



**CONAMED**

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# Cuadros Estadísticos 1996 - 2019



El documento “Cuadros estadísticos sobre la atención de controversias en salud 1996 – 2019”, muestran el quehacer de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico realizado a lo largo de 23 años.

Este documento utiliza como fuente de datos es el Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y complementa la información estadística disponible en la página web de la CONAMED (<https://www.gob.mx/conamed>).

La información se presenta en tres apartados, en el primero de ellos se proporciona información sobre el desempeño institucional en el que se abordan aspectos relacionados con los asuntos recibidos por tipo de servicio, forma de recepción, el tipo y la modalidad del servicio, incluyendo la clasificación que se hace de estos. El segundo apartado presenta las características de la queja, acorde con variables sociodemográficas y sanitarias, y el tercer apartado incluye indicadores básicos, referidos todos ellos a las quejas que se resuelven mediante un procedimiento arbitral que concluyen con la emisión de un laudo..

Documento elaborado bajo la dirección del Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández, Director General de Difusión e Investigación, y la coordinación del Dr. Fernando Meneses González, con el apoyo operativo de la Act. Ana María Hernández Martínez y el Dr. Eduardo Ensaldo Carrasco



## Directorio

Dr. Jorge Alcocer Varela  
Secretario de Salud

Dra. Asa Ebba Christina Laurell  
Subsecretaria de Integración y Desarrollo del Sector Salud

Dr. Hugo López-Gatell Ramirez  
Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud

Dr. Pedro Flores Jiménez  
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas

Dr. José Alonso Novelo Baeza  
Titular de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos

Dr. José Ignacio Santos Preciado  
Secretario del Consejo de Salubridad General

Lic. Ángel Rodríguez Alba  
Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud

Mtra. Maricela Lecuona González  
Abogada General de la Secretaría de Salud

## Directorio

Dr. Onofre Muñoz Hernández  
Comisionado Nacional de Arbitraje Médico.

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya  
Subcomisionado Jurídico.

Dra. Carina Xóchil Gómez Fröde  
Directora General de Arbitraje.

Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández  
Director General de Difusión e Investigación y encargado del despacho de la  
Dirección General de Calidad e Informática.

Lic. Bertha Laura Hernández Valdez  
Directora General de Orientación y Gestión y encargada del despacho de la  
Dirección General de Conciliación

Lic. Jaime Genaro López Vera  
Titular del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

<b>Sobre el desempeño institucional</b>	
1	Asuntos recibidos por tipo de servicio, 1996-2019.
2	Asuntos atendidos según forma de recepción, 1996-2019.
3	Asuntos concluidos por año, por tipo de servicio y modalidad, 1996-2019.
4	Quejas concluidas según tipo y modalidad, 1996-2019.
5	Porcentaje de quejas concluidas según tipo y modalidad, 1996-2019
6	Dictámenes concluidos según modalidad, 1996-2019.
7	Estatus de los asuntos recibidos al término de cada año, 1996-2019.
8	Quejas atendidas según condición administrativa, 1996-2019 .
<b>Sobre las características de la queja</b>	
9	Quejas recibidas según el sexo del usuario, 1996-2019.
10	Quejas recibidas según grupo de edad del usuario, 1996-2019.
11	Gestiones inmediatas según motivo que originó la inconformidad, 1996-2019.
12	Principales motivos que originaron el incidente que ocasionó la queja, 1996-2019.
13	Quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, 1996-2019.
14	Quejas concluidas según Sector donde ocurrió el incidente que provocó la queja, 1996-2019.
15	Quejas concluidas según institución del Sector Público, 1996-2019.
16	Quejas concluidas según resultados de evidencia de mala práctica , 1996-2019.
17	Dictámenes emitidos según tipo de Institución solicitante, 1996-2019.
18	Dictámenes médicos por institución administrativas, 1996-2019.
19	Dictámenes médicos emitidos según institución de impartición y procuración de justicia, 1996-2019.
<b>Sobre indicadores básicos</b>	
20	Porcentaje de asuntos atendidos de resolución inmediata en relación con el total de asuntos, 1996-2019.
21	Porcentaje de asuntos concluidos sujetos a procedimientos en relación al total de asuntos, 1996-2019.
22	Porcentaje de quejas concluidas según modalidad de conciliación, 1996-2019.
23	Laudos concluidos por cada cien quejas concluidas, 1996-2019.
24	Quejas concluidas en modalidad "no concluyente", 1996-2019.
25	Laudos concluídos por sector, 2001-2019.
26	Laudos concluidos en forma condenatoria según tipo de sector, 2001-2019.
27	Laudos concluidos según la evaluación del acto médico y tipo de sector, 2001-2019.
28	Laudos concluidos según responsabilidad institucional y tipo de sector, 2001-2019.
29	Laudos concluidos según tipo de veredicto acordado durante el proceso arbitral, 2001-2019.
30	Laudos concluidos según veredicto acordado y tipo de sector involucrado, 2001-2019.

**Cuadro 1. Asuntos recibidos por tipo de servicio. CONAMED. México, 1996-2019**

<b>Año</b>	<b>Orientaciones</b>	<b>Asesorías Especializadas</b>	<b>Gestiones Inmediatas</b>	<b>Quejas</b>	<b>Dictámenes</b>	<b>Total por año</b>
1996	0	1,597	72	1,158	80	2,907
1997	0	1,935	352	1,347	146	3,780
1998	13,665	2,017	468	1,494	414	18,058
1999	11,695	1,850	579	1,749	585	16,458
2000	10,342	1,672	692	1,915	644	15,265
2001	7,537	2,464	738	1,478	720	12,937
2002	9,071	2,849	862	1,172	455	14,409
2003	17,864	3,145	941	1,514	383	23,847
2004	14,696	3,060	698	1,545	434	20,433
2005	11,141	4,126	594	1,661	386	17,908
2006	12,260	4,179	591	1,657	349	19,036
2007	10,664	4,187	494	1,753	271	17,369
2008	7,390	4,596	553	1,793	341	14,673
2009	5,435	4,352	588	1,789	410	12,574
2010	4,421	4,555	654	1,652	303	11,585
2011	6,225	5,299	915	1,789	343	14,571
2012	6,156	3,484	1,046	1,914	250	12,850
2013	9,391	4,646	1,179	2,033	269	17,518
2014	9,609	4,013	1,370	2,050	262	17,304
2015	8,042	3,985	1,409	2,004	275	15,715
2016	7,695	3,499	1,208	1,592	219	14,213
2017	9,894	2,481	1,312	1,416	153	15,256
2018	9,567	2,856	1,370	1,340	150	15,283
2019	9,856	4,135	1,781	1,410	176	17,358
<b>1996-2019</b>	<b>212,616</b>	<b>80,982</b>	<b>20,466</b>	<b>39,225</b>	<b>8,018</b>	<b>361,307</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2016 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010 ; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 2. Asuntos atendidos según forma de recepción,  
1996-2019.**

<b>Año</b>	<b>Correspondencia</b>	<b>E-mail</b>	<b>Personal</b>	<b>Telefónica</b>	<b>No disponible</b>	<b>Total</b>
1996	400	0	1,218	1	1,208	2,827
1997	353	0	2,539	0	742	3,634
1998	714	0	2,478	495	13,957	17,644
1999	1,228	0	2,698	70	11,974	15,970
2000	1,489	0	2,684	22	10,422	14,617
2001	1,661	370	2,538	39	7,609	12,217
2002	1,561	403	2,499	406	9,071	13,940
2003	1,539	768	2,747	533	17,864	23,451
2004	1,822	525	3,176	14,458	0	19,981
2005	1,964	1,575	3,181	10,784	0	17,504
2006	1,722	2,210	2,641	12,093	0	18,666
2007	1,539	2,280	3,156	10,113	0	17,088
2008	1,583	2,815	3,147	6,774	0	14,319
2009	1,617	3,362	2,374	4,788	0	12,141
2010	1,300	3,190	2,426	4,347	0	11,263
2011	1,555	3,308	2,560	8,032	0	15,455
2012	1,372	2,938	2,822	7,972	0	15,104
2013	1,615	2,766	2,584	10,444	0	17,409
2014	1,654	2,989	2,425	9,495	0	16,563
2015	1,862	2,653	2,964	7,917	0	15,396
2016	1,927	2,058	2,589	7,986	0	14,560
2017	1,567	1,000	2,745	10,339	0	15,651
2018	1,008	1,375	1,612	10,015	0	14,010
2019	337	12	797	12	0	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>33,389</b>	<b>36,597</b>	<b>60,600</b>	<b>137,135</b>	<b>72,847</b>	<b>340,568</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2016 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010 ; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 3. Asuntos concluidos por año por tipo de servicio y modalidad, 1996-2019**

<b>Año</b>	<b>Orientaciones</b>	<b>Asesorías especializadas</b>	<b>Gestiones inmediatas</b>	<b>Quejas</b>	<b>Dictámenes</b>	<b>Total</b>
1996	0	1,597	72	593	44	2,306
1997	0	1,935	352	1,546	138	3,971
1998	13,665	2,017	468	1,439	275	17,864
1999	11,695	1,850	579	1,643	554	16,321
2000	10,342	1,672	692	1,997	742	15,445
2001	7,537	2,464	738	1,546	473	12,758
2002	9,071	2,849	862	1,114	664	14,560
2003	17,864	3,145	941	1,309	443	23,702
2004	14,696	3,060	698	1,508	431	20,393
2005	11,141	4,126	594	1,608	425	17,894
2006	12,260	4,179	591	1,544	323	18,897
2007	10,664	4,187	494	1,667	286	17,298
2008	7,390	4,596	553	1,734	305	14,578
2009	5,435	4,352	588	1,748	387	12,510
2010	4,421	4,555	654	1,671	358	11,659
2011	6,225	5,299	915	1,794	309	14,542
2012	6,156	3,484	1,046	1,699	300	12,685
2013	9,391	4,646	1,179	1,775	249	17,240
2014	9,609	4,013	1,370	1,654	245	16,891
2015	8,042	3,985	1,409	2,021	294	15,751
2016	7,695	3,499	1,208	1,972	186	14,560
2017	9,894	2,481	1,312	1,964	227	15,878
2018	9,567	2,856	1,370	1,643	163	15,599
2019	9,856	4,135	1,781	1,158	128	17,058
<b>1996-2019</b>	<b>212,616</b>	<b>80,982</b>	<b>20,466</b>	<b>38,347</b>	<b>7,949</b>	<b>360,360</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
\*Los datos correspondientes a Dictámenes en el periodo comprendido entre los años 1996 al 2006 se consideran las cifras de los "dictámenes atendidos" del Resumen de los asuntos recibidos y atendidos por la CONAMED.

### Cuadro 4. Quejas concluidas según tipo y modalidad, periodo 1996-2019.

Año	Modalidad de conclusión							Total	
	Conciliación	Laudo	No Conciliación	Propuesta de arreglo en amigable composición	Falta de interés procesal		Irresoluble (sobreseimiento)		Enviada a Comisión Estatal
					Conciliación	Arbitraje			
1996	309	0	92	0	75	0	117	0	593
1997	750	12	532	0	133	9	110	0	1,546
1998	742	29	543	0	82	11	32	0	1,439
1999	809	43	624	0	97	32	19	19	1,643
2000	947	29	854	0	139	15	3	10	1,997
2001 <sup>1</sup>	763	27	592	0	103	35	17	3	1,546
2002	568	19	380	0	101	13	31	2	1,114
2003	704	29	318	0	154	62	42	0	1,309
2004	801	35	334	0	206	75	57	0	1,508
2005	782	55	397	20	201	106	47	0	1,608
2006	805	63	331	9	207	88	40	1	1,544
2007	840	86	364	6	241	105	25	0	1,667
2008	846	75	417	5	248	127	16	0	1,734
2009	863	72	503	0	244	57	9	0	1,748
2010	852	42	473	0	260	36	0	8	1,671
2011	975	71	458	0	282	0	8	0	1,794
2012	845	91	462	0	294	0	7	0	1,699
2013	918	92	475	0	251	27	12	0	1,775
2014	759	55	539	0	282	0	19	0	1,654
2015	822	37	732	0	423	0	7	0	2,021
2016 <sup>2</sup>	609	83	961	0	318	0	1	0	1,972
2017	519	71	967	0	400	0	7	0	1,964
2018	406	54	882	0	301	0	0	0	1,643
2019	348	45	543	0	222	0	0	0	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>17,582</b>	<b>1,215</b>	<b>12,773</b>	<b>40</b>	<b>5,264</b>	<b>798</b>	<b>626</b>	<b>43</b>	<b>38,347</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

1.- \* El total del año 2001 incluye seis quejas concluidas en modalidad no especificado.

2.- \* En el total de la modalidad "No Conciliación" se incluyen 10 casos correspondientes a falta de interés procesal y 3 de acumulación de autos.

**Cuadro 5. Porcentaje de Quejas concluidas según tipo y modalidad, 1996-2019**

Año	Modalidad de conclusión							Enviada a Comisión Estatal	Total
	Conciliación	Laudo	No Conciliación	Propuesta de arreglo en amigable composición	Falta de interés procesal		Irresoluble (sobreseimiento)		
					Conciliación	Arbitraje			
1996	52.1	0.0	15.5	0.0	12.6	0.0	19.7	0.0	593
1997	48.5	0.8	34.4	0.0	8.6	0.6	7.1	0.0	1,546
1998	51.6	2.0	37.7	0.0	5.7	0.8	2.2	0.0	1,439
1999	49.2	2.6	38.0	0.0	5.9	1.9	1.2	1.2	1,643
2000	47.4	1.5	42.8	0.0	7.0	0.8	0.2	0.5	1,997
2001	49.4	1.7	38.3	0.0	6.7	2.3	1.1	0.2	1,546
2002	51.0	1.7	34.1	0.0	9.1	1.2	2.8	0.2	1,114
2003	53.8	2.2	24.3	0.0	11.8	4.7	3.2	0.0	1,309
2004	53.1	2.3	22.1	0.0	13.7	5.0	3.8	0.0	1,508
2005	48.6	3.4	24.7	1.2	12.5	6.6	2.9	0.0	1,608
2006	52.1	4.1	21.4	0.6	13.4	5.7	2.6	0.1	1,544
2007	50.4	5.2	21.8	0.4	14.5	6.3	1.5	0.0	1,667
2008	48.8	4.3	24.0	0.3	14.3	7.3	0.9	0.0	1,734
2009	49.4	4.1	28.8	0.0	14.0	3.3	0.5	0.0	1,748
2010	51.0	2.5	28.3	0.0	15.6	2.2	0.0	0.5	1,671
2011	54.3	4.0	25.5	0.0	15.7	0.0	0.4	0.0	1,794
2012	49.7	5.4	27.2	0.0	17.3	0.0	0.4	0.0	1,699
2013	51.7	5.2	26.8	0.0	14.1	1.5	0.7	0.0	1,775
2014	45.9	3.3	32.6	0.0	17.0	0.0	1.1	0.0	1,654
2015	40.7	1.8	36.2	0.0	20.9	0.0	0.3	0.0	2,021
2016	30.9	4.2	48.7	0.0	16.1	0.0	0.1	0.0	1,972
2017	26.4	3.6	49.2	0.0	20.4	0.0	0.4	0.0	1,964
2018	24.7	3.3	53.7	0.0	18.3	0.0	0.0	0.0	1,643
2019	30.1	3.9	46.9	0.0	19.2	0.0	0.0	0.0	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>52.4</b>	<b>3.6</b>	<b>38.0</b>	<b>0.1</b>	<b>15.7</b>	<b>2.4</b>	<b>1.9</b>	<b>0.1</b>	<b>38,347</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

\* El total del año 2001 incluye seis quejas concluidas en modalidad no especificado.

## Cuadro 6. Dictámenes concluidos según modalidad, 1996-2019

Año	Por emisión de dictamen	Análisis y asesoría técnica	Acumulación de dictamen	Pronunciamiento institucional	Devolución por falta de elementos para peritar	No especificado	Total
1996	1	0	2	0	0	41	44
1997	133	0	0	0	5	0	138
1998	239	0	7	0	29	0	275
1999	544	0	1	0	9	0	554
2000	691	0	0	0	51	0	742
2001	471	0	0	0	2	0	473
2002	647	0	0	0	17	0	664
2003	427	0	0	0	16	0	443
2004	425	0	0	0	6	0	431
2005	423	0	0	0	2	0	425
2006	321	0	0	1	1	0	323
2007	283	2	0	0	1	0	286
2008	300	2	0	0	3	0	305
2009	380	1	0	0	6	0	387
2010	358	0	0	0	0	0	358
2011	309	0	0	0	0	0	309
2012	299	0	0	0	0	1	300
2013	249	0	0	0	0	0	249
2014	244	0	0	0	0	1	245
2015	290	0	0	0	0	4	294
2016	185	0	0	0	1	0	186
2017	227	0	0	0	0	0	227
2018	160	0	0	0	3	0	163
2019	126	0	0	0	0	2	128
<b>1996-2019</b>	<b>7,732</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>152</b>	<b>49</b>	<b>7,949</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 7. Estatus de los asuntos recibidos al término de cada año,  
1996-2019**

Año	En proceso al inicio de año	Recibidos	Universo de asuntos por atender	Concluidos	Porcentaje de casos concluidos respecto al universo por atender
1996	N.A.	2,907	2,907	2,306	79.3
1997	601	3,780	4,381	3,971	90.6
1998	410	18,058	18,468	17,864	96.7
1999	604	16,458	17,062	16,321	95.7
2000	741	15,265	16,006	15,445	96.5
2001	561	12,937	13,498	12,758	94.5
2002	740	14,409	15,149	14,560	96.1
2003	589	23,847	24,436	23,702	97.0
2004	734	20,433	21,167	20,393	96.3
2005	774	17,908	18,682	17,894	95.8
2006	788	19,036	19,824	18,897	95.3
2007	927	17,369	18,296	17,298	94.5
2008	998	14,673	15,671	14,578	93.0
2009	1,093	12,574	13,667	12,510	91.5
2010	1,157	11,585	12,742	11,659	91.5
2011 *	1,083	14,571	15,654	14,542	92.9
2012 *	1,107	12,850	13,957	12,685	90.9
2013 *	1,307	17,518	18,825	17,240	91.6
2014 *	1,383	17,304	18,687	16,891	90.4
2015 *	1,800	15,715	17,515	15,751	89.9
2016	1,940	14,213	16,153	14,560	90.1
2017	1,593	15,256	16,849	15,878	94.2
2018	316	15,283	15,599	15,283	98.0
2019	300	17,358	17,658	17,058	96.6
<b>1996-2019</b>	<b>21,546</b>	<b>361,307</b>	<b>382,853</b>	<b>360,044</b>	<b>94.0</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

N. A.: No aplica

\*Las cifras de los datos pueden diferir por la temporalidad de los cortes de información.

**Cuadro 8. Quejas atendidas según condición administrativa,  
1996-2019**

<b>Año</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Concluidas</b>	<b>Turnadas a arbitraje</b>	<b>En proceso*</b>
1996	1,158	593	30	540
1997	1,347	1,546	64	319
1998	1,494	1,439	75	357
1999	1,749	1,643	63	485
2000	1,915	1,997	54	396
2001	1,478	1,546	70	337
2002	1,172	1,114	124	361
2003	1,514	1,309	145	553
2004	1,545	1,508	168	564
2005	1,661	1,608	171	633
2006	1,657	1,544	181	722
2007	1,753	1,667	207	804
2008	1,793	1,734	177	907
2009	1,789	1,748	115	964
2010	1,652	1,671	114	901
2011	1,789	1,794	93	854
2012	1,914	1,699	71	1,148
2013	2,033	1,775	55	1,263
2014	2,050	1,654	61	1,649
2015	2,004	2,021	73	1,602
2016	1,592	1,972	73	1,252
2017	1,416	1,964	51	704
2018	1,340	1,643	61	971
2019	1,410	1,158	56	
<b>1996-2019</b>	<b>39,225</b>	<b>38,347</b>	<b>2,352</b>	<b>18,286</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

\*Las cifras de los datos pueden diferir con otros cuadros debido a la temporalidad de los cortes de información.

**Cuadro 9. Quejas recibidas según el sexo del usuario, 1996-2019**

<b>Año</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>	<b>Total</b>
1996	636	522	1,158
1997	834	513	1,347
1998	866	628	1,494
1999	1005	744	1,749
2000	1122	793	1,915
2001	829	649	1,478
2002	680	492	1,172
2003	880	634	1,514
2004	916	629	1,545
2005	945	716	1,661
2006	949	708	1,657
2007	1043	710	1,753
2008	1039	754	1,793
2009	1065	724	1,789
2010	945	707	1,652
2011	1034	755	1,789
2012	1069	845	1,914
2013	1123	910	2,033
2014*	1207	839	2,050
2015**	1156	847	2,004
2016	910	682	1,592
2017	851	565	1,416
2018	949	694	1,643
2019**	650	507	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>22,703</b>	<b>16,567</b>	<b>39,276</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

- \* Incluye cuatro casos de sexo no identificado.
- \*\* Incluye un caso de sexo no identificado.

**1996-2019**

<b>Año</b>	<b>&lt; 1 año</b>	<b>1 a 4</b>	<b>5 a 14</b>	<b>15 a 24</b>	<b>25 a 34</b>	<b>35 a 44</b>	<b>45 a 49</b>	<b>50 a 54</b>	<b>55 a 64</b>	<b>65 y más</b>	<b>ND.</b>	<b>Total</b>
1996	35	55	48	125	214	233	97	82	104	165	~	1,158
1997	46	48	56	119	276	263	116	88	166	169	~	1,347
1998	77	39	69	136	277	310	115	106	170	195	~	1,494
1999	72	47	86	176	323	323	153	122	190	257	~	1,749
2000	98	51	61	182	405	348	169	142	223	236	~	1,915
2001	75	33	62	155	298	268	112	97	183	195	~	1,478
2002	43	30	43	102	215	216	122	98	159	144	~	1,172
2003	42	36	53	138	275	325	128	128	183	206	~	1,514
2004	39	42	55	143	339	314	124	141	177	171	~	1,545
2005	41	28	58	148	293	354	154	133	224	228	~	1,661
2006	35	50	48	143	301	302	163	143	235	237	~	1,657
2007	90		63	141	301	313	185	160	215	285	~	1,753
2008	73		57	131	333	371	159	162	268	239	~	1,793
2009	90		58	134	341	341	150	158	275	242	~	1,789
2010	83		40	116	270	316	158	159	268	242	~	1,652
2011	46	49	36	132	268	326	157	172	312	290	1	1,789
2012	56	42	63	129	296	338	172	203	317	298	~	1,914
2013	64	39	65	129	284	369	187	203	307	358	28	2,033
2014	42	26	40	126	289	393	178	225	344	380	7	2,050
2015	22	32	44	124	269	392	210	227	339	318	27	2,004
2016	47	28	29	75	235	295	135	147	289	312		1,592
2017	47	24	35	72	200	253	134	141	271	239	~	1,416
2018	25	26	44	101	225	281	146	164	302	329	~	1,643
2019	12	14	17	58	174	197	106	114	214	252	~	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>2,039</b>		<b>1,230</b>	<b>3,035</b>	<b>6,701</b>	<b>7,441</b>	<b>3,530</b>	<b>3,515</b>	<b>5,735</b>	<b>5,987</b>	<b>63</b>	<b>39,276</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

Nota: en el periodo 2007 a 2010 se considera a menores de un año en el mismo grupo de 0 a 4, por lo que en este periodo se agrupan de manera distinta las edades, de 15 grupos a 20 con relación a los otros años, sin embargo, para facilitar el análisis, se sumaron los grupos de manera homogénea.

**Cuadro 11. Gestiones inmediatas según motivo que originó la inconformidad, 1996-2019.**

Año	Accidentes e incidentes	Atención de parto y puerperio inmediato	Atención inicial	Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	Deficiencias administrativas	Diagnóstico	Relación médico-paciente	Tratamiento médico	Tratamiento quirúrgico	Otros motivos	Total de gestiones
1996	0	9	0	3	0	11	6	22	18	3	72
1997	0	0	0	12	0	21	40	149	94	36	352
1998	0	0	0	21	0	41	23	224	118	41	468
1999	0	4	0	43	0	43	42	184	163	100	579
2000	0	9	0	57	0	38	63	204	169	152	692
2001	0	13	1	57	0	34	63	262	167	141	738
2002	0	12	21	67	0	42	64	448	180	28	862
2003	0	23	16	54	0	25	75	517	205	26	941
2004	0	13	10	68	0	15	63	381	129	19	698
2005	0	1	0	49	0	43	40	352	102	7	594
2006	0	6	0	56	0	32	35	336	123	3	591
2007	0	1	6	35	0	15	18	249	139	31	494
2008	0	3	21	36	0	32	49	188	199	25	553
2009	2	1	0	42	46	79	52	237	210	0	669
2010	8	4	0	24	136	154	142	386	246	2	1,102
2011	6	3	0	74	282	205	279	536	288	0	1,673
2012	5	4	0	66	344	208	437	587	274	0	1,925
2013	4	16	0	76	576	381	1,178	351	477	0	3,059
2014	7	18	0	143	1,040	2,156	1,485	769	663	0	6,281
2015	11	25	0	162	906	2,100	1,076	678	724	0	5,682
2016	36	19	0	201	945	3,123	1,027	1,197	545	0	7,093
2017	23	11	0	185	797	3,164	940	1,089	450	0	6,659
2018	8	5	0	136	1,626	1,437	578	784	366	0	4,940
2019	2	1	0	157	467	1,242	618	1,277	342	0	4,106
<b>1996-2019</b>	<b>112</b>	<b>201</b>	<b>75</b>	<b>1,824</b>	<b>7,165</b>	<b>14,641</b>	<b>8,393</b>	<b>11,407</b>	<b>6,391</b>	<b>614</b>	<b>50,823</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010. Los datos a partir de 2011 fueron proporcionados por la Dirección de Informática de la institución.

## Cuadro 12. Principales motivos que originaron el incidente que ocasionó la queja, 1996-2019.

Año	Accidentes e incidentes	Atención de parto y puerperio inmediato	Atención inicial	Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	Deficiencias administrativas	Diagnóstico	Relación médico-paciente	Tratamiento médico	Tratamiento quirúrgico	Otros motivos	Total por año
1996	0	89	0	25	0	243	29	333	387	52	1,158
1997	0	0	0	24	0	285	46	445	476	71	1,347
1998	0	0	0	48	0	264	36	602	497	47	1,494
1999	0	50	0	39	0	317	37	572	609	125	1,749
2000	0	170	0	70	0	320	25	530	607	103	1,825
2001	0	106	2	48	0	250	34	414	539	85	1,478
2002	0	69	11	12	0	237	33	344	431	35	1,172
2003	0	115	17	28	0	247	36	470	562	39	1,514
2004	0	114	16	29	0	213	18	515	614	26	1,545
2005	0	90	2	19	0	300	13	541	667	29	1,661
2006	0	82	8	16	0	329	5	514	686	17	1,657
2007	0	0	0	0	5	371	3	503	816	43	1,741
2008	0	0	0	0	6	383	4	398	867	130	1,788
2009	77	126	0	28	185	1,778	149	440	1,257	0	4,040
2010	101	111	0	33	274	3,619	573	491	1,840	0	7,042
2011	105	105	0	39	564	4,183	1,498	451	2,074	0	9,019
2012	111	136	0	55	548	4,224	2,231	567	2,133	0	10,005
2013	134	147	0	73	630	4,578	3,231	565	2,187	0	11,545
2014	114	184	0	290	1,235	5,009	3,358	1,364	2,568	0	14,122
2015	116	138	0	331	1,185	5,033	2,500	1,518	2,395	0	13,216
2016	119	90	0	287	989	2,455	2,044	2,827	1,983	0	10,794
2017	129	111	0	392	1,032	3,217	2,289	3,419	1,997	0	12,586
2018	45	52	0	319	541	2,039	1,392	2,202	1,127	0	7,717
2019	23	65	0	245	81	1,343	790	1,392	696	0	4,635
<b>1996-2019</b>	<b>1,074</b>	<b>2,150</b>	<b>56</b>	<b>2,450</b>	<b>7,275</b>	<b>41,237</b>	<b>20,374</b>	<b>21,417</b>	<b>28,015</b>	<b>802</b>	<b>124,850</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006, los datos correspondientes al periodo 2007-2019 fueron proporcionados por la Dirección de Informática de la CONAMED.

**Cuadro 13a. Quejas atendidas según la especialidad  
médica involucrada, 1996-2019**

Año	Servicio Urgencias*	Ginecología y obstetricia**	Traumatología y Ortopedia***	Cirugía general	Odontología***	Medicina familiar	Oftalmología	Urología	Cirugía neurológica	Cirugía plástica, estética y reconstructiva ****	Subtotal
1996	143	162	167	121	41	82	46	31	30	33	856
1997	140	191	192	126	85	78	60	38	32	35	977
1998	140	237	188	147	99	90	71	49	24	45	1,090
1999	272	264	188	135	112	115	85	45	36	40	1,292
2000	258	336	204	157	115	136	91	63	36	48	1,444
2001	193	230	173	105	118	124	55	46	39	34	1,117
2002	124	175	131	1	82	67	69	39	149	30	867
2003	179	236	206	15	134	71	94	43	143	28	1,149
2004	182	268	226	122	116	73	81	33	22	37	1,160
2005	253	236	221	131	147	90	113	52	30	32	1,305
2006	298	211	200	133	142	106	96	60	26	36	1,308
2007	200	240	198	171	129	104	102	50	17	45	1,256
2008	219	237	235	178	121	99	115	64	23	45	1,336
2009	223	224	253	163	130	104	100	41	32	33	1,303
2010	290	203	206	150	127	160	93	34	35	33	1,331
2011	292	201	258	151	144	133	120	53	21	32	1,405
2012	247	181	257	132	178	129	101	42	14	43	1,324
2013	281	196	263	147	118	134	105	43	25	49	1,361
2014	242	143	222	139	142	101	89	55	29	49	1,211
2015	217	177	355	167	160	132	107	45	43	66	1,469
2016	268	131	321	163	230	107	105	56	36	65	1,482
2017	272	192	338	158	180	82	127	45	47	65	1,506
2018	233	129	245	164	198	81	110	30	41	65	1,296
2019	140	94	184	108	157	28	77	29	28	37	882
<b>1996-2019</b>	<b>5,306</b>	<b>4,894</b>	<b>5,431</b>	<b>3,184</b>	<b>3,205</b>	<b>2,426</b>	<b>2,212</b>	<b>1,086</b>	<b>958</b>	<b>1,025</b>	<b>29,727</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006, los datos correspondientes al periodo 2007-2019 fueron proporcionados por la Dirección de Informática de la CONAMED

\*Incluye Servicios de urgencias, urgencias médicas y urgencias quirúrgicas.

\*\*Incluye Ginecología, Obstetricia y Ginecología y obstetricia.

\*\*\*Incluye Traumatología, Ortopedia y traumatología y ortopedia

\*\*\*\*Se incluyen: Cirugía maxilofacial, Endodoncia, Exodoncia, Implantología, Odontología general, Odontopediatría, Ortodoncia, Periodoncia, Prostoncia, prótesis y prótesis maxilofacial.

\*\*\*\*\*Incluye Cirugía plástica, cirugía estética y cirugía reconstructiva

## Cuadro 13b. Quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, 1996-2019

Año	Medicina interna	Pediatría	Oncología*	Otorrinolaringología	Cardiología	Gastroenterología	Neurología	Medicina general	Anestesiología	Subtotal
1996	25	23	21	23	21	25	29	7	11	185
1997	48	39	33	20	28	33	18	21	23	263
1998	39	49	34	23	32	28	27	21	22	275
1999	43	40	30	30	24	30	16	19	20	252
2000	43	55	29	29	22	17	22	30	21	268
2001	43	36	19	29	18	24	16	16	6	207
2002	41	39	19	12	23	21	20	7	10	192
2003	30	39	21	19	19	19	20	13	12	192
2004	42	34	27	29	22	20	21	11	13	219
2005	28	29	27	19	19	29	16	20	15	202
2006	31	27	29	23	25	32	17	14	22	220
2007	45	30	23	23	16	24	28	13	15	217
2008	33	30	41	26	11	17	26	11	12	207
2009	27	32	31	22	19	21	15	19	15	201
2010	21	21	29	18	16	10	21	20	17	173
2011	30	21	27	29	17	9	20	17	21	191
2012	31	19	26	17	11	8	14	21	19	166
2013	38	31	26	11	14	9	8	21	14	172
2014	33	14	15	9	20	5	13	16	10	135
2015	58	12	26	20	18	14	25	16	20	209
2016	53	24	33	21	22	12	22	11	14	212
2017	36	36	38	25	23	11	21	20	18	228
2018	42	22	36	24	19	8	14	7	13	185
2019	29	11	22	26	13	10	12	14	12	149
<b>1996-2019</b>	<b>889</b>	<b>713</b>	<b>662</b>	<b>527</b>	<b>472</b>	<b>436</b>	<b>461</b>	<b>385</b>	<b>375</b>	<b>4,920</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006, los datos correspondientes al periodo 2007-2019 fueron proporcionados por la Dirección de Informática de la CONAMED  
\*\*Se incluyen oncología, oncología quirúrgica y oncología médica.

## Cuadro 13c. Quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, 1996-2019

Año	Servicios auxiliares diagnóstico tratamiento	Nefrología	Cirugía vascular y angiología	Psiquiatría	Cirugía pediátrica	Neumología	Dermatología	Medicina crítica terapia intensiv	Subtotal
1996	4	11	10	6	1	11	4	5	52
1997	4	13	12	8	3	2	3	3	48
1998	4	15	16	11	4	10	4	12	76
1999	12	23	15	38	16	12	4	10	130
2000	35	29	10	8	10	5	5	4	106
2001	22	16	5	5	10	4	2	6	70
2002	13	9	10	4	2	8	7	1	54
2003	20	13	11	7	6	4	5	2	68
2004	30	11	9	5	7	2	5	5	74
2005	19	10	14	6	6	10	8	5	78
2006	14	6	8	3	4	6	4	5	50
2007	12	24	11	7	9	9	7	8	87
2008	10	16	15	1	6	9	7	3	67
2009	16	11	12	2	10	6	8	6	71
2010	9	8	16	7	3	5	3	7	58
2011	15	13	15	7	6	4	8	8	76
2012	5	22	9	6	4	6	12	4	68
2013	8	9	13	6	6	5	5	5	57
2014	4	13	18	11	7	7	13	3	76
2015	6	20	24	8	8	3	9	19	97
2016	11	17	17	8	14	8	9	19	103
2017	17	26	11	10	13	6	11	11	105
2018	14	8	17	4	8	13	11	10	85
2019	14	6	12	7	5	5	8	4	61
<b>1996-2019</b>	<b>318</b>	<b>349</b>	<b>310</b>	<b>185</b>	<b>168</b>	<b>160</b>	<b>162</b>	<b>165</b>	<b>1,817</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006; Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2007-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
\*Incluye Angiología, Angiología vascular y cirugía vascular.

## Cuadro 13d. Quejas atendidas según la especialidad médica involucrada, 1996-2019

Año	Hematología	Cirugía de gastroenterología	Reumatología	Neonatología	Cirugía cardiotorácica	Otros servicios	Problemas administrativos	Sin elemento para identificar	Subtotal	Total año
1996	2	0	0	6	0	35	18	4	65	1,158
1997	7	0	0	2	0	42	8	0	59	1,347
1998	9	0	0	3	0	32	9	0	53	1,494
1999	6	0	3	5	0	46	15	0	75	1,749
2000	7	0	4	7	0	49	29	1	97	1,915
2001	7	20	4	1	1	31	19	1	84	1,478
2002	4	0	1	5	2	29	3	15	59	1,172
2003	6	13	4	10	2	43	11	16	105	1,514
2004	4	28	6	5	2	34	7	6	92	1,545
2005	2	4	2	5	6	44	6	7	76	1,661
2006	6	3	4	1	0	46	17	2	79	1,657
2007	7	2	3	1	7	36	0	51	107	1,667
2008	7	3	4	2	7	51	0	50	124	1,734
2009	4	3	3	6	6	54	0	97	173	1,748
2010	4	7	2	1	7	39	0	49	109	1,671
2011	3	4	6	5	10	40	16	38	122	1,794
2012	7	3	1	5	4	53	18	50	141	1,699
2013	4	1	11	2	6	74	22	65	185	1,775
2014	8	5	12	3	8	64	33	99	232	1,654
2015	7	9	8	3	5	132	36	46	246	2,021
2016	3	3	14	9	4	96	18	28	175	1,972
2017	5	9	18	7	6	72	8		125	1,964
2018	5	4	10	4	1	40	3	10	77	1,643
2019	1	3	10	1	3	40	6	2	66	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>125</b>	<b>124</b>	<b>130</b>	<b>99</b>	<b>87</b>	<b>1,222</b>	<b>302</b>	<b>637</b>	<b>2,726</b>	<b>39,190</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006; Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2007-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

\*\*Incluye cirugía de tórax y cirugía cardiotorácica

\*\*Incluye Algología y clínica del dolor, Biología de la reproducción, Cirugía artroscópica, Cirugía de cabeza y cuello, Cirugía laparoscópica, Endocrinología, Enfermedades de colon y recto, Epidemiología, Geriátrica, Medicina física,

**Cuadro 14. Quejas concluidas según Sector donde ocurrió el incidente que provocó la**

Año	Sector Público				Sector Privado			Total
	Población con seguridad social	Población sin seguridad social	Asistencia social	Total sector público	Servicios médicos privados	Asistencia privada	Total sector privado	
1996	404	52	2	458	129	6	135	593
1997	1,133	91	2	1,226	309	11	320	1,546
1998	895	85	4	984	448	7	455	1,439
1999	1,026	95	41	1,162	465	16	481	1,643
2000	1,342	109	10	1,461	517	19	536	1,997
2001	1,058	53	3	1,114	419	13	432	1,546
2002	787	42	2	831	272	11	283	1,114
2003	830	55	10	895	392	22	414	1,309
2004	1,024	64	5	1,093	402	13	415	1,508
2005	1,088	74	6	1,168	420	20	440	1,608
2006	1,050	83	6	1,139	395	10	405	1,544
2007	1,130	76	4	1,210	445	12	457	1,667
2008	1,169	99	5	1,273	453	8	461	1,734
2009	1,175	107	5	1,287	449	12	461	1,748
2010	1,189	107	6	1,302	360	9	369	1,671
2011	1,252	116	9	1,377	406	11	417	1,794
2012	1,107	132	6	1,245	440	14	454	1,699
2013	1,218	117	9	1,344	419	12	431	1,775
2014	1,047	132	15	1,194	437	23	460	1,654
2015*	1,389	130	22	1,541	458	18	476	2,017
2016	1,353	112	3	1,468	488	16	504	1,972
2017	1,309	114	6	1,429	509	26	535	1,964
2018	1,068	85	11	1,164	458	21	479	1,643
2019	651	73	6	730	400	28	428	1,158
<b>1996-2019</b>	<b>25,694</b>	<b>2,203</b>	<b>198</b>	<b>28,095</b>	<b>9,890</b>	<b>358</b>	<b>10,248</b>	<b>38,343</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019.

\*En el total para el año 2015 se incluye 4 casos de sector no identificados

\*\*En el período 1996-2006 se tomaron datos de la Reseña estadística de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para el período 2007-2019 de el cuadro 11 del apartado estadístico del SAQMED.

## Cuadro 15a Quejas concluidas según Institución del sector público, 1996-2019.

Año	Seguridad social							Total con seguridad social
	IMSS	ISSSTE	PEMEX	SEDENA	SEMAR	Otra	Seguridad social de los estados	
1996	237	147	10	4	0	0	6	404
1997	808	291	13	2	2	0	17	1,133
1998	615	254	19	0	1	0	6	895
1999	718	287	14	1	1	0	5	1,026
2000	1,000	306	23	6	0	0	7	1,342
2001	845	185	20	2	0	6	0	1,058
2002	627	132	15	2	0	4	7	787
2003	662	138	14	7	1	4	4	830
2004	783	214	15	4	2	2	4	1,024
2005	842	212	23	3	2	2	4	1,088
2006	737	274	27	2	1	2	7	1,050
2007	842	256	20	4	3	0	5	1,130
2008	880	245	25	8	2	0	9	1,169
2009	936	214	13	5	3	0	4	1,175
2010	965	191	17	3	5	0	8	1,189
2011	1,055	161	22	4	2	8	0	1,252
2012	913	149	26	2	1	16	0	1,107
2013	989	208	15	4	1	0	1	1,218
2014	906	112	21	5	3	0	0	1,047
2015	1,187	161	27	9	5	0	0	1,389
2016	855	454	23	5	3	13	0	1,353
2017	798	482	15	9	1	3	1	1,309
2018	637	405	12	10	3	11	1	1,079
2019	490	131	20	9	1	0	0	651
<b>1996-2019</b>	<b>19,327</b>	<b>5,609</b>	<b>449</b>	<b>110</b>	<b>43</b>	<b>71</b>	<b>96</b>	<b>25,705</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

## Cuadro 15b Quejas concluidas según Institución del sector público, 1996-2019.

Año	Sin seguridad social				Total sector público
	Hospitales federales	Estatales	Asistencia social	Total sin seguridad social	
1996	40	12	2	54	458
1997	60	31	2	93	1,226
1998	57	28	4	89	984
1999	57	38	41	136	1,162
2000	59	50	10	119	1,461
2001	33	20	3	56	1,114
2002	24	18	2	44	831
2003	26	29	10	65	895
2004	36	28	5	69	1,093
2005	36	38	6	80	1,168
2006	46	37	6	89	1,139
2007	43	33	4	80	1,210
2008	47	52	5	104	1,273
2009	59	48	5	112	1,287
2010	53	54	6	113	1,302
2011	70	46	9	125	1,377
2012	65	67	6	138	1,245
2013	59	58	9	126	1,344
2014	61	71	15	147	1,194
2015	63	67	22	152	1,541
2016	64	48	3	115	1,468
2017	51	63	6	120	1,429
2018	37	9	39	85	1,164
2019	35	38	6	79	730
<b>1996-2019</b>	<b>1,181</b>	<b>983</b>	<b>226</b>	<b>2,390</b>	<b>28,095</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 16 . Quejas concluidas según resultados de evidencia de mala práctica, 1996-2029.**

Año	Quejas concluidas en laudos			Propuesta de arreglo			Total
	Sin evidencia de mala práctica	Con evidencia de mala práctica	Resultado de evidencia no registrado en laudos	Quejas sin evidencia de mala práctica	Quejas con evidencia de mala práctica	Quejas sin elementos para definir	
1996	~	~	~	~	~	~	~
1997	5	3	4	~	~	~	12
1998	20	9	~	~	~	~	29
1999	22	21	~	~	~	~	43
2000	10	19	~	~	~	~	29
2001	11	16	~	~	~	~	27
2002	6	13	~	4	12	22	57
2003	19	10	~	2	7	24	62
2004	14	21	~	14	4	3	56
2005	35	20	~	8	2	10	75
2006	30	33	~	~	7	2	72
2007	41	45	~	~	~	~	86
2008	34	41	~	~	~	~	75
2009	36	36	~	~	~	~	72
2010	16	26	~	~	~	~	42
2011	24	47	~	~	~	~	71
2012	44	47	~	~	~	~	91
2013	43	49	~	~	~	~	92
2014	23	32	~	~	~	~	55
2015	19	18	~	~	~	~	37
2016	49	34	~	~	~	~	83
2017	43	28	~	~	~	~	71
2018	26	28	~	~	~	~	54
2029	14	22	~	~	~	9	45
<b>1996-2019</b>	<b>584</b>	<b>618</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>1,336</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

## Cuadro 17. Dictámenes emitidos según tipo de institución solicitante, 1996-2019.

Año	Instituciones administrativas	Instituciones de impartición de justicia	Instituciones de procuración de justicia	Total
1996*	11	5	21	44
1997	15	3	120	138
1998	135	4	136	275
1999	299	5	250	554
2000	428	10	304	742
2001	265	5	203	473
2002	351	7	306	664
2003	123	10	310	443
2004	109	11	311	431
2005	107	2	316	425
2006	113	4	206	323
2007	82	8	196	286
2008	97	6	202	305
2009	205	8	174	387
2010	172	15	171	358
2011	131	4	174	309
2012	122	9	169	300
2013	76	7	166	249
2014	75	7	163	245
2015	102	3	189	294
2016	68	4	114	186
2017	80	8	139	227
2018	72	13	78	163
2019	42	3	83	128
<b>1996-2019</b>	<b>3,280</b>	<b>161</b>	<b>4,501</b>	<b>7,949</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
\*En el año 1996 el total incluye siete opiniones técnicas solicitadas por los usuarios.

**Cuadro 18. Dictámenes médicos por institución administrativa,  
1996-2019**

Año	Comisión estatal de derechos humanos	Comisión nacional de derechos humanos	Comisión estatal de arbitraje médico	Comisión nacional de arbitraje médico	Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros	Contraloría de los gobiernos locales	Procuraduría federal del consumidor	Secretaría de la función pública	Secretaría de salud	Total
1996	2	2	0	0	0	0	0	7	0	11
1997	7	0	0	0	0	1	0	7	0	15
1998	1	0	1	0	0	0	0	132	1	135
1999	0	0	2	0	0	0	0	297	0	299
2000	1	0	1	0	0	0	0	426	0	428
2001	0	1	0	0	0	2	0	261	1	265
2002	1	0	0	0	0	2	0	347	1	351
2003	1	0	0	0	0	0	0	122	0	123
2004	0	16	0	0	0	4	0	87	2	109
2005	0	2	0	0	0	14	0	89	2	107
2006	3	0	0	1	1	20	0	88	0	113
2007	2	2	0	0	1	8	0	68	1	82
2008	0	0	0	0	1	3	0	90	3	97
2009	2	0	0	0	1	2	1	199	0	205
2010	1	0	0	0	0	2	0	168	1	172
2011	4	0	0	0	0	1	0	118	8	131
2012	8	0	0	0	0	0	0	111	3	122
2013	2	1	0	0	0	1	0	67	5	76
2014	4	0	0	0	1	4	0	66	0	75
2015	0	2	0	0	1	1	0	87	11	102
2016	0	0	0	0	1	1	0	66	0	68
2017	0	0	0	0	0	1	0	79	0	80
2018	0	0	0	0	0	0	0	69	3	72
2019	0	0	0	0	0	1	0	41	0	42
<b>1996-2019</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>3,092</b>	<b>42</b>	<b>3,280</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

\*No se incluyen en el total cinco casos (correspondientes a los años 1998, 1999 y 2006) derivados de consultas técnicas realizadas en ocasión de una no conciliación.\*

Cuadro 19. Dictámenes médicos emitidos según institución de impartición y procuración de justicia, 1996-2019.

Año	Instituciones de impartición de justicia		Instituciones de procuración de justicia			Total
	Poder judicial de la federación	Poder judicial local	Procuraduría general de justicia estatal	Procuraduría general de justicia militar	Procuraduría general de la república	
1996	1	4	9	0	12	26
1997	1	2	91	1	28	123
1998	1	3	52	1	83	140
1999	3	2	81	3	166	255
2000	1	9	91	4	209	314
2001	2	3	62	3	138	208
2002	3	4	105	10	191	313
2003	2	8	120	10	180	320
2004	3	8	87	4	220	322
2005	1	1	94	5	217	318
2006	1	3	57	11	138	210
2007	4	4	35	9	152	204
2008	4	2	36	10	156	208
2009	2	6	42	3	129	182
2010	15	0	15	9	147	186
2011	2	2	15	3	156	178
2012	3	6	41	2	126	178
2013	4	3	4	39	123	173
2014	4	3	35	2	126	170
2015	2	1	47	4	138	192
2016	1	3	10	2	102	118
2017	3	5	28	2	109	147
2018	8	5	24	2	52	91
2019	3	0	25	1	57	86
<b>1996-2019</b>	<b>74</b>	<b>87</b>	<b>1,206</b>	<b>140</b>	<b>3,155</b>	<b>4,662</b>
	<b>161</b>		<b>4,501</b>			

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 20. Porcentaje de asuntos atendidos de resolución inmediata en relación con el total de asuntos, 1996-2019.**

Año	Orientaciones	Asesorías especializadas	Gestiones inmediatas	Total de asuntos de resolución inmediata	Total de asuntos atendidos	Porcentaje resoluciones inmediatas
1996	0	1,597	72	1,669	2,306	72.4
1997	0	1,935	352	2,287	3,971	57.6
1998	13,665	2,017	468	16,150	17,864	90.4
1999	11,695	1,850	579	14,124	16,321	86.5
2000	10,342	1,672	692	12,706	15,445	82.3
2001	7,537	2,464	738	10,739	12,758	84.2
2002	9,071	2,849	862	12,782	14,560	87.8
2003	17,864	3,145	941	21,950	23,702	92.6
2004	14,696	3,060	698	18,454	20,393	90.5
2005	11,141	4,126	594	15,861	17,894	88.6
2006	12,260	4,179	591	17,030	18,897	90.1
2007	10,664	4,187	494	15,345	17,298	88.7
2008	7,390	4,596	553	12,539	14,578	86.0
2009	5,435	4,352	588	10,375	12,510	82.9
2010	4,421	4,555	654	9,630	11,659	82.6
2011	6,225	5,299	915	12,439	14,542	85.5
2012	6,156	3,484	1,046	10,686	12,685	84.2
2013	9,391	4,646	1,179	15,216	17,240	88.3
2014	9,609	4,013	1,370	14,992	16,891	88.8
2015	8,042	3,985	1,409	13,436	15,751	85.3
2016	7,695	3,499	1,208	12,402	14,560	85.2
2017	9,894	2,481	1,312	13,687	15,878	86.2
2018	9,567	2,856	1,370	13,793	15,599	88.4
2019	9,856	4,135	1,781	15,772	17,058	92.5
<b>1996-2017</b>	<b>212,616</b>	<b>80,982</b>	<b>20,466</b>	<b>314,064</b>	<b>360,360</b>	<b>87.2</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED) y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

\* Se consideran asuntos de resolución inmediata: orientaciones, asesorías y gestiones inmediatas (menos de 48 horas)

Cuadro 21. Porcentaje de asuntos concluidos sujetos a procedimientos en relación con el total de asuntos,

1996-2019

Año	Dictámenes	Quejas	Total asuntos sujetos a procedimientos	Total de asuntos concluidos	Porcentaje de asuntos sujetos a procedimientos
1996	44	593	637	2,306	27.6
1997	138	1,546	1,684	3,971	42.4
1998	275	1,439	1,714	17,864	9.6
1999	554	1,643	2,197	16,321	13.5
2000	742	1,997	2,739	15,445	17.7
2001	473	1,546	2,019	12,758	15.8
2002	664	1,114	1,778	14,560	12.2
2003	443	1,309	1,752	23,702	7.4
2004	431	1,508	1,939	20,393	9.5
2005	425	1,608	2,033	17,894	11.4
2006	323	1,544	1,867	18,897	9.9
2007	286	1,667	1,953	17,298	11.3
2008	305	1,734	2,039	14,578	14.0
2009	387	1,748	2,135	12,510	17.1
2010	358	1,671	2,029	11,659	17.4
2011	309	1,794	2,103	14,542	14.5
2012	300	1,699	1,999	12,685	15.8
2013	249	1,775	2,024	17,240	11.7
2014	245	1,654	1,899	16,891	11.2
2015	294	2,021	2,315	15,751	14.7
2016	186	1,972	2,158	14,560	14.8
2017	227	1,964	2,191	15,878	13.8
2018	163	1,643	1,806	15,599	11.6
2019	128	1,158	1,286	17,058	7.5
<b>1996-2019</b>	<b>7,949</b>	<b>38,347</b>	<b>46,296</b>	<b>360,360</b>	<b>12.8</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010 ; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
\*Se consideran asuntos sujetos a procedimientos: quejas y dictámenes.

**Cuadro 22. Porcentaje de quejas concluidas según  
modalidad de conciliación,  
1996-2019.**

Año	Quejas concluidas mediante firma de convenio	Total de quejas concluidas	Porcentaje
1996	309	593	52.1
1997	750	1,546	48.5
1998	742	1,439	51.6
1999	809	1,643	49.2
2000	947	1,997	47.4
2001	763	1,546	49.4
2002	568	1,114	51.0
2003	704	1,309	53.8
2004	801	1,508	53.1
2005	782	1,608	48.6
2006	805	1,544	52.1
2007	840	1,667	50.4
2008	846	1,734	48.8
2009	863	1,748	49.4
2010	852	1,671	51.0
2011	975	1,794	54.3
2012	845	1,699	49.7
2013	918	1,775	51.7
2014	759	1,654	45.9
2015	822	2,021	40.7
2016	609	1,972	30.9
2017	519	1,964	26.4
2018	406	1,643	24.7
2019	345	1,158	29.8
<b>1996-2019</b>	<b>17,579</b>	<b>38,347</b>	<b>45.8</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 23. Laudos concluidos por cada cien quejas concluidas, 1996-2019.**

Año	Laudos concluidos	Total quejas concluidas	Porcentaje
1996	0	593	0.0
1997	12	1,546	0.8
1998	29	1,439	2.0
1999	43	1,643	2.6
2000	29	1,997	1.5
2001	27	1,546	1.7
2002	19	1,114	1.7
2003	29	1,309	2.2
2004	35	1,508	2.3
2005	55	1,608	3.4
2006	63	1,544	4.1
2007	86	1,667	5.2
2008	75	1,734	4.3
2009	72	1,748	4.1
2010	42	1,671	2.5
2011	71	1,794	4.0
2012	91	1,699	5.4
2013	92	1,775	5.2
2014	55	1,654	3.3
2015	37	2,021	1.8
2016	83	1,972	4.2
2017	71	1,964	3.6
2018	54	1,643	3.3
2019	45	1,158	3.9
<b>1996-2019</b>	<b>1,215</b>	<b>38,347</b>	<b>3.2</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006; para 2007-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

**Cuadro 24. Quejas concluidas en modalidad no concluyente,  
1996-2019.**

Año	No conciliación	Falta de interés procesal	Subtotal de quejas no concluyentes	Total quejas concluidas	Porcentaje
1996	92	75	167	593	28.2
1997	532	142	674	1,546	43.6
1998	543	93	636	1,439	44.2
1999	624	129	753	1,643	45.8
2000	854	154	1,008	1,997	50.5
2001	592	138	730	1,546	47.2
2002	380	114	494	1,114	44.3
2003	318	216	534	1,309	40.8
2004	334	281	615	1,508	40.8
2005	397	307	704	1,608	43.8
2006	331	295	626	1,544	40.5
2007	364	346	710	1,667	42.6
2008	417	375	792	1,734	45.7
2009	503	301	804	1,748	46.0
2010	473	296	769	1,671	46.0
2011	458	282	740	1,794	41.2
2012	462	294	756	1,699	44.5
2013	475	278	753	1,775	42.4
2014	539	282	821	1,654	49.6
2015	732	423	1,155	2,021	57.1
2016	958	318	1,276	1,972	64.7
2017	957	400	1,357	1,964	69.1
2018	882	300	1,182	1,643	71.9
2019	541	224	765	1,158	66.1
<b>1996-2019</b>	<b>12,758</b>	<b>6,063</b>	<b>18,821</b>	<b>38,347</b>	<b>45.1</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
\*No incluye: Sobreseimiento, improcedencia, por fallecimiento del usuario, por prescripción, por falta de materia conciliatoria.

**Cuadro 25. Laudos concluidos por sector,  
2001-2019.**

Año	Laudos concluidos sector público		Laudos concluidos sector privado		Total de laudos concluidos
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	
2001	9	33.3	18	66.7	27
2002	6	31.6	13	68.4	19
2003	6	20.7	23	79.3	29
2004	14	40.0	21	60.0	35
2005	28	50.9	27	49.1	55
2006	40	63.5	23	36.5	63
2007	47	54.7	39	45.3	86
2008	43	57.3	32	42.7	75
2009	39	54.2	33	45.8	72
2010	22	52.4	20	47.6	42
2011	37	52.1	34	47.9	71
2012	42	46.2	49	53.8	91
2013	27	29.3	65	70.7	92
2014	9	16.4	46	83.6	55
2015	7	18.9	30	81.1	37
2016	37	44.6	46	55.4	83
2017	27	38.0	44	62.0	71
2018	14	25.9	40	74.1	54
2019	8	17.8	37	82.2	45
<b>2001-2019</b>	<b>462</b>	<b>41.9</b>	<b>640</b>	<b>58.1</b>	<b>1,102</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
 Nota: La información correspondiente al periodo 1996-2000 no se encuentra desagregada por estas variables.

**Cuadro 26. Laudos concluidos en forma condenatoria  
según sector, 2001-2019.**

Año	Sector público		Sector privado		Total de laudos concluidos donde el sentido de la resolución fue condenatoria
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	
2001	2	18.2	9	81.8	11
2002	6	46.2	7	53.8	13
2003	2	20.0	8	80.0	10
2004	9	45.0	11	55.0	20
2005	15	75.0	5	25.0	20
2006	23	69.7	10	30.3	33
2007	22	48.9	23	51.1	45
2008	23	56.1	18	43.9	41
2009	25	69.4	11	30.6	36
2010	16	61.5	10	38.5	26
2011	21	45.7	25	54.3	46
2012	20	43.5	26	56.5	46
2013	14	32.6	29	67.4	43
2014	6	19.4	25	80.6	31
2015	1	6.7	14	93.3	15
2016	16	47.1	18	52.9	34
2017	8	28.6	20	71.4	28
2018	8	26.7	22	73.3	30
2019	7	23.3	23	76.7	30
<b>2001-2019</b>	<b>244</b>	<b>43.7</b>	<b>314</b>	<b>56.3</b>	<b>558</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
Nota: La información correspondiente al periodo 1996-2000 no se encuentra desagregada por estas variables.

**Cuadro 27. Laudos concluidos según la evaluación del acto médico y tipo de sector, 2001-2019.**

Año	Total de laudos concluidos			Sector público			Sector privado		
	Total	Laudos sin evidencia de mala práctica	Laudos con evidencia de mala práctica	Total	Laudos sin evidencia de mala práctica	Laudos con evidencia de mala práctica	Total	Laudos sin evidencia de mala práctica	Laudos con evidencia de mala práctica
2001	27	11	16	9	2	7	18	9	9
2002	19	6	13	6	0	6	13	6	7
2003	29	19	10	6	4	2	23	15	8
2004	35	14	21	14	5	9	21	9	12
2005 <sup>ayb</sup>	55	26	18	28	11	14	27	15	4
2006 <sup>c y d</sup>	63	27	31	40	16	23	23	11	8
2007	86	40	46	47	24	23	39	16	23
2008	75	34	41	43	20	23	32	14	18
2009	72	36	36	39	14	25	33	22	11
2010	42	16	26	22	5	17	20	11	9
2011	71	24	47	37	14	23	34	10	24
2012	91	37	54	42	21	21	49	16	33
2013	92	43	49	27	9	18	65	34	31
2014	55	25	30	9	4	5	46	21	25
2015	37	19	18	7	5	2	30	14	16
2016	83	49	34	37	21	16	46	28	18
2017	71	43	28	27	19	8	44	24	20
2018	54	26	28	14	6	8	40	20	20
2019	45	14	22	4	3	1	32	11	21
<b>2001-2019</b>	<b>1,102</b>	<b>509</b>	<b>568</b>	<b>458</b>	<b>203</b>	<b>251</b>	<b>635</b>	<b>306</b>	<b>317</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

Nota: La suma de laudos con y sin evidencia no coincide con el total de laudos debido a las notas que se mencionan en los años 2005 y 2006

a: Se suma al total, 3 casos sin precisión de evidencia del acto médico.

b: Se suma al total, 8 casos sin precisión de evidencia del acto médico.

c: Se suma al total, 1 caso sin precisión de evidencia del acto médico.

d: Se suma al total, 4 casos sin precisión de evidencia del acto médico.

**Cuadro 28. Laudos concluidos según responsabilidad institucional y tipo de sector, 2001-2019.**

Año	Total de laudos	Laudos concluidos			Sector público			Sector privado		
		Con responsabilidad institucional	Sin responsabilidad institucional	Sin elementos	Con responsabilidad institucional	Sin responsabilidad institucional	Sin elementos	Con responsabilidad institucional	Sin responsabilidad institucional	Sin elementos
2001	27	0	27	0	0	9	0	0	18	0
2002	19	0	19	0	0	6	0	0	13	0
2003	29	0	29	0	0	6	0	0	23	0
2004	35	0	32	3	0	13	1	0	19	2
2005 <sup> a y b</sup>	55	7	40	8	7	20	1	0	20	7
2006 <sup> c y d</sup>	63	12	39	12	12	25	3	0	14	9
2007	86	9	38	39	7	16	24	2	22	15
2008	75	8	33	34	6	17	20	2	16	14
2009	72	6	30	36	6	19	14	0	11	22
2010	42	2	24	16	2	15	5	0	9	11
2011	71	0	46	25	0	23	14	0	23	11
2012	91	5	49	37	1	20	21	4	29	16
2013	92	9	40	43	5	13	9	4	27	34
2014	55	6	26	23	3	3	3	3	23	20
2015	37	3	15	19	1	1	5	2	14	14
2016	83	20	16	47	15	2	20	5	14	27
2017	71	10	18	43	7	1	19	3	17	24
2018	54	10	18	26	6	2	6	4	16	20
2019	45	6	17	22	0	4	4	6	13	18
<b>2001-2019</b>	<b>1,102</b>	<b>113</b>	<b>556</b>	<b>433</b>	<b>78</b>	<b>215</b>	<b>169</b>	<b>35</b>	<b>341</b>	<b>264</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

## Cuadro 29. Laudos concluidos según sentido de la resolución acordado durante el proceso arbitral, 2001-2019

Año	Laudos con sentido de la resolución condenatorio		Laudos con sentido de la resolución absolutorio		Total de laudos concluidos
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	
2001	11	40.7	16	59.3	27
2002	13	68.4	6	31.6	19
2003	10	34.5	19	65.5	29
2004	20	57.1	15	42.9	35
2005	20	36.4	35	63.6	55
2006	33	52.4	30	47.6	63
2007	45	52.3	41	47.7	86
2008	41	54.7	34	45.3	75
2009	36	50.0	36	50.0	72
2010	26	61.9	16	38.1	42
2011	46	64.8	25	35.2	71
2012	46	50.5	45	49.5	91
2013	43	46.7	49	53.3	92
2014	31	56.4	24	43.6	55
2015	15	40.5	22	59.5	37
2016	34	41.0	49	59.0	83
2017	28	39.4	43	60.6	71
2018	28	51.9	26	48.1	54
2019	30	66.7	15	33.3	45
<b>2001-2019</b>	<b>556</b>	<b>50.5</b>	<b>546</b>	<b>49.5</b>	<b>1,102</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.  
Nota: La información correspondiente al periodo 1996-2000 no se encuentra desagregada por estas variables.

**Cuadro 30. Laudos concluidos según sentido de la resolución acordado y tipo de sector involucrado, 2001-2019.**

Año	Sector público			Sector privado		
	Total	Laudos condenatorios	Laudos absolutorios	Total	Laudos condenatorios	Laudos absolutorios
2001	9	2	7	18	9	9
2002	6	6	0	13	7	6
2003	6	2	4	23	8	15
2004	14	9	5	21	11	10
2005	28	15	13	27	5	22
2006	40	23	17	23	10	13
2007	47	22	25	39	23	16
2008	43	23	20	32	18	14
2009	39	25	14	33	11	22
2010	22	16	6	20	10	10
2011 <sup>a</sup>	37	21	16	34	25	9
2012 <sup>a</sup>	42	20	22	49	26	23
2013 <sup>b</sup>	27	14	13	65	29	36
2014 <sup>b</sup>	9	6	3	46	25	21
2015	7	1	6	30	14	16
2016	37	16	21	46	18	28
2017	27	8	19	44	20	24
2018	14	8	6	40	20	20
2019	8	7	1	37	23	14
<b>2001-2019</b>	<b>462</b>	<b>244</b>	<b>218</b>	<b>640</b>	<b>312</b>	<b>328</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), Boletín Estadístico 1996-2006 y Reseña estadística de la atención de inconformidades en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico 1996 - 2010; para 2011-2019, cuadros anuales tomados de la sección de estadística de la página web de CONAMED.

a: Incluye un laudo absolutorio con mala práctica no vinculatoria; b: Incluye seis laudos absolutorios con mala práctica no vinculatoria (Ambos en el Sector Privado)



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



**CONAMED**

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# Cuadros Estadísticos 1996 - 2019