



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

¿Se van a desarrollar estándares para los otros 2 planes del PIPC: el Plan de Contingencia y el Plan Operativo de la UIPC? de APOLINAR YAÑEZ VARGAS a todos los panelistas: 12:00 PM

**Sí, existe un proyecto para la elaboración de estándares de competencia enfocados en el Plan de Contingencias y el Plan Operativo de la UIPC. Actualmente, el EC01092 "Coordinación de las actividades de protección civil del Centro de Trabajo de acuerdo con el programa interno de protección civil" abarca el Plan Operativo de la UIPC.**

Disculpe yo no tengo ese material al cual hace referencia la Maestra??? de Viridiana Suárez Márquez (en privado): 12:12 PM

**El material se refiere a la "Guía Práctica para la elaboración de un Plan de Continuidad de Operaciones", dicha guía fue elaborada hace algunos años por la Dirección General de Vinculación, Innovación y Normatividad en materia de Protección Civil de la Coordinación Nacional de Protección Civil, la cual se puede descargar ingresando el nombre de la guía desde cualquier navegador.**

Como puedo obtener la guía que se menciona para estudiar la estrategia de continuidad operativa y de soporte de Rodolfo Martínez Villarreal (en privado): 12:12 PM

**La "Guía Práctica para la elaboración de un Plan de Continuidad de Operaciones", fue elaborada hace algunos años por la Dirección General de Vinculación, Innovación y Normatividad en materia de Protección Civil de la Coordinación Nacional de Protección Civil, la cual se puede descargar, ingresando el nombre de la guía desde cualquier navegador.**

Mtra. Un ejemplo de Proceso estratégico, operativo y de soporte en una empresa "común"... de Leticia Erandy Gochez Gomez a todos los panelistas: 12:17 PM

**Es importante considerar la misión y visión de cualquier empresa para determinar sus procesos críticos y sus actividades. En función de ello, se podría identificar los diferentes tipos de procesos. De manera general, si para una empresa de medicamento su proceso crítico es la fabricación de medicamentos, a manera de ejemplo un proceso estratégico es la de continuar con la elaboración de dichos medicamentos, mientras que un proceso operativo sería la distribución de esos medicamentos y, finalmente, un proceso de soporte es la de contar con los recursos económicos para llevar a cabo la distribución de medicamentos entre sus clientes.**





**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

Cómo manejar los datos personales al manejar un directorio en la sucesión de mando de procesos críticos. de Rodolfo Martínez Villarreal (en privado): 12:18 PM

**Es recomendable manejar los datos personales del directorio en la sucesión de mando de procesos críticos de acuerdo con los manuales o protocolos establecidos por la propia dependencia, los cuales a su vez, deben retomar los aspectos que para esos fines aplique lo estipulado en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.**

Menciona de una guía que se nos compartió, no sé por qué medio la enviaron. de JUAN FRANCISCO DIAZ HUIZAR a todos los panelistas: 12:22 PM

**La “Guía Práctica para la elaboración de un Plan de Continuidad de Operaciones”, fue elaborada hace algunos años por la Dirección General de Vinculación, Innovación y Normatividad en materia de Protección Civil de la Coordinación Nacional de Protección Civil, la cual se puede descargar, ingresando el nombre de la guía desde cualquier navegador.**

Para el estándar de competencia, cuál será el costo?? Gracias de Martha Paola Ruiz Velazco Castañeda a todos los panelistas: 12:23 PM

**Los servicios de la Entidad de Certificación y Operación de la Escuela Nacional de Protección del CENAPRED son gratuitos, el único costo que realizan los usuarios de dicha Entidad es por la emisión del certificado de competencia, y cuyo pago realizan al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).**

Actualmente el Plan de Continuidad de operaciones se debe integrar para todos los Programas Internos. Dependiendo el tamaño de la empresa (chica o grande) se puede realizar una adecuación de los puntos que abarque el plan, es decir minimizar puntos? de Leticia Erandy Gochez Gomez a todos los panelistas: 12:23 PM

**Sí, lo importante es cumplir con los puntos críticos y medulares que debe integrar un Plan de Continuidad de Operaciones.**

En el caso de la certificación en Programas de Continuidad de Operaciones, he solicitado me incluyeran. Trabajo en la APF y hasta ahora solo me han comentado que se me tomará en cuenta.

de Ricardo Alfredo Herver Mora a todos los panelistas: 12:27 PM





**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

**La solicitud está ingresada a la Entidad de Certificación y Evaluación de la ENAPROC.**

Cuándo habrá fechas para Oaxaca?

**Los procesos de certificación por medio de estándares de competencia se realizan en las instalaciones del CENAPRED, en la Ciudad de México, de manera que no existen fechas específicas para cada entidad federativa.**

CUANTO TIEMPO DURA LA CERTIFICACION EN PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES?? de Martín Francisco Peñaloza Guadarrama a todos los panelistas: 12:28 PM

**El proceso de certificación por medio de estándares de competencia tiene una duración aproximada de un mes y medio, periodo el cual abarca varios procesos desde la aplicación de la evaluación, su revisión, dictaminación, gestión de la emisión del certificado hasta la entrega del certificado al usuario.**

Para poder desarrollar los elementos de la estructura del Estándar de competencia, el candidato propone el proyecto del inmueble para realizar la evaluación del estándar?? o en el centro evaluador le indican el proyecto o el inmueble y actividad que desarrolla para que se realice el Plan de Continuidad de Operaciones?? Gracias de Martha Paola Ruiz Velazco Castañeda a todos los panelistas: 12:33 PM

**Para efectos del proceso de evaluación en el estándar EC0907 “Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones”, la Entidad proporciona los materiales, entre los cuales se incluye un escenario, a partir del cual la persona a certificarse desarrolla el Plan de Continuidad de Operaciones.**

El estándar de competencia del PCO quién debe acreditarlo? la empresa o el consultor? de Sofía Montserrat Santana Magaña a todos los panelistas: 12:38 PM

**El modelo de certificación por medio de estándares de competencias certifica las competencias laborales de una persona, de manera que, por medio del Estándar de Competencia EC0907 “Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones” se certifica el consultor.**

de Rodolfo Martinez Villarreal (en privado): 12:42 PM

Es nivel 5 el estándar

Av. Delfín Madrigal No. 665, Col. Pedregal de Santo Domingo, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.  
Tel: 52+55 5424 6100, [www.gob.mx/cenapred](http://www.gob.mx/cenapred)

Los avisos de privacidad están disponibles para consulta en  
<https://www.gob.mx/cenapred/es/documentos/avisos-de-privacidad-del-cenapred>  
Página 3 de 5



**2020**  
LEONORA VICARIO  
REPRESENTA NUESTRO PASADO Y LA HISTORIA



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

**No, el Estándar de Competencia EC0907 “Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones” es de nivel tres.**

El EC0907

de RICARDO GUADALUPE MARTÍNEZ ITURRIBARRÍA a todos los panelistas: 12:44 PM

Cuánto vale?

de APOLINAR YAÑEZ VARGAS a todos los panelistas: 12:45 PM

**Los servicios de la Entidad de Certificación y Operación de la Escuela Nacional de Protección del CENAPRED son gratuitos, el único costo que realizan los usuarios de dicha Entidad es por la emisión del certificado de competencia, cuyo pago realizan al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).**

¿Cuál es el pago por la emisión del certificado?

de DANIEL RICARDO CHIU PEÑA a todos los panelistas: 12:46 PM

**el pago pro la emisión del certificado está establecido en el tabulador vigente de los servicios del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER). Hasta el día hoy, el pago por concepto de emisión del certificado de competencia es de \$142.94**

las personas físicas, podremos acceder a esta certificación?

de RICARDO GUADALUPE MARTÍNEZ ITURRIBARRÍA a todos los panelistas: 12:47 PM

**Sí, derivado de que este esquema de certificación por medio de estándares de competencia certifica las competencias laborales de las personas.**

Coordinación Estatal de Protección Civil, solicita un curso de alineación y también solicita sea considerada para dicha certificación de sus trabajadores

de Flor Do dnguez Guedea (en privado): 12:48 PM

**Las solicitudes para ser considerado en estos procesos de certificación deben ser enviadas al correo [enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx](mailto:enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx), de manera individual, es decir, cada servidor público debe realizar su solicitud indicando el estándar de competencia en el que se desea certificar.**

Como se puede revisar si se cumple con el perfil requerido?

Av. Delfín Madrigal No. 665, Col. Pedregal de Santo Domingo, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.  
Tel: 52+55 5424 6100, [www.gob.mx/cenapred](http://www.gob.mx/cenapred)

Los avisos de privacidad están disponibles para consulta en  
<https://www.gob.mx/cenapred/es/documentos/avisos-de-privacidad-del-cenapred>  
Página 4 de 5



**2020**  
LEONA VICARIO  
REPRESENTA NUESTRO PASADO Y LA HISTORIA





**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

de RICARDO GUADALUPE MARTÍNEZ ITURRIBARRÍA a todos los panelistas: 12:48 PM

**La Entidad de Certificación solicita documentación para comprobar la experiencia en la función del estándar de competencia en el que se desea certificar la persona.**

en los de 907 y 908, por favor, es en Oaxaca

de Rafael Agustín Cartagena Sánchez a todos los panelistas: 12:49 PM

como se inscribe para poder tomar esa certificación

de Ricardo Alfredo Herver Mora a todos los panelistas: 12:51 PM

Mi correo electrónico r.herver@issste.gob.mx

**Las solicitudes para ser considerado en estos procesos de certificación deben ser enviadas al correo [enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx](mailto:enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx), de manera individual, es decir, cada servidor público debe realizar su solicitud indicando el estándar de competencia en el que se desea certificar.**

