

# Lineamiento Nacional para la reapertura del Sector Turístico

---

20 de mayo de 2020



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Introducción

La Secretaría de Turismo, en coordinación con la Secretaría de Salud, establecen las recomendaciones para el Sector Turístico a fin de prevenir y mitigar al máximo los riesgos de contagio mediante medidas de higiene personal, del entorno y de sana distancia, como una prioridad en la Nueva Normalidad; tomando como base el semáforo por regiones publicado en el DOF el 14 de mayo del presente año, el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas.

## SEMÁFORO POR REGIONES

### Actividades permitidas a partir del 1 de junio de 2020

Región	Actividad	Descripción de las actividades
<b>Rojo</b>	Escuelas	Suspendidas
	Espacio público	Suspendidas
	Actividades económicas SOLO ESENCIALES	Solo las actividades laborales consideradas esenciales
<b>Naranja</b>	Escuelas	Suspendidas
	Espacio público	Aforo reducido en las actividades del espacio público en lugares abiertos. En lugares cerrados suspendidas
	Actividades económicas Generales	Actividades laborales consideradas esenciales y las actividades no esenciales con una operación reducida
<b>Amarillo</b>	Escuelas	Suspendidas
	Espacio público	Aforo permitido en las actividades del espacio público en lugares abiertos y en lugares cerrados con restricciones
	Actividades económicas generales	Todas las actividades laborales
<b>Verde</b>	Escuelas	Sin restricciones
	Espacio público	
	Actividades económicas generales	

# Sector Turístico

<b>Transporte aéreo</b>	<b>Transporte terrestre</b>
<b>Hoteles</b>	<b>Restaurantes</b>
<b>Destinos de sol y playa</b>	<b>Cruceros</b>
<b>Guías de turismo</b>	<b>Parques acuáticos</b>
<b>Museos</b>	<b>Entre otros</b>





# Disposiciones Generales Nueva Normalidad

Sin importar el giro de la empresa turística,  
hay acciones que todos deberán cumplir



**SUSANA DISTANCIA**

**Limpieza y  
desinfección de  
superficies y objetos  
de uso común**



**Lavado correcto  
de manos**



**Filtros**



**Capacitación a  
personal de las  
empresas**

**Uso de equipo  
de protección  
personal**





## Síntomas COVID-19

Dos de los siguientes signos y síntomas:  
**Tos, fiebre o dolor de cabeza**, acompañados  
de al menos uno de los siguientes:



### ¿Por qué quedarme en casa cuando tengo una infección respiratoria?

- Una persona enferma es **fuentes de contagio**
- Al acudir a lugares concurridos puedes **contagiar a otras personas**
- La **recuperación** es más rápida



# Aislamiento

El trabajador que tenga confirmación de COVID-19, o haya estado expuesto al agente biológico infeccioso, durante 14 días -o el tiempo necesario para la recuperación-, no se presentará a trabajar para evitar el contagio de la enfermedad en el centro laboral.

# **Rubros que se destacan para cada empresa turística**

- **Áreas de importancia para realizar la limpieza y desinfección**
- **Medidas de prevención**
- **Medidas para incorporación del personal**
- **Servicio al cliente**
- **Acciones de comunicación**





# Transporte aéreo

Mostradores

Áreas de tránsito en aeropuertos

Documentación

Sala de última espera

Proceso de abordaje y medidas a bordo

Identificación de personas con síntomas

Sanitización de la aeronave



# Transporte terrestre

**Áreas comunes (salas de espera, pasillos, área de abordar, mostradores, sanitarios)**

**Limpieza y desinfección de vehículos.**

**Atención a clientes**

**Condiciones para el abordaje de la unidad**

**Medidas específicas para el trabajador según sector**

**Vestimenta**







**Lobby**

**Salones**



**Alberca**

**Habitaciones**



**Restaurantes**

**Bares**

**Hoteles**

# Destinos de sol y playa

**Calidad del  
agua**

**Educación  
ambiental**

**Implementación**

**Gestión  
ambiental**

**Seguridad y  
otros servicios**



# Restaurantes

**Cocina**



**Buffete y barra de alimentos**



**Medidas de higiene**



**Acceso al restaurante**



**Sana distancia entre los comensales**



# Gracias

---

20 de mayo, 2020



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD