





**“LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN
EN EL SISTEMA AEROPORTUARIO
MEXICA NO: UN MODELO
FUNDAMENTADO EN LA
NORMATIVIDAD, ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL, CAPACITACIÓN
Y COORDINACIÓN”**





SITUACIÓN DEL PROBLEMA

GRUPOS SUBVERSIVOS

- Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN).
- Ejército Popular Revolucionario (EPR).
- Ejército Revolucionario del Pueblo Insurgente (ERPI).
- Fuerzas Armadas Revolucionarias del Pueblo (FARP).
- Comando Jaramillista Morelense 23 de Mayo.
- Ejército Villista Revolucionario del Pueblo.
- Comité Clandestino Revolucionario de los Pobres (Comando Justiciero 28 de junio).
- Tendencia Democrática Revolucionaria.
- Coordinadora Guerrillera Nacional “José María Morelos”.





SITUACIÓN DEL PROBLEMA

CARTELES DE LA DROGA.

- El cártel de Tijuana, de los hermanos Arellano Félix.
- El cártel de Colima, de los hermanos Amezcua Contreras.
- El cártel de Juárez, de los Carrillo Fuentes.
- El cártel de Sinaloa, de Joaquín “El Chapo” Guzmán y Héctor Luis Palma Salazar.
- El cártel del Golfo, de Osiel Cárdenas Guillén.
- El cártel del Milenio, de los Valencia.
- El cártel de Oaxaca, de Pedro Díaz Parada.



Fuente: Periódico la jornada (2006). Siete grandes cárteles de la droga operan en México: PGR. recuperado el 19 de marzo de 2006 en www.lajornada.com





SITUACIÓN DEL PROBLEMA

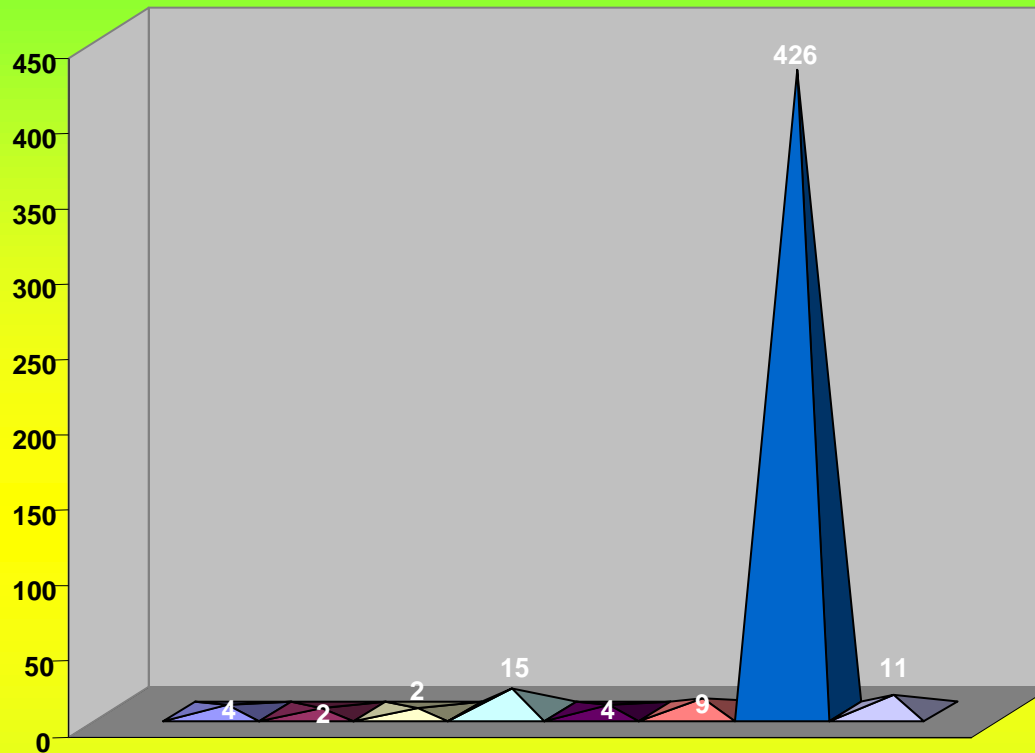
PROBLEMÁTICA DE INSEGURIDAD EN AEROPUERTOS.

- El narcotráfico
- El tráfico de divisas y mercancías
- El tráfico de personas
- El robo y asalto a pasajeros y usuarios
- La protección de perímetros
- La extorsión (fraude virtual)
- El robo y violación de equipaje
- Transporte no autorizado (taxis piratas)
- Como potencial amenaza: el terrorismo



SITUACIÓN DEL PROBLEMA

ACTOS ILÍCITOS EN EL A.I.C.M. DURANTE EL 2007.



ARMAS	0.8%
CONTRABANDO	0.4%
DIVISAS	0.4%
DROGAS	3.1%
TRAFICO DE PERSONAS	0.8%
ROBO	1.9%
VIOLACIÓN DE EQUIPAJE	90%
OTROS DELITOS	2.3%

Fuente: Elaboración propia, con datos de la P.F.P. y Aeroméxico, del aeropuerto de la ciudad de México.



OBJETIVO GENERAL

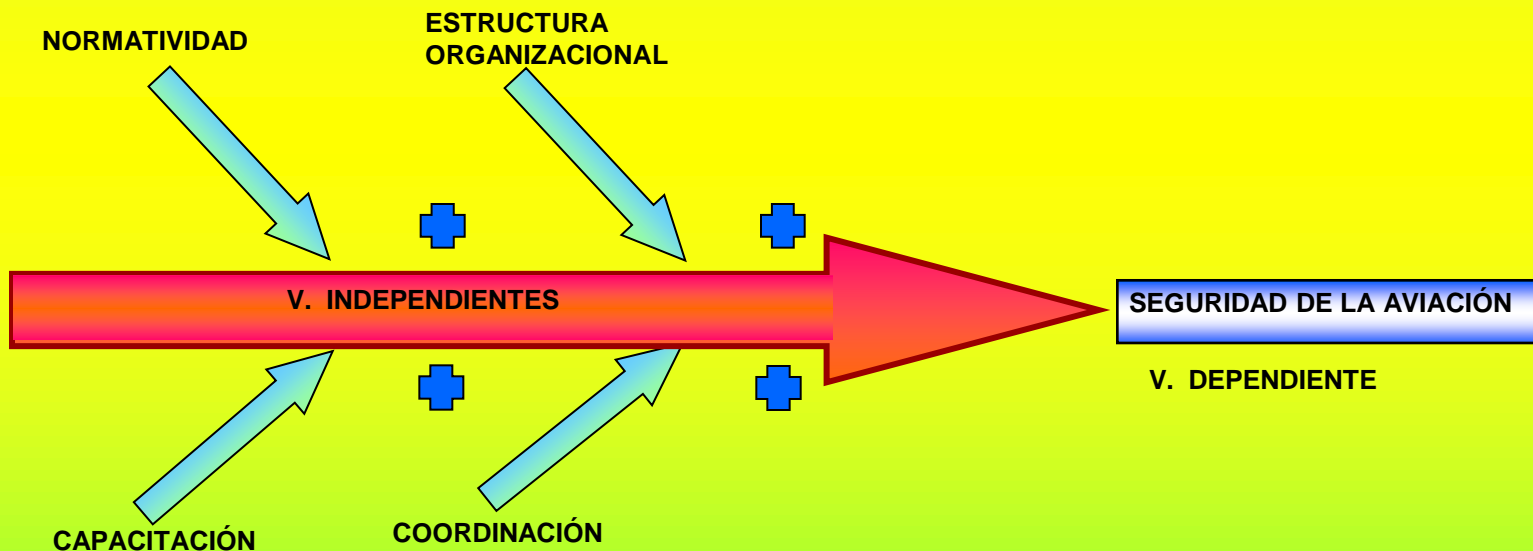
Conocer si los órganos de seguridad de la aviación cuentan con las condiciones necesarias en materia de normatividad, estructura organizacional, capacitación y coordinación para enfrentar la realidad que sobre esta materia enfrenta la red aeroportuaria nacional.





HIPÓTESIS GENERAL

Los factores clave para mejorar la seguridad de la aviación en el sistema aeroportuario mexicano son la normatividad, estructura organizacional, capacitación y coordinación.



Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO

SISTEMA AEROPORTUARIO INTERNACIONAL. (3336 AEROPUERTOS)



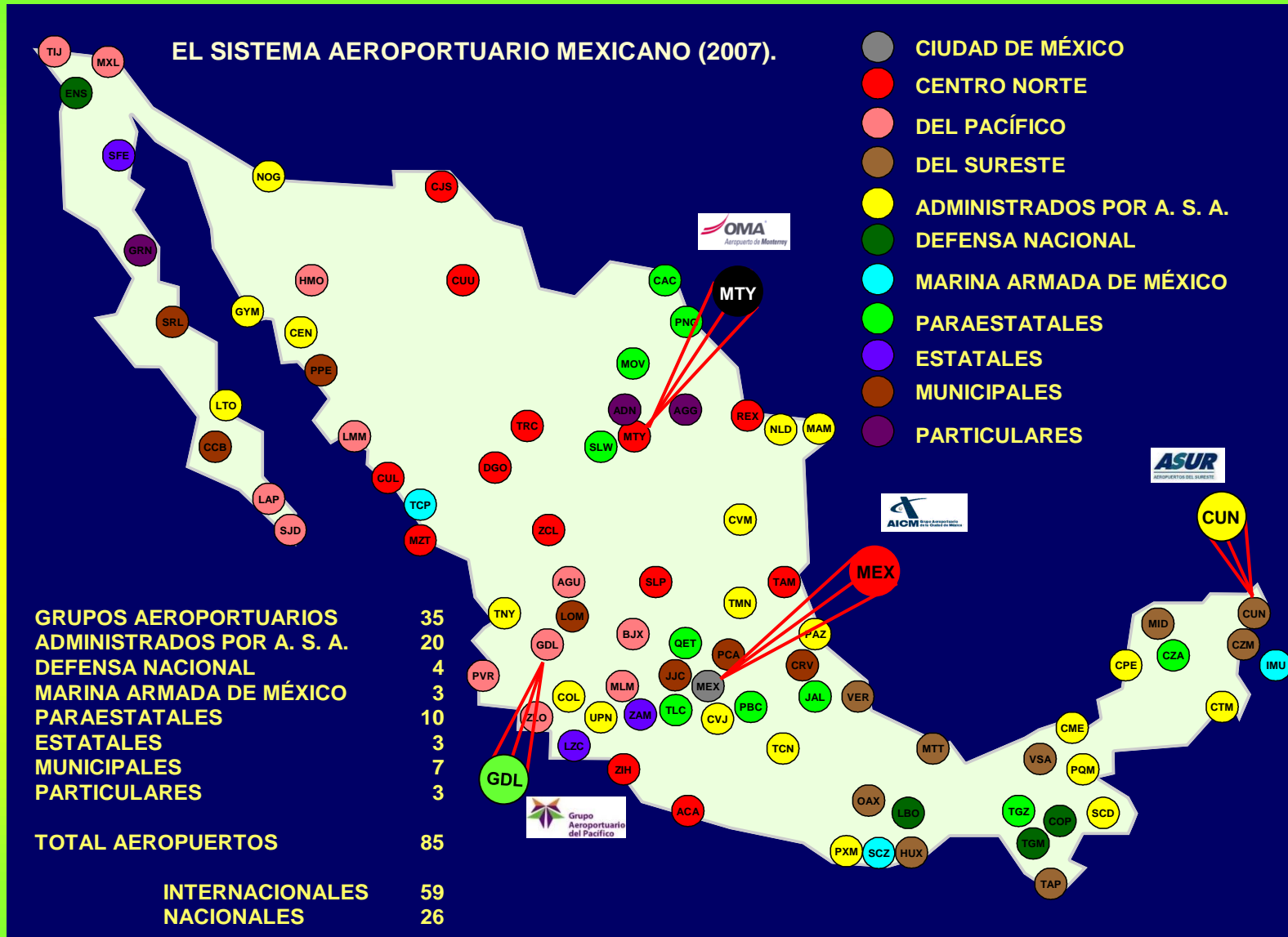
Fuente: <http://es.europelowcost.com/aeropuertos/país>





DIAGNÓSTICO

Sistema Aeroportuario Mexicano (2007).



Fuente: Elaboración propia con información de la DGAC.





DIAGNÓSTICO AEROPUERTOS MUESTRA

Aeropuertos con mayor índice de transporte de pasajeros y carga del SAM 2007.

PASAJEROS	PASAJEROS	CARGA (TONELADAS)
CIUDAD DE MÉXICO, D. F.	25,861,462	390,553
CANCÚN, QUINTANA ROO	11,340,027	17,445
GUADALAJARA, JALISCO	7,331,200	177,744
MONTERREY, NUEVO LEÓN	6,559,600	40,169
TOTAL	51, 092,289 (68.19%)	625,911 (81.44%)
TOTAL SAM	74, 920,348	768,526

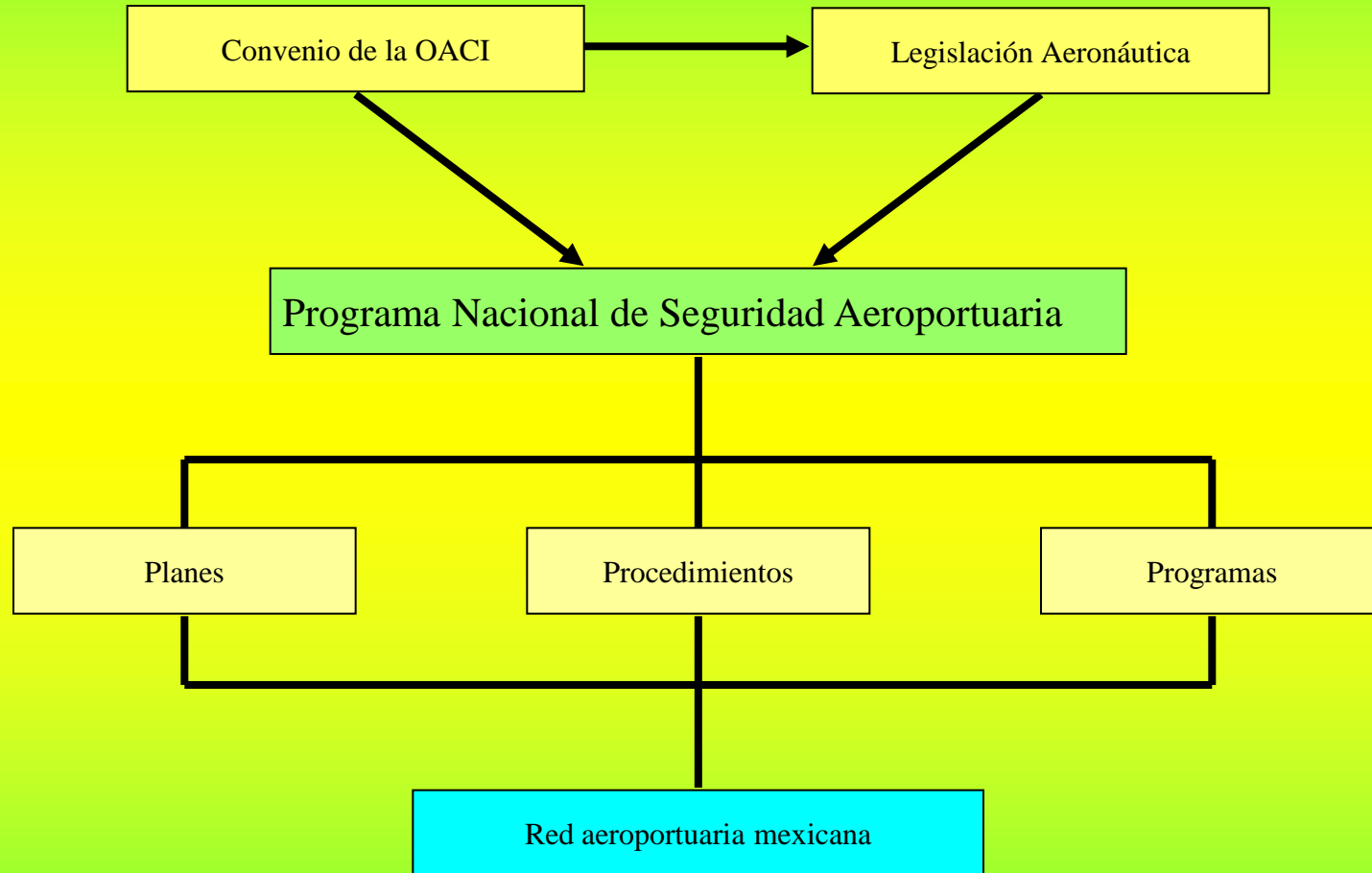
Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (2007). *Movimiento de pasajeros y de carga 2007*. Recuperado el 15 de Mayo de 2007, de <http://sct.gob.mx>.





DIAGNÓSTICO

ESQUEMA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN



Fuente: Elaboración propia.





DIAGNÓSTICO

LOS ÓRGANOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN

POLICÍA FEDERAL



SEGURIDAD CONTRATADA





DIAGNÓSTICO UNIVERSO Y MUESTRA

UNIVERSO

AEROPUERTO	ÓRGANO DE SEGURIDAD	UNIVERSO	TOTAL
A.I.C.M.	POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	280 ELEMENTOS	2719 ELEMENTOS (139 ELEMENTOS)
	SEGURIDAD CONTRATADA	2439 ELEMENTOS	
CANCÚN	POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	71 ELEMENTOS	821 ELEMENTOS (114 ELEMENTOS)
	SEGURIDAD CONTRATADA	750 ELEMENTOS	
GUADALAJARA	POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	77 ELEMENTOS	906 ELEMENTOS (87 ELEMENTOS)
	SEGURIDAD CONTRATADA	829 ELEMENTOS	
MONTERREY	POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	60 ELEMENTOS	546 ELEMENTOS (135 ELEMENTOS)
	SEGURIDAD CONTRATADA	486 ELEMENTOS	
TOTAL:			4992 ELEMENTOS (475 ELEMENTOS)

Fuente: Elaboración propia con datos de cada uno de los aeropuertos. Los datos de la muestra se presentan entre paréntesis.





DIAGNÓSTICO UNIVERSO Y MUESTRA

EFFECTIVOS Y VALORES PORCENTUALES, POR ÓRGANO DE SEGURIDAD.

Aeropuerto	Efectivos por tipo de órgano de seguridad			Efectivos, valores porcentuales, por tipo de órgano de seguridad.	
	PFP	Seguridad Contratada	Total de efectivos	PFP	Seguridad Contratada
AICM	280	2439	2719	10%	90%
Cancún	71	750	821	9%	91%
Guadalajara	77	829	906	8%	92%
Monterrey	60	486	546	11%	89%
Total	488	4504	4992	10%	90%

Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO

DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y MEDICIÓN DE DATOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Programa de aplicación de la guía de observación número uno

AÑO 2006												
AEROPUERTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
AICM		X		X		X		X		X		X
CANCÚN			X			X			X			
GUADALAJARA		X				X				X		
MONTERREY			X				X			X		
AÑO 2007												
AEROPUERTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
AICM.	X		X		X		X		X		X	
CANCÚN				X	X			X	X			
GUADALAJARA			X				X				X	
MONTERREY	X						X			X		

Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO

DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y MEDICIÓN DE DATOS

Alpha de Cronbach al 95% de confianza	Número de ítems
.906	40

CUESTIONARIO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Son las distintas formas en que se divide el trabajo en una organización, para orientar el desempeño de las funciones al logro de los objetivos y metas fijados en la planificación

La organización funcional de la policía federal preventiva, así como de los servicios de seguridad y vigilancia aeroportuarios y complementarios

Policía federal preventiva

Los servicios de seguridad y vigilancia aeroportuarios

Los servicios de seguridad y vigilancia complementarios

- * Autoridad (Preg. 13 y 14)
- * División del trabajo (Preg. 15 y 16)
- * Identidad (Preg. 17 y 18)
- * Capacidad operacional (Preg. 19 y 20)

- VARIABLE
- DEFINICIÓN CONCEPTUAL
- DEFINICIÓN OPERACIONAL
- DIMENSIONES
- INDICADORES





DIAGNÓSTICO

DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y MEDICIÓN DE DATOS

ENTREVISTA

Informantes clave aeropuerto de Cancún

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CANCÚN, QUINTANA ROO		
CARGO	ORGANIZACIÓN O DEPENDENCIA	No. DISTINTIVO
COMANDANTE AEROPUERTO	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	1
ADMINISTRADOR GENERAL	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CANCÚN, QUINTANA ROO	2
COORDINADOR	SEGURIDAD Y ENGOMADOS	3
ADMINISTRADOR	ADUANA	4
SUBDELEGADO	INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN	5
MANDO OPERATIVO	POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	6
COORDINADOR DEL CISEN	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD NACIONAL	7

Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO RESULTADO INDICADORES GRUPO DE LA P.F.P.

VARIABLE	INDICADORES	≥ 30% NEGATIVOS
NORMATIVIDAD	CONVENIO O.A.C.I.	1 (63.3%)
	LEGISLACIÓN AERONÁUTICA MEXICANA	1 (59.2%)
	PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA	1 (57.1%)
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	AUTORIDAD	1 (51 %)
	DIVISIÓN DEL TRABAJO	1 (30.6%)
	IDENTIDAD	1 (63.3%)
	CAPACIDAD OPERACIONAL	1 (38.8%)
CAPACITACIÓN	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	1 (71.4%)
	CURSOS ESPECIALIZADOS POR FUNCIÓN	1 (53.1%)
	EVALUACIÓN	1 (77.6%)
	CERTIFICACIÓN	1 (61.2%)
COORDINACIÓN	COMUNICACIÓN INTERNA	1 (40.8%)
	COOPERACIÓN	1 (40.8%)
	SISTEMA DE INFORMACIÓN	1 (38.8%)
	RESULTADOS DE GESTIÓN	1 (40.8%)
TOTAL:		15

Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO RESULTADO INDICADORES GRUPO DE LA SEGURIDAD CONTRATADA

VARIABLE	INDICADORES	≥ 30% NEGATIVOS
NORMATIVIDAD	CONVENIO O.A.C.I.	1 (71.1%)
	LEGISLACIÓN AERONÁUTICA MEXICANA	1 (64.3%)
	PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA	1 (58.2%)
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	AUTORIDAD	1 (39.2%)
	DIVISIÓN DEL TRABAJO	1 (49.3%)
	IDENTIDAD	1 (58.7%)
	CAPACIDAD OPERACIONAL	1 (42.3%)
CAPACITACIÓN	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	1 (54.9%)
	CURSOS ESPECIALIZADOS POR FUNCIÓN	1 (39.4%)
	EVALUACIÓN	1 (57.3%)
	CERTIFICACIÓN	1 (76.3%)
COORDINACIÓN	COMUNICACIÓN INTERNA	1 (60.0%)
	COOPERACIÓN	1 (55.2%)
	SISTEMA DE INFORMACIÓN	1 (46.7%)
	RESULTADOS DE GESTIÓN	1 (45.5%)
TOTAL:		15

Fuente: Elaboración propia





DIAGNÓSTICO RESULTADOS ENTREVISTA

PREGUNTA	RESPUESTA
PROCESO APLICACIÓN NORMATIVIDAD	El 65.62 % desconoce cuál es el proceso.
ESTRUCTURA DE LOS ÓRGANOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN	El 46.88 % de los entrevistados piensa que no hay una estructura definida
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	El 43.75 piensa que debe de haber mayor capacitación entre los grupos de seguridad
PROCESO COORDINACIÓN	De los entrevistados el 62.51 % menciona que debería conocerse la normatividad aplicable, así como cumplirse los acuerdos tomados en las reuniones de los comités de seguridad e informarse al personal correspondiente de estos acuerdos.
PROBLEMÁTICA DEL DELITO	El 31.25 % dice que es el narcotráfico, el 21.88 % el tráfico de personas, el 9.38 % el asalto y extorsión de pasajeros y el 9.38 % la violación de equipaje.
PROBLEMA ATENCIÓN URGENTE	El 34.38 % de los entrevistados cree que el tráfico de armas y droga.
ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD	El 31.25 % dijo establecer programas de capacitación, el 18.75 % implementar un programa de información, el 12.5 % compartir la información entre las instancias aeroportuarias y el 15.62 % dijo que sería conveniente certificar al personal encargado de la seguridad aeroportuaria.

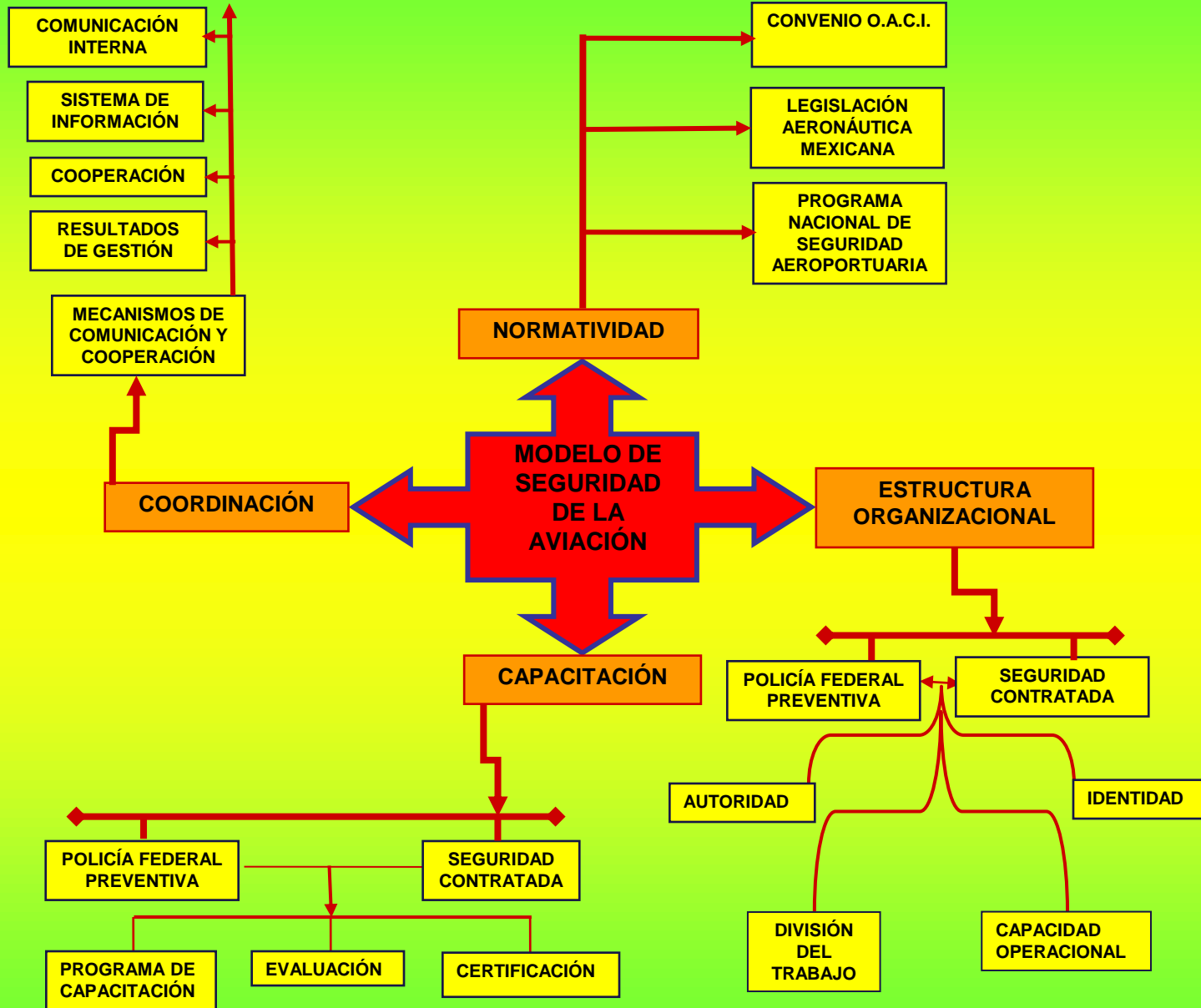
Fuente: Elaboración propia





PROPUESTA ESPECÍFICA

MODELO DE SEGURIDAD PARA EL SAM



Fuente: Elaboración propia





CONCLUSIONES Y LIMITACIONES

CONCLUSIONES

CULTURA DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN.

NATURALEZA DEL PROBLEMA (RESULTADOS).

TOMA DE DECISIONES POLITICAS Y PÚBLICAS VS. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.

LIMITACIONES

POBLACIÓN Y MUESTRA.

APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS.

RESPUESTAS INFORMANTES CLAVE.





ANÁLISIS DE REGRESIÓN LINEAL

Variable Predictiva	Coeficiente	Significancia
Normatividad Conocimiento	-0.454	.000
Normatividad Aplicación	0.594	.000
Estructura Autoridad	0.102	.023
Capacitación Cursos	0.127	.001
Coordinación Cooperación	0.101	.042

Seguridad de la aviación = 0.359 -0.454 Normatividad Conocimiento + 0.594 Normatividad Aplicación + 0.102 Estructura Autoridad + 0.127 Capacitación Cursos + 0.101 Coordinación Cooperación

