

**Artículo 181, Fracción XI**

**Otros ingresos (egresos) de la operación**  
 (Cifras en millones de pesos)

<b>Concepto</b>	<b>Junio 2020</b>	<b>Marzo 2020</b>
Recuperaciones	72	71
Intereses por préstamos al personal	38	19
Otros ingresos (egresos) de la operación	(3)	(8)
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	(16)	(1)
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>81</b>