

Manual

Buzón del agua

Manual Buzón del agua Índice

	No. de Página
Introducción	3
I Iniciar sesión	4
II Aviso de Privacidad Simplificada	5
III Bienvenid@ a tu buzón del agua	6
IV Menú primera línea	
Información normativa y para presentar trámites	7
V Citas	8
V.1 Citas: <i>registro</i>	9
V.2 Citas: <i>consultar</i>	10
V.3 Citas: <i>cancelar</i>	11
VI Oficinas	12
VII Normatividad	15
VIII Verificar Documentos	17
IX Presentar trámites relacionados	18
X Menú segunda línea	
Información de trámites de carácter personal	20
XI Mi Información	21
XII Mis notificaciones	22
XIII Mis trámites	23
XIV Mis tareas	24
XIV.1 Tareas <i>pendientes de concluir</i>	25
XIV.2 Tareas <i>concluidas</i>	28
XV Mis avisos	29
XVI Mis pagos	30
XVII Mis encuestas	31

Introducción

El Manual Buzón del Agua esta creado con el objetivo de facilitar a los ciudadanos, usuarios de CONAGUA, la gestión de sus trámites y agilizar la tramitación de los mismos, así como dotarles de una vía ágil para su comunicación con CONAGUA.

En este Buzón del Agua se pueden realizar:

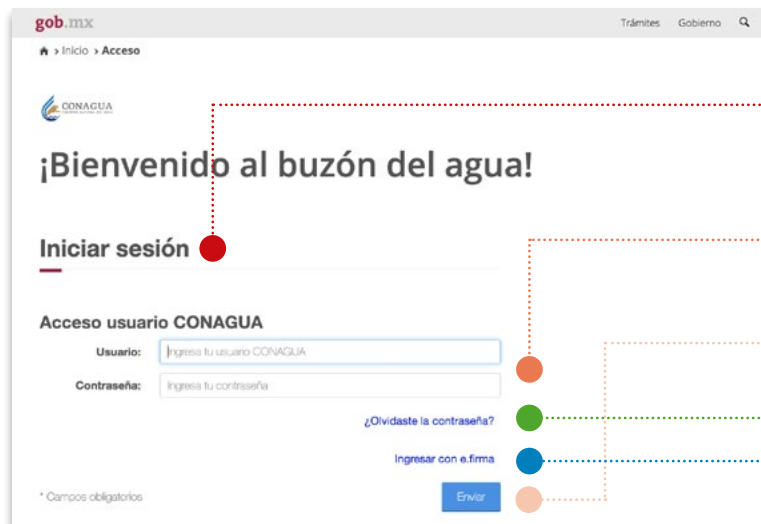
- Solicitudes de trámites.
- Realizar las tareas necesarias para los trámites presentados.
- Recibir notificaciones.
- Consultar la documentación presentada en los trámites.
- Ver el estado en el que se encuentran los trámites presentados.
- Disponer de información de diferentes aplicaciones de CONAGUA de forma centralizada.
- Búsqueda de oficinas de CONAGUA.
- Ver contenido del marco normativo.
- Recibir avisos o mensajes relacionados con la actividad que tiene el usuario con CONAGUA.

Este conjunto de acciones, son personales para cada ciudadano y constituye por tanto el buzón de opciones que CONAGUA pone a disposición de sus usuarios, por lo que se ha denominado Buzón del Agua.

I Iniciar sesión

En el navegador, ingresa al sitio desde la siguiente dirección: <http://buzondelagua.conagua.gob.mx>

Para abrir tu buzón:



gob.mx Trámites Gobierno

Inicio > Acceso

CONAGUA

¡Bienvenido al buzón del agua!

Iniciar sesión

Acceso usuario CONAGUA

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[Ingresar con e.firma](#)

* Campos obligatorios

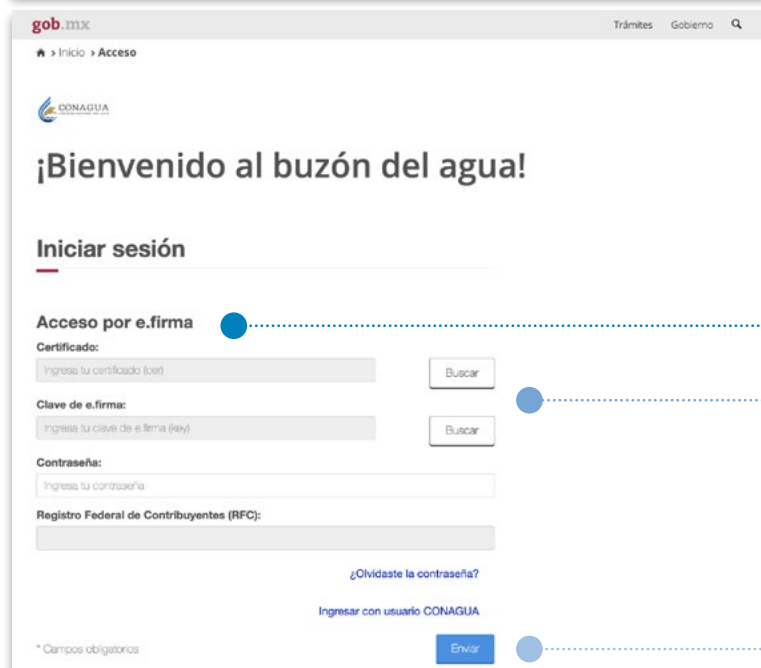
1. Ingresa tu usuario CONAGUA y contraseña, corresponde a los mismos datos con los que ingresas a declaragua (Sistema de Declaraciones y Pago Electrónico).

a. Escribe tu usuario y contraseña, en los espacios marcados de color azul.

b. Da click en *Enviar*.

2. Si olvidaste tu contraseña da click en: [¿Olvidaste la contraseña?](#) para poder restablecerla.

3. Si lo prefieres ingresa con tu firma electrónica avanzada hoy denominada e.firma



gob.mx Trámites Gobierno

Inicio > Acceso

CONAGUA

¡Bienvenido al buzón del agua!

Iniciar sesión

Acceso por e.firma

Certificado:

Clave de e.firma:

Contraseña:

Registro Federal de Contribuyentes (RFC):

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[Ingresar con usuario CONAGUA](#)

* Campos obligatorios

a. Deberás tener a la mano, en una memoria extraíble (USB), los archivos de tu FIEL para adjuntarlos en las primeras casillas.

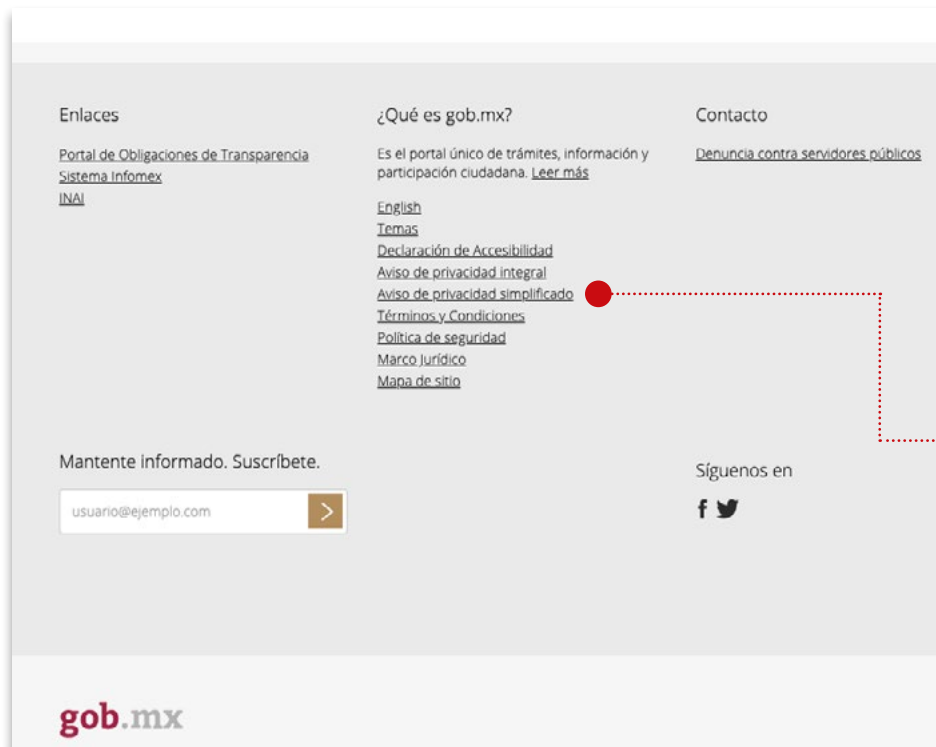
b. Escribe tu contraseña y tu RFC, en los espacios designados.

c. Da click en *Enviar*.

Recuerda que para ingresar a Buzón del agua requieres estar dado de alta como usuario de CONAGUA mediante el pre-registro en el Padrón Único de Usuarios y Contribuyentes de CONAGUA (PUUC).

Las claves, contraseñas y empleo de tu fiel es tu responsabilidad, no se los porporciones a nadie.

II Aviso de Privacidad Simplificada



Se sugiere leer el Aviso de Privacidad Simplificada para la Protección de Datos Personales, el cual da cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

A través del éste podrás conocer el tratamiento que se le dará a tus datos personales.

En la parte inferior de la pantalla podrás consultar nuestro:

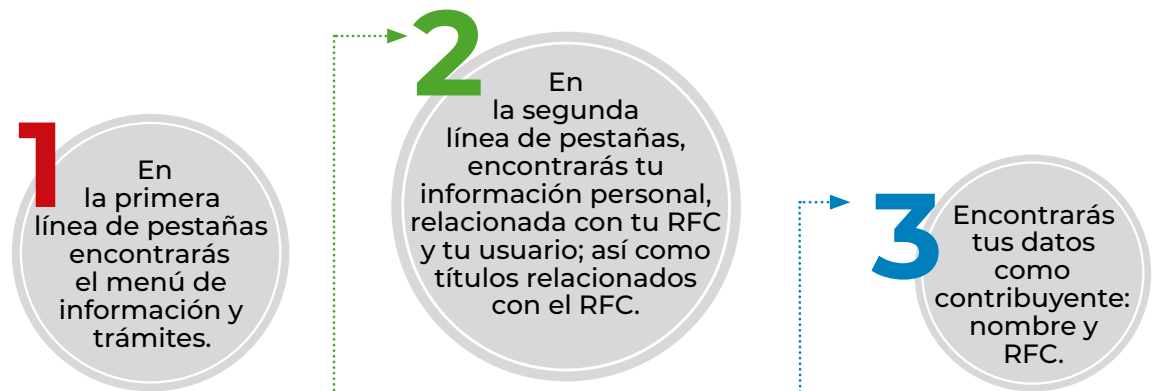
1. Aviso de privacidad simplificada



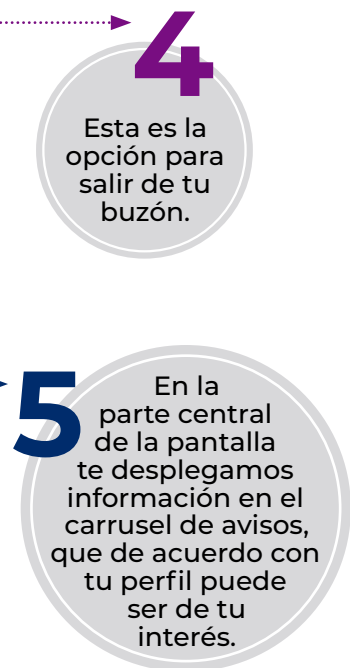
2. O dar click en el aviso de privacidad integral
www.gob.mx/privacidadintegral

III Bienvenid@ a tu buzón del agua

Después de ingresar al portal, ya sea con tu usuario CONAGUA o con tu firma electrónica avanzada, hoy denominada e.firma; podrás consultar las opciones que tenemos para facilitar tu contacto con la CONAGUA en la página principal del buzón del agua.



The screenshot shows the CONAGUA portal interface. At the top, there's a header with 'gob.mx' and 'CONAGUA'. Below it, a navigation bar includes 'Inicio', 'Citas', 'Oficinas', 'Normatividad', 'Verificar documentos', and 'Presentar trámites relacionados'. A secondary bar lists 'Mi información', 'Mis notificaciones', 'Mis trámites', 'Mis tareas', 'Mis avisos', 'Mis pagos', and 'Mis encuestas'. On the right, there's a user profile section for 'MARCELA FULGENCIA ROJAS' with a 'Salir' button. The main content area features a welcome message: 'Bienvenido(a) a Con@gua en Líne@' and a carousel of notices. Numbered callouts (1-5) point to specific elements: 1 points to the 'Inicio' menu item; 2 points to the 'Verificar documentos' link; 3 points to the user profile section; 4 points to the 'Salir' button; and 5 points to the carousel of notices.



IV Menú primera línea

Información normativa y para presentar trámites

Esta primera línea del menú, despliega el listado de opciones dentro del Buzón del Agua para que puedas llevar a acabo la búsqueda de información y elaboración de trámites para lo que se identifican las siguientes secciones:

- Inicio
- Citas
- Oficinas
- Normatividad
- Verificar Documentos
- Presentar Trámites Relacionados
- Búsqueda Lupa*

Más adelante podrás ver la descripción y guía del uso de las secciones.

* Puedes realizar Búsquedas relacionadas con un tema de tu interés.

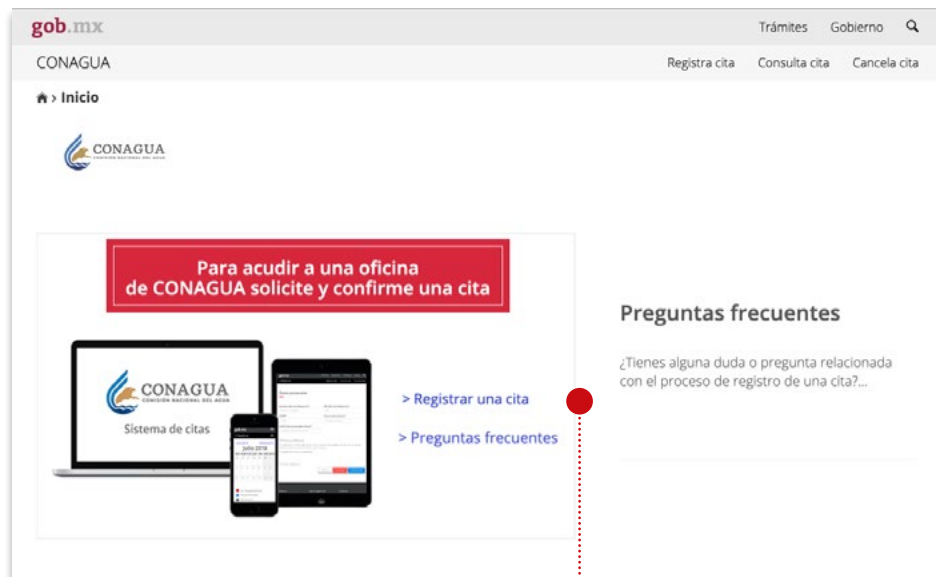


V Citas

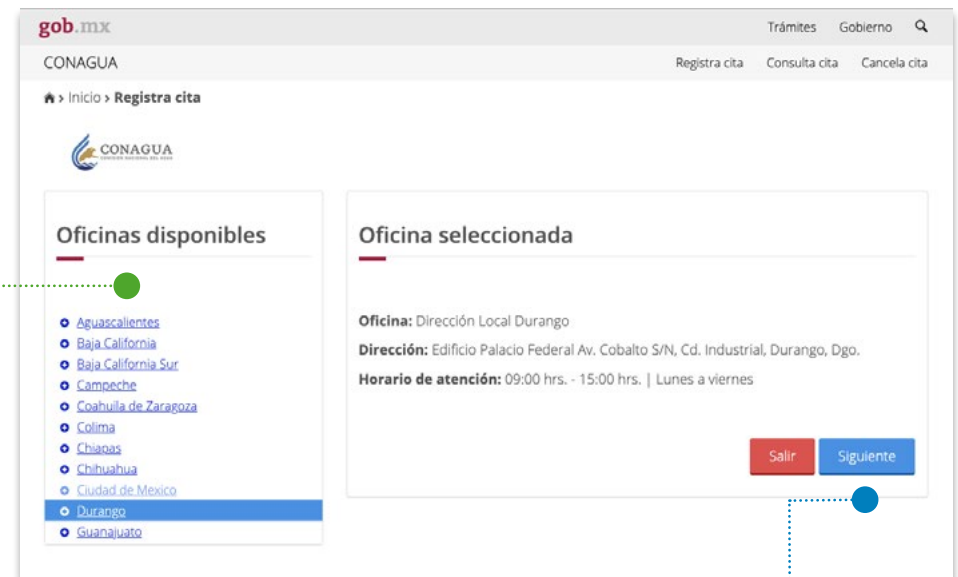
Da click aquí para programar una cita en CONAGUA



Gracias a la estandarización de información a nivel nacional de la CONAGUA puedes programar tu cita en cualquier Centro Integral de Servicios [CIS] de orientación y asistencia en materia administrativa y fiscal del país.



1. Da click en Registrar una cita.



2. Al desplegar las oficinas disponibles debes selecciona tu estado y municipio.

3. Da click en *Siguiente*.

V.1 Citas: registro

gob.mx

Trámites Gobierno

CONAGUA

Registra cita Consulta cita Cancela cita

Inicio > Registra cita

CONAGUA

Datos personales

Nombre del contribuyente*:
Ingresar tu nombre completo

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*:
Ingresar tu RFC

Clave Única de Registro de Población (CURP):
Ingresar tu CURP

Correo electrónico*:
Ingresar tu correo electrónico

Confirmar correo electrónico*:
Confirma tu correo electrónico

Asignación de cita

Julio 2019 Agosto 2019 Septiembre 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

■ Disponible ■ No laborable ■ No disponible

Fecha seleccionada*:
Selecciona en el calendario

Horarios disponibles*:
Selecciona tu horario

Oficina seleccionada:
Dirección Local Durango

Trámite a realizar:
Selecciona tu trámite

Código Captcha: 075796 Ingrese código CAPTCHA

Términos y condiciones
En cualquier momento los [términos y condiciones](#) pueden cambiar, por lo que te pedimos revises constantemente nuestro portal.

☐ Acepto términos y condiciones

*Campos obligatorios

Salir Anterior Solicitar cita

1. Llenar lo que esta sombreado en azul.

2. Da click en *Solicitar cita*.

gob.mx

Trámites Gobierno

CONAGUA

Registra cita Consulta cita Cancela cita

Inicio > Registra cita

CONAGUA

Asignación de cita

Se agendó su cita con folio: BCS-19-0006

¡Sugerencia! Se le envió un correo electrónico con un link para validar la confirmación de su cita, si no recibe el correo, por favor revise su bandeja de correo no deseado.

Finalmente te abrirá una pantalla con el número de folio de la cita generada y te llegará un correo electrónico al e-mail que hayas registrado.

Si cuentas con un trámite en proceso conoceremos tu expediente

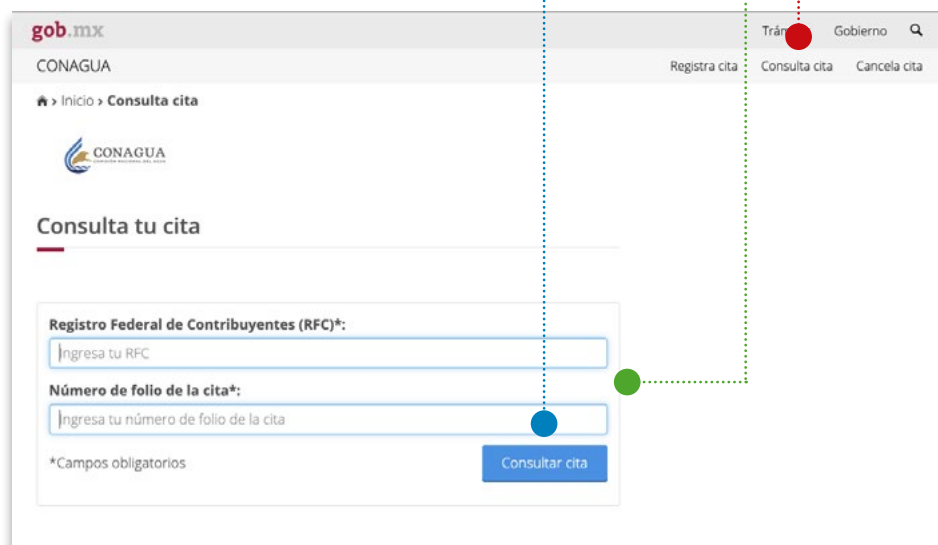
V.2 Citas: consultar

En el apartado de citas puedes hacer una consulta referente a la cita o bien cancelarla.

En el menú ubicado arriba a la derecha:

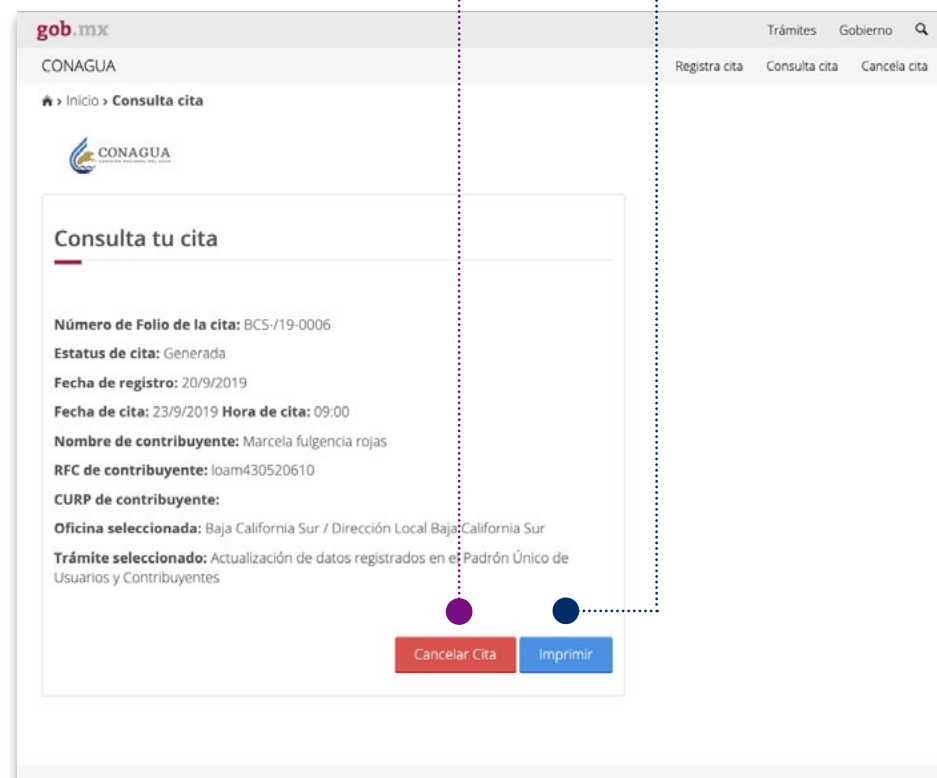
Consulta cita

1. Da click en Consulta cita.
2. Llena lo que esta sombreado en azul.
3. Da click en *Consultar cita*.



Te proporcionara toda la información relacionada con la cita, incluso te dara la opción a:

4. Cancelarla; para lo cual solo da click en *Cancelar cita*.
5. Imprimirla. Da click en *Imprimir*.

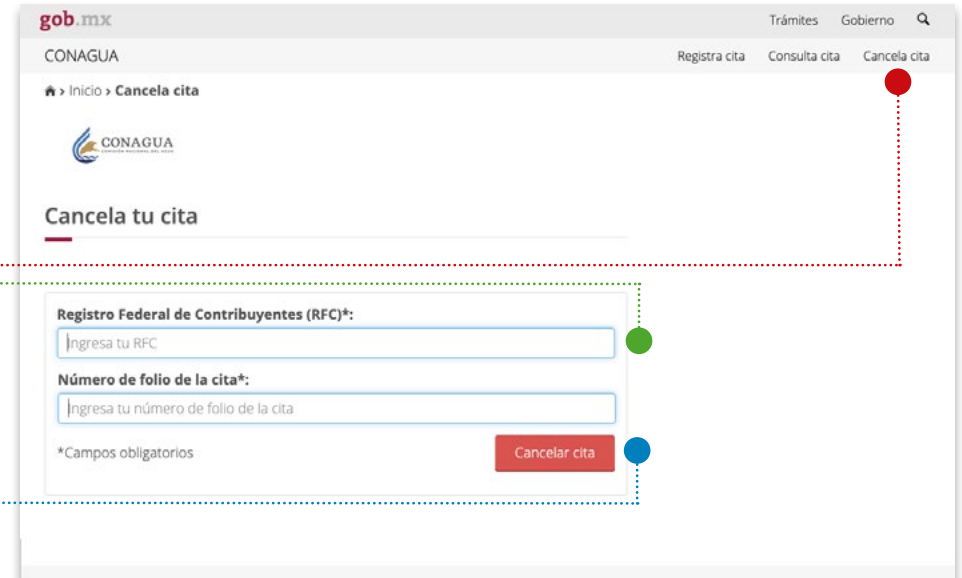
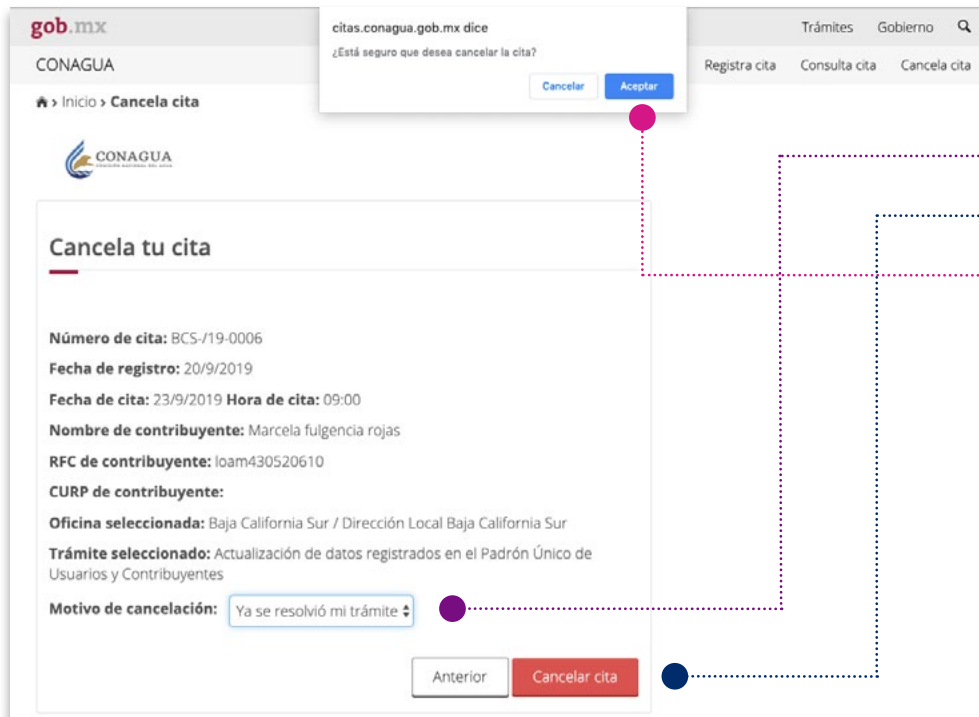


V.3 Citas: cancelar

Cancela cita

1. Da click en Cancela cita
2. Llena lo que esta sombreado en azul
3. Da click en *Cancelar cita*

Te proporcionará toda la información relacionada con la cita.

4. Selecciona el motivo por el cual cancelas

5. Dar click en *Cancelar cita*

6. Aparecerá una ventana

Confirma que quieres cancelar la cita al dar click en *Aceptar*

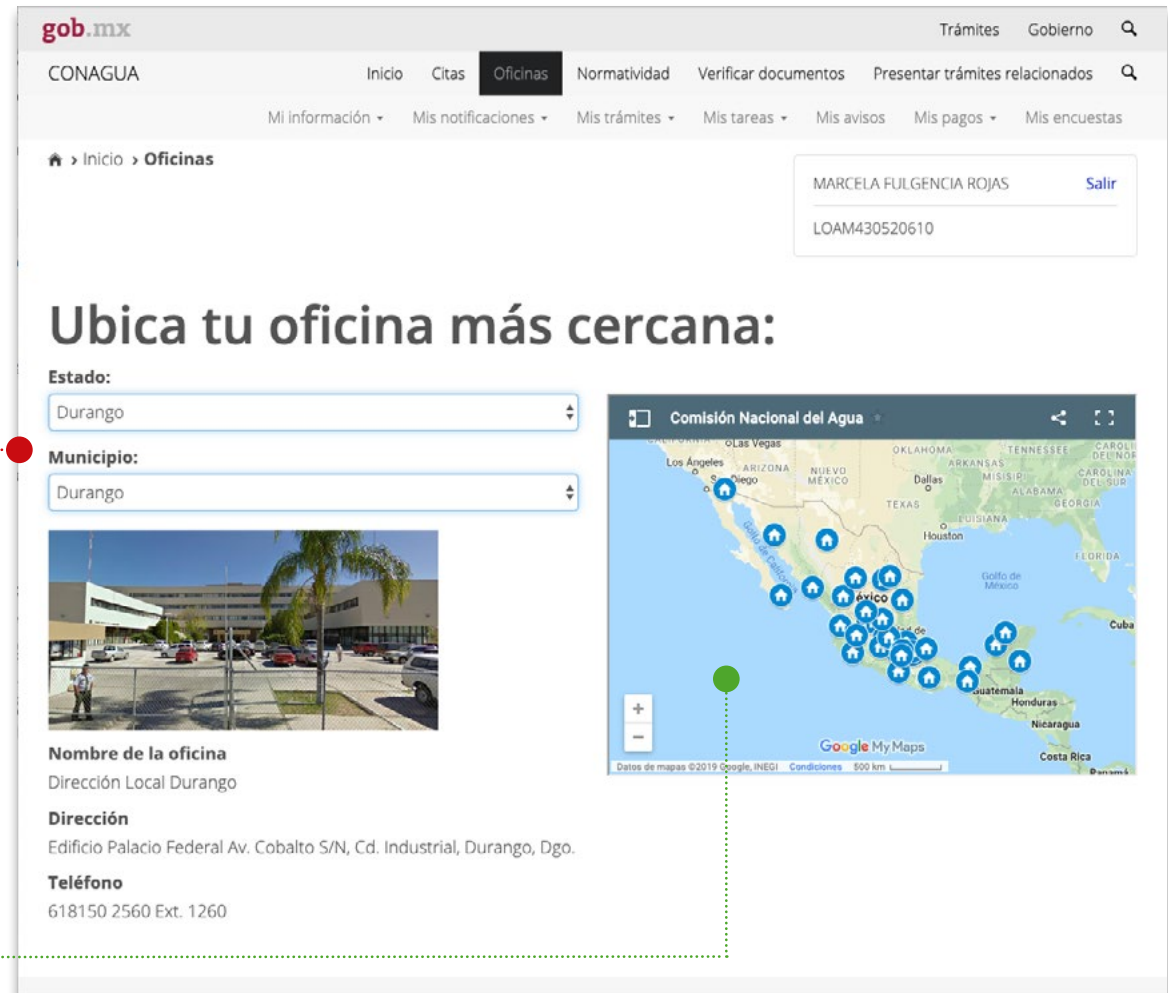
De la misma manera que al generar una cita, abrirá una pantalla con el número de folio de cancelación y te llegara un correo electrónico al e-mail que hayas registrado

VI Oficinas

Ubica la oficina Centro Integral de Servicios (CIS) más cercana a tu domicilio

1. Selecciona tu estado y municipio, el sistema te mostrará el nombre de nuestra oficina, la dirección y los teléfonos a los que puedes comunicarte

2. O bien, da click directamente en el mapa a la oficina que deseas consultar



gob.mx

CONAGUA

Inicio Citas **Oficinas** Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

MI información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio > Oficinas


MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Ubica tu oficina más cercana:

Estado:
Durango

Municipio:
Durango



Nombre de la oficina
Dirección Local Durango

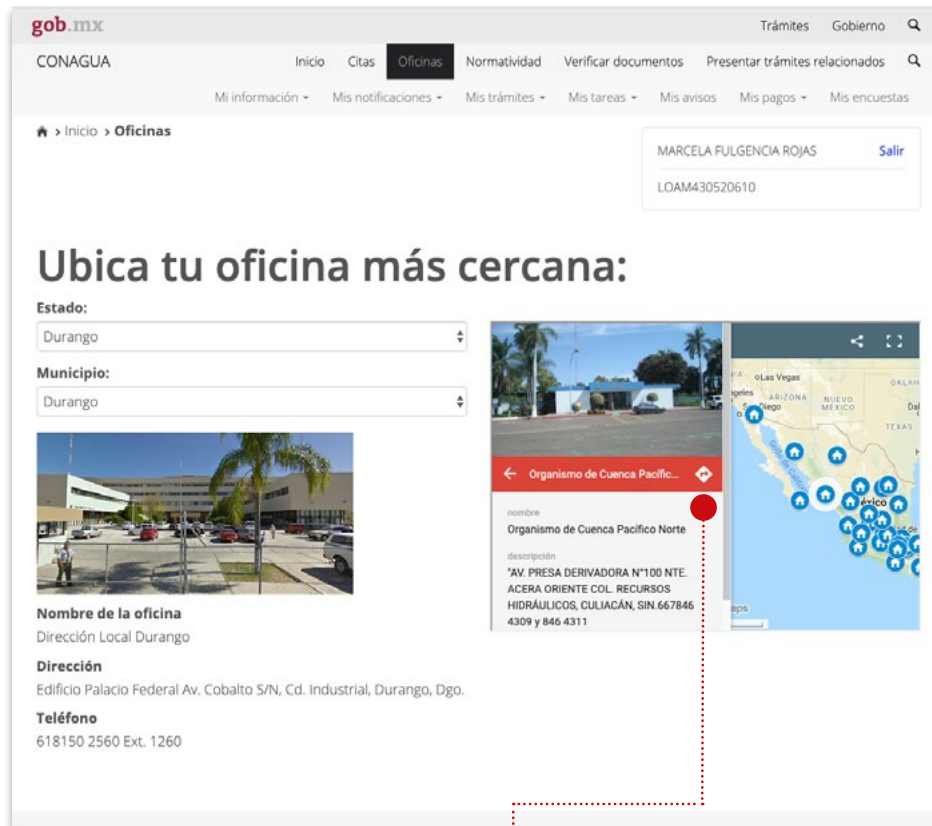
Dirección
Edificio Palacio Federal Av. Cobalto S/N, Cd. Industrial, Durango, Dgo.

Teléfono
618150 2560 Ext. 1260

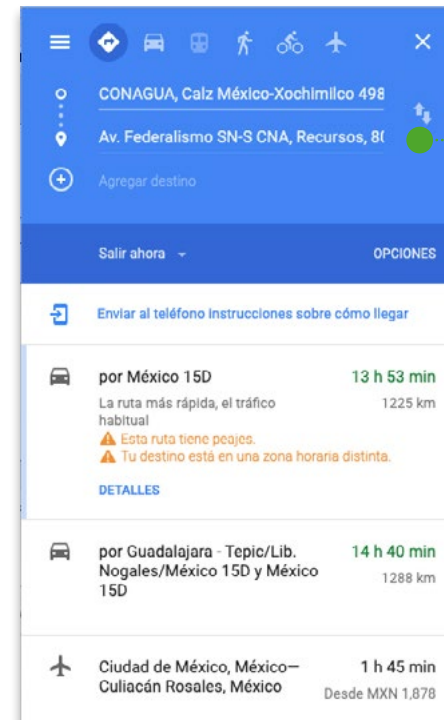
Comisión Nacional del Agua

Google My Maps

Para obtener indicaciones de como llegar al Centro Integral de Servicios (CIS)



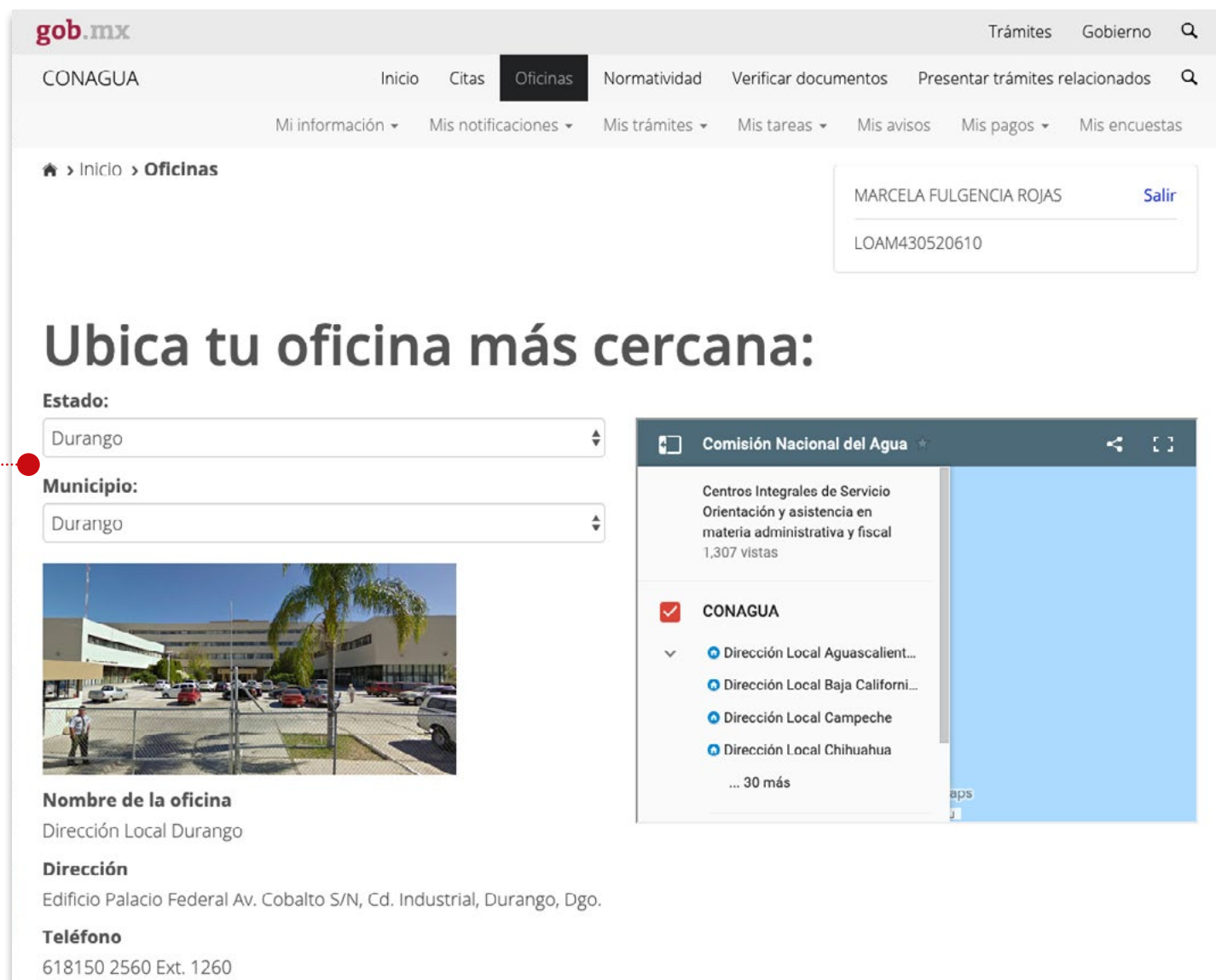
1. Identifica y selecciona el pequeño rombo que aparece en la parte derecha en la barra de color rojo.



2. Indica manualmente tu punto de partida y el medio de transporte que utilizarás, google te guiará al sitio.

Si te es más fácil seleccionar la oficina por nombre

1. Da click al pequeño recuadro gris situado a la izquierda de las palabras Comisión Nacional del Agua y selecciona la oficina que deseas visitar



gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Inicio Citas **Oficinas** Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio > Oficinas

MARCELA FULGENCIA ROJAS [Salir](#)

LOAM430520610

Ubica tu oficina más cercana:

Estado:
Durango

Municipio:
Durango

Nombre de la oficina
Dirección Local Durango

Dirección
Edificio Palacio Federal Av. Cobalto S/N, Cd. Industrial, Durango, Dgo.

Teléfono
618150 2560 Ext. 1260

Comisión Nacional del Agua

- Centros Integrales de Servicio Orientación y asistencia en materia administrativa y fiscal 1,307 vistas
- ☒ **CONAGUA**
 - Dirección Local Aguascalientes
 - Dirección Local Baja California
 - Dirección Local Campeche
 - Dirección Local Chihuahua
 - ... 30 más

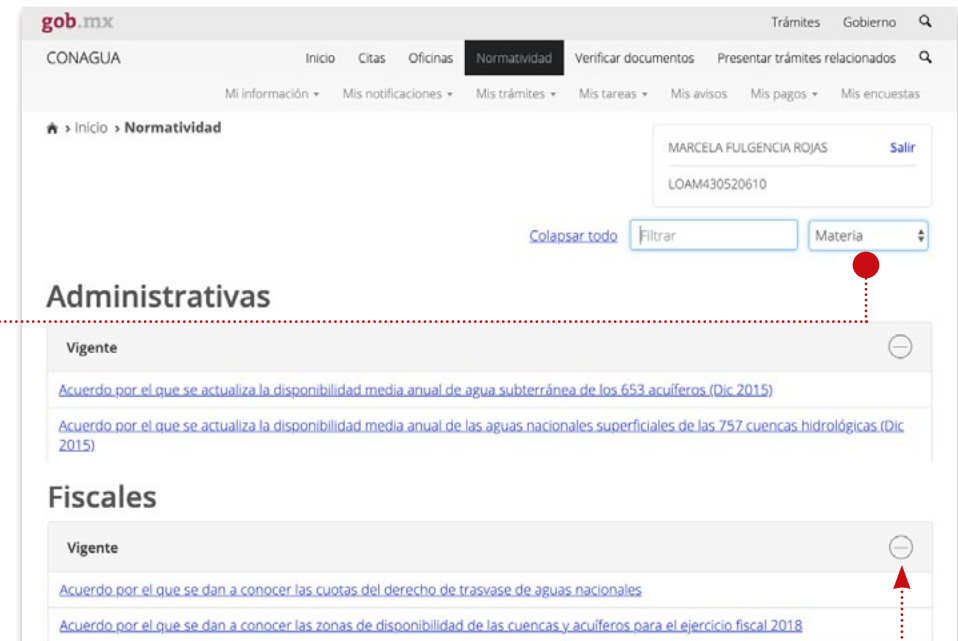
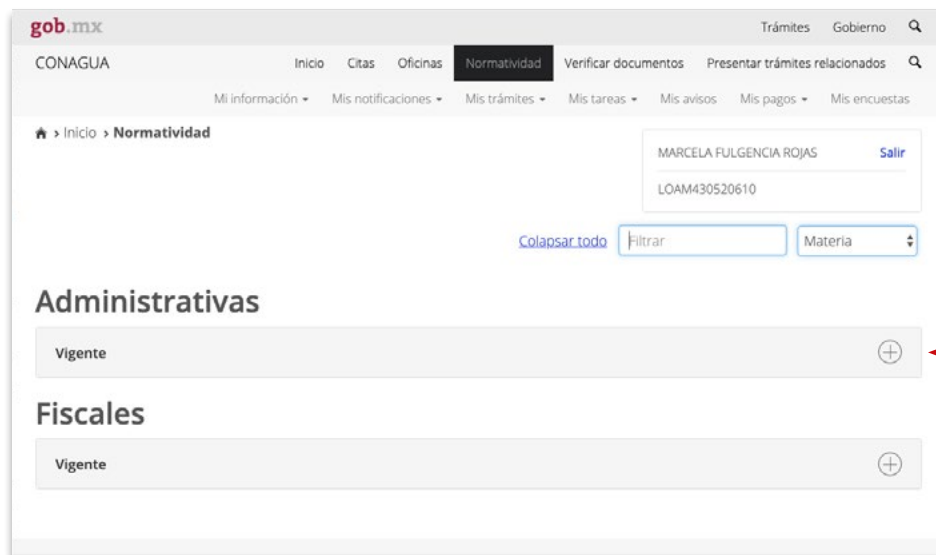
VII Normatividad

Esta página le muestra al usuario un listado desplegable de normativas agrupadas por “Materia” y “Nivel Normativo”.

Facilitando el acceso al marco jurídico en materia de aguas nacionales y sus bienes público inherentes, vigentes y abrogados

Filtrar por Materia

De esta forma puedes agilizar tu búsqueda en selección filtrando por materia, desplegando así las opciones: Administrativas y Fiscales.



Da click en el **+** para poder desplegar los diferentes documentos

Al pulsar en cualquiera de las normativas se muestra el PDF de la normativa que podrá ser descargado.

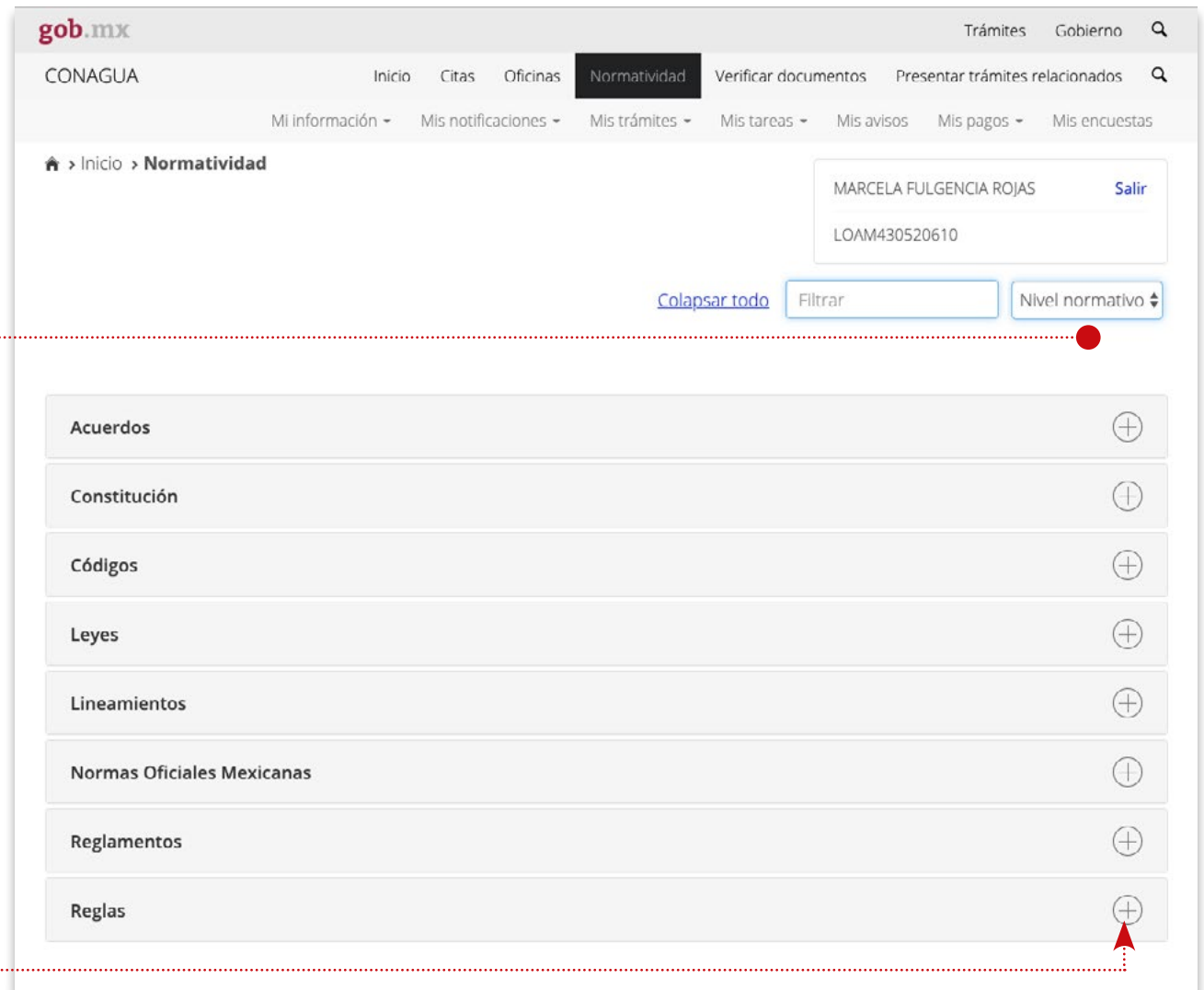
Filtrar por Nivel normativo

Al filtrar por nivel normativo se despliegan las opciones de consulta de:

- Acuerdos
- Constitución
- Códigos
- Leyes
- Lineamientos
- Normas oficiales mexicanas [norms]
- Reglamentos
- Reglas

Da click en el **+** para poder desplegar los diferentes documentos.

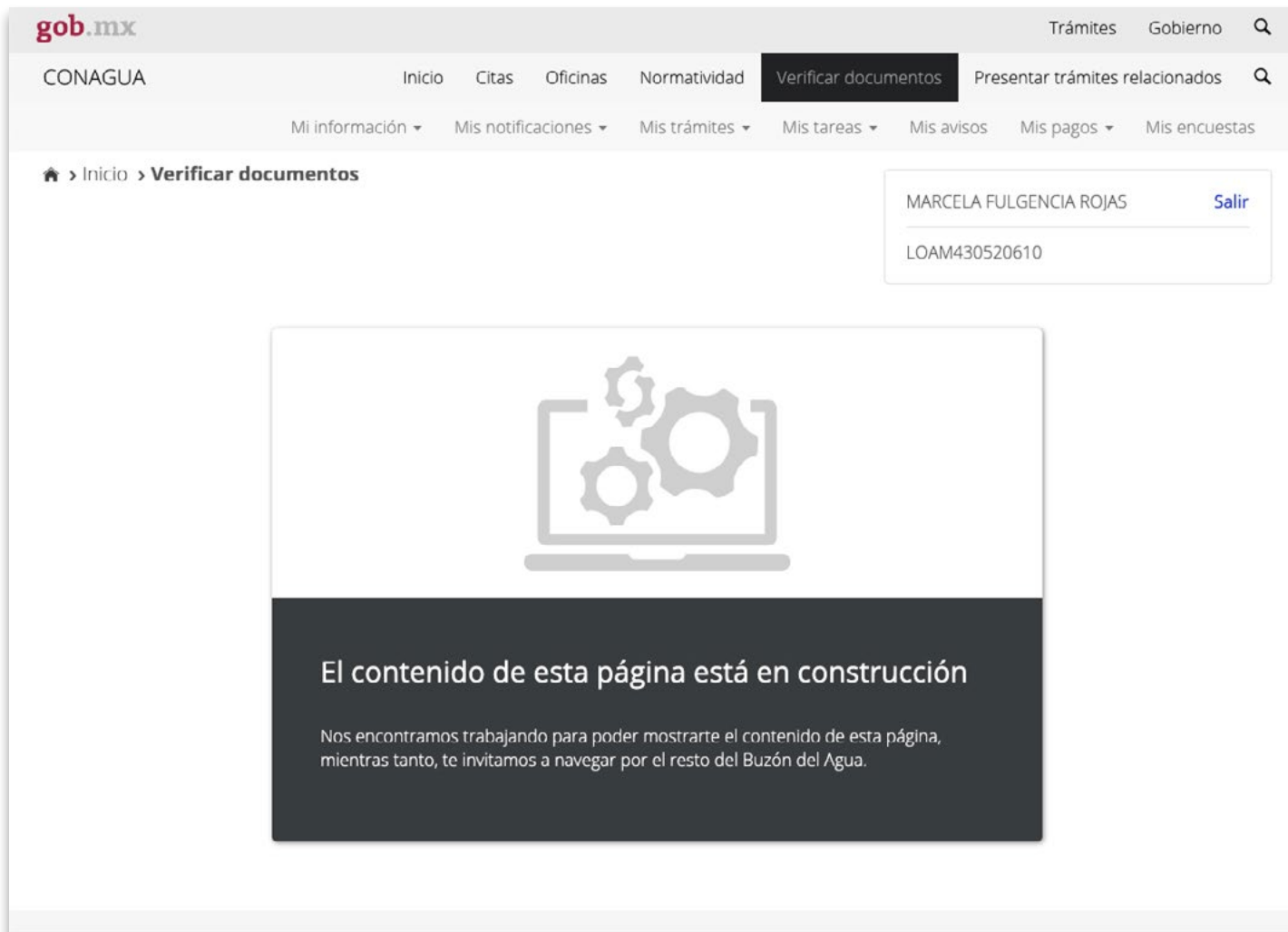
Al pulsar en cualquiera de las normativas se muestra el PDF de la normativa que podrá ser descargado.



The screenshot displays the 'Normatividad' section of the CONAGUA website. The header includes the 'gob.mx' logo and navigation links like 'Inicio', 'Citas', 'Oficinas', and 'Normatividad'. Below the header, there's a user profile section for 'MARCELA FULGENCIA ROJAS' and a 'Salir' button. A search bar with the text 'Filtrar' and a dropdown menu for 'Nivel normativo' are visible. The main content area lists various normative documents, each with a '+' icon to expand it. The list includes: Acuerdos, Constitución, Códigos, Leyes, Lineamientos, Normas Oficiales Mexicanas, Reglamentos, and Reglas. A red dotted line originates from the 'Filtrar por Nivel normativo' text and points to the 'Nivel normativo' dropdown. Another red dotted line originates from the blue box text and points to the '+' icons next to the document categories.

VIII Verificar Documentos

Visualiza los documentos que con motivo a tu trámite hayan sido generados de manera oficial por CONAGUA, es decir firmados con e.firma y que contengan el código QR

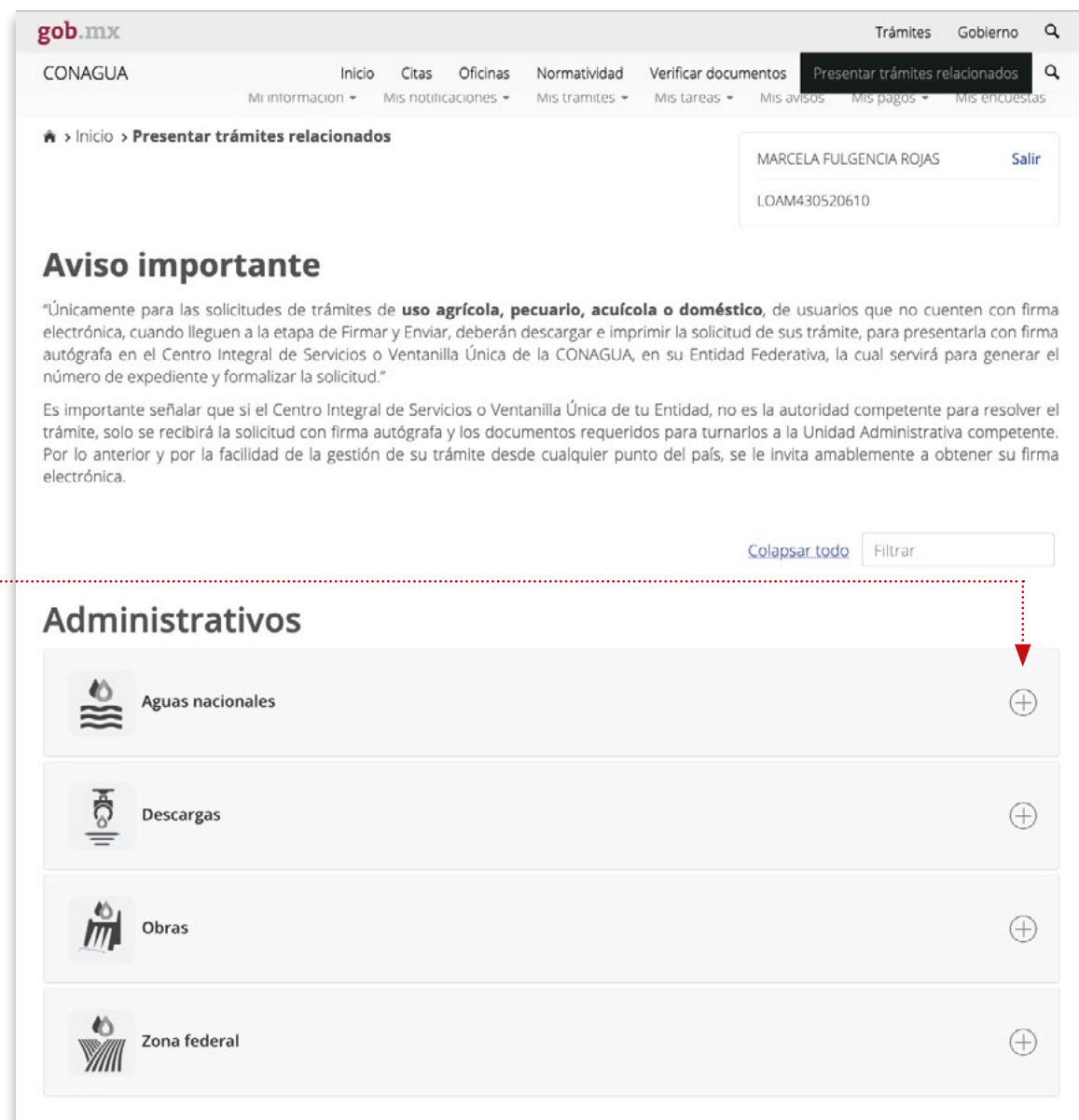


Un código QR es un código de barras bidimensional cuadrada, que almacena los datos codificados, en este caso es sobre tu trámite.

IX Presentar trámites relacionados

Al pulsar en esta opción se muestra un listado de los trámites de Conagua en materia de:

- Aguas nacionales
- Descargas
- Obra [Permisos]
- Zona federal



gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio > Presentar trámites relacionados

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Aviso importante

"Únicamente para las solicitudes de trámites de **uso agrícola, pecuario, acuícola o doméstico**, de usuarios que no cuenten con firma electrónica, cuando lleguen a la etapa de Firmar y Enviar, deberán descargar e imprimir la solicitud de sus trámite, para presentarla con firma autógrafa en el Centro Integral de Servicios o Ventanilla Única de la CONAGUA, en su Entidad Federativa, la cual servirá para generar el número de expediente y formalizar la solicitud."

Es importante señalar que si el Centro Integral de Servicios o Ventanilla Única de tu Entidad, no es la autoridad competente para resolver el trámite, solo se recibirá la solicitud con firma autógrafa y los documentos requeridos para turnarlos a la Unidad Administrativa competente. Por lo anterior y por la facilidad de la gestión de su trámite desde cualquier punto del país, se le invita amablemente a obtener su firma electrónica.

Colapsar todo Filtrar

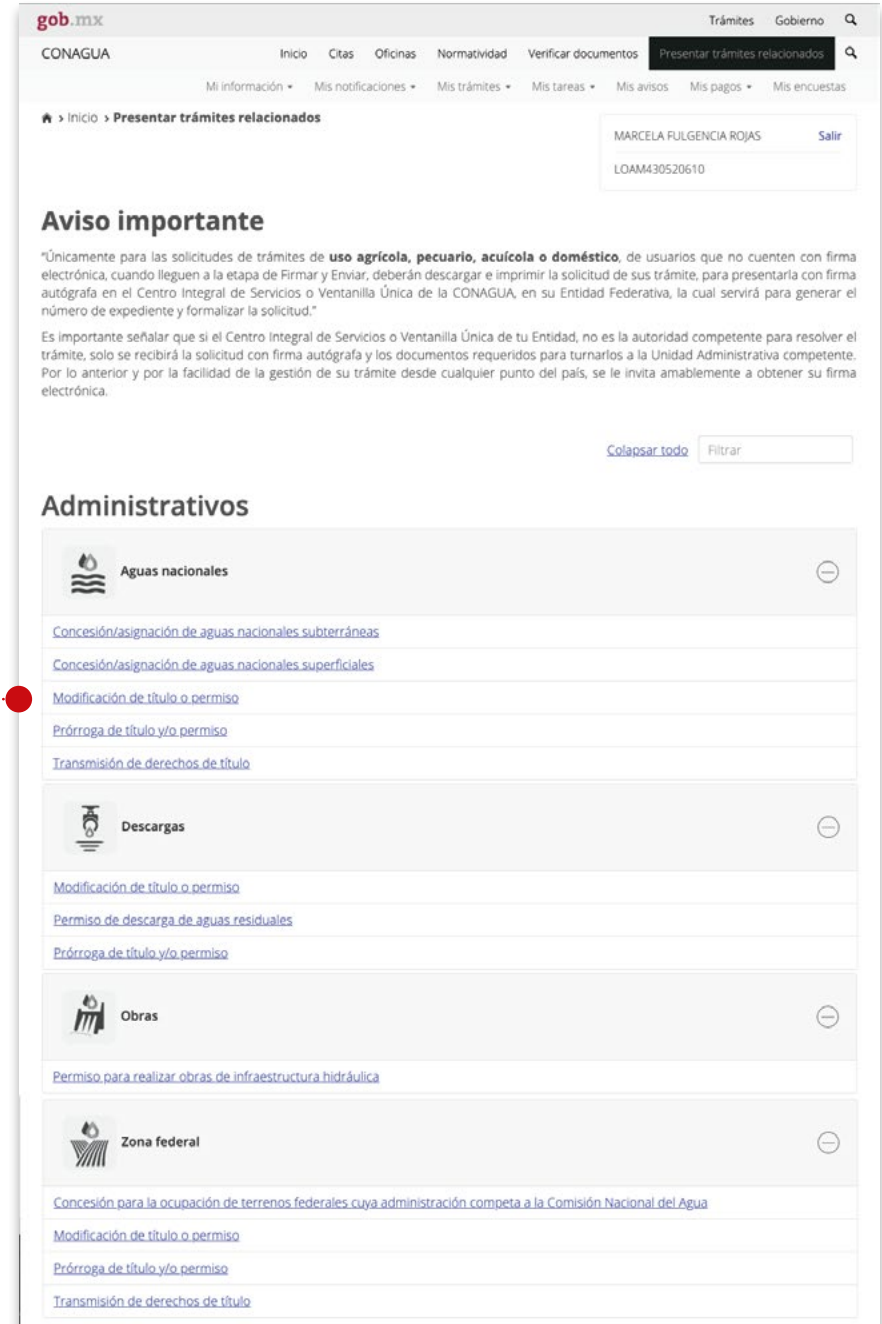
Administrativos

- Aguas nacionales
- Descargas
- Obras
- Zona federal

Da click en el  para poder desplegar los diferentes documentos

Selecciona el trámite que deseas consultar para abrir las opciones disponibles.

Al pulsar en cualquiera de los enlaces de los trámites te mostrará la ficha del trámite con la información del mismo, el costo y te brindará la opción de iniciar tu trámite direccionándote al sistema de trámites de CONAGUA.



gob.mx

Trámites Gobierno

CONAGUA

Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información • Mis notificaciones • Mis trámites • Mis tareas • Mis avisos • Mis pagos • Mis encuestas

Inicio > Presentar trámites relacionados

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Aviso importante

"Únicamente para las solicitudes de trámites de **uso agrícola, pecuario, acuícola o doméstico**, de usuarios que no cuenten con firma electrónica, cuando lleguen a la etapa de Firmar y Enviar, deberán descargar e imprimir la solicitud de sus trámite, para presentarla con firma autógrafa en el Centro Integral de Servicios o Ventanilla Única de la CONAGUA, en su Entidad Federativa, la cual servirá para generar el número de expediente y formalizar la solicitud."

Es importante señalar que si el Centro Integral de Servicios o Ventanilla Única de tu Entidad, no es la autoridad competente para resolver el trámite, solo se recibirá la solicitud con firma autógrafa y los documentos requeridos para turnarlos a la Unidad Administrativa competente. Por lo anterior y por la facilidad de la gestión de su trámite desde cualquier punto del país, se le invita amablemente a obtener su firma electrónica.

[Colapsar todo](#) Filtrar

Administrativos

Aguas nacionales

- [Concesión/ asignación de aguas nacionales subterráneas](#)
- [Concesión/ asignación de aguas nacionales superficiales](#)
- [Modificación de título o permiso](#)
- [Prórroga de título y/o permiso](#)
- [Transmisión de derechos de título](#)

Descargas


- [Modificación de título o permiso](#)
- [Permiso de descarga de aguas residuales](#)
- [Prórroga de título y/o permiso](#)

Obras

- [Permiso para realizar obras de infraestructura hidráulica](#)

Zona federal

- [Concesión para la ocupación de terrenos federales cuya administración compete a la Comisión Nacional del Agua](#)
- [Modificación de título o permiso](#)
- [Prórroga de título y/o permiso](#)
- [Transmisión de derechos de título](#)

Recuerda dar click en el  para poder desplegar los diferentes documentos

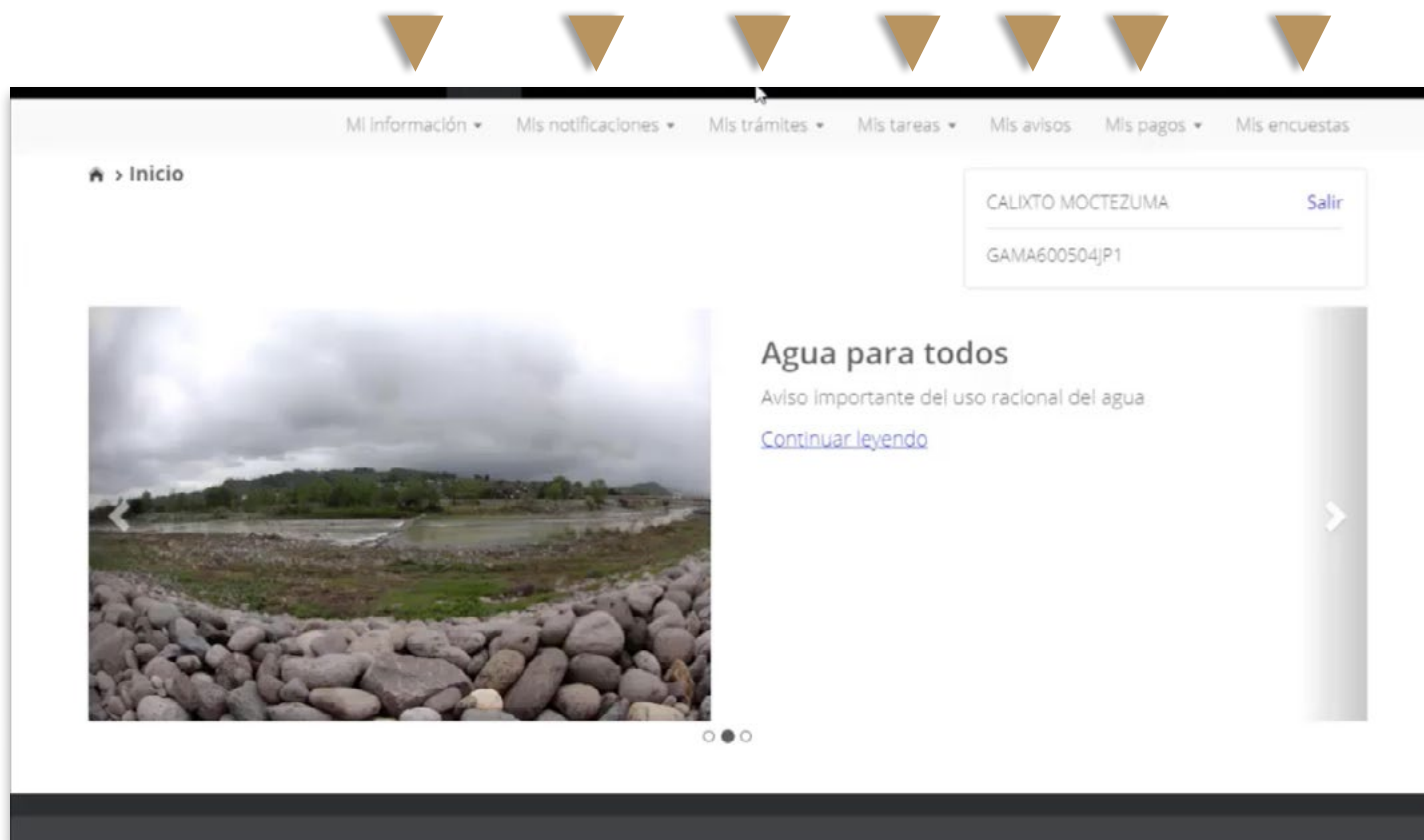
X Menú segunda línea

Información de trámites de carácter personal

En este menú, encontrarás todas las opciones del buzón gestionadas por el sistema de tramitación, así como las opciones de acceso a los datos de las diferentes aplicaciones de CONAGUA puestos a disposición del ciudadano en un solo punto.

Las opciones del menu son:

- Mi información
- Mis notificaciones
- Mis trámites
- Mis tareas
- Mis avisos
- Mis pagos
- Mis encuestas



Más adelante podrás ver la descripción y guía del uso de las secciones.

XI Mi Información

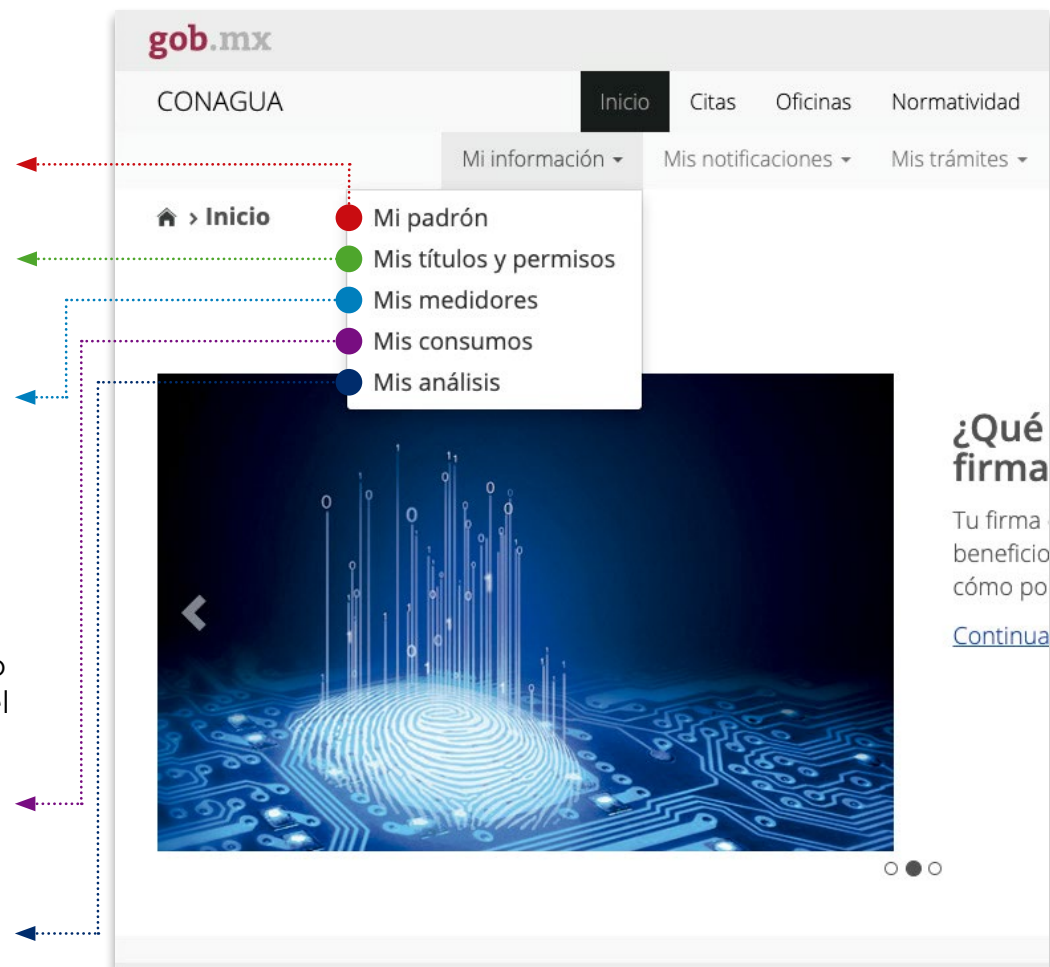
Consulta información relacionada con tu concesión; aquí se agrupan todas las opciones de datos de las diferentes opciones de la CONAGUA:

1. Mi padrón, te envía el padrón único de usuarios y contribuyentes
2. Mis títulos y permisos, visualiza los títulos vigentes y anteriores registrados a nombre de la persona física o moral referida
3. Mis medidores, con el propósito de facilitar el correcto cumplimiento de la norma mexicana publicada el 21 de septiembre de 2018 en el Diario Oficial de la Federación [DOF]

Aquí podrás consultar la información o características de cada uno de tus medidores instalados

Incluso obtener guías para el correcto funcionamiento del mismo y de la forma en la que debes seleccionar el medidor adecuado a tus necesidades

4. Mis consumos, consulta las lecturas diarias que están transmitiendo electrónicamente tus medidores a los servidores CONAGUA
5. Mis análisis, consulta los análisis de la calidad del agua que tu laboratorio ha cargado en el Sistema de Recepción de Análisis de Laboratorios, SINALA



Al seleccionar alguna de las opciones, se abrirá una nueva solapa con la llamada aplicación DECLARAGUA, en la cual, el usuario tendrá que autenticarse.

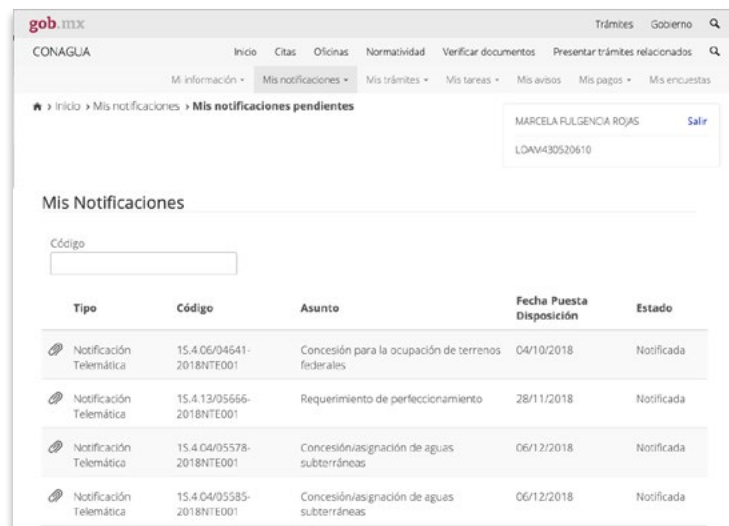
XII Mis notificaciones

Consulta las notificaciones electrónicas que CONAGUA te ha remitido; la consulta podrá ser en:

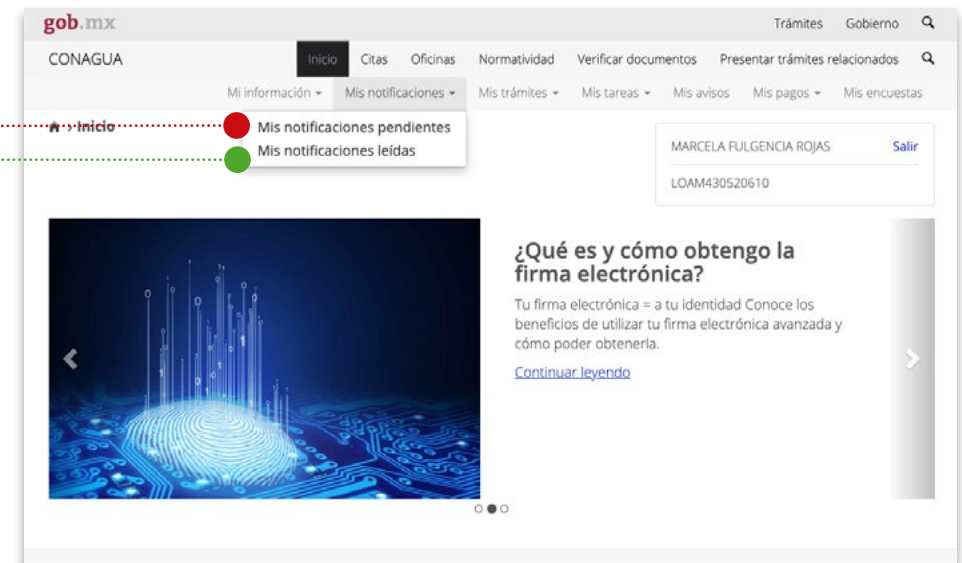
1. Mis notificaciones pendientes o bien,
2. Mis notificaciones leídas.

Mis notificaciones pendientes; consulta en esta sección las notificaciones que CONAGUA te ha remitido y están pendiente por notificarse se indica:

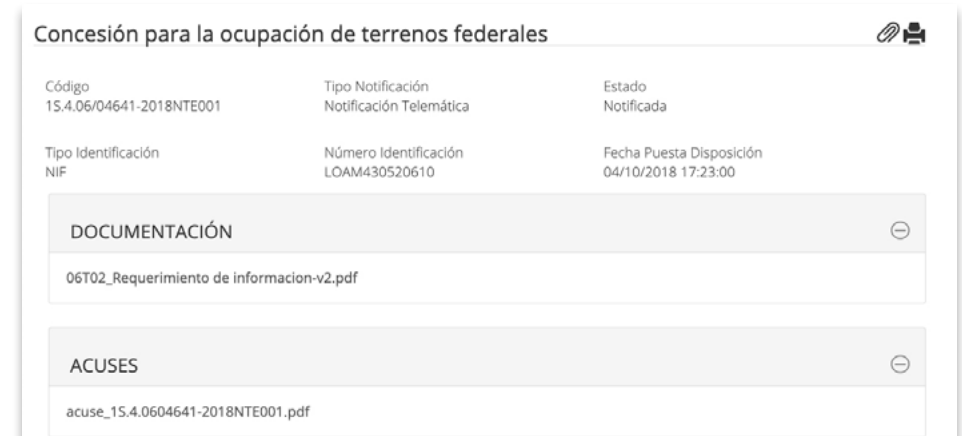
- Tipo de notificación
- Código asignado
- Asunto
- Fecha en la que se efectuó la notificación y
- Estatus de esta



Tipo	Código	Asunto	Fecha Puesta Disposición	Estado
Notificación Telemática	15.4.06/04641-2018NTE001	Concesión para la ocupación de terrenos federales	04/10/2018	Notificada
Notificación Telemática	15.4.13/05666-2018NTE001	Requerimiento de perfeccionamiento	28/11/2018	Notificada
Notificación Telemática	15.4.04/05578-2018NTE001	Concesión/asignación de aguas subterráneas	06/12/2018	Notificada
Notificación Telemática	15.4.04/05585-2018NTE001	Concesión/asignación de aguas subterráneas	06/12/2018	Notificada



- **Mis notificaciones leídas,** consulta y/o descarga las notificaciones que has leído, así como el acuse de dichas notificaciones dando click en el renglón que deseas consultar



Concesión para la ocupación de terrenos federales

Código: 15.4.06/04641-2018NTE001 | Tipo Notificación: Notificación Telemática | Estado: Notificada

Tipo Identificación: NIF | Número Identificación: LOAM430520610 | Fecha Puesta Disposición: 04/10/2018 17:23:00

DOCUMENTACIÓN

06T02_Requerimiento de informacion-v2.pdf

ACUSES

acuse_15.4.0604641-2018NTE001.pdf

Para leer tu notificación selecciona el icono de adjunto en forma de clip e ingresa tu firma electrónica avanzada hoy denominada e.firma

XIII Mis trámites

Consulta los trámites que has generado, el estatus de estos o aquellos que tengas pendientes de envío.

1. Mis trámites activos; consulta el estatus actual del trámite que ingresaste a CONAGUA, conocerás si se encuentra en la etapa de evaluación de documentación, dictamen técnico, en la etapa de titulación o en el registro de título.

O bien, verifica el detalle de este dando click en el número de expediente.



2. Solicitudes pendientes de envío. Consulta las solicitudes de trámite pendiente por enviar aquellos que no concluyes por falta de pago o por algún otro motivo. Si consideras pertinente puedes eliminarlos de esta bandeja dando click en el icono de basura

3. Solicitudes enviadas. Consulta a detalle el trámite que has generado acuse de recibo, formato de la solicitud, así como los documentos que anexaste para dicho trámite.

Para desplegar dichas opciones da click en la columna verde pálido.

XIV Mis tareas

Tu buzón del agua permite entre otras cosas una constante interacción con CONAGUA, lo que implica acciones de cumplimiento contiguo entre usuarios y periodos.

En esta sección encontrarás las tareas solicitadas por CONAGUA al ciudadano que deberás atender, para continuar con la gestión que este en proceso.

Dentro de esta opción se tienen las siguientes posibilidades :

1. **Tareas pendientes de concluir;** mostrará las tareas pendientes por atender a requerimiento de CONAGUA que no hayan sido finalizadas.
2. **Tareas concluidas;** se mostrarán las tareas concluidas; son el registro de las tareas requeridas por CONAGUA que has atendido.



gob.mx

Trámites Gobierno

CONAGUA

Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio

Tareas pendientes de concluir

Tareas concluidas

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

¿Qué puedo hacer si al llenar alguna solicitud no está visible mi título o permiso y está vigente?

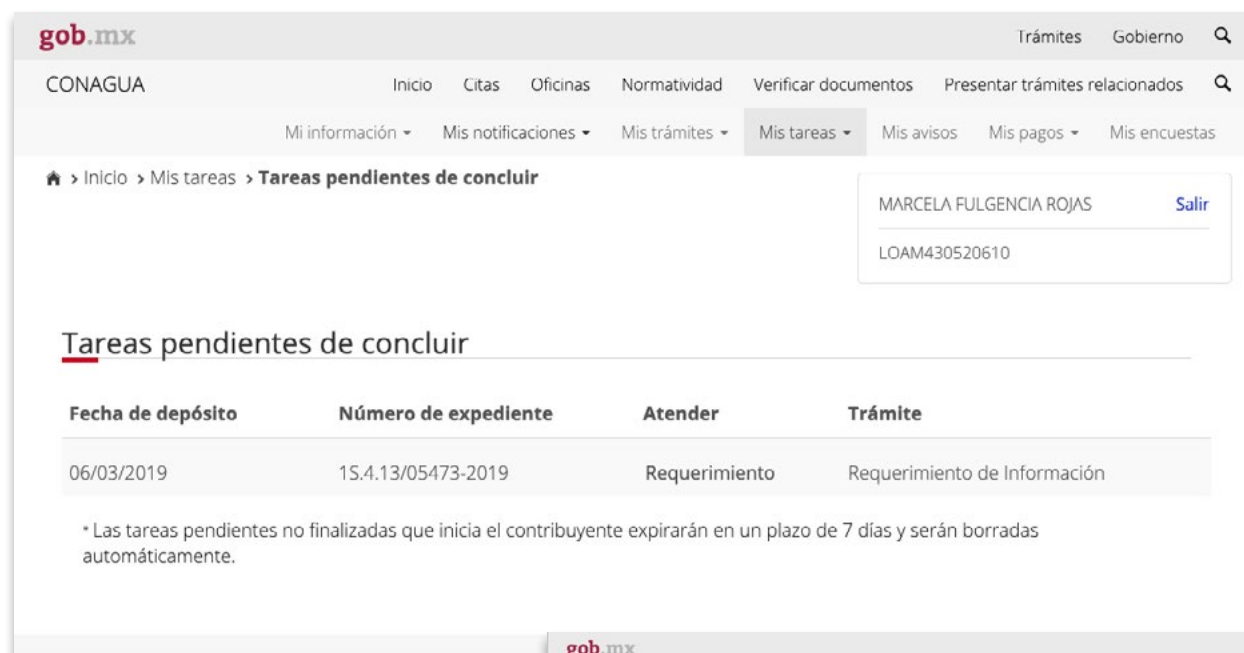
Si tu título o permiso no está disponible en el llenado de tu solicitud de trámite y el mismo está vigente, no te preocupes, a continuación te decimos qué debes hacer.

[Continuar leyendo](#)

XIV.1 Tareas pendientes de concluir

Para solventar información o dar atención a dicha tarea

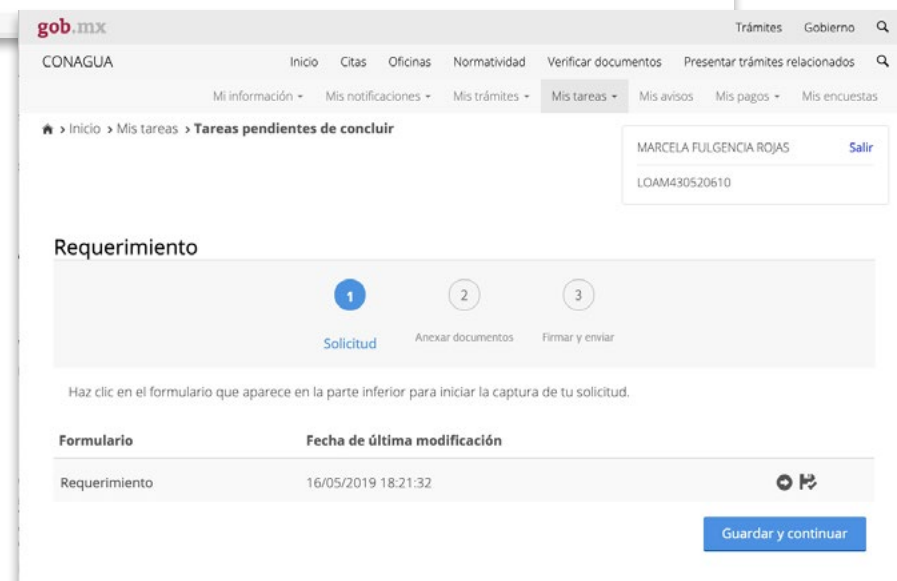
1. Selecciona el motivo de la columna atender.
2. Seleccione el documento que la autoridad le esta requiriendo



Tareas pendientes de concluir

Fecha de depósito	Número de expediente	Atender	Trámite
06/03/2019	15.4.13/05473-2019	Requerimiento	Requerimiento de Información

* Las tareas pendientes no finalizadas que inicia el contribuyente expirarán en un plazo de 7 días y serán borradas automáticamente.



Requerimiento

1 Solicitud 2 Anexar documentos 3 Firmar y enviar

Haz clic en el formulario que aparece en la parte inferior para iniciar la captura de tu solicitud.

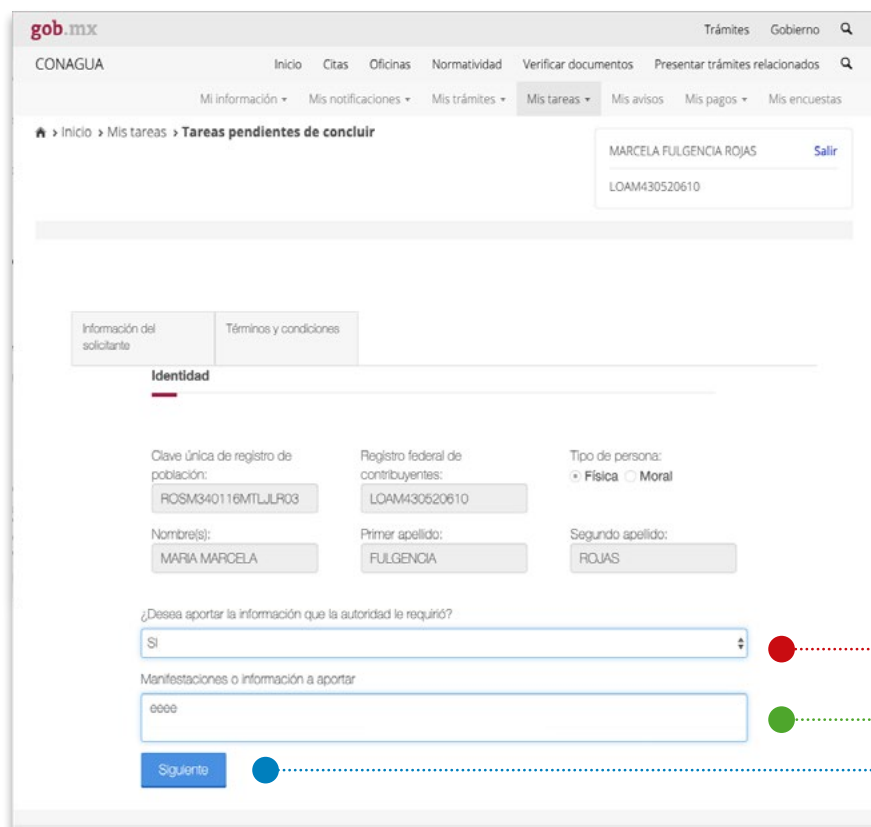
Formulario	Fecha de última modificación
Requerimiento	16/05/2019 18:21:32

Guardar y continuar

Se cargará la pantalla con información de identidad del solicitante y aparecerá la pregunta:

¿Desea aportar la información que la autoridad le requirió?

1. Al elegir **Si**
2. Deberá redactar las manifestaciones o la información a aportar
3. Dar click en la opción *Siguiente*



gob.mx CONAGUA

Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información - Mis notificaciones - Mis trámites - Mis tareas - Mis avisos Mis pagos - Mis encuestas

Inicio > Mis tareas > Tareas pendientes de concluir

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Información del solicitante Términos y condiciones

Identidad

Clave única de registro de población: ROSM340116MTLJLR03

Registro federal de contribuyentes: LOAM430520610

Tipo de persona: ☒ Física ☐ Moral

Nombre(s): MARIA MARCELA

Primer apellido: FULGENCIA

Segundo apellido: ROJAS

¿Desea aportar la información que la autoridad le requirió?

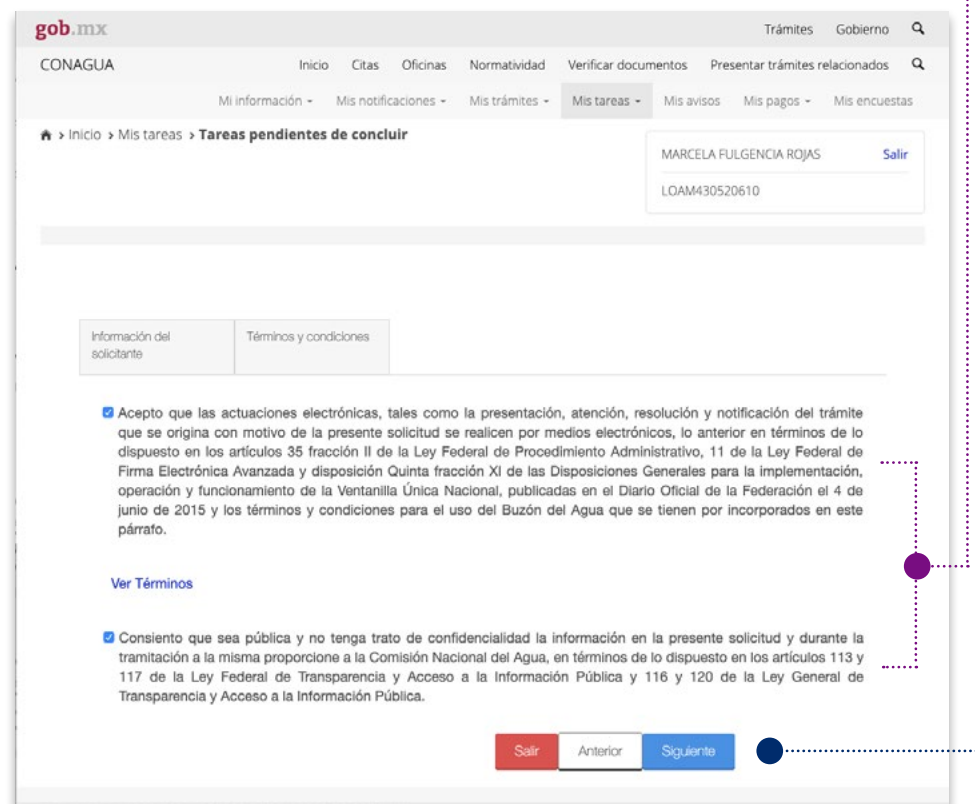
Si

Manifestaciones o información a aportar

eeee

Siguiente

4. Se despliegan los términos y condiciones referentes a la aportación de tu información; al aceptar, habrás finalizado con éxito esta tarea y a partir de este momento se mostrará en el apartado de tareas concluidas.
5. Dar click en la opción *Siguiente*



gob.mx CONAGUA

Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información - Mis notificaciones - Mis trámites - Mis tareas - Mis avisos Mis pagos - Mis encuestas

Inicio > Mis tareas > Tareas pendientes de concluir

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Información del solicitante Términos y condiciones

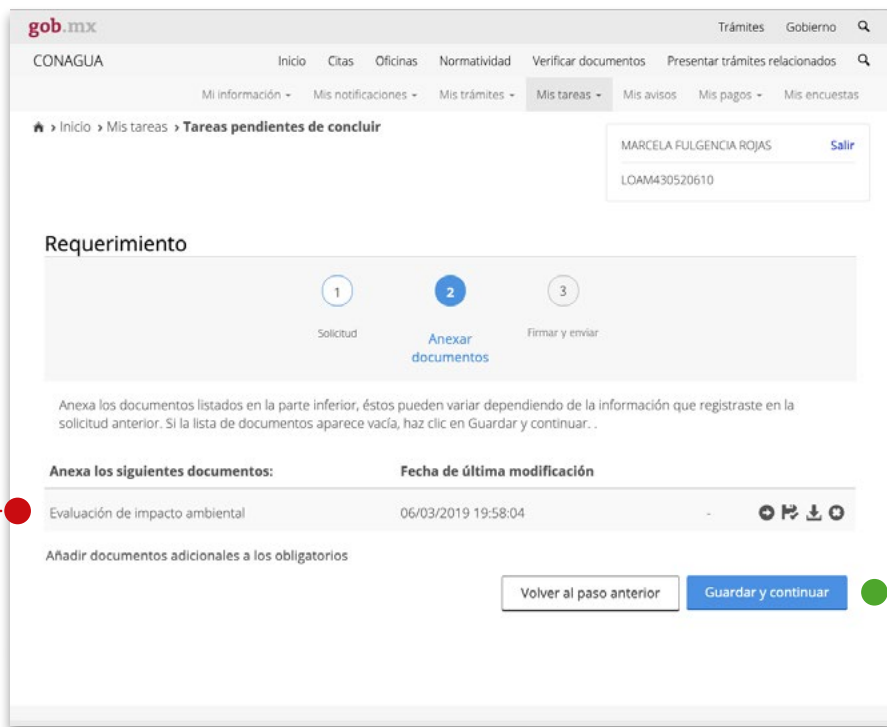
☒ Acepto que las actuaciones electrónicas, tales como la presentación, atención, resolución y notificación del trámite que se origina con motivo de la presente solicitud se realicen por medios electrónicos, lo anterior en términos de lo dispuesto en los artículos 35 fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, 11 de la Ley Federal de Firma Electrónica Avanzada y disposición Quinta fracción XI de las Disposiciones Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 4 de junio de 2015 y los términos y condiciones para el uso del Buzón del Agua que se tienen por incorporados en este párrafo.

Ver Términos

☒ Consiento que sea pública y no tenga trato de confidencialidad la información en la presente solicitud y durante la tramitación a la misma proporcione a la Comisión Nacional del Agua, en términos de lo dispuesto en los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Salir Anterior Siguiente

1. Anexar los documentos que la autoridad solicita
2. Dar click en Guardar y continuar



gob.mx CONAGUA Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio Mis tareas Tareas pendientes de concluir

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Requerimiento

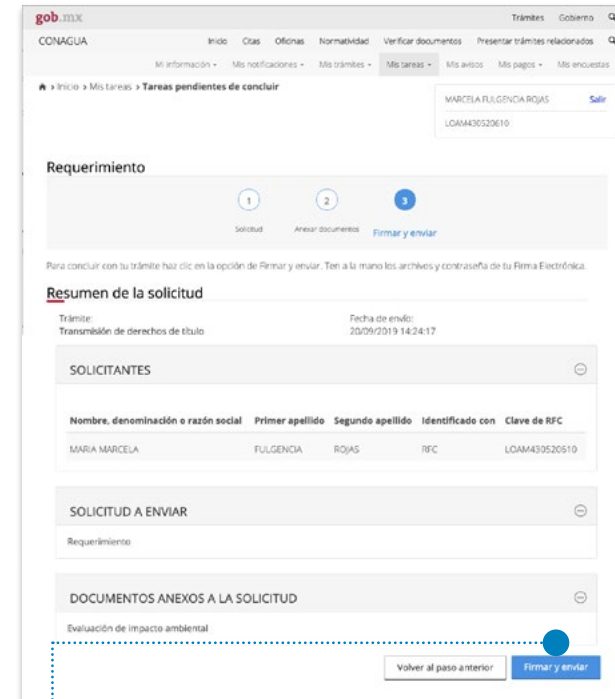
1 Solicitud 2 Anexar documentos 3 Firmar y enviar

Anexa los documentos listados en la parte inferior, éstos pueden variar dependiendo de la información que registraste en la solicitud anterior. Si la lista de documentos aparece vacía, haz clic en Guardar y continuar.

Anexa los siguientes documentos:	Fecha de última modificación	
Evaluación de impacto ambiental	06/03/2019 19:58:04	📄 📁 📧

Añadir documentos adicionales a los obligatorios

Volver al paso anterior Guardar y continuar



gob.mx CONAGUA Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio Mis tareas Tareas pendientes de concluir

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Requerimiento

1 Solicitud 2 Anexar documentos 3 Firmar y enviar

Para concluir con tu trámite haz clic en la opción de Firmar y enviar. Ten a la mano los archivos y contraseña de tu Firma Electrónica.

Resumen de la solicitud

Trámite: Transmisión de derechos de título Fecha de envío: 20/09/2019 14:24:17

SOLICITANTES

Nombre, denominación o razón social	Primer apellido	Segundo apellido	Identificado con	Clave de RFC
MARIA MARCELA	FULGENCIA	ROJAS	RFC	LOAM430520610

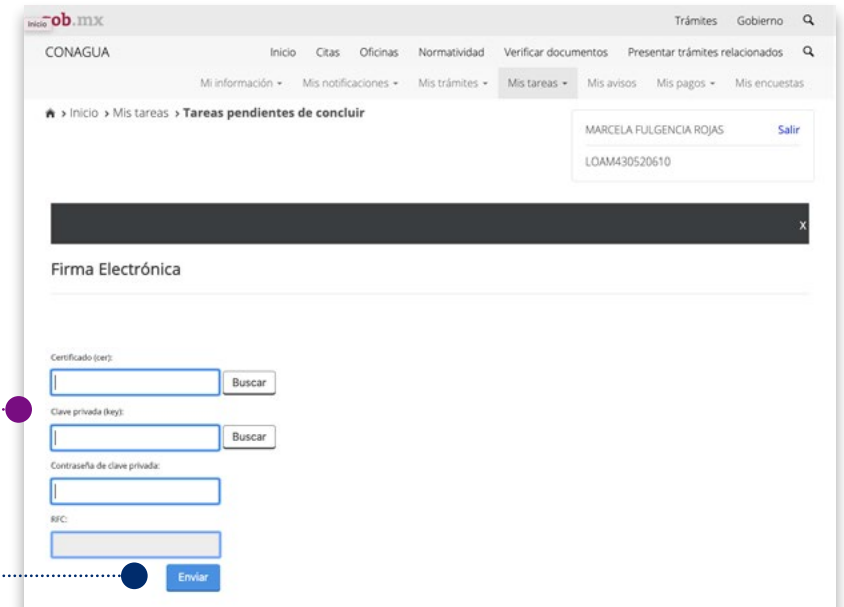
SOLICITUD A ENVIAR

Requerimiento

DOCUMENTOS ANEXOS A LA SOLICITUD

Evaluación de impacto ambiental

Volver al paso anterior Firmar y enviar



gob.mx CONAGUA Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información Mis notificaciones Mis trámites Mis tareas Mis avisos Mis pagos Mis encuestas

Inicio Mis tareas Tareas pendientes de concluir

MARCELA FULGENCIA ROJAS Salir

LOAM430520610

Firma Electrónica

Certificado (cer): Buscar

Clave privada (key): Buscar

Contraseña de clave privada:

RFC:

Enviar

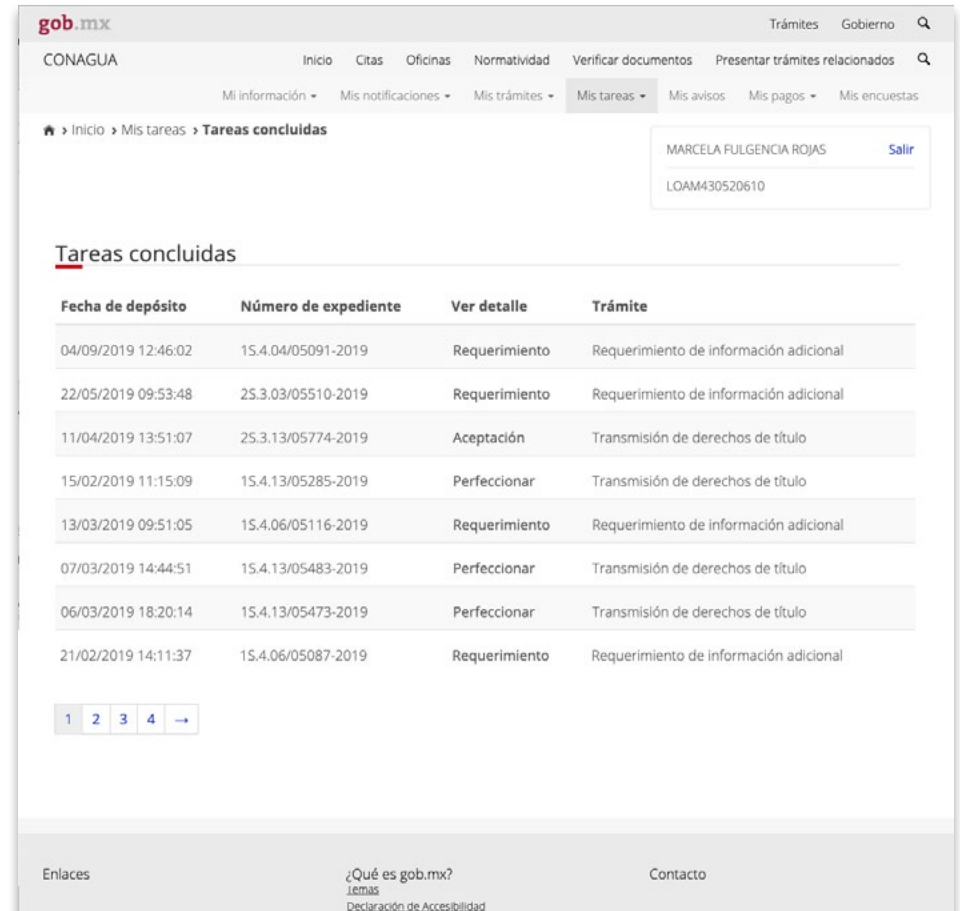
Finalmente aparecera un resumen de la solicitud realizada

3. Dar click en *Firmar y enviar*
4. Adjunta la información que se solicita
5. Da click en *Enviar*

XIV.2 Tareas concluidas

Cuando se finalizó la tarea; podrás consultar la atención que a esta se le dió, así como los documentos que aportaste en la misma.

1. Dando click a la columna verde pálido de esa forma también podrás obtener una copia imprimible de la información



The screenshot shows the 'Tareas concluidas' (Completed Tasks) section of the CONAGUA portal. The page header includes the 'gob.mx' logo and navigation links like 'Inicio', 'Citas', 'Oficinas', etc. The user is logged in as 'MARCELA FULGENCIA ROJAS' with ID 'LOAM430520610'. The main content area displays a table of completed tasks.

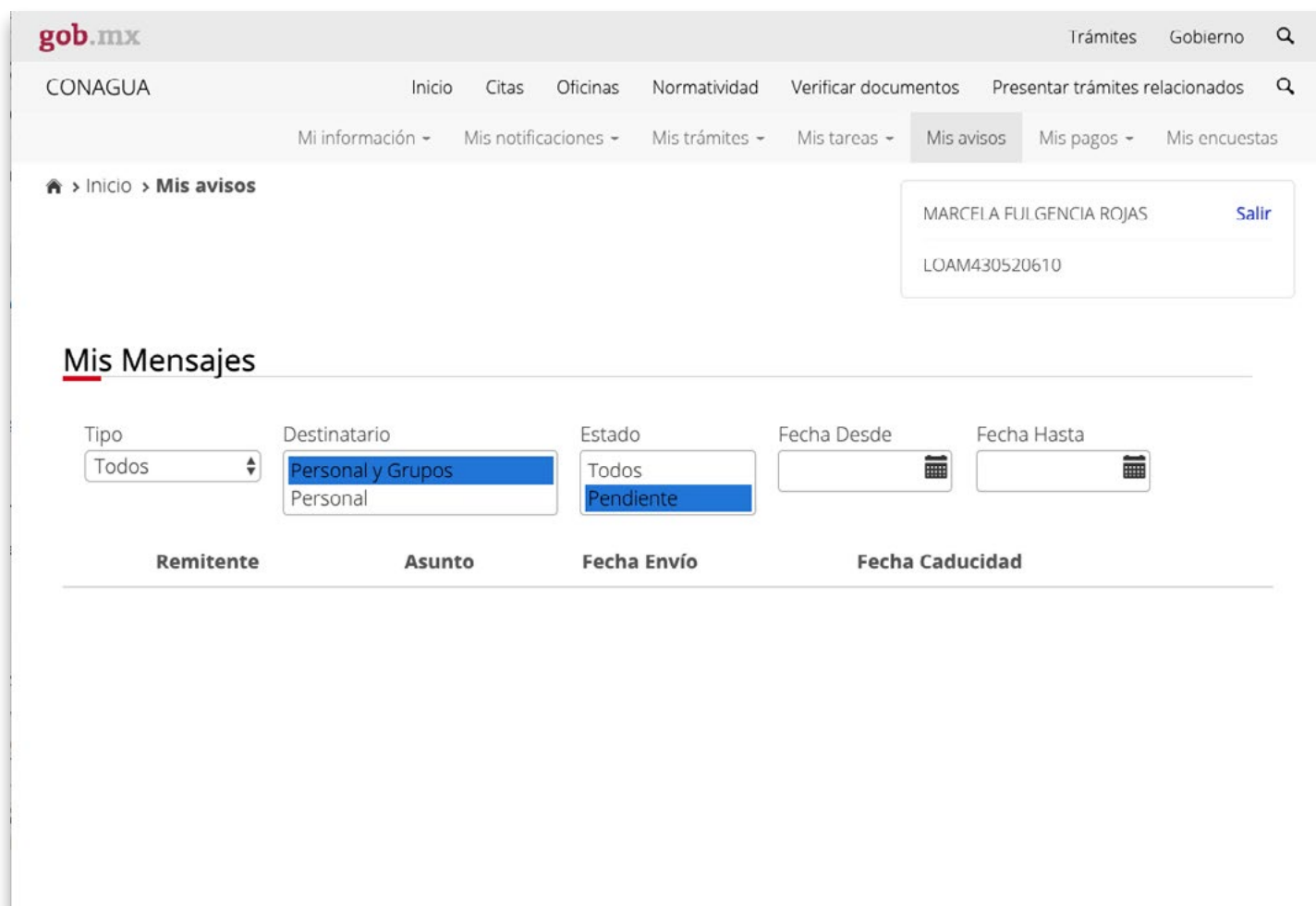
Fecha de depósito	Número de expediente	Ver detalle	Trámite
04/09/2019 12:46:02	15.4.04/05091-2019	Requerimiento	Requerimiento de información adicional
22/05/2019 09:53:48	25.3.03/05510-2019	Requerimiento	Requerimiento de información adicional
11/04/2019 13:51:07	25.3.13/05774-2019	Aceptación	Transmisión de derechos de título
15/02/2019 11:15:09	15.4.13/05285-2019	Perfeccionar	Transmisión de derechos de título
13/03/2019 09:51:05	15.4.06/05116-2019	Requerimiento	Requerimiento de información adicional
07/03/2019 14:44:51	15.4.13/05483-2019	Perfeccionar	Transmisión de derechos de título
06/03/2019 18:20:14	15.4.13/05473-2019	Perfeccionar	Transmisión de derechos de título
21/02/2019 14:11:37	15.4.06/05087-2019	Requerimiento	Requerimiento de información adicional

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 2 3 4' with a right arrow.

The footer contains links for 'Enlaces', '¿Qué es gob.mx?', 'Jefes', 'Declaración de Accesibilidad', and 'Contacto'.

XV Mis avisos

En este módulo informativo de CONAGUA fué creado con la intención de informar de los comunicados, avisos o alertas que CONAGUA tiene para ti, ya sea de carácter personalizado o grupales como conferencias capacitaciones y otros, o simplemente para ponerle en antecedente de alguna acción que se vaya a tomar.



The screenshot shows the 'Mis avisos' section of the CONAGUA website. At the top, there's a navigation bar with 'gob.mx' and links for 'Trámites' and 'Gobierno'. Below this, a secondary navigation bar includes 'CONAGUA' and various menu items like 'Inicio', 'Citas', 'Oficinas', etc. The 'Mis avisos' menu item is highlighted. A user profile box on the right shows the name 'MARCELA FUJIGENCIA ROJAS' and a 'Salir' button. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Inicio > Mis avisos'. The main heading is 'Mis Mensajes'. There are four filter dropdowns: 'Tipo' (set to 'Todos'), 'Destinatario' (with 'Personal y Grupos' and 'Personal' options), 'Estado' (with 'Todos' and 'Pendiente' options), and 'Fecha Desde'/'Fecha Hasta' (calendar pickers). At the bottom, a table header is visible with columns: 'Remitente', 'Asunto', 'Fecha Envío', and 'Fecha Caducidad'.

XVI Mis pagos

Consulta información relacionada con tus pagos tales como facturas, decretos fiscales determinados o constancias de cumplimiento fiscal en materia de aguas nacionales y sus bienes públicos inherentes.

1. Declaraciones, consulta las declaraciones que has presentado en materia de aguas nacionales y sus bienes públicos inherentes en el portal declaragua.

2. Mis facturas, visita el portal de sistema de facturación electrónica ingresando con firma electrónica avanzada hoy denominada e.firma.

3. Mis adeudos, conoce los créditos fiscales en materia de aguas nacionales y sus bienes públicos inherentes determinados por la autoridad.

4. Constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales, obtén tu constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales en donde se ven reflejados todos los pagos que hayas efectuado a CONAGUA.

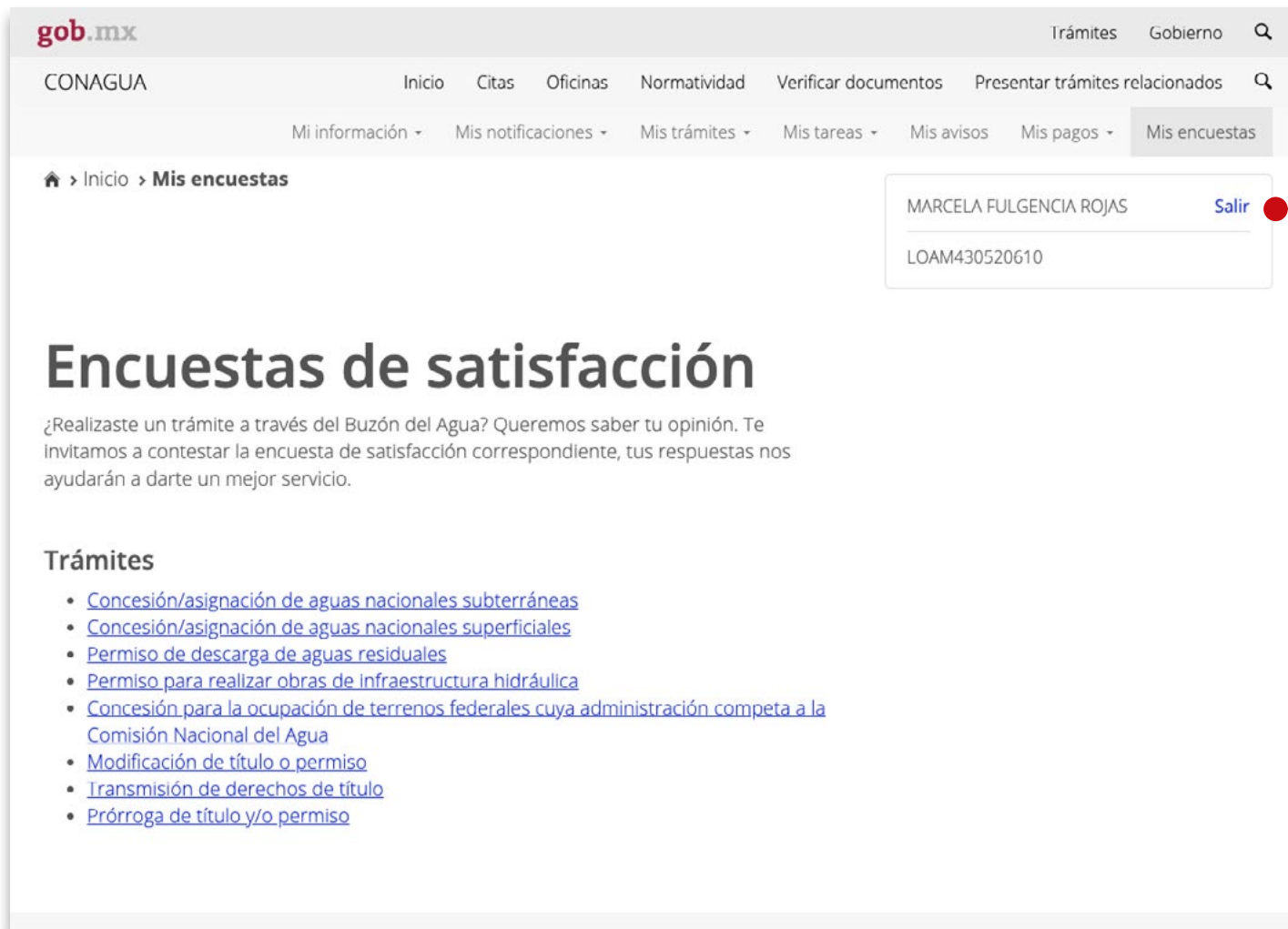


Los pagos realizados se visualizan a partir de las 72 horas de haberlo realizado, recuerda:

- Presentar tu declaración en declara.net
- Obtener tu ficha o folio de pago
- Hacer tu pago

XVII Mis encuestas

Ayúdanos a mejorar realizando la encuesta relacionada con el trámite que realizaste.



gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Inicio Citas Oficinas Normatividad Verificar documentos Presentar trámites relacionados

Mi información ▾ Mis notificaciones ▾ Mis trámites ▾ Mis tareas ▾ Mis avisos Mis pagos ▾ **Mis encuestas**

Inicio > **Mis encuestas**

MARCELA FULGENCIA ROJAS [Salir](#)

LOAM430520610

Encuestas de satisfacción

¿Realizaste un trámite a través del Buzón del Agua? Queremos saber tu opinión. Te invitamos a contestar la encuesta de satisfacción correspondiente, tus respuestas nos ayudarán a darte un mejor servicio.

Trámites

- [Concesión/asignación de aguas nacionales subterráneas](#)
- [Concesión/asignación de aguas nacionales superficiales](#)
- [Permiso de descarga de aguas residuales](#)
- [Permiso para realizar obras de infraestructura hidráulica](#)
- [Concesión para la ocupación de terrenos federales cuya administración compete a la Comisión Nacional del Agua](#)
- [Modificación de título o permiso](#)
- [Transmisión de derechos de título](#)
- [Prórroga de título y/o permiso](#)

1. Para salir de tu buzón del agua selecciona la opción salir que se localiza en el costado de tu razón social