



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**



Datos al 1er trimestre de 2020

Septiembre 2020









ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL  
BANCARIA Y DE VALORES

## Contenido

	<b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b>	<b>4</b>
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	<b>Infraestructura</b>	<b>5</b>
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<b>Cuentas de captación</b>	<b>7</b>
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Contratos de crédito</b>	<b>10</b>
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Datos desagregados por sexo</b>	<b>13</b>
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	<b>Ficha técnica</b>	<b>15</b>
	<i>Instituciones en operación al 1er trimestre de 2020</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

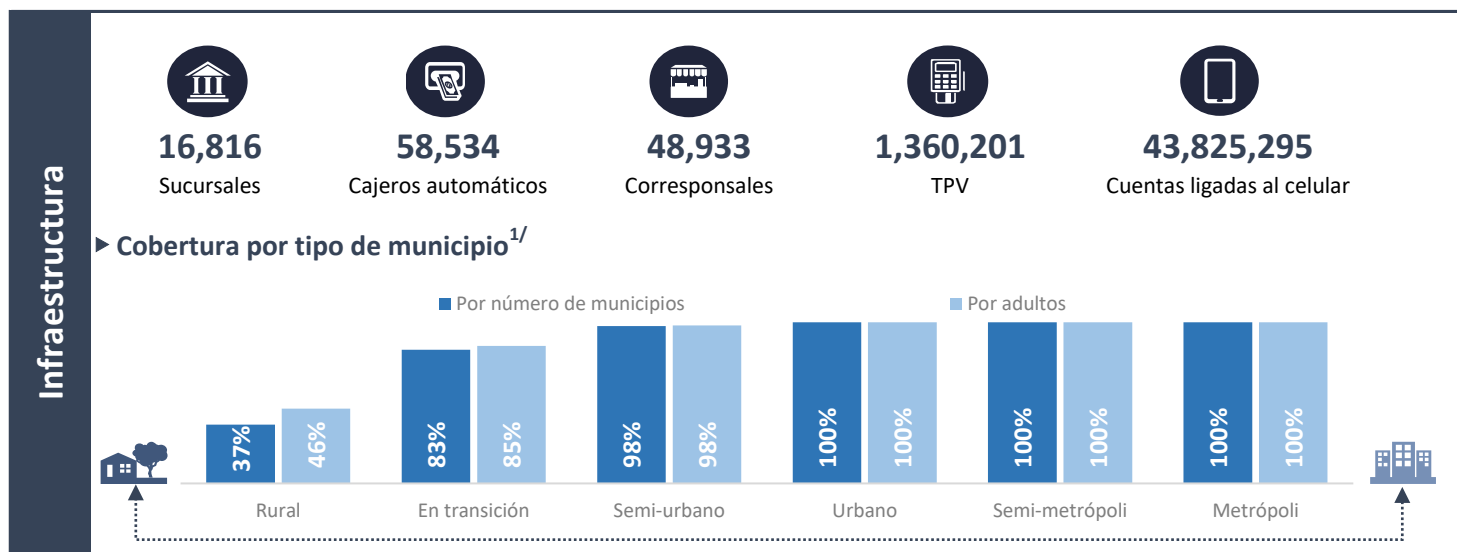
### Elaboración

#### Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

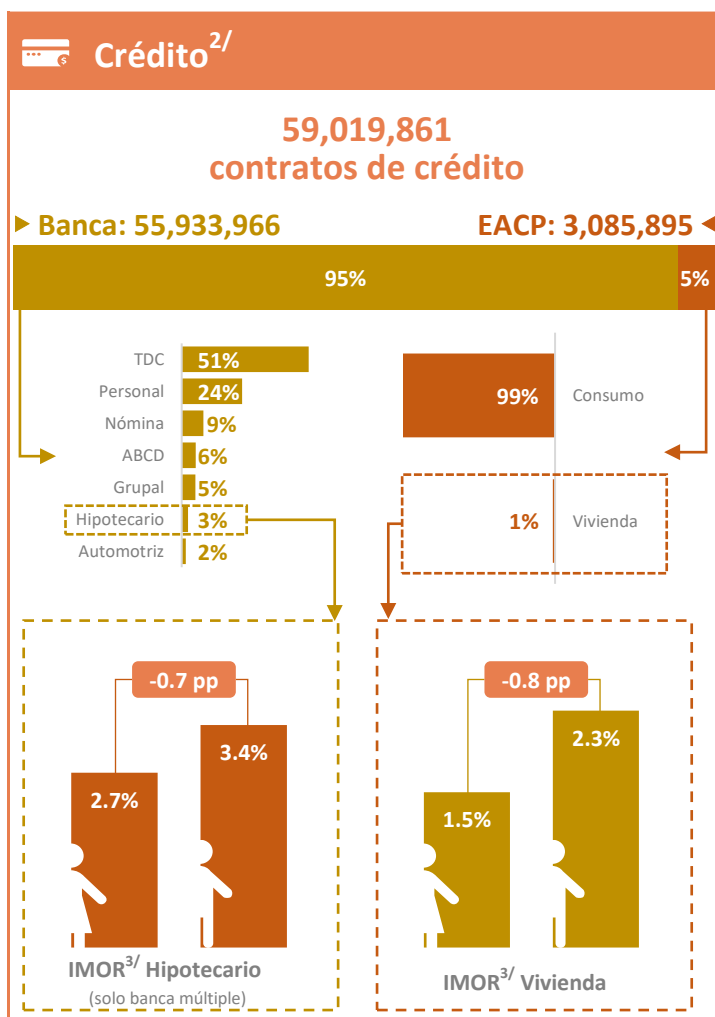
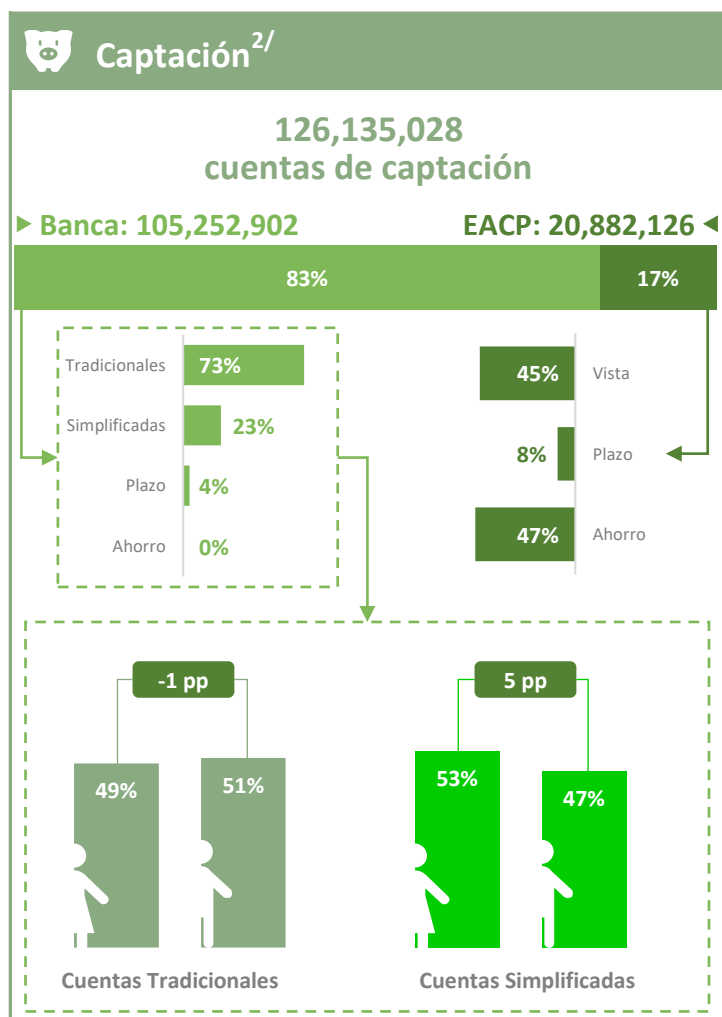
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Cano Vallejo



# Infografía de los principales datos de inclusión financiera



1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo.



2/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

3/ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Consulta la Base de Datos de Inclusión Financiera para mayor detalle de esta infografía: [bitly.com/CNBVinclusion](http://bitly.com/CNBVinclusion)



## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2016	2017	2018	2019	1T 2020
<b>INFRAESTRUCTURA</b> <sup>1/</sup>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil adultos)	<b>11.7</b>	<b>12.2</b>	<b>12.7</b>	<b>13.3</b>	<b>13.2</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>74.6%</b>	<b>75.2%</b>	<b>76.4%</b>	<b>78.0%</b>	<b>78.1%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>97.9%</b>	<b>98.0%</b>	<b>98.2%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>
<b>TENENCIA</b>	<b>Productos de captación</b> <sup>2/</sup> (Número de contratos de captación por cada 10 mil adultos)	<b>12,858</b>	<b>12,212</b>	<b>12,970</b>	<b>13,582</b>	<b>13,419</b>
	<b>Productos de crédito</b> <sup>3/</sup> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil adultos)	<b>6,069</b>	<b>6,197</b>	<b>6,321</b>	<b>6,436</b>	<b>6,279</b>
<b>DEMANDA</b> <sup>4/</sup>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	<b>44.1%</b>			<b>47.1%</b>	
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	<b>29.1%</b>			<b>31.1%</b>	

1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

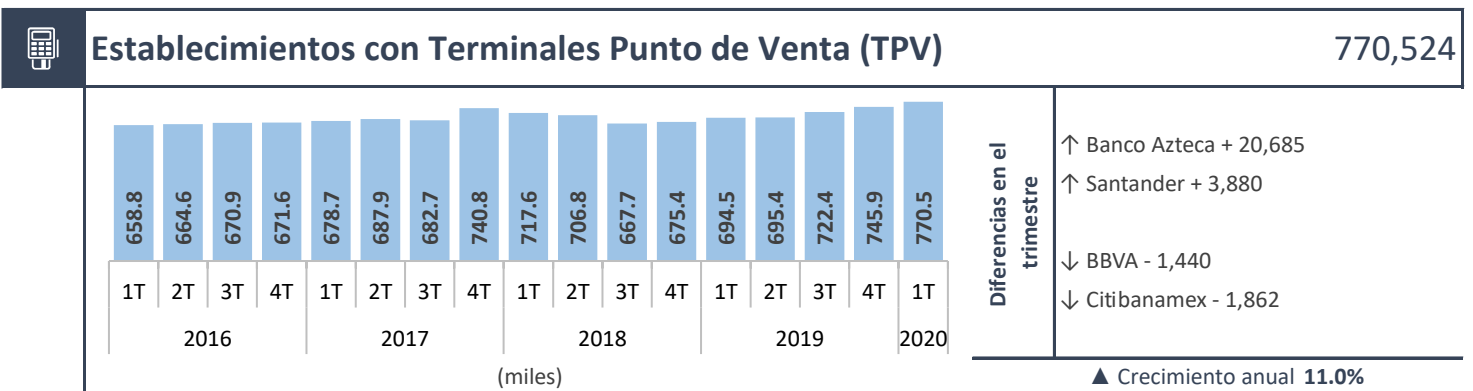
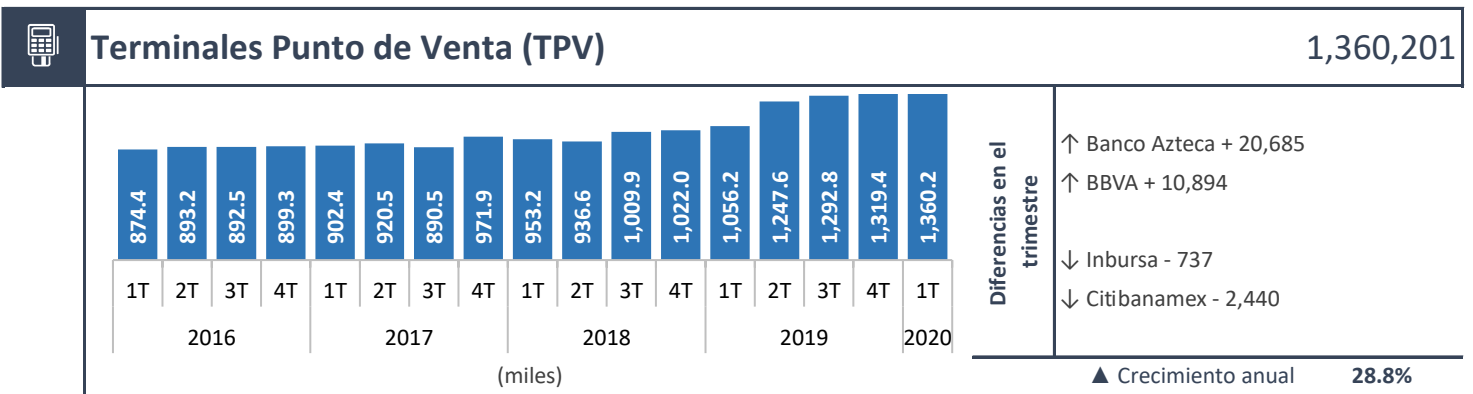
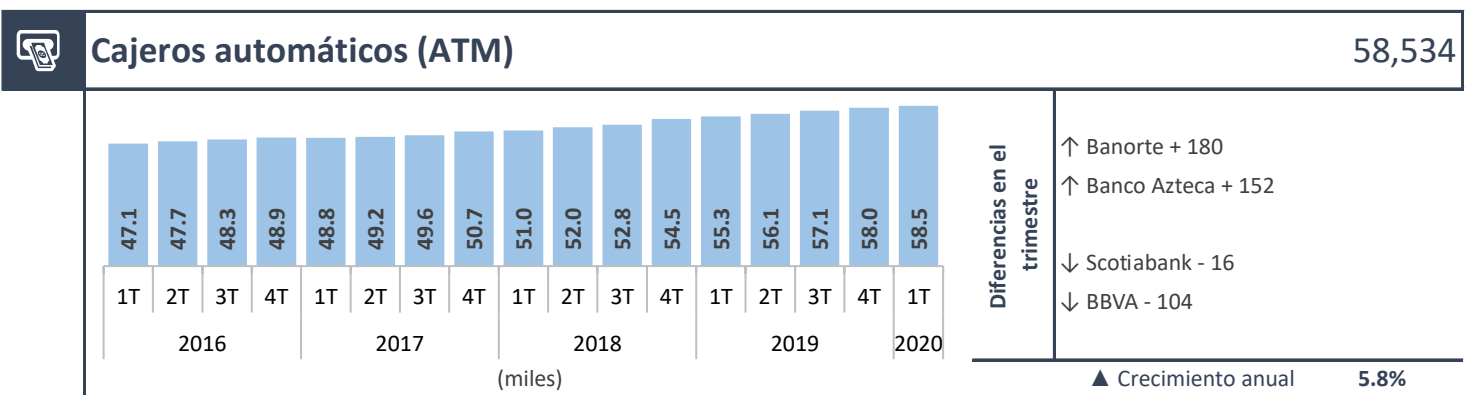
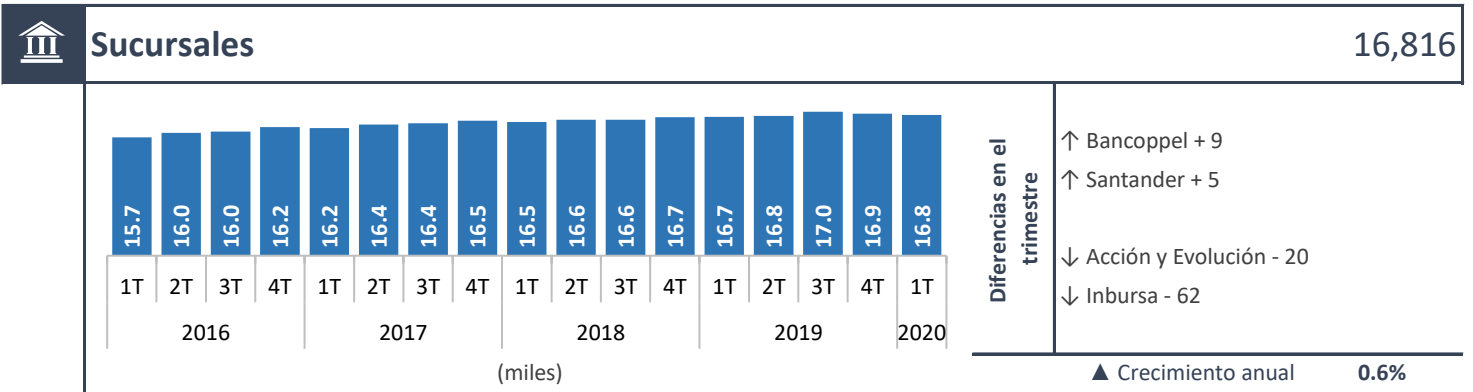
2/ Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de Socap y Sofipo.

3/ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de Socap y Sofipo.

4/ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

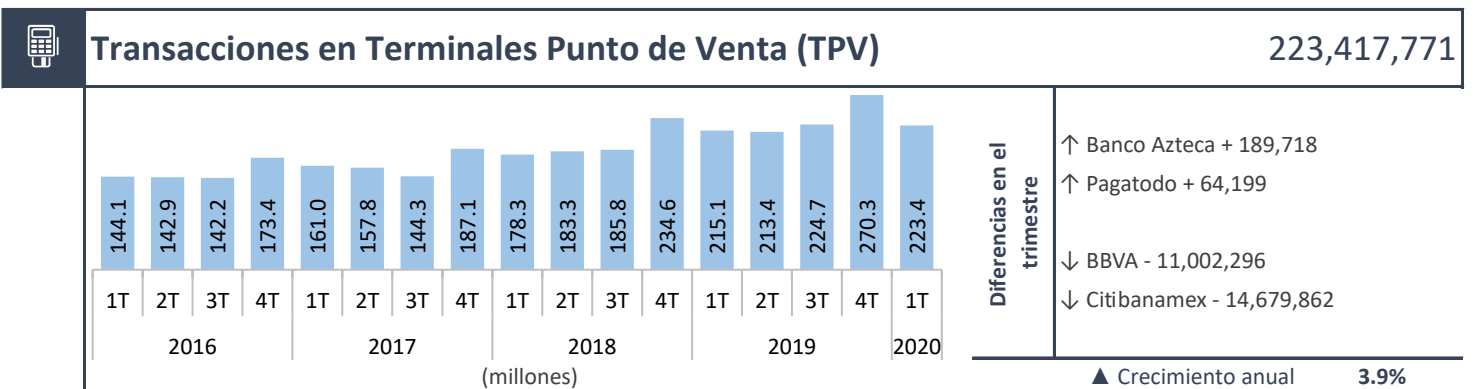
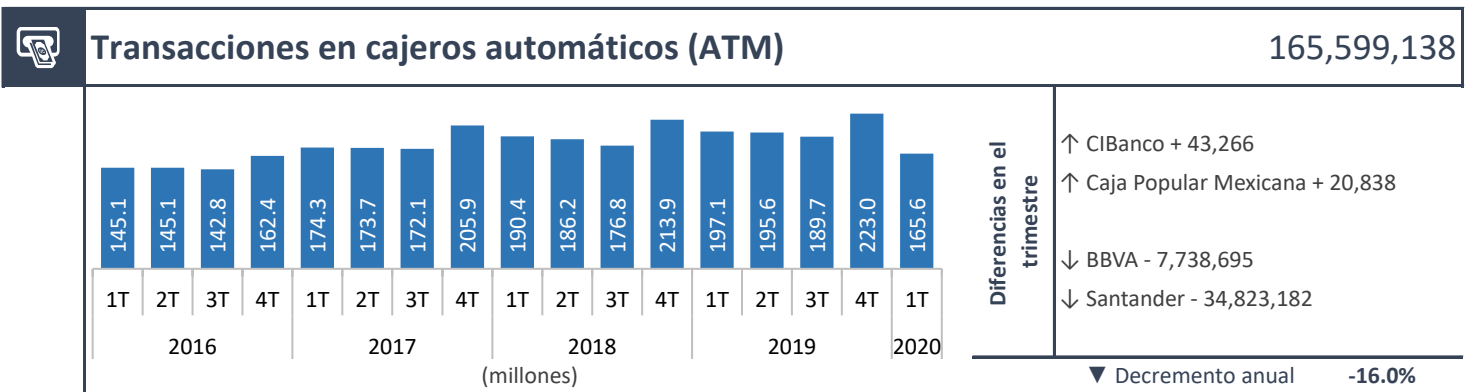
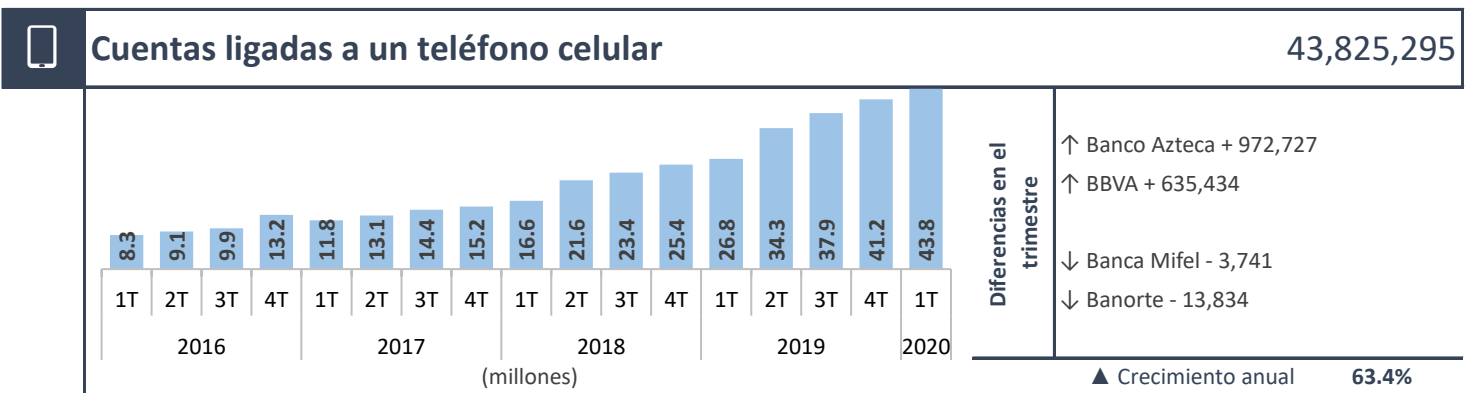
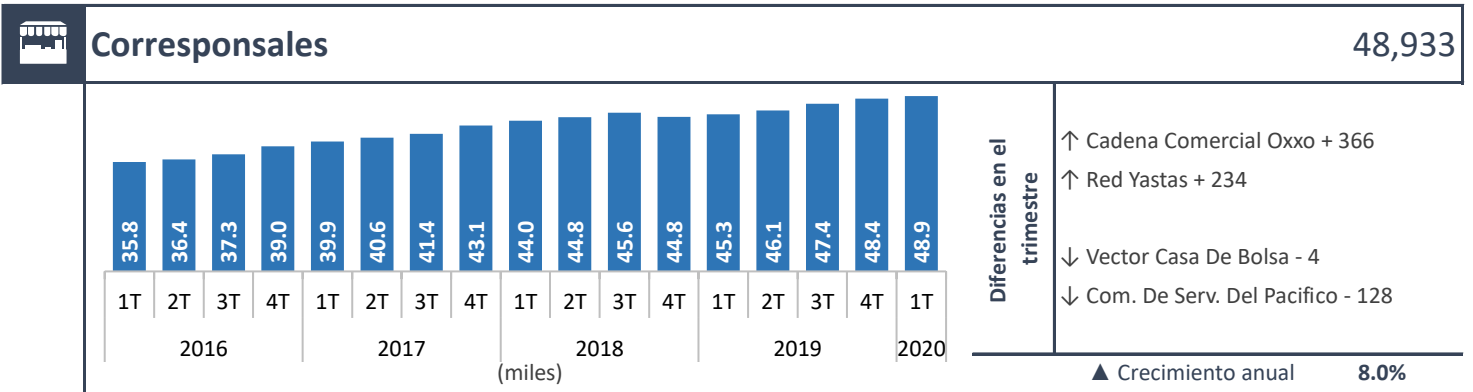
## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>



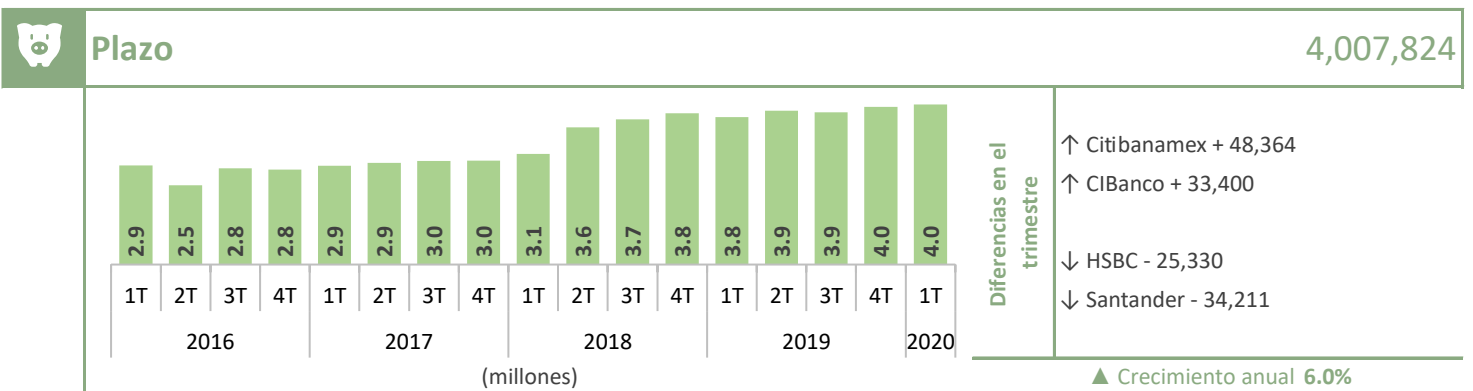
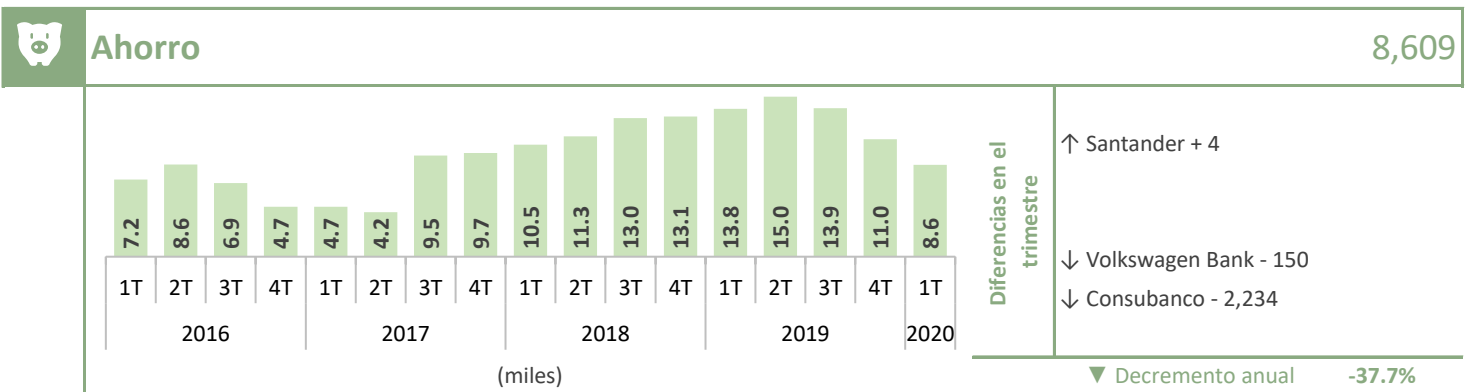
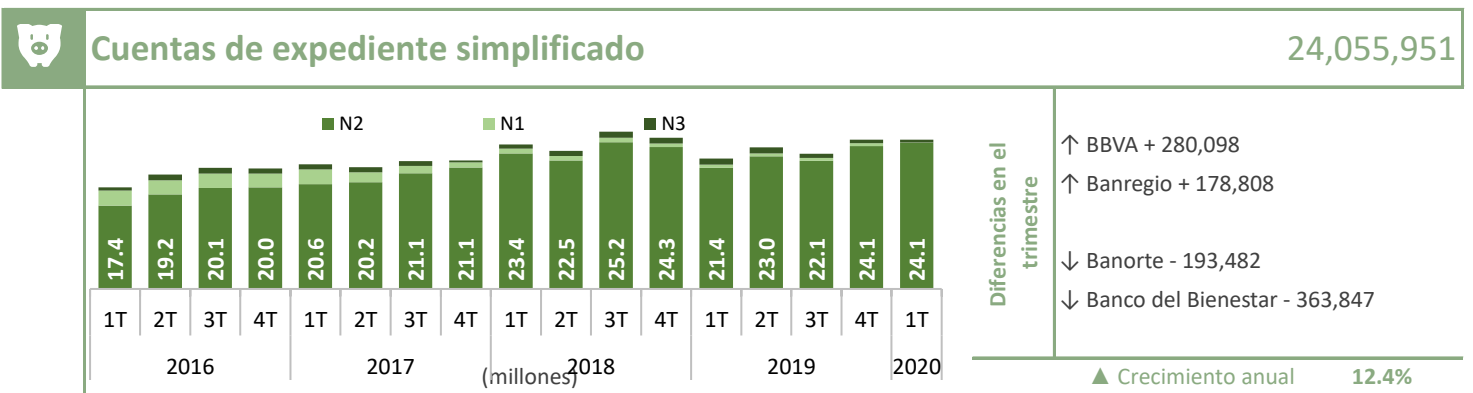
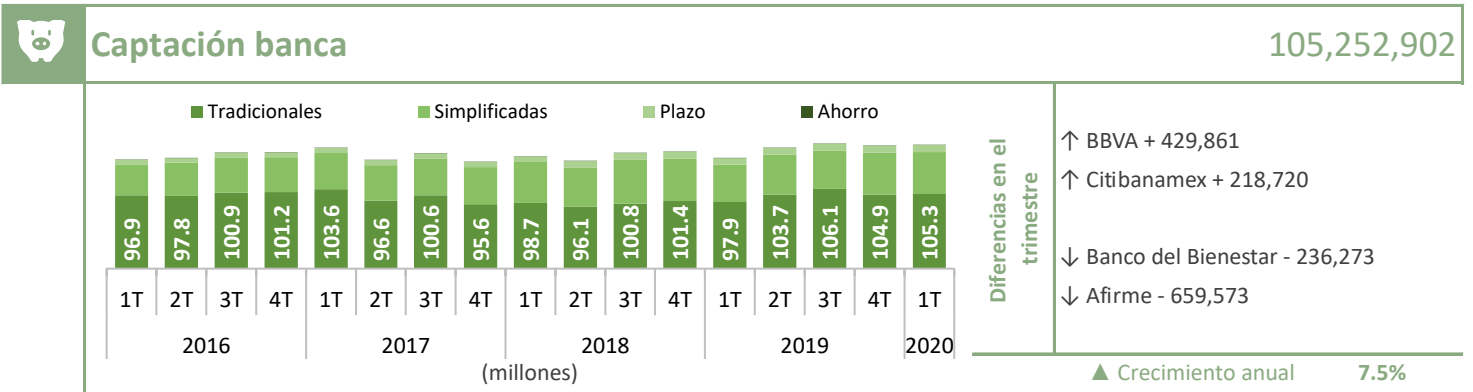
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

2/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

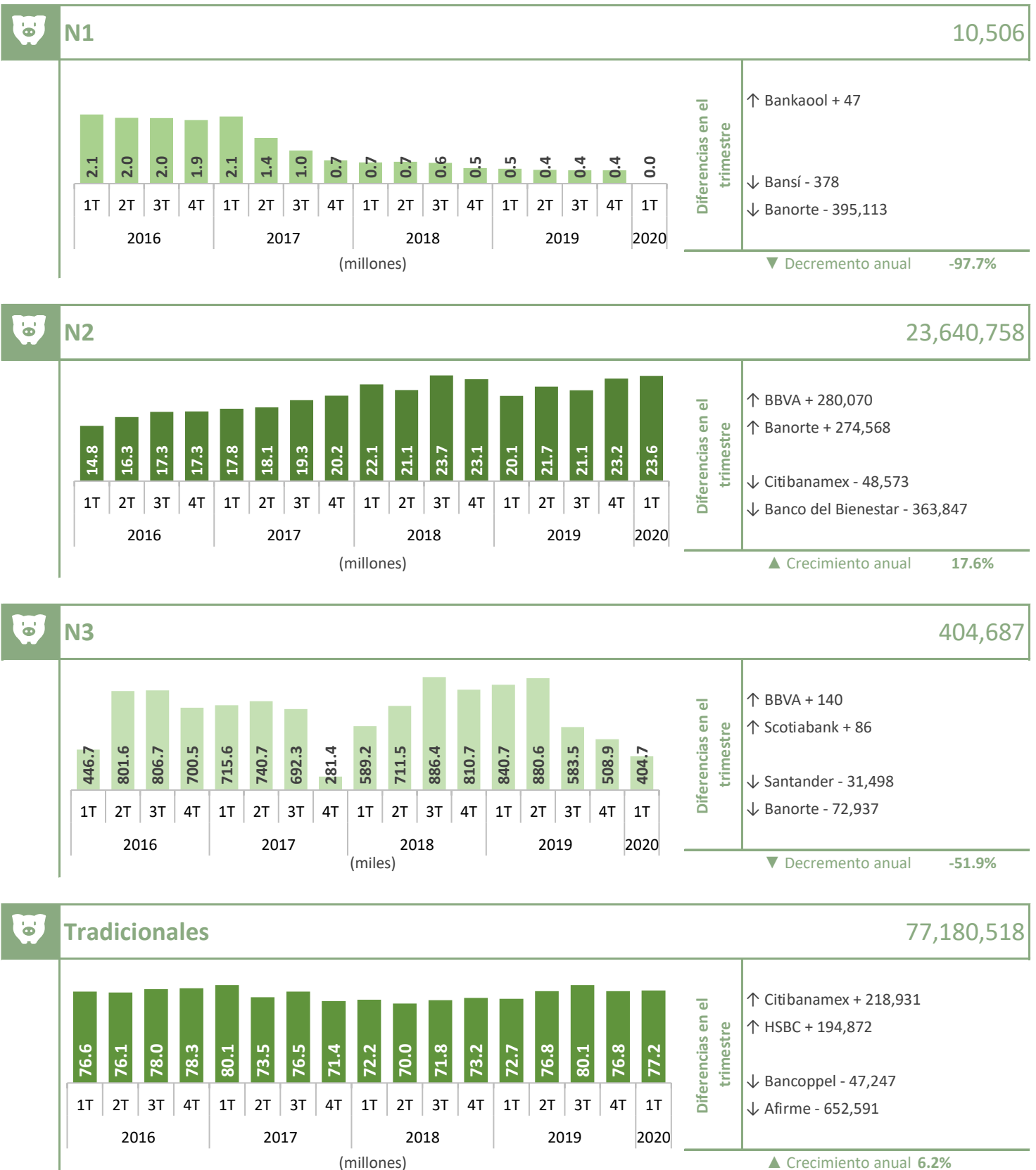


# Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

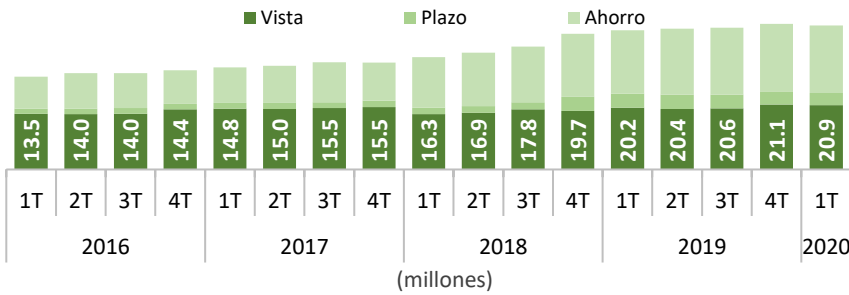


# Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1/</sup>



## Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

20,882,126



Diferencias en el trimestre

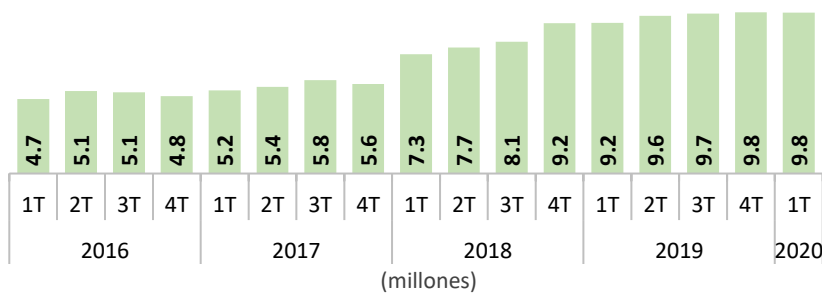
- ↑ Te Creemos + 50,870
- ↑ Financiera Sustentable de México + 43,765
- ↓ Coopdesarrollo - 144,092

▲ Crecimiento anual 3.4%



## Ahorro

9,794,884



Diferencias en el trimestre

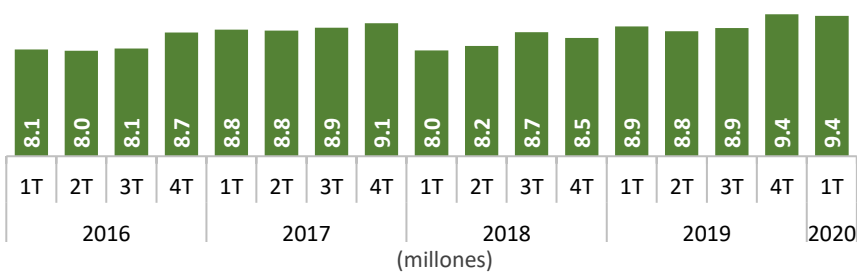
- ↑ Caja San Nicolás + 75,550
- ↑ Caja Popular San Pablo + 66,544
- ↓ Coopdesarrollo - 160,004

▲ Crecimiento anual 6.7%



## Vista

9,351,479



Diferencias en el trimestre

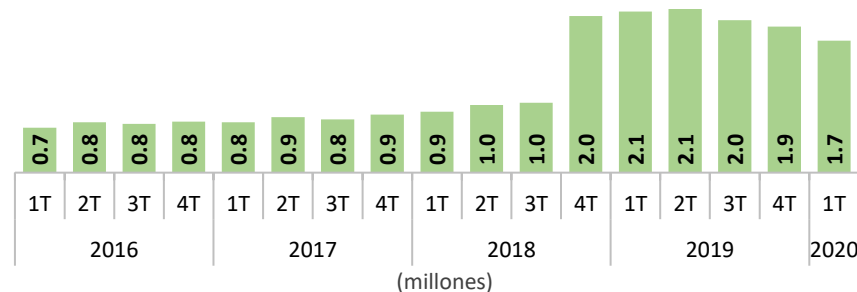
- ↑ Te Creemos + 45,687
- ↑ Financiera Sustentable de México + 42,080
- ↓ Caja San Nicolás - 70,732

▲ Crecimiento anual 4.6%



## Plazo

1,735,763



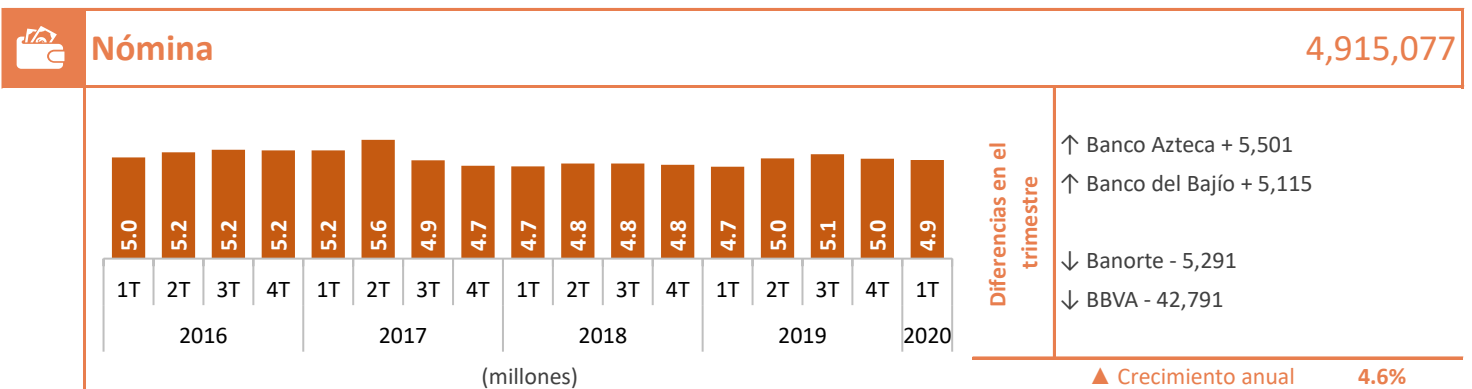
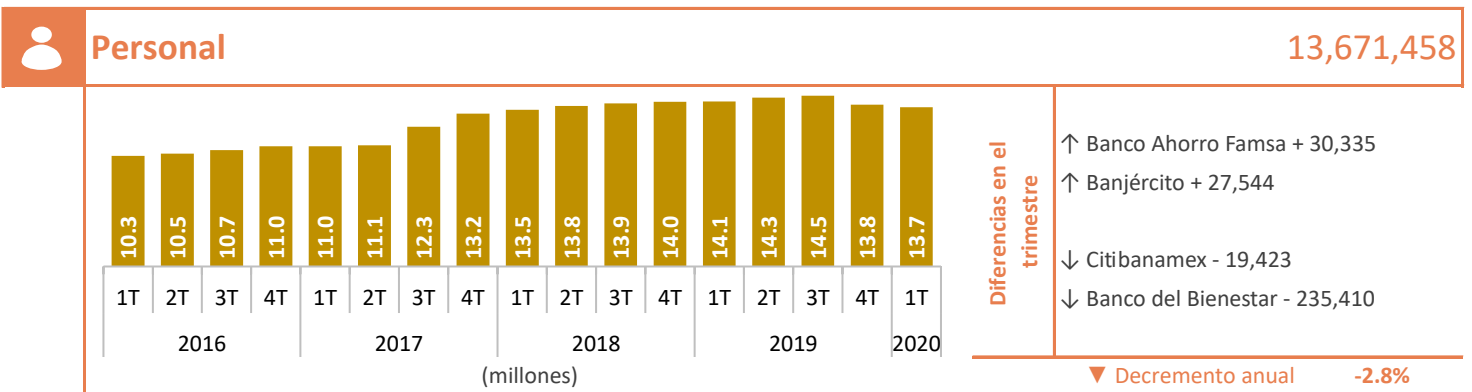
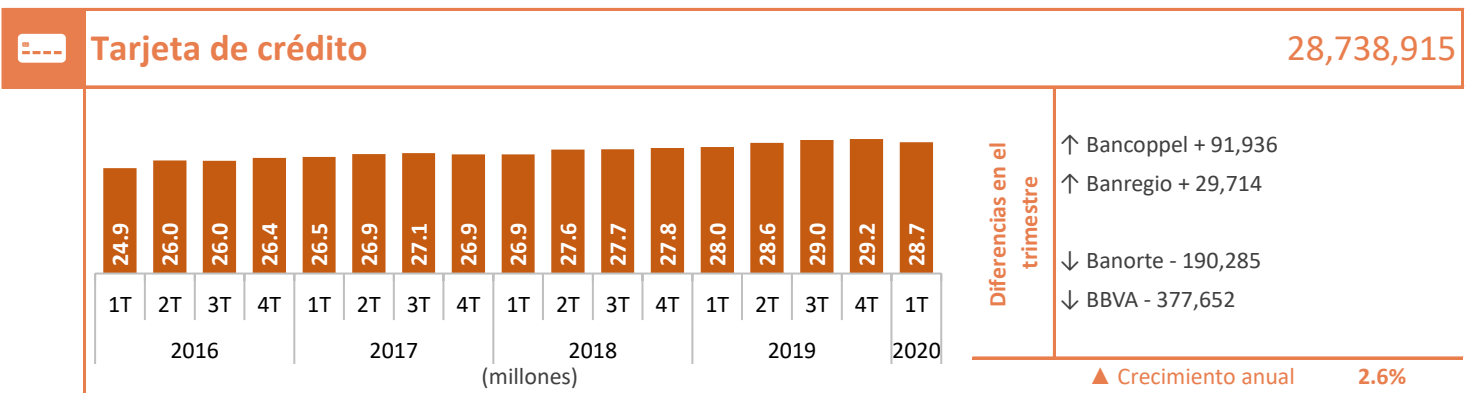
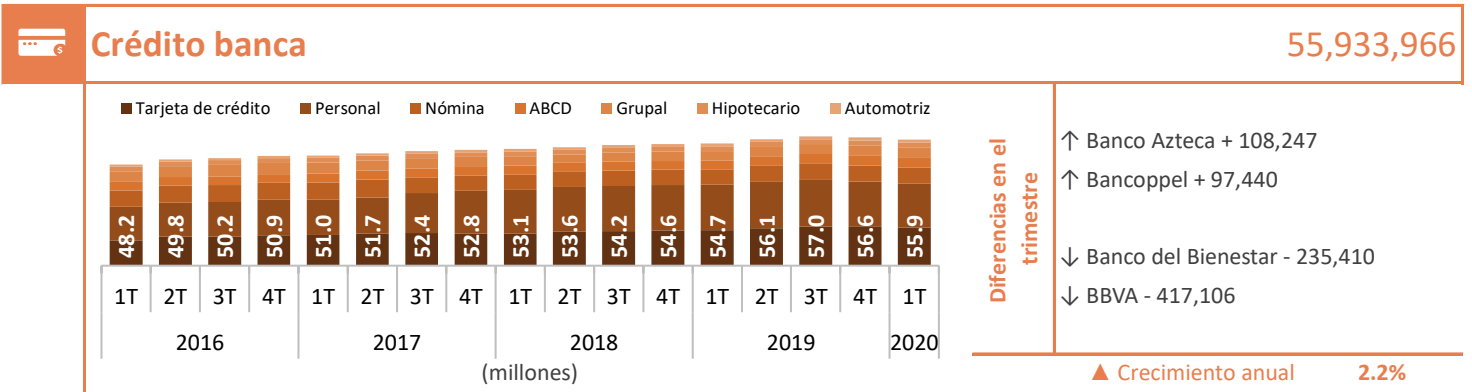
Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Popular Santiago Apóstol + 9,409
- ↑ Te Creemos + 5,183
- ↓ Ku-Bo Financiero - 147,152

▼ Decremento anual -15.9%

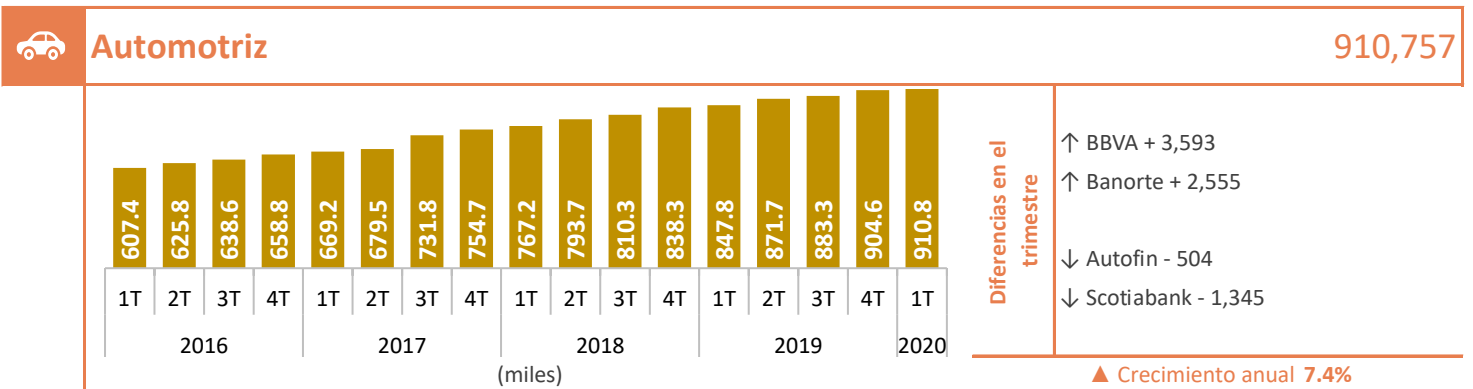
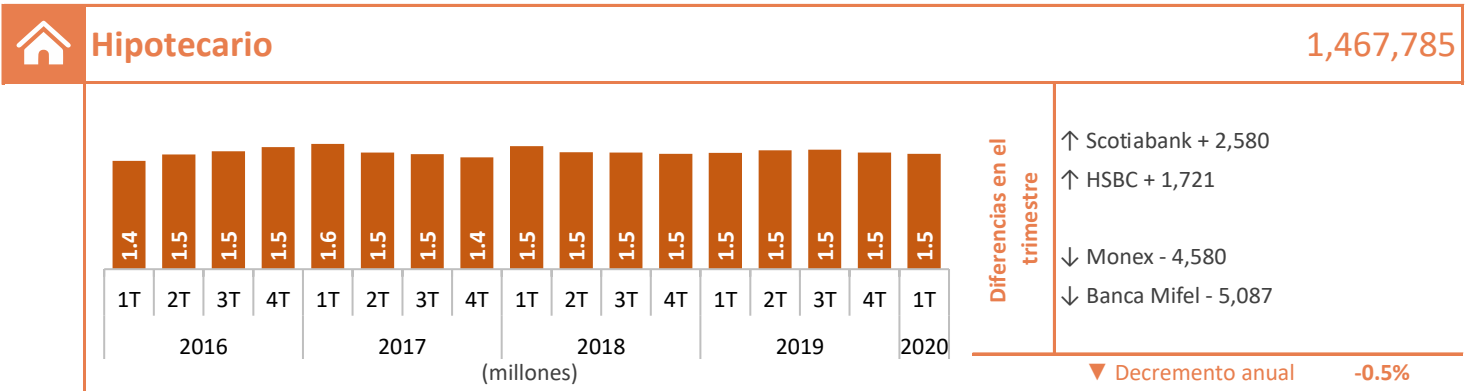
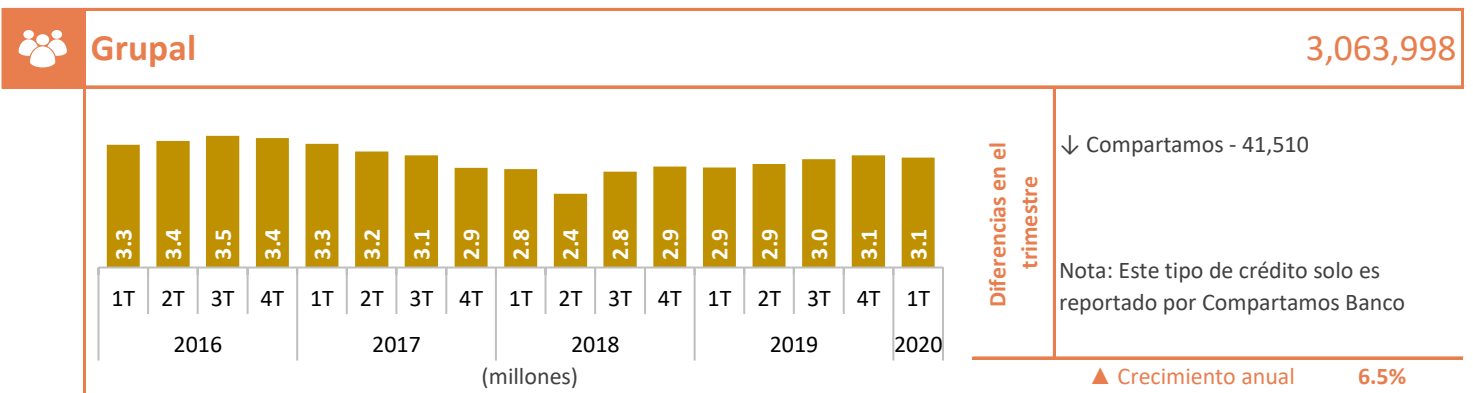
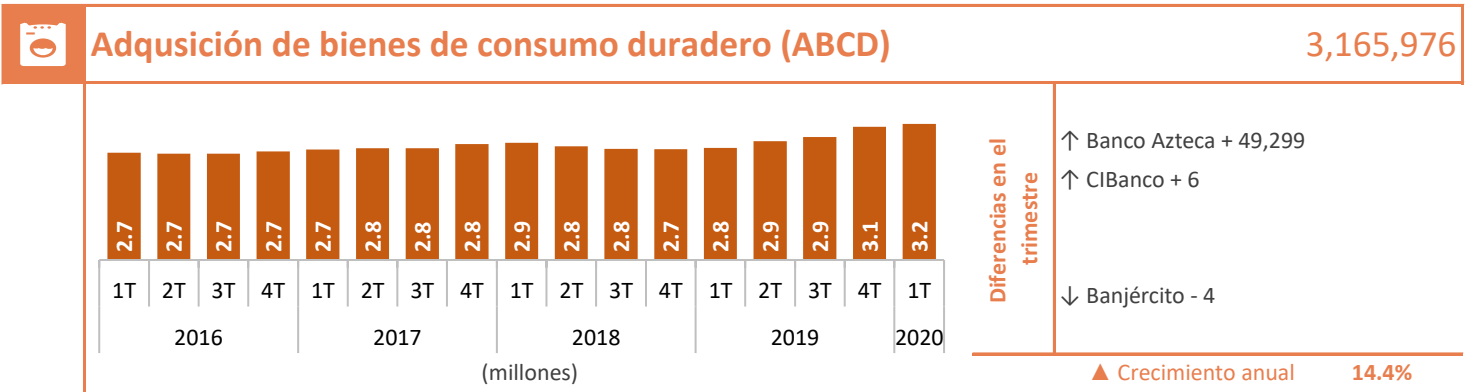
1/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1/</sup>



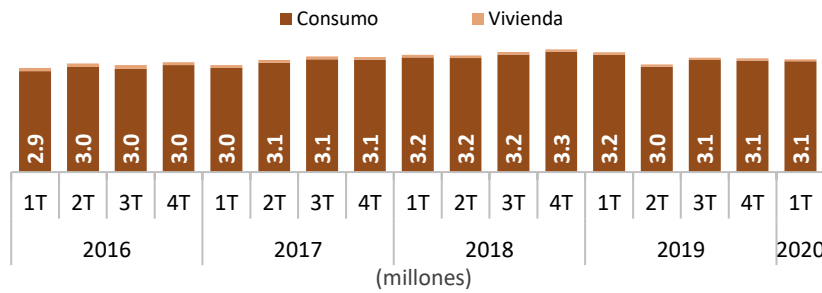
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de las EACP<sup>1/</sup>



### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

3,085,895



Diferencias en el trimestre

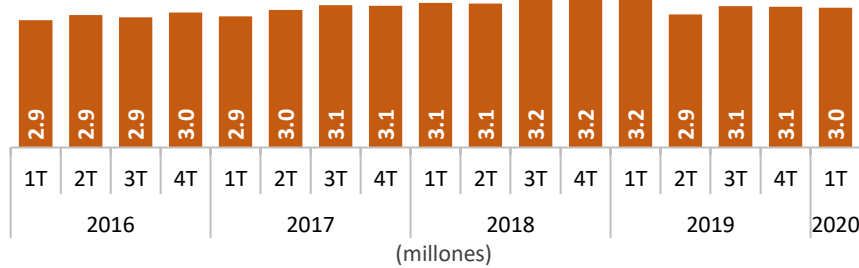
- ↑ Caja Popular Mexicana + 7,743
- ↑ Caja Popular Cerano + 3,234
- ↓ Libertad Servicios Financieros - 8,320

▼ Decremento anual -3.9%



### Consumo

3,047,686



Diferencias en el trimestre

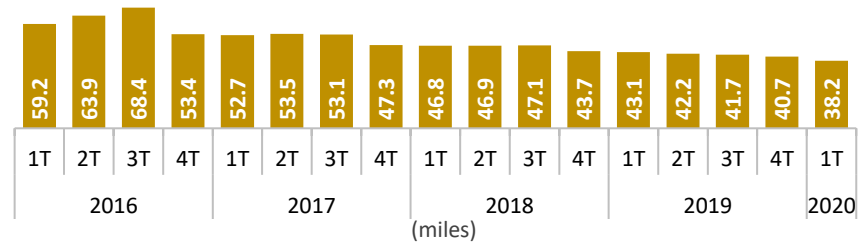
- ↑ Caja Popular Mexicana + 7,518
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 4,899
- ↓ Libertad Servicios Financieros - 8,318

▼ Decremento anual -3.8%



### Vivienda

38,209



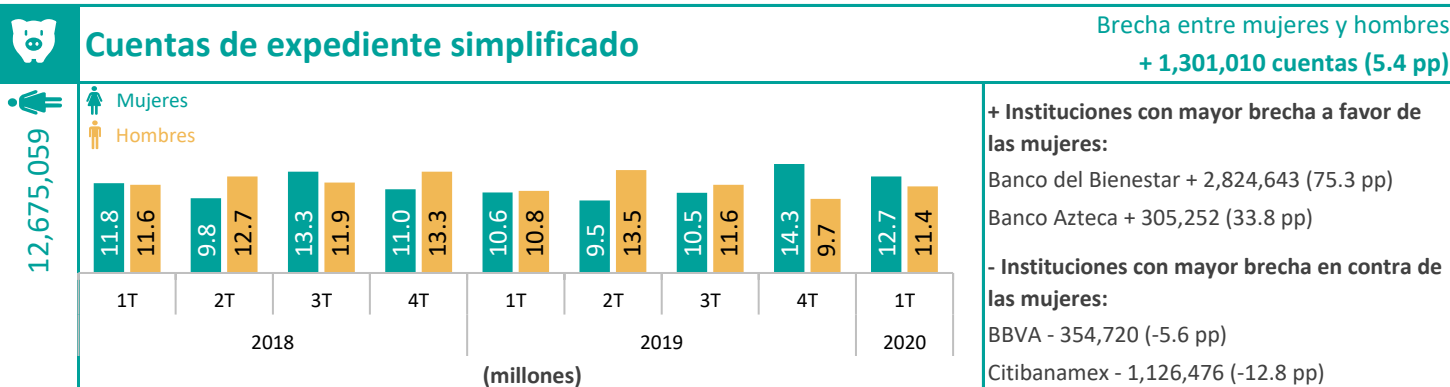
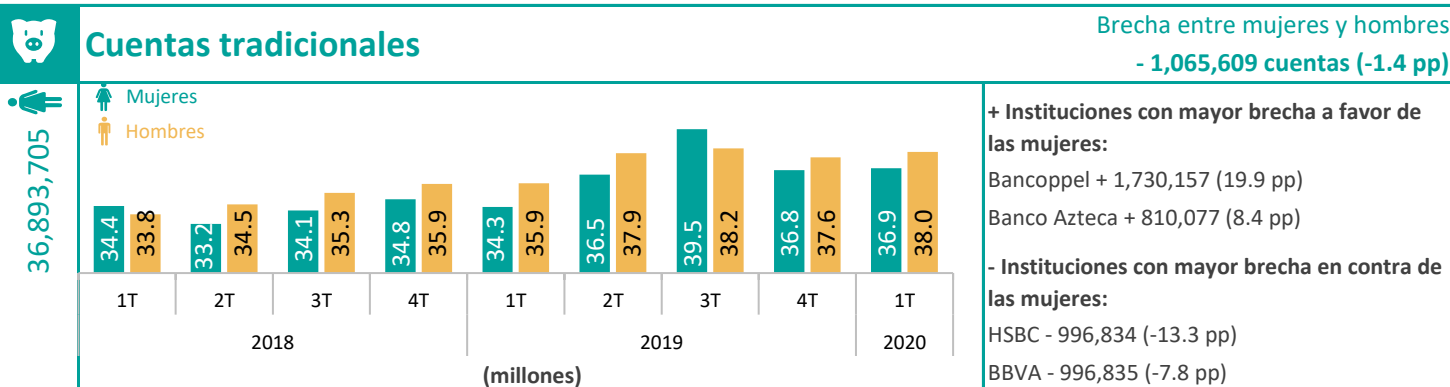
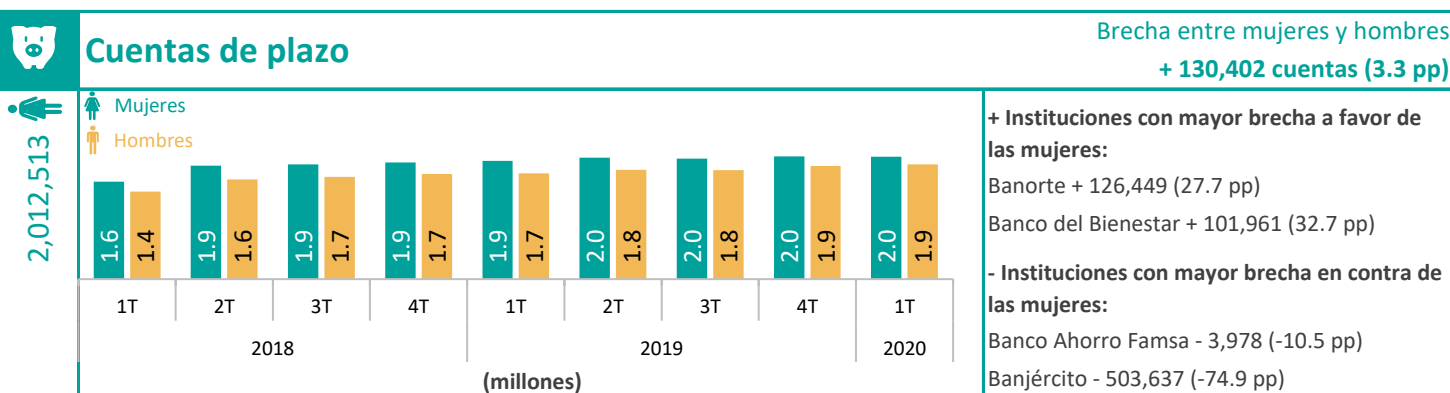
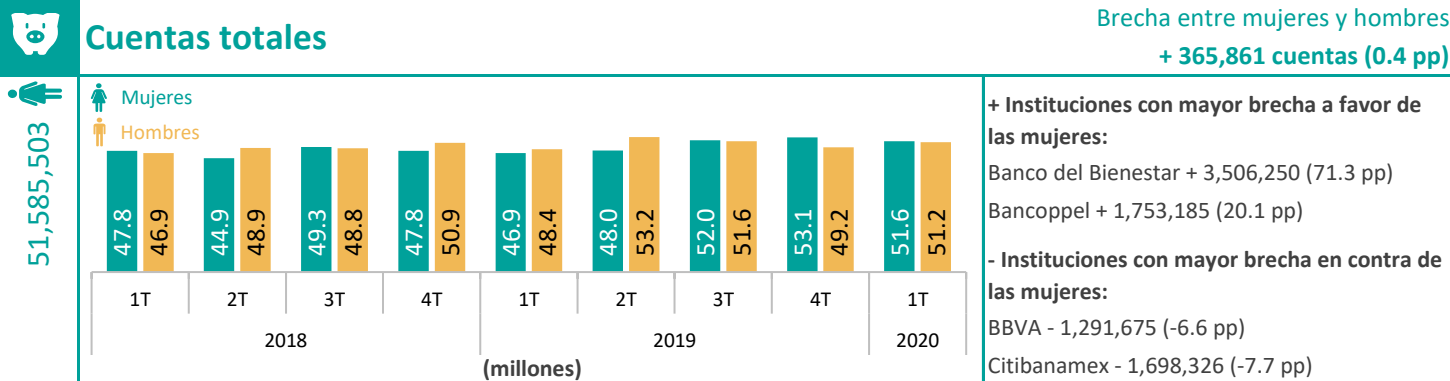
Diferencias en el trimestre

- ↑ Renacimiento + 295
- ↑ Caja Popular Mexicana + 225
- ↓ Caja Morelia Valladolid - 2,478

▼ Decremento anual -11.3%

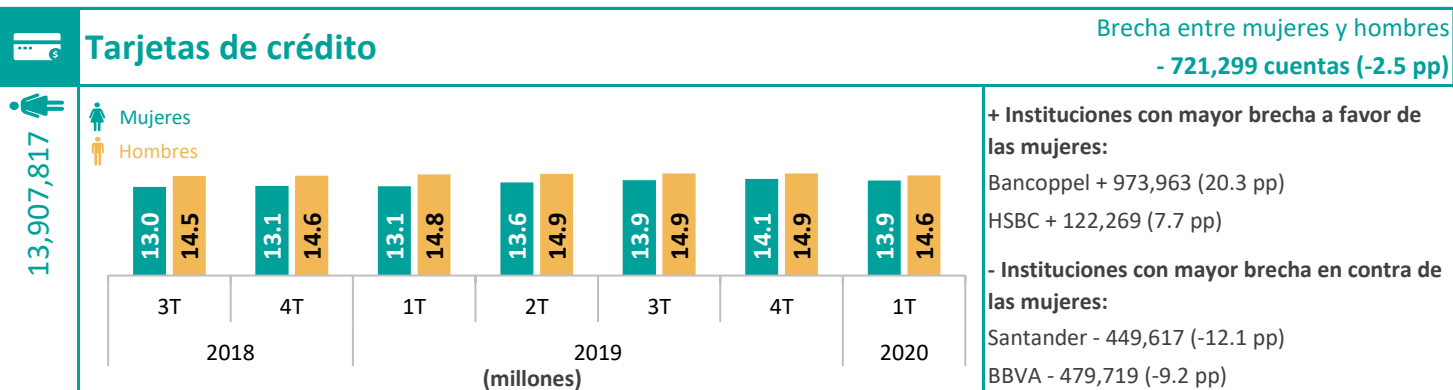
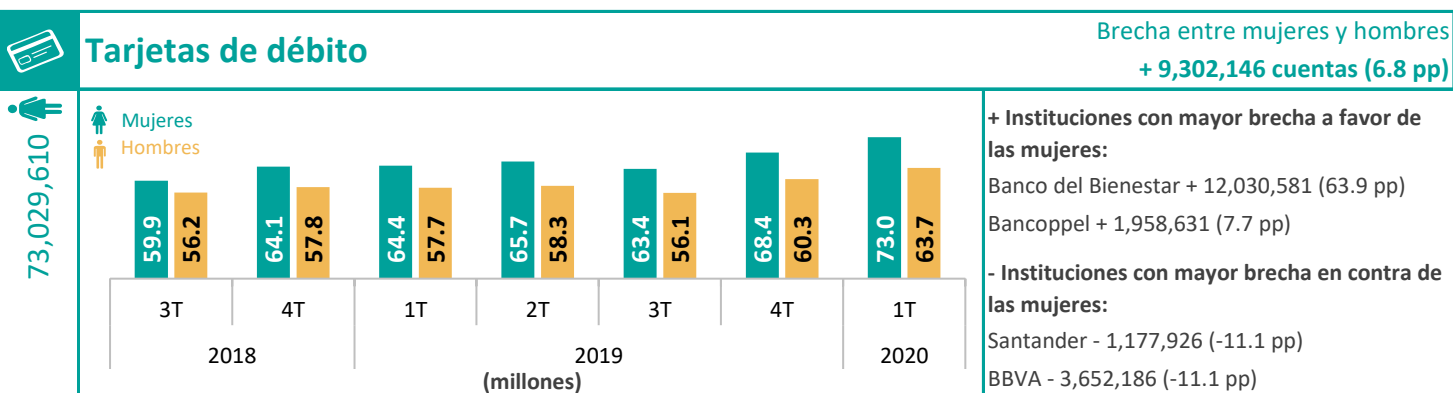
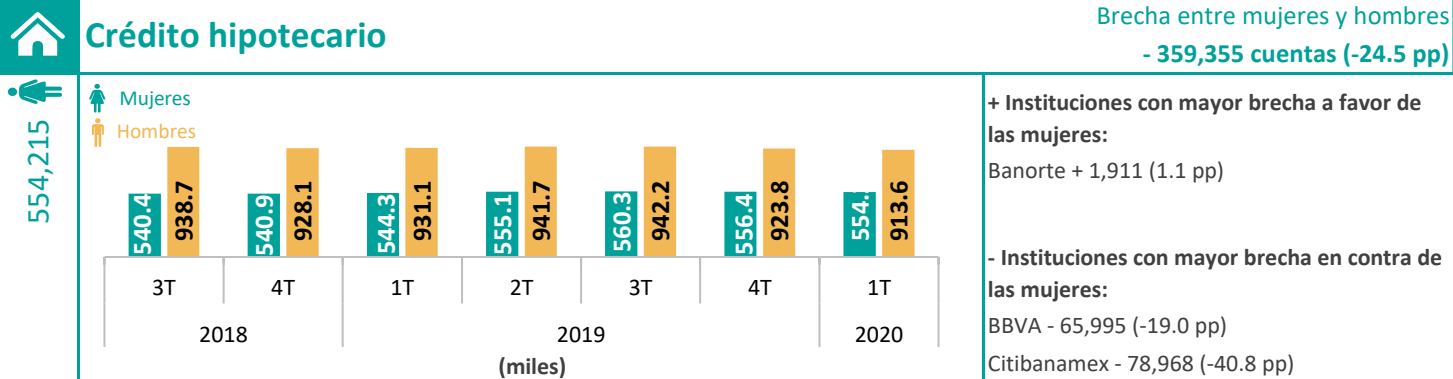
1/Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

## Cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup> desagregadas por sexo



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1/</sup> desagregados por sexo







1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica


**Fecha de elaboración** 29 de septiembre de 2020


**Instituciones en operación al 1er trimestre de 2020** 248

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	156
	Sociedades Financieras Populares	39


**Movimientos en las instituciones** 1

Sector	Institución	Estatus
Sofipo	Financiera Broxel (antes Sofitab)	Cambio de nombre


**Notas**

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Bansefi (a partir del mes de julio de 2019, Banco del Bienestar) y Banjército, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
5. Se actualizó la serie de corresponsales, a partir del primer trimestre de 2019, ya que, se ajustó la metodología para su contabilización.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que, se sustituyó la fuente de información regulatoria.