



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
ELECTRÓNICA  
No. IA-006AYJ999-E7-2020  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN,  
VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E  
INTERNACIONALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA  
COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

En la Ciudad de México siendo las 11:00 horas, del martes 24 de marzo de 2020, en el inmueble que ocupa la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV), con domicilio en Avenida Ángel Urraza número 1137, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de la Invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley) y 47 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 4.3 de la Invitación.

Cabe señalar que a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado interés de asistir como observador.

Por tratarse de un procedimiento que sólo utilizará el medio electrónico y con fundamento en el artículo 26 Bis, fracción II de la Ley, este acto se llevó a cabo sin la presencia de los licitantes.

Se hace constar que se ingresó al sistema CompraNet para verificar la presentación de proposiciones por este medio teniendo lo siguiente:

No.	LICITANTES QUE PRESENTARON PROPOSICIÓN A TRAVÉS DE COMPRANET
-----	-----------------------------------------------------------------

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

1	ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.
2	VIAJES YESHUA, S.A. DE C.V.

Se llevó a cabo la apertura de las proposiciones que se recibieron en forma electrónica en este acto, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido.

Después de registrar la recepción de la documentación presentada por los participantes, esta Acta cumple con lo dispuesto en el artículo 48 fracción I del Reglamento.

Se hace constar, que se envía a los licitantes a través de CompraNet, el correspondiente acuse de recibo de la documentación entregada, la cual se recibe para su posterior evaluación. Lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 48 fracción II del Reglamento.

A continuación, con fundamento en el artículo 47 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley, se dio la lectura a los precios unitarios de la partida, como se consigna a continuación:

**EMPRESA: ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.**  
**FOLIO: 1 Y 2.**

CONCEPTO	IMPORTE UNITARIO
COMISIÓN POR BOLETO EMITIDO (ANTES DE I.V.A.)	\$100.00
I.V.A. DE LA COMISIÓN	\$16.00
COMISIÓN POR BOLETO EMITIDO (I.V.A. INCLUIDO)	\$116.00
BONIFICACIÓN (ANTES DE I.V.A.)	\$0

**EMPRESA: VIAJES YESHUA, S.A. DE C.V.**  
**FOLIO: 1.**

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONCEPTO	IMPORTE UNITARIO
COMISIÓN POR BOLETO EMITIDO (ANTES DE I.V.A.)	\$0
I.V.A. DE LA COMISIÓN	\$0
COMISIÓN POR BOLETO EMITIDO (I.V.A. INCLUIDO)	\$0
BONIFICACIÓN (ANTES DE I.V.A.)	\$-387.93

De conformidad con el artículo 35 fracción III de la Ley, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer el viernes 27 de marzo de 2020 a las 17:00, mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando, el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.

Por tratarse de un procedimiento electrónico, esta acta se difundirá a través del portal de CompraNet para efectos de su notificación; sustituyendo con este acto la notificación personal; lo anterior, con fundamento en el artículo 37 Bis de la Ley.

Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de la CEAV, con domicilio en Avenida Ángel Urraza número 1137, Piso 1, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, en la Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación u objeción al mismo, a lo que el representante del Órgano Interno de Control en la CEAV, solicitó que las impresiones de pantalla de las propuestas presentadas, así como la solicitud de aclaración recibida durante el procedimiento, fueran anexadas al acta.






DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 12:15 horas, del día 24 de marzo de 2020.

Esta Acta consta de 4 páginas y 5 de anexos, firmadas para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

**POR LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Mtro. Gabriel Pérez Reyes	Director de Recursos Materiales y Servicios Generales	
Lic. Jazmín García Juárez	Directora de Área en la Dirección General de Administración y Finanzas	
Lic. Brenda Samantha Carrillo Córdova	Directora de Área en la Dirección General de Asuntos Jurídicos	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA CEAV**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dr. Alfredo Carlos Victoria Marín	Subdirector de Área de la Mejora de la Gestión Pública B	

----- FIN DEL ACTA -----

## Procedimiento : 999642 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Expediente: 2076639 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AÉREOS  
 Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/03/2020 11:00:00 AM

Administración del Procedimiento    Monitoreo de Licitantes    Grupo de Evaluación    Apertura de proposiciones    Fallo    Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Apertura de proposiciones

Continuar con la apertura de proposiciones    Suspender

**¡Ha iniciado la apertura de proposiciones!**  
 Previo a la descarga de las proposiciones, se mostrará un listado de licitantes con un resumen de las mismas a efecto de darle oportunidad de rechazar alguna propuesta.  
 Si requiere continuar con la descarga de proposiciones presione "Continuar con la apertura de proposiciones"

Licitante	Estado Propuesta	PDF Firmado Enviado	Fecha Propuesta (dd/mm/yyyy)	Estatus del Licitante	Lista de operaciones
1 ARTIMEX VIAJES SA DE CV	0 Publicada	TE	23/03/2020 08:56:47 PM	Aceptado	Rechazar
2 VIAJES YESHUA SA DE CV	0 Publicada	TE	23/03/2020 08:56:26 PM	Aceptado	Rechazar

Total: 2

Página 1 de 1

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

### Procedimiento : 999642 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Expediente : 2076639 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AEREOS  
Fecha y hora de apertura de proposiciones 24/03/2020 11:00:09 AM

Continuar Cancelar Añadir licitante tras la fecha de corte

Al presionar "Continuar" iniciará con la apertura de proposiciones, por lo que deberá considerar lo siguiente:  
1. En un procedimiento mixto o presencial las propuestas recibidas de forma presencial, ya deberán estar cargadas en el sistema.  
2. YA NO SERÁ POSIBLE MODIFICAR LA FECHA Y HORA DE APERTURA DE PROPOSICIONES.  
Si está seguro de iniciar la apertura de proposiciones de clic en "Continuar"

#### Estatus de licitantes registrados en el procedimiento.

Licitantes que expresaron interés en participar	5
Licitantes que enviaron proposición	2
Licitantes que no enviaron proposición	3
Licitantes que declinaron su participación	0

Licitantes incluidos en la apertura de proposiciones: 2

Escribe aquí para buscar

864661353 - AnyDesk

CEAV

LISTA DE REVISION ...

LISTA DE REVISION ...

Documentos - MFC...

ES 11:10 a.m. 24/03/2020

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

Procedimiento: 999642 - SERV: x ● PROVEEDORES Y CONTRATISTAS x | +

compranethacienda.gob.mx/cosp/toolbar/negotiations/rfq/awardRfq.do

Procedimiento : 999642 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACION, VENTA, EXPEDICION Y ENTREGA DE BOLETOS AEROS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Expediente : 20176639 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AEROS

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/03/2020 11:00:00 AM

Confirmar X Cancelar

Por adjudicar

Optima "Confirmar" para continuar o "Cancelar" para regresar.

**Licitantes que No continúan en el procedimiento**

No hay Proposiciones

**Licitantes que continúan en el procedimiento**

Las siguientes Proposiciones han sido Aceptadas

Licitante	Fecha de Proposición
1 ARTMEX VIAJES SA DE CV	23/03/2020 08:56:47 PM
2 VIAJES YESHUA SA DE CV	23/03/2020 08:56:26 PM

2020

EScribe aquí para buscar

864661353 - AnyDesk

CSAV

LISTA DE REVISIÓN ...

LISTA DE REVISIÓN ...

PANTALLAS - Micro...

11:12 a.m. 24/03/2020

11:12 a.m.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

PROCEDIMIENTO : 999042 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVA Y CONTRATACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS

Expediente: 2076639 - SERVICIO INTEGRAL DE RESERVA Y CONTRATACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS AEREOS

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/03/2020 11:00:00 AM

- Administración del Procedimiento
- Monitoreo de Licitantes
- Grupo de Evaluación
- Apertura de proposiciones
- Fallo
- Mensajes Unidad Compraventa / Licitantes
- Resumen de Respuestas
- Propuestas Técnicas
- Estatus de la Apertura de Propuestas

Estatus apertura técnica

Estatus Evaluación del Sobre

No Concluida: 24/03/2020 11:43:03 AM Por Karen Enchi Pachuzka Rivera Cid

Comentarios de Evaluación a nivel Sobre

Verificar Notas

Continuar con la apertura

Descargar todos los anexos

Licitante	¿Proposición desechada?	Primer Acceso a la Proposición	Mi Primer Acceso a la Proposición	Estatus de las Proposiciones
1 ARTIMEX VIAESSA DE CV	No	...	...	[Botón]
2 VIAJES YESHUA SA DE CV	No	...	...	[Botón]
Total: 2				Página 1 de 1





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**CEAV**  
COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
REINVENTA MADRE DE LA JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

**RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN  
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
ELECTRÓNICA IA-006AYJ999-E7-2020  
SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, VENTA, EXPEDICIÓN Y ENTREGA  
DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS  
SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS**

**SOLICITUD DE ACLARACIÓN ENVIADA POR LA EMPRESA CONCEPTOS AVANZADOS EN  
TURISMO, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA:**

En el Anexo 1 TERMINOS DE REFERENCIA, PUNTO 2.1 MÓDULO DE ATENCIÓN DE BOLETOS AÉREOS (IN-PLANT), menciona la instalación un Módulo In-Plant en el espacio que "LA CEAV" designe.

A lo largo de los 30 años de experiencia con los que contamos, hemos brindado el servicio que solicitan, en la modalidad a distancia SIN IN-PLANT, con los avances tecnológicos actuales (correo electrónico, mensajería instantánea Whatsapp y Telefónica), si tener algún perjuicio o deficiencia en los servicios, tanto para emisión de boletos como conciliaciones o cuestiones administrativas.

Aunado a ello la presente contingencia del COVID-19 donde las autoridades sanitarias recomiendan la no movilidad en aras de salvaguardar la salud de los habitantes en general en un periodo de tiempo indefinido.

Por lo tanto queremos solicitar la posibilidad de suprimir la modalidad de IN PLANT dados los argumentos expuestos, proporcionando el servicio a distancia en tiempo y forma bajo los términos que el anexo determina.

**RESPUESTA:**

No se acepta la solicitud, por lo que deberá apegarse a los Términos de Referencia. Cabe señalar que, la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, se apagará a las medidas sanitarias tomadas por nuestras autoridades, sobre la sana distancia y la disminución de afluencia en las instalaciones, pero una vez que todo vuelva a la normalidad en las actividades, se requerirá la presencia del ejecutivo en el In-Plant.