



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo en línea sobre los
productos y servicios de la
Coordinación General de
Educación y Divulgación (1ª
vuelta 2020)

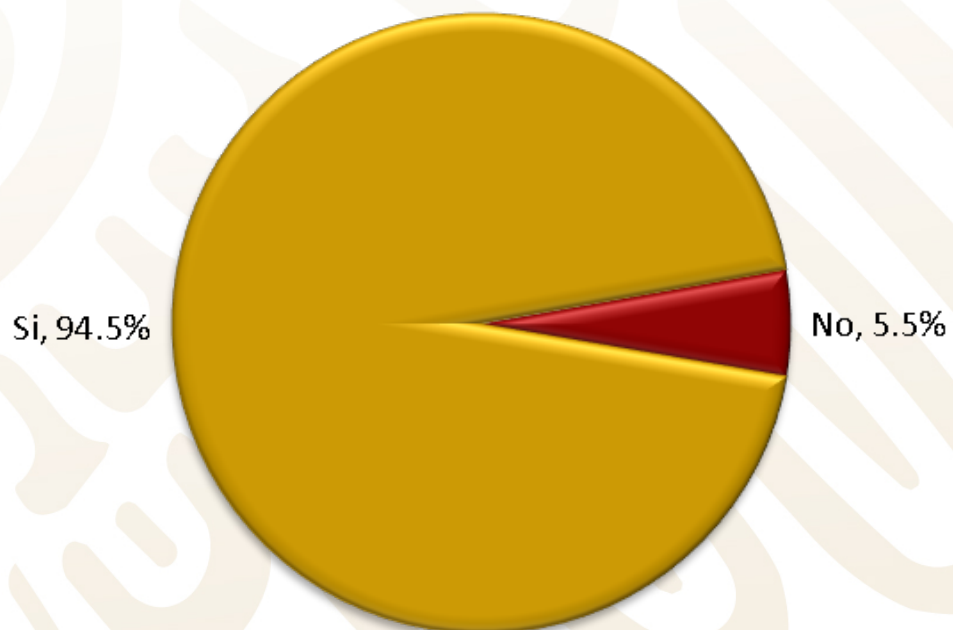
Julio de 2020

Metodología

- **Objetivo:** Conocer el nivel de penetración que tienen los productos que ofrece la Coordinación General de Educación y Divulgación a la población en general, así como medir su utilidad.
- **Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.
- **Periodo de levantamiento:** Del 15 de junio al 1 de julio de 2020.
- **Población encuestada:** 274 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

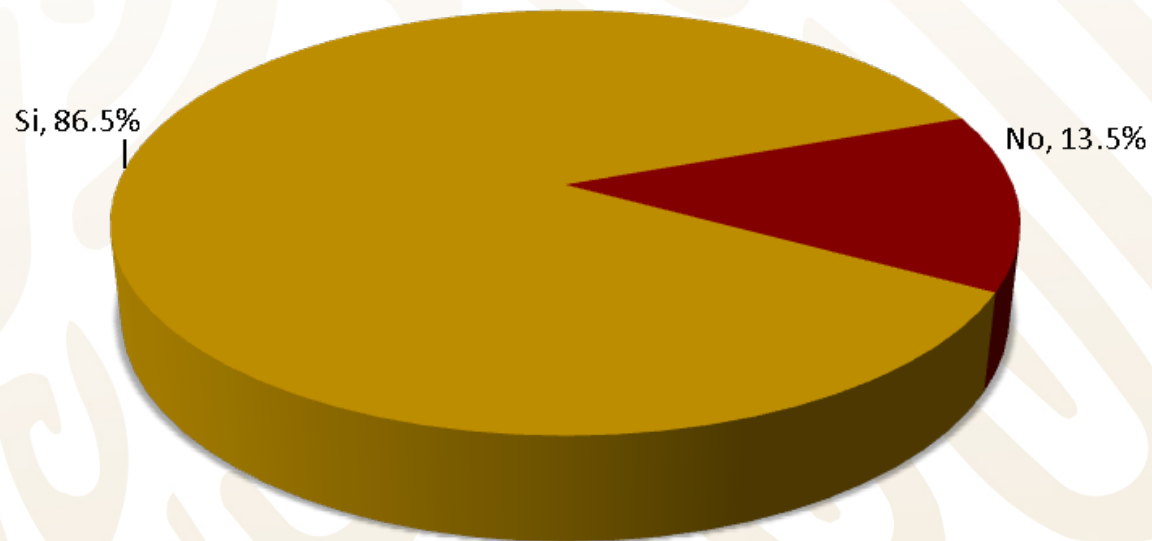
¿Usted sabe o ha oído de la Procuraduría Federal del Consumidor, Profeco?

De un total de 274 personas



¿Usted sabe o ha oído que Profeco difunde información sobre temas de consumo a través de la Revista de Consumidor, folletos, sitios en internet, teléfono, radio y televisión?

De 259 personas que saben o han oído hablar de Profeco

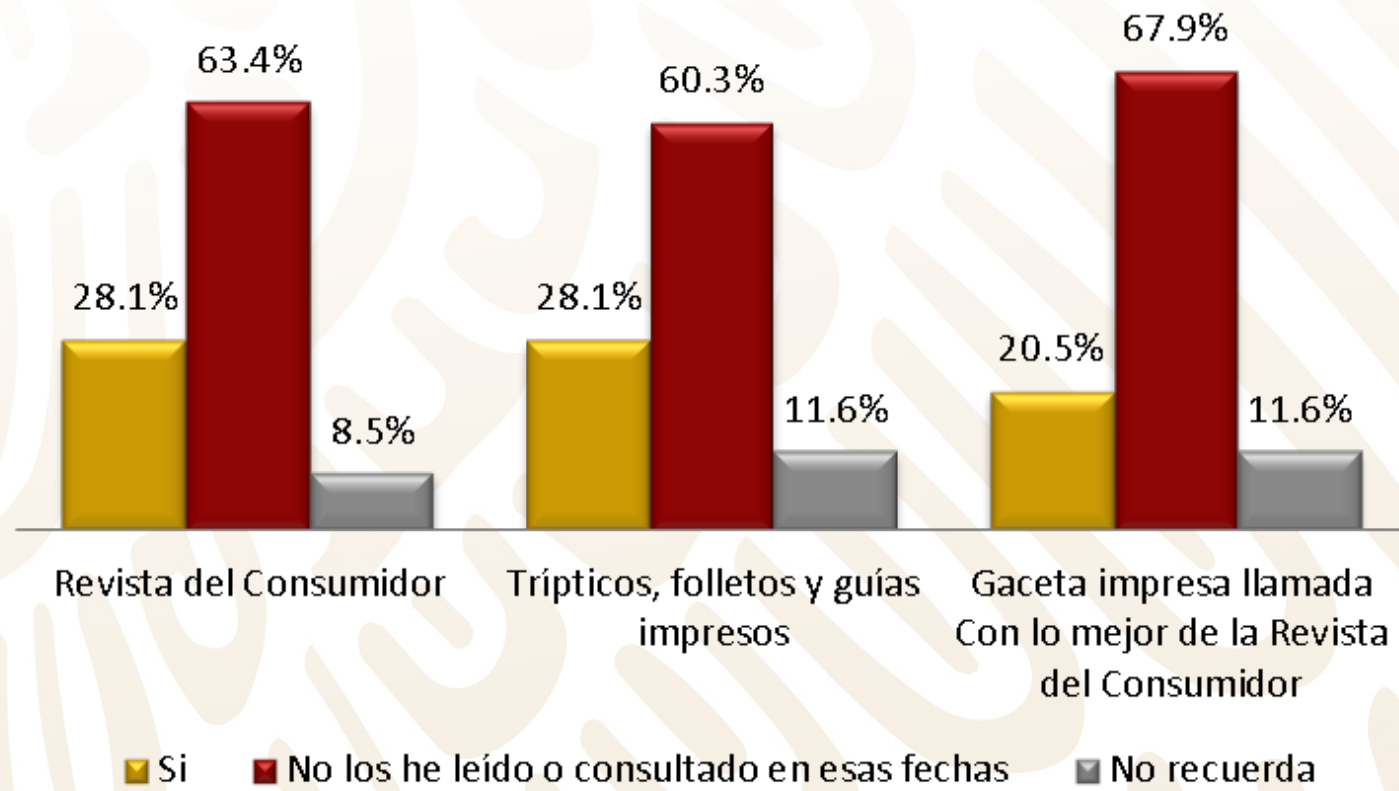




Publicaciones impresas

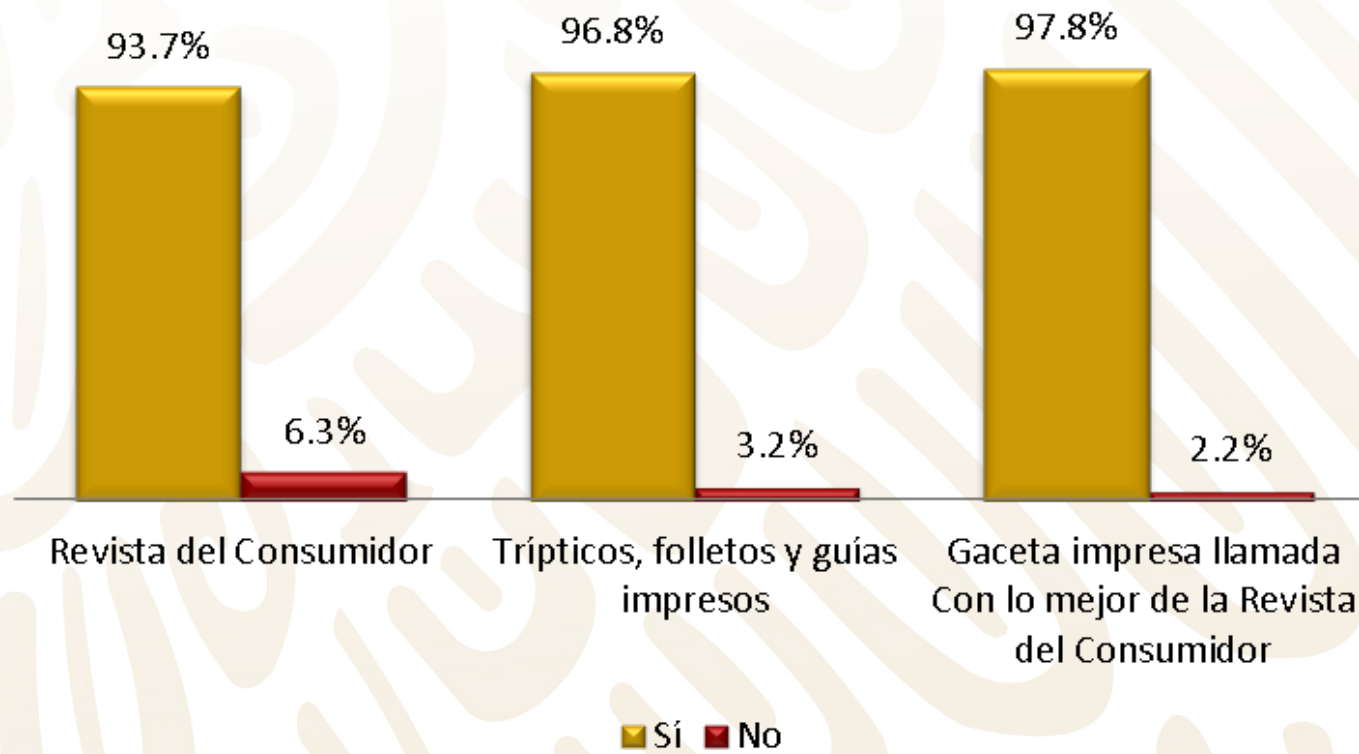
¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha leído de manera impresa alguno de los números de...?

De un total de 224 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



Para tomar mejores decisiones de consumo o de compra ¿le ha sido útil la información de... ?

Porcentaje de quienes han leído cada publicación





Programa de radio y de televisión

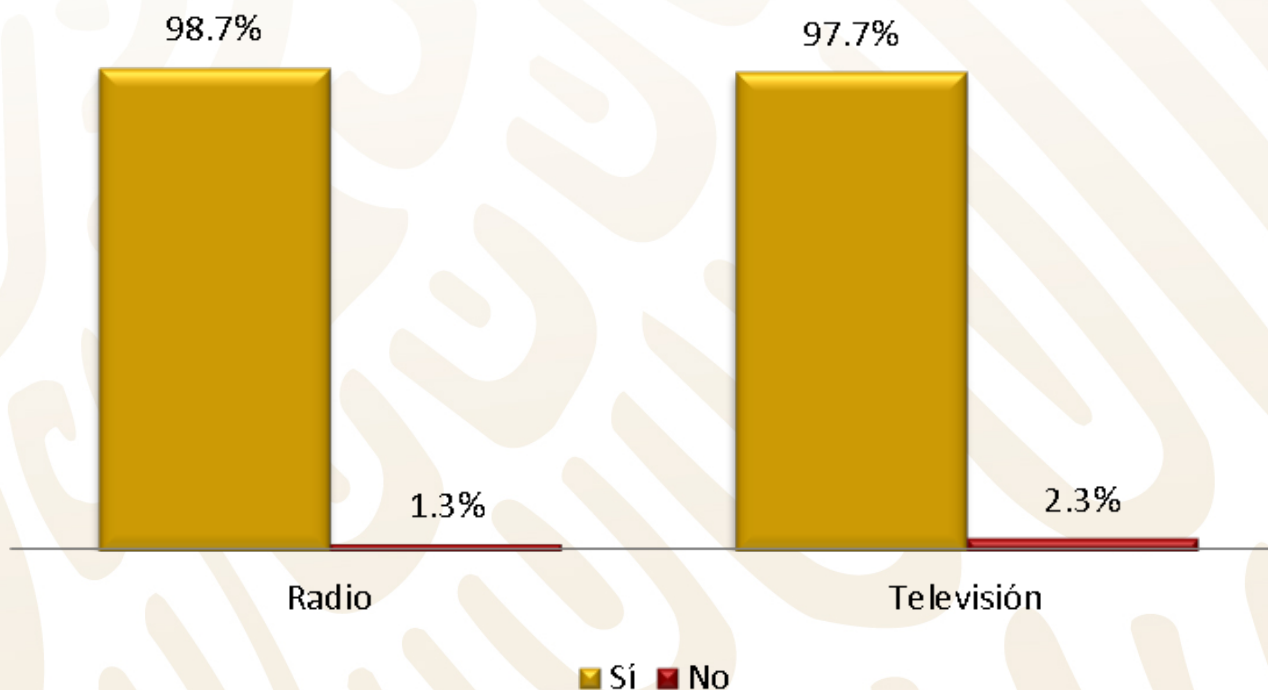
¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha oído/visto alguna vez este programa de Profeco transmitido por radio/televisión?

De un total de 224 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Le ha sido útil la información de los programas de Profeco transmitidos por radio y televisión para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han escuchado/visto el programa transmitido por radio/televisión

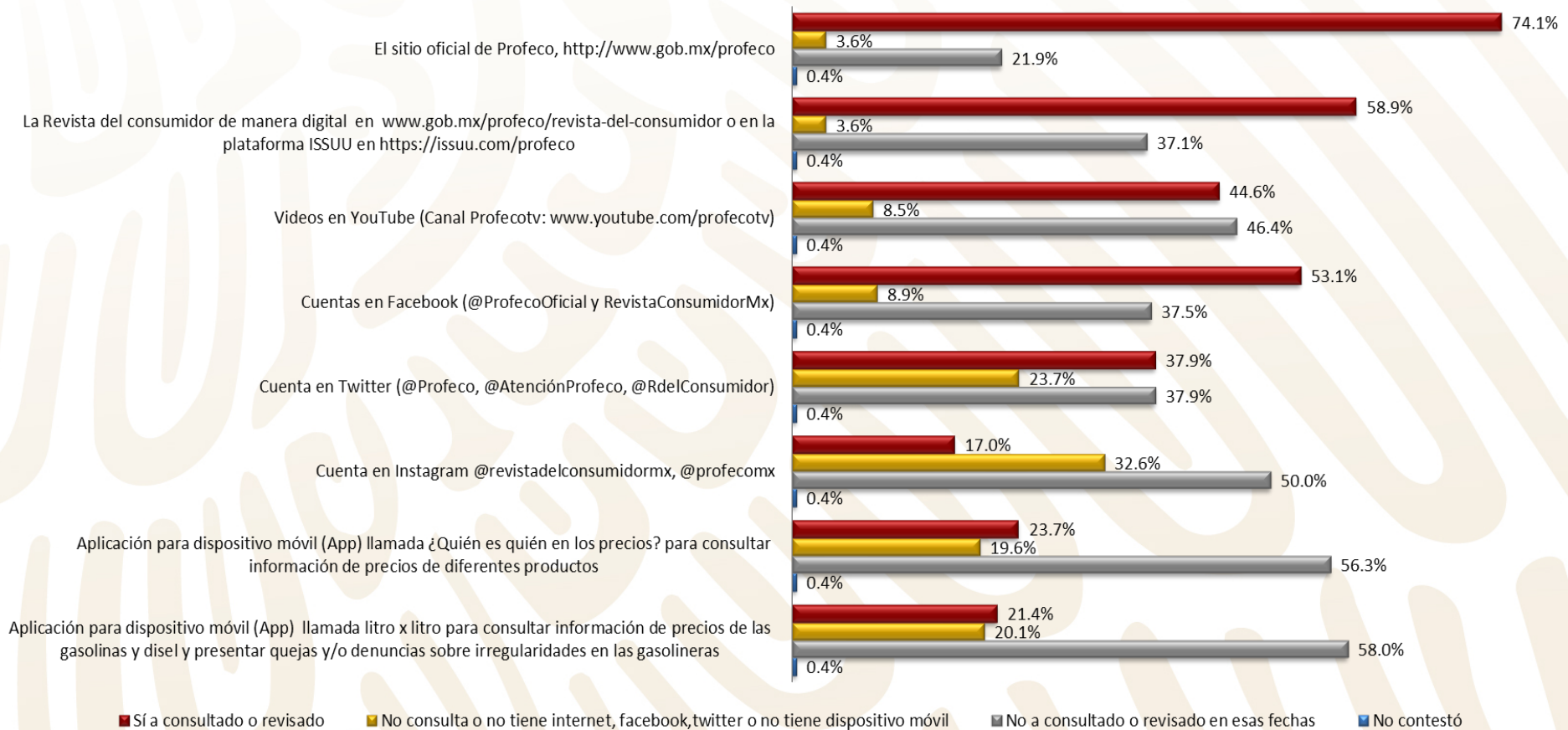




Sitios, redes sociales y Apps de Profeco

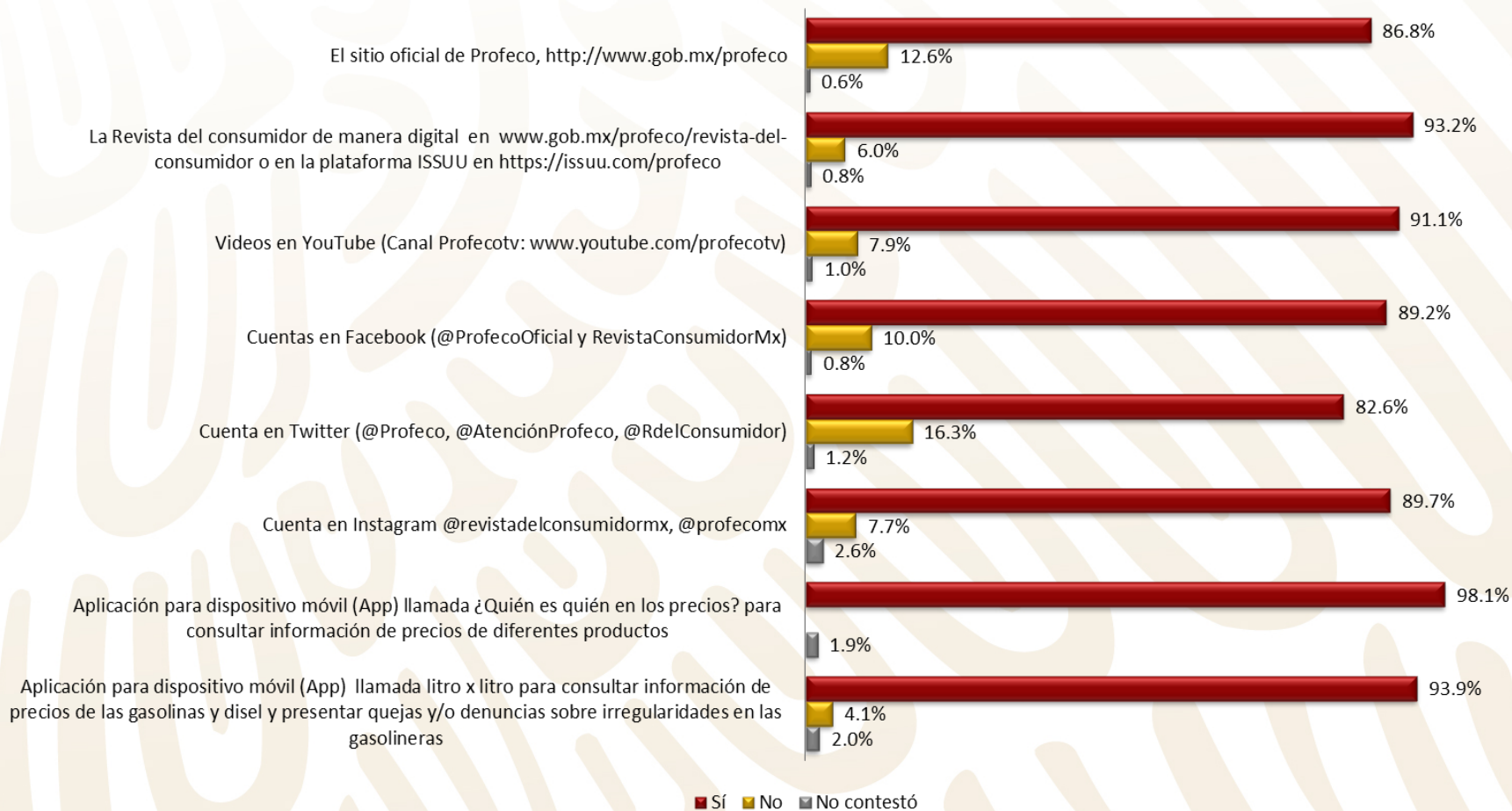
¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha visto o consultado/revisado información de Profeco en...?

De un total de 224 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿La información que ha visto o consultado le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han consultado la información en cada sitio, cuenta o App

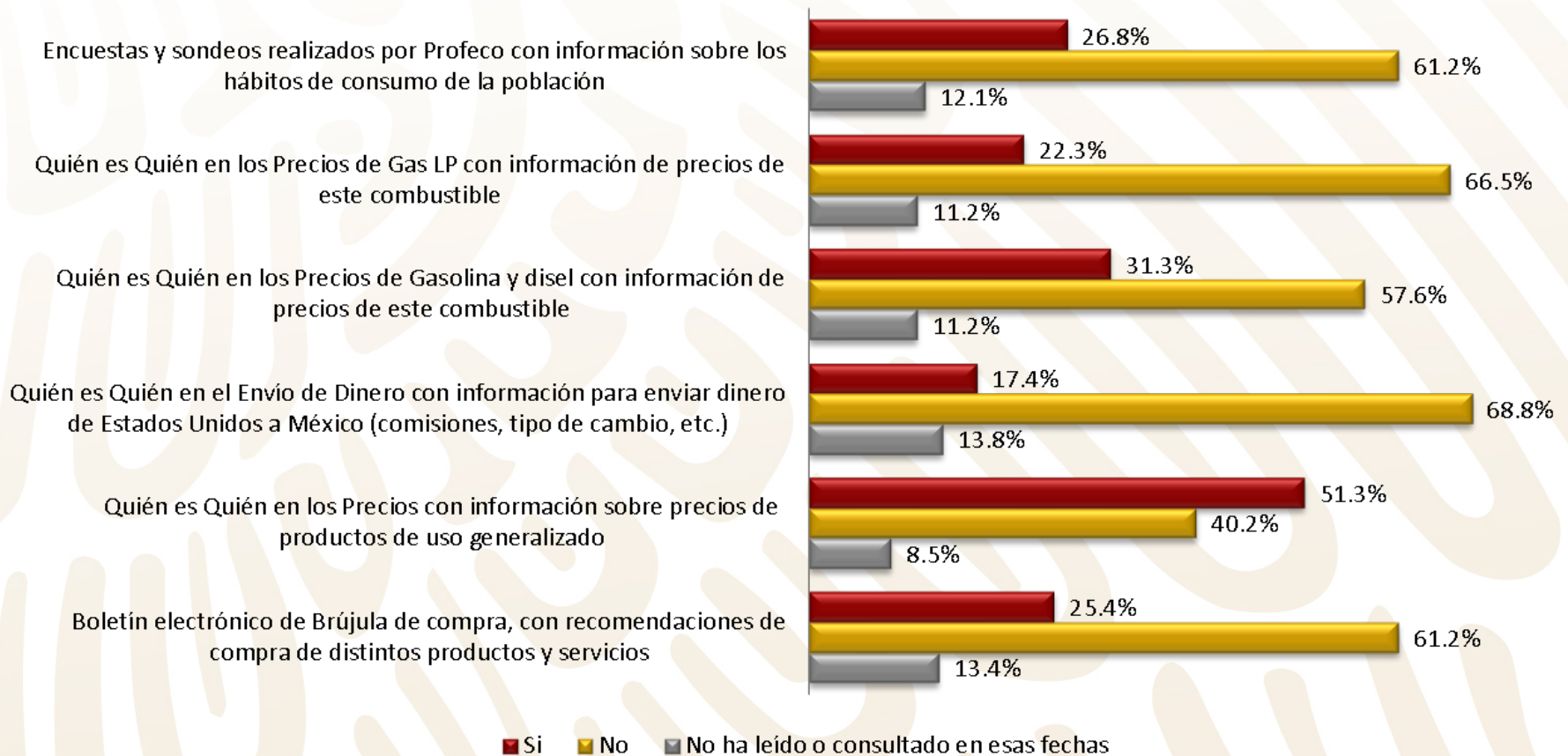




Programas

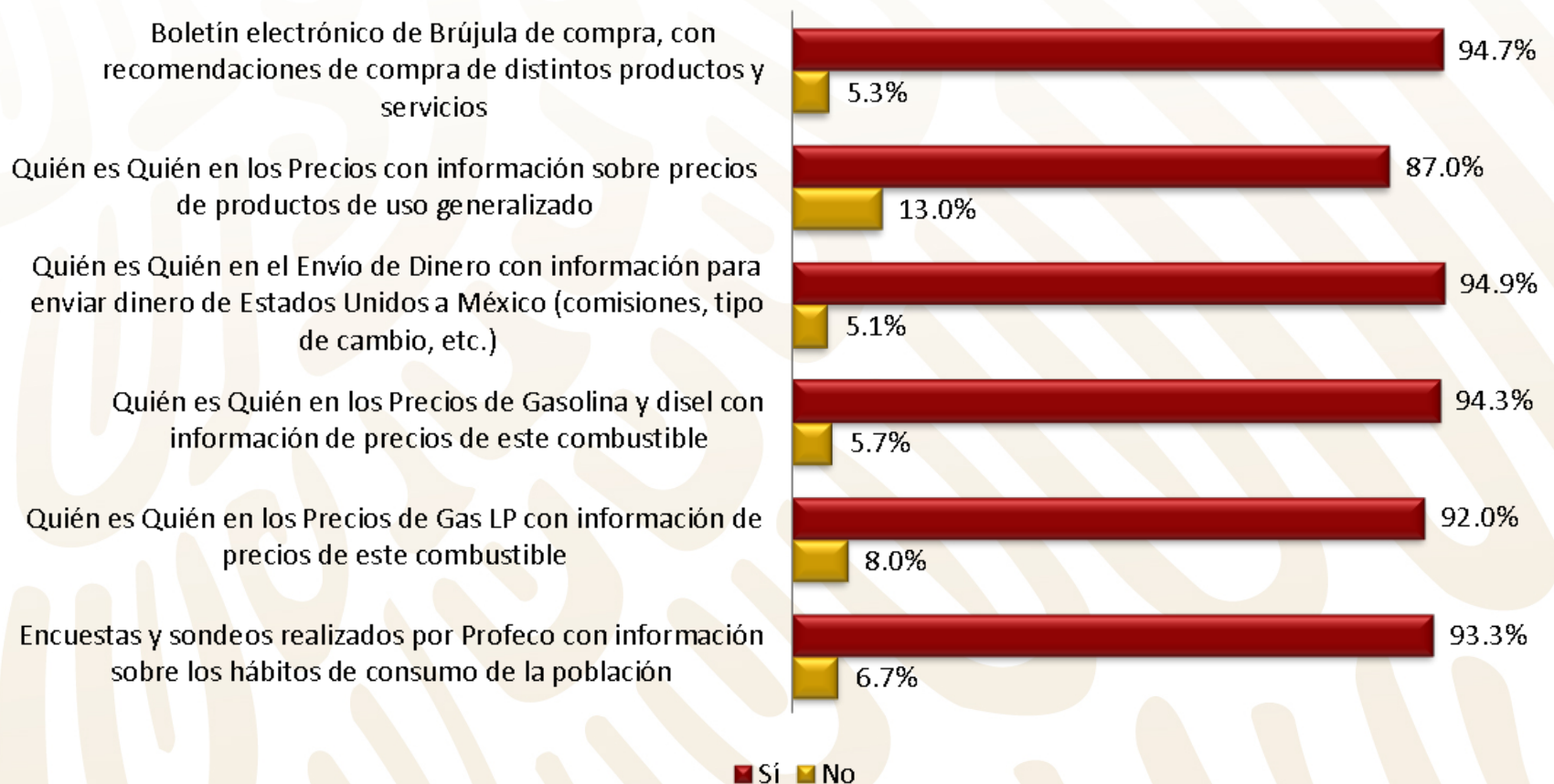
¿De diciembre de 2019 a mayo de 2020, usted ha leído o consultado esta información de Profeco llamada...?

De un total de 224 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



¿Le ha sido útil para tomar mejores decisiones de consumo o de compra la información consultada en... ?

Porcentaje de quienes saben que Profeco difunde información a través de cada programa

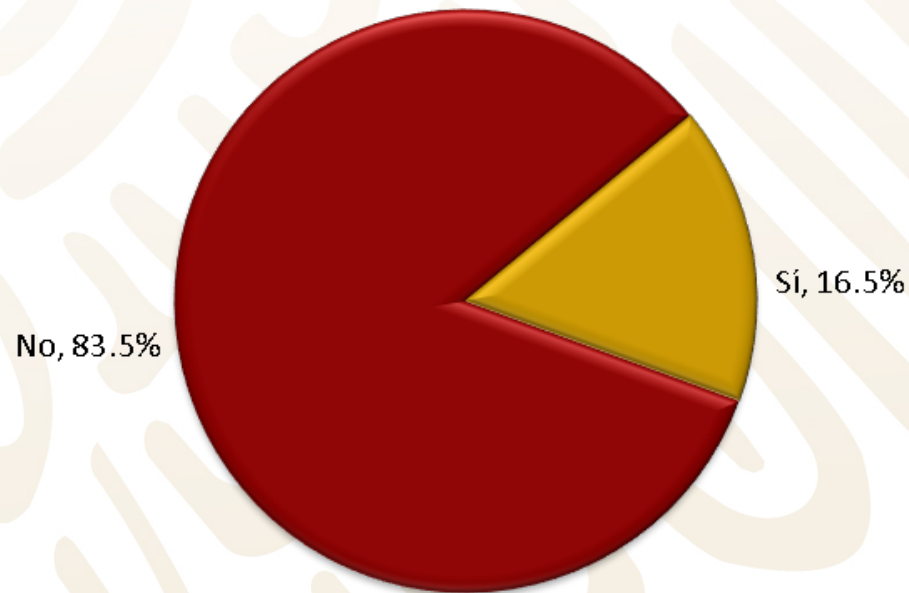




Organizaciones de consumidores y otros

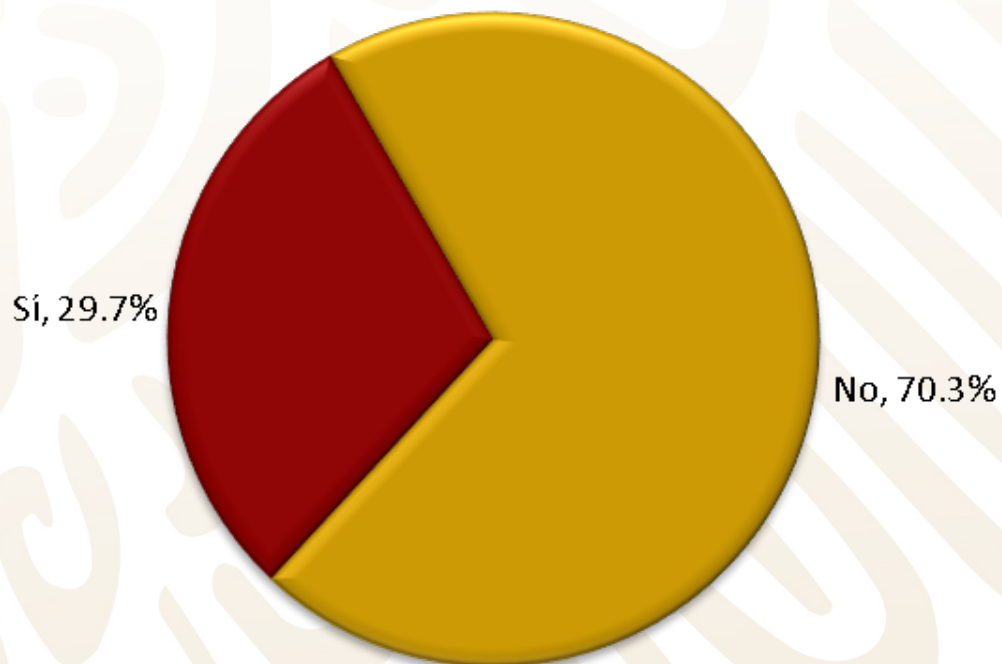
¿Profeco también informa sobre cómo consumir responsablemente a través de clases en los llamados grupos (organizaciones) de Consumidores de Profeco ¿Sabe o ha oído hablar de estos grupos (organizaciones)?

De un total de 224 personas entrevistadas que saben qué Profeco difunde información sobre temas de consumo



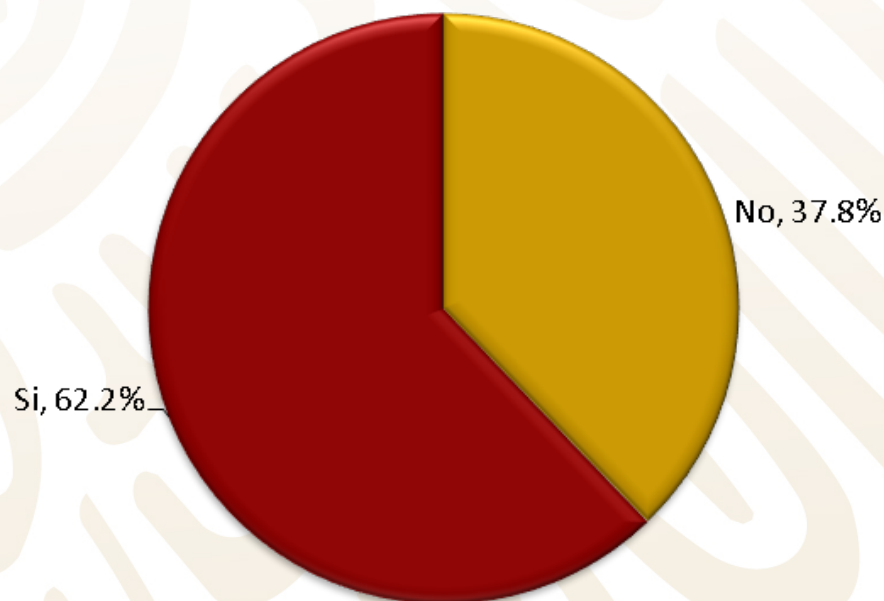
¿Usted está o a estado inscrito o ha asistido a alguno de estos grupos (organizaciones)?

Porcentaje de quienes saben o han oído de los grupos u organizaciones de consumidores de Profeco



¿Le ha sido útil la información que le brindan en este grupo (organización) para tomar mejores decisiones de consumo o de compra?

Porcentaje de quienes han oído de los Grupos u Organizaciones de Consumidores de Profeco



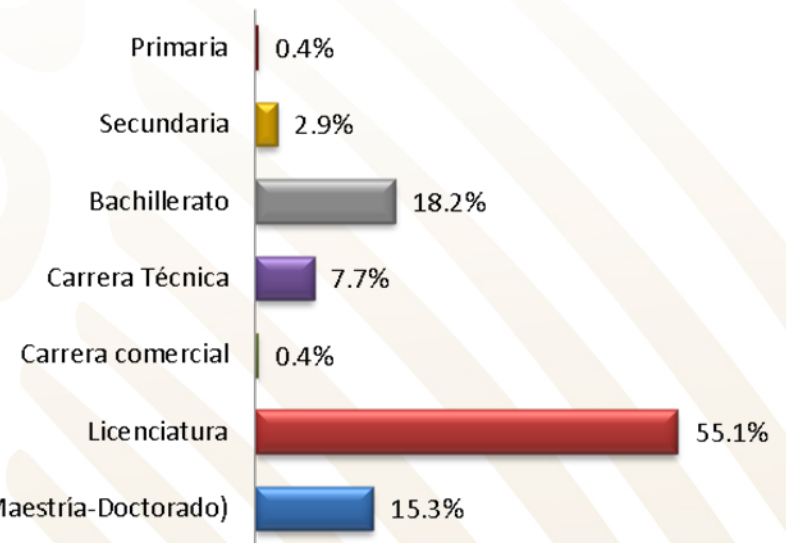


Datos sociodemográficos

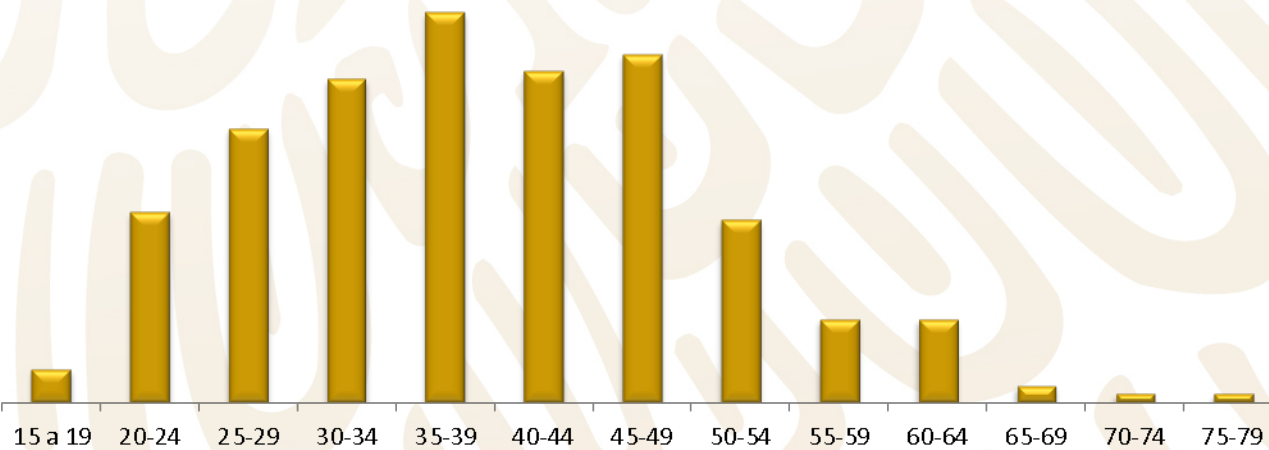
Sexo



Último grado de estudios completo



Edad



Entidad y Municipio o Alcaldía

Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Aguascalientes, Aguascalientes	0.7%
Baja california sur, los cabos	0.4%
Baja california sur, Mulegé	0.4%
Baja california, Ensenada	0.4%
Baja california, Tijuana	0.7%
Campeche, Carmen	0.4%
Chiapas, Cintalapa	0.4%
Chiapas, Palenque	0.4%
Chiapas, Villaflores	0.4%
Chihuahua, Chihuahua	0.7%
Ciudad de México, Álvaro obregón	2.6%
Ciudad de México, Azcapotzalco	3.3%
Ciudad de México, Benito Juárez	4.0%
Ciudad de México, Coyoacán	0.7%
Ciudad de México, Cuajimalpa de Morelos	0.7%
Ciudad de México, Cuauhtémoc	2.9%
Ciudad de México, Gustavo a. Madero	2.9%
Ciudad de México, Iztacalco	1.5%
Ciudad de México, Iztapalapa	4.4%
Ciudad de México, miguel hidalgo	1.1%
Ciudad de México, milpa alta	0.7%
Ciudad de México, Tlalpan	2.6%
Ciudad de México, Venustiano Carranza	1.1%
Ciudad de México, Xochimilco	0.4%
Coahuila de Zaragoza, Arteaga	0.4%
Coahuila de Zaragoza, Matamoros	0.7%
Coahuila de Zaragoza, Monclova	0.4%
Colima, Manzanillo	0.4%

Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Durango, Durango	0.4%
Estado de México, Almoloya de Alquisiras	0.4%
Estado de México, Atizapán de Zaragoza	0.7%
Estado de México, Chalco	0.4%
Estado de México, Chimalhuacán	1.1%
Estado de México, Coacalco	0.7%
Estado de México, Cuautitlán	0.4%
Estado de México, Ecatepec	1.8%
Estado de México, Ixtapaluca	0.4%
Estado de México, La Paz	0.4%
Estado de México, Naucalpan	1.8%
Estado de México, Nezahualcóyotl	1.8%
Estado de México, Nicolás romero	0.4%
Estado de México, Ozumba	0.4%
Estado de México, Temoaya	0.4%
Estado de México, Texcoco	0.4%
Estado de México, Tlalnepantla	0.7%
Estado de México, Toluca	1.1%
Estado de México, Tultitlán	1.5%
Estado de México, valle de bravo	0.4%
Guanajuato, allende	0.4%
Guanajuato, Celaya	0.4%
Guanajuato, dolores hidalgo	0.7%
Guanajuato, Guanajuato	0.7%
Guanajuato, león	3.6%
Guanajuato, salamanca	0.4%
Guanajuato, santa cruz de Juventino rosas	0.4%
Guerrero, Chilpancingo de los Bravo	0.4%

Entidad y Municipio o Alcaldía

Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Guerrero, Leonardo Bravo	0.4%
Hidalgo, Atitalaquia	0.4%
Hidalgo, Pachuca de Soto	1.1%
Hidalgo, Tepatitlán	0.4%
Hidalgo, Tizayuca	0.4%
Hidalgo, Tula de Allende	6.9%
Hidalgo, Zempoala	0.4%
Jalisco, Guadalajara	1.8%
Jalisco, Puerto Vallarta	1.1%
Jalisco, San Juan de los Lagos	0.7%
Jalisco, Tlajomulco de Zúñiga	0.7%
Jalisco, Tlaquepaque	0.4%
Jalisco, Zapopan	0.7%
Michoacán de Ocampo, Morelia	0.7%
Michoacán de Ocampo, Tarimbaro	0.4%
Morelos, Cuernavaca	0.7%
Nayarit, Tepic	0.4%
Nuevo león, Apodaca	0.4%
Nuevo león, García	0.4%
Nuevo león, general Escobedo	0.4%
Nuevo león, Guadalupe	0.4%
Nuevo león, Montemorelos	0.4%
Nuevo león, Monterrey	0.4%
Nuevo león, San Pedro Garza García	0.4%
Oaxaca, Oaxaca de Juárez	0.4%
Oaxaca, Ocotlán de Morelos	0.4%
Puebla, Acatlán	0.4%

Entidad / Municipio o Alcaldía	%
Puebla, Huejotzingo	0.4%
Puebla, Puebla	2.9%
Querétaro, El Marqués	0.4%
Querétaro, San Juan del Río	0.4%
Querétaro, Santiago de Querétaro	1.5%
Querétaro, Tolimán	0.4%
Quintana roo, Benito Juárez	0.4%
San Luis potosí, San Luis Potosí	0.7%
San Luis potosí, Soledad de Graciano Sánchez	0.4%
Sinaloa, Mazatlán	0.4%
Sonora, Hermosillo	0.4%
Tabasco, Centro	0.7%
Tamaulipas, Ciudad Madero	0.7%
Tamaulipas, Nuevo Laredo	0.7%
Tamaulipas, Reynosa	1.5%
Tamaulipas, Tampico	1.1%
Tlaxcala, Tlaxcala	0.4%
Tlaxcala, Zacatelco	0.4%
Veracruz, Boca del Río	0.7%
Veracruz, Emiliano Zapata	0.4%
Veracruz, Hueyapan de Ocampo	0.4%
Veracruz, Minatitlán	0.4%
Veracruz, Veracruz	0.4%
Veracruz, Xalapa	1.1%
Yucatán, Mérida	3.6%
Zacatecas, Fresnillo	0.4%
Zacatecas, Zacatecas	0.4%



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

