

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

I. Denominación del Responsable y domicilio

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la Dirección General de Procedimientos, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, colonia Condesa, demarcación territorial Cuauhtémoc, código postal 06140 en la Ciudad de México, piso 12; teléfono 56256700; extensión 11249; dirección de correo electrónico hfloresp@profeco.gob.mx.

II. Datos personales recabados

Los datos personales que recaba el personal de Profeco a través de la Dirección General de Procedimientos, son los siguientes:

- **Identificativos** de manera directa del titular, cuando se da inicio a los procedimientos competencia de la Dirección General de Procedimientos, se obtienen los que se listan a continuación:
 1. **Nombre completo.**
 2. **Domicilio físico.**
 3. **Correo electrónico.**

Los datos personales recabados se obtienen a través de los siguientes medios: a) correo electrónico, b) escritos presentados por el peticionario, c) monitoreos de publicidad, d) requerimientos de información, e) documentos anexos a los escritos.

No se omite mencionar que sus datos serán resguardados en los archivos de la Dirección General de Procedimientos; por lo que sólo tiene acceso a ellos, el personal autorizado por el titular de dicha área.

Asimismo, se le informa que no se recaba ningún dato considerado como sensible de acuerdo a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

III. Fundamento

Dichos datos personales son recabados con fundamento en los artículos 13, primer, segundo y tercer párrafos, 97 y 123, párrafos primero, segundo, tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección al Consumidor, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 12 de abril de 2019, y 18, fracción IV; y 25, fracción XII y XIII y XIV del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2019.

IV. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son recabados para las finalidades que a continuación se indican, y en las cuales **no se requiere de su consentimiento**, conforme a lo dispuesto en el artículo 22, fracción V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, son las siguientes:

1. Verificar y confirmar su identidad para sustanciar los procedimientos por infracciones a la ley.
2. Verificar y confirmar su identidad para sustanciar y resolver procedimientos arbitrales.
3. Verificar y confirmar su identidad para la emisión de dictámenes.
4. Recepción y atención de denuncias.
5. Recepción y atención de diagnósticos publicitarios.
6. Recepción y atención de solicitudes de registro de políticas de compensación.
7. Verificar y confirmar su identidad para la recepción y sustanciación de recursos de revisión y revocación.
8. Comprobar la personalidad jurídica y la del representante jurídico para el trámite de sus escritos.
9. Realizar notificaciones en el medio o domicilio autorizado para tal efecto.

Asimismo, los datos personales también son recabados para las finalidades que a continuación se listan, y en las cuales **sí se requiere de su consentimiento**, acorde a

lo establecido en los artículos 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, son las siguientes:

1. Analizar la publicidad difundida a través de medios masivos de comunicación.
2. Fines estadísticos.
3. Envío a otras Unidades Administrativas de la Profeco, competentes para conocer de su petición, solicitud o trámite; consecuentemente, sean atendidos conforme la legislación aplicable.

Por otra parte, se informa que, para atender las finalidades antes descritas, no se podrán realizar transferencias de sus datos personales, acorde a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

V. Mecanismos, medios y procedimiento para ejercicio de los derechos ARCO

Usted como titular tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (**Derechos ARCO**) de conformidad con lo establecido en Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá ejercer los **Derechos ARCO** través de los siguientes medios:

- Por escrito y directamente ante la Unidad de Transparencia de la Profeco, ubicada en Avenida José Vasconcelos, número 208, Planta Baja, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06140 en la Ciudad de México.
- Por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando a la siguiente dirección <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

- Por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico **ut_datospersonales@profeco.gob.mx**

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos podrá pedir asesoría y de manera gratuita ante la Unidad de Transparencia; o bien, al teléfono 56256700 extensión 16879, donde amablemente se le puede atender en días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Asimismo podrá consultar la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en la dirección electrónica <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo119547.doc> específicamente los artículos 43 a 55, y 94 a 116, en los cuales se indican los requisitos que debe contener la solicitud para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, la cual debe ser atendida en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida, y en caso, de estar inconforme con la respuesta, se le deberá informar sobre su derecho a presentar un recurso de revisión.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia y teléfono de contacto

Avenida José Vasconcelos, número 208, planta baja, colonia Condesa, demarcación territorial Cuauhtémoc, código postal 06140 en Ciudad de México; **en caso de duda**, podrá contactarnos vía telefónica al 5625-6700 extensiones 11652 y 16908 y por correo electrónico en **unidaddetransparencia@profeco.gob.mx** y **ut_datospersonales@profeco.gob.mx**

VII. Medio para notificar cambios en el Aviso de Privacidad

En caso de que exista un cambio en el presente aviso de privacidad, se hará de su conocimiento mediante su publicación en la dirección electrónica www.gob.mx/profeco.

Fecha de actualización: 14 de julio de 2020.