



Informe Visitel

Periodo	Orientaciones e Informaciones	Quejas	Denuncias
2016 septiembre a diciembre	41	312	315
2017 enero a diciembre	2,153	452	387
2018 enero a diciembre	1,355	344	312
2019 enero a diciembre	1,665	310	1,166
2020 enero a noviembre	1,836	203	469
Total	7,050	1,621	2,649

Notas Metodológicas

1. Orientación: Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de fiscalías o procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Fiscalía General de la República.

2. Información: Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diversa Unidad Administrativa y turnada a la Fiscalía Especializada en Asuntos Internos por incompetencia.

3. Quejas: Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de una falta administrativa.

4. Denuncia: Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.