

CONOCE EL ESTUDIO

Se examinaron

24 MODELOS Correspondientes a 6 marcas Para edades de 0 meses a 6 años y en las siguientes categorías:

Juguetes infantiles Muñecas y muñecos Juegos de mesa y destreza Juguetes varios

LAS PRUEBAS

Cada juguete fue sometido a distintas pruebas de acuerdo con su diseño:

Información al Consumidor

Se verificó que incluyera la información comercial obligatoria y en español, como marca, modelo, país de origen, entre otras. También que en su empaque ostentara el símbolo o leyenda que indique la edad recomendada por el fabricante para su uso.

Se constató que toda la información comercial proporcionada sea veraz y no induzca a error o engaño al consumidor respecto a la naturaleza y características del juguete.

Instructivo y Advertencias

Se comprobó que los juguetes estuvieran acompañados de un instructivo dentro o impreso sobre el empaque y que incluya indicaciones claras y precisas en idioma español para su uso normal, conservación y mejor aprovechamiento, así como las advertencias o leyendas precautorias necesarias para el manejo seguro y confiable de los mismos.

Garantía

Aunque no es obligatoria, en los casos en que el fabricante o comercializador ofrece una póliza de garantía, verificamos mediante inspección visual que cumpla con los requisitos establecidos, como indicar su duración, conceptos que cubre y limitaciones o excepciones, procedimiento para hacerla efectiva, entre otros.

Normatividad

- NOM-015-SCFI-2007, "Información comercial - Etiquetado para juguetes."
- NOM-050-SCFI-2004, "Información comercial-Etiquetado general de productos."
- NOM-030-SCFI-2006, "Información comercial-Declaración de cantidad en la etiqueta-Especificaciones."
- NMX-R-035-1988, "Juguetes - Muñecos sin movimiento propio."
- Procedimientos internos del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

Ficha Técnica:

Periodo del muestreo: del 3 al 7 de agosto del 2020.
Realización del estudio: del 2 de julio al 10 de septiembre del 2020.
Marcas / modelos analizados: 6 / 24.
Pruebas / ensayos realizados: 154.



Acabados

Por inspección visual y prueba manual se constató que las muestras analizadas no presentaran aristas pronunciadas o filos punzocortantes que pudieran poner en riesgo la integridad física de los niños, así como también posibles defectos en su ensamble, cambio de color del material en las partes que constituyen el cuerpo del producto, faltantes o sobrantes de material u otras imperfecciones que demeriten el aspecto, desempeño o calidad del producto. En el caso de que se presentase algún riesgo por acabados defectuosos, se reporta en la prueba de seguridad.

Seguridad

Por tratarse de juguetes destinados a menores de 3 años (36 meses) se corroboró que no presentaran partes y/o accesorios pequeños, los cuales, sin comprimirse, pudieran llegar a introducirse por completo en la garganta del infante, aumentando así el posible riesgo de provocar la muerte por asfixia. Para ello se intentó introducir por completo las piezas o partes pequeñas dentro de un cilindro de prueba que simula la garganta de un infante. Las piezas no deben poder entrar en el cilindro y atorrarse en él.

Funcionamiento

Comprobamos que cumpliera con todas las funciones para las cuales fue diseñado y que su operación estuviera acorde con lo esperado por el consumidor, de acuerdo con la información y descripción del producto. Sobre esta prueba te brindamos una breve descripción de su funcionamiento verificado.

Adherencia de la pintura

En el caso exclusivo de juguetes que presentan acabados pintados, verificamos que la pintura no se desprenda en condiciones de uso esperado.

Resistencia del pelo

Esta prueba fue aplicable solo en muñecas y muñecos que presentaron acabados en forma de pelo y consistió en tomar 20 pelos (filamentos) y anudarlos entre sí para luego sujetarlos con una pinza de presión con un peso de 2 kgf (kilogramos fuerza) durante 30 minutos. Al término de la prueba, los 20 pelos no deben haberse desprendido de su posición original. A ninguno de los juguetes analizados se les aplicó esta prueba.

Verificación del relleno

En juguetes que presentan relleno se corroboró mediante inspección y prueba manual que se encuentre limpio y que no sea cortante o filoso. También que el relleno no corresponda a prendas usadas o materiales que provengan de ellas.

Si requieres más información sobre este estudio, comunícate a la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al teléfono 55 5544 2122. También

puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de Internet <https://www.gob.mx/profeco/documentos/estudios-de-calidad-2020>



Simbología: **E** Excelente **MB** Muy bueno **\$** Precio promedio

¡¡¡¡¡ Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 05 al 09 de octubre del 2020.

JUGUETES DE MESA Y DESTREZA

Evaluación Global

E

E

E

E

E

E

E

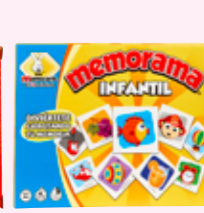
E

E

E

E

MB



\$370.00

\$369.00

\$291.00

\$319.00

\$214.00

\$67.00

\$54.00

\$159.00

\$87.00

\$77.00

\$78.00

\$141.00

Marca	HASBRO gaming	HASBRO	HASBRO gaming	HASBRO gaming	Mi Alegría	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento	Montecarlo entretenimiento
Modelo	Adivina Quién?	Twister	Jenga Clásico	CONNECT4	CHESS AJEDREZ	mascotas	COMESOLO	SUPER NÚMEROS	atrapa números	Lotería Mexicana	memorama INFANTIL	FANTASMAS LOCOS
Edad recomendada (1)	6+	6+	6+	6+	7+ años	4+	6+	6+	6+	4+	4+	4+
Garantía	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece
País de origen	E.U.A.	E.U.A. (2)	INDIA	E.U.A.	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO	MÉXICO
Descripción del juguete	Juego de mesa que consiste en adivinar al personaje del oponente	Juego de destreza con ruleta y tapete en el que se colocan pies y manos en distintas posiciones	Juego de destreza con bloques de madera apilables	Juego de mesa con rejilla para deslizar fichas verticalmente	Juego de ajedrez	Juego de mesa de cartas y dados de habilidad visual	Juego de mesa con base y tees con movimientos similares a las damas inglesas	Juego de mesa de cartas	Juego de mesa con tableros de operaciones aritméticas y tarjetas de números	Juego de mesa de la Lotería	Juego de mesa de memoria	Juego de mesa con cartas y fantasmas
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Instructivo y advertencias	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos	Presenta rebabas
Seguridad	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Funcionamiento	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función	Cumple con su función

NOTAS:

(1) La edad recomendada cuando se indica con una M se refiere a meses, por ejemplo: 12M significa hasta 12 meses de edad, cuando la edad se indica sin la M se refiere a años, y si se agrega un signo de + se refiere a que puede ser usado por niños de mayor edad, por ejemplo: 6+ significa 6 años o mayores.
 (2) El tapete es fabricado en China

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy bueno **\$** Precio promedio

¡¡¡¡¡ Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 05 al 09 de octubre del 2020.

MUÑECAS Y MUÑECOS

Evaluación Global



Marca	little MOMMY	PLAYSKOOL HEROES	little MOMMY	little MOMMY	PLAYSKOOL HEROES	PLAYSKOOL HEROES
Modelo	Bebita Recién Nacida	TRANSFORMERS BUMBLEBEE	Aprendiendo a ir al baño	Hora de dormir	TRANSFORMERS HOT SHOT	TRANSFORMERS HEATWAVE EL ROBOT BOMBERO
Edad recomendada (1)	18M+	3-7	2+	2+	3-7	3+
Garantía	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece
País de origen	CHINA	CHINA	CHINA	CHINA	CHINA	CHINA
Descripción del juguete	Muñeca de 30 cm con cuerpo suave textil y brazos y piernas de plástico rígido, contiene biberón	Figura articulada de robot transformers	Muñeca de 30 cm con cuerpo, brazos y piernas de plástico rígido, contiene tacita, botella de loción e inodoro con sonidos	Muñeca de 30 cm con cuerpo, brazos y piernas de plástico rígido, contiene lavabo, cepillo de dientes, pasta de dientes, dispensador de jabón, toalla y bata (emplea 3 pilas de botón LR44)	Figura articulada de robot transformers	Figura articulada de robot transformers
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Instructivo y advertencias	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Defectos en la aplicación de pintura en los moños de la cabeza	Defectos en la aplicación de pintura en los moños de la cabeza	Defectos en la aplicación de pintura	Defectos en la aplicación de pintura
Seguridad	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Funcionamiento	Cumple con su función	Presenta movimientos libres sin atoramientos	Funcionamiento correcto y operación fácil	Cumple con su función y presenta movimientos libres sin atoramientos	Presenta movimientos libres sin atoramientos	Presenta movimientos libres sin atoramientos
Adherencia de la pintura	Cumple	Cumple	Cumple	No aplica	Cumple	Cumple
Verificación del relleno	Presenta relleno nuevo y limpio de poliéster	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

NOTA:

(1) La edad recomendada cuando se indica con una M se refiere a meses, por ejemplo: 12M significa hasta 12 meses de edad, cuando la edad se indica sin la M se refiere a años, y si se agrega un signo de más se refiere a que puede ser usado por niños de mayor edad, por ejemplo: 6+ significa 6 años o mayores.





Simbología: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno

JUGUETES INFANTILES

Evaluación Global

E

E

E



\$281.00



\$138.00



\$409.00

Marca	Fisher-price	Fisher-price	Fisher-price
Modelo	Set de regalo miniturista	Bloques Apila y Explora	Ríe y Aprende Gatito gatea conmigo
Edad recomendada (1)	3M+	6M+	9-36M
Garantía	No ofrece	No ofrece	No ofrece
País de origen	CHINA	CHINA	CHINA
Descripción del juguete	Juguete infantil con babero, mordedera y cámara con sonidos	Juguete infantil de 5 bloques apilables de plástico	Juguete infantil, gato musical con luces y ruedas para avanzar (emplea 2 pilas AAA)
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa
Instructivo y advertencias	Cumple	Cumple	Cumple
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Sin defectos
Seguridad	Cumple	Cumple	Cumple
Funcionamiento	Cumple con su función	Las piezas coinciden entre sí como se espera	Cumple con su función
Adherencia de la pintura	No aplica	Cumple	Cumple
Verificación del relleno	Presenta relleno nuevo y limpio de poliéster	No aplica	No aplica

NOTA:
(1) La edad recomendada cuando se indica con una M se refiere a meses, por ejemplo: 12M significa hasta 12 meses de edad, cuando la edad se indica sin la M se refiere a años, y si se agrega un signo de más se refiere a que puede ser usado por niños de mayor edad, por ejemplo: 6+ significa 6 años o mayores.



Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 05 al 09 de octubre del 2020.

\$ Precio promedio

JUGUETES VARIOS

Evaluación Global

E

E

B



\$514.00



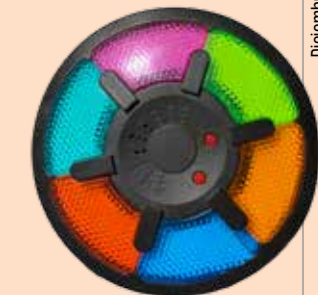
\$489.00



\$284.00

Marca	MI Alegría	MI Alegría	MI Alegría
Modelo	MÁQUINA DE RASPADOS multisabores	FABULOSO FREDY	Trencitas
Edad recomendada (1)	4M+	4+	+6 años
Garantía	No ofrece	No ofrece	No ofrece
País de origen	MÉXICO	CHINA	CHINA
Descripción del juguete	Máquina para hacer raspados	Juguete electrónico con luces y sonido (emplea 3 pilas AA)	Trenzadora de cabello mecánica con estuche y accesorios para peinar
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa
Instructivo y advertencias	Cumple	Cumple (3)	Cumple
Acabados	Sin defectos	Sin defectos	Presenta rebabas
Seguridad	Cumple	Cumple	Presenta pequeñas pinzas para sujetar cabello con alambritos que pueden lastimar al ser manipuladas
Funcionamiento	Funcionamiento correcto y operación fácil	Funcionamiento correcto y operación fácil	Funcionamiento correcto y operación fácil

NOTAS:
(1) La edad recomendada cuando se indica con una M se refiere a meses, por ejemplo: 12M significa hasta 12 meses de edad, cuando la edad se indica sin la M se refiere a años, y si se agrega un signo de más se refiere a que puede ser usado por niños de mayor edad, por ejemplo: 6+ significa 6 años o mayores.
(3) Presenta instrucciones para el correcto recambio de pilas, pero no ofrece una guía o instructivo sobre como usar el juguete.

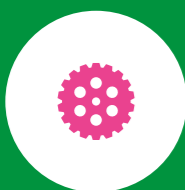


CONCLUSIONES



INFORMACIÓN COMPLETA

Todos los juguetes analizados presentaron completa la información al consumidor.



FUERON LO ESPERADO

El funcionamiento de todos los juguetes analizados fue el esperado.



SON SEGUROS

En cuanto a la seguridad que ofrecen se constató que cumplen con ella.



SU PINTURA NO PUEDE ABSORBERSE

La pintura de ningún juguete para menores de 3 años puede ser absorbida por el organismo de los niños, por lo que se consideran seguros.



NO OFRECEN GARANTÍA

Ninguno de los modelos analizados ofrece garantía, la cual es opcional.

PRESENTARON ALGUNOS DEFECTOS

En lo referente a acabados, se detectó que el 25% de los modelos presentó defectos en la aplicación de pintura (muñecas y muñecos) y rebabas en algunos otros modelos (Ver tablas).

RECOMENDACIONES

Considera ciertos aspectos

Antes de seleccionar un juguete para tu(s) hijo/a(s) considera su edad, gustos y habilidades.

Cuidado con las piezas pequeñas

Para menores de 3 años evita adquirir juguetes que tengan piezas pequeñas, dado que al ser ingeridas pueden causar muerte por atragantamiento o asfixia.

Adquiérelos en comercios establecidos

Si te ofrecen garantía conserva el ticket de compra para cualquier reclamación.

Evita los juguetes de construcción que contengan imanes

Si son menores de 6 años no los arriesgues con piezas pequeñas o imanes. Si se tragan los imanes pueden causarles lesiones internas severas e incluso la muerte.

Revísalos muy bien

Checa que la construcción del juguete sea resistente y esté bien ensamblado para la función para la que está destinado y que incluya todas las piezas que marca en su empaque.

Ten cuidado

Los juguetes con proyectiles no son recomendables para infantes (menores a 5 años).

Atiende las instrucciones y las advertencias de uso

Esto es importante para que el uso del juguete sea el adecuado. En cuanto a la edad recomendada para el juguete, sigue las advertencias del fabricante.

Desecha de inmediato las envolturas plásticas

Una vez que hayas desempacado el juguete deshazte de la envoltura y evita que los niños jueguen con ellas, ya que representan un riesgo de asfixia.

Respetar las edades

Mantén los juguetes para los niños mayores fuera del alcance de los más pequeños.

Revisa constantemente los juguetes

Verifica posibles roturas o partes sueltas que puedan poner en riesgo a tus hijos.

Guarda los instructivos y garantías

Para cualquier consulta que permita un mejor uso y aprovechamiento del juguete y, en su caso, poder hacer válido el cumplimiento de las garantías cuando el juguete presente defectos o mal funcionamiento.

Supervisa cómo lo manipula

La primera vez que le des un nuevo juguete a tu hijo, obsérvalo interactuar con él. De esta manera podrás establecer que no representa un posible riesgo en su uso normal. En el caso de los más pequeños, no los desatendas cuando estén con un juguete.

Incentiva el juego de tus hijos con otros niños

A partir de los 6 años es bueno que jueguen con sus juguetes, pero también que los compartan con sus amigos y amigas y así socializar.

Un Juguete para Cada Edad

Es importante que los juguetes que adquieras sean adecuados para la edad de tus hijos o etapa de desarrollo. Existe literatura que te puede ayudar a establecer las mejores opciones (tipos de juguetes) para cada edad. Te damos una breve guía:



De 0 a 6 meses:

Considera juguetes que le ayuden a descubrir su cuerpo y a distinguir texturas, formas y colores. Ejemplo: móviles de cuna, muñecos de goma, entre otros.



De 7 a 12 meses:

Pelotas, muñecos de trapo, juguetes sonoros, entre otros, le ayudarán en el proceso de reconocer voces y explorar diversos objetos.



De 13 a 18 meses:

En esta etapa comienza a andar y reconocen mejor las propiedades de los objetos. Cubos para encajar y apilar, andadores y cochecitos son una buena opción. Para la motricidad fina puedes considerar juguetes como pala y rastrillo.



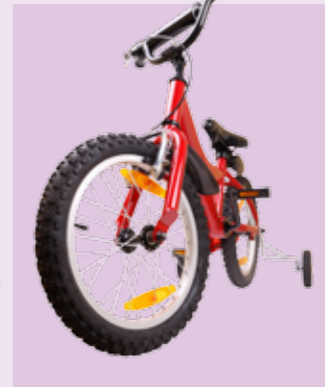
De 19 a 24 meses:

Dice sus primeras palabras y empieza a descubrir su entorno. Considera los cuentos, los rompecabezas simples, las muñecas, muñecos y los cochecitos, los balancines, triciclos sin pedales y los títeres.



De 2 a 3 años:

Comienzan a interesarse por los juguetes que imitan situaciones cotidianas, como las cocinitas, los muñecos-bebés, rompecabezas, triciclos, teléfonos y los juguetes que representan oficios, etc.



De 3 a 5 años:

Es la edad de la imaginación, las preguntas y de juego con sus amigos y amigas. Puedes considerar: bicicletas, pizarras, cuentos, marionetas y muñecos articulados.



De 6 a 8 años:

Ya saben sumar, restar, leer y escribir. Los juguetes más estimulantes son aquellos que implican movimiento como patines, monopatines, hula hula, cuerdas de saltar, así como aquellos en los que interviene la lógica, como los juegos de mesa, los juegos de memoria, de cartas y los experimentos.



Sustentabilidad

Los juguetes son sometidos a un uso intenso. Enseña a tus hijos a conservarlos bien.

Si su estado de conservación lo permite, cuando dejen de jugar con ellos, considera obsequiarlos a casas hogar para que otros niños puedan divertirse con ellos.

Cuando ya no puedan ser reparados, llévalos a un centro de reciclaje de plásticos, y si son electrónicos a las "ferias de reciclaje electrónico".

