	1,508	53.1
2005	782	1,608	48.6
2006	805	1,544	52.1
2007	840	1,667	50.4
2008	846	1,734	48.8
2009	863	1,748	49.4
2010	852	1,671	51.0
2011	975	1,794	54.3
2012	845	1,699	49.7
2013	918	1,775	51.7
2014	759	1,654	45.9
2015	822	2,021	40.7
2016	609	1,972	30.9
2017	519	1,964	26.4
2018	406	1,643	24.7
2019	348	1,158	30.1
<b>1996-2019</b>	<b>17,582</b>	<b>38,347</b>	<b>45.8</b>

**INDICADOR 7.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA CONCLUYENTE POR LA MODALIDAD DE CONCILIACIÓN MEDIANTE FIRMA DE CONVENIO POR CADA CIEN QUEJAS CONCLUIDAS.**

**CONAMED. MEXICO**

**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas según modalidad de firma de convenio por conciliación.
Numerador:	Quejas concluidas mediante firma de convenio
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	Total de quejas concluidas	Quejas concluidas mediante la emisión de laudo	Indicador
1996	593	0	0.0
1997	1,546	12	0.8
1998	1,439	29	2.0
1999	1,643	43	2.6
2000	1,997	29	1.5
2001	1,546	27	1.7
2002	1,114	19	1.7
2003	1,309	29	2.2
2004	1,508	35	2.3
2005	1,608	55	3.4
2006	1,544	63	4.1
2007	1,667	86	5.2
2008	1,734	75	4.3
2009	1,748	72	4.1
2010	1,671	42	2.5
2011	1,794	71	4.0
2012	1,699	91	5.4
2013	1,775	92	5.2
2014	1,654	55	3.3
2015	2,021	37	1.8
2016	1,972	83	4.2
2017	1,964	71	3.6
2018	1,643	54	3.3
2019	1,158	45	3.9
<b>1996-2016</b>	<b>38,347</b>	<b>1,215</b>	<b>3.2</b>

**INDICADOR 8.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA CONCLUYENTE POR LA MODALIDAD DE PROCESO ARBITRAL (EMISIÓN DE LAUDOS) POR CADA CIENTO QUEJAS CONCLUIDAS.**

**CONAMED. MEXICO**

**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas durante el proceso arbitral mediante la emisión de un laudo.
Numerador:	Quejas concluidas mediante Laudo
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	El numerados solo incluye los laudos concluidos.



**INDICADOR 9.**

**NÚMERO DE DICTÁMENES MÉDICOS EMITIDOS POR CADA  
CIEN ASUNTOS CONCLUIDOS. MEXICO  
1996-2019**

Año	Dictámenes emitidos	Total de asuntos concluidos	Indicador por cien
1996	44	2,306	1.9
1997	138	3,971	3.5
1998	275	17,864	1.5
1999	554	16,321	3.4
2000	742	15,445	4.8
2001	473	12,758	3.7
2002	664	14,560	4.6
2003	443	23,702	1.9
2004	431	20,393	2.1
2005	425	17,894	2.4
2006	323	18,897	1.7
2007	286	17,298	1.7
2008	305	14,578	2.1
2009	387	12,510	3.1
2010	358	11,659	3.1
2011	309	14,542	2.1
2012	300	12,685	2.4
2013	249	17,240	1.4
2014	245	16,891	1.5
2015	294	15,751	1.9
2016	186	14,560	1.3
2017	227	15,878	1.4
2018	163	15,599	1.0
2019	128	17,058	0.8
<b>1996-2016</b>	<b>7,949</b>	<b>360,360</b>	<b>2.2</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de Dictámenes por cada cien asuntos concluidos
Numerador:	Dictámenes emitidos
Denominador:	Total de asuntos concluidos
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	Total de quejas Concluidas	Subtotal de quejas no concluyentes	Porcentaje
1996	593	167	28.2
1997	1,546	674	43.6
1998	1,439	636	44.2
1999	1,643	753	45.8
2000	1,997	1,008	50.5
2001	1,546	730	47.2
2002	1,114	494	44.3
2003	1,309	534	40.8
2004	1,508	615	40.8
2005	1,608	704	43.8
2006	1,544	626	40.5
2007	1,667	710	42.6
2008	1,734	792	45.7
2009	1,748	804	46.0
2010	1,671	769	46.0
2011	1,794	740	41.2
2012	1,699	756	44.5
2013	1,775	753	42.4
2014	1,654	821	49.6
2015	2,021	1,155	57.1
2016	1,972	1,279	64.9
2017	1,964	1,367	69.6
2018	1,643	1,183	72.0
2019	1,158	765	66.1
<b>1996-2019</b>	<b>38,347</b>	<b>18,835</b>	<b>49.1</b>

**INDICADOR 10.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA NO CONCLUYENTE**  
**POR CADA CIENTO QUEJAS CONCLUIDAS. MEXICO**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas no concluyentes en la modalidad de no logro de conciliación.
Numerador:	Total de quejas concluidas en forma no concluyente por no conciliación.
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	No Conciliación	Total de quejas Concluidas	Porcentaje
1996	92	593	15.5
1997	532	1,546	34.4
1998	543	1,439	37.7
1999	624	1,643	38.0
2000	854	1,997	42.8
2001	592	1,546	38.3
2002	380	1,114	34.1
2003	318	1,309	24.3
2004	334	1,508	22.1
2005	397	1,608	24.7
2006	331	1,544	21.4
2007	364	1,667	21.8
2008	417	1,734	24.0
2009	503	1,748	28.8
2010	473	1,671	28.3
2011	458	1,794	25.5
2012	462	1,699	27.2
2013	475	1,775	26.8
2014	539	1,654	32.6
2015	732	2,021	36.2
2016	961	1,972	48.7
2017	957	1,964	48.7
2018	884	1,643	53.8
2019	543	1,158	46.9
<b>1996-2019</b>	<b>12,765</b>	<b>38,347</b>	<b>33.3</b>

**INDICADOR 11.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA DE NO**  
**CONCILIACIÓN POR CADA CIENTO QUEJAS CONCLUIDAS. MEXICO**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas en forma de no conciliación por cada cien quejas concluidas.
Numerador:	Total de quejas concluidas en forma de no conciliación.
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información:	SAQMED.
Unidad de Medida:	Porcentaje

Año	Total de quejas Concluidas	Falta de interés procesal	Porcentaje
1996	593	75	12.6
1997	1,546	142	9.2
1998	1,439	93	6.5
1999	1,643	129	7.9
2000	1,997	154	7.7
2001	1,546	138	8.9
2002	1,114	114	10.2
2003	1,309	216	16.5
2004	1,508	281	18.6
2005	1,608	307	19.1
2006	1,544	295	19.1
2007	1,667	346	20.8
2008	1,734	375	21.6
2009	1,748	301	17.2
2010	1,671	296	17.7
2011	1,794	282	15.7
2012	1,699	294	17.3
2013	1,775	278	15.7
2014	1,654	282	17.0
2015	2,021	423	20.9
2016	1,972	318	16.1
2017	1,964	410	20.9
2018	1,643	300	18.3
2019	1,158	222	19.2
<b>1996-2019</b>	<b>38,347</b>	<b>6,071</b>	<b>15.8</b>

**INDICADOR 12.**  
**NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS EN FORMA DE FALTA DE INTERÉS PROCESAL POR CADA CIEN QUEJAS CONCLUIDAS. MEXICO, 1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas según modalidad de falta de interés procesal, periodo 1996-2019
Numerador:	Total de quejas concluidas en forma e falta de interés procesal.
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	Quejas concluidas por falta de interés procesal en conciliación	Total de quejas concluidas por falta de interés procesal	Relación de ambas
1996	75	75	100.0
1997	133	142	93.7
1998	82	93	88.2
1999	97	129	75.2
2000	139	154	90.3
2001	103	138	74.6
2002	101	114	88.6
2003	154	216	71.3
2004	206	281	73.3
2005	201	307	65.5
2006	207	295	70.2
2007	241	346	69.7
2008	248	375	66.1
2009	244	301	81.1
2010	260	296	87.8
2011	282	282	100.0
2012	294	294	100.0
2013	251	278	90.3
2014	282	282	100.0
2015	423	423	100.0
2016	318	318	100.0
2017	400	410	97.6
2018	300	302	99.3
2019	222	222	100.0
<b>1996-2019</b>	<b>5,263</b>	<b>6,073</b>	<b>86.7</b>

**INDICADOR 13.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS POR FALTA DE INTERES PROCESAL EN RELACIÓN DE LAS QUEJAS CONCLUIDAS POR FALTA DE INTERES EN CONCILIACIÓN, MEXICO 1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas por falta de interés en relación a las quejas concluidas por falta de interés procesal.
Numerador:	Total de quejas concluidas por falta de interés procesal en conciliación.
Denominador:	Total de quejas concluidas por falta de interés procesal.
Fuente de Información:	SAQMED.
Unidad de Medida:	Porcentaje

Año	Asuntos de resolución inmediata	Total de asuntos atendidos	Porcentaje resoluciones inmediatas
1996	1,669	2,306	72.4
1997	2,287	3,971	57.6
1998	16,150	17,864	90.4
1999	14,124	16,321	86.5
2000	12,706	15,445	82.3
2001	10,739	12,758	84.2
2002	12,782	14,560	87.8
2003	21,950	23,702	92.6
2004	18,454	20,393	90.5
2005	15,861	17,894	88.6
2006	17,030	18,897	90.1
2007	15,345	17,298	88.7
2008	12,539	14,578	86.0
2009	10,375	12,510	82.9
2010	9,630	11,659	82.6
2011	12,439	14,542	85.5
2012	10,686	12,685	84.2
2013	15,216	17,240	88.3
2014	14,992	16,891	88.8
2015	13,436	15,751	85.3
2016	12,402	14,560	85.2
2017	13,687	15,878	86.2
2018	13,793	15,599	88.4
2019	15,772	17,058	92.5
<b>1996-2019</b>	<b>314,064</b>	<b>360,360</b>	<b>87.2</b>

**INDICADOR 14.**  
**PORCENTAJE DE ASUNTOS DE RESOLUCIÓN**  
**INMEDIATA MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de asuntos de resolución inmediata.
Numerador:	Número de asuntos de resolución inmediata.
Denominador:	Total de servicios prestados
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Se incluyen todos los servicios que son resueltos antes de 48 horas (orientaciones, asesorías y gestiones inmediatas).

Año	Asuntos sujetos a procedimientos	Total de asuntos concluidos	Porcentaje de asuntos sujetos a procedimientos
1996	637	2,306	27.6
1997	1,684	3,971	42.4
1998	1,714	17,864	9.6
1999	2,197	16,321	13.5
2000	2,739	15,445	17.7
2001	2,019	12,758	15.8
2002	1,778	14,560	12.2
2003	1,752	23,702	7.4
2004	1,939	20,393	9.5
2005	2,033	17,894	11.4
2006	1,867	18,897	9.9
2007	1,953	17,298	11.3
2008	2,039	14,578	14.0
2009	2,135	12,510	17.1
2010	2,029	11,659	17.4
2011	2,103	14,542	14.5
2012	1,999	12,685	15.8
2013	2,024	17,240	11.7
2014	1,899	16,891	11.2
2015	2,315	15,751	14.7
2016	2,158	14,560	14.8
2017	2,191	15,878	13.8
2018	1,806	15,599	11.6
2019	1,286	17,058	7.5
<b>1996-2019</b>	<b>46,296</b>	<b>360,360</b>	<b>12.8</b>

**INDICADOR 15.**  
**PORCENTAJE DE ASUNTOS SUJETOS A PROCEDIMIENTOS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de asuntos resueltos por procedimiento.
Numerador:	Número de asuntos sometidos a procedimientos
Denominador:	Total de asuntos concluidos
Fuente de Información.	SAQMED.
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Se incluyen todos los servicios que son resueltos mediante la aplicación de procedimientos (quejas y dictámenes).

Año	Asuntos Concluidos	Universo de asuntos por atender	Porcentaje de casos concluidos respecto al universo por atender
1996	2,306	2,907	79.3
1997	3,971	4,381	90.6
1998	17,864	18,468	96.7
1999	16,321	17,062	95.7
2000	15,445	16,006	96.5
2001	12,758	13,498	94.5
2002	14,560	15,149	96.1
2003	23,702	24,436	97.0
2004	20,393	21,167	96.3
2005	17,894	18,682	95.8
2006	18,897	19,824	95.3
2007	17,298	18,296	94.5
2008	14,578	15,671	93.0
2009	12,510	13,667	91.5
2010	11,659	12,742	91.5
2011	14,542	15,654	92.9
2012	12,685	13,957	90.9
2013	17,240	18,825	91.6
2014	16,891	18,687	90.4
2015	15,751	17,515	89.9
2016	14,560	16,153	90.1
2017	15,878	16,849	94.2
2018	15,283	15,599	98.0
2019	17,058	17,658	96.6
<b>1996-2019</b>	<b>360,044</b>	<b>382,853</b>	<b>94.0</b>

**INDICADOR 16.**  
**PORCENTAJE DE CASOS CONCLUIDOS RESPECTO AL**  
**UNIVERSO POR ATENDER, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de casos concluidos respecto al universo por atender.
Numerador:	Numero de asuntos concluidas durante el año
Denominador:	El universo por atender
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje



**INDICADOR 17.**  
**PORCENTAJE DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS**  
**QUE ORIGINARÓN LA SOLICITUD DE LAS**  
**GESTIONES INMEDIATAS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	Diagnóstico		Relación médico-paciente		Tratamiento médico		Otros		Total de gestiones	
	Numerador	%	Numerador	%	Numerador	%	Numerador	%	Denominador	
1996	11	15.3	6	8.3	22	30.6	33	45.8	72	100
1997	21	6.0	40	11.4	149	42.3	142	40.3	352	100
1998	41	8.8	23	4.9	224	47.9	180	38.5	468	100
1999	43	7.4	42	7.3	184	31.8	310	53.5	579	100
2000	38	5.5	63	9.1	204	29.5	387	55.9	692	100
2001	34	4.6	63	8.5	262	35.5	379	51.4	738	100
2002	42	4.9	64	7.4	448	52.0	308	35.7	862	100
2003	25	2.7	75	8.0	517	54.9	324	34.4	941	100
2004	15	2.1	63	9.0	381	54.6	239	34.2	698	100
2005	43	7.2	40	6.7	352	59.3	159	26.8	594	100
2006	32	5.4	35	5.9	336	56.9	188	31.8	591	100
2007	15	3.0	18	3.6	249	50.4	212	42.9	494	100
2008	32	5.8	49	8.9	188	34.0	284	51.4	553	100
2009	79	11.8	52	7.8	237	35.4	301	45.0	669	100
2010	154	14.0	142	12.9	386	35.0	420	38.1	1,102	100
2011	205	12.3	279	16.7	536	32.0	653	39.0	1,673	100
2012	208	10.8	437	22.7	587	30.5	693	36.0	1,925	100
2013	381	12.5	1,178	38.5	351	11.5	1,149	37.6	3,059	100
2014	2,156	34.3	1,485	23.6	769	12.2	1,871	29.8	6,281	100
2015	2,100	37.0	1,076	18.9	678	11.9	1,828	32.2	5,682	100
2016	3,123	44.0	1,027	14.5	1,197	16.9	1,746	24.6	7,093	100
2017	3,164	47.5	940	14.1	1,089	16.4	1,466	22.0	6,659	100
2018	1,437	29.1	578	11.7	784	15.9	2,141	43.3	4,940	100
2019	1,242	34.1	618	17.0	1,277	35.1	502	13.8	3,639	100
<b>1996-2019</b>	<b>14,641</b>	<b>29.1</b>	<b>8,393</b>	<b>16.7</b>	<b>11,407</b>	<b>22.7</b>	<b>15,915</b>	<b>31.6</b>	<b>50,356</b>	<b>100.0</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de los principales motivos que originaron las solicitudes de las gestiones inmediatas.
Numerador:	Motivos que generaron la inconformidad
Denominador:	Total de Gestiones inmediatas por año
Fuente de Información:	SAQMED
Unidad de Medida:	Distribución porcentual
Consideraciones:	Solo se tomaron en cuenta los tres primeros motivos, cuyos totales representan el 64% del total de gestiones en el periodo

**INDICADOR 18.**  
**PORCENTAJE DEL TIPO DE CAUSAS QUE ORIGINARÓN**  
**LA SOLICITUD DE LAS QUEJAS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	Diagnóstico		Tratamiento quirúrgico		Relación médico-paciente		Otros		Total de causas por año
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
1996	243	21.0	387	33.4	29	2.5	499	43.1	1,158
1997	285	21.2	476	35.3	46	3.4	540	40.1	1,347
1998	264	17.7	497	33.3	36	2.4	697	46.7	1,494
1999	317	18.1	609	34.8	37	2.1	786	44.9	1,749
2000	320	17.5	607	33.3	25	1.4	873	47.8	1,825
2001	250	16.9	539	36.5	34	2.3	655	44.3	1,478
2002	237	20.2	431	36.8	33	2.8	471	40.2	1,172
2003	247	16.3	562	37.1	36	2.4	669	44.2	1,514
2004	213	13.8	614	39.7	18	1.2	700	45.3	1,545
2005	300	18.1	667	40.2	13	0.8	681	41.0	1,661
2006	329	19.9	686	41.4	5	0.3	637	38.4	1,657
2007	371	21.3	816	46.9	3	0.2	551	31.6	1,741
2008	383	21.4	867	48.5	4	0.2	534	29.9	1,788
2009	1,778	44.0	1,257	31.1	149	3.7	856	21.2	4,040
2010	3,619	51.4	1,840	26.1	573	8.1	1,010	14.3	7,042
2011	4,183	46.4	2,074	23.0	1,498	16.6	1,264	14.0	9,019
2012	4,224	42.2	2,133	21.3	2,231	22.3	1,417	14.2	10,005
2013	4,578	39.7	2,187	18.9	3,231	28.0	1,549	13.4	11,545
2014	5,009	35.5	2,568	18.2	3,358	23.8	3,187	22.6	14,122
2015	5,033	38.1	2,395	18.1	2,500	18.9	3,288	24.9	13,216
2016	2,455	22.7	1,983	18.4	2,044	18.9	4,312	39.9	10,794
2017	3,217	25.6	1,997	15.9	2,289	18.2	5,083	40.4	12,586
2018	2,039	26.4	2,202	28.5	1,392	18.0	2,084	27.0	7,717
2019	1,343	29.0	696	15.0	790	17.0	1,806	39.0	4,635
<b>1996-2019</b>	<b>41,237</b>	<b>33.0</b>	<b>29,090</b>	<b>23.3</b>	<b>20,374</b>	<b>16.3</b>	<b>34,149</b>	<b>27.4</b>	<b>124,850</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Distribución porcentual de los tres principales motivos que originaron las solicitudes de las quejas durante el periodo 1996-2019
Númerador:	Motivos que originaron la solicitud del servicio
Denominador:	Total de motivos enunciados por año
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Distribución porcentual sobre el total de motivos
Consideraciones:	Solo se tomaron en cuenta los tres primeros motivos.

## Notas técnicas Indicador 19 al 19.12

Con la finalidad de realizar un análisis por especialidad, el grupo técnico ha agrupado las especialidades médicas de la siguiente manera:

**Cardiología:** Incluye cardiología y cirugía cardiotorácica.

**Cirugía general:** Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

**Cirugía plástica estética y reconstructiva:** Incluye cirugía reconstructiva y cirugía plástica y estética.

**Ginecología y obstetricia:** Incluye la especialidad de ginecología y obstetricia.

**Medicina general y preventiva:** Incluye epidemiología, medicina del trabajo, medicina familiar, medicina general y medicina preventiva.

**Medicina interna:** Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, inhalo terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

**Neurología:** Incluye cirugía neurológica y neurología.

**Odontología:** Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

**Pediatría:** Incluye cirugía pediátrica, neonatología y pediatría.

**Traumatología y ortopedia:** Cirugía artroscópica, Ortopedia general y traumatología.

**Urgencias:** Incluye urgencias médicas y urgencias quirúrgicas.

**Peso relativo de las doce principales especialidades clínicas involucradas con las quejas, 2002-2019**

Año	Total	Cardiología		Cirugía general*		Cirugía plástica, estética y reconstructiva		Ginecología y obstetricia		Medicina general y preventiva		Medicina interna*	
		Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo
2002	959	24	2.5	181	18.9	25	2.6	160	16.7	76	7.9	78	8.1
2003	1,016	24	2.4	154	15.2	22	2.2	172	16.9	116	11.4	59	5.8
2004	1,285	24	1.9	164	12.8	36	2.8	219	17.0	112	8.7	62	4.8
2005	1,319	21	1.6	193	14.6	29	2.2	214	16.2	115	8.7	67	5.1
2006	1,296	23	1.8	233	18.0	30	2.3	193	14.9	93	7.2	58	4.5
2007	1,443	20	1.4	230	15.9	41	2.8	222	15.4	127	8.8	92	6.4
2008	1,488	16	1.1	239	16.1	43	2.9	218	14.7	121	8.1	76	5.1
2009	1,449	25	1.7	205	14.1	30	2.1	211	14.6	125	8.6	67	4.6
2010	1,448	23	1.6	199	13.7	31	2.1	185	12.8	181	12.5	44	3.0
2011	1,543	27	1.7	217	14.1	30	1.9	182	11.8	156	10.1	66	4.3
2012	1,497	15	1.0	192	12.8	43	2.9	172	11.5	152	10.2	84	5.6
2013	1,548	21	1.4	219	14.1	50	3.2	180	11.6	154	9.9	87	5.6
2014	1,422	28	2.0	218	15.3	49	3.4	142	10.0	118	8.3	94	6.6
2015	1,711	23	1.3	247	14.4	66	3.9	173	10.1	151	8.8	111	6.5
2016	1,714	27	1.6	243	14.2	64	3.7	123	7.2	123	7.2	113	6.6
2017	1,767	29	1.6	220	12.5	65	3.7	184	10.4	105	5.9	121	6.8
2018	1,486	19	1.3	215	14.5	65	4.4	122	8.2	91	6.1	92	6.2
2019	1,030	16	1.6	151	14.7	37	3.6	94	9.1	64	6.2	54	5.2
1996-2019	25,421	405	1.6	3,720	14.6	756	3.0	3,166	12.5	2,180	8.6	1,425	5.6

\*Incluye sub-especialidades.

## Indicador 19b

### Peso relativo de las doce principales especialidades clínicas involucradas con las quejas, 2002-2019

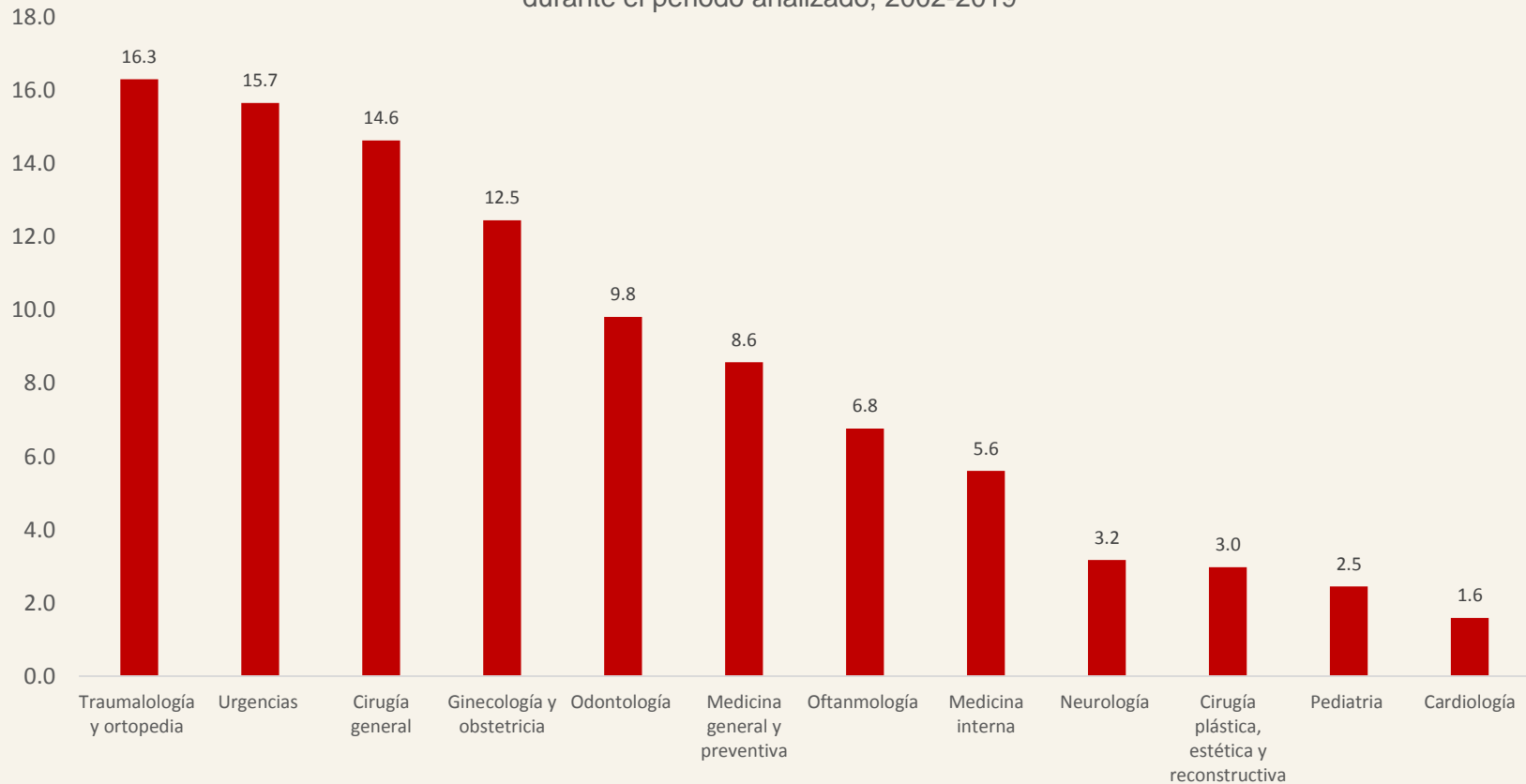
Año	Total	Neurología *		Odontología *		Oftalmología *		Pediatria *		Traumatología y ortopedia *		Urgencias **	
		Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo	Número	Peso relativo
2002	959	44	4.6	79	8.2	56	5.8	35	3.6	128	13.3	73	7.6
2003	1,016	31	3.1	90	8.9	64	6.3	41	4.0	121	11.9	122	12.0
2004	1,285	41	3.2	112	8.7	82	6.4	39	3.0	177	13.8	217	16.9
2005	1,319	35	2.7	109	8.3	98	7.4	29	2.2	203	15.4	206	15.6
2006	1,296	40	3.1	107	8.3	85	6.6	42	3.2	184	14.2	208	16.0
2007	1,443	44	3.0	125	8.7	101	7.0	36	2.5	192	13.3	213	14.8
2008	1,488	48	3.2	113	7.6	113	7.6	37	2.5	224	15.1	240	16.1
2009	1,449	44	3.0	125	8.6	98	6.8	45	3.1	250	17.3	224	15.5
2010	1,448	55	3.8	124	8.6	91	6.3	24	1.7	201	13.9	290	20.0
2011	1,543	38	2.5	137	8.9	114	7.4	30	1.9	248	16.1	298	19.3
2012	1,497	28	1.9	178	11.9	101	6.7	28	1.9	258	17.2	246	16.4
2013	1,548	31	2.0	120	7.8	105	6.8	39	2.5	270	17.4	272	17.6
2014	1,422	42	3.0	148	10.4	89	6.3	23	1.6	231	16.2	240	16.9
2015	1,711	68	4.0	161	9.4	107	6.3	23	1.3	365	21.3	216	12.6
2016	1,714	55	3.2	230	13.4	103	6.0	46	2.7	322	18.8	265	15.5
2017	1,767	68	3.8	180	10.2	127	7.2	56	3.2	340	19.2	272	15.4
2018	1,486	54	3.6	199	13.4	109	7.3	34	2.3	248	16.7	238	16.0
2019	1,030	40	3.9	157	15.2	77	7.5	17	1.7	183	17.8	140	13.6
1996-2019	25,421	806	3.2	2,494	9.8	1,720	6.8	624	2.5	4,145	16.3	3,980	15.7

\*Incluye sub-especialidades.

\*\*Incluye urgencias médicas y quirúrgicas..

**Distribución porcentual de las 12 principales especialidades relacionadas con las quejas concluidas , 2002-2019**

Quejas concluidas según las doce principales especialidades clínicas, y su peso relativo global durante el periodo analizado, 2002-2019



Nota: el 17% faltante corresponde a otras especialidades

Distribución porcentual de quejas en la especialidad de cardiología con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.

Año	Total	Sexo		Edad			N.E.
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	
2002	24	70.8	29.2	0.0	62.5	33.3	4.2
2003	24	79.2	20.8	0.0	66.7	33.3	0.0
2004	24	75.0	25.0	4.2	50.0	45.8	0.0
2005	21	47.6	52.4	9.5	66.7	23.8	0.0
2006	23	82.6	17.4	13.0	69.6	17.4	0.0
2007	20	40.0	60.0	5.0	40.0	55.0	0.0
2008	16	68.8	31.3	12.5	62.5	25.0	0.0
2009	25	56.0	44.0	4.0	60.0	36.0	0.0
2010	23	39.1	60.9	4.3	65.2	30.4	0.0
2011	27	70.4	29.6	3.7	63.0	33.3	0.0
2012	15	53.3	46.7	20.0	26.7	53.3	0.0
2013	21	57.1	42.9	4.8	71.4	23.8	0.0
2014	28	39.3	60.7	10.7	57.1	32.1	0.0
2015	23	60.9	39.1	0.0	73.9	26.1	0.0
2016	27	37.0	63.0	7.4	51.9	40.7	0.0
2017	29	48.3	51.7	10.3	72.4	17.2	0.0
2018	19	78.9	21.1	5.3	52.6	42.1	0.0
2019	16	75.0	25.0	6.3	43.8	50.0	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>405</b>	<b>59.3</b>	<b>40.7</b>	<b>6.4</b>	<b>59.8</b>	<b>33.6</b>	<b>0.2</b>

**Indicador 19.2**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de cirugía**  
**general con relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	181	48.6	51.4	1.7	84.0	13.8	0.6
<b>2003</b>	154	56.5	43.5	2.6	77.9	19.5	0.0
<b>2004</b>	164	48.8	51.2	1.2	83.5	15.2	0.0
<b>2005</b>	193	54.4	45.6	3.6	81.3	15.0	0.0
<b>2006</b>	233	54.5	45.5	3.4	73.4	23.2	0.0
<b>2007</b>	230	57.0	43.0	2.2	77.8	19.6	0.4
<b>2008</b>	239	51.5	48.5	1.3	78.7	20.1	0.0
<b>2009</b>	205	45.9	54.1	1.5	82.0	16.6	0.0
<b>2010</b>	199	52.8	47.2	0.5	78.9	20.6	0.0
<b>2011</b>	217	53.9	46.1	1.4	77.4	21.2	0.0
<b>2012</b>	192	49.5	50.5	4.2	78.6	17.2	0.0
<b>2013</b>	219	52.1	47.9	3.7	81.3	15.1	0.0
<b>2014</b>	218	50.5	49.5	1.4	73.9	24.8	0.0
<b>2015</b>	247	44.1	55.9	1.6	75.7	22.7	0.0
<b>2016</b>	243	53.1	46.9	1.2	74.1	24.7	0.0
<b>2017</b>	220	46.4	53.6	6.4	76.8	16.8	0.0
<b>2018</b>	215	54.0	46.0	1.9	75.8	22.3	0.0
<b>2019</b>	151	54.3	45.7	0.0	70.9	29.1	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>3,720</b>	<b>51.5</b>	<b>48.5</b>	<b>2.2</b>	<b>77.8</b>	<b>19.9</b>	<b>0.1</b>



**Indicador 19.3**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de cirugía plástica, estética y reconstructiva con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad		
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años
2002	25	20.0	80.0	0.0	96.0	4.0
2003	22	22.7	77.3	0.0	90.9	9.1
2004	36	19.4	80.6	5.6	83.3	11.1
2005	29	41.4	58.6	6.9	89.7	3.4
2006	30	23.3	76.7	0.0	90.0	10.0
2007	41	26.8	73.2	0.0	97.6	2.4
2008	43	20.9	79.1	2.3	93.0	4.7
2009	30	36.7	63.3	0.0	100.0	0.0
2010	31	29.0	71.0	3.2	93.5	3.2
2011	30	23.3	76.7	3.3	90.0	6.7
2012	43	30.2	69.8	9.3	90.7	0.0
2013	50	30.0	70.0	0.0	94.0	6.0
2014	49	30.6	69.4	0.0	95.9	4.1
2015	66	31.8	68.2	4.5	93.9	1.5
2016	64	26.6	73.4	1.6	85.9	12.5
2017	65	36.9	63.1	4.6	78.5	16.9
2018	65	21.5	78.5	0.0	96.9	3.1
2019	37	18.9	81.1	2.7	89.2	8.1
1996-2019	756	27.6	72.4	2.5	91.3	6.2

**Indicador 19.4**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de ginecología y obstetricia con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.**

Año	Total	Mujeres	Edad			
			< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	160	100.0	3.1	94.4	0.6	1.9
<b>2003</b>	172	100.0	4.1	94.8	0.6	0.6
<b>2004</b>	219	100.0	3.2	95.4	0.9	0.5
<b>2005</b>	214	100.0	0.9	98.1	0.9	0.0
<b>2006</b>	193	100.0	2.6	95.9	1.6	0.0
<b>2007</b>	222	100.0	4.5	95.5	0.0	0.0
<b>2008</b>	218	100.0	3.7	94.5	0.9	0.9
<b>2009</b>	211	100.0	2.4	97.2	0.5	0.0
<b>2010</b>	185	100.0	4.3	94.1	0.5	1.1
<b>2011</b>	182	100.0	6.0	94.0	0.0	0.0
<b>2012</b>	172	100.0	8.7	90.1	0.6	0.6
<b>2013</b>	180	100.0	6.7	91.7	1.1	0.6
<b>2014</b>	142	100.0	4.2	93.0	2.8	0.0
<b>2015</b>	173	100.0	3.5	94.8	1.7	0.0
<b>2016</b>	123	100.0	4.9	94.3	0.8	0.0
<b>2017</b>	184	100.0	7.1	80.4	12.5	0.0
<b>2018</b>	122	100.0	8.2	91.8	0.0	0.0
<b>2019</b>	94	100.0	6.4	90.4	3.2	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>3,166</b>	<b>100.0</b>	<b>4.5</b>	<b>93.6</b>	<b>1.6</b>	<b>0.3</b>

**Indicador 19.5**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de medicina general y preventiva con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	76	48.7	51.3	9.2	84.2	6.6	0.0
<b>2003</b>	116	46.6	53.4	6.0	82.8	11.2	0.0
<b>2004</b>	112	38.4	61.6	6.3	73.2	20.5	0.0
<b>2005</b>	115	47.0	53.0	9.6	74.8	14.8	0.9
<b>2006</b>	93	36.6	63.4	4.3	86.0	9.7	0.0
<b>2007</b>	127	39.4	60.6	7.1	74.8	18.1	0.0
<b>2008</b>	121	37.2	62.8	9.9	75.2	14.9	0.0
<b>2009</b>	125	48.8	51.2	8.8	77.6	13.6	0.0
<b>2010</b>	181	48.1	51.9	5.5	81.8	12.2	0.6
<b>2011</b>	156	41.0	59.0	6.4	78.8	14.7	0.0
<b>2012</b>	152	49.3	50.7	5.3	78.9	15.1	0.7
<b>2013</b>	154	48.7	51.3	5.2	81.8	13.0	0.0
<b>2014</b>	118	50.0	50.0	2.5	85.6	11.9	0.0
<b>2015</b>	151	41.1	58.9	4.6	78.1	17.2	0.0
<b>2016</b>	123	45.5	54.5	4.9	84.6	10.6	0.0
<b>2017</b>	105	39.0	61.0	8.6	67.6	23.8	0.0
<b>2018</b>	91	44.0	56.0	2.2	76.9	20.9	0.0
<b>2019</b>	64	39.1	60.9	0.0	62.5	37.5	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>2,180</b>	<b>44.1</b>	<b>55.9</b>	<b>6.0</b>	<b>78.5</b>	<b>15.3</b>	<b>0.1</b>

**Indicador 19.6**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de medicina interna**  
**con relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
2002	78	50.0	50.0	9.0	82.1	9.0	0.0
2003	59	42.4	57.6	10.2	66.1	23.7	0.0
2004	62	45.2	54.8	0.0	85.5	14.5	0.0
2005	67	52.2	47.8	9.0	70.1	20.9	0.0
2006	58	55.2	44.8	1.7	72.4	24.1	1.7
2007	92	47.8	52.2	6.5	64.1	29.3	0.0
2008	76	44.7	55.3	3.9	71.1	25.0	0.0
2009	67	44.8	55.2	3.0	71.6	25.4	0.0
2010	44	40.9	59.1	0.0	75.0	25.0	0.0
2011	66	39.4	60.6	1.5	75.8	22.7	0.0
2012	84	50.0	50.0	3.6	67.9	28.6	0.0
2013	87	50.6	49.4	3.4	72.4	24.1	0.0
2014	94	40.4	59.6	5.3	72.3	22.3	0.0
2015	111	48.6	51.4	1.8	65.8	32.4	0.0
2016	113	47.8	52.2	3.5	69.0	27.4	0.0
2017	121	38.8	61.2	6.6	76.0	17.4	0.0
2018	92	46.7	53.3	2.2	66.3	31.5	0.0
2019	54	57.4	42.6	0.0	61.1	38.9	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>1,425</b>	<b>46.6</b>	<b>53.4</b>	<b>4.1</b>	<b>71.2</b>	<b>24.6</b>	<b>0.1</b>

**Indicador 19.7**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de**  
**neurología con relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			N.E.
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	
2002	44	45.5	54.5	9.1	68.2	20.5	2.3
2003	31	54.8	45.2	19.4	74.2	6.5	0.0
2004	41	51.2	48.8	2.4	92.7	4.9	0.0
2005	35	60.0	40.0	8.6	82.9	8.6	0.0
2006	40	57.5	42.5	2.5	75.0	22.5	0.0
2007	44	34.1	65.9	6.8	81.8	11.4	0.0
2008	48	60.4	39.6	2.1	85.4	12.5	0.0
2009	44	63.6	36.4	6.8	81.8	11.4	0.0
2010	55	52.7	47.3	12.7	80.0	7.3	0.0
2011	38	60.5	39.5	5.3	84.2	10.5	0.0
2012	28	50.0	50.0	21.4	57.1	21.4	0.0
2013	31	54.8	45.2	6.5	77.4	16.1	0.0
2014	42	61.9	38.1	2.4	73.8	23.8	0.0
2015	68	45.6	54.4	7.4	77.9	14.7	0.0
2016	55	47.3	52.7	5.5	76.4	18.2	0.0
2017	68	47.1	52.9	2.9	88.2	8.8	0.0
2018	54	48.1	51.9	3.7	81.5	14.8	0.0
2019	40	60.0	40.0	2.5	65.0	32.5	0.0
<b>1996-2019</b>	806	52.4	47.6	6.6	78.8	14.5	0.1

**Indicador 19.8**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de**  
**odontología con relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
2002	79	35.4	64.6	10.1	79.7	10.1	0.0
2003	90	27.8	72.2	3.3	77.8	17.8	1.1
2004	112	35.7	64.3	5.4	78.6	16.1	0.0
2005	109	27.5	72.5	7.3	67.0	25.7	0.0
2006	107	29.9	70.1	2.8	74.8	22.4	0.0
2007	125	28.0	72.0	4.8	74.4	20.8	0.0
2008	113	26.5	73.5	3.5	71.7	24.8	0.0
2009	125	28.8	71.2	4.0	81.6	14.4	0.0
2010	124	29.0	71.0	3.2	78.2	18.5	0.0
2011	137	34.3	65.7	5.8	80.3	13.9	0.0
2012	178	36.5	63.5	1.7	82.0	16.3	0.0
2013	120	29.2	70.8	4.2	70.0	25.8	0.0
2014	148	25.0	75.0	4.7	70.9	24.3	0.0
2015	161	29.2	70.8	3.7	80.7	15.5	0.0
2016	230	28.7	71.3	3.0	74.3	22.6	0.0
2017	180	38.3	61.7	6.7	77.8	15.6	0.0
2018	199	27.6	72.4	6.0	67.8	26.1	0.0
2019	157	31.8	68.2	3.2	70.1	26.8	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>2,494</b>	<b>30.6</b>	<b>69.4</b>	<b>4.5</b>	<b>75.3</b>	<b>20.2</b>	<b>0.04</b>

**Indicador 19.9**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de**  
**oftalmología con relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	56	71.4	28.6	1.8	69.6	26.8	1.8
<b>2003</b>	64	60.9	39.1	6.3	59.4	34.4	0.0
<b>2004</b>	82	69.5	30.5	7.3	68.3	24.4	0.0
<b>2005</b>	98	70.4	29.6	7.1	62.2	30.6	0.0
<b>2006</b>	85	58.8	41.2	2.4	69.4	28.2	0.0
<b>2007</b>	101	61.4	38.6	4.0	71.3	24.8	0.0
<b>2008</b>	113	61.1	38.9	2.7	67.3	30.1	0.0
<b>2009</b>	98	62.2	37.8	3.1	72.4	24.5	0.0
<b>2010</b>	91	51.6	48.4	4.4	69.2	26.4	0.0
<b>2011</b>	114	51.8	48.2	1.8	67.5	30.7	0.0
<b>2012</b>	101	49.5	50.5	5.0	61.4	33.7	0.0
<b>2013</b>	105	48.6	51.4	4.8	63.8	31.4	0.0
<b>2014</b>	89	56.2	43.8	4.5	60.7	34.8	0.0
<b>2015</b>	107	57.9	42.1	2.8	59.8	37.4	0.0
<b>2016</b>	103	59.2	40.8	0.0	65.0	35.0	0.0
<b>2017</b>	127	42.5	57.5	4.7	82.7	12.6	0.0
<b>2018</b>	109	52.3	47.7	0.9	62.4	36.7	0.0
<b>2019</b>	77	53.2	46.8	0.0	59.7	40.3	0.0
<b>1996-2019</b>	1,720	56.9	43.1	3.5	66.6	29.9	0.1

**Indicador 19.10**

**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de pediatría con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
2002	35	62.9	37.1	97.1	2.9	0.0	0.0
2003	41	56.1	43.9	97.6	2.4	0.0	0.0
2004	39	35.9	64.1	89.7	10.3	0.0	0.0
2005	29	55.2	44.8	86.2	13.8	0.0	0.0
2006	42	61.9	38.1	92.9	7.1	0.0	0.0
2007	36	63.9	36.1	91.7	5.6	0.0	2.8
2008	37	48.6	51.4	91.9	8.1	0.0	0.0
2009	45	66.7	33.3	97.8	2.2	0.0	0.0
2010	24	50.0	50.0	87.5	8.3	0.0	4.2
2011	30	63.3	36.7	90.0	10.0	0.0	0.0
2012	28	57.1	42.9	89.3	10.7	0.0	0.0
2013	39	53.8	46.2	94.9	0.0	0.0	5.1
2014	23	56.5	43.5	91.3	8.7	0.0	0.0
2015	23	65.2	34.8	91.3	8.7	0.0	0.0
2016	46	37.0	63.0	71.7	26.1	2.2	0.0
2017	56	44.6	55.4	8.9	64.3	26.8	0.0
2018	34	61.8	38.2	85.3	14.7	0.0	0.0
2019	17	52.9	47.1	82.4	17.6	0.0	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>624</b>	<b>54.5</b>	<b>45.5</b>	<b>82.9</b>	<b>13.9</b>	<b>2.6</b>	<b>0.6</b>



**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de traumatología y ortopedia con relación al sexo y grupo de edad del usuario, 2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	128	55.5	44.5	5.5	83.6	10.9	0.0
<b>2003</b>	121	52.1	47.9	5.8	83.5	10.7	0.0
<b>2004</b>	177	54.8	45.2	4.5	85.3	10.2	0.0
<b>2005</b>	203	55.7	44.3	5.4	87.7	6.9	0.0
<b>2006</b>	184	58.2	41.8	3.3	90.8	6.0	0.0
<b>2007</b>	192	53.1	46.9	4.2	84.4	10.9	0.5
<b>2008</b>	224	49.6	50.4	4.0	82.1	13.4	0.4
<b>2009</b>	250	50.4	49.6	2.8	83.6	13.6	0.0
<b>2010</b>	201	52.7	47.3	2.5	84.6	12.4	0.5
<b>2011</b>	248	50.8	49.2	2.4	85.1	12.5	0.0
<b>2012</b>	258	48.8	51.2	7.0	82.9	10.1	0.0
<b>2013</b>	270	48.1	51.9	2.2	89.3	8.5	0.0
<b>2014</b>	231	46.3	53.7	3.0	83.1	13.9	0.0
<b>2015</b>	365	52.3	47.7	3.3	84.7	12.1	0.0
<b>2016</b>	322	46.6	53.4	3.1	80.7	16.1	0.0
<b>2017</b>	340	42.1	57.9	7.6	75.0	17.4	0.0
<b>2018</b>	248	51.2	48.8	2.4	84.3	13.3	0.0
<b>2019</b>	183	50.3	49.7	3.8	80.9	15.3	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>4,145</b>	<b>50.4</b>	<b>49.6</b>	<b>4.0</b>	<b>83.7</b>	<b>12.3</b>	<b>0.1</b>

**Indicador 19.12**  
**Distribución porcentual de quejas en la especialidad de urgencias con**  
**relación al sexo y grupo de edad del usuario,**  
**2002-2019.**

Año	Total	Sexo		Edad			
		Hombres	Mujeres	< 15 años	15 a 64 años	65 y más años	N.E.
<b>2002</b>	73	34.2	65.8	17.8	61.6	20.5	0.0
<b>2003</b>	122	53.3	46.7	8.2	74.6	17.2	0.0
<b>2004</b>	217	48.8	51.2	10.6	74.7	14.7	0.0
<b>2005</b>	206	57.3	42.7	12.6	68.4	18.9	0.0
<b>2006</b>	208	55.3	44.7	13.9	72.6	13.5	0.0
<b>2007</b>	213	49.3	50.7	11.7	70.4	17.8	0.0
<b>2008</b>	240	49.2	50.8	9.2	75.8	14.6	0.4
<b>2009</b>	224	49.6	50.4	10.3	72.8	17.0	0.0
<b>2010</b>	290	47.9	52.1	14.1	67.9	17.9	0.0
<b>2011</b>	298	48.0	52.0	7.0	74.2	18.8	0.0
<b>2012</b>	246	47.6	52.4	7.7	71.5	20.3	0.4
<b>2013</b>	272	55.5	44.5	8.8	70.2	21.0	0.0
<b>2014</b>	240	53.8	46.3	6.7	72.5	20.8	0.0
<b>2015</b>	216	49.5	50.5	8.3	67.1	24.5	0.0
<b>2016</b>	265	49.4	50.6	4.2	74.0	21.9	0.0
<b>2017</b>	272	43.0	57.0	5.1	75.0	19.9	0.0
<b>2018</b>	238	46.6	53.4	3.8	71.0	24.4	0.8
<b>2019</b>	140	56.4	43.6	2.1	74.3	23.6	0.0
<b>1996-2019</b>	<b>3,980</b>	<b>49.9</b>	<b>50.1</b>	<b>8.7</b>	<b>71.9</b>	<b>19.3</b>	<b>0.1</b>

Año	Total de motivos	Quejas concluidas	Relación de Ambos
1996	1,158	593	2.0
1997	1,347	1,546	0.9
1998	1,494	1,439	1.0
1999	1,749	1,643	1.1
2000	1,825	1,997	0.9
2001	1,478	1,546	1.0
2002	1,172	1,114	1.1
2003	1,514	1,309	1.2
2004	1,545	1,508	1.0
2005	1,661	1,608	1.0
2006	1,657	1,544	1.1
2007	1,741	1,667	1.0
2008	1,788	1,734	1.0
2009	4,040	1,748	2.3
2010	7,042	1,671	4.2
2011	9,019	1,794	5.0
2012	10,005	1,699	5.9
2013	11,545	1,775	6.5
2014	14,122	1,654	8.5
2015	13,216	2,021	6.5
2016	10,794	1,972	5.5
2017	12,586	1,964	6.4
2018	7,717	1,643	4.7
2019	4,635	1,158	4.0
<b>1996-2016</b>	<b>124,850</b>	<b>38,347</b>	<b>3.3</b>

**INDICADOR 20.**  
**NÚMERO PROMEDIO DE MOTIVOS ENUNCIADOS POR**  
**CADA QUEJA CONCLUIDA, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Promedio de causas por queja concluida.
Numerador:	Total de motivos que originaron la presentación de la queja
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Promedio de motivos por queja
Consideraciones:	Se incluyeron todos los motivos mencionados por los usuarios.

Año	Institución administrativa	Total de dictámenes médicos emitidos	Porcentaje de dictámenes solicitados a CONAMED
1996	11	44	25.0
1997	15	138	10.9
1998	135	275	49.1
1999	299	554	54.0
2000	428	742	57.7
2001	265	473	56.0
2002	351	664	52.9
2003	123	443	27.8
2004	109	431	25.3
2005	107	425	25.2
2006	113	323	35.0
2007	82	286	28.7
2008	97	305	31.8
2009	205	387	53.0
2010	172	358	48.0
2011	131	309	42.4
2012	122	300	40.7
2013	76	249	30.5
2014	75	245	30.6
2015	102	294	34.7
2016	68	186	36.6
2017	80	227	35.2
2018	72	163	44.2
2019	42	128	32.8
<b>1996-2019</b>	<b>3,280</b>	<b>7,949</b>	<b>41.3</b>

**INDICADOR 21.**  
**PORCENTAJE DE DICTÁMENES EMITIDOS A SOLICITUD**  
**DE INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de dictámenes emitidos por institución administrativa.
Numerador:	Dictámenes emitidos por institución administrativa
Denominador:	Total de dictámenes emitidos
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Promedio de motivos por queja
Consideraciones	Porcentaje

Año	Instituciones de Impartición de Justicia	Total de dictámenes médicos emitidos	Porcentaje de dictámenes solicitados a CONAMED
1996	5	44	11.4
1997	3	138	2.2
1998	4	275	1.5
1999	5	554	0.9
2000	10	742	1.3
2001	5	473	1.1
2002	7	664	1.1
2003	10	443	2.3
2004	11	431	2.6
2005	2	425	0.5
2006	4	323	1.2
2007	8	286	2.8
2008	6	305	2.0
2009	8	387	2.1
2010	15	358	4.2
2011	4	309	1.3
2012	9	300	3.0
2013	7	249	2.8
2014	7	245	2.9
2015	3	294	1.0
2016	4	186	2.2
2017	8	227	3.5
2018	13	163	8.0
2019	3	128	2.3
<b>1996-2019</b>	<b>161</b>	<b>7,949</b>	<b>2.0</b>

**INDICADOR 22.**  
**PORCENTAJE DE DICTÁMENES EMITIDOS A SOLICITUD DE**  
**INSTITUCIONES DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de dictámenes solicitados por institución de Impartición de Justicia.
Numerador:	Dictámenes solicitados por instituciones de impartición de Justicia
Denominador:	Total de dictámenes emitidos por CONAMED
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje de dictámenes emitidos a solicitud de estas instituciones.
Consideraciones:	Se toma en cuenta todas las instituciones que conforman el grupo de impartición de justicia como lo son el Poder Judicial de Federación y el Poder Judicial Local.

**INDICADOR 23.**  
**PORCENTAJE DE DICTÁMENES EMITIDOS A**  
**SOLICITUD DE INSTITUCIONES DE**  
**PROCURACIÓN DE JUSTICIA, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	Procuraduría General de Justicia Estatal		Procuraduría General de Justicia Militar		Procuraduría General de la República		Total de Instituciones de Procuración de Justicia
	No de Dictámenes	Porcentaje	No de Dictámenes	Porcentaje	No de Dictámenes	Porcentaje	
1996	9	42.9	0	0.0	12	57.1	21
1997	91	75.8	1	0.8	28	23.3	120
1998	52	38.2	1	0.7	83	61.0	136
1999	81	32.4	3	1.2	166	66.4	250
2000	91	29.9	4	1.3	209	68.8	304
2001	62	30.5	3	1.5	138	68.0	203
2002	105	34.3	10	3.3	191	62.4	306
2003	120	38.7	10	3.2	180	58.1	310
2004	87	28.0	4	1.3	220	70.7	311
2005	94	29.7	5	1.6	217	68.7	316
2006	57	27.7	11	5.3	138	67.0	206
2007	35	17.9	9	4.6	152	77.6	196
2008	36	17.8	10	5.0	156	77.2	202
2009	42	24.1	3	1.7	129	74.1	174
2010	15	8.8	9	5.3	147	86.0	171
2011	15	8.6	3	1.7	156	89.7	174
2012	41	24.3	2	1.2	126	74.6	169
2013	4	2.4	39	23.5	123	74.1	166
2014	35	21.5	2	1.2	126	77.3	163
2015	47	24.9	4	2.1	138	73.0	189
2016	10	8.8	2	1.8	102	89.5	114
2017	28	20.1	2	1.4	109	78.4	139
2018	24	30.8	2	2.6	52	66.7	78
2019	25	30.1	1	1.2	57	68.7	83
<b>1996-2019</b>	<b>1,206</b>	<b>26.8</b>	<b>140</b>	<b>3.1</b>	<b>3,155</b>	<b>70.1</b>	<b>4,501</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de dictámenes emitidos a solicitud de instituciones de procuración de Justicia.
Numerador:	Dictámenes emitidos a solicitud de Instituciones de Procuración de Justicia
Denominador:	Total de Dictámenes emitidos por CONAMED
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje de dictámenes solicitados por las instituciones de procuración de Justicia
Consideraciones:	Para obtener el porcentaje solo se toman en cuenta las instituciones de procuración de justicia: la Procuraduría General de Justicia Estatal, Procuraduría General de Justicia Militar, Procuraduría General de la República.

**INDICADOR 24.**  
**EDAD DE LOS USUARIOS POR GRUPOS DE EDAD**  
**REGISTRADO EN LAS QUEJAS RECIBIDAS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	< 15 años	15 a 44	45 a 64	65 y más	Sin edad	Porcentaje total	Absolutos
1996	11.9	49.4	24.4	14.2		100	1,158
1997	11.1	48.8	27.5	12.5		100	1,347
1998	12.4	48.4	26.2	13.1		100	1,494
1999	11.7	47.0	26.6	14.7		100	1,749
2000	11.0	48.8	27.9	12.3		100	1,915
2001	11.5	48.8	26.5	13.2		100	1,478
2002	9.3	47.8	30.9	11.2	0.7	100	1,113
2003	9.6	47.9	29.5	12.8	0.2	100	1,309
2004	8.0	49.6	29.9	12.5	0.1	100	1,510
2005	8.4	49.5	28.3	13.8	0.1	100	1,607
2006	7.6	46.4	32.0	13.9	0.1	100	1,544
2007	8.4	42.9	33.6	14.9	0.2	100	1,665
2008	7.6	46.4	31.5	14.4	0.2	100	1,734
2009	7.8	46.2	32.8	13.2		100	1,748
2010	8.1	43.1	34.1	14.4	0.4	100	1,670
2011	6.9	43.2	35.0	14.9		100	1,792
2012	8.9	40.9	34.8	15.2	0.2	100	1,696
2013	8.3	39.7	36.9	14.9	0.2	100	1,774
2014	5.6	41.6	34.7	18.1		100	1,653
2015	5.2	41.9	35.4	17.4		100	2,022
2016	5.3	38.0	37.4	19.3		100	1,972
2017	6.5	36.8	40.0	16.8		100	1,964
2018	5.8	36.9	37.2	20.0		100	1,643
2019	3.7	37.0	37.5	21.8		100	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>8.3</b>	<b>44.2</b>	<b>32.4</b>	<b>15.1</b>	<b>0.1</b>	<b>100.0</b>	<b>38,715</b>

**Ficha Técnica**

Nombre:	Edad de los usuarios por grupos de edad registrado en las quejas recibidas
Numerador:	Grupos de edad
Denominador:	Total de quejas recibidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	En este indicador, De los 11 grupos de edad, se recopilaron 4 grupos principales, tomado de las quejas recibidas según el grupo de edad agruparon las edades en cuatro principales grupos, para un análisis general. Se obtiene de información relacionada con las quejas recibidas.

Año	Mujer	Porcentaje	Hombre	Porcentaje	Total de quejas recibidas
1996	636	54.9	522	45.1	1,158
1997	834	61.9	513	38.1	1,347
1998	866	58.0	628	42.0	1,494
1999	1,005	57.5	744	42.5	1,749
2000	1,122	58.6	793	41.4	1,915
2001	829	56.1	649	43.9	1,478
2002	680	58.0	492	42.0	1,172
2003	880	58.1	634	41.9	1,514
2004	916	59.3	629	40.7	1,545
2005	945	56.9	716	43.1	1,661
2006	949	57.3	708	42.7	1,657
2007	1,043	59.5	710	40.5	1,753
2008	1,039	57.9	754	42.1	1,793
2009	1,065	59.5	724	40.5	1,789
2010	945	57.2	707	42.8	1,652
2011	1,034	57.8	755	42.2	1,789
2012	1,069	55.9	845	44.1	1,914
2013	1,123	55.2	910	44.8	2,033
2014*	1,207	59.0	839	41.0	2,046
2015**	1,156	57.7	847	42.3	2,003
2016	910	57.2	682	42.8	1,592
2017	1,133	57.7	831	42.3	1,964
2018	949	57.8	694	42.2	1,643
2019**	650	56.2	507	43.8	1,157
<b>1996-2019</b>	<b>22,985</b>	<b>57.7</b>	<b>16,833</b>	<b>42.3</b>	<b>39,818</b>

- No Incluye cuatro casos de sexo no identificados.
- \*\* No Incluye un caso de sexo no identificado.

**INDICADOR 25.**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN**  
**USUARIA DE CONAMED, SEGÚN SEXO, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Distribución porcentual de la población usuaria de CONAMED
Numerador:	Sexo del usuario que presenta queja en la CONAMED.
Denominador:	Total de quejas recibidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Para este indicador se tomaron datos relacionados con el sexo del usuario según la información recolectada en las quejas recibidas



Año	Total de quejas correspondientes al Sector Público	Total de quejas concluidas	Relación
1996	458	593	77.2
1997	1,226	1,546	79.3
1998	984	1,439	68.4
1999	1,162	1,643	70.7
2000	1,461	1,997	73.2
2001	1,114	1,546	72.1
2002	831	1,114	74.6
2003	895	1,309	68.4
2004	1,093	1,508	72.5
2005	1,168	1,608	72.6
2006	1,139	1,544	73.8
2007	1,210	1,667	72.6
2008	1,273	1,734	73.4
2009	1,287	1,748	73.6
2010	1,302	1,671	77.9
2011	1,377	1,794	76.8
2012	1,245	1,699	73.3
2013	1,344	1,775	75.7
2014	1,194	1,654	72.2
2015	1,541	2,021	76.2
2016	1,468	1,972	74.4
2017	1,429	1,964	72.8
2018	1,164	1,643	70.8
2019	730	1,158	63.0
<b>1996 - 2019</b>	<b>28,095</b>	<b>38,347</b>	<b>73.3</b>

**INDICADOR 26.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS PRESENTADAS**  
**CONTRA ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR PÚBLICO**  
**DONDE OCURRIÓ EL INCIDENTE, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas presentadas contra establecimientos del Sector Público donde ocurrió el incidente, periodo 1996-2019
Numerador:	Quejas presentadas contra establecimientos del sector público
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Se toma en cuenta todas las instituciones que conforman el sector público.

**INDICADOR 27.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS**  
**CORRESPONDIENTES AL IMSS, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	IMSS	Total Sector Público	Relación con el sector público	Total de quejas concluidas	Relación con las quejas concluidas
1996	237	458	51.7	593	40.0
1997	808	1,226	65.9	1,546	52.3
1998	615	984	62.5	1,439	42.7
1999	718	1,162	61.8	1,643	43.7
2000	1,000	1,461	68.4	1,997	50.1
2001	845	1,114	75.9	1,546	54.7
2002	627	831	75.5	1,114	56.3
2003	662	895	74.0	1,309	50.6
2004	783	1,093	71.6	1,508	51.9
2005	842	1,168	72.1	1,608	52.4
2006	737	1,139	64.7	1,544	47.7
2007	842	1,210	69.6	1,667	50.5
2008	880	1,273	69.1	1,734	50.7
2009	936	1,287	72.7	1,748	53.5
2010	965	1,302	74.1	1,671	57.7
2011	1,055	1,377	76.6	1,794	58.8
2012	913	1,245	73.3	1,699	53.7
2013	989	1,344	73.6	1,775	55.7
2014	906	1,194	75.9	1,654	54.8
2015	1,187	1,541	77.0	2,021	58.7
2016	855	1,468	58.2	1,972	43.4
2017	798	1,429	55.8	1,964	40.6
2018	637	1,164	54.7	1,643	38.8
2019	490	730	67.1	1,158	42.3
<b>1996 - 2019</b>	<b>19,327</b>	<b>28,095</b>	<b>68.8</b>	<b>38,347</b>	<b>50.4</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes al IMSS como institución donde ocurrió el incidente que provocó la queja.
Numerador:	Quejas concluidas correspondientes al IMSS
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje de quejas que corresponden al IMSS
Consideraciones:	El IMSS participa exclusivamente en el proceso conciliatorio ya que no se somete al proceso de arbitral.

Año	ISSSTE	Total Sector Público	Relación con el total de quejas del Sector Público	Total de quejas concluidas	Relación con el total de quejas concluidas
1996	147	458	32.1	593	24.8
1997	291	1,226	23.7	1,546	18.8
1998	254	984	25.8	1,439	17.7
1999	287	1,162	24.7	1,643	17.5
2000	306	1,461	20.9	1,997	15.3
2001	185	1,114	16.6	1,546	12.0
2002	132	831	15.9	1,114	11.8
2003	138	895	15.4	1,309	10.5
2004	214	1,093	19.6	1,508	14.2
2005	212	1,168	18.2	1,608	13.2
2006	274	1,139	24.1	1,544	17.7
2007	256	1,210	21.2	1,667	15.4
2008	245	1,273	19.2	1,734	14.1
2009	214	1,287	16.6	1,748	12.2
2010	191	1,302	14.7	1,671	11.4
2011	161	1,377	11.7	1,794	9.0
2012	149	1,245	12.0	1,699	8.8
2013	208	1,344	15.5	1,775	11.7
2014	112	1,194	9.4	1,654	6.8
2015	161	1,541	10.4	2,021	8.0
2016	454	1,468	30.9	1,972	23.0
2017	482	1,429	33.7	1,964	24.5
2018	405	1,164	34.8	1,643	24.7
2019	131	730	17.9	1,158	11.3
<b>1996 - 2019</b>	<b>5,609</b>	<b>28,095</b>	<b>20.0</b>	<b>38,347</b>	<b>14.6</b>

INDICADOR 28.  
PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS  
CORRESPONDIENTES AL ISSSTE, MEXICO.  
1996-2019

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas según la institución del ISSSTE donde ocurrió el incidente que provocó la queja,
Numerador:	Quejas concluidas correspondientes al ISSSTE
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información:	SAQMED
Unidad de Medida:	Porcentaje de quejas que corresponden al ISSSTE
Consideraciones:	El sector Público esta compuesto por el Sector Público con Seguridad Social, Sector Público sin Seguridad Social y el Sector Público de Asistencia Social

**INDICADOR 29.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS**  
**CORRESPONDIENTES AL SECTOR PRIVADO, MEXICO.**  
**1996-2019**

Año	Total Sector Privado	Total de quejas concluidas	Relación
1996	135	593	22.8
1997	320	1,546	20.7
1998	455	1,439	31.6
1999	481	1,643	29.3
2000	536	1,997	26.8
2001	432	1,546	27.9
2002	283	1,114	25.4
2003	414	1,309	31.6
2004	415	1,508	27.5
2005	440	1,608	27.4
2006	405	1,544	26.2
2007	457	1,667	27.4
2008	461	1,734	26.6
2009	461	1,748	26.4
2010	369	1,671	22.1
2011	417	1,794	23.2
2012	454	1,699	26.7
2013	431	1,775	24.3
2014	460	1,654	27.8
2015	476	2,021	23.6
2016	504	1,972	25.6
2017	535	1,964	27.2
2018	479	1,643	29.2
2019	428	1,158	37.0
<b>1996-2019</b>	<b>10,248</b>	<b>38,347</b>	<b>26.7</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes al sector privado como instancia donde ocurrió el incidente que provocó la queja.
Numerador:	Quejas concluidas correspondientes al sector privado
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Incluye los procesos tanto de conciliación como de arbitraje médico

Año	Población con Seguridad Social	Total de quejas concluidas	Porcentaje de quejas concluidas en relación con Población con Seguridad Social	Total Sector Público	Porcentaje de quejas concluidas en relación con Población con Seguridad Social y el Total del Sector Público
1996	404	593	68.1	458	88.2
1997	1,133	1,546	73.3	1,226	92.4
1998	895	1,439	62.2	984	91.0
1999	1,026	1,643	62.4	1,162	88.3
2000	1,342	1,997	67.2	1,461	91.9
2001	1,058	1,546	68.4	1,114	95.0
2002	787	1,114	70.6	831	94.7
2003	830	1,309	63.4	895	92.7
2004	1,024	1,508	67.9	1,093	93.7
2005	1,088	1,608	67.7	1,168	93.2
2006	1,050	1,544	68.0	1,139	92.2
2007	1,130	1,667	67.8	1,210	93.4
2008	1,169	1,734	67.4	1,273	91.8
2009	1,175	1,748	67.2	1,287	91.3
2010	1,189	1,671	71.2	1,302	91.3
2011	1,252	1,794	69.8	1,377	90.9
2012	1,107	1,699	65.2	1,245	88.9
2013	1,218	1,775	68.6	1,344	90.6
2014	1,047	1,654	63.3	1,194	87.7
2015	1,389	2,021	68.7	1,541	90.1
2016	1,353	1,972	68.6	1,468	92.2
2017	1,309	1,964	66.6	1,429	91.6
2018	1,067	1,643	64.9	1,164	91.7
2019	722	1,158	62.3	730	98.9
<b>1996-2019</b>	<b>25,764</b>	<b>38,347</b>	<b>67.2</b>	<b>28,095</b>	<b>91.7</b>

**INDICADOR 30.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS**  
**CORRESPONDIENTES A INSTITUCIONES DE**  
**SEGURIDAD SOCIAL, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes a instituciones de seguridad social.
Numerador:	Quejas concluidas correspondientes a instituciones de seguridad social.
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información:	SAQMED
Unidad de Medida:	Porcentaje
Consideraciones:	Se incluye dentro de las instituciones de seguridad social al IMSS, ISSSTE, PEMEX, SEDENA y SECMAR, aun cuando no de todas ellas se reciben quejas médicas en la CONAMED

Año	Población sin Seguridad Social	Total de quejas concluidas	Porcentaje de quejas concluidas en relación con Población sin Seguridad Social	Total Sector Público	Porcentaje de quejas concluidas en relación con Población sin Seguridad Social y el Total del Sector Público
1996	52	593	8.8	458	11.4
1997	91	1,546	5.9	1,226	7.4
1998	85	1,439	5.9	984	8.6
1999	95	1,643	5.8	1,162	8.2
2000	109	1,997	5.5	1,461	7.5
2001	53	1,546	3.4	1,114	4.8
2002	42	1,114	3.8	831	5.1
2003	55	1,309	4.2	895	6.1
2004	64	1,508	4.2	1,093	5.9
2005	74	1,608	4.6	1,168	6.3
2006	83	1,544	5.4	1,139	7.3
2007	76	1,667	4.6	1,210	6.3
2008	99	1,734	5.7	1,273	7.8
2009	107	1,748	6.1	1,287	8.3
2010	107	1,671	6.4	1,302	8.2
2011	116	1,794	6.5	1,377	8.4
2012	132	1,699	7.8	1,245	10.6
2013	117	1,775	6.6	1,344	8.7
2014	132	1,654	8.0	1,194	11.1
2015	130	2,021	6.4	1,541	8.4
2016	112	1,972	5.7	1,468	7.6
2017	120	1,964	6.1	1,429	8.4
2018	97	1,643	5.9	1,164	8.3
2019	73	1,158	6.3	730	10.0
<b>1996-2019</b>	<b>2,221</b>	<b>38,347</b>	<b>5.8</b>	<b>28,095</b>	<b>7.9</b>

**INDICADOR 31.**  
**PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS**  
**CORRESPONDIENTES A INSTITUCIONES DEL**  
**SECTOR PÚBLICO QUE ATENDIERÓN A POBLACIÓN**  
**SIN SEGURIDAD SOCIAL, MEXICO.**  
**1996-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de quejas concluidas correspondientes a instituciones del sector público que atienden a población sin seguridad social.
Numerador:	Quejas concluidas relativas a instituciones que atienden a población sin seguridad social
Denominador:	Total de quejas concluidas
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje

**INDICADOR 32.  
PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS SEGÚN LA  
ESPECIALIDAD MÉDICA INVOLUCRADA, MEXICO.  
1996-2019**

Año	Servicio Urgencias		Ginecología y obstetricia		Traumatología y Ortopedia		Total quejas por año
	No. Quejas	Porcentaje	No. Quejas	Porcentaje	No. Quejas	Porcentaje	
1996	143	12.3	162	14.0	167	14.4	1,158
1997	140	10.4	191	14.2	192	14.3	1,347
1998	140	9.4	237	15.9	188	12.6	1,494
1999	272	15.6	264	15.1	188	10.7	1,749
2000	258	13.5	336	17.5	204	10.7	1,915
2001	193	13.1	230	15.6	173	11.7	1,478
2002	124	10.6	175	14.9	131	11.2	1,172
2003	179	11.8	236	15.6	206	13.6	1,514
2004	182	11.8	268	17.3	226	14.6	1,545
2005	253	15.2	236	14.2	221	13.3	1,661
2006	298	18.0	211	12.7	200	12.1	1,657
2007	200	12.0	240	14.4	198	11.9	1,667
2008	219	12.6	237	13.7	235	13.6	1,734
2009	223	12.8	224	12.8	253	14.5	1,748
2010	290	17.4	203	12.1	206	12.3	1,671
2011	292	16.3	201	11.2	258	14.4	1,794
2012	247	14.5	181	10.7	257	15.1	1,699
2013	281	15.8	196	11.0	263	14.8	1,775
2014	242	14.6	143	8.6	222	13.4	1,654
2015	217	10.7	177	8.8	355	17.6	2,021
2016	268	13.6	131	6.6	321	16.3	1,972
2017	272	13.8	184	9.4	340	17.3	1,964
2018	238	14.5	122	7.4	248	15.1	1,643
2019	140	12.1	94	8.1	183	15.8	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>4,661</b>	<b>13.5</b>	<b>4,479</b>	<b>13.0</b>	<b>4,664</b>	<b>13.5</b>	<b>34,425</b>

**Ficha Técnica**

Nombre:	Porcentaje de quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, periodo 1996-2019
Numerador:	Especialidades médicas involucradas por año.
Denominador:	Total de especialidades médicas involucradas por año.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Se tomaron en cuenta solo las tres primeras especialidades

**INDICADOR 33.**  
**PORCENTAJE DE LAUDOS CONCLUIDOS CON**  
**EVIDENCIA DE MALA PRACTICA, MEXICO.**  
**2001-2019**

Año	Laudos concluidos con evidencia de mala práctica	Total de laudos concluidos	Porcentaje
2001	16	27	59.3
2002	13	19	68.4
2003	10	29	34.5
2004	21	35	60.0
2005	18	55	32.7
2006	31	63	49.2
2007	46	86	53.5
2008	41	75	54.7
2009	36	72	50.0
2010	26	42	61.9
2011	47	71	66.2
2012	54	91	59.3
2013	49	92	53.3
2014	30	55	54.5
2015	18	37	48.6
2016	34	83	41.0
2017	28	71	39.4
2018	28	54	51.9
2019	22	45	48.9
<b>2001-2019</b>	<b>568</b>	<b>1,102</b>	<b>51.5</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de laudos concluidos con evidencia de mala práctica, periodo 2001-2019
Numerador:	Laudos concluidos con evidencia de mala práctica
Denominador:	Total de laudos concluidos
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje



Año	Laudos con evidencia de mala práctica en el sector público	Total de laudos concluidos en el sector público	Porcentaje de laudos con evidencia de mala práctica en el sector público
2001	7	9	77.8
2002	6	6	100.0
2003	2	6	33.3
2004	9	14	64.3
2005	14	28	50.0
2006	23	40	57.5
2007	23	47	48.9
2008	23	43	53.5
2009	25	39	64.1
2010	17	22	77.3
2011	23	37	62.2
2012	21	42	50.0
2013	18	27	66.7
2014	5	9	55.6
2015	2	7	28.6
2016	16	37	43.2
2017	8	27	29.6
2018	8	14	57.1
2019	1	8	12.5
<b>2001-2019</b>	<b>251</b>	<b>462</b>	<b>54.3</b>

**INDICADOR 34.**  
**PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS**  
**CORRESPONDIENTE AL SECTOR PÚBLICO CON**  
**EVIDENCIA DE MALA PRACTICA EN RELACIÓN AL**  
**TOTAL DE LAUDOS DEL SECTOR PÚBLICO, MEXICO.**  
**2001-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de laudos emitidos en el sector público según evidencia de mala práctica en relación al total de laudos concluidos en el sector público,
Numerador:	Laudos concluidos con evidencia de mala práctica en el sector público
Denominador:	Total de laudos concluidos en el sector público.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Solo incluye el numerador los casos resultantes con evidencia de mala práctica.

Año	Laudos con evidencia de mala práctica en el sector privado	Total de laudos concluidos en el sector privado	Porcentaje de laudos con evidencia de mala práctica en el sector privado
2001	9	18	50.0
2002	7	13	53.8
2003	8	23	34.8
2004	12	21	57.1
2005	4	27	14.8
2006	8	23	34.8
2007	23	39	59.0
2008	18	32	56.3
2009	11	33	33.3
2010	9	20	45.0
2011	24	34	70.6
2012	33	49	67.3
2013	31	65	47.7
2014	25	46	54.3
2015	16	30	53.3
2016	18	46	39.1
2017	20	44	45.5
2018	20	40	50.0
2019	21	37	56.8
<b>2001-2019</b>	<b>317</b>	<b>640</b>	<b>49.5</b>

**INDICADOR 35.**  
**PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS**  
**CORRESPONDIENTE AL SECTOR PRIVADO CON**  
**EVIDENCIA DE MALA PRACTICA EN RELACIÓN AL**  
**TOTAL DE LAUDOS DEL SECTOR PRIVADO, MEXICO.**  
**2001-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de laudos emitidos en el sector privado según evidencia de mala práctica en relación al total de laudos concluidos en el sector privado, 2001-2019.
Numerador:	Laudos concluidos con evidencia de mala práctica en el sector privado.
Denominador:	Total de laudos concluidos en el sector privado.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Solo incluye el numerador los casos resultantes con evidencia de mala práctica.

Año	Total de laudos concluidos con responsabilidad institucional	Total de laudos	Porcentaje de laudos concluidos con responsabilidad institucional
2001	0	27	0.0
2002	0	19	0.0
2003	0	29	0.0
2004	0	35	0.0
2005	7	55	12.7
2006	12	63	19.0
2007	9	86	10.5
2008	8	75	10.7
2009	6	72	8.3
2010	2	42	4.8
2011	0	71	0.0
2012	5	91	5.5
2013	9	92	9.8
2014	6	55	10.9
2015	3	37	8.1
2016	20	83	24.1
2017	10	71	14.1
2018	10	54	18.5
2019	6	45	13.3
<b>2001-2019</b>	<b>113</b>	<b>1,102</b>	<b>10.3</b>

**INDICADOR 36.**  
**PORCENTAJE DE LAUDOS CONCLUIDOS CON**  
**RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL, MEXICO.**  
**2001-2019**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de laudos concluidos con responsabilidad institucional, 2001-2019
Numerador:	Total de laudos concluidos con responsabilidad institucional.
Denominador:	Total de laudos concluidos.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje

**INDICADOR 37.**  
**PORCENTAJE DE LAUDOS CONCLUIDOS CON**  
**RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL SEGÚN SECTOR**  
**PÚBLICO, MEXICO.**  
**2001-2019**

Año	Laudos concluidos con responsabilidad institucional en el sector público	Total de laudos concluidos en el sector público	Porcentaje de laudos concluidos con responsabilidad institucional en el sector público
2001	0	9	0.0
2002	0	6	0.0
2003	0	6	0.0
2004	0	14	0.0
2005	7	28	25.0
2006	12	40	30.0
2007	7	47	14.9
2008	6	43	14.0
2009	6	39	15.4
2010	2	22	9.1
2011	0	37	0.0
2012	1	42	2.4
2013	5	27	18.5
2014	3	9	33.3
2015	1	7	14.3
2016	15	37	40.5
2017	7	27	25.9
2018	4	14	28.6
2019	0	8	0.0
<b>2001-2019</b>	<b>76</b>	<b>462</b>	<b>16.5</b>

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de laudos concluidos con responsabilidad institucional según sector público, 2001-2019.
Numerador:	Total de laudos concluidos con responsabilidad institucional
Denominador:	Total de laudos concluidos en el sector público.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje
Consideraciones:	Solo se toma en cuenta los laudos a partir del año 2005 debido a la falta de información en los demás años.

**Indicador 38.**  
**Porcentaje de laudos concluidos con veredicto condenatorio en relación al total de laudos concluidos, 2001-2019.**

<b>Año</b>	<b>Laudos con veredicto condenatorio</b>	<b>Total de laudos concluidos</b>	<b>Indicador</b>
<b>2001</b>	11	27	40.7
<b>2002</b>	13	19	68.4
<b>2003</b>	10	29	34.5
<b>2004</b>	20	35	57.1
<b>2005</b>	20	55	36.4
<b>2006</b>	33	63	52.4
<b>2007</b>	45	86	52.3
<b>2008</b>	41	75	54.7
<b>2009</b>	36	72	50.0
<b>2010</b>	26	42	61.9
<b>2011</b>	46	71	64.8
<b>2012</b>	46	91	50.5
<b>2013</b>	43	92	46.7
<b>2014</b>	31	55	56.4
<b>2015</b>	15	37	40.5
<b>2016</b>	34	83	41.0
<b>2017</b>	28	71	39.4
<b>2018</b>	28	54	51.9
<b>2019</b>	30	45	66.7
<b>2001-2019</b>	<b>556</b>	<b>1,102</b>	<b>50.5</b>

**Ficha Técnica**

Nombre:	Porcentaje de laudos concluidos con veredicto condenatorio en relación al total de laudos concluidos, 2001-2019
Numerador:	Total de laudos condenatorios .
Denominador:	Total de laudos concluidos.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	Laudos condenatorios en el sector público.	Total de laudos concluidos en el sector público.	Porcentaje de laudos condenatorios en el sector público.
2001	2	9	22.2
2002	6	6	100.0
2003	2	6	33.3
2004	9	14	64.3
2005	15	28	53.6
2006	23	40	57.5
2007	22	47	46.8
2008	23	43	53.5
2009	25	39	64.1
2010	16	22	72.7
2011	21	37	56.8
2012	20	42	47.6
2013	14	27	51.9
2014	6	9	66.7
2015	1	7	14.3
2016	16	37	43.2
2017	8	27	29.6
2018	8	14	57.1
2019	7	8	87.5
2001-2019	244	462	52.8

**Indicador 39.**  
**Porcentaje de laudos concluidos con veredicto condenatorio en relación al total de laudos concluidos 2001-2019.**

Ficha Técnica	
Nombre:	Porcentaje de Laudos del Sector Público cuyo veredicto fue condenatorio en relación con el total de laudos emitidos, 2001-2019.
Numerador:	Total de laudos condenatorios .
Denominador:	Total de laudos concluidos.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje

Año	Laudos condenatorios en el sector privado.	Total de laudos concluidos en el sector privado.	Porcentaje de laudos condenatorios en el sector privado.
2001	9	18	50.0
2002	7	13	53.8
2003	8	23	34.8
2004	11	21	52.4
2005	5	27	18.5
2006	10	23	43.5
2007	23	39	59.0
2008	18	32	56.3
2009	11	33	33.3
2010	10	20	50.0
2011	25	34	73.5
2012	26	49	53.1
2013	29	65	44.6
2014	25	46	54.3
2015	14	30	46.7
2016	18	46	39.1
2017	20	44	45.5
2018	20	40	50.0
2019	23	37	62.2
<b>2001-2019</b>	<b>312</b>	<b>640</b>	<b>48.8</b>

**Indicador 40.**  
**Porcentaje de laudos del sector privado cuyo veredicto fue condenatorio en relación con el total de laudos en el sector privado, 2001-2019.**

<b>Ficha Técnica</b>	
Nombre:	Porcentaje de Laudos del Sector Privado cuyo veredicto fue condenatorio en relación con el total de laudos emitidos, 2001-2019.
Numerador:	Laudos condenatorios del Sector Privado
Denominador:	Total de Laudos concluidos en el sector privado.
Fuente de Información.	SAQMED
Unidad de Medida.	Porcentaje







**CONAMED**

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# Indicadores históricos 1996 - 2019