GLOSARIO de Telecomunicaciones

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

SUBPROCURADURÍA DE TELECOMUNICACIONES

Términos y acrónimos aplicables a servicios de telecomunicaciones para consumidores

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

SUBPROCURADURÍA
DE TELECOMUNICACIONES

2020

01 800 4688722

Introducción

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) reconoce al sector de las telecomunicaciones como detonante de desarrollo económico, social y de bienestar, pues contribuye a la reducción de las disparidades sociales e impulsa el ejercicio de los derechos humanos.

En este sentido resulta indispensable que los consumidores de productos y servicios de telecomunicaciones conozcan sus derechos para poder exigir su cumplimiento y de esta forma, se genere una situación de igualdad respecto de los proveedores de servicios.

El acceso a la información clara y actualizada es un derecho fundamental para que el consumidor tome decisiones de manera libre y sin opciones limitadas para elegir a su proveedor. Esta es la razón por la cual, la PROFECO por conducto de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones creó este glosario que busca ser un instrumento de información y consulta.

La terminología en el ecosistema digital resulta en ocasiones de difícil comprensión, debido al alto grado de tecnicismos utilizados, por ello se pone a disposición este glosario que presenta en orden alfabético los términos y acrónimos –siglas que se leen y pronuncian como palabras– más utilizadas en el sector de telecomunicaciones.

La Subprocuraduría de Telecomunicaciones tomó como referencia las definiciones de diversos organismos nacionales e internacionales, incluyendo los de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), para integrar los conceptos que aquí se desglosan bajo un leguaje claro y sencillo.

Este documento pretende ser una herramienta que permita empoderar al consumidor y contribuir con los objetivos de la Subprocuraduría de Telecomunicaciones de procurar que las relaciones de consumo entre los prestadores de servicios y consumidores se brinden con equidad, certeza, seguridad jurídica, razonabilidad y reciprocidad.

2G:

Es la segunda generación de tecnología móvil cuya funcionalidad es enviar mensajes de texto y hacer llamadas. Se trata de los primeros teléfonos celulares digitales que salieron al mercado y utilizan tecnología GSM, GPRS Y EDGE (véase conceptos más adelante).

3G:

Término para identificar a la tercera generación de tecnologías móviles, las cuales ofrecen mejores características de comunicación por voz y mayor capacidad de transmisión de datos que los sistemas 2G. Permiten el uso de aplicaciones multimedia, internet e intercambio de correos electrónicos. Utilizan tecnologías UMTS, HSPA y HSPA EVOLVED (véase conceptos más adelante).

4G:

Término para identificar a la cuarta generación de tecnologías móviles, las cuales ofrecen características superiores de velocidad de transmisión de voz y datos que las comunicaciones de generaciones anteriores. Utiliza tecnologías LTE y LTE Advanced (véase conceptos más adelante).

5G:

Estándar más reciente en tecnología móvil. Se caracterizará por permitir velocidades 10 veces mayores que la tecnología de banda ancha inalámbrica, reducirá el tiempo de descargas para aplicaciones digitales y multiplicará exponencialmente el número de dispositivos conectados.

Acción Colectiva:

Medio legal que permite la representación (por una persona o por la PROFECO) para la defensa de los derechos de los consumidores, cuando se realice una afectación masiva por algún proveedor de servicios de telecomunicaciones.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

En español, Línea Digital Asimétrica tecnológica. Se refiere a la conexión a internet mediante el uso de una línea telefónica tradicional, cuya velocidad de transferencia es diferente en la descarga y carga de la información. Es el cable que usas del módem a la computadora (internet por cable).

Agente Económico Preponderante (AEP):

Conforme a la legislación mexicana, es un proveedor que tiene participación en el mercado nacional, directa o indirectamente, mayor al 50 por ciento de los consumidores, suscriptores, audiencia, tráfico o capacidad.

Algoritmo de autenticidad:

Es la secuencia para proveer información de seguridad conocida por el usuario para tener acceso a un dispositivo de forma segura. Por ejemplo: los patrones, referencias biométricas, o las contraseñas de tu computadora y celular.

Ancho de banda:

Es la cantidad de datos o información que puede transmitirse desde y hacia un dispositivo en un tiempo determinado sin distorsiones. Representa la velocidad de un canal de transmisión que puede ser analógico o digital, dependiendo del tipo de tecnología utilizada se puede medir por Hertz o bits por segundo (bps).

API (Aplication Programming Interface):

En español, Interfaz de Programación de Aplicaciones. Se refiere al conjunto de códigos que se utilizan para que las aplicaciones se comuniquen entre ellas.
Por ejemplo cuando YouTube te da la opción de publicar el video de tu elección en Facebook, Twitter u otra aplicación.

Aplicación móvil (APP):

Es un programa informático que se descarga y ejecuta en los sistemas operativos de los teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos móviles con conexión a internet. Por ejemplo WhatsApp, Facebook, Skype.

ARPU (Average Revenue Per User):

En español, Ingresos Promedio por Usuario. Es el gasto que un usuario regular dedica al servicio de telecomunicaciones móviles.

Atenuación:

Se denomina a la disminución o pérdida de la potencia de una señal acústica, eléctrica u óptica. Por ejemplo: cuando disminuye la recepción de una llamada en el elevador.

Audiencia de conciliación:

Es el momento en donde se encuentran el proveedor y el consumidor de telecomunicaciones, con el apoyo de la Profeco, para atender una reclamación. Puede ser de manera física, por vía electrónica o por teléfono.

Aviso de Privacidad:

Es un documento –físico o electrónico– en el que las compañías informan a los consumidores sobre el uso que le darán a sus datos personales, el cual debe cumplir con lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares y requiere del consentimiento fehaciente del consumidor.

B

Banda Ancha:

Es el medio de alta capacidad por el cual tenemos acceso a internet. Se aplica a cualquier servicio, aplicación o sistema de comunicación capaz de soportar velocidades de transmisión que permiten el envío y recepción de contenidos multimedia con un nivel de calidad alto.

Banda Ancha Móvil (BAM):

Es la conexión a internet de alta velocidad de forma inalámbrica, que se utiliza en dispositivos portátiles como teléfono celular, laptop, tableta (entre otros).

Banda Ancha Fija (BAF):

Es el acceso a internet de alta velocidad a través de un medio de conexión estable como un módem fijo, cable coaxial o fibra óptica.

Banda de Frecuencias:

Son un segmento del espectro radioeléctrico que contiene un conjunto de frecuencias establecidas, entre ellas, las ondas transmitidas desde y hacia los satélites, para utilizar los diferentes servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
Por ejemplo en la telefonía móvil, determinan el tipo de tecnología que recibirá tu equipo: 2G, 3G, 4G. Esta información la puedes encontrar en la etiqueta que viene en la parte trasera de la caja de tu equipo celular.

Big Data:

En español grandes datos. Es un término utilizado para describir la recopilación, el almacenamiento, la gestión, el análisis y la visualización de grandes conjuntos de datos. Este método, con frecuencia, proporciona a las empresas un punto de referencia para conducirse a la mejor toma de decisiones.

Bit/s (binary digit):

En español dígito binario. Es la unidad mínima de medida de la capacidad de transmisión de una línea de telecomunicaciones, la cual se representa en uno y en ceros.

Blockchain:

En español cadena de bloques. Es un conjunto de tecnologías que permiten la transferencia de datos o activos de un lugar a otro sin la intervención de terceros. Se trata de datos enlazados y cifrados que permite hacer todo tipo de transacciones (principalmente comerciales) de forma segura.

Bluetooth (marca registrada):

Es una tecnología que permite la conexión inalámbrica entre dispositivos móviles y fijos de corto alcance mediante una radiofrecuencia segura. Por ejemplo la conexión de transmisión de música desde tu celular al automóvil.

Byte (B):

Es la unidad básica de almacenamiento de información digital conformada por 8 bits, el cual se encuentra combinado con prefijos de cantidad como: kB kilobyte, MB Megabyte, GB Gigabyte, TB Terabyte, entre otros. Por ejemplo la cantidad de datos que te ofrecen los proveedores de servicio móvil para navegar por internet.

Cable coaxial:

Es un tipo de cable compuesto por dos conductores centrales: un cable interior y una cobertura exterior trenzada que transmite señales de electricidad de alta frecuencia y es utilizado para ofrecer servicios de televisión de paga, telefonía fija e internet.

Calidad del Servicio (QoS) (por sus siglas en inglés, Quality of Service):

Se refiere al grado de satisfacción y eficacia que obtienen los usuarios del servicio y calidad de funcionamiento de la red.

Cesión de derechos:

Transmisión de una persona a otra de los derechos y obligaciones establecidos en un contrato.

Centro de Atención a Clientes:

También conocido como CAC. Es el lugar físico, virtual o telefónico donde el proveedor de telecomunicaciones realiza la comercialización de servicios o productos y brinda atención a los consumidores.

Cifrado de información:

El cifrado es el proceso de codificación o encriptación de datos para que solo pueda leerlo alguien con acceso autorizado a través de un valor o clave secreta. Esta tecnología se utiliza con frecuencia al navegar por internet, en compras en línea, banca móvil, aplicaciones de mensajería, cajeros automáticos, entre otros. Se concibe como una herramienta de seguridad.

Cobertura geográfica:

Es el espacio físico en donde el proveedor ofrece la prestación del servicio de telecomunicaciones de acuerdo a su concesión.

Cobertura garantizada:

Se refiere al área geográfica en la que los operadores de telefonía móvil y local garantizan las condiciones de calidad del servicio.

Cobertura universal:

Acceso de todos los habitantes de un país a los servicios de telecomunicaciones.

Comercio electrónico:

Compra o venta de bienes o servicios a través de medios electrónicos conectados a internet.

Concesión:

Acto administrativo mediante el cual el gobierno federal otorga derechos de aprovechamiento, uso o explotación sobre bienes de dominio público a una persona física o moral durante un tiempo determinado.

Concesionario:

Persona física o moral habilitada por la ley para operar la comercialización de un producto o servicio.

Concesión única:

Acto administrativo mediante el cual el Instituto Federal de Telecomunicaciones otorga el derecho para prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones o radiodifusión bajo una misma concesión.

Conciliación:

Acuerdo al que llegan consumidores y proveedores en un proceso en el que se resuelve el motivo de la reclamación planteada.

Consumidor:

Es la persona física o moral que adquiere o disfruta como destinatario final bienes, productos o servicios.

Contratos de adhesión:

Documento elaborado por los proveedores de servicios de telecomunicaciones –y autorizado por la Profeco–, sin la intervención de los consumidores, donde se establecen los términos y condiciones para la contratación proporcional, equitativa, recíproca y no abusiva de dichos servicios.

Control Parental:

Es un derecho que deben de ofrecer los proveedores de servicios de telecomunicaciones para proteger a los menores cuando navegan por intenet limitando contenidos inapropiados.

Convergencia tecnológica:

Son las redes de telecomunicaciones que permiten ofrecer mediante una misma tecnología distintos servicios de telecomunicaciones por un solo proveedor.

Cuádruple play:

Es la oferta comercial (servicios empaquetados) que combina cuatro servicios de telecomunicaciones mediante el pago de un solo precio.
Por ejemplo: telefonía fija, internet, televisión de paga y telefonía móvil.

Dato Biométrico:

Son los datos que permiten saber las propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona como: la huella digital, la retina, el iris, la geometría de la mano o de los dedos, el ADN, entre otros.

Dato personal:

Es toda aquella información que hace identificable a una persona como: nombre, domicilio, teléfono, huellas dactilares, entre otros.

Decodificador:

Dispositivo utilizado para recibir la señal de televisión de paga que convierte las señales del proveedor del servicio en canales de televisión. Algunos de ellos permiten grabar programas, establecer controles parentales o sintonizar canales en alta definición.

Denuncia:

Es un aviso que puede interponer cualquier persona ante PROFECO para alertar sobre malas prácticas u omisiones de los proveedores de productos o servicios.

Desbloqueo:

Es el derecho que tienen los consumidores para utilizar un equipo celular con el proveedor de servicios de telecomunicaciones de su elección, cuando el equipo es propio o una vez que se ha pagado en su totalidad el equipo proporcionado por el proveedor del servicio.

Dictamen:

Es la opinión técnica que emite la PROFECO para cuantificar el daño causado al consumidor por parte de los proveedores de servicios de telecomunicaciones, distribuidores o fabricantes de un equipo terminal.

Dirección IP:

Son números únicos e irrepetibles que sirven para identificar un dispositivo que se encuentra conectado a una red que usa el protocolo IP. Esta dirección se forma por un conjunto de cuatro números separados por puntos.

Doble play:

Es la oferta comercial de dos servicios de telecomunicaciones mediante el pago de un solo precio. Por ejemplo telefonía fija y televisión de paga.

DTH (Direct to Home):

En español Directo al Hogar. Se refiere a la tecnología utilizada para ofrecer servicios de televisión de paga vía satélite, mediante una antena instalada en tu casa.

E

Enhanced Data rates for GSM Evolution (EDGE, por sus siglas en inglés):

Es la tecnología de teléfonos móviles que funciona como puente entre la segunda (2G) y tercera generación (3G). Se trata de una tecnología que mejora el ancho de banda de la transmisión de los datos en GSM y GPRS.

Equipo en arrendamiento:

Dispositivo que proporciona el proveedor para recibir el servicio contratado por el pago periódico de cierta cantidad sin que llegue a ser propiedad del consumidor.

Equipo en comodato:

Dispositivo que presta el proveedor para recibir el servicio contratado sin costo y que no podrá ser propiedad del consumidor.

Equipo propio:

Dispositivo que es propiedad del consumidor para hacer uso del servicio.

Equipo provisto:

Dispositivo que proporciona el proveedor, con un costo y que al terminar de pagarlo será propiedad del consumidor.

Equipo terminal de telecomunicaciones:

Son los dispositivos que utilizan las personas para conectarse a una red pública de telecomunicaciones, con el propósito de tener acceso a los servicios proporcionados por los proveedores. Puede ser un celular, un teléfono fijo, un modem, una BAM inalámbrica, ente otros.

Espectro Radioeléctrico:

Es el espacio virtual que permite la propagación de ondas electromagnéticas con bandas de frecuencias para acceder a las telecomunicaciones (radio, televisión, internet, telefonía móvil, entre otros).

F

Fianza:

Contrato que se celebra con una afianzadora para garantizar al proveedor el cumplimiento de las obligaciones contractuales de los consumidores y que tiene un costo adicional.

Fibra Óptica:

Es un medio de transmisión de información (sonido, video o datos) que se usa para desarrollar redes de telecomunicaciones.

Federal Communications Commission (FCC, por sus siglas en inglés):

Agencia Reguladora de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión en los Estados Unidos de América.

Frecuencia:

Número de ciclos por segundo que efectúa una onda del espectro radioeléctrico, cuya unidad de medida es el Hertz.

Garantía:

Es la obligación de los fabricantes de respaldar por un tiempo determinado un producto, accesorio o componente que pudiera resultar defectuoso.

GSM (Global System for Mobile Communications):

En español, Sistema Global para las Comunicaciones Móviles. Es un estándar de tecnología móvil digital de segunda generación (2G) que permite conexiones tanto de voz y datos, pero no de internet.

GSMA (por sus siglas en inglés, GSM Association):

Es la Asociación Global de Sistemas Móviles de Comunicación, dedicada al apoyo de la normalización, la implementación y promoción del sistema de telefonía móvil GSM.

GPS (Global Positioning System):

En español, Sistema de Posicionamiento Global. Es un sistema de navegación y localización basado en satélites que permite determinar la posición de cualquier objeto o persona.

GPRS (General Packet Radio Service):

En español Servicio General de Paquetes vía Radio. Es una tecnología móvil conocida como 2.5G y es una evolución de la tecnología de segunda generación.

H

Hardware:

Es el conjunto de piezas individuales –pantalla, procesador, memoria, cables, entre otros– que conforman y son necesarios para el uso de una computadora.

HD (High Definition):

En español Alta Definición. Es un sistema de video, sonido o imagen que permite mostrar más pixeles, mejores colores y con mayor definición que el estándar.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface):

En español Interfaz Multimedia de Alta Definición. Es una conexión a través de la cual se transmite audio y video en alta definición desde un equipo a otro con un único cable.

HSPA (High Speed Packet Access):

En español Acceso a Paquetes de Alta Velocidad. Es una fusión de dos tecnologías móviles que extiende y mejora el rendimiento de las redes de telecomunicaciones móviles de tercera generación (3G), proporcionado alta velocidad de transmisión y descarga de datos.

Homologación de equipos:

Acto a través del cual el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) reconoce oficialmente que las especificaciones de un producto, equipo, dispositivo o aparato destinado a telecomunicaciones o radiodifusión cumple con las normas o disposiciones técnicas aplicables en México.
Es el reconocimiento de que un equipo que viene de otro país se pueda utilizar en México.

Hotspot:

En español punto de acceso. Es el nombre utilizado para conectar dispositivos electrónicos a internet sin usar cables, generalmente ubicados en lugares públicos como cafés o restaurantes.

HTTP (Hipertext Transfer Protocol):
En español Protocolo de Transferencia de Hipertextos. Es un protocolo que hace posible que las computadoras puedan conectarse, transferir datos o comunicarse entre sí por medio de la red. Es el más utilizado para visualizar páginas de Internet.

IMEI (International Mobile System Equipment Identity):

En español Identidad Internacional del Equipo del Sistema Móvil. Es el código universal que se utiliza para identificar de manera única a cada equipo celular a nivel mundial.

Indicador de Contacto con Líquidos (por sus siglas en inglés, LCI, Liquid Contact Indicator):

Es un tipo de indicador que se encuentra en los equipos celulares, el cual se activa cuando entra en contacto directo con agua o con líquidos que contengan agua.

Infraestructura activa:

Elementos de las redes de telecomunicaciones o radiodifusión que almacenan, emiten, procesan, reciben o transmiten textos, imágenes, sonidos, señales, signos o información de cualquier naturaleza. Por ejemplo un decodificador, computadoras, celulares, módem.

Infraestructura pasiva:

Elementos accesorios que proporcionan soporte a la infraestructura activa, como: bastidores, cableado subterráneo y aéreo, canalizaciones, construcciones, ductos, obras, postes, sistemas de suministro y respaldo de energía eléctrica, sistemas de climatización, sitios, torres y demás aditamentos. También incluye los derechos de vía necesarios para la instalación y operación de las redes, así como para la prestación de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.

Interconexión:

Conexión física o virtual entre redes de telecomunicaciones de distintos operadores/concesionarios que permite intercambiar datos, textos, imágenes, voz, sonidos o cualquier información. Por ejemplo la realización de una llamada entre compañías telefónicas distintas.

Interferencia:

Se entiende como la señal que altera u obstaculiza la recepción de otra y degrada la calidad de un servicio determinado. Puede ocurrir en radio, televisión, telefonía móvil y fija.

Internet:

Red informática mundial que proporciona servicios de conexión directa, en el que los usuarios pueden comunicarse entre sí y acceder a información de todo el mundo.

IoT (Internet of Things):

En español, Internet de las Cosas. Se refiere al ecosistema de dispositivos inteligentes (físicos o virtuales) que pueden comunicarse entre sí directamente o a través de una red, desde cualquier parte y en todo momento.

ISP (por sus siglas en inglés, Internet Service Provider):

En español, Proveedor de Servicios de Internet que brinda a sus clientes acceso a la web a través de distintas tecnologías.

L

Latencia:

Es el tiempo que tarda en descargarse una página de internet en un dispositivo, y se mide en milisegundos (ms), de tal forma que entre menor sea la cantidad de tiempo mejor será la experiencia de uso.

LDI (Larga Distancia Internacional):

Servicio de transporte de voz y datos que proporciona conectividad a la red internacional.

LFTR:

Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

LTE (Long Term Evolution):

En español Evolución a Largo Plazo. Es la tecnología de cuarta generación (4G) para la transmisión inalámbrica de datos de alta velocidad para dispositivos móviles y terminales. Esta tecnología la puedes encontrar en la parte superior de tu teléfono cuando te encuentras conectado a internet.

M

Malware (Acrónimo de malicious software):

En español código malicioso. Son programas diseñados para infiltrarse en el sistema operativo de dispositivos electrónicos con el objetivo de dañar el equipo o robar información.

Megapíxel:

Es el conjunto de un millón de pixeles. Es una medida que permite conocer el tamaño de una fotografía digital y la resolución de la misma.

Memoria RAM (Random Access Memory):

Es el componente que permite almacenar aplicaciones en uso y datos temporales.

Memoria ROM (Read Only Memory):

Es aquella que se almacena en el sistema operativo del teléfono inteligente así como otros datos que no se pueden modificar por el usuario.

Módem:

Es un acrónimo formado por los términos: modulación y demodulación. Se trata de un equipo que recibe y permite la conexión a internet, mediante la transferencia de datos por líneas telefónicas, cables, microondas o fibras ópticas.

Must Carry (debe llevar):

Es la obligación que tienen los concesionarios de retransmitir la señal de televisión abierta.

Must Offer (debe ofrecer):

Es la obligación de los concesionarios de televisión abierta de poner sus señales a disposición de los concesionarios de televisión restringida (de paga) para su retransmisión.

N

Neutralidad de la Red:

Se refiere a un principio en donde los proveedores de servicios de internet deben transportar el tráfico de sus redes con un tratamiento igualitario, a fin de que los consumidores accedan a la información de su elección sin que los contenidos sean bloqueados o prohibidos.

NIP (Número de Identificación Personal):

Se refiere a un número confidencial y de elección personal formado por cuatro dígitos, que se utiliza como clave para identificarse como usuario de algún tipo de servicio. En la telefonía móvil el NIP se usa para confirmar la voluntad de una persona para realizar la portabilidad de su número telefónico.

OMV (Operador Móvil Virtual):

Empresa dedicada a ofrecer servicios de telecomunicaciones móviles bajo su propia marca, que no cuentan con infraestructura propia por lo que utilizan la red de un concesionario. Puede contar con una estructura de precios, oferta de equipos y servicios, además de centros de atención a clientes especializados.

OTT (por sus siglas en inglés Over The Top):

Servicios de video, audio, voz o datos que se brindan por plataformas de internet fijo o móvil y cuyos proveedores generalmente son distintos al operador que administra la red. Por ejemplo: Whatsapp, YouTube Netflix, Skype.

P

Penalidades:

Obligación de pagar una suma de dinero por incumplir un contrato.

Planes o paquetes de servicios:

Conjunto de servicios que ofrece el proveedor de forma combinada por un precio o tarifa única. Por ejemplo internet, telefonía y televisión.

Phishing:

Derivado de la palabra en inglés "fhishing" que significa pesca. Es un método de estafa en línea donde los autores del fraude simulan ser empresas legítimas para inducir a las personas a revelar información personal y con mayor frecuencia buscan obtener datos bancarios.

Píxel:

Proviene de la unión de las palabras picture y element (elemento de imagen). El píxel es la unidad mínima que conforma una imagen digital. Cuantos más pixeles tenga una imagen, más nítida y clara se verá.

Plazo forzoso:

Es el tiempo determinado en el que se establece una vigencia mínima obligatoria tanto para el consumidor como para el proveedor, para la prestación del servicio de telecomunicaciones.

Podcast:

El término es una mezcla anglosajona de las palabras iPod y Broadcast (difusión de contenidos). Son episodios de programas de audio o video disponibles en internet para descarga o trasmisión en línea.

Portabilidad numérica:

Es el derecho de los consumidores de conservar el mismo número telefónico al cambiarse de concesionario o prestador de servicio, y aplica tanto para telefonía móvil como fija.

Pospago (plan de renta):

Modalidad en la que se tiene que firmar un contrato y pagar una renta mensual después de haber utilizado el servicio.

Pospago abierto (plan de renta fija):

Modalidad de contratación en la cual se paga una renta fija mensual y cualquier otro cargo adicional a las contenidas en el plan o paquete originalmente contratados. Se diferencia del pospago tradicional porque aún y cuando el consumo de servicio contratado llega al límite, se puede seguir utilizando y el costo adicional que se genere se paga al mes siguiente.

Prepago (recargas):

Modalidad en la que el consumidor paga de manera anticipada para hacer uso del servicio.

Procesador:

Conocido también como Unidad Central de Procesamiento (CPU, por sus siglas en inglés), es el aparato encargado de coordinar todas las acciones del equipo y del procesamiento de los datos.

Protocolo IP:

Se refiere al conjunto de reglas que rigen cómo se transmiten los paquetes de datos a través de una red.

Proveedor:

Es una persona o empresa que ofrece, distribuye, vende, arrienda o concede el uso o disfrute de bienes, productos o servicios conforme a la ley.

Publicidad:

Es la actividad que comprende todo proceso de creación, planificación, ejecución y difusión de anuncios publicitarios en los medios de difusión, con el fin de promover y aumentar la venta de consumo de productos o servicios.

Publicidad engañosa o abusiva:

Es aquella que refiere características o información de un bien, producto o servicio, que pueden o no ser verdaderos, induciendo a los consumidores a errores o confusión.

Queja:

Es la reclamación o inconformidad que presenta el consumidor contra un proveedor de bienes, productos o servicios de telecomunicaciones.

R

Ransomware:

En español secuestro de datos. Es un programa informático maligno que infecta la computadora, restringe el acceso al sistema y exige el pago de un rescate para eliminar la restricción. También puede cifrar archivos importantes con una contraseña.

Red de telecomunicaciones:

Sistema integrado por medios de transmisión, tales como canales o circuitos que utilicen bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, enlaces satelitales, cableados, redes de transmisión eléctrica o cualquier otro medio de transmisión, así como, en su caso, centrales, dispositivos de conmutación o cualquier equipo necesario.

Red pública de telecomunicaciones:

Conjunto de telecomunicaciones a través de la cual se explotan comercialmente servicios de este mercado, previamente autorizado a través de una concesión. Es la que nos brinda el servicio que ofrecen los proveedores.

Red Troncal:

Es la red de transmisión o de transporte que interconecta a las líneas por cada central desde el origen al destino y que está constituida por sistemas de transmisión de diferentes tecnologías con el objetivo de transportar una gran cantidad de comunicaciones.

Rescisión del contrato:

Es una forma en que los consumidores o proveedores pueden terminar anticipadamente el contrato de adhesión, por algún tipo de incumplimiento a las obligaciones que hayan acordado.

Roaming o Itinerancia:

Capacidad para cambiar de un área de cobertura a otra sin que se pierda o interrumpa la conectividad, cuando el usuario de telefonía móvil se encuentra fuera de la zona geográfica en la que se contrató el servicio. Puedes hacer y recibir llamadas, enviar y recibir datos cuando viajas.

Router:

En español enrutador o direccionador. Es el dispositivo que permite interconectar computadoras a través de una red.

S

Satélite:

Objeto colocado en una órbita satelital que le permite recibir, transmitir o retransmitir señales de radiocomunicación desde o hacia estaciones terrestres u otros satélites.

SIM
(por sus siglas en inglés, Subscriber Identifycation Module):

En español, Módulo de Identificación de Suscriptor. Es una tarjeta inteligente que contiene los datos de identificación del usuario de un teléfono móvil así como de la red de servicio.

Sistemas de acceso Inalámbrico (WAS- Wireless Access Systems):

Enlace bidireccional entre una red pública o privada de telecomunicaciones y el consumidor para la transmisión de signos, señales, textos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza sin el uso de cables.

Sistema operativo:

Es un programa informático que permite el funcionamiento de dispositivos móviles o fijos como teléfonos celulares, computadoras, tabletas, etc., la descarga de aplicaciones y otros programas

Smartphone (teléfono inteligente):

Teléfono móvil que posee atributos básicos como transmisión de voz y mensajes de texto así como funcionalidades avanzadas de conectividad y de procesamiento.

Smartwatch (reloj inteligente):

Dispositivos digitales con conectividad vía bluetooth, Wi-Fi o red móvil.

SMS
(por sus siglas en inglés, Short Message Service):

En español, Servicio de Mensajes Cortos. Disponible a partir de la red 2G (GSM) que permite el intercambio de mensajes de texto cortos de hasta 160 caracteres.

Spam:

En español correo no deseado. Se le conoce como información basura por tratarse de mensajes no solicitados por el usuario –generalmente con fines publicitarios– y con remitente desconocido. También es un mecanismo de estafa, por lo que se recomienda no responder.

Spyware:

En español programa espía. Es un programa malicioso que infecta los dispositivos para recopilar información sobre el uso que una persona le da al internet, así como para robar información privada como: contraseñas o claves de registro sin que el usuario lo sepa.

Tecnologías de la Información y Comunicación o TIC:

Son un conjunto de tecnologías requeridas para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información electrónica, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Telecomunicaciones:

Toda emisión, transmisión o recepción de signos, señales, datos, textos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza que se efectúa a través de hilos, radioelectricidad, medios ópticos, físicos u otros sistemas electromagnéticos, sin incluir la radiodifusión.

Triple play:

Es la oferta comercial de tres servicios fijos de telecomunicaciones: telefonía fija, internet y televisión de paga, mediante el pago de un solo precio.

TV de Paga:

Servicio de televisión por suscripción, es decir, cuyo pago es de acuerdo al plan o paquete contratado. Puede ser satelital o terrestre (fibra óptica o cable coaxial).

TV Satelital:

Servicio de televisión de paga distribuida vía señal satelital. Es necesario un equipo de recepción (Por ejemplo antenas).

TV por Cable:

Servicio de televisión cuya distribución es a través de conexiones terrestres.

U

UMTS
(por sus siglas en inglés Universal Mobile Telecommunications System):

En español Sistema Universal de Telecomunicaciones Móviles. Es una tecnología móvil de tercera generación (3G) que permite navegar de forma fluida en internet con acceso a servicios de datos, video y voz.

UIT
(por sus siglas en inglés, International Telecomunication Union):

Es el organismo especializado de las Naciones Unidas (ONU) para las tecnologías de la información y la comunicación.

Verificación en dos pasos:

Es una medida de seguridad que ofrecen diversos proveedores de servicios en línea para añadir protección al proceso de acceso a una cuenta. Así el usuario se identifica por dos vías: una contraseña y un código de mensaje de texto recibido por SMS o correo electrónico.

Vigencia definida:

Modalidad mediante la cual el prestador de servicios de telecomunicaciones establece un plazo, en el que se obliga a cumplir con derechos y obligaciones de un contrato.

Vigencia indefinida:

Modalidad mediante la cual el prestador de servicios de telecomunicaciones no establece ningún plazo para el cumplimiento de derechos y obligaciones de un contrato. Puede ser de origen o, adquirirse cuando este tiene un plazo definido.

VoIP (por sus siglas en inglés, Voice Over Internet Protocol):

En español, Acceso de Voz Sobre Protocolo de Internet. Nuevo término para la telefonía a través de internet que permite realizar comunicación de voz y multimedia.

VPN (por sus siglas en inglés, Virtual Private Network):

En español red privada virtual. Es una tecnología que protege las conexiones entre un dispositivo y el servidor de internet. Previene el espionaje, el robo de datos y permite que una computadora pueda recibir y enviar datos de redes públicas con seguridad.

W

Wi-Fi (Wireless Fidelity):

En español Fidelidad Inalámbrica. Es una marca comercial registrada que brinda el servicio y certifica la tecnología inalámbrica que hace posible la conexión de distintos equipos terminales mediante una red inalámbrica de banda ancha.

WLAN (Wireless Local Area Network):

En español, Red Inalámbrica de Área Local. Es un método de distribución inalámbrica para dos o más dispositivos que usan ondas de radio de alta frecuencia y que a menudo incluyen un punto de acceso a internet.

WWW (World Wide Web):

En español red informática mundial. Es un sistema de acceso y búsqueda de información disponible en internet. Funciona a través del protocolo HTTP para conectar en la red y es el principal medio de consulta de información digital en el mundo.

FUENTES DE CONSULTA

Álvarez, C., (2015) Derechos de los usuarios de telecomunicaciones.
http://claraluzalvarez.org/wp-content/uploads/2015/11/Clara-Luz-Alvarez-Dchos-Usuarios-Telecom-2015.pdf

Apple.com. Trabaja con iTunes.
https://www.apple.com/mx/itunes/podcasts/fanfaq.html

Avast.com.
https://www.avast.com/es-es/c-malware

https://www.avast.com/es-es/c-spam

Belloch, C. (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.
http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf

Body of European Regulators for Electronic Communications. Todo lo que necesitas saber sobre las reglas de neutralidad de la red en la UE.
https://berec.europa.eu/eng/netneutrality/
Cambridge Dictionary.

https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles/hotspot

Comisión Federal de Comercio. FTC Información para consumidores.
https://www.consumidor.ftc.gov/

¿Cómo ves? Revista de divulgación científica de la UNAM.
http://www.comoves.unam.mx/numeros/articulo/24/asi-funciona-internet

Estudio de la OCDE sobre telecomunicaciones y radiodifusión en México 2017.
https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/estudio-de-la-ocde-sobre-telecomunicaciones-y-radiodifusion-en-mexico-2017_9789264280656-es

Garrido, A. (2005) Fundamentos de Programación en C++, España. Ed. Delta.
https://bit.ly/2XSyYA7

Heinze G., Olmedo V., Andoney J. (2017) Uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150

IBM (2012) ¿Qué es Big Data?
https://www.ibm.com/developerworks/ssa/local/im/que-es-big-data/index.html

IBM Knowledge Center.
https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSGU8G_12.1.0/com.ibm.sec.doc/ids_en_001.htm

INAI (s.f.) El ABC del Aviso de Privacidad.
http://abcavisosprivacidad.ifai.org.mx/#seccion1_02P

INAI (2018) Guía para el tratamiento de datos biométricos.
http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/GuiaDatosBiometricos_Web_Links.pdf

INAI. Guía para prevenir el robo de identidad.
http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/Gu%C3%ADa_Prevenir_RI.pdf

Indicadores clave de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (2005).
https://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/7/23117/Indicadores.pdf

Informe Anual de Responsabilidad Corporativa (Telefónica S.A. 2002).
https://www.telefonica.com/documents/153952/13347843/2002responsabilidad.pdf

https://www.telefonica.com/documents/153952/13347843/2002_glosario.pdf

Instituto Federal de Telecomunicaciones. Usuarios y audiencias. Glosario.
http://www.ift.org.mx/que-es-el-ift/glosario

Instituto Federal de Telecomunicaciones. Generalidades. Términos y definiciones.
http://www.ift.org.mx/espectro-radioelectrico/generalidades

Internetsociety.org.
https://www.internetsociety.org/es/encryption/what-is-encryption/

ITU-D CAP_BLD.02 (2018). Digital Skills Toolkit.
https://www.itu-ilibrary.org/science-and-technology/digital-skills-toolkit_pub/8110cd77-9f7d9051-en

Kaspersky.com. Centro de recursos.
https://latam.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-ransomware

https://www.kaspersky.es/blog/que-es-la-doble-verificacion/3612/

La nomenclatura 2G, 3G y 4G no se encuentra normalizada, por lo que la caracterización de cada una de ellas debe entenderse en sentido ilustrativo. 5G Américas.
https://www.5gamericas.org/

Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5352323&fecha=14/07/2014

L&M Data Communications, Diccionario de Términos y Acrónimos de Comunicaciones de Dattos, v.2003.
https://www.ramonmillan.com/documentos/bibliografia/DiccionarioRedesDatos_LMData.pdf

McCarthy T., (2000) Manual de reglamentación de las Telecomunicaciones.
https://www.itu.int/itudoc/itu-d/indicato/81478-es.pdf

Medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) CEPAL / ICA.
https://www.itu.int/net/wsis/stocktaking/docs/activities/1102712635/statistics-es.pdf

Organización Mundial de Comercio. Temas comerciales. Comercio electrónico.
https://www.wto.org/spanish/tratop_s/ecom_s/ecom_s.htm

Pietrosemoli, E. (2004) Glosario de telecomunicaciones.
http://oss.mx/data/documents/Glosario-telecomunicaciones-2006.pdf

Public Utility Research Center. Términos técnicos de Telecomunicaciones.
http://bear.warrington.ufl.edu/centers/purc/DOCS/papers/sp_02.pdf

Recomendación UIT-R M 1224. Vocabulario de términos de las telecomunicaciones móviles internacionales-2000.
https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/m/R-REC-M.1224-0-199702-S!!PDF-S.pdf

Recomendación UIT-R V.662-2. Términos y definiciones.
https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/v/R-REC-V.662-2-199304-S!!PDF-S.pdf

Recomendación UIT-T Y. 2060. Descripción general del internet de los objetos (2012).
UIT-T Rec. Y.2060 (06/2012) Descripción general de ... - ITU

Red en Defensa de los Derechos Digitales.
https://r3d.mx/2020/02/05/que-es-la-neutralidad-de-la-red-y-por-que-esta-en-riesgo-en-mexico/

Softwarelab.org. Hyperlink: https://softwarelab.org/es/que-es-spyware/
UNAM. Coordinación de Seguridad Informática.
https://www.seguridad.unam.mx/que-es-el-phishing-2

Unión Internacional de Telecomunicaciones:

https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/5G-fifth-generation-of-mobile-technologies.aspx

https://www.itu.int/net/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rwp8a-was&lang=es

https://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2015/66-es.aspx

UIT- T Iniciativa Mundial de Normalización sobre Internet de las cosas (Iot-GSI 2011).

https://www.itu.int/dms_pub/itut/oth/0B/04/T0B0400003C2C01PDFS.pdf