



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo telefónico sobre
precios y características
del servicio de fiestas
son spa para niñas y
niños

junio de 2020

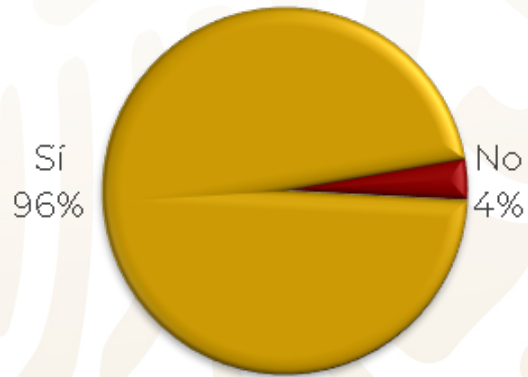
Metodología

- **Objetivo:** Conocer el precio y características de un paquete de servicio de fiesta Spa para niñas y niños a domicilio
- **Población objetivo:** Gerentes, encargados, dueños o personal que este facultado para brindar la información solicitada vía telefónica en los negocios o personas que brinden el servicio de fiestas spa para niñas y niños
- **Periodo de levantamiento:** Del 26 de febrero al 05 de marzo de 2020.
- **Población encuestada:** La información se obtuvo de 6 proveedores ubicados en la Ciudad de México, 7 en Jalisco, 5 en León, 5 en México y 5 en Nuevo León.

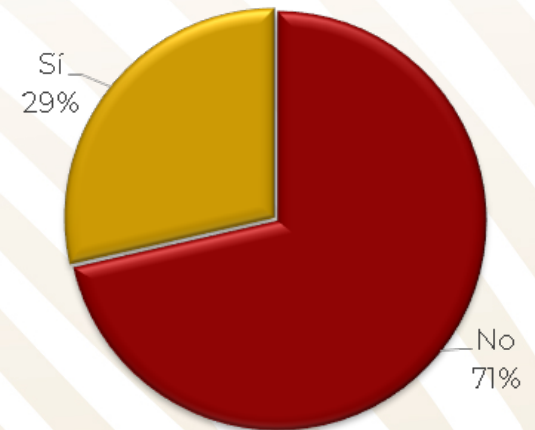
¿Esta empresa ofrece fiestas con spa para niñas a...?

De 28 proveedores que contestaron el cuestionario

Domicilio

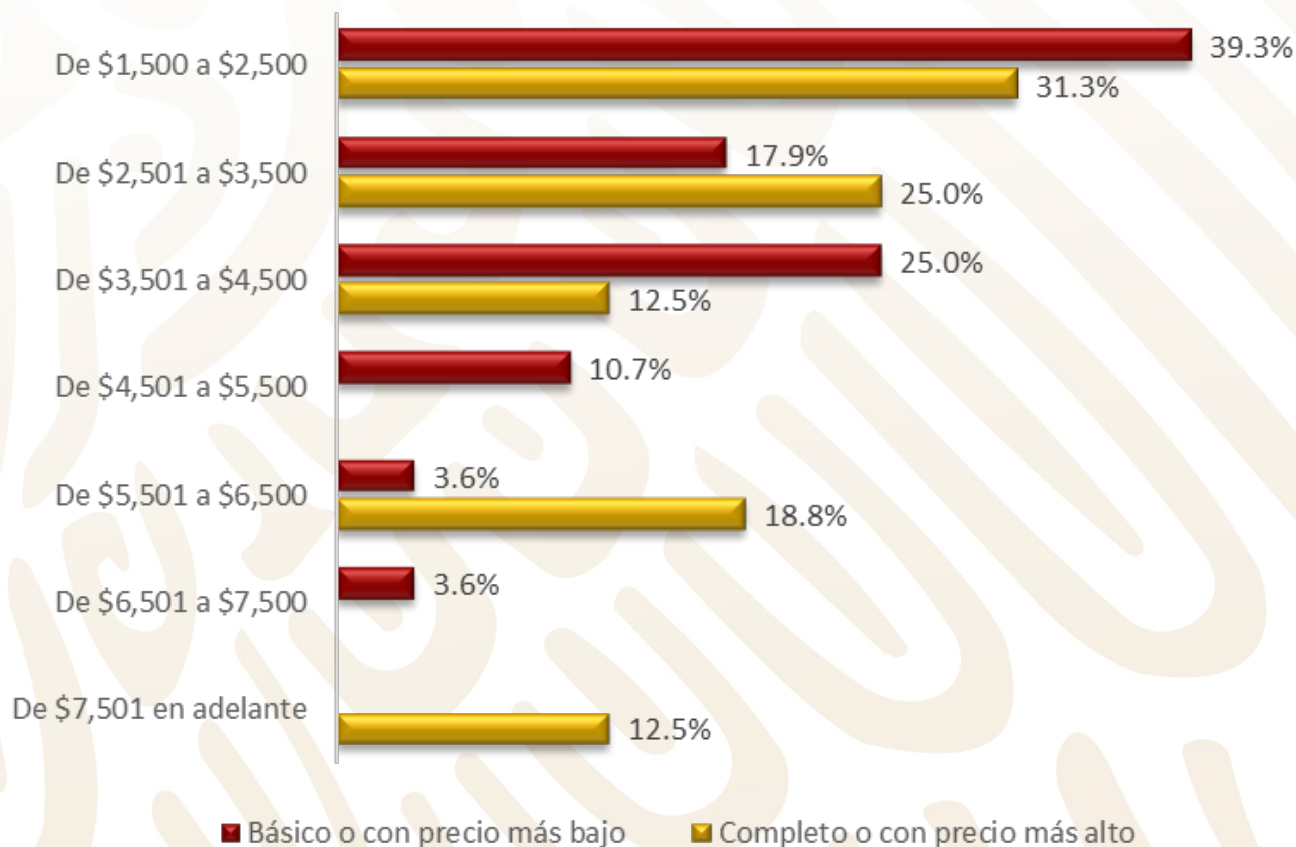


En su establecimiento



¿Cuál es el precio con IVA que cobran por un paquete de una fiesta con spa para niñas, que incluya niñas de hasta 12 años y que se preste a domicilio?

De 28 proveedores que contestaron el cuestionario



Nombre del paquete, niñas que incluye, costo extra por niña, número máximo de niñas extra, tiempo que incluye el servicio del paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio

De 28 proveedores entrevistados que ofrecen paquete básico o con precio más bajo.

Nombre del paquete básico que se presta a domicilio	Número de niñas que incluye el paquete básico que se presta a domicilio	Costo por niña extra, no contemplada en el paquete básico, que se presta a domicilio	Niñas extra que se pueden incluir como máximo en el paquete básico que se presta a domicilio	Tiempo que incluye el servicio básico que se presta a domicilio
Básico	18	\$120	7	2 hrs.
Único	10	\$100	15	3 hrs.
Happy Kids	10	\$100	10	4 hrs.
Básico	20	\$150	Sin límite	2 hrs.
Fiesta Spa 12	12	\$100	4	4 hrs.
My SPA	20	\$50	10	3 hrs.
Sin nombre	15	\$ 100-\$ 150	3	3 hrs.
Paquete de 10 niñas	10	\$100	Sin límite	3 hrs.
A domicilio	15	\$280	10	3 hrs.
Básico	10	\$150	Sin límite	3 hrs.
Servicio Spa	12	\$50	No especificó	4 hrs.
Mini Spa	20	Sin costo	10	3 hrs.
Básico	15	\$190	3	2 hrs.
Spark 1	10	\$280	5	3 hrs.
Spa	10	\$300	10	2 hrs.
Básico	10	\$180	10	3 hrs.
Sin nombre	10	\$120	10-12	3 hrs.
Único	10	\$180	Sin límite	3 hrs.
Sin Nombre	15	\$250	10	3 hrs.
Petit	10	\$400	5	2 hrs.
Chiki Nene	10	\$250	6	3 hrs.
Único	10	\$500	1-2	3 hrs. 30 mins.
Sin nombre	10	\$350	20	4 hrs.
Básico	10	\$210	3	3 hrs.
Fiesta Mini Spa	5	\$350	2	3 hrs.
Paquete 1	10	\$350	5	2 hrs.
Promoción de Spa	16	\$100	10	3 hrs.
Paquete 2	8	\$390	3	2 hrs. 30 mins.

Nombre del paquete, niñas que incluye, costo extra por niña, número máximo de niñas extra, tiempo que incluye el servicio del paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto

Nombre del paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Número de niñas que incluye el paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Costo por niña extra, no contemplada en el paquete completo o con precio más alto, que se presta a domicilio	Niñas extra que se pueden incluir como máximo en el paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Tiempo que incluye el servicio paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio
Completo	18	\$120	7	2 hrs. 40 mins.
Completo	10	\$150	Sin límite	3
Fiesta Spa 20	20	No hay extra	No hay extra	4
Luxury SPA	30	\$50	10	3
Paquete de 30 niñas	30	\$100	10	3
Plus	10	\$250	Sin límite	3
Completo	12	\$50	No especificó	4
Todo incluido	15	\$290	3	2
Spark Plus	10	\$350	5	3
Completo	10	\$250	10	3
Sin nombre	30	\$120	10-12	3
Sin Nombre	30	\$250	10	3
Magic	10	\$500	5	3
Paquete 2	10	\$450	5	3
VIP	16	\$180	10	3
Paquete 1	15	\$470	3	4

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquete?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Estaciones de spa y pasarela	Básico o con precio más bajo				Completo o con precio más alto			
	Sí	No	No contestó	No aplica	Sí	No	No contestó	No aplica
1) Manicure: hidromasaje, exfoliación y barniz de uñas de manos	96.4%	3.6%			100%			
2) Pedicure: hidromasaje, exfoliación y barniz de uñas de pies	92.9%	7.1%			100%			
3) Masaje con aparatos vibratorios (cabeza, espalda, pies, pantorrillas, etc.) o manuales	78.6%	21.4%			75.0%	25.0%		
4) Mascarillas y tratamientos faciales	89.3%	10.7%			100%			
5) Maquillaje o pinta caritas	71.4%	28.6%			93.8%	6.3%		
6) Tratamientos para el cabello (ampolletas, mascarillas de chocolate, etc.)	14.3%	85.7%			31.3%	68.8%		
7) Peinados (sencillos, de fiesta, profesional, etc.)	53.6%	46.4%			62.5%	37.5%		
8) Préstamo de batas	100%				100%			
9) Regalo de batas		96.4%		3.6%	6.3%	87.5%		6.3%
10) Regalo de chanclas o pantuflas	28.6%	67.9%	3.6%		25.0%	68.8%	6.3%	
11) Vestuario , disfraces, estolas, gorros, bisutería, etc.	46.4%	53.6%			75.0%	25.0%		
12) Pasarela	57.1%	39.3%	3.6%		75.0%	25.0%		

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paqueteresiente?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Alimentos y bebidas	Básico o con precio más bajo				Completo o con precio más alto		
	Sí	No	No contestó	No aplica	Sí	No	No aplica
13) Mesa de alimento (sandwiches, hamburguesas, hot dogs, etc.)	7.1%	92.9%			37.5%	62.5%	
14) Mesa de botanas y dulces (palomitas, papitas, etc.)	21.4%	78.6%			50.0%	50.0%	
15) Bebidas: De frutas naturales y agua, refrescos, etc.	50.0%	50.0%			75.0%	25.0%	
Infraestructura para el servicio							
16) Carpa para patio o jardín	42.9%	57.1%			31.3%	68.8%	
17) Mobiliario (sillones colchonetas, camastros, puf, mesas, tocadores, espejos)	100%				100%		
18) Teepees	14.3%	82.1%	3.6%		25.0%	75.0%	
19) Música , karaoke, etc.	67.9%	32.1%			81.3%	18.8%	
20) Peines, aplicadores, maquillaje que se comparten o rehúsan	64.3%	25.0%		10.7%	75.0%	18.8%	6.3%
21) Peines, aplicadores, maquillaje que NO se comparten	35.7%	39.3%		3.6%	25.0%	37.5%	37.5%

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquetesiente?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Personal y actividades	Básico o con precio más bajo		Completo o con precio más alto	
	Sí	No	Sí	No
22) Staff: animadoras, asistentes, etc.	96.4%	3.6%	93.8%	6.3%
¿Cuántas niñas atiende cada animadora?				
1 animadora atiende a 2 niñas	3.6%		6.3%	
1 animadora atiende a 3 niñas	42.9%		12.5%	
1 animadora atiende a 4 niñas	10.7%		12.5%	
1 animadora atiende a 5 niñas	21.4%		37.5%	
2 animadoras atienden a 5 niñas	3.6%			
3 animadoras atienden a 5 niñas	3.6%		6%	
1 animadora atiende a 6 niñas	3.6%			
2 animadoras atienden a 6 niñas	3.6%		6%	
1 animadora atiende a 7 niñas	3.6%		13%	
23) Actividad de integración y juegos, etc.	39.3%	60.7%	38%	63%
24) Talleres de manualidades o bisutería	50.0%	50.0%	56%	44%
25) Ejercicios de relajación y armonía	25.0%	75.0%	31%	69%
26) Aromaterapia y musicoterapia	39.3%	60.7%	44%	56%
Otros				
27) Brindis de bienvenida	67.9%	32.1%	87.5%	12.5%
28) Regalo para la festejada	32.1%	67.9%	50.0%	50.0%
29) Regalo para las invitadas (cosmetiquera, barnices, etc.)	17.9%	82.1%	31.3%	68.8%

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paqueteresiente?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Personal y actividades	Básico o con precio más bajo			Completo o con precio más alto		
	Sí	No	No contestó	Sí	No	No contestó
30) Set de fotos	25.0%	75.0%		25.0%	75.0%	
¿Cuántas fotos?						
10 fotos	3.6%					
15 fotos	3.6%					
20 fotos	3.6%			6.3%		
No contestó			3.6%			6.3%
No específico	7.1%			6.3%		
No sabe	3.6%			6.3%		
31) Invitaciones (física o digitales)	39.3%	60.7%		50.0%	50.0%	

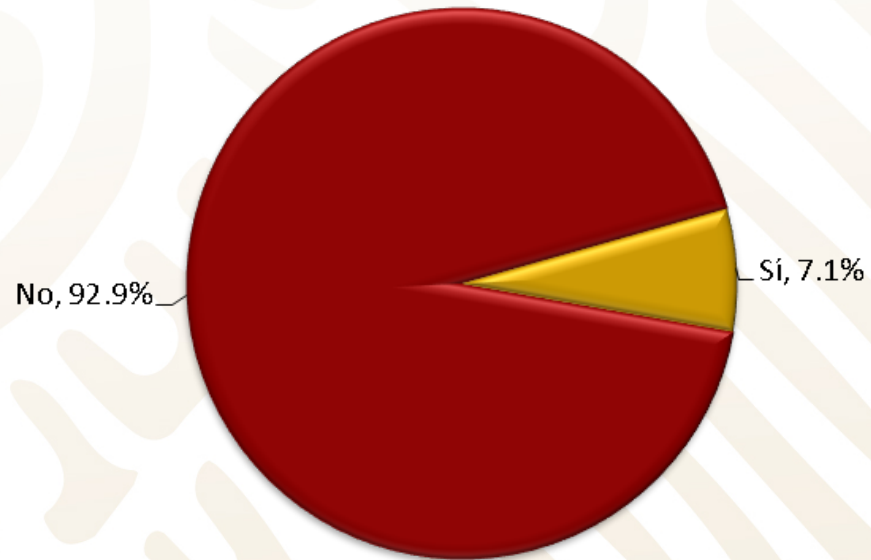
¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquete?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Personal y actividades	Básico o con precio más bajo	Completo o con precio más alto
	Sí	Sí
32) Otros servicios		
Alberca / Jacuzzi para burbujas		12.5%
Antifaz relajante		6.3%
Baile por 1 hora	3.6%	
Balerinas	7.1%	
Batucada		6.3%
Caballetes para pintar	3.6%	6.3%
Cama de masaje	3.6%	6.3%
Copa de regalo	3.6%	6.3%
Corona para la festejada	10.7%	6.3%
Cup cakes		6.3%
Decoración de sandalias (regalos)		6.3%
Decoración sencilla		6.3%
Extensiones de colores para el cabello	3.6%	6.3%
Lona de la festejada	3.6%	6.3%
Mini discoteque	3.6%	6.3%
Pastel	3.6%	18.8%
Pedicure de burbujas, antifaz relajante		6.3%
Pin con el nombre		6.3%
Piñata	3.6%	6.3%
Préstamo de chanclas / pantunflas	42.9%	37.5%
Tatuajes	7.1%	
Tinte para cabello temporal	3.6%	6.3%
Una dona decorada a cada niña		6.3%

¿Esta empresa ofrece fiestas de spa o de barbería para niños en su establecimiento?

De 28 proveedores que ofrecen el servicio para niñas



¿Cuál es el precio con IVA que cobran por un paquete de una fiesta con spa o barbería para niños, que incluya niños de hasta 12 años y que se preste a domicilio?

De 3 proveedores que ofrecen el servicio para niños



Nombre del paquete, niños que incluye, costo extra por niño, número máximo de niños extra, tiempo que incluye el servicio del paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio

De 3 proveedores entrevistados que ofrecen paquete básico o con precio más bajo.

Costo del paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio	Nombre del paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio	Número de niños que incluye el paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio	Costo por niño extra, no contemplada en el paquete básico o con precio más bajo, que se presta a domicilio	Niños extra que se pueden incluir como máximo en el paquete básico o con precio más bajo que se presta a domicilio	Tiempo que incluye el servicio básico o con precio más bajo que se presta a domicilio
\$ 3,000.00	Súper Héroes 1	10	\$ 250.00	5	3 horas
\$ 5,568.00	Promoción de Spa	16	\$ 100.00	10	3 horas
\$ 6,700.00	Paquete 2	10	\$ 390.00	3	2 hrs. 30 mins.

Nombre del paquete, niños que incluye, costo extra por niño, número máximo de niños extra, tiempo que incluye el servicio del paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio

De 3 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto

Coto del paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Nombre del paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Número de niños que incluye el paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Costo por niño extra, no contemplado en el paquete completo o con precio más alto, que se presta a domicilio	Niños extra que se pueden incluir como máximo en el paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio	Tiempo que incluye el servicio paquete completo o con precio más alto que se presta a domicilio
\$ 5,000.00	Súper Héroes Plus	10	\$ 320.00	5	3 horas
\$ 8,526.00	VIP	16	\$ 180.00	10	3 horas
\$ 17,000.00	Paquete 1	17	\$ 500.00	3	4 horas

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquete?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Estaciones de spa y pasarela	Básico o con precio más bajo		Completo o con precio más alto	
	Sí	No	Sí	No
1) Manicure: hidromasaje, exfoliación y barniz de uñas de manos	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%
2) Pedicure: hidromasaje, exfoliación y barniz de uñas de pies	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%
3) Masaje con aparatos vibratorios (cabeza, espalda, pies, pantorrillas, etc.) o manuales	100%		100.0%	
4) Mascarillas y tratamientos faciales	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%
5) Pintacaritas	100%		100%	
6) Tratamientos para el cabello (ampolletas, mascarillas de chocolate, etc.)	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%
7) Peinados (sencillos, de fiesta, profesional, etc.)	100%		100%	
8) <u>Préstamo</u> de batas	100%		100%	
9) <u>Regalo</u> de batas		100%		100%
10) <u>Regalo</u> de chanclas o pantuflas		100%		100%

¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquete?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Personal y actividades	Básico o con precio más bajo		Completo o con precio más alto	
	Sí	No	Sí	No
22) Staff: animadoras, asistentes, etc.	100%		100%	
¿Cuántos niños atiende cada animadora?				
1 animadora atiende a 4 niños	33.3%		33.3%	
1 animadora atiende a 5 niños	66.7%		66.7%	
23) Actividad de integración y juegos, etc.	100%		100%	
24) Talleres de manualidades o bisutería	66.7%	33.3%	100%	
25) Ejercicios de relajación y armonía	66.7%	33.3%	100%	
26) Aromaterapia y musicoterapia	33.3%	66.7%	33.3%	66.7%

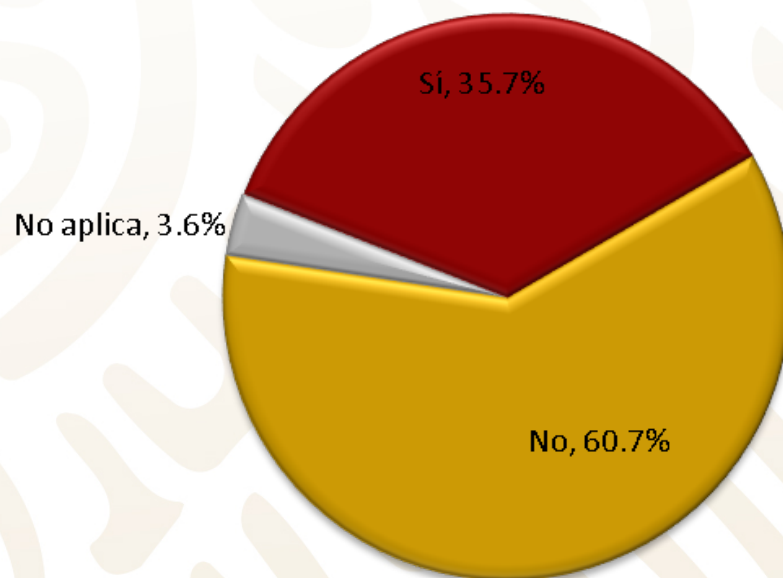
¿Qué estaciones (o actividades) y servicios incluye el servicio a domicilio para el paquete?

De 16 proveedores entrevistados que ofrecen paquete completo o con precio más alto y 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo

Personal y actividades	Básico o con precio más bajo			Completo o con precio más alto			
	Sí	No	No contestó	Sí	No	No contestó	No aplica
Otros							
27) Brindis de bienvenida	100%			100%			
28) Regalo para la festejado	33.3%	66.7%		66.7%	33.3%		
29) Regalo para las invitados (cosmetiguera, barnices, etc.)	33.3%	66.7%		66.7%	33.3%		
30) Set de fotos	33.3%	66.7%		33.3%	66.7%		
¿Cuántas fotos?							
		No contestó	33.3%			33.3%	
31) Invitaciones (física o digitales)	33.3%	66.7%		33.3%	66.7%		
32) Otros servicios							
	Mini discoteque	33.3%		33.3%			
	Tinte para cabello temporal	66.7%		66.7%			
	Futbolito	33.3%		33.3%			
	Cupcakes			33.3%			
	Piñata	33.3%		33.3%			
	Pastel	66.7%		66.7%			
	Decoración sencilla			33.3%			
	Cama para masaje	33.3%		33.3%			
	Alberca	33.3%		33.3%			

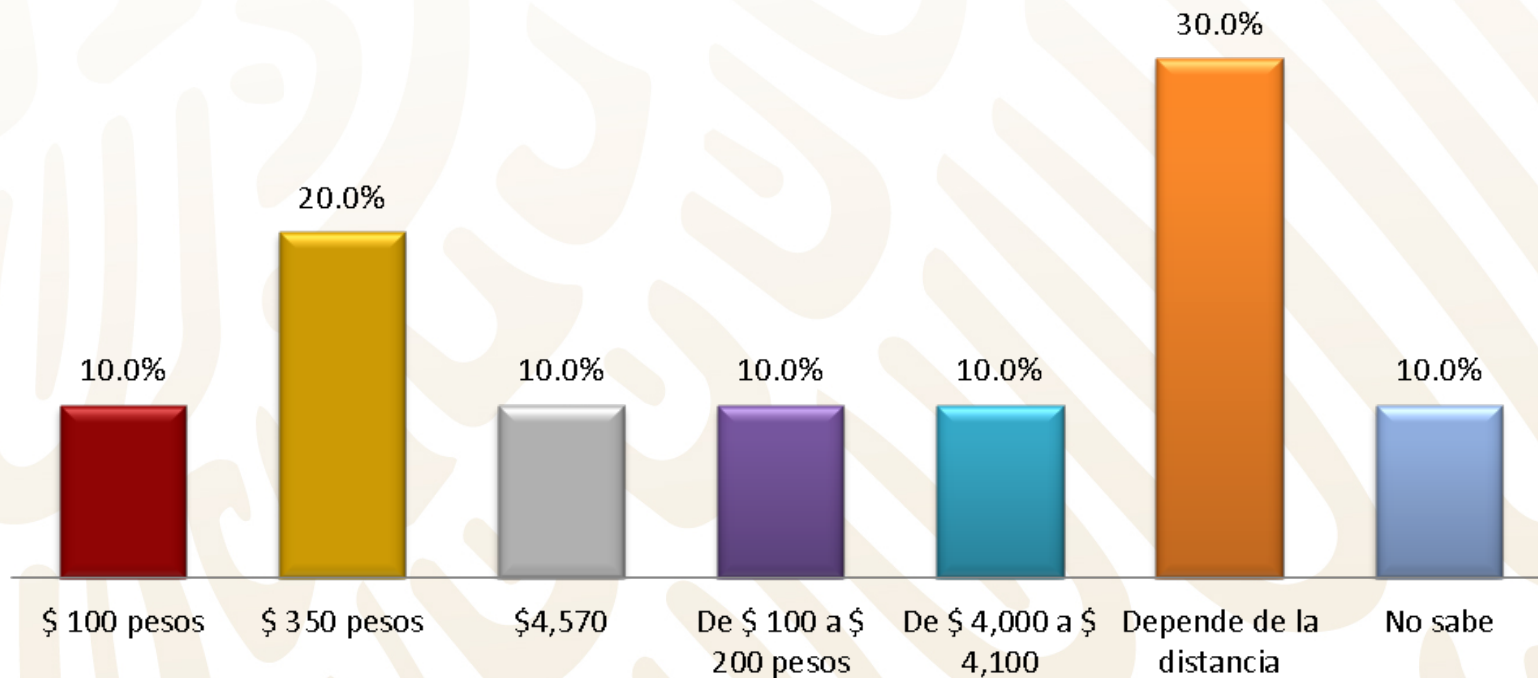
¿El precio cambia si la ubicación es más lejana de la zona centro?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



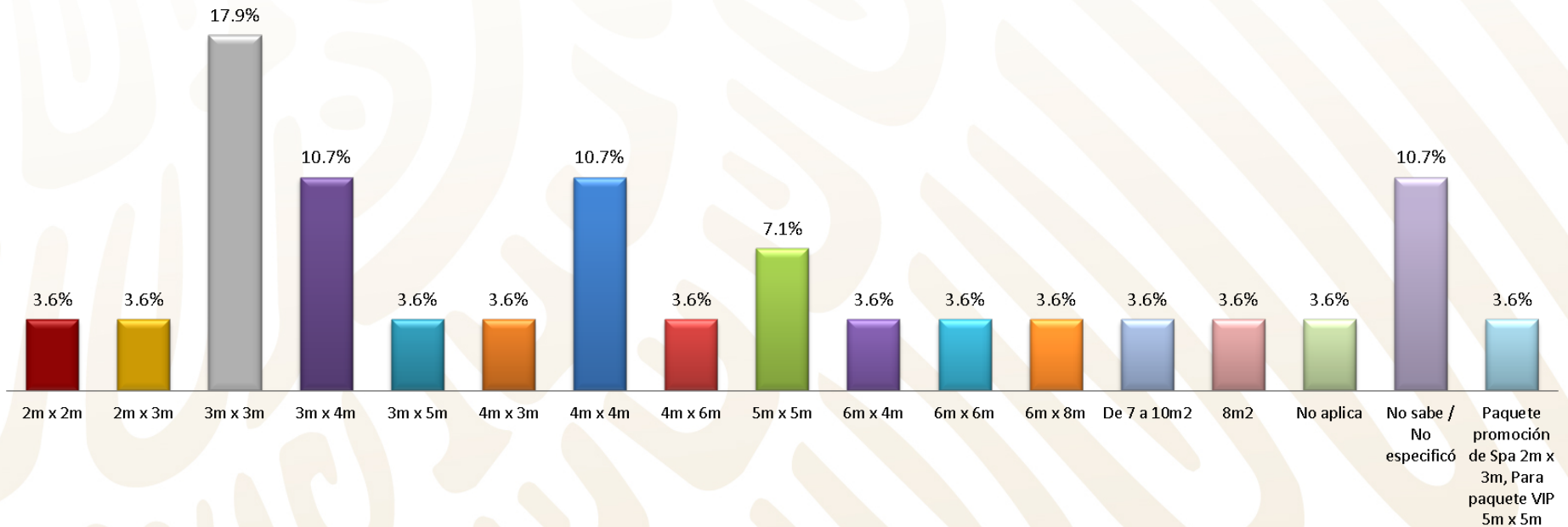
Por este mismo servicio de fiesta spa para niñas y barbería o spa para niños, ¿cuánto costaría si fuera en otra zona a unos 5 Km (10 - 20 km en el caso de CDMX) de distancia aproximadamente?

De 10 proveedores que dijeron que el precio cambia si la ubicación de la fiesta es más lejana



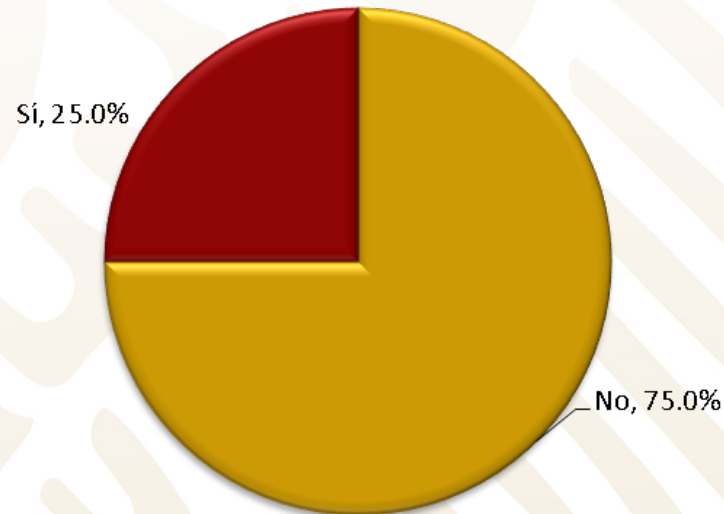
¿De solicitar el servicio a domicilio cuánto espacio mínimo se requiere para poder brindar el servicio tanto para spa para niñas como para spa o barbería para niños?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



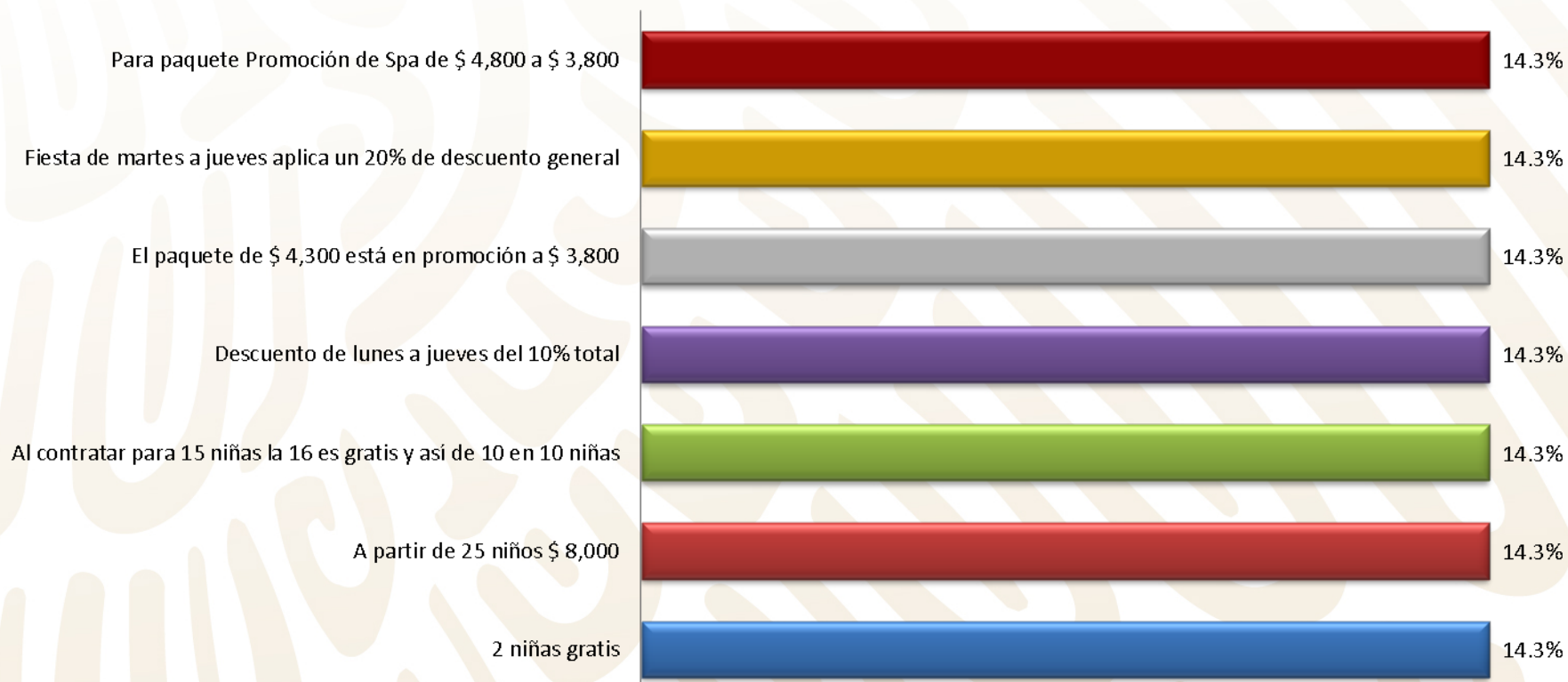
¿Tienen alguna oferta o promoción, ya sea que se aplique sobre el precio o las actividades que se realizan?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



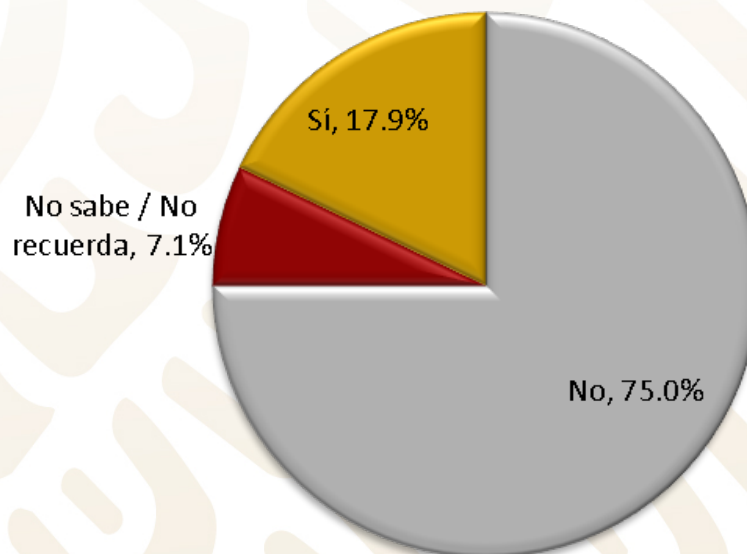
¿En qué consiste esta oferta o promoción?

De 7 proveedores que dijeron ofrecen una oferta o promoción



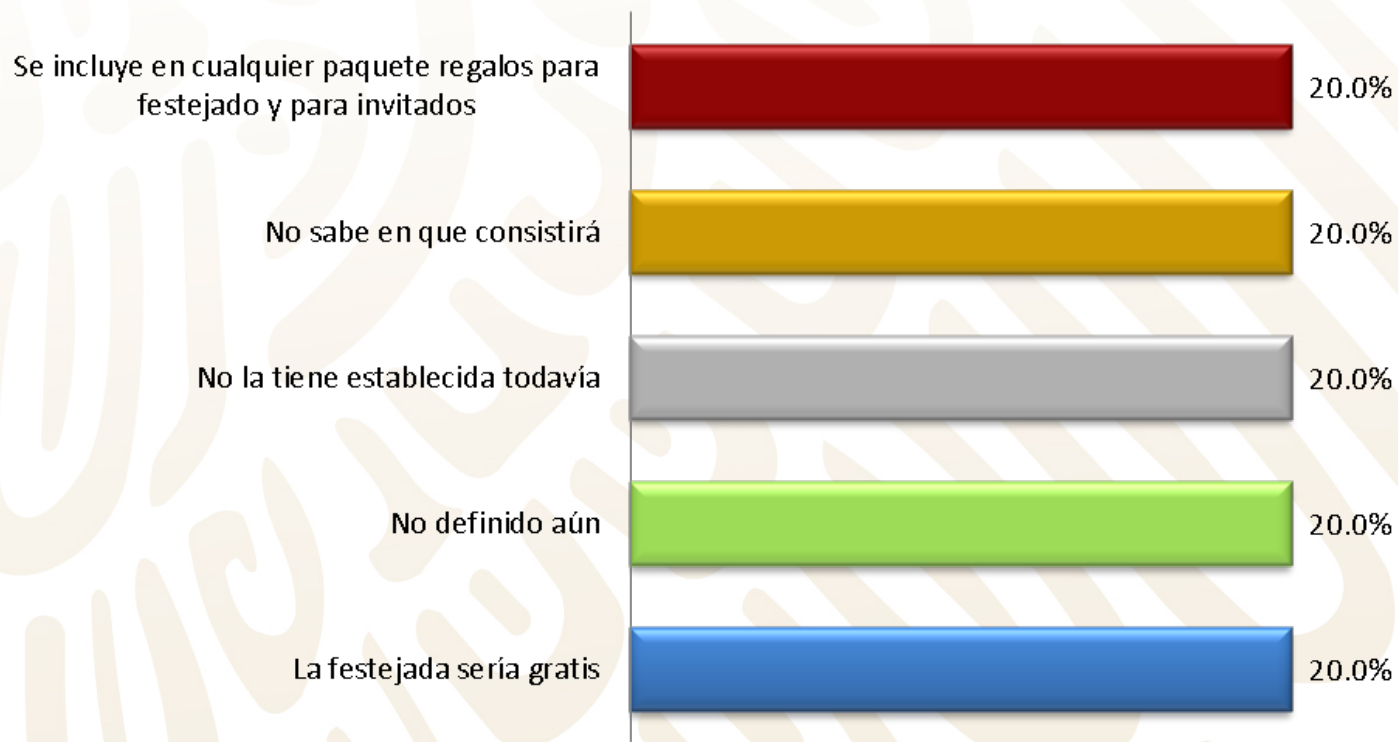
¿Con motivo del Día del Niño tendrá alguna promoción este año en los servicios mencionados?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



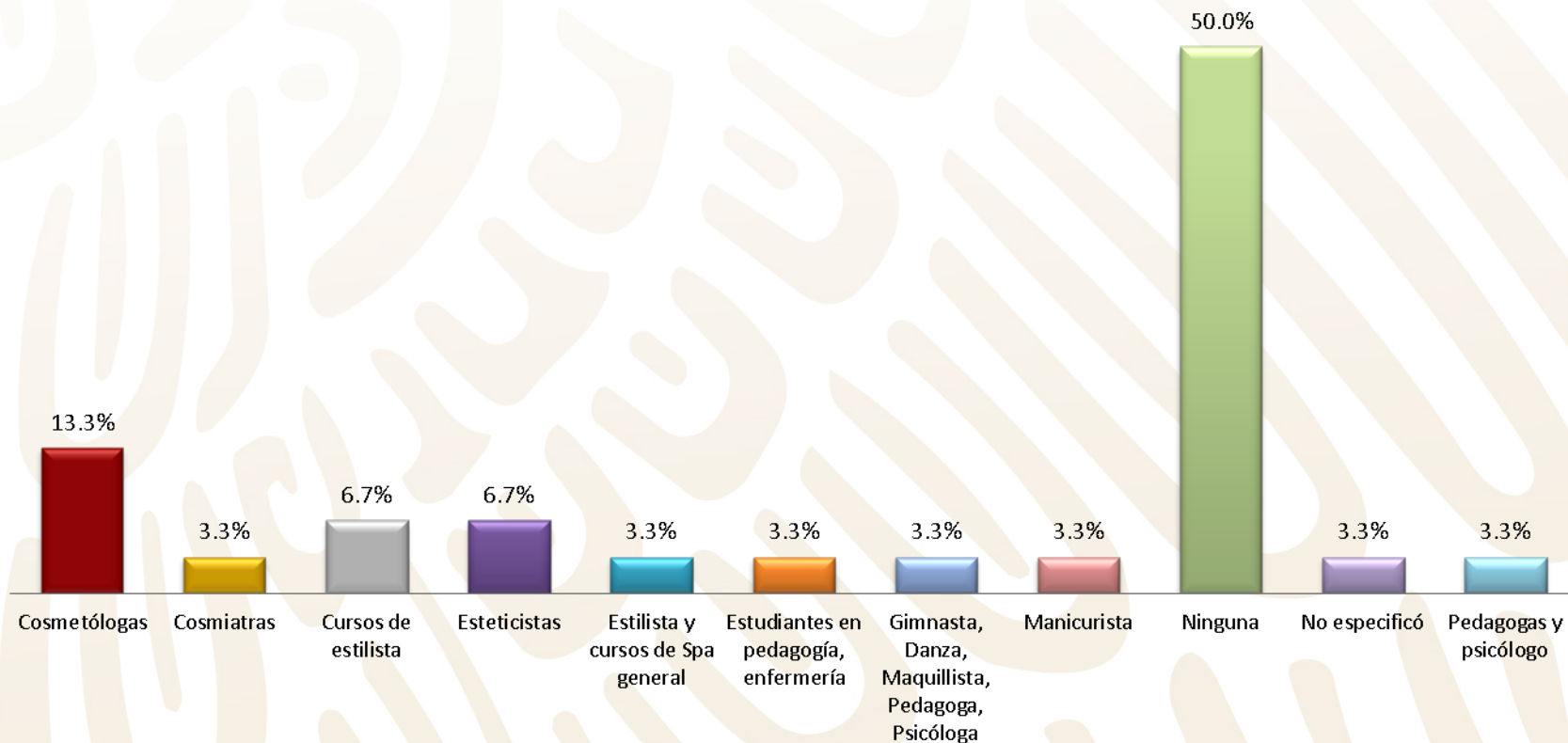
¿En qué consiste esta oferta o promoción del Día del niño de este año?

De 5 proveedores que dijeron ofrecen una oferta o promoción



¿Qué formación o preparación tienen las personas del staff para poder dar este servicio a las niñas/os?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



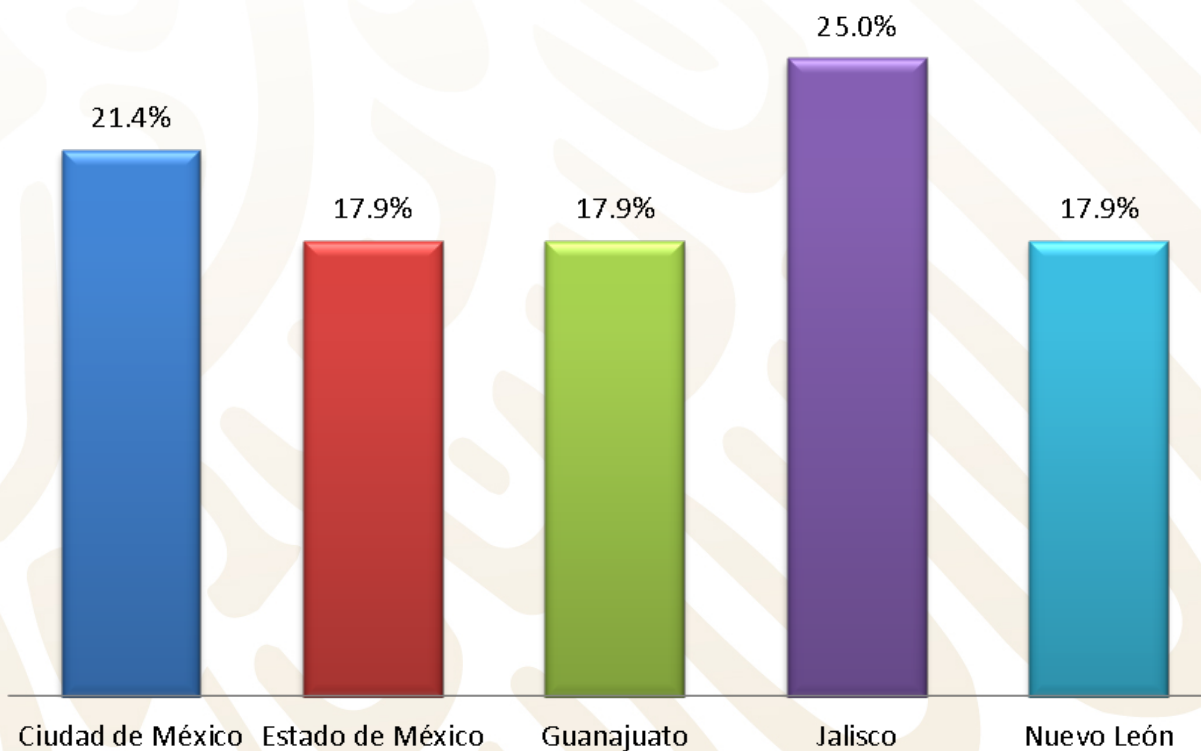
¿Cómo garantizan la realización del evento y de todas las actividades que se incluyen?

De 28 que ofrecen paquete básico o con precio más bajo



Datos generales

Entidad donde se ubica el proveedor





**GOBIERNO DE
MÉXICO**

