

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL FORMATO DE VERIFICACIÓN DE DATOS DE PETICIONARIOS

Proceso Interno de Dirección de Gestión de Peticiones Ciudadanas y Promoción Social

La Secretaría de Salud, a través de la Dirección de Gestión de Peticiones Ciudadanas y Promoción Social con domicilio en calle Marina Nacional No. 60, Piso 14, Colonia Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11410, México, Ciudad de México, correo electrónico peticionesciudadanas@salud.gob.mx, número de contacto 5062 1600 Ext. 54098 y 54122 es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Además del nombre completo de la persona, se solicitan los siguientes datos personales y sensibles:

Domicilio, número telefónico fijo o de celular, correo electrónico, edad, padecimiento, si cuenta con algún servicio médico, si se atiende en algún centro de salud o unidad médica hospitalaria; y el nombre de la persona responsable de brindar los datos en caso de que el peticionario se encuentre imposibilitado para proporcionar la información.

El personal de la Dirección de Gestión de Peticiones Ciudadanas y Promoción Social, no tomará ni registrará datos adicionales a los antes descritos.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de dar atención y seguimiento a la solicitud ingresada a la Secretaría de Salud.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El fundamento para el tratamiento de los datos personales son los artículos 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 13, fracciones IV bis y XVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud; 48, 49, 51, 52, 85 y 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados.

Transferencia de datos personales

Se informa que se realizará la transferencia de datos personales y sensibles a las diferentes Unidades Administrativas de la Secretaría de Salud, a las Secretarías de Salud de las Entidades Federativas así como a los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales Federales de Referencia u Hospitales Regionales de Alta Especialidad según corresponda, para proceder a dar atención a su petición.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Corrección/Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

En términos de lo establecido por la Ley, usted podrá ejercer sus Derechos ARCO directamente en la Dirección de Gestión de Peticiones Ciudadanas, o bien a través de correo electrónico peticionesciudadanas@salud.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede comunicarse a la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, o comunicarse al (55) 5062 1600 extensión 42011 o al Tel/NAI 01800835-4324.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento a través de la página Web de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social o de manera presencial en la Dirección de Gestión de Peticiones Ciudadanas y Promoción Social.