SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL SECTOR SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE PALNEACIÓN Y DESARROLLO EN SALUD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN DE PROCESOS OPERATIVOS EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS
PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA ATENCIÓN MÉDICA 2020

INFORME TRIMESTRAL	
Periodo a registrar	Julio-Septiembre
Nombre del Programa	Fortalecimiento a la Atención Médica
Dependencia	Secretaría de Salud
Responsable del llenado	Lic. María Gabriela Rodríguez Hernández
Unidad Responsable	Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud
Instancia normativa	Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud
Actividades de Promoción de la Contraloría Social	
Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras	*Sí* *correo electrónico* *19 de junio 2020*
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	*Sí* *32*
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	*Sí*
Realizado	*Sí*
Enviado a la CVOSC	*Sí* *correo electrónico* *28 de febrero*
Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras	
Total de capacitaciones	
Total de asistentes	Mujeres: 11 Hombres: 21
Entidades de procedencia de participantes	32 Entidades Federativas
Temas abordados	Guía Operativa, PETCS 2020, actividades de Contraloría Social, comunicación con los OEC, registro de actividades en el SICS, reporte de quejas, denuncias e irregularidades.
Tipo de capacitaciones	*## Presenciales* *## Virtuales* *180 Telefónicas*
Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras	
Total de asesorías	100
Total de asistentes	Mujeres: 11 Hombres: 21
Entidades de procedencia de participantes	32 Entidades Federativas
Temas abordados	Actividades de la Contraloría Social, reuniones con beneficiarios para la constitución de los CCS, reuniones con beneficiarios para la capacitación de los integreantes de los CCS.
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	En el Programa Fortalecimiento a la Atención Médica, el reporte de quejas, denuncias e irregularidades es mensual y su reporte a la Instancia Normativa (DGPLADES) es cuatrimestral. Por otra parte, tanto la Instancia Normativa como las Representaciones Federales publicarán sus documentos básicos en las páginas oficiales de las Secretarías de Salud, para que su información y consulta esté disponible publicamente.
Tipo de asesorías	*## Presenciales* *## Virtuales* *## Telefónicas y por correo electrónico*
Actividades de difusión	
Materiales	*Guía para integrantes de Comités de Contraloría Social, Derechos y Obligaciones de los Beneficiarios; carteles de contraloría social.*
Canales	*Documentos impresos.*
Operación de la Contraloría Social	
Comités de Contraloría Social	*629*
Total de integrantes de comités	*Mujeres: 2,699* *Hombres: 462*

Entidades donde se han conformado	*Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Morelos Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.*
Capacitaciones	
Total de capacitaciones	566
Total de asistentes	Mujeres: 1,883 Hombres: 1,050
Entidades de procedencia de participantes	Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Chiapas, Chihuahua, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.
Temas abordados	Funciones del Comité de Contraloría social, Derechos y Obligaciones de Beneficiarios, Servicios que presta la UMM, Cronograma de visitas de las UMM, Reporte de quejas, denuncias e irregularidades, Buzón de quejas, La contraloría Social, Llenado de informes, Llenado de Informe de Resultados del Comité de Contraloría Social a los beneficiarios.
Asesorías	*333*
Total de asesorías	333
Total de asistentes	Mujeres: 764 Hombres: 664
Entidades de procedencia de participantes	Baja California Sur, Chihuahua, Durango, Michoacán, Morelos, Oaxaca,
Temas abordados	Formato de reporte de quejas, denuncias e irregularidades, Explicacion de las Funciones del Comité, llenado de Actas e Informes, Informar sobre el Programa de Fortalecimiento a la Atencion Medica, Formatos de contraloria social, La importancia de ejercer la Contraloría Social.
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	0
Reuniones	
Total de reuniones	776
Total de asistentes	Mujeres: 3,855 Hombres: 1,101
Entidades de procedencia de participantes	Baja California Sur, Campeche, Chihuahua, Durango, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Tamaulipas, Yucatán, Zacatecas.
Temas abordados	Programa FAM, CONTRALORIA SOCIAL, SERVICIOS QUE OTORGAN LAS UNIDADES, Funciones de contraloria social, Necesidades de la cominidad, Conformacion del Comité de Contraloría Social, Elaboracion de letrinas, Capacitacion al comité y localidad sobre Contraloría Social, Identificar los servicios a vigilar, Reporte de quejas, denuncias e irregularidades, Entrega de la Constancia de Registro.
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	0
Atención a quejas y denuncias	
Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia	0
Principales canales de recepción	Comités de Contraloría Social y Buzónes
Entidades implicadas	Representación Federal, Órgano Estatal de Control, Órgano Interno de Control

Principales problemáticas	0

Aspectos relevantes a reportar

La situación de emergencia sanitaria por la Pandemia de SARS-Cov-2 , Civid-19 ha impactado en la ejecución del Programa FAM, así como el concerniente a las actividades específicas de la Contraloría Social, porque los Equipos de Salud Itinetrante de las Unidades Médicas Móviles del Programa FAM participan activamente en las medidas de contención de la Pandemia, lo cual ha orillado en que disminuyan su presencia en las localidades bajo su cobertura de servicios de salud.