



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



Datos al 4to trimestre de 2019

Junio 2020









ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
**GOBIERNO DE
MÉXICO**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional	4
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	Infraestructura	5
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	Cuentas de captación	7
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Contratos de crédito	10
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Datos desagregados por sexo	13
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	Ficha técnica	15
	<i>Instituciones en operación al 4to trimestre de 2019</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

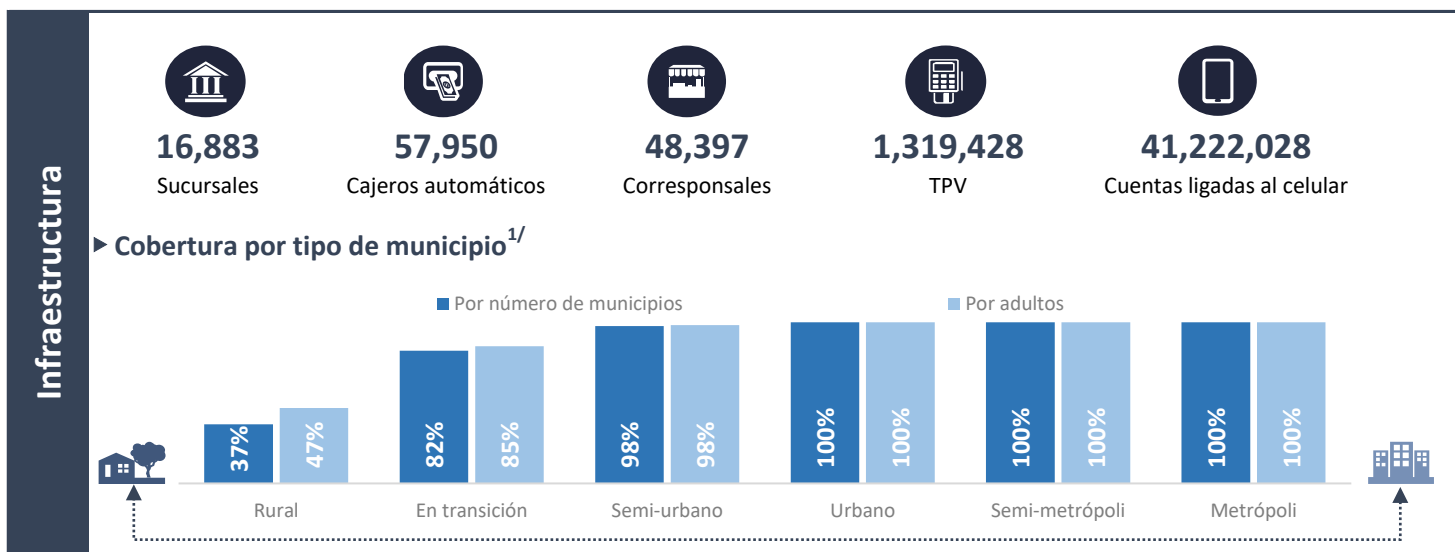
Elaboración

Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

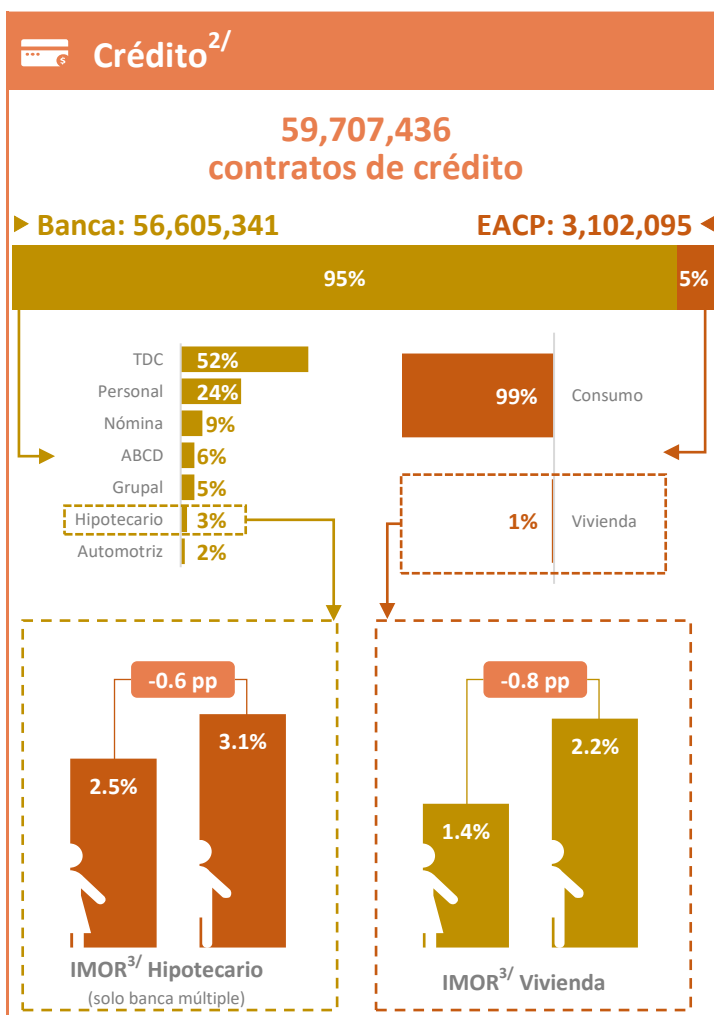
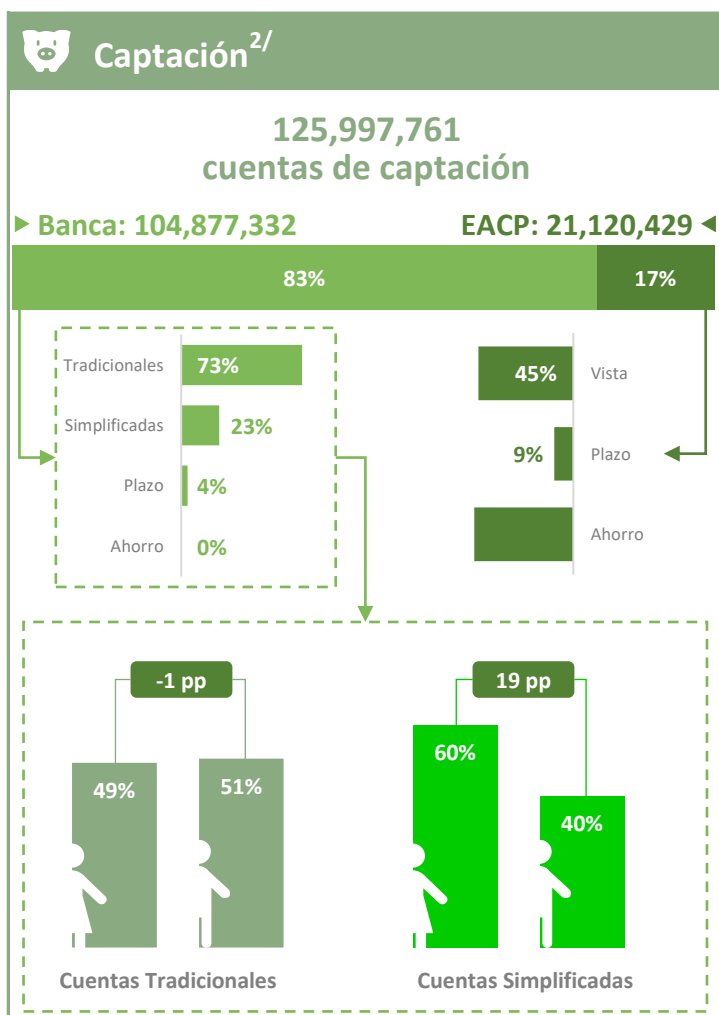
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Cano Vallejo



Infografía de los principales datos de inclusión financiera



1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo.



2/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

3/ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Consulta la Base de Datos de Inclusión Financiera para mayor detalle de esta infografía: bitly.com/CNBVinclusion



Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2015	2016	2017	2018	2019
INFRAESTRUCTURA ^{1/}	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil adultos)	11.0	11.7	12.2	12.7	13.3
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	73.7%	74.6%	75.2%	76.4%	78.0%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	97.8%	97.9%	98.0%	98.2%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación ^{2/} (Número de contratos de captación por cada 10 mil adultos)	12,161	12,858	12,212	12,970	13,582
	Productos de crédito ^{3/} (Número de contratos de crédito por cada 10 mil adultos)	5,810	6,069	6,197	6,321	6,436
DEMANDA ^{4/}	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		44.1%			47.1%
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		29.1%			31.1%

1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

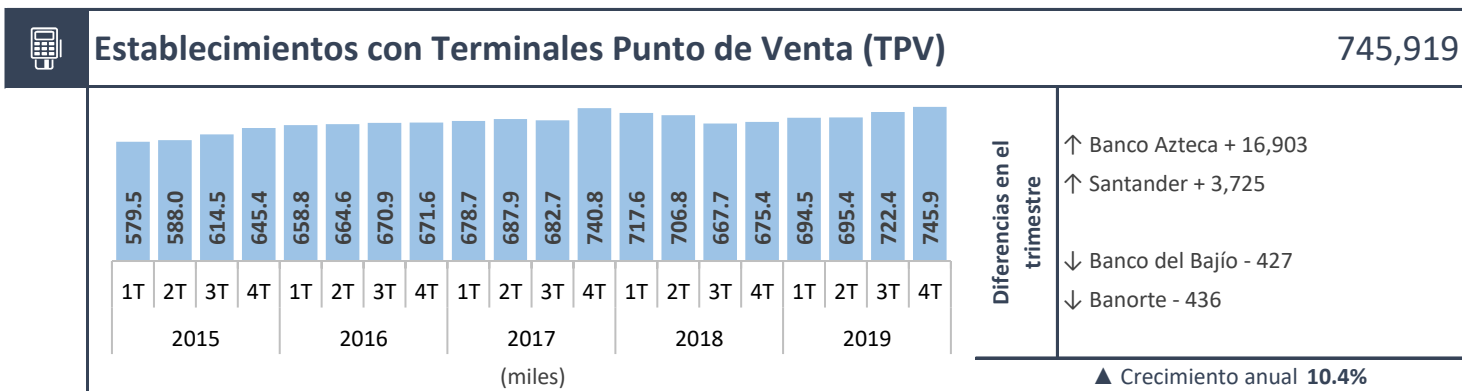
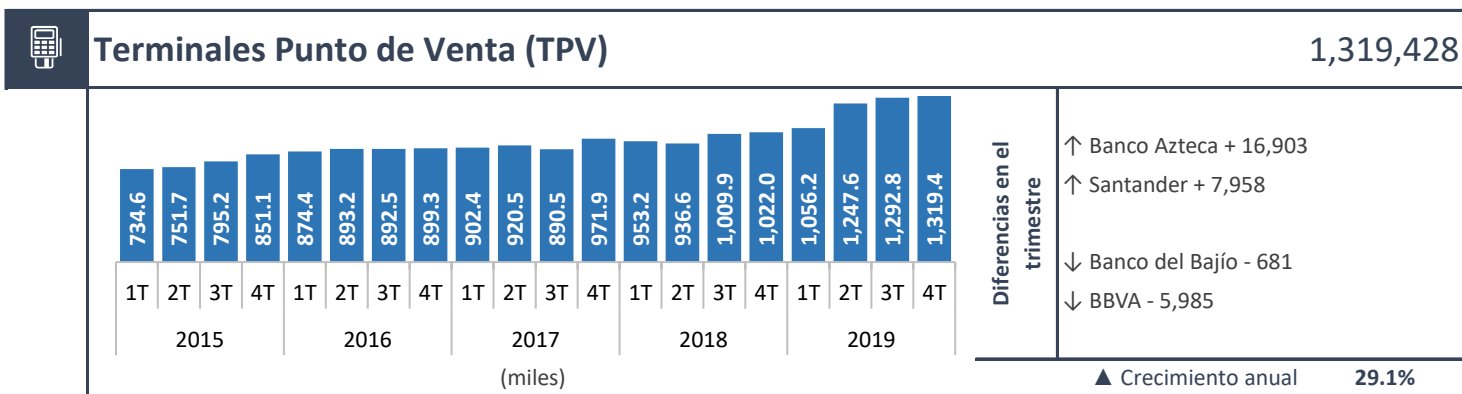
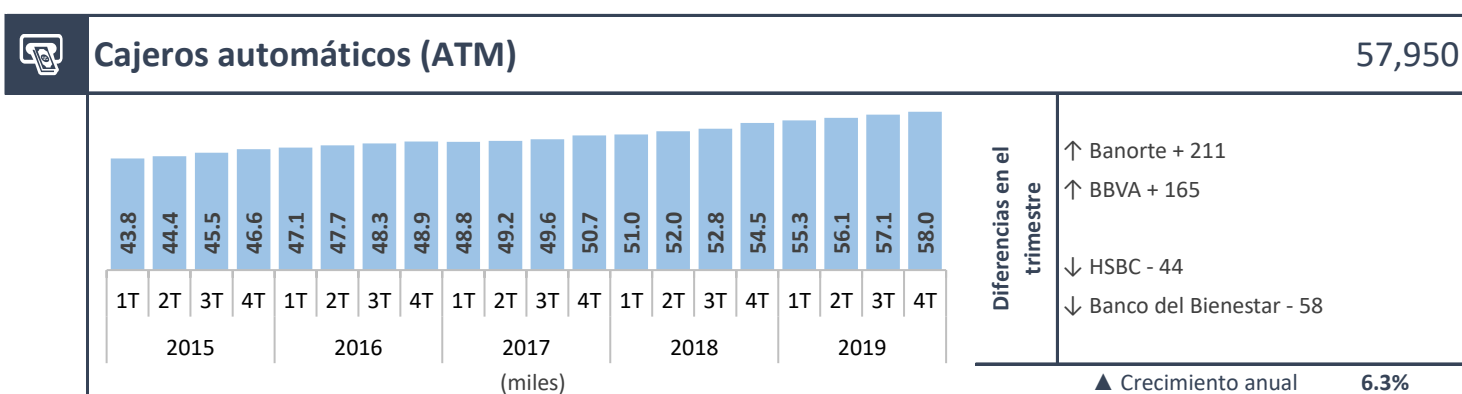
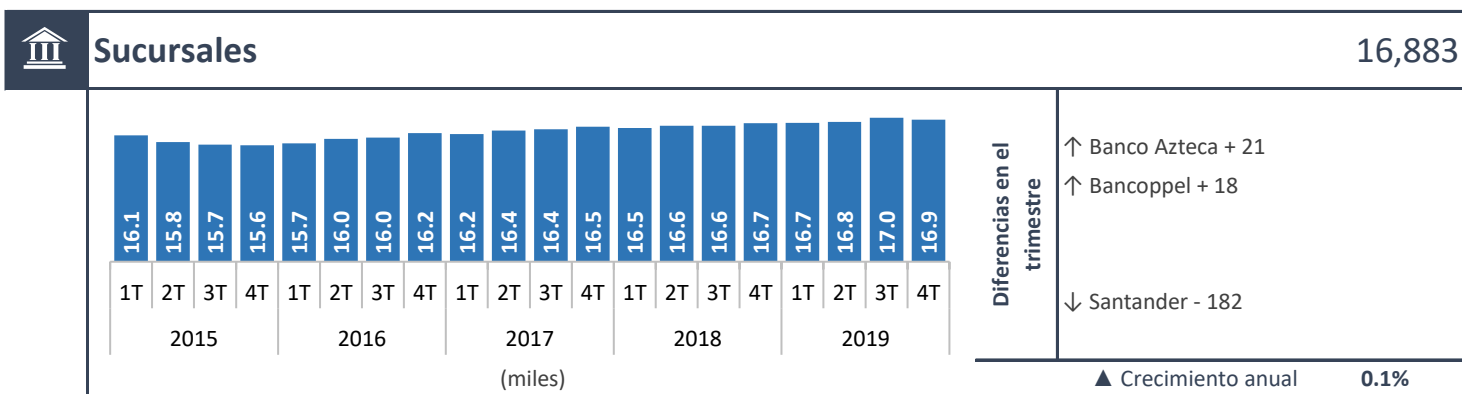
2/ Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de Socap y Sofipo.

3/ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de Socap y Sofipo.

4/ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

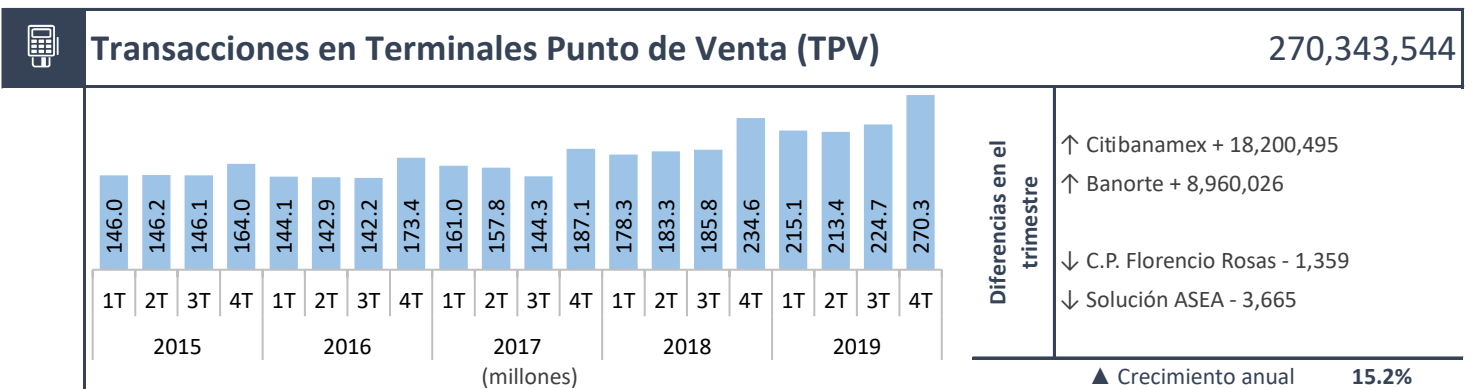
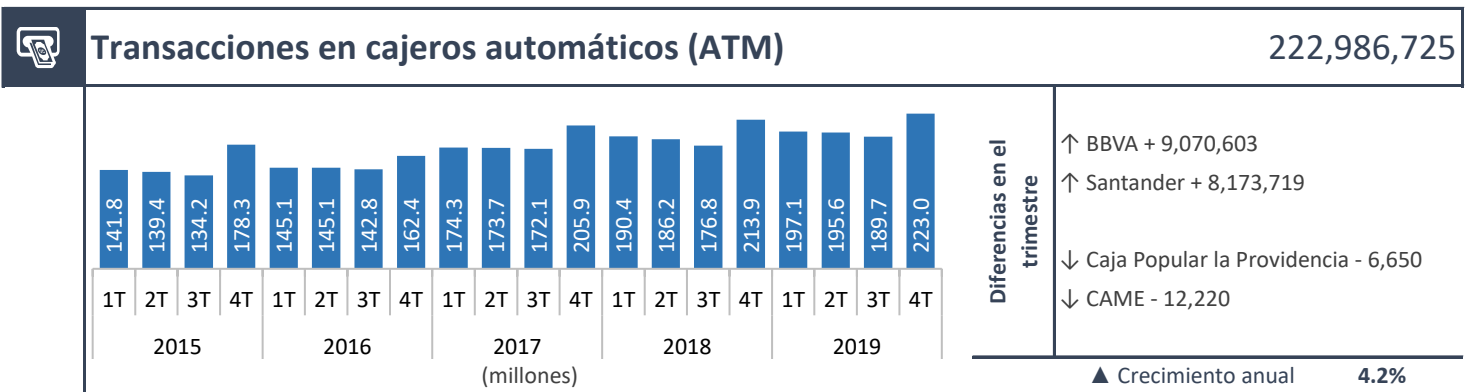
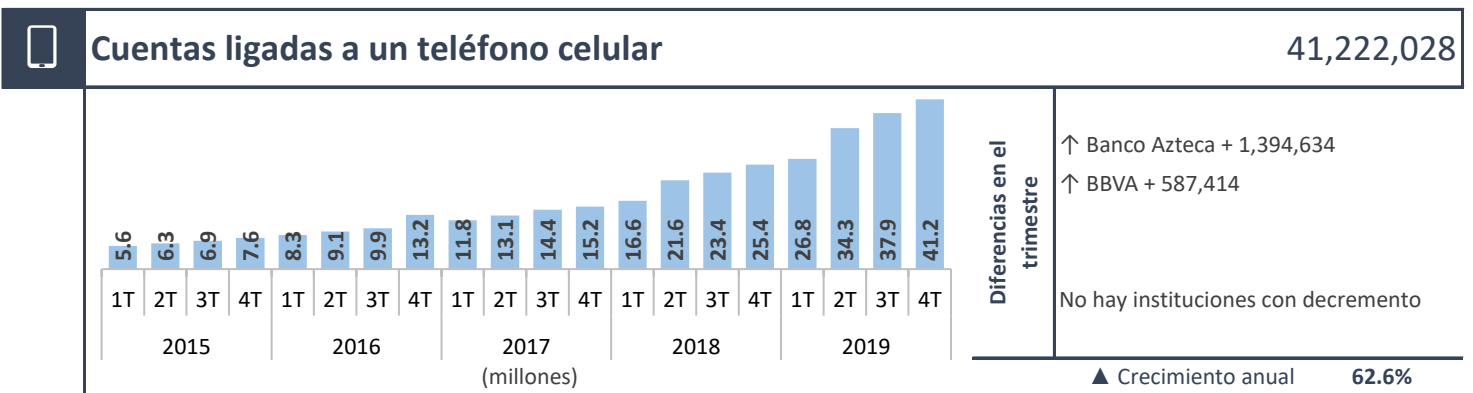
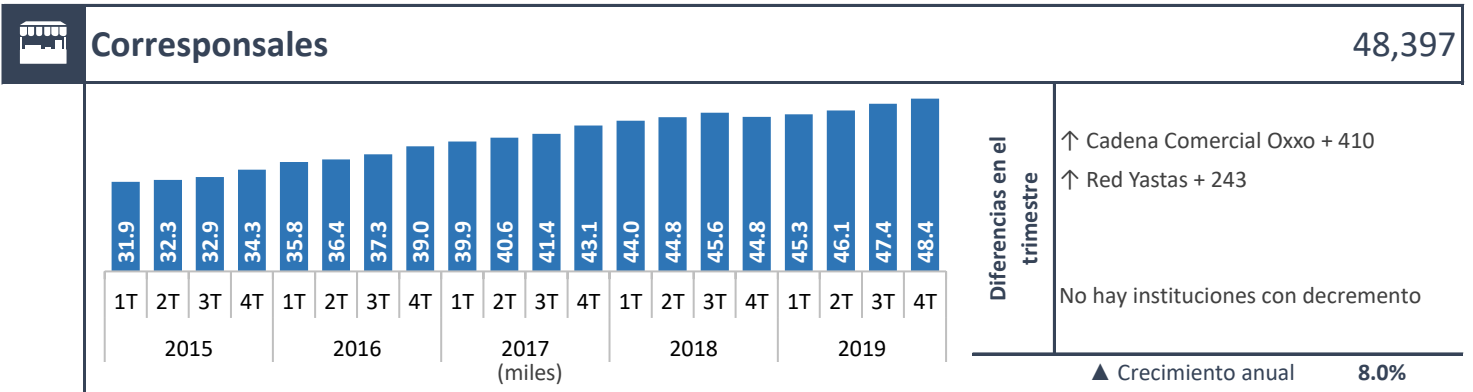
Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



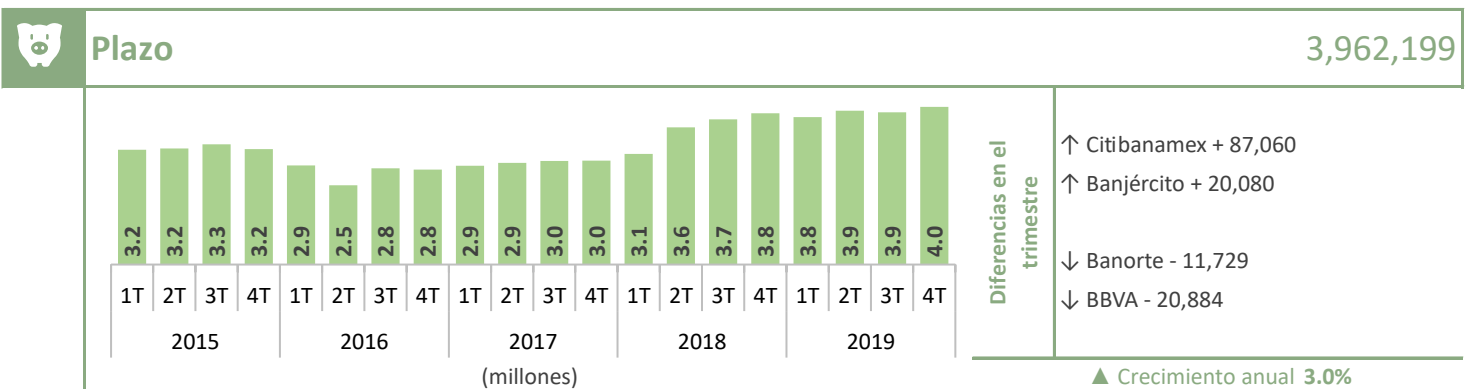
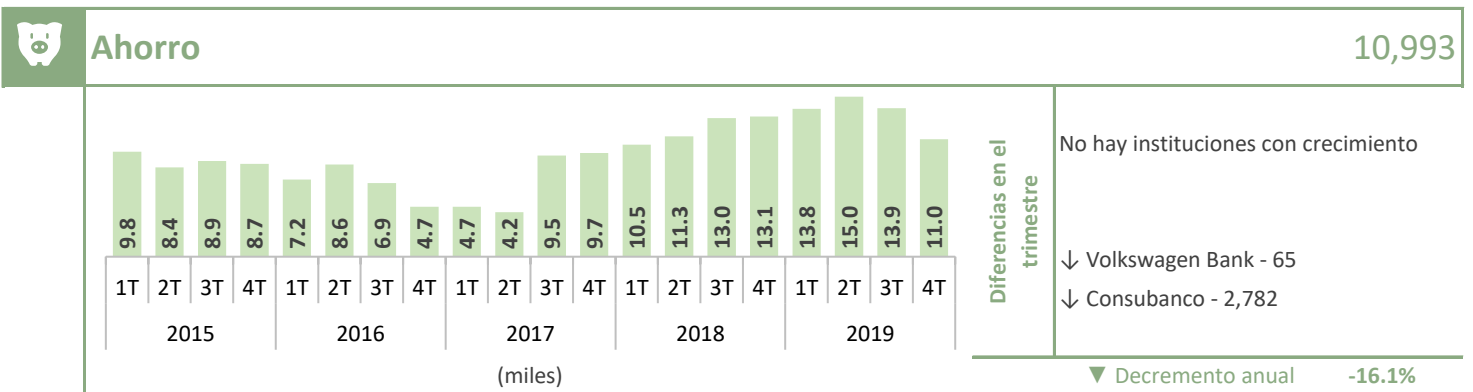
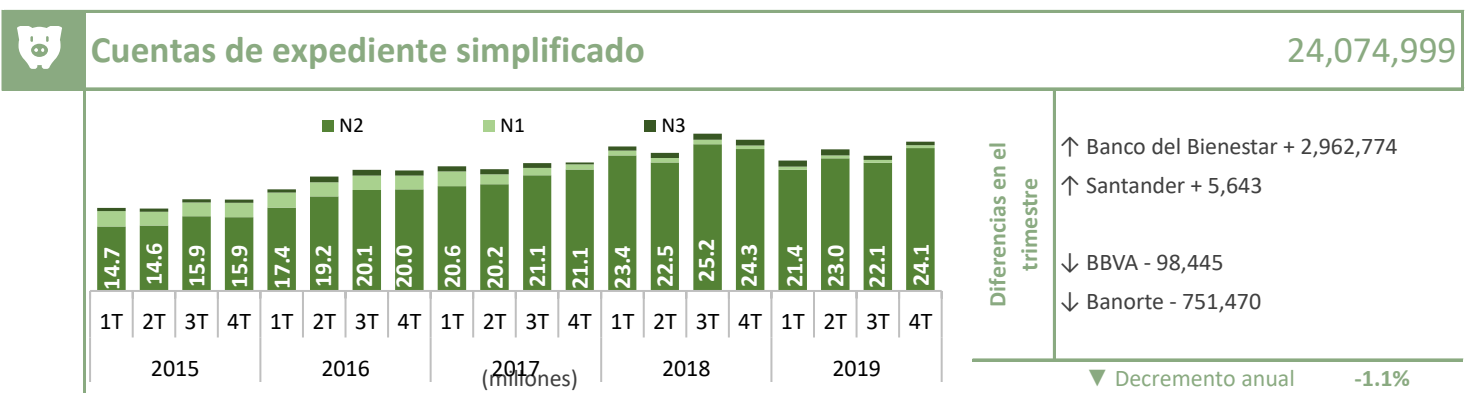
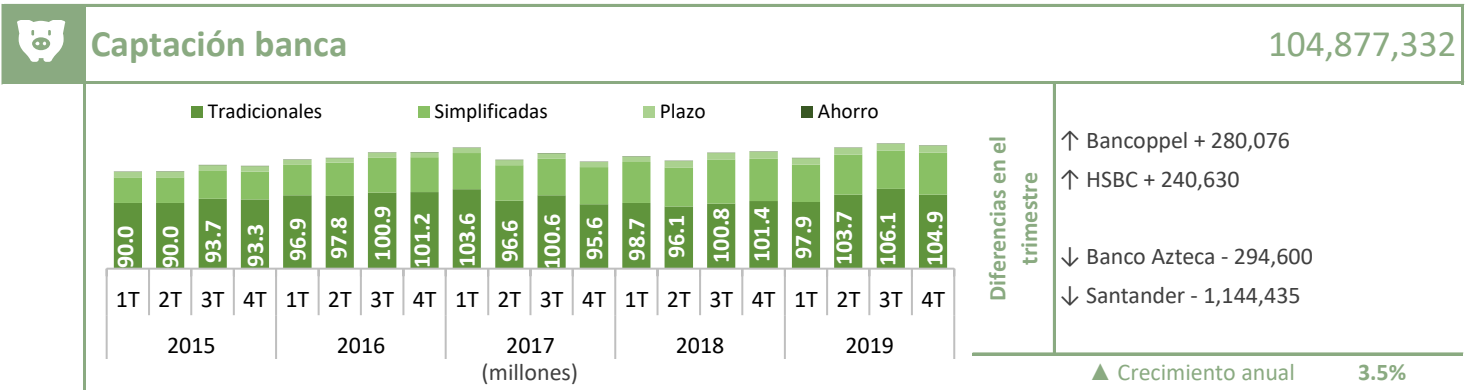
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

2/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

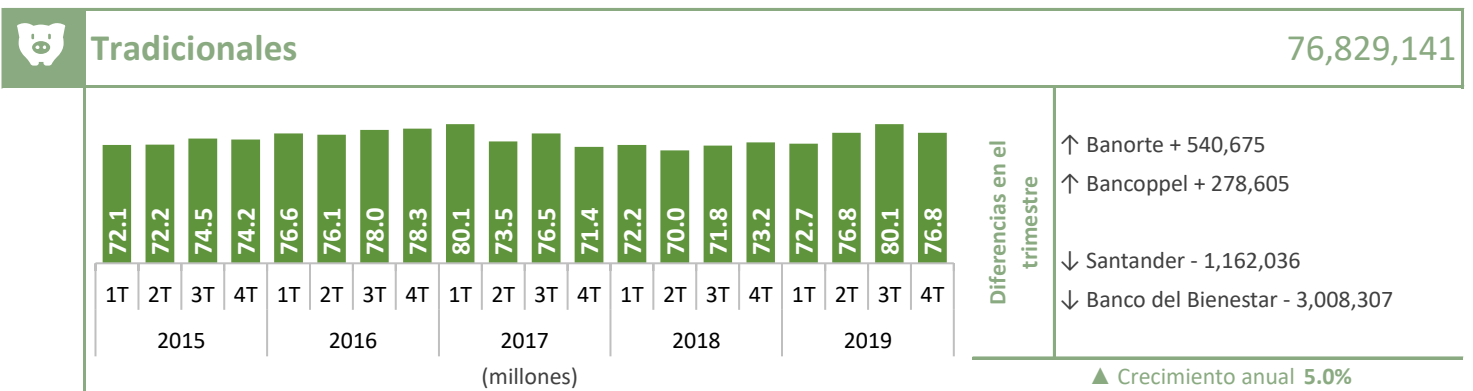
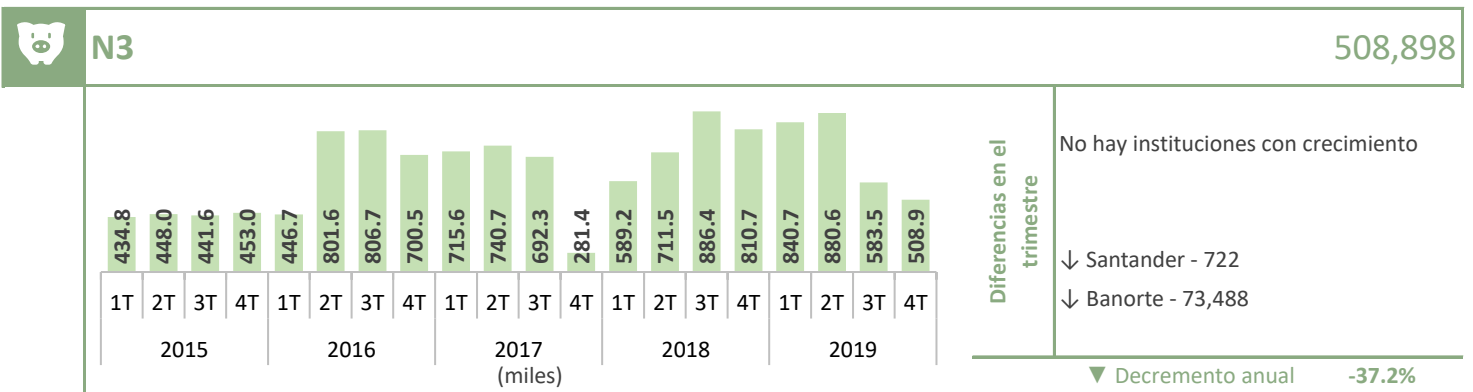
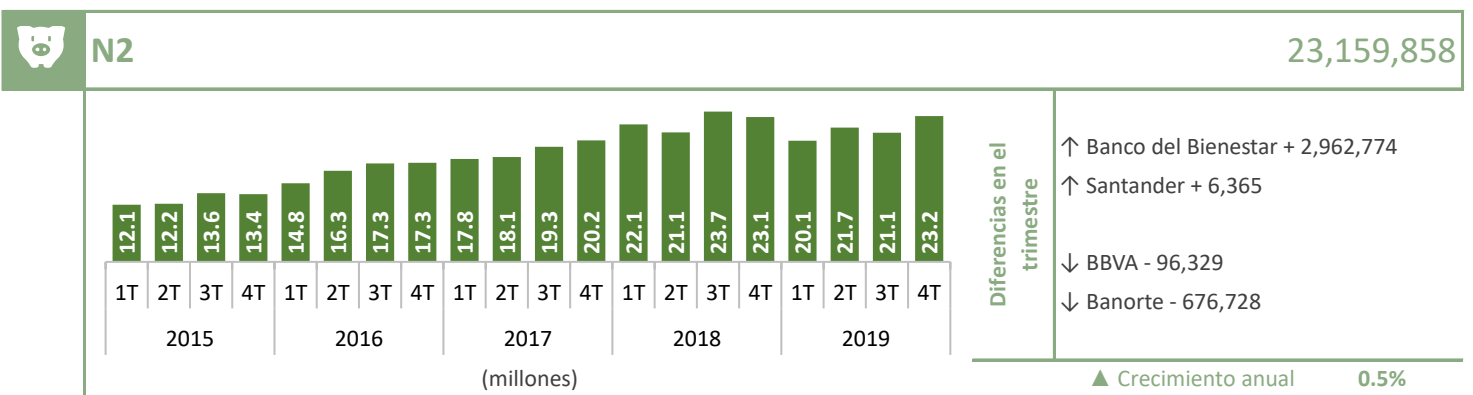
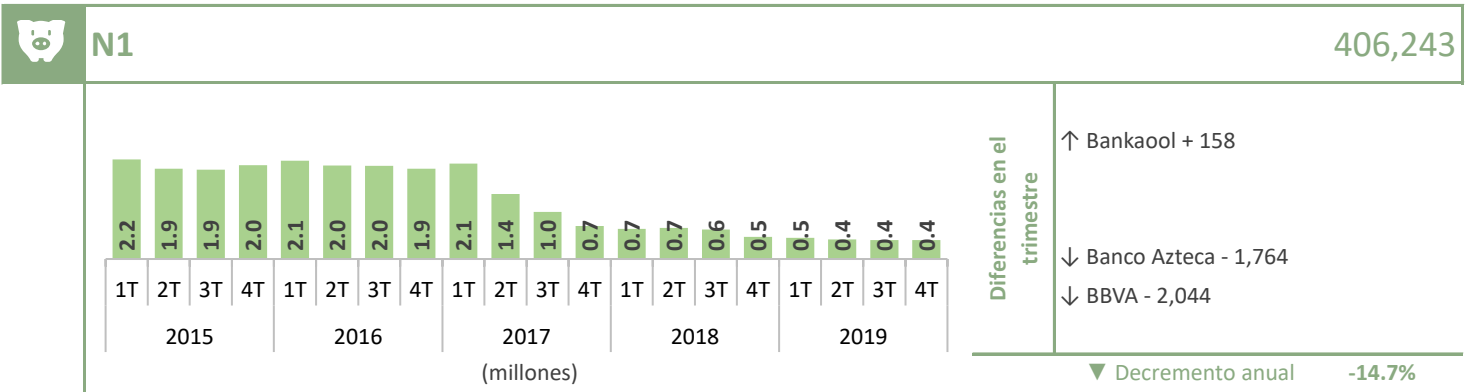


Número de contratos de cuentas de captación de la banca^{1/}



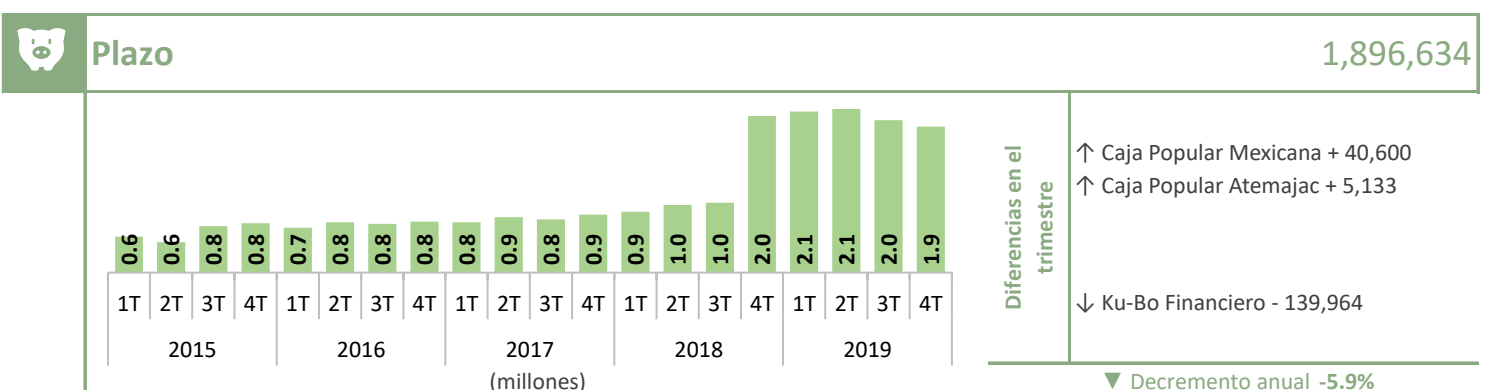
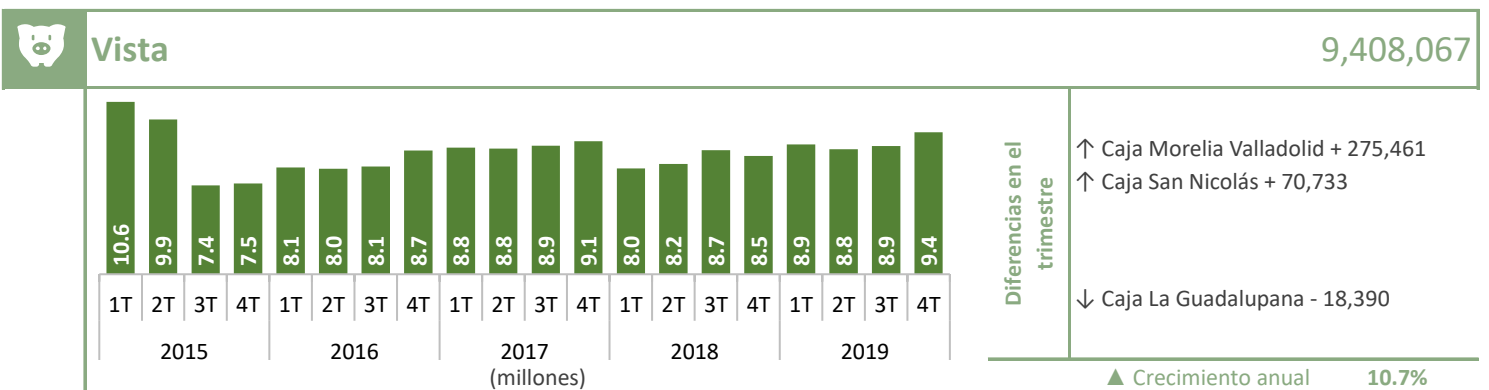
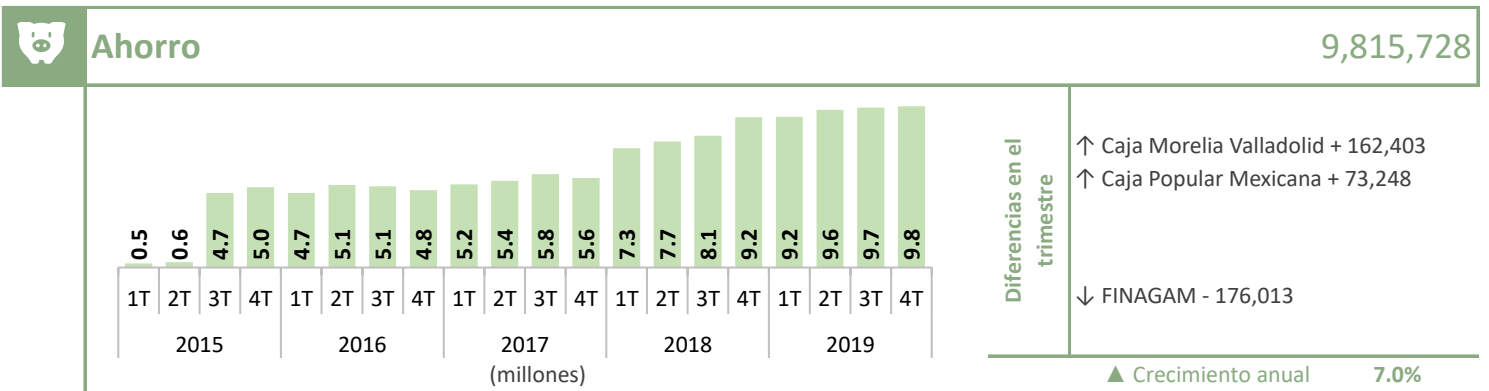
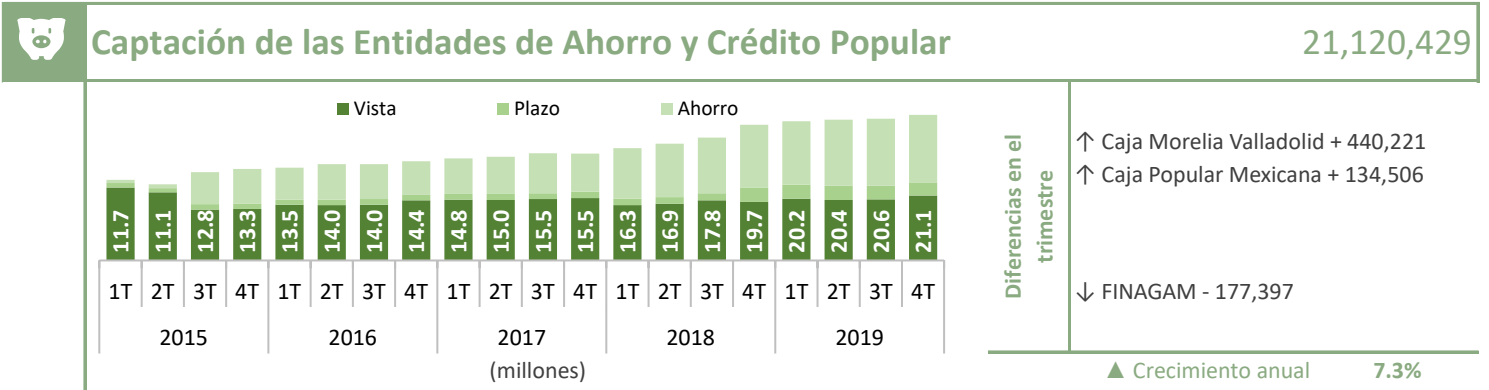
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca^{1/}



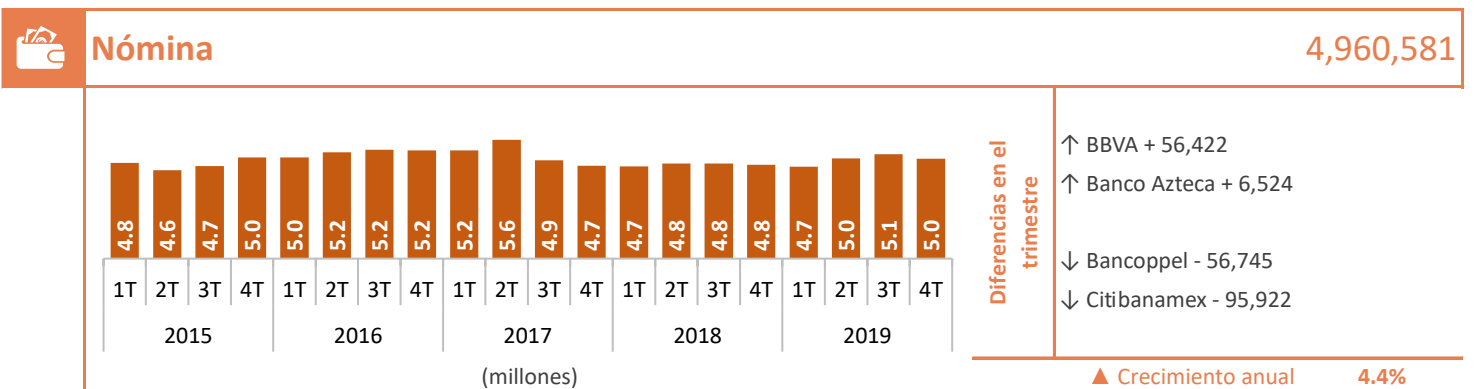
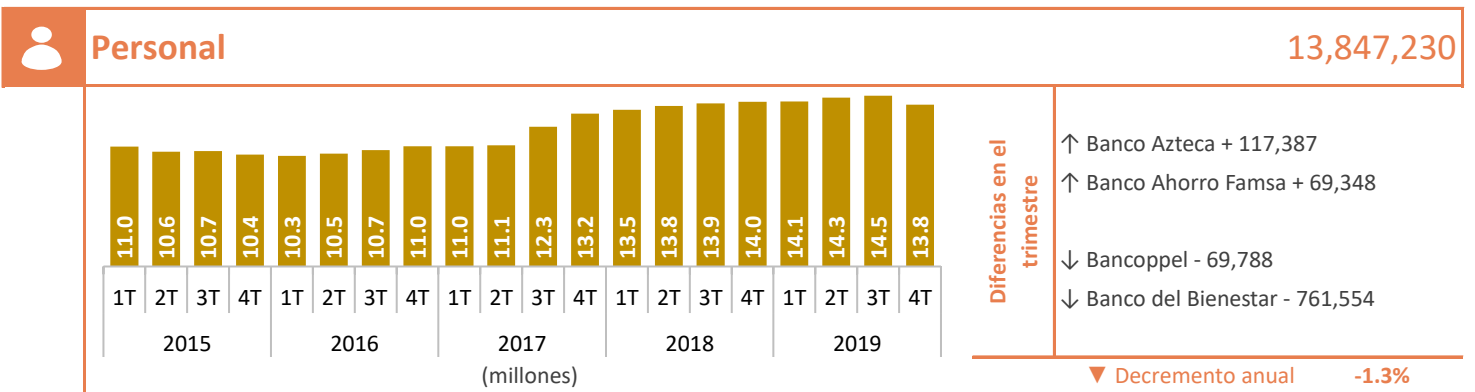
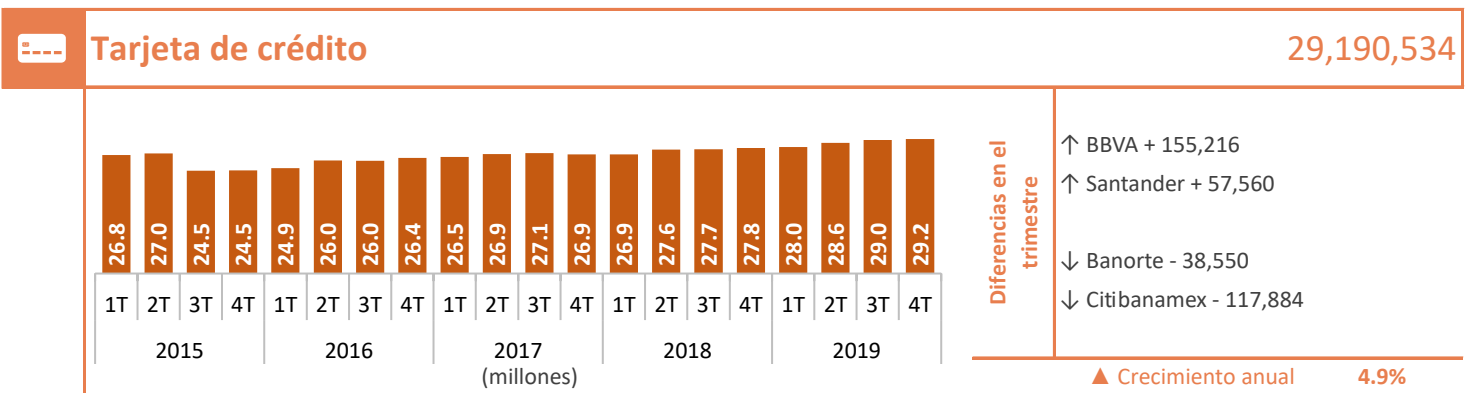
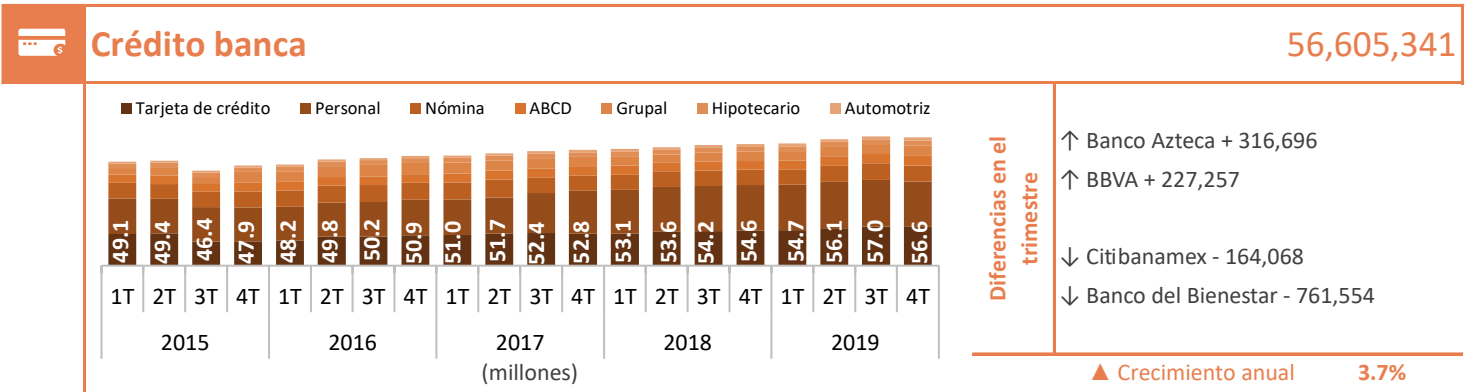
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP^{1/}



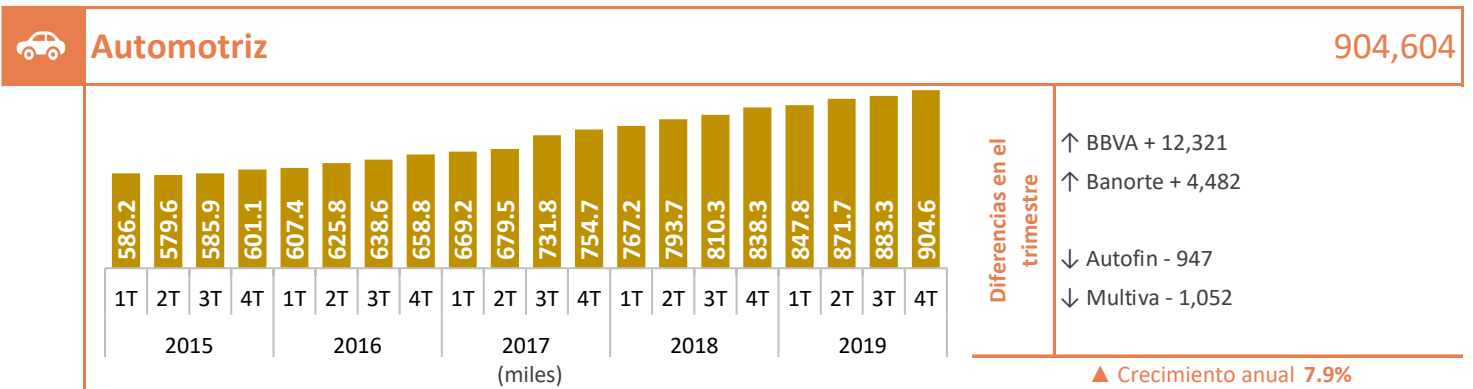
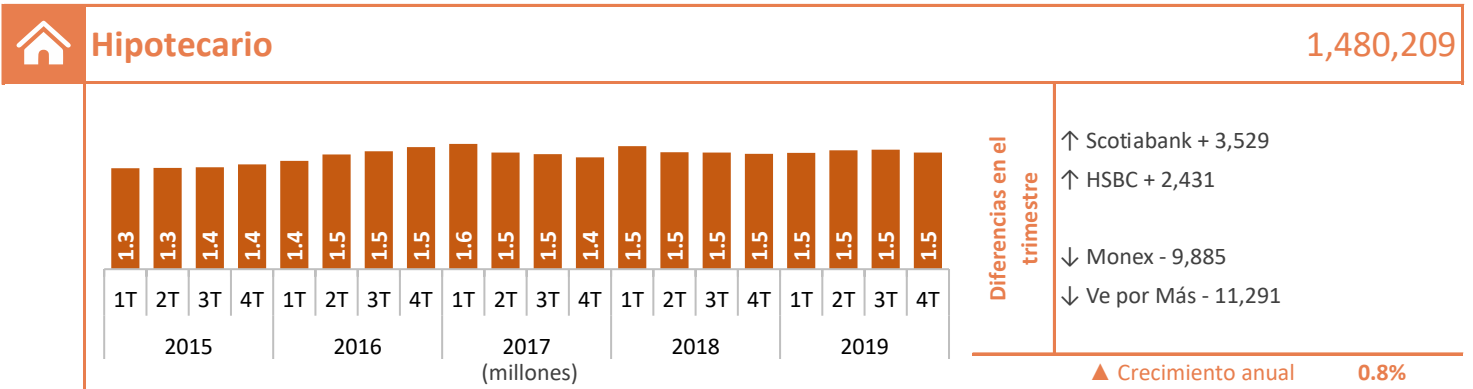
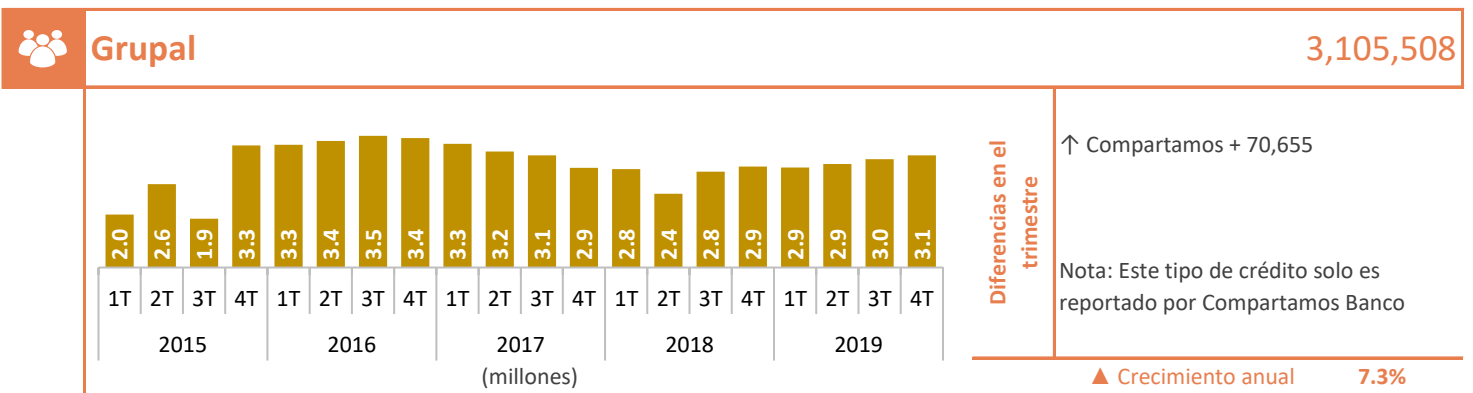
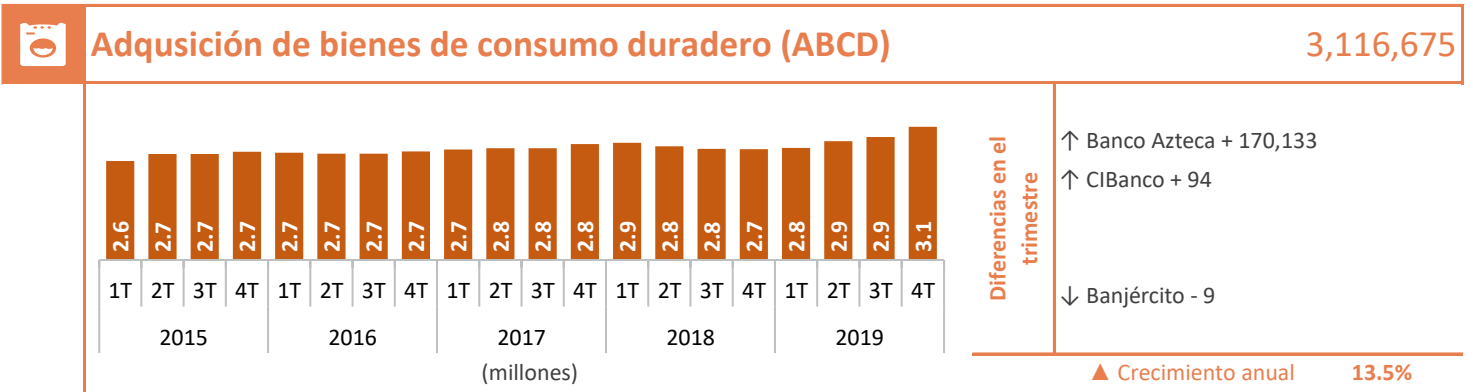
1/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

Número de contratos de créditos de la banca^{1/}



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca^{1/}



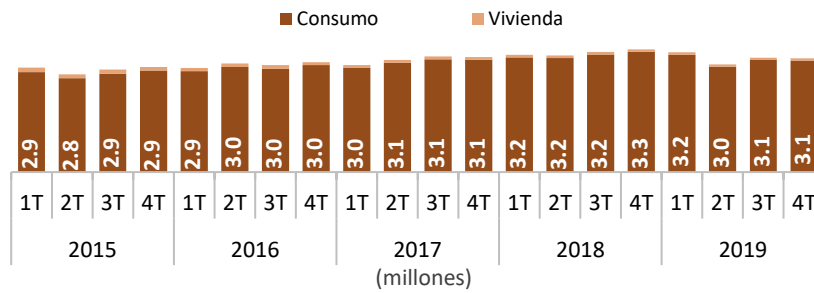
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca^{1/}



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

3,102,095



Diferencias en el trimestre

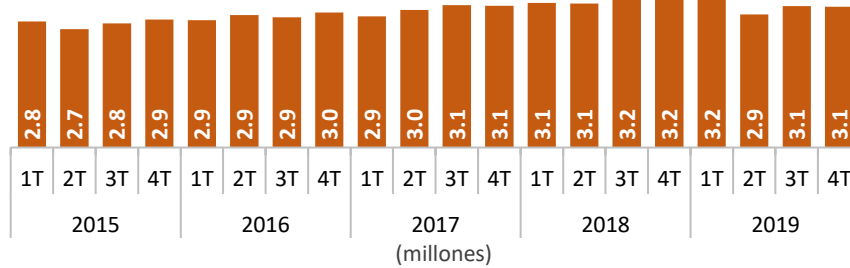
- ↑ Operadora de Recursos Reforma + 20,231
- ↑ Caja Hipódromo + 5,196
- ↓ Libertad Servicios Financieros - 15,130

▼ Decremento anual -5.0%



Consumo

3,061,371



Diferencias en el trimestre

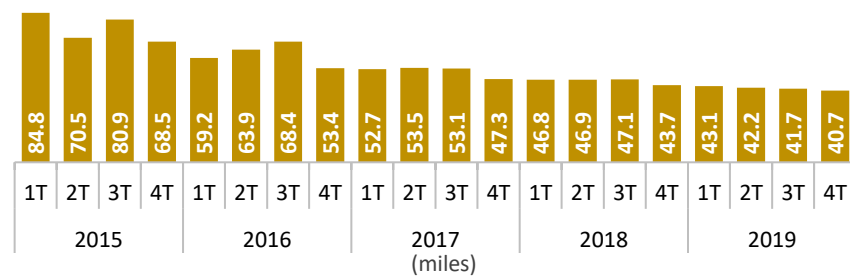
- ↑ Operadora de Recursos Reforma + 20,231
- ↑ Caja Hipódromo + 5,168
- ↓ Libertad Servicios Financieros - 15,129

▼ Decremento anual -5.0%



Vivienda

40,724



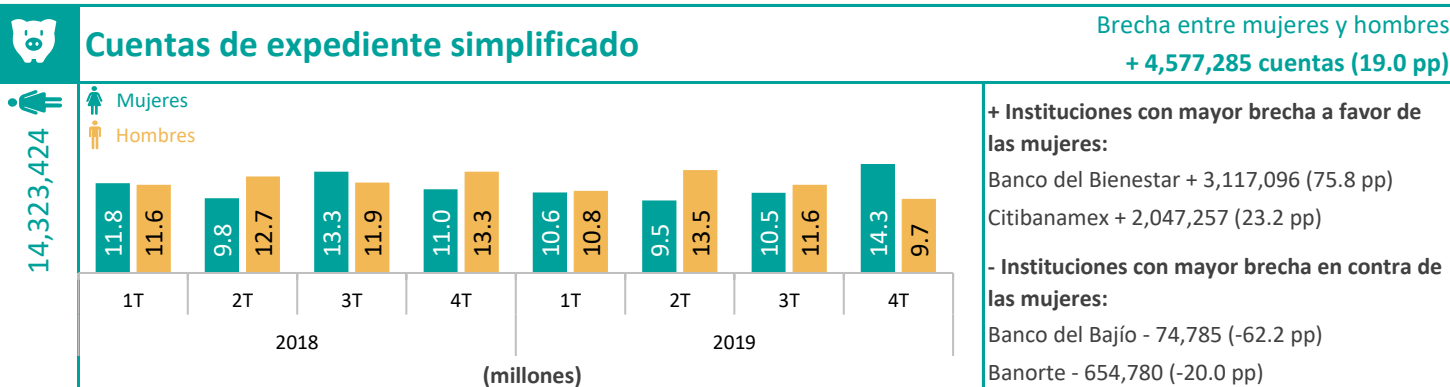
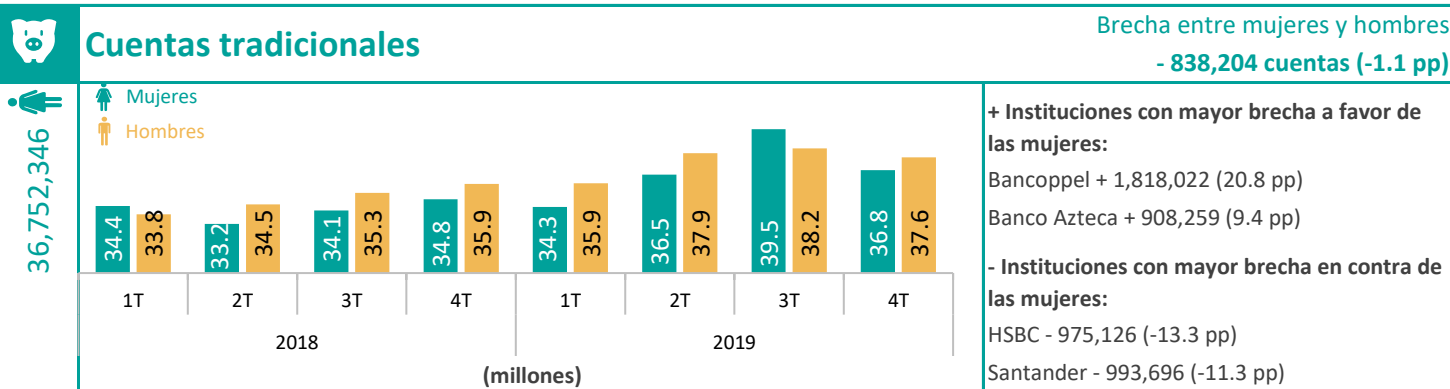
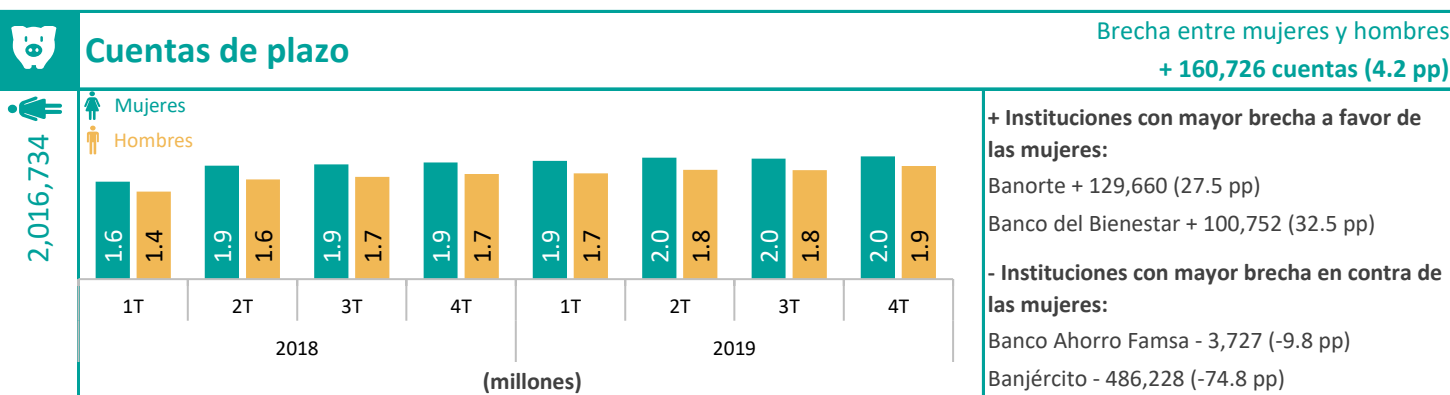
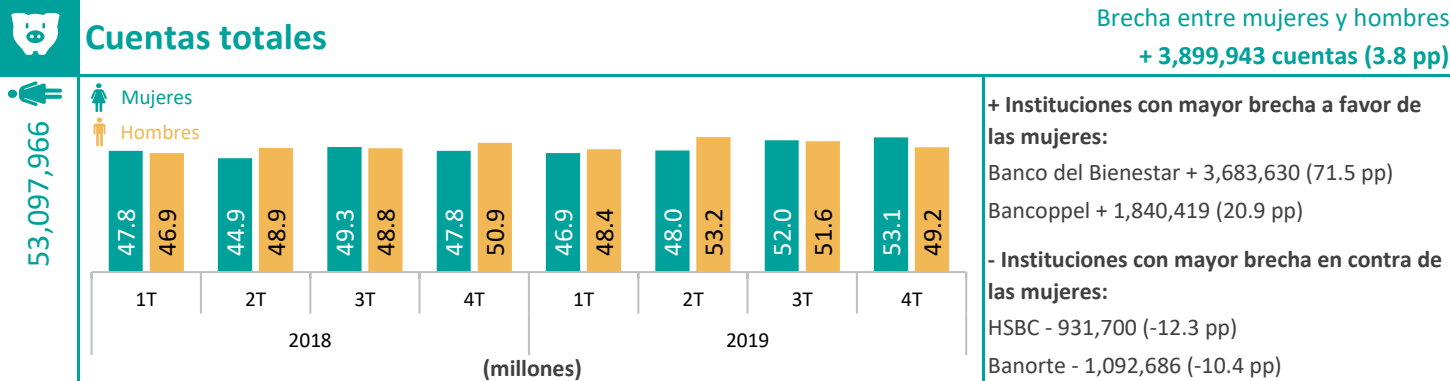
Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Popular Mexicana + 307
- ↑ Caja Solidaria Guachinango + 135
- ↓ Coopdesarrollo - 533

▼ Decremento anual -6.9%

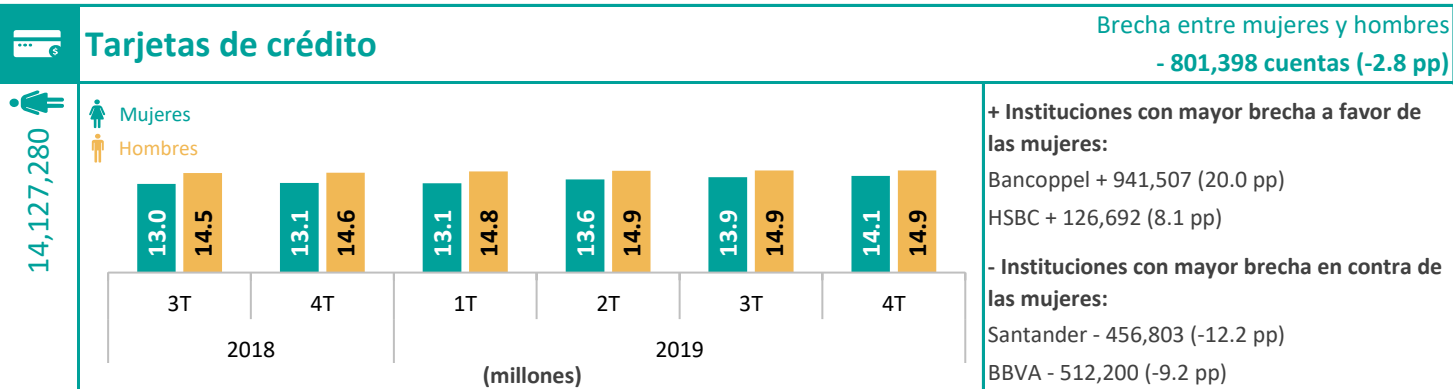
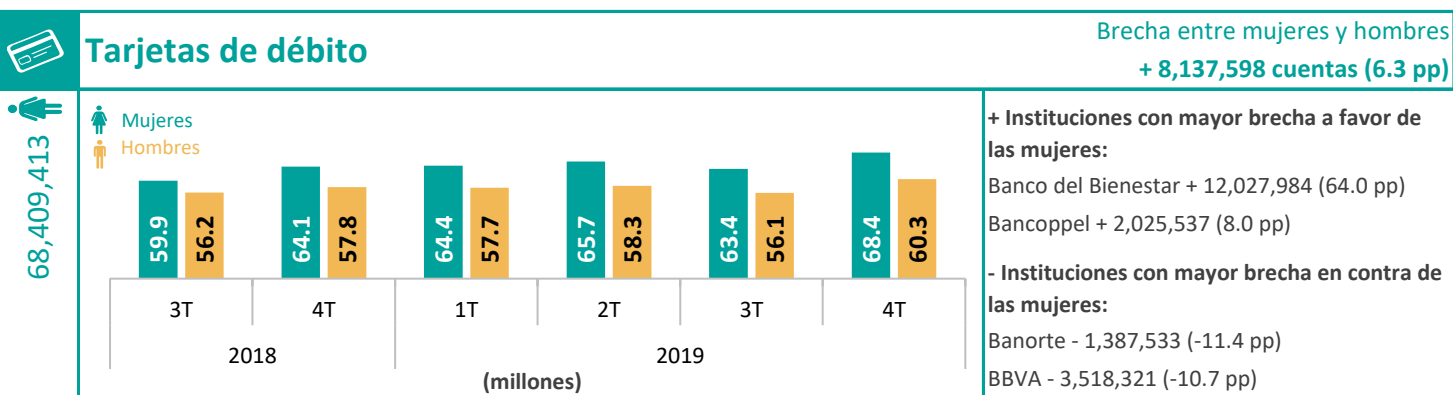
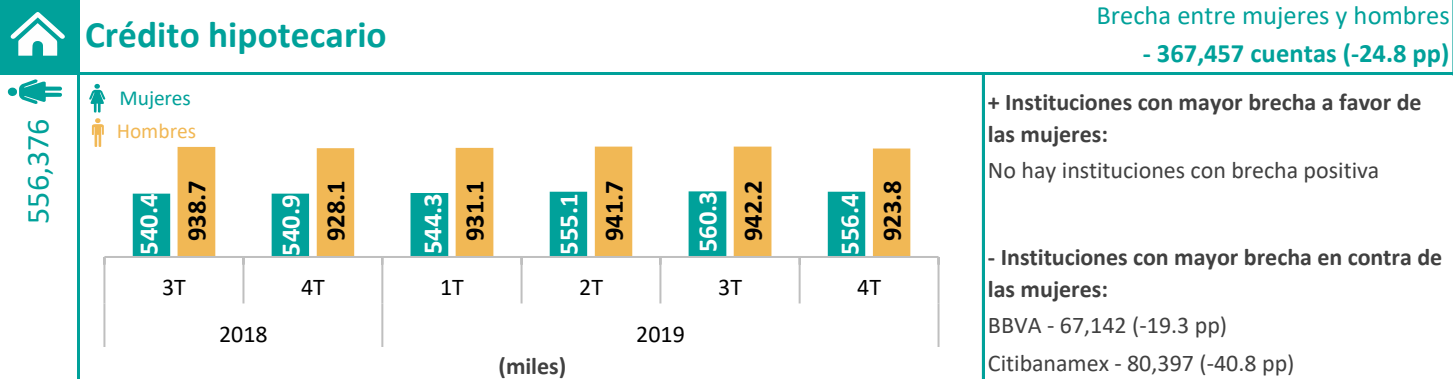
1/Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

Cuentas de captación de la banca^{1/} desagregadas por sexo



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca^{1/} desagregados por sexo







1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica

	Fecha de elaboración	8 de junio de 2020
---	-----------------------------	--------------------

	Instituciones en operación al 4to trimestre de 2019	248
---	--	-----

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	156
	Sociedades Financieras Populares	39

	Movimientos en las instituciones	1
---	---	---

Sector	Institución	Estatus
Sofipo	Financiera Broxel (antes Sofitab)	Cambio de nombre

	Notas
---	--------------

- En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Bansefi (a partir del mes de julio de 2019, Banco del Bienestar) y Banjército, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
- La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019. Por otro lado, la información de créditos ABCD corresponde a octubre de 2018.
- Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
- Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
- Se actualizó la serie de corresponsales, a partir del primer trimestre de 2019, ya que, se ajustó la metodología para su contabilización.
- Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que, se sustituyó la fuente de información regulatoria.