**Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento**
**Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento**
**Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento**
**(PROAGUA)**

Actividades de Promoción y Operación de Contraloría Social al 30 de septiembre de 2020

Fecha de elaboración: 15 de octubre de 2020

| INFORME TRIMESTRAL | |
|---|---|
| Periodo a registrar | Julio-Septiembre |
| Nombre del Programa | Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento |
| Dependencia | Comisión Nacional del Agua |
| Responsable del llenado | José Antonio Hernández Zamora |
| Unidad Responsable | Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento. |
| Instancia normativa | Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento. |
| *Actividades de Promoción de la Contraloría Social* | |
| Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras | *SI*<br>*Medio de envío: Circular No. B00.4.04.-021 del 12 de junio de 2020 envíada vía correo electrónico*<br>*Fecha de envío: 12 de junio de 2020* |
| Designación de enlaces de instancias ejecutoras | *Sí*<br>*Total de fichas de enlace recibidas: 100* |
| Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado) | *SI* |
| Realizado | *Sí* |
| Enviado a la CVOSC | *Sí*<br>*Medio de envío: Vía correo electrónico*<br>*Fecha de envío: 07/agosto; 04/septiembre; y 15/octubre 2020* |
| *Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras* | |
| Total de capacitaciones | 3 |
| Total de asistentes | Mujeres: Sin cuantificación debido a que fue por medio de la plataforma zoom.<br>Hombres: Sin cuantificació debido a que fue por medio de la plataforma zoom |
| Entidades de procedencia de participantes | Capacitación impartida a nivel nacional para los servidores públicos del ámbito federal, estatal y municipal de las 32 entidades federativas |
| Temas abordados | Marco normativo; Reestructuración de la SFP; Validación de documenos; Difusión de documentos; Adecuaciones 2020 a Esquema y Guía Operativa; PETCS; Procedimientos; Formatos; y principales observaciones a Informes de Comités de Contraloría Social |
| Tipo de capacitaciones | *## Presenciales*<br>*## Virtuales: 3*<br>*## Telefónicas* |
| *Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras* | |
| Total de asesorías | 15 |
| Total de asistentes | Mujeres: 6<br>Hombres: 10 |
| Entidades de procedencia de participantes | Ags; Col; Chis; Gto; Gro; Mor; Oax; Tlax; Edo Mex; Jal; Nay; Qro; SLP; Yuc; Zac. |

| | |
|---|---|
| Temas abordados | Aplicación normatividad 2019 en 2020; participación de los OEC; adecuaciones a la estrategia de contraloría social; realización de asambleas comunitarias durante la pandemia; elaboración de pendones de contraloría social; elaboración del Informe Trimestral; elaobración de formatos de la Guía Operativa; Designación de usuarios del SICS; adecuaciones a los formatos de contraloría social; elaboración del PETCS. |
| Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes | |
| Tipo de asesorías | *## Presenciales*<br>*15 Virtuales; Por medio del correo electrónico*<br>*## Telefónicas.* |
| *Actividades de difusión* | |
| Materiales | *Trípticos alusivos al PROAGUA y a la Contraloría Social.* |
| Canales | *Vía Correo electrónico y Circulares de difusión B00.4.04.- 024 y B00.4.04.-031.* |
| *Operación de la Contraloría Social* | |
| Comités de Contraloría Social | *238* |
| Total de integrantes de comités | *Mujeres: 454*<br>*Hombres: 623* |
| Entidades donde se han conformado | *Ags, BC, BCS, Chis, Dgo, Edo. Mex, Gro, Hgo, Mor, Nay, SLP, Tab, Tamp, Yu, Zac.* |
| **Capacitaciones** | |
| Total de capacitaciones | 220 |
| Total de asistentes | Mujeres: 495<br>Hombres:666 |
| Entidades de procedencia de participantes | *Ags, BC, BCS, Dgo, Edo. Mex, Gro, Hgo, Mor, Nay, SLP, Tab, Tamp, Yuc, Zac.* |
| Temas abordados | Difusión del PROAGUA; qué es la Contraloría Social; marco normativo; importancia de la participación de los beneficiarios; funciones y responsabilidades de los comités;características y seguimiento de las obras; periodos para la ejecución de obras; modalidades para la presentación de quejas y denunicias; llenado de formatos y elaboración del Informe final del comité de contraloría social; promoción del premio estatal de contraloría social |
| **Asesorías** | |
| Total de asesorías | 30 |
| Total de asistentes | Mujeres: 54<br>Hombres: 80 |
| Entidades de procedencia de participantes | *BC,Dgo, Hgo, Mor, Nay* |
| Temas abordados | Aspectos técnicos de las obras; funciones a cargo de los comités; modalidades para la presentación de quejas y denuncias; procedimiento constructivo; instalación de tomas domiciliarias y contratación del servicio; elaboración del padrón de usarios; revisión del expediente técnico de obra; supervisión de la obra; llenado de formatos; elaboración de solicitud de información adicional; sustitución de integrantes del comité; |
| Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes | |
| **Reuniones** | |
| Total de reuniones | 345 |
| Total de asistentes | Mujeres: 1,330<br>Hombres: 1,570 |
| Entidades de procedencia de participantes | Ags, BC, BCS, Chis, Edo. Mex, Hgo, Mor, Nay, SLP, Tab, Tamp, Yuc |

| | |
|---|---|
| Temas abordados | Actividades a cargo de los comités; constitución de los comités; presentación del proyecto de obra; entrega del catálogo de conceptos de obra; información sobre avances de obra; procedimientos para la presentación de quejas y denuncias; llenado de formatos de contraloría social; instalación de tomas domiciliarias; origen de los recursos; actividades a cargo de los comités; distribución de volantes alusivos a las obras; montos aplicados en la ejecución de las obras; distribución de trípticos de contraloría social. |
| Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes | |
| *Atención a quejas y denuncias* | |
| Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia | |
| Principales canales de recepción | |
| Entidades implicadas | |
| Principales problemáticas | |
| *Aspectos relevantes a reportar* | |
| *Utilización de redes sociales para comunicación con las comunidades; atención puntual a las medidas preventivas dictadas por las autoridades sanitaria; desfasamiento en actividades del PETCS (Baja California); Realización de reuniones con autoridades locales y con figuras organizativas ya existentes en las localidades (Chiapas); Poco interés de los habitantes de localides a participar e integrar comités (Durango); Las actividades de contraloría social fueron canceladas en el Estado de México; Dificultades para la participación de la gente en las asambleas, aunado a la manipulación que llevan a cabo personas ajenas a las comunidades (Hidlago); Deficiencias en coberturas de redes inalambricas para internet y telefónia en zonas rurales (Nayarit); Para evitar la realización de asambleas, se proporciona la documentación relativa a la constitución de los comités a las autoridades locales, solicitándoles la integración de los comités reiterando la necesidad de cumplir con los requisitos para tal fin. Los promotores asesorán esos procesos (San Luis Potosí); No se levantan listas de asistencia de las reuniones (Tabasco); No ha habido flujo de información con los beneficiarios, dado que la misma se difunde por medio de los comités (Tamaulipas)* | |