









Datos al 2do trimestre de 2020

Diciembre 2020

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional 4 <i>Infraestructura</i> <i>Tenencia</i> <i>Demanda</i>
	Infraestructura 5 <i>Sucursales</i> <i>Cajeros automáticos (ATM)</i> <i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i> <i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta (TPV)</i> <i>Corresponsales</i> <i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i> <i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i> <i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>
	Cuentas de captación 7 <i>Captación banca</i> <i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>
	Contratos de crédito 10 <i>Crédito banca</i> <i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>
	Datos desagregados por sexo 13 <i>Cuentas totales</i> <i>Cuentas de plazo</i> <i>Cuentas tradicionales</i> <i>Cuentas de expediente simplificado</i> <i>Crédito hipotecario</i> <i>Tarjetas de débito</i> <i>Tarjetas de crédito</i>
	Ficha técnica 15 <i>Instituciones en operación al 2do trimestre de 2020</i> <i>Movimientos en las instituciones</i> <i>Notas</i>

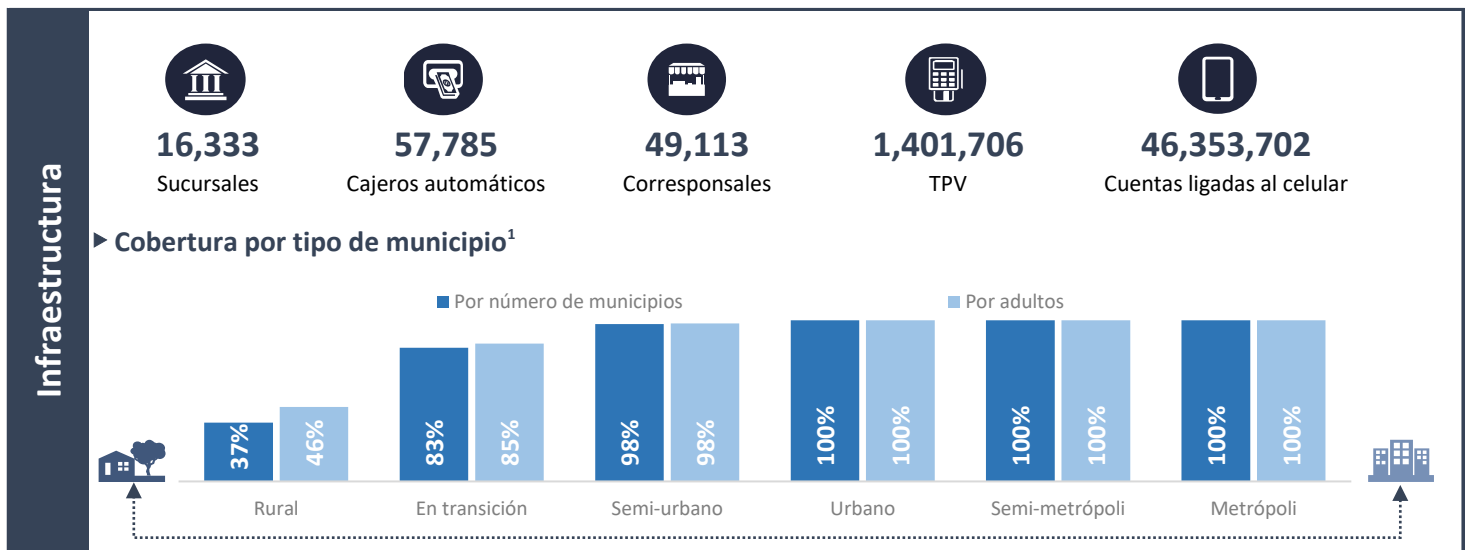
Elaboración

Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

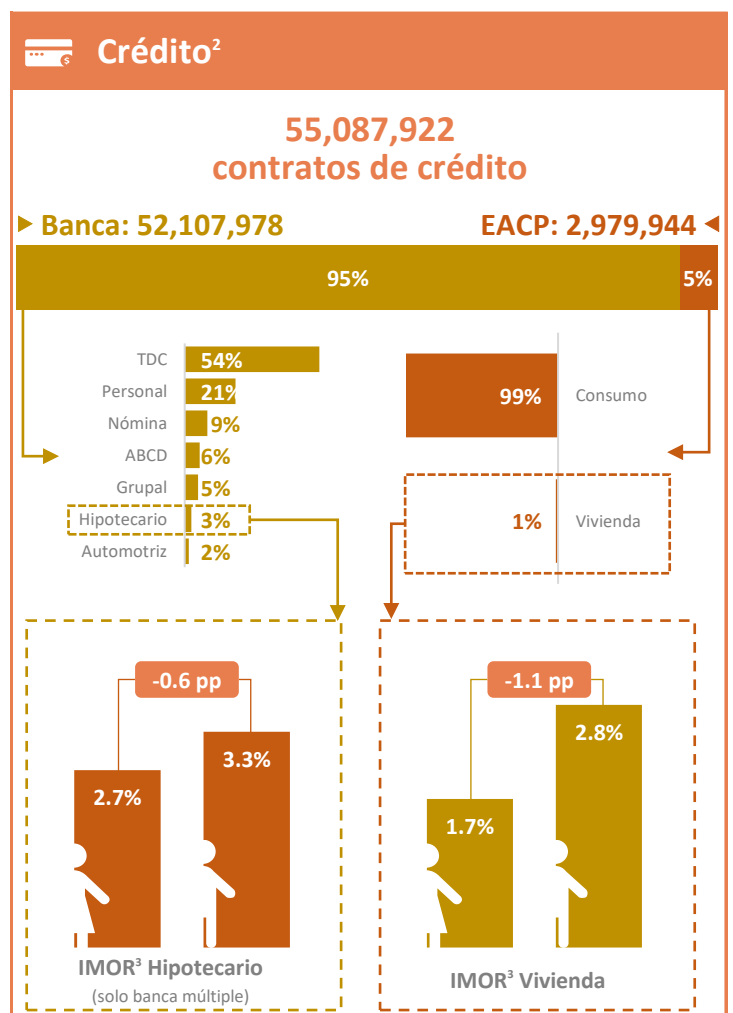
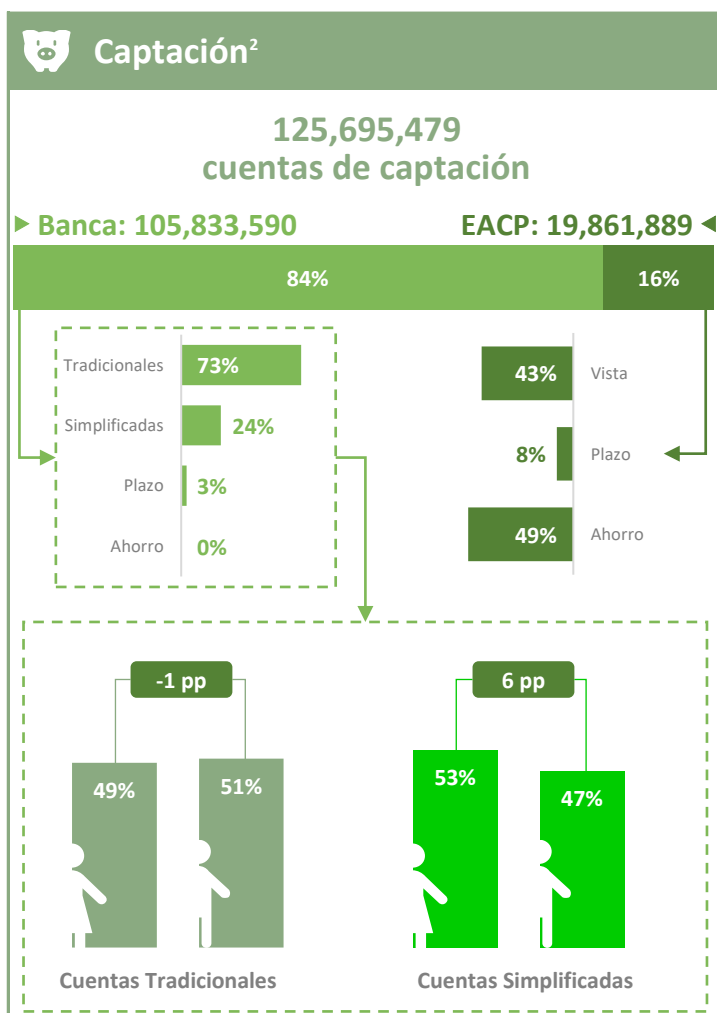
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Rubén Cano Vallejo



Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Consulta la Base de Datos de Inclusión Financiera para mayor detalle de esta infografía: bitly.com/CNBVinclusion



Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2016	2017	2018	2019	2T 2020
INFRAESTRUCTURA ¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil adultos)	11.7	12.2	12.7	13.3	13.1
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	74.6%	75.2%	76.4%	78.0%	78.1%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	97.9%	98.0%	98.2%	98.4%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación ² (Número de contratos de captación por cada 10 mil adultos)	12,858	12,212	12,970	13,582	13,372
	Productos de crédito ³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil adultos)	6,069	6,197	6,321	6,436	5,861
DEMANDA ⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	44.1%			47.1%	
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	29.1%			31.1%	

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

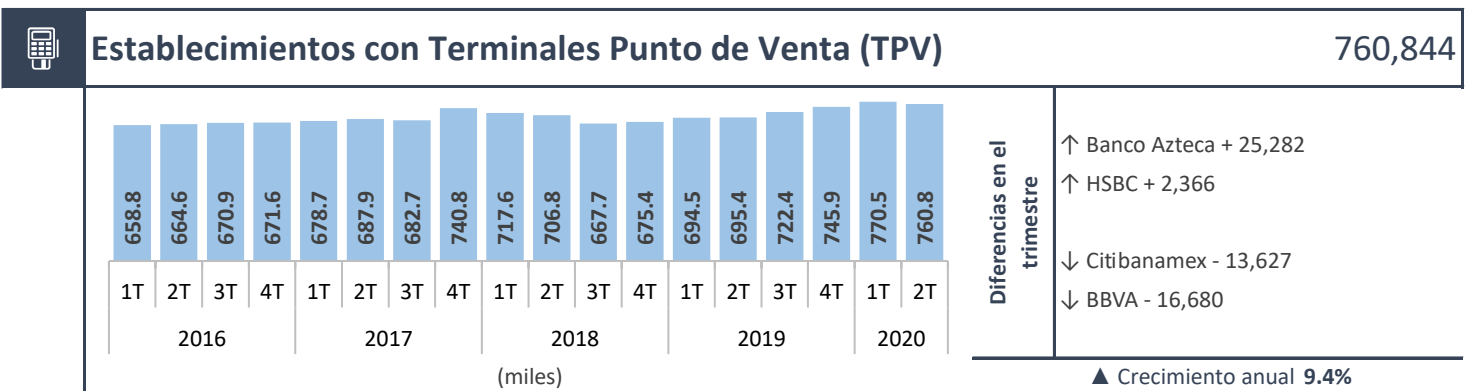
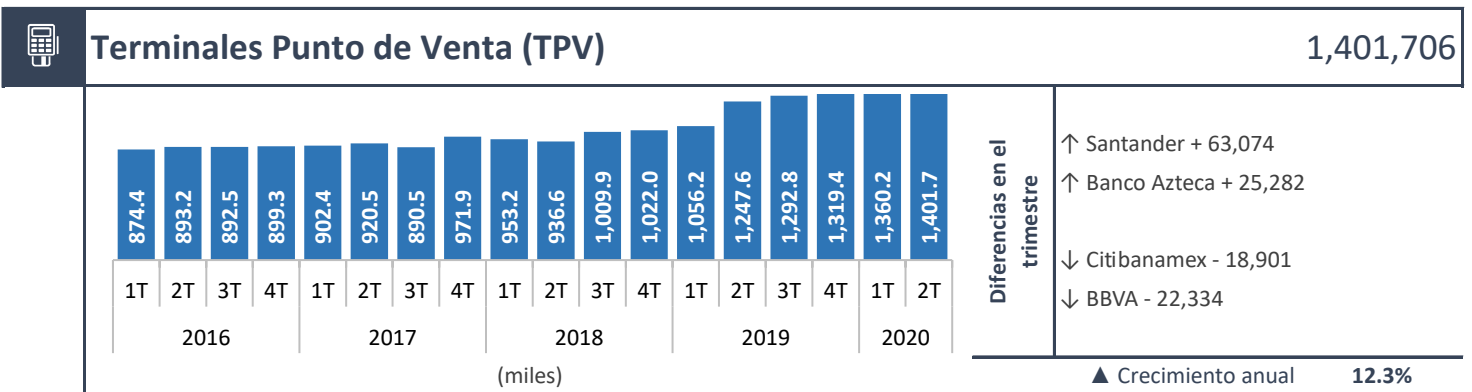
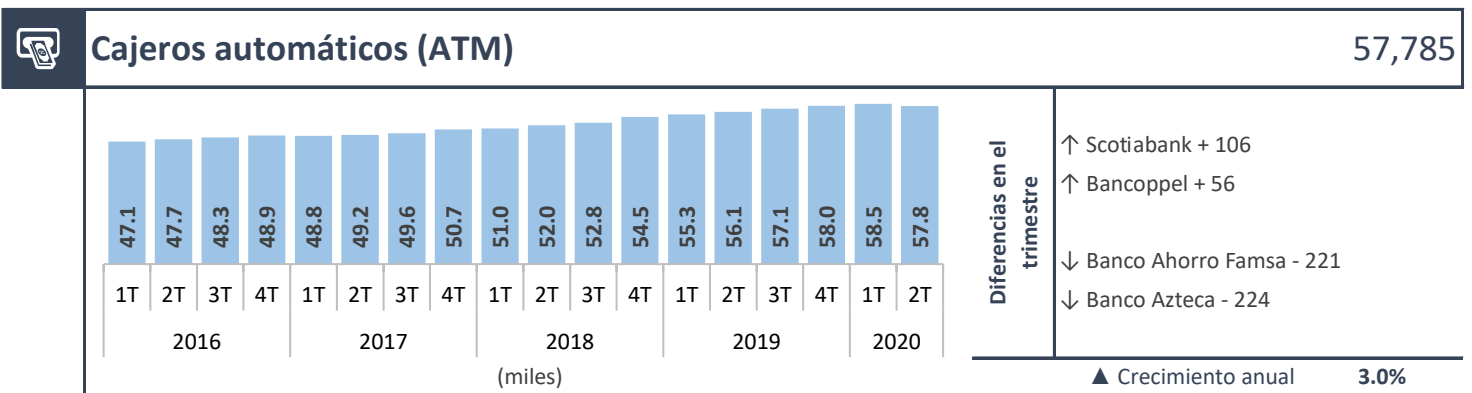
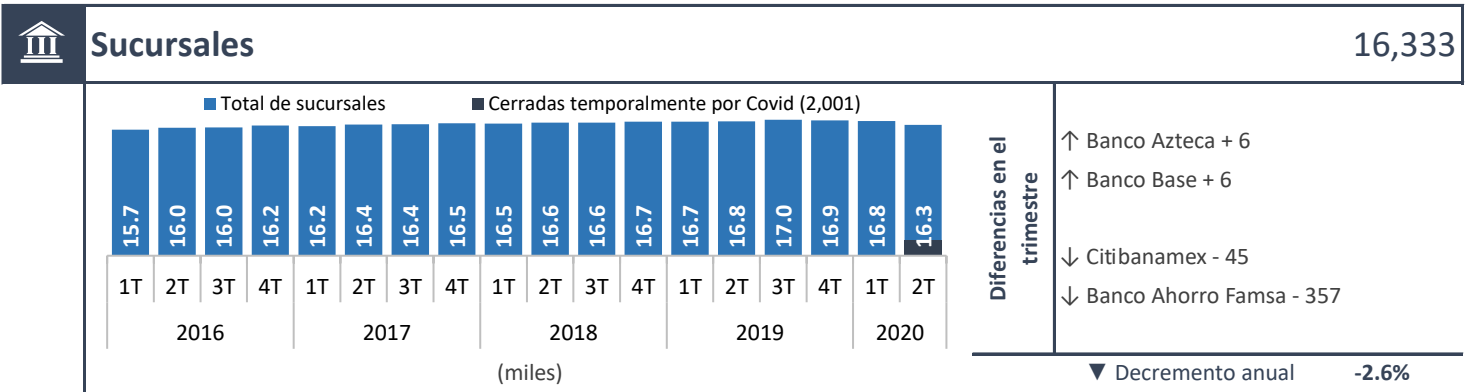
² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²

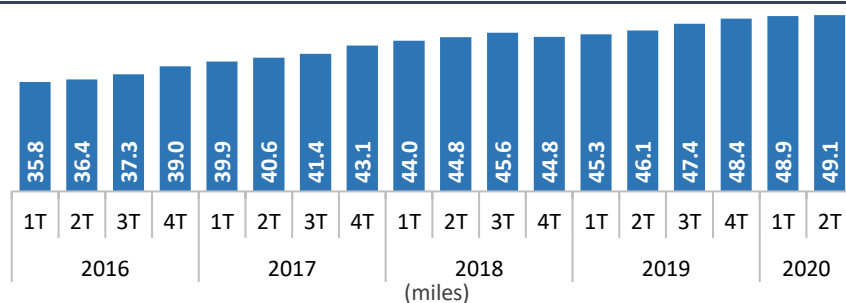


¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

Corresponsales 49,113

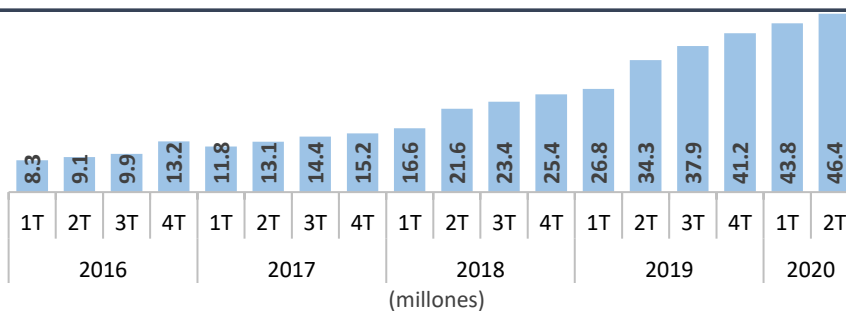


Diferencias en el trimestre

- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 153
- ↑ Farmacias Guadalajara + 33
- ↓ Coppel - 20
- ↓ Com. Servicio Pacifico - 81

▲ Crecimiento anual **6.6%**

Cuentas ligadas a un teléfono celular 46,353,702

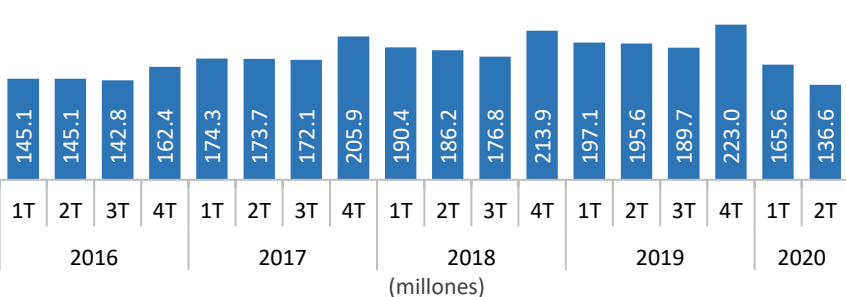


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco Azteca + 1,270,979
- ↑ Santander + 421,581
- ↓ Financiera Sustentable - 17,838
- ↓ Compartamos - 43,127

▲ Crecimiento anual **35.2%**

Transacciones en cajeros automáticos (ATM) 136,640,660

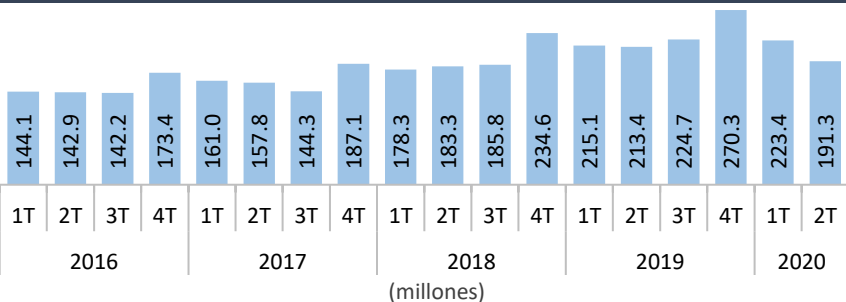


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 85,743
- ↑ C.P.A. Yanga + 29,799
- ↓ Citibanamex - 6,885,396
- ↓ BBVA - 9,106,765

▼ Decremento anual **-30.1%**

Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV) 191,271,939

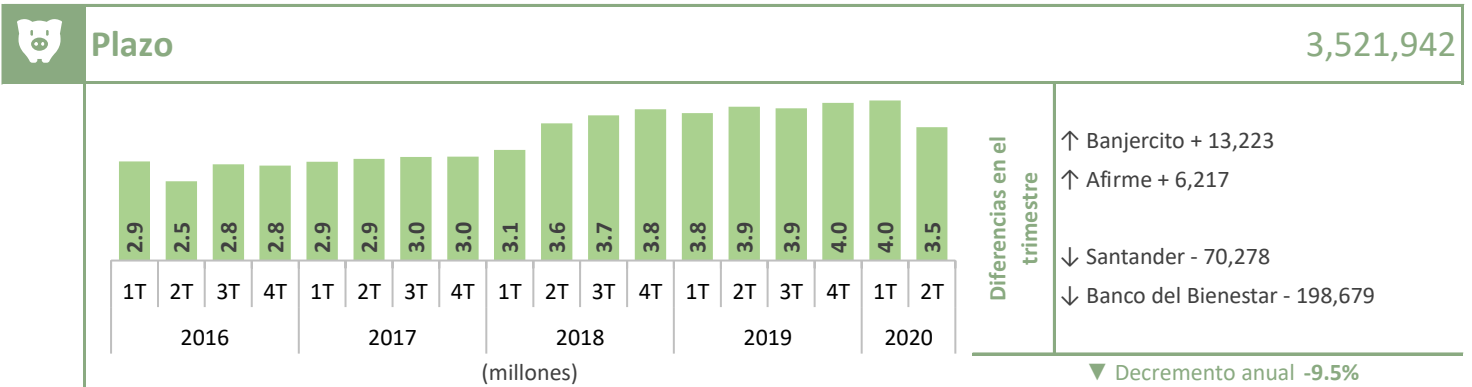
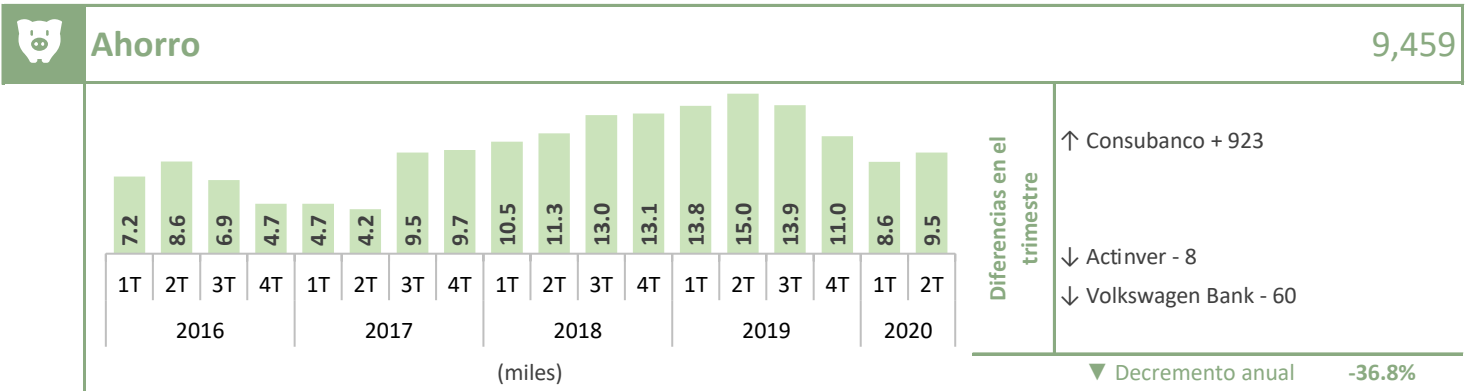
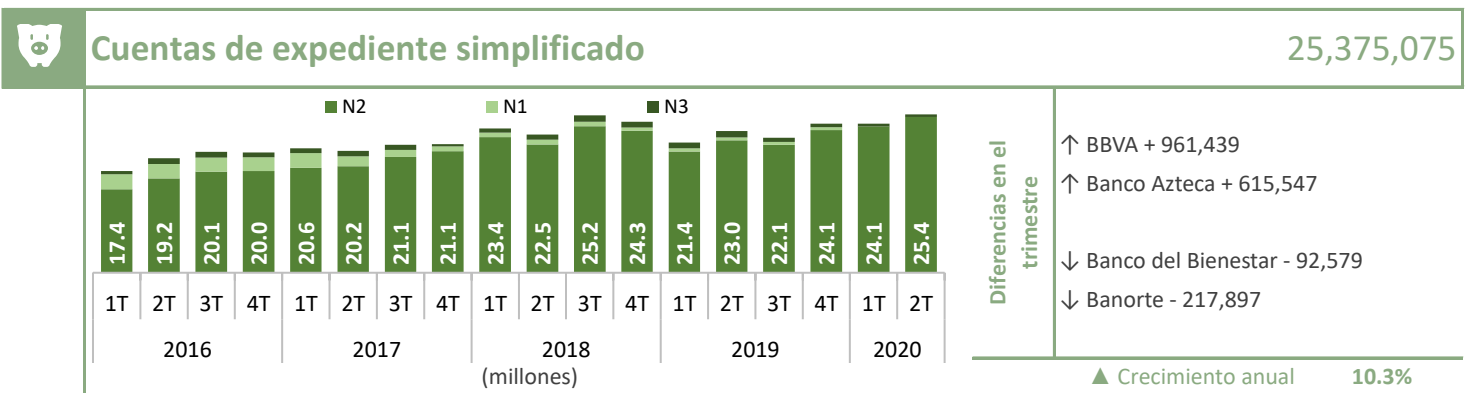
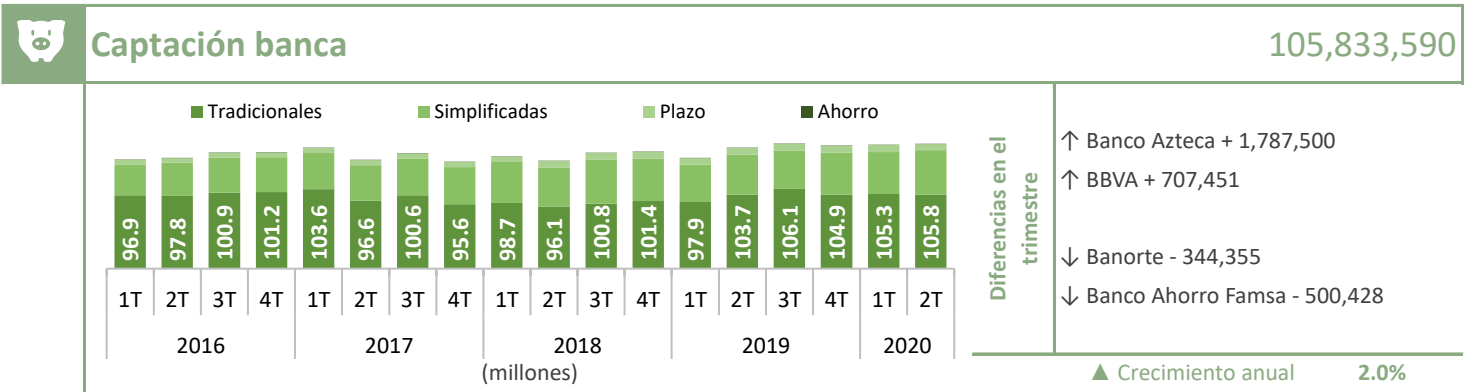


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 1,035,590
- ↑ Banco Azteca + 244,765
- ↓ Citibanamex - 7,915,545
- ↓ BBVA - 11,651,142

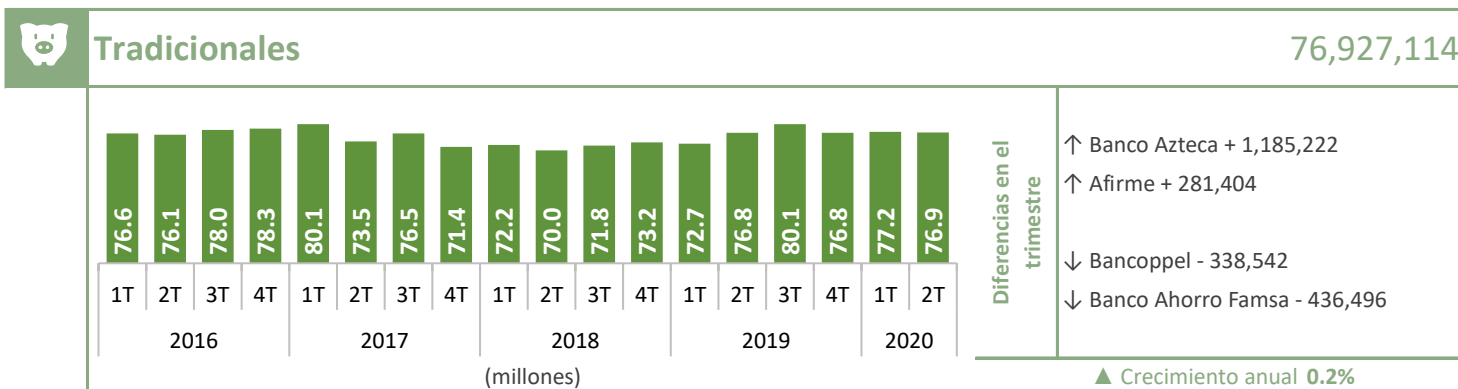
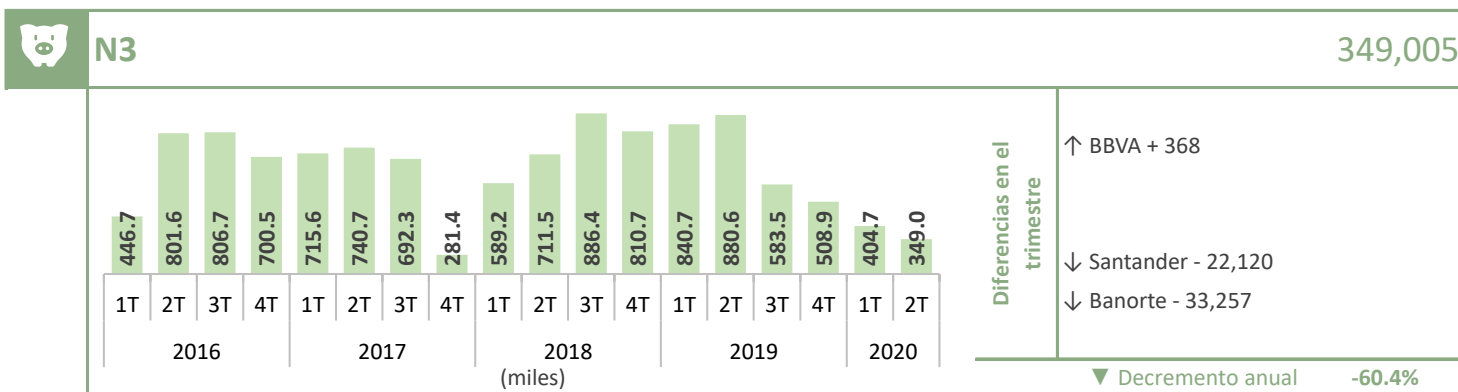
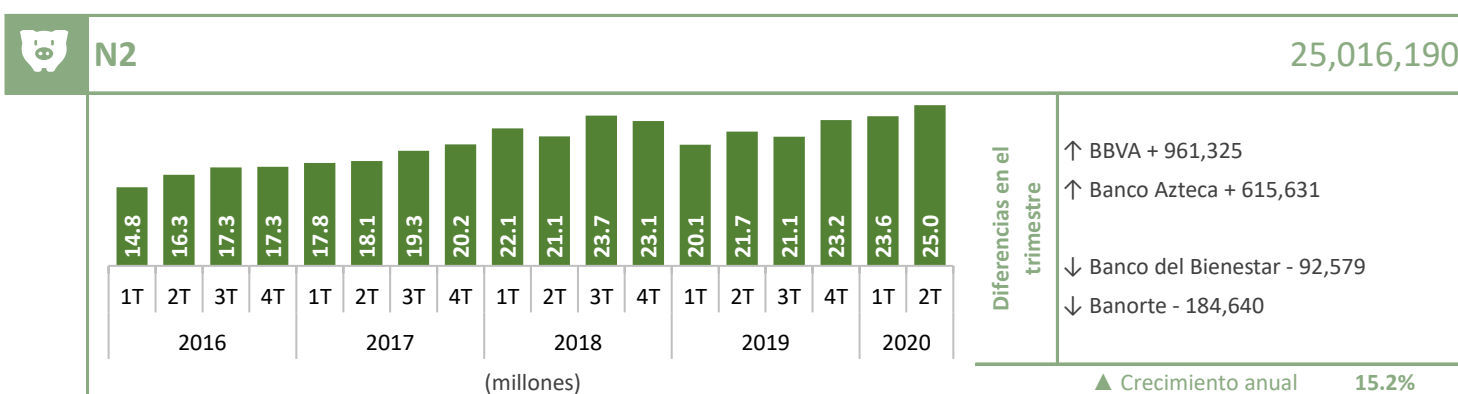
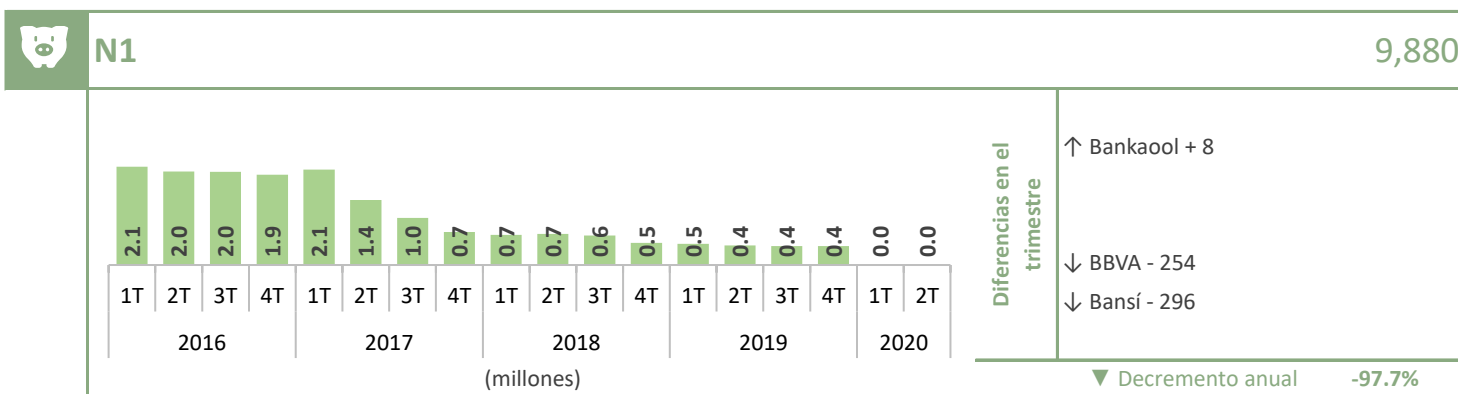
▼ Decremento anual **-10.4%**

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



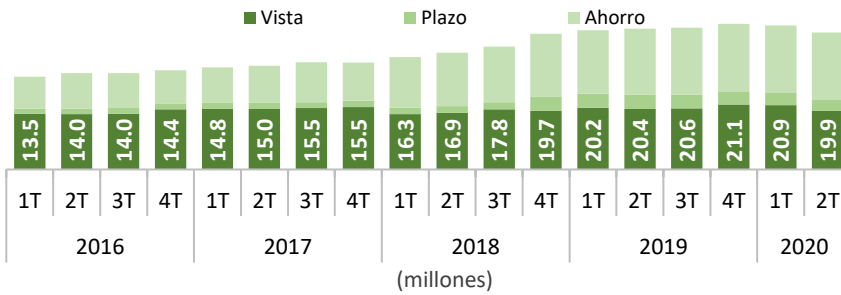
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

19,861,889



Diferencias en el trimestre

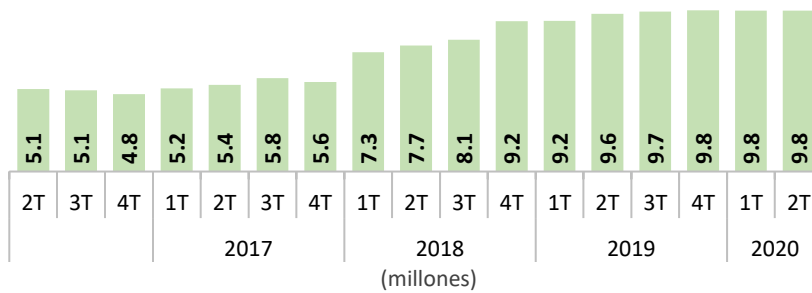
↑ Caja Morelia Valladolid + 83,628
↑ Te Creemos + 74,009
↓ Caja Popular Mexicana - 1,036,817

▼ Decremento anual -2.9%



Ahorro

9,794,280



Diferencias en el trimestre

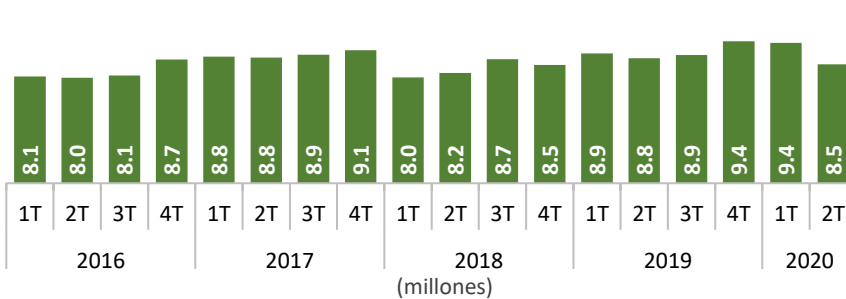
↑ Caja Morelia Valladolid + 32,994
↑ Caja Popular la Providencia + 25,204
↓ Caja Popular Mexicana - 65,392

▲ Crecimiento anual 2.0%



Vista

8,533,982



Diferencias en el trimestre

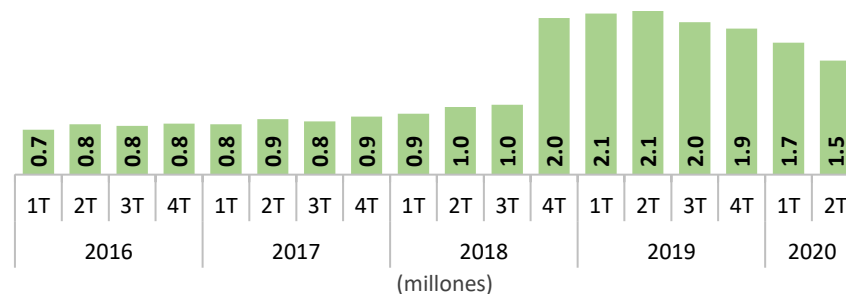
↑ Te Creemos + 68,066
↑ Caja Morelia Valladolid + 52,412
↓ Caja Popular Mexicana - 960,344

▼ Decremento anual -2.5%



Plazo

1,533,627



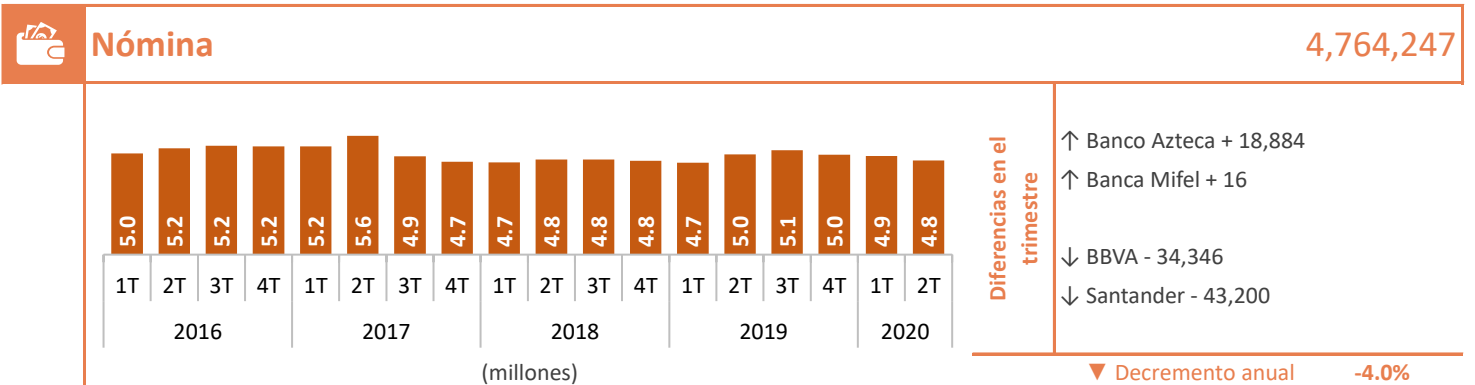
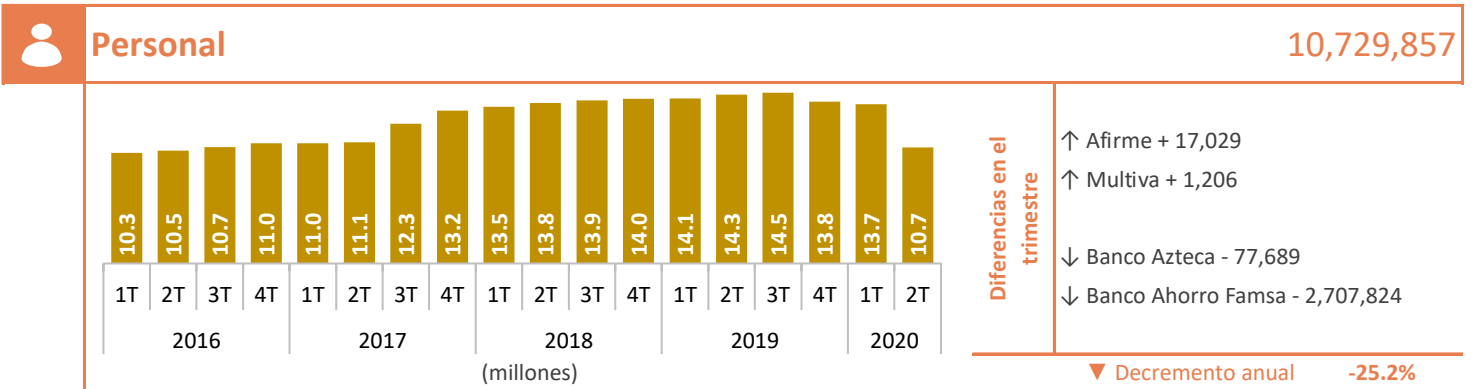
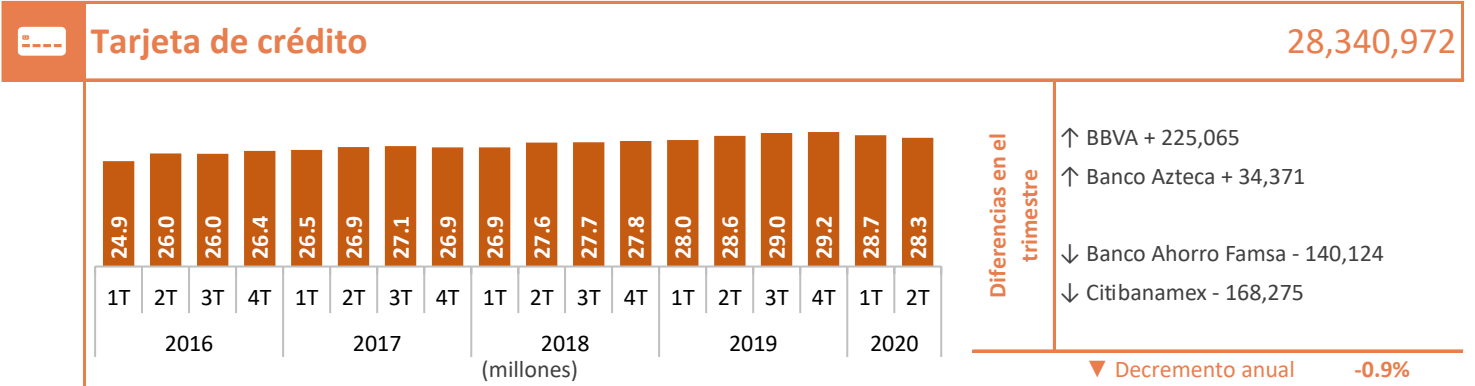
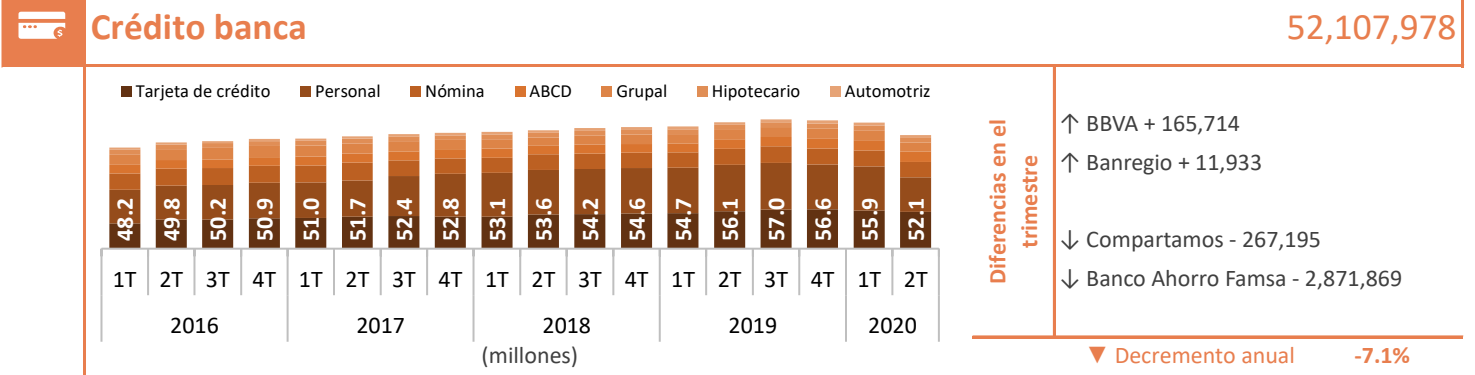
Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Sustentable de México + 22,653
↑ Caja Popular Santiago Apóstol + 9,735
↓ Ku-Bo Financiero - 235,613

▼ Decremento anual -26.7%

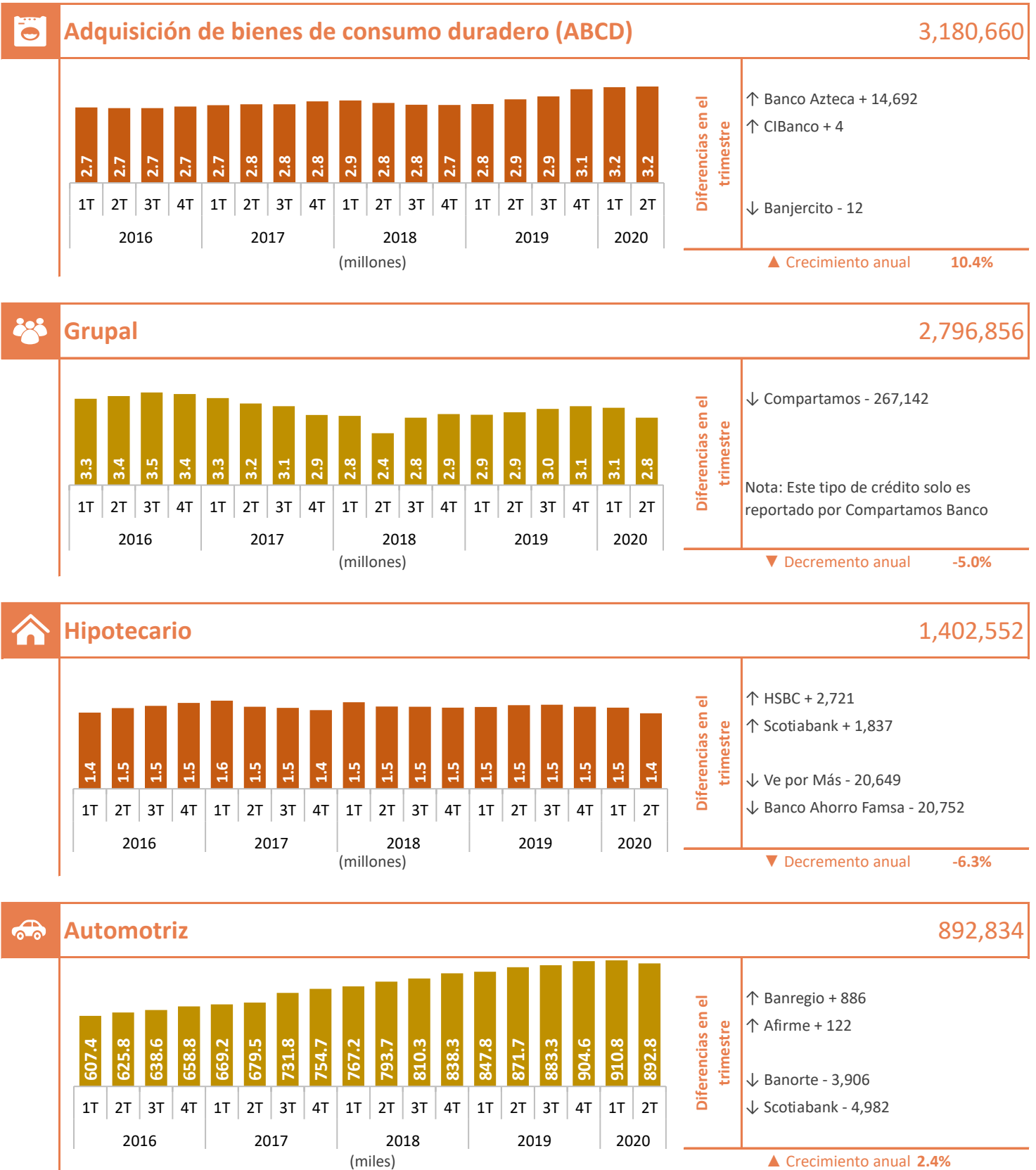
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Número de contratos de créditos de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

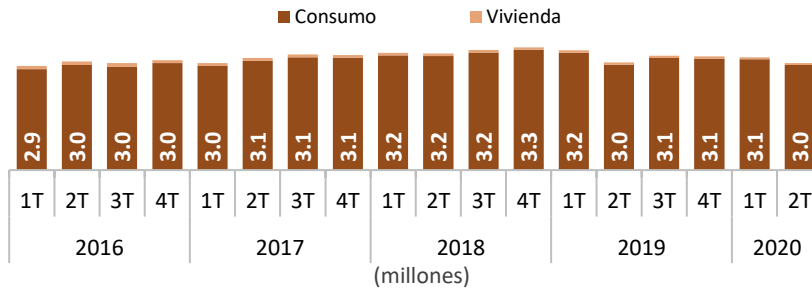
Número de contratos de créditos de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹

Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular 2,979,944

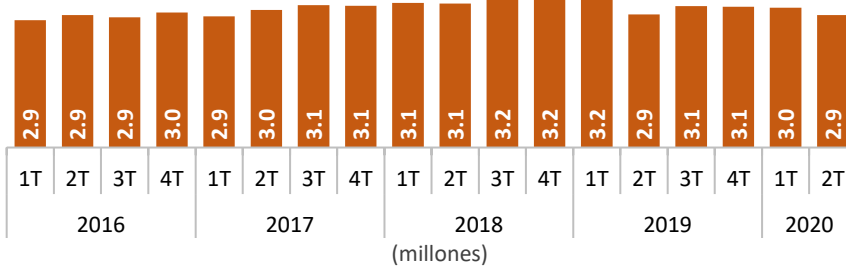


Diferencias en el trimestre

↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 9,668
↑ Caja Morelia Valladolid + 2,601
↓ Caja Popular Mexicana - 32,913

▼ Decremento anual **-0.4%**

Consumo 2,942,533

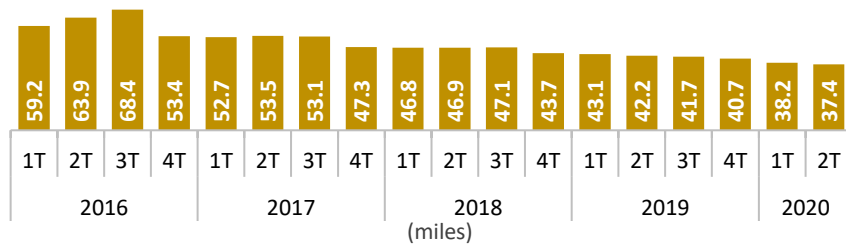


Diferencias en el trimestre

↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 9,714
↑ Caja Morelia Valladolid + 2,596
↓ Caja Popular Mexicana - 33,087

▼ Decremento anual **-0.2%**

Vivienda 37,411



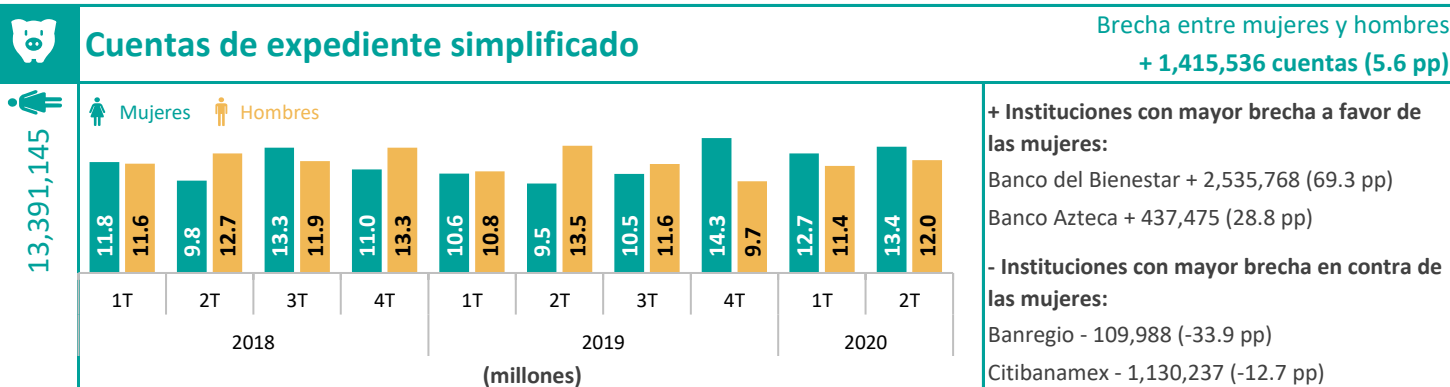
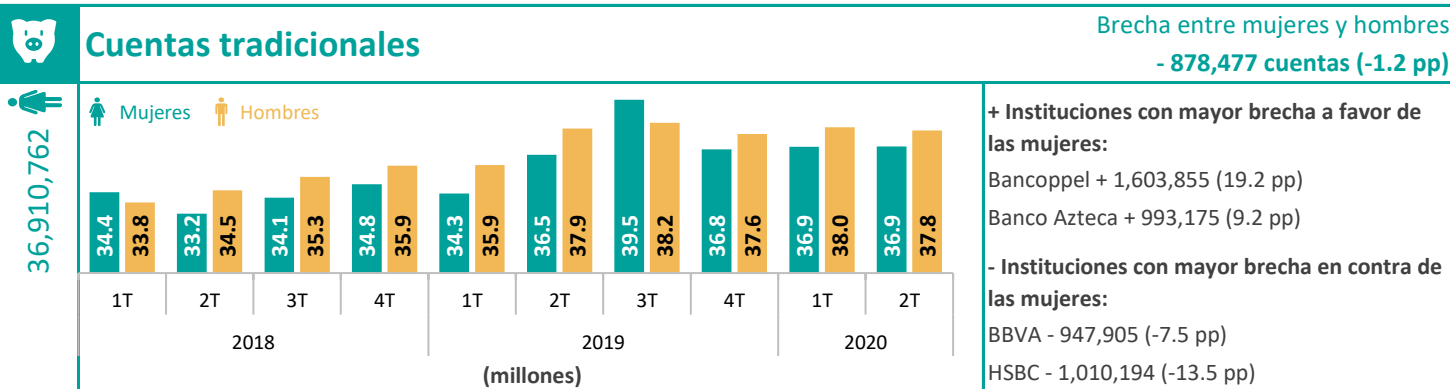
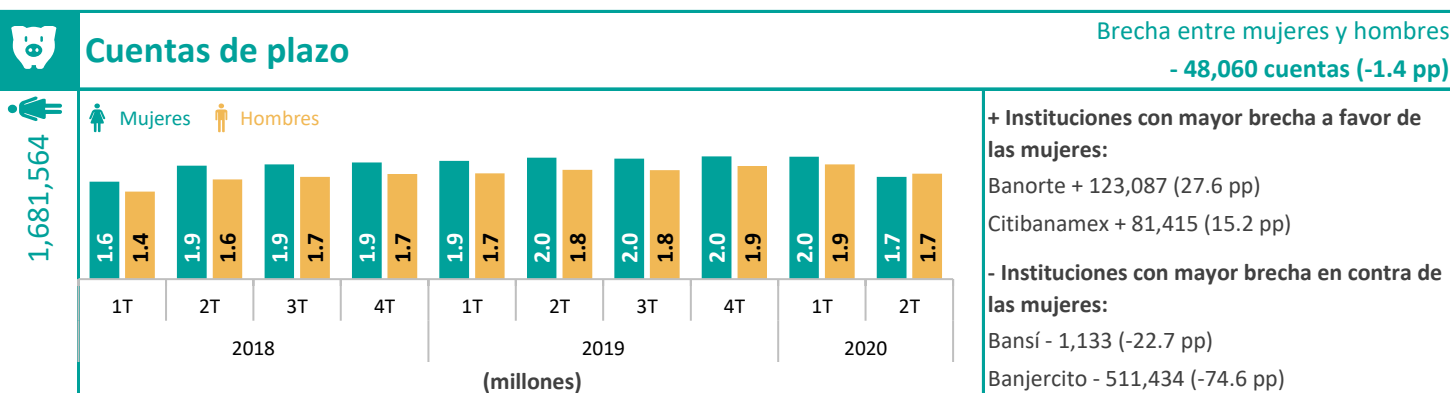
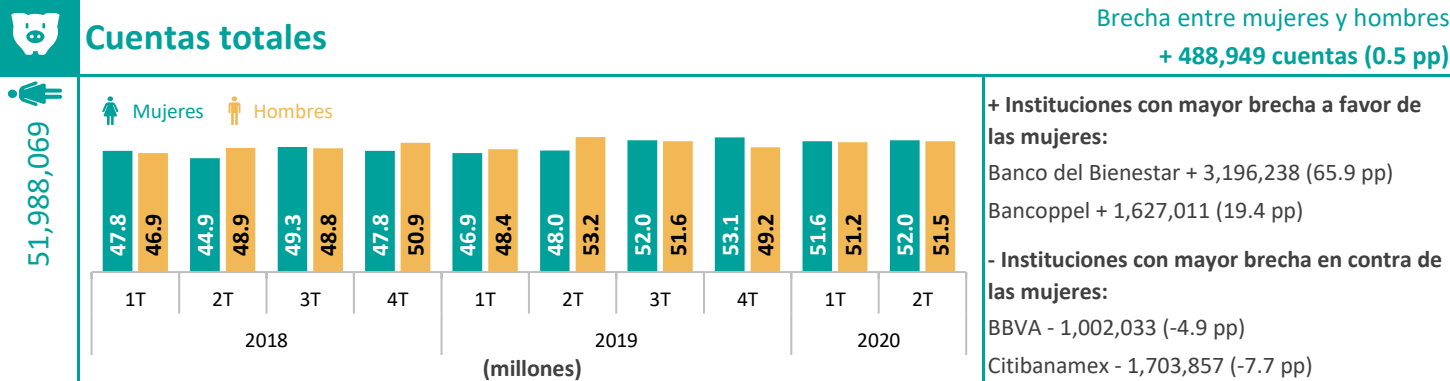
Diferencias en el trimestre

↑ FINAGAM + 333
↑ Caja Popular Mexicana + 174
↓ Coopdesarrollo - 587

▼ Decremento anual **-11.4%**

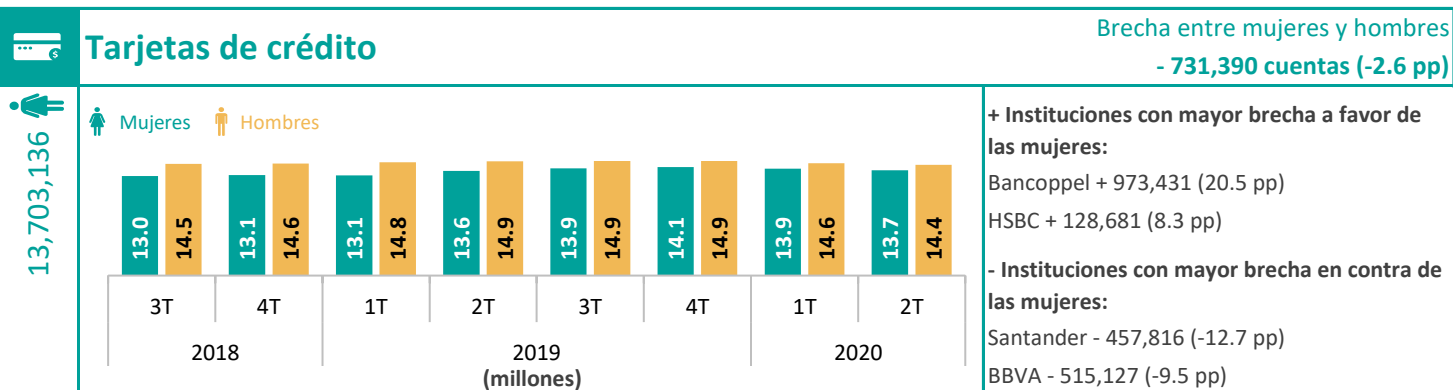
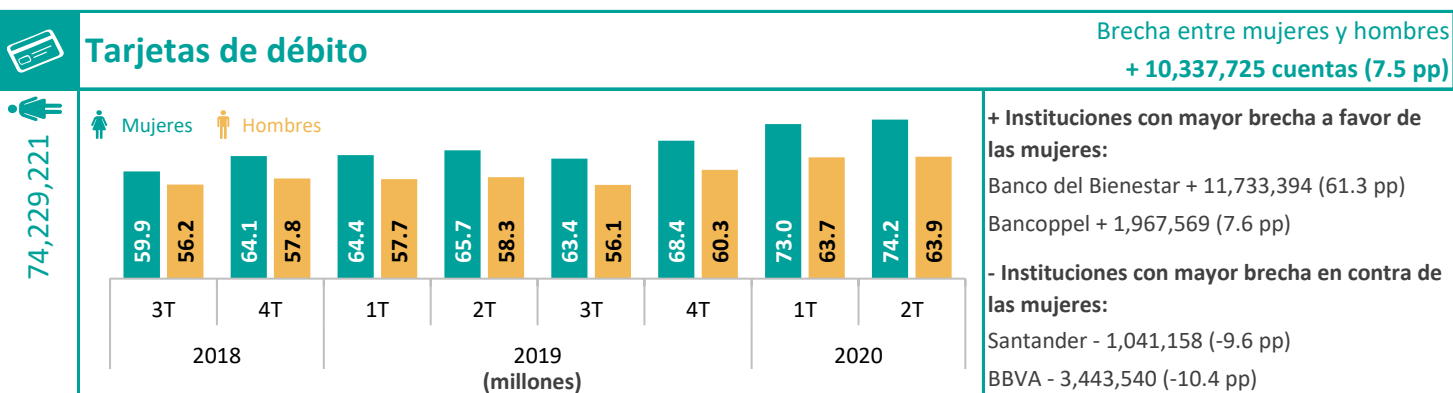
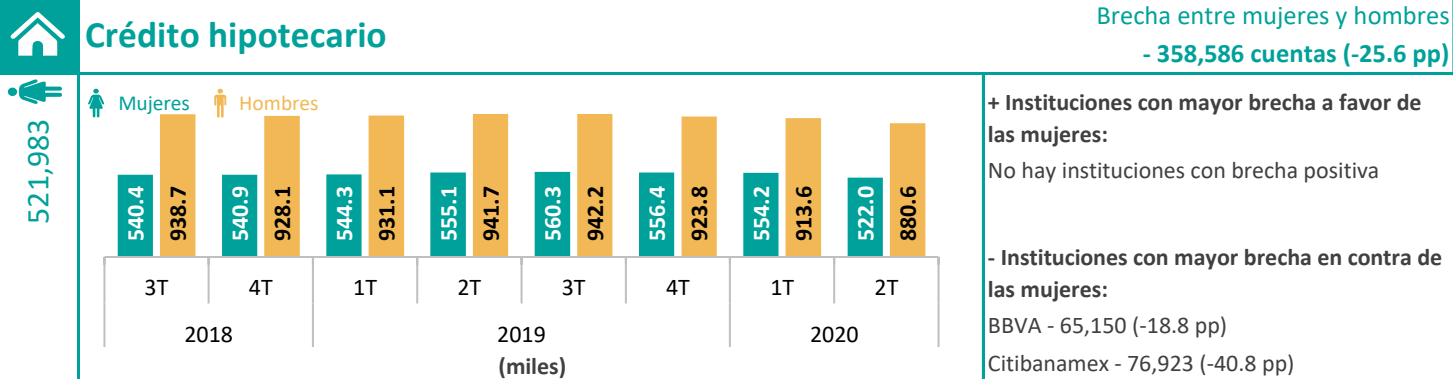
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo







¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica


Fecha de elaboración 2 de diciembre de 2020


Instituciones en operación al 2do trimestre de 2020 247

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	156
	Sociedades Financieras Populares	39


Movimientos en las instituciones 1

Sector	Institución	Estatus
Banca múltiple	Banco Ahorro Famsa	Baja (a partir del 1º de julio)


Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
5. Se actualizó la serie de corresponsales, a partir del primer trimestre de 2019, ya que se ajustó la metodología para su contabilización.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



Datos al 2do trimestre de 2020

Diciembre 2020



GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES