



**Programa de Certificación para
Prestadores de Servicios Aeroportuarios**

antecedentes

- En algunos países se cuenta con una certificación a prestadores de servicios aeroportuarios (sobretudo operadores de rampa).
- ISAGO, es un programa de certificación de la IATA, reconocido por las aerolíneas miembros de esta organización.
- En México, sólo SEAT está certificado en ISAGO, ningún otro operador lo tiene dado lo complejo del proceso y lo costoso de su implementación.
- En nuestro país es necesario contar con una práctica eficiente, estandarizada y equiparable a los lineamientos internacionales de seguridad operacional.

programa

El *Programa de Certificación de Prestadores de Servicios Aeroportuarios y Complementarios* integra:

a. La regulación y estandarización de procesos y procedimientos relacionados a la prestación de los servicios de rampa, manejo de pasajeros y suministro de combustible, entre otros.

b. La certificación en ciertas áreas (p.e. operaciones aeroportuarias, SMS) para los participantes en la industria. Con esto, se complementa el Programa de Certificación de las empresas, además de contribuir al desarrollo profesional de la gente del medio.

Uno de los aspectos más importantes es la **seguridad operacional** y es ahí donde se haría el mayor énfasis de esta certificación.

participantes

Para poder lograr establecer el

*Programa de Certificación de Prestadores de Servicios
Aeroportuarios y Complementarios,*

se tienen que conjuntar esfuerzos del Gobierno, de organizaciones empresariales y de la iniciativa privada.

participantes

gobierno

Dirección General de Aeronáutica Civil.

Será la encargada de oficializar la certificación, de darle la legalidad y reconocimiento necesarios al programa.

Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

Siendo uno de los más acreditados operadores aeroportuarios de la Región, se requiere de la experiencia de áreas como la Dirección de Aeropuertos.

Además ASA cuenta con el recién inaugurado Centro de Internacional de Instrucción de ASA (CIASA), pudiendo ofrecer parte del programa de capacitación y cursos específicos con el aval y reconocimiento de la OACI.

participantes

organismos empresariales

Asociación Nacional de Prestadores de Servicios Aeroportuarios, AC. (ANPSA)

Este organismo aglutina a la mayoría de las empresas importantes de prestación de servicios en México y sería el medio para acceder a la certificación; también participaría con la suma de experiencia de varios de sus miembros.

participantes

iniciativa privada

Aerometría Airport Systems SA de CV.

Esta empresa especializada en consultoría y análisis en operaciones aeroportuarias, estaría a cargo de integrar el proyecto en general y llevar a cabo su implementación.

Aerocharter SA de CV.

Siendo una de las empresas líderes en el ramo y teniendo un centro autorizado para capacitación por la DGAC, participaría activamente en los procesos del desarrollo y adaptación de las normas para obtener la certificación.

beneficios

para la industria

Seguridad operacional

Con la certificación de los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios, basados en procesos y procedimientos estándares, se contribuye a prácticas seguras.

Servicios de rampa

Ventaja competitiva a los prestadores certificados y la posibilidad de encontrar un equilibrio en el mercado, al establecer una barrera de entrada a competidores desleales.

En este programa se contemplan, además, a los prestadores de servicios complementarios (comisariato, equipajes, etc). Con esto se tendría un padrón confiable de empresas activas.

beneficios

para México

Cumplimiento a los lineamientos de seguridad operacional de la OACI y otros organismos extranjeros.

gracias





equipo

Lic. Rubén Serros Garduño -*director general*- Se ha desempeñado como ceo de empresas de tecnología y mercadotecnia; ha desarrollado varios *start ups*, incluyendo Passenger Movers de México de la que actualmente es ceo y SGx Passenger Services; así también ha sido responsable de áreas sensibles de mantenimiento y operación en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México y PEMEX Servicios Médicos. Tiene estudios de administración en el ITAM (licenciatura y MBA). Está diplomado por la IATA en Planeación y Operación de Aeropuertos y por ASA en Ingeniería en Certificación de Aeropuertos y Planeación.

Ing. Miguel Ángel Muñoz -*director de operaciones*- Durante más de 12 años el Ingeniero Muñoz se desempeñó como Jefe de Combustibles del AICM para ASA Combustibles. Aunado a esto a laborado en el Poder Judicial y ha impartido cátedra en el IPN. Es Ingeniero Industrial por el IPN, está diplomado por el ITAM en Administración de Operaciones y en Capacitación, además de más de 20 distintas certificaciones en asuntos aeroportuarios.

Ing. Héctor Rivera -*subdirector de proyectos especiales y certificación*- Con más de 20 años de experiencia en el medio aeroportuario, el Ingeniero Rivera se ha desempeñado como Gerente del CREI en el AICM, director general de Aviafuel, así como de empresas de mantenimiento aéreo. Es ingeniero aeronáutico por el IPN y además de varias certificaciones y cursos relacionados, tiene licencia de piloto privado.

Juan José Guerrero Cruz. Gerente de Operaciones. Con más de 25 años en el medio, el Oficial de Operaciones Guerrero, tiene experiencia en manejo de pasajeros (pasillos, salas móviles, aerocares), operaciones en rampa y combustibles. Es Oficial de Operaciones certificado por la DGAC.

Aunado a estos profesionales, Aerometría cuenta con un staff de 12 profesionales experimentados en aspectos técnicos de aeropuertos, aunado a un *pull* de técnicos, ingenieros aeronáuticos, consultores certificados en cuestiones ambientales, oficiales de operación aérea, ingenieros en transporte y las mencionadas alianzas con empresas líderes en su ramo a nivel nacional e internacional.

áreas certificables

Área de administración.

Área 1. Organización del sistema de operación (nivel corporativo)

Área 2. Organización y control de estaciones operativas.

Áreas de operación.

Área 1. Movimiento y maniobras de la aeronave en Tierra.

Área 2. Movimiento y maniobras de la carga (manejo y control).

Área 3. Manejo seguro del Pasajero.

Área 4. Manejo del Equipaje.

Área 5. Manejo y suministro de combustible.

áreas certificables

Una empresa de transporte de pasajeros, tendría que dar lineamientos para el Área 1 y 2 de administración y el área 3 de operación.

Información necesaria para el Área 2 de administración-organización y control de estaciones operativas.

1. Administración y control de las operaciones
2. Administración del control de calidad
3. Documentación y registros
4. Coordinación del área de movimiento
5. Calificación y entrenamiento del personal
6. Equipo y comité de seguridad
7. Equipo de emergencia (conformación y niveles de respuesta)
8. Prácticas de seguridad, limpieza y fuego.