

**Artículo 181, Fracción XI**

**Otros ingresos (egresos) de la operación**  
 (Cifras en millones de pesos)

<b>Concepto</b>	<b>Septiembre 2020</b>	<b>Junio 2020</b>
Recuperaciones	87	72
Intereses por préstamos al personal	58	38
Otros ingresos (egresos) de la operación	-	(3)
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	(20)	(16)
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>91</b>