



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Sondeo en línea sobre los  
productos y servicios de la  
Coordinación General de  
Educación y Divulgación (1ª  
vuelta 2020)

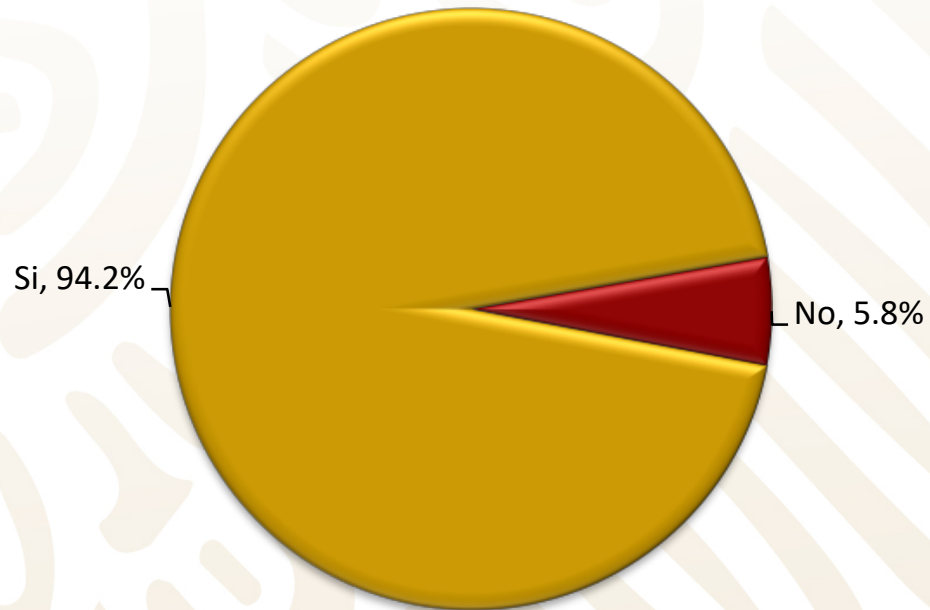
Octubre de 2020

## Metodología

- **Objetivo:** Conocer el nivel de penetración que tienen los productos que ofrece la Coordinación General de Educación y Divulgación a la población en general, así como medir su utilidad.
- **Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.
- **Periodo de levantamiento:** Del 15 de junio al 5 de octubre de 2020.
- **Población encuestada:** 277 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

## ¿Usted sabe o ha oído de la Procuraduría Federal del Consumidor, Profeco?

De un total de 277 personas



¿Usted sabe o ha oído que Profeco difunde información sobre temas de consumo a través de la Revista de Consumidor, folletos, sitios en internet, teléfono, radio y televisión?

De 261 personas que saben o han oído hablar de Profeco

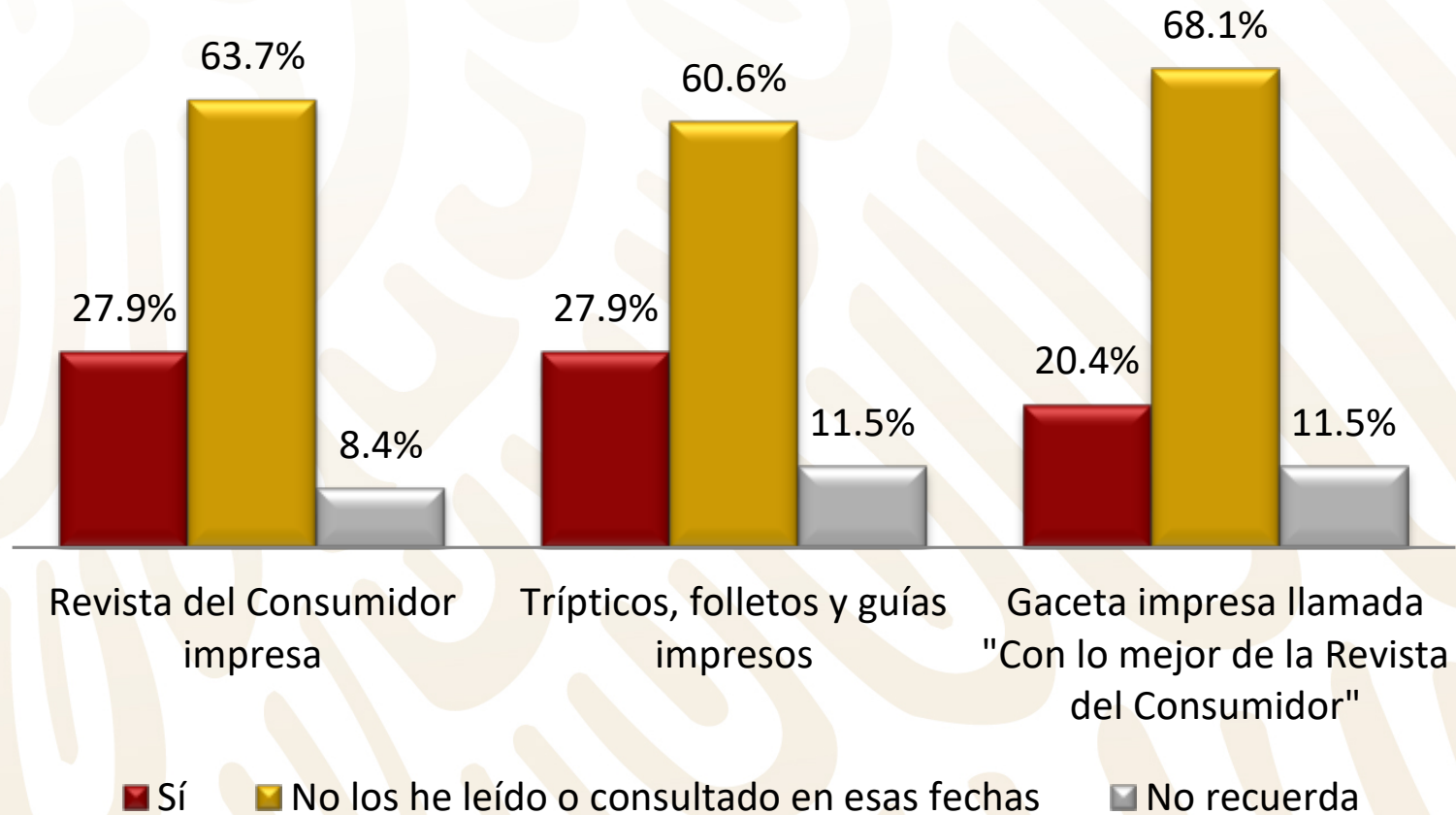




# Publicaciones impresas

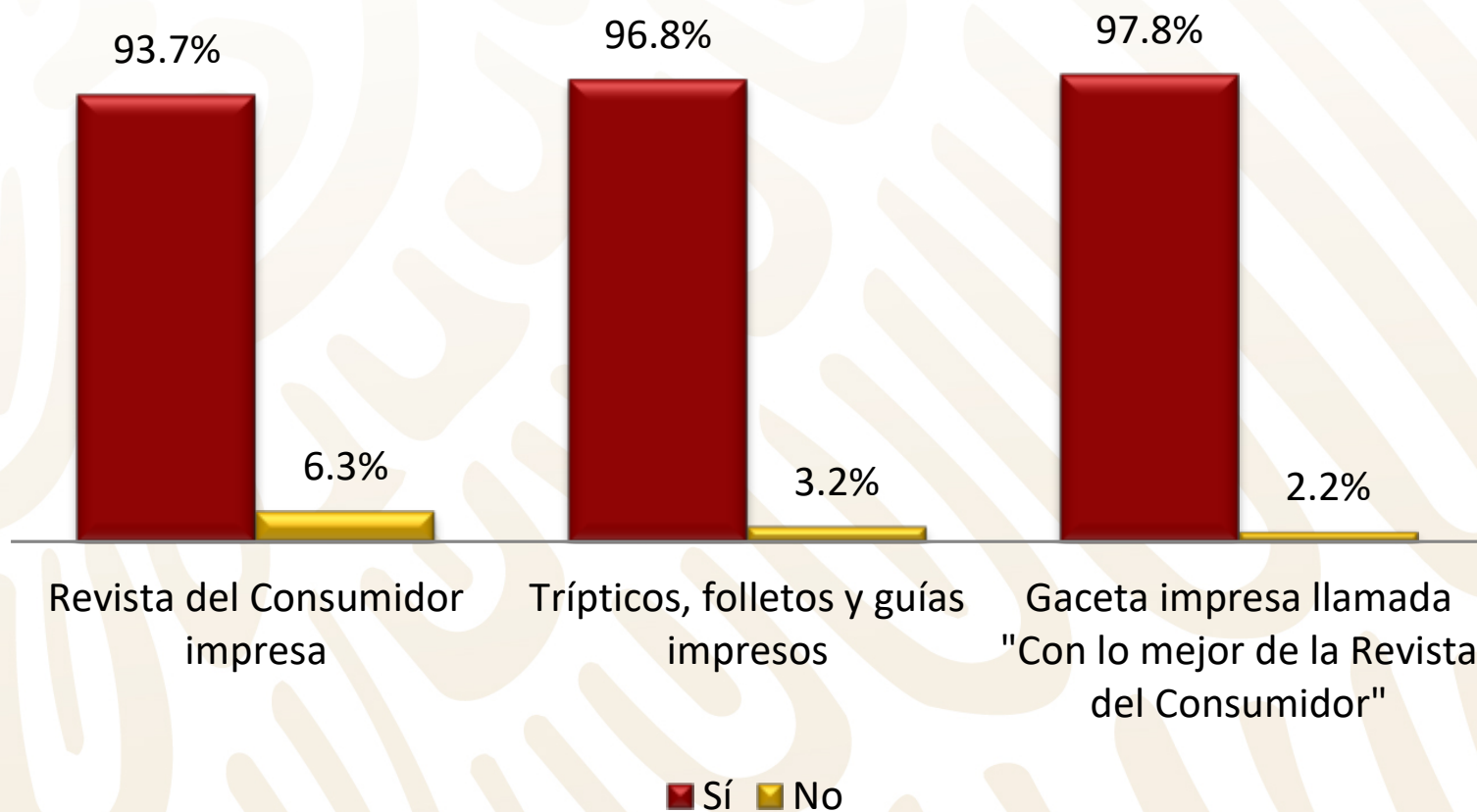
¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha leído de manera impresa alguno de los números de...?

De un total de 226 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



Para tomar mejores decisiones de consumo o de compra ¿le ha sido útil la información de... ?

Porcentaje de quienes han leído cada publicación







# Programa de radio y de televisión

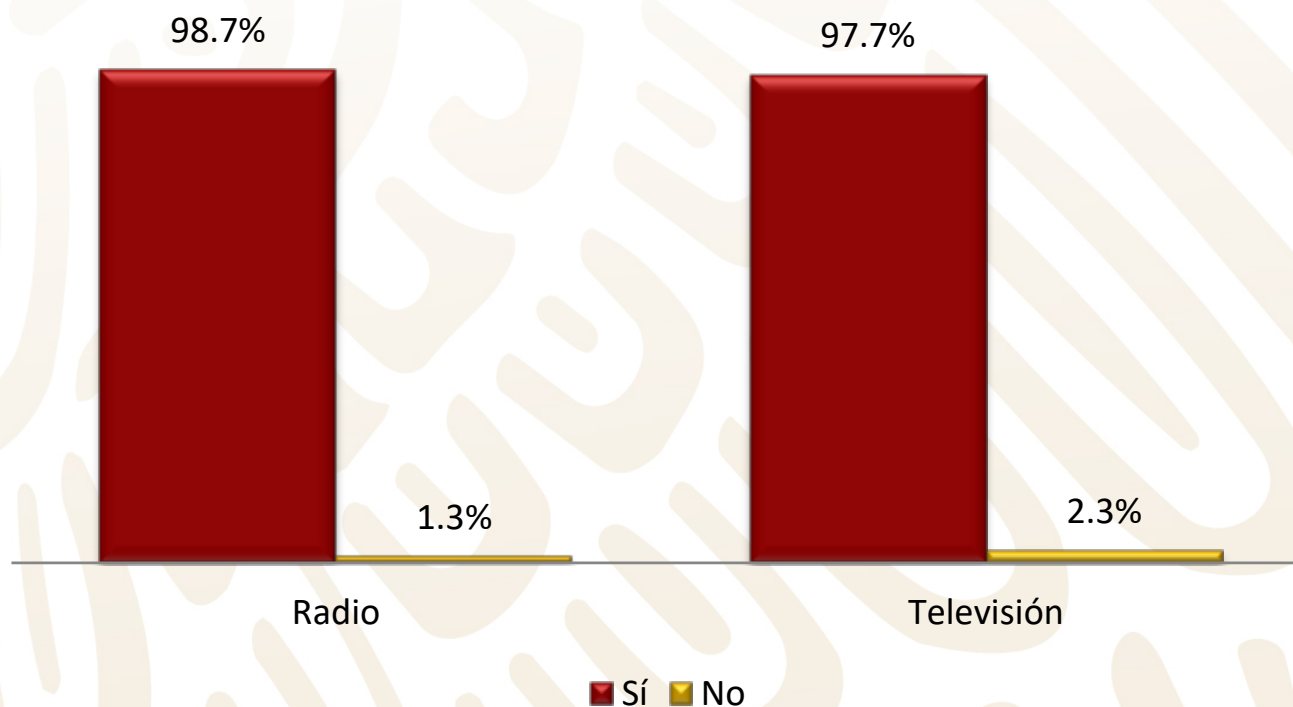
## ¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha oído/visto alguna vez este programa de Profeco transmitido por radio/televisión?

De un total de 226 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Le ha sido útil la información de los programas de Profeco transmitidos por radio y televisión para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han escuchado/visto el programa transmitido por radio/televisión

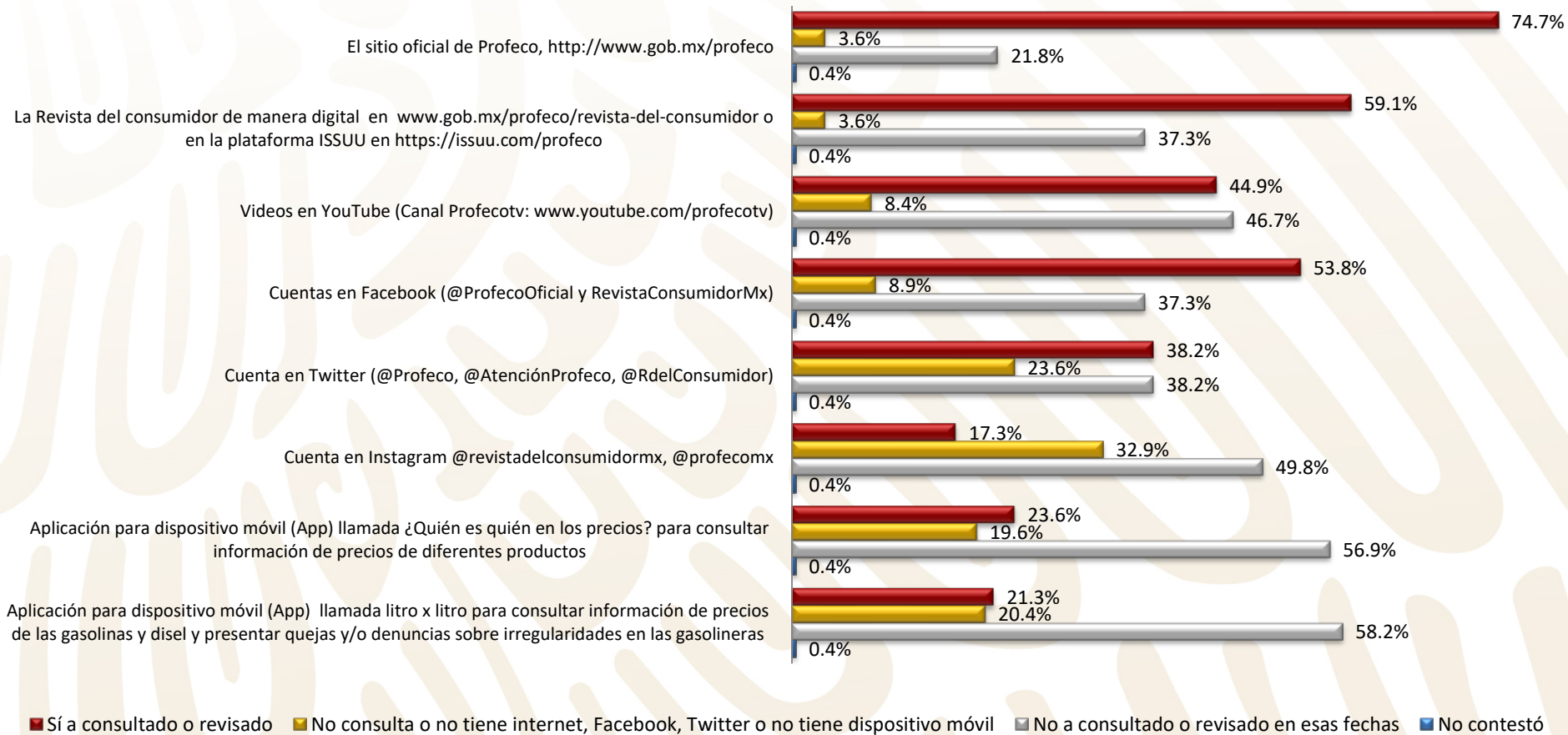




# Sitios, redes sociales y Apps de Profeco

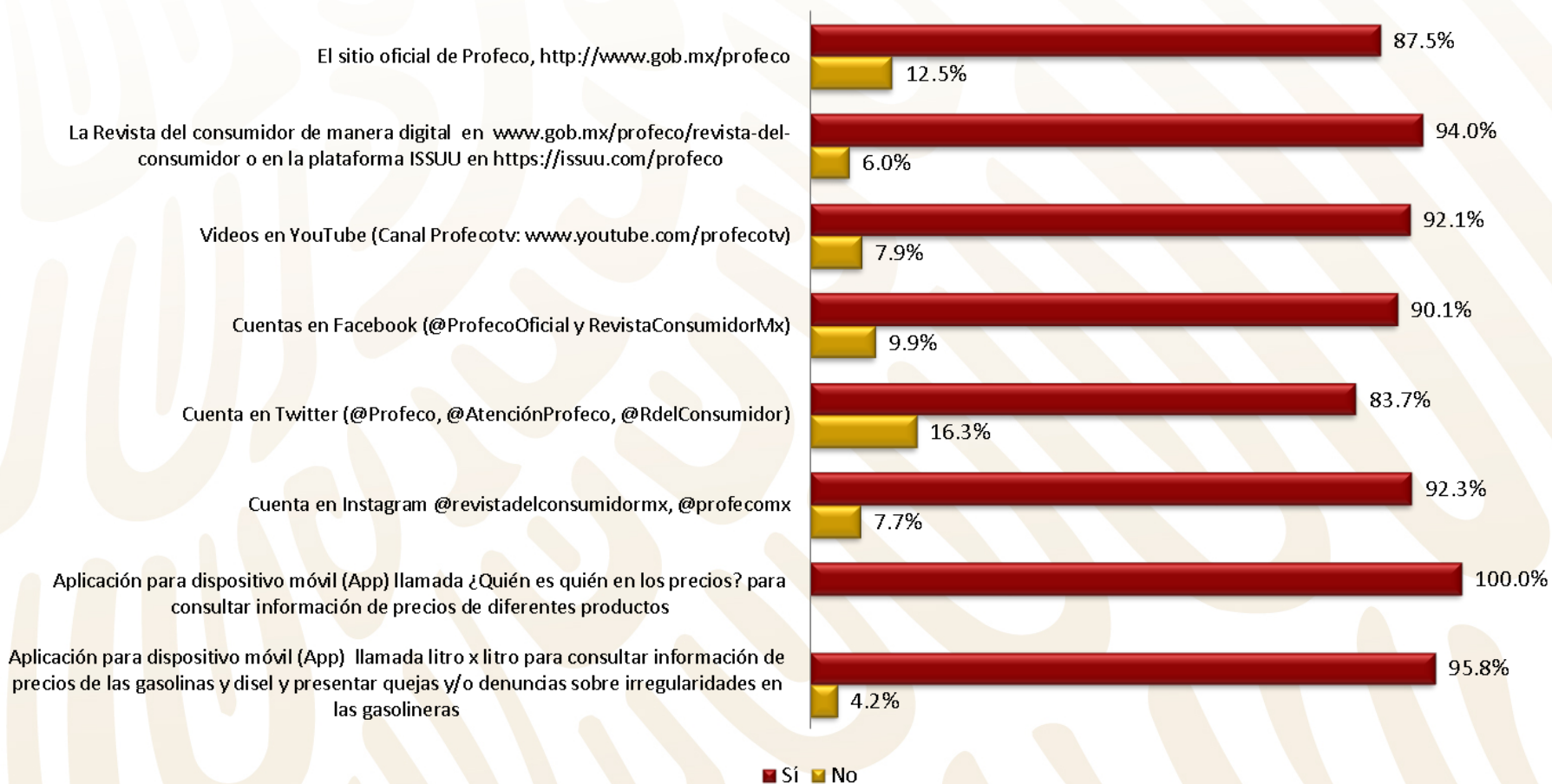
# ¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha visto o consultado/revisado información de Profeco en...?

De un total de 226 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



# ¿La información que ha visto o consultado le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

## Porcentaje de quienes han consultado la información en cada sitio, cuenta o App

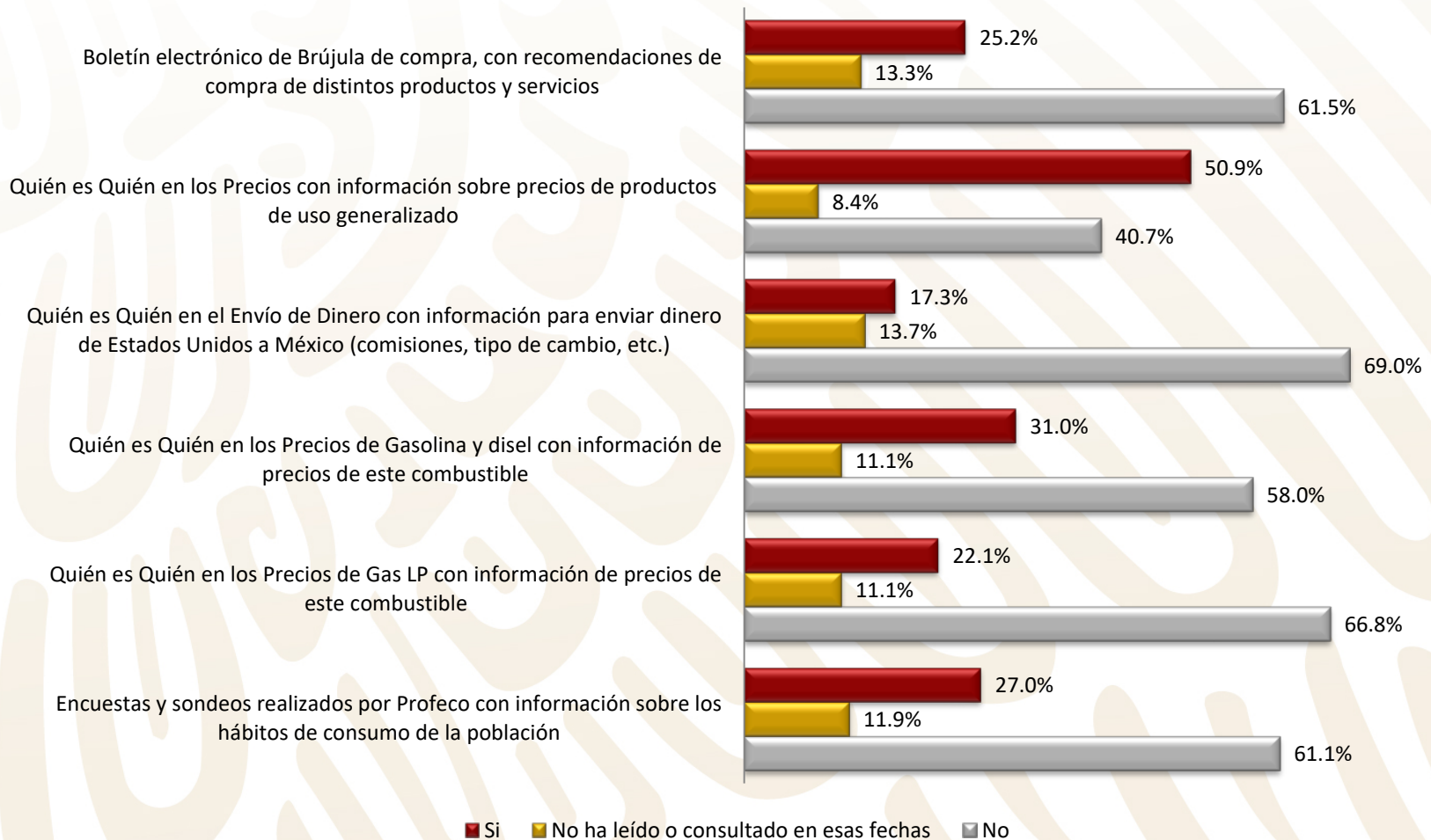




# Programas

# ¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha leído o consultado esta información de Profeco llamada...?

De un total de 226 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo





# ¿Le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra la información consultada en... ?

Porcentaje de quienes saben que Profeco difunde información a través de cada programa

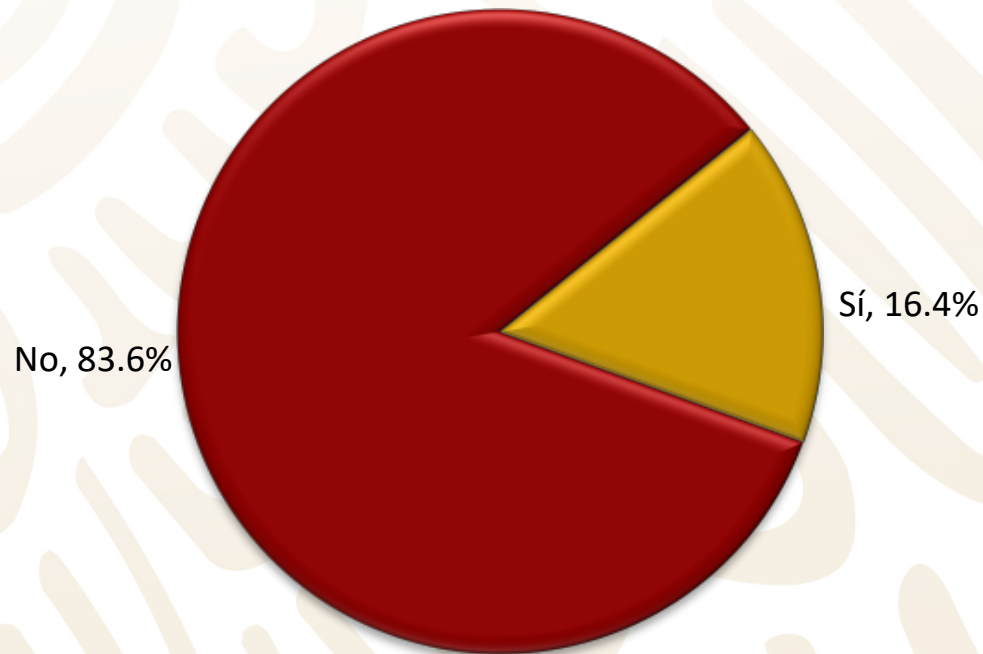




# Organizaciones de consumidores y otros

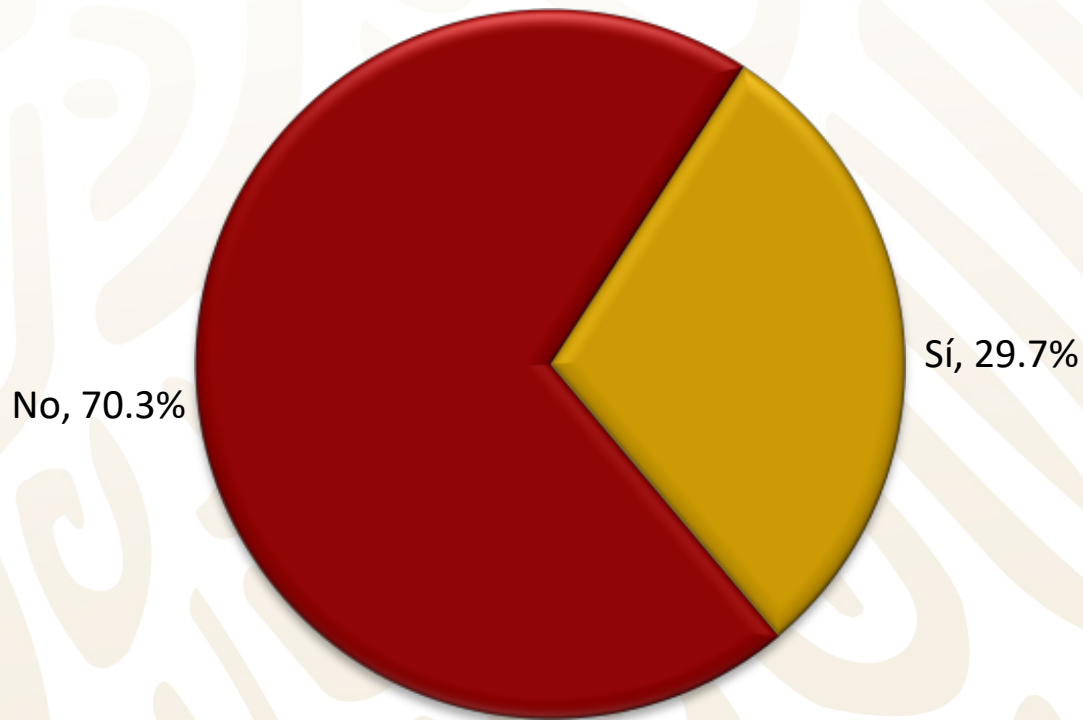
¿Profeco también informa sobre cómo consumir responsablemente a través de clases en los llamados grupos (organizaciones) de Consumidores de Profeco ¿Sabe o ha oído hablar de estos grupos (organizaciones)?

De un total de 226 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



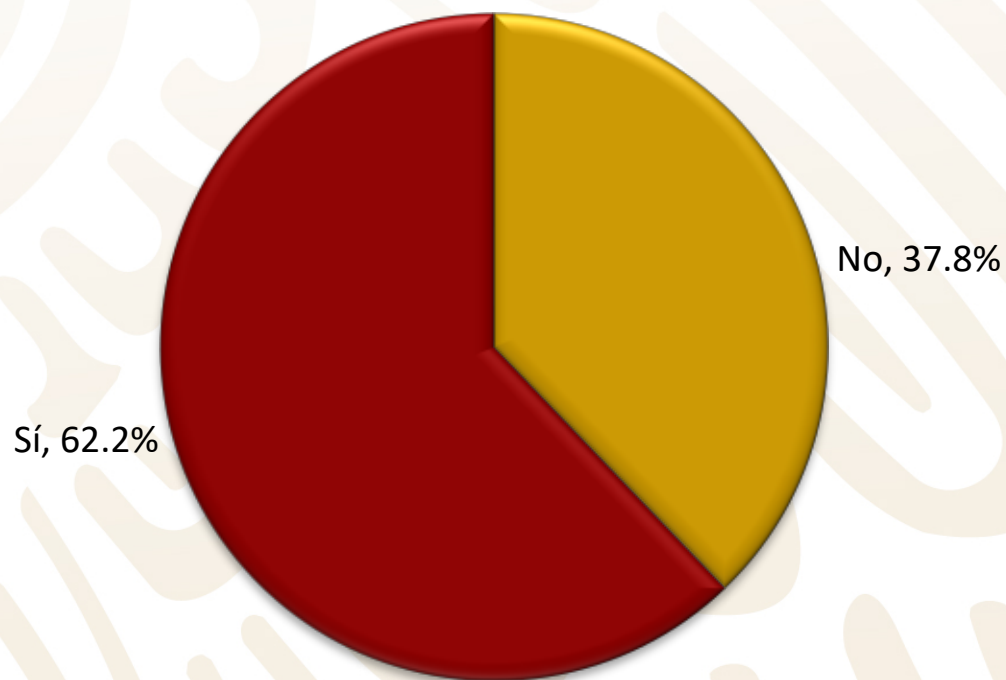
¿Usted está o a estado inscrito o ha asistido a alguno de estos grupos (organizaciones)?

Porcentaje de quienes saben o han oído de los grupos u organizaciones de consumidores de Profeco



¿Le ha sido útil la información que le brindan en este grupo (organización) para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

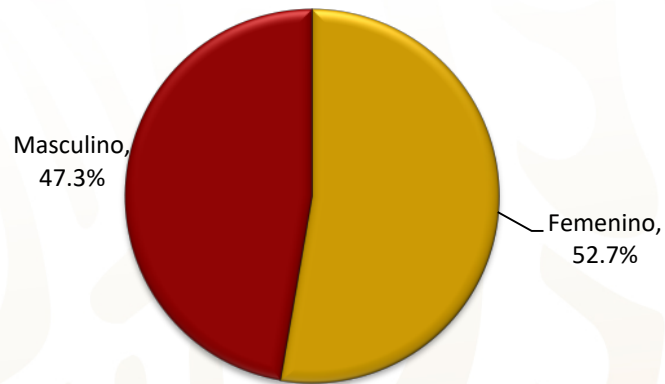
Porcentaje de quienes han oído de los Grupos u Organizaciones de Consumidores de Profeco



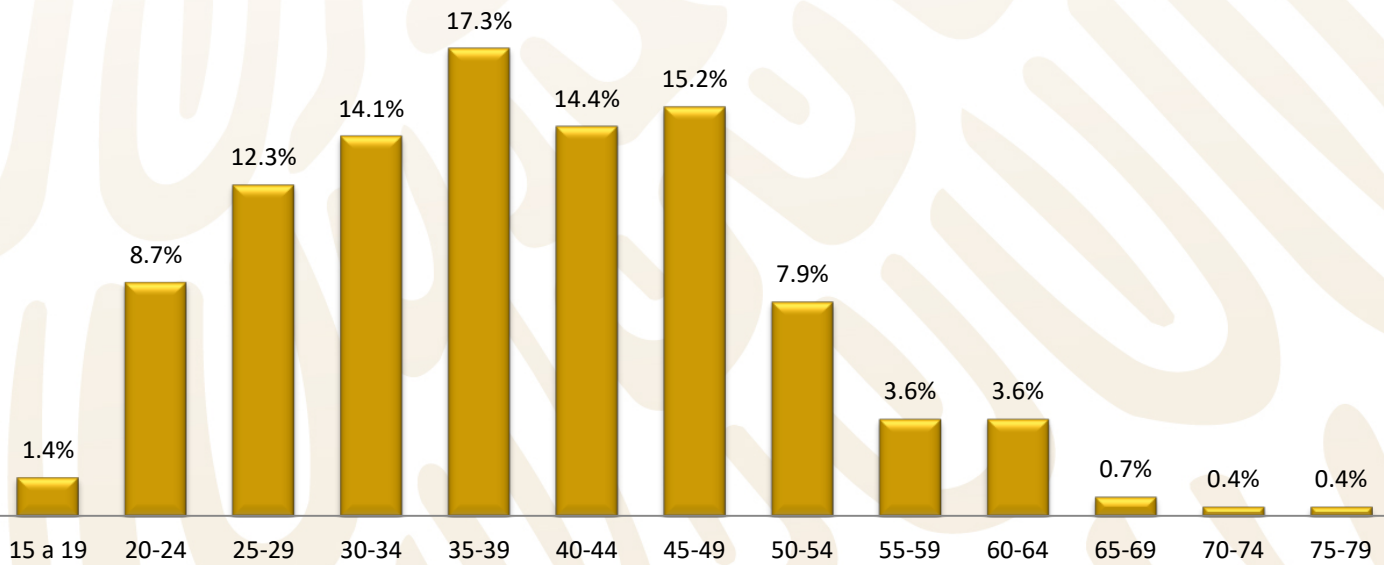
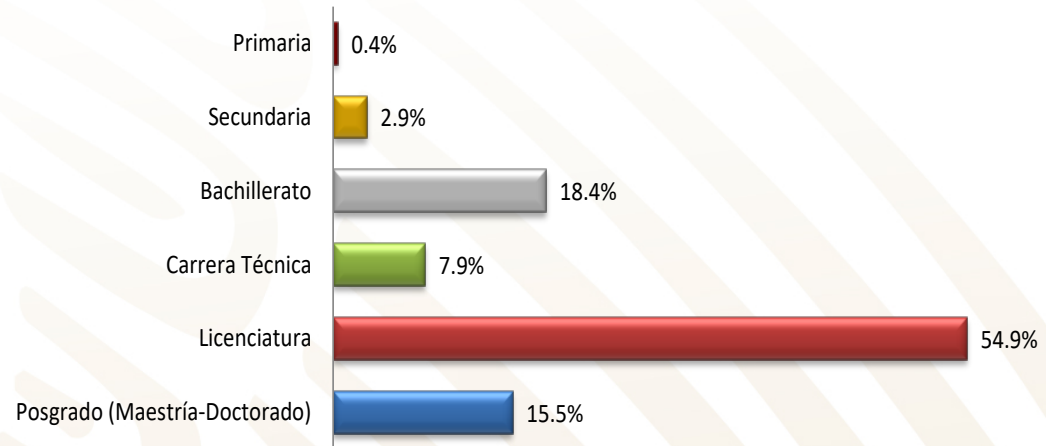


# Datos sociodemográficos

## Sexo



## Último grado de estudios completo



## Entidad y Municipio o Alcaldía

Entidad / Municipio o Alcaldía	%	Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Aguascalientes, Aguascalientes	0.7%	Estado de México, Almoloya de Alquisiras	0.4%
Baja California Sur, Los Cabos	0.4%	Estado de México, Atizapán de Zaragoza	0.7%
Baja California, Ensenada	0.4%	Estado de México, Chalco	0.4%
Baja California, Tijuana	0.7%	Estado de México, Chimalhuacán	1.1%
Campeche, Carmen	0.4%	Estado de México, Coacalco	0.7%
Chiapas, Cintalapa	0.4%	Estado de México, Cuautitlán	0.4%
Chiapas, Palenque	0.4%	Estado de México, Ecatepec	1.8%
Chiapas, Villaflores	0.4%	Estado de México, Ixtapaluca	0.4%
Chihuahua, Chihuahua	0.7%	Estado de México, La paz	0.4%
Ciudad de México, Álvaro Obregón	2.5%	Estado de México, Metepec	0.4%
Ciudad de México, Azcapotzalco	3.2%	Estado de México, Naucalpan	1.8%
Ciudad de México, Benito Juárez	4.3%	Estado de México, Nezahualcóyotl	1.8%
Ciudad de México, Coyoacán	0.7%	Estado de México, Nicolás Romero	0.4%
Ciudad de México, Cuajimalpa de Morelos	0.7%	Estado de México, Ozumba	0.4%
Ciudad de México, Cuauhtémoc	2.9%	Estado de México, Temoaya	0.4%
Ciudad de México, Gustavo A. Madero	2.9%	Estado de México, Texcoco	0.4%
Ciudad de México, Iztacalco	1.4%	Estado de México, Tlalnepantla	0.7%
Ciudad de México, Iztapalapa	4.3%	Estado de México, Toluca	1.1%
Ciudad de México, Miguel Hidalgo	1.1%	Estado de México, Tultitlán	1.4%
Ciudad de México, Milpa Alta	0.7%	Estado de México, Valle de Bravo	0.4%
Ciudad de México, Tlalpan	2.5%	Guanajuato, Allende	0.4%
Ciudad de México, Venustiano Carranza	1.1%	Guanajuato, Celaya	0.4%
Ciudad de México, Xochimilco	0.4%	Guanajuato, Dolores Hidalgo	0.7%
Coahuila, Arteaga	0.4%	Guanajuato, Guanajuato	0.7%
Coahuila, Matamoros	0.7%	Guanajuato, León	3.6%
Coahuila, Monclova	0.4%	Guanajuato, Salamanca	0.4%
Colima, Manzanillo	0.4%	Guanajuato, Santa Cruz de Juventino Rosas	0.4%
Durango, Durango	0.4%	Guerrero, Chilpancingo de los Bravo	0.4%



## Entidad y Municipio o Alcaldía

Entidad / Municipio o Alcaldía	%	Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Guerrero, Leonardo Bravo	0.4%	Puebla, Huejotzingo	0.4%
Hidalgo, Atitalaquia	0.4%	Puebla, Puebla	2.9%
Hidalgo, Pachuca de Soto	1.1%	Querétaro, El marques	0.4%
Hidalgo, Tepetitlan	0.4%	Querétaro, San Juan del Rio	0.4%
Hidalgo, Tizayuca	0.4%	Querétaro, Santiago de Querétaro	1.4%
Hidalgo, Tula de allende	6.9%	Querétaro, Toliman	0.4%
Hidalgo, Zempoala	0.4%	Quintana Roo, Benito Juárez	0.4%
Jalisco, Guadalajara	1.8%	San Luis Potosí, San Luis Potosí	0.7%
Jalisco, Puerto vallarta	1.1%	San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez	0.4%
Jalisco, San Juan de los Lagos	0.7%	Sinaloa, Mazatlán	0.4%
Jalisco, Tlajomulco de Zuñiga	0.7%	Sonora, Hermosillo	0.4%
Jalisco, Tlaquepaque	0.4%	Tabasco, Centro	0.7%
Jalisco, Zapopan	1.1%	Tamaulipas, Ciudad Madero	0.7%
Los Cabos, Mulege	0.4%	Tamaulipas, Nuevo laredo	0.7%
Michoacán, Morelia	0.7%	Tamaulipas, Reynosa	1.4%
Michoacán, Tarimbaro	0.4%	Tamaulipas, Tampico	1.1%
Morelos, Cuernavaca	0.7%	Tlaxcala, Tlaxcala	0.4%
Nayarit, Tepic	0.4%	Tlaxcala, Zacatelco	0.4%
Nuevo león, Apodaca	0.4%	Veracruz, Boca del Río	0.7%
Nuevo león, Garcia	0.4%	Veracruz, Emiliano Zapata	0.4%
Nuevo león, General Escobedo	0.4%	Veracruz, Hueyapan de Ocampo	0.4%
Nuevo león, Guadalupe	0.4%	Veracruz, Minatitlan	0.4%
Nuevo león, Montemorelos	0.4%	Veracruz, Veracruz	0.4%
Nuevo león, Monterrey	0.4%	Veracruz, Xalapa	1.1%
Nuevo león, San Pedro Garza García	0.4%	Yucatán, Mérida	3.6%
Oaxaca, Oaxaca de Juárez	0.4%	Zacatecas, Fresnillo	0.4%
Oaxaca, Ocotlan de Morelos	0.4%	Zacatecas, Zacatecas	0.4%
Puebla, Acatlan	0.4%		



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

