

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**FICHAS TÉCNICAS PARA
CONCERTACIÓN DE METAS**

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Índice

Subsistema de Planeación de Recursos Humanos.....	1
Subsistema de Ingreso	2
Subsistema de Desarrollo Profesional	3
Subsistema de Capacitación y Certificación.....	4
Subsistema de Evaluación del Desempeño	7
Subsistema de Separación	9
Subsistema de Control y Evaluación.....	10
Anexo	11
Glosario.....	14
Sección para firmas.....	15

Subsistema de Planeación de Recursos Humanos

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
1.1	Porcentaje de puestos reportados en RUSP	
	Numerador	Denominador
	Número de puestos vigentes en RHnet	Número de puestos reportados en RUSP, con tipo de plaza de estructura, tipo de personal de mando y enlace, y que contenga el código de puesto RHnet
Objetivo		
Que la información que registren las instituciones de la APF, cuente con la calidad, oportunidad, integralidad, veracidad, validez y confiabilidad pertinente. Asimismo, que se dé cumplimiento a lo establecido en el numeral 77 del Acuerdo ¹ .		
Descripción		
El numerador se obtendrá del código de puesto vigente registrado en RHnet. El denominador se obtendrá de los puestos con tipo de plaza de estructura, tipo de personal de mando y enlace registrados en RUSP, que contengan el código RHnet y concuerde con el registrado en el numerador.		
Nota: La información del numerador puede variar dependiendo de la retroactividad de la vigencia de los escenarios estructurales que sean registrados y autorizados por las instituciones.		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
100%	Mensual	Numeral 77 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		97 %



Subsistema de Ingreso

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
2.1	Porcentaje de concursos con ganador alineados en RHnet	
	Numerador	Denominador
	Número de traspasos de concursos con ganador registrados en tiempo	Total de concursos con ganador
	Objetivo	
	Que las instituciones sujetas cumplan con lo establecido en el numeral 77 del Acuerdo ¹ .	
	Descripción	
	Se entiende por "traspaso" a aquellos ganadores de un concurso que se alinean al puesto en un periodo menor o igual a 10 días hábiles a partir de la fecha de ingreso.	
	Código de tipo de servidor público a considerar: BBAA0, BBAP0, BBAQ0, BBBA0, BBBD0, BBBE0.	
	Valor	Frecuencia de medición
	50%	Mensual
		Normatividad
		Numeral 77 del Acuerdo ¹ .
	Meta mínima programada	Meta comprometida por la dependencia
	95%	98%

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
2.2	Porcentaje de nombramientos temporales registrados en RHnet y convocados a concurso dentro del plazo señalado en el Reglamento	
	Numerador	Denominador
	Número de nombramientos temporales registrados en RHnet y convocados a concurso dentro de los 45 días hábiles posteriores al inicio de la ocupación	Total de nombramientos temporales autorizados en el periodo
	Objetivo	
	Que las instituciones operen todos los movimientos eventuales autorizados por el Oficial Mayor bajo el amparo del artículo 34 de la Ley ⁴ , así como verificar el cumplimiento de la publicación del concurso dentro de los 45 días hábiles posteriores al inicio de la ocupación, con base en la descripción, perfil y valuación del puesto registrado en el Catálogo.	
	Descripción	
	Se entiende por "nombramientos temporales registrados" a aquellos alineados al puesto en RHnet en un periodo menor o igual a 15 días hábiles a partir de la fecha de ingreso.	
	Se entiende por "nombramientos temporales convocados a concurso" a aquellos puestos que se encuentran ocupados bajo el amparo del artículo 34 de la Ley ⁴ y que son convocados a concurso en RHnet – TrabajaEN.	
	Valor	Frecuencia de medición
	50%	Anual
		Normatividad
		Artículo 92 del Reglamento ³ y numeral 289 fracción V del Acuerdo ¹ .
	Meta mínima programada	Meta comprometida por la dependencia
	95%	95%



Subsistema de Desarrollo Profesional

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
3.1	Porcentaje de movimientos laterales en el SPC	
	Numerador	Denominador
	Número de movimientos laterales registrados en tiempo en RHnet	Total de movimientos laterales autorizados en el periodo
Objetivo		
Conocer el porcentaje de cumplimiento de registro de los movimientos laterales registrados y comunicados en el periodo.		
Descripción		
Se entiende por "movimientos laterales registrados en tiempo" a aquellos que han sido registrados en el sistema RHnet y comunicados a la Unidad ² en un periodo menor o igual a 10 días hábiles posteriores a la fecha de aplicación del CTS, con base en lo establecido en el numeral 284 del Acuerdo ¹ .		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
100%	Mensual	Artículos 45, 48 y 49 del Reglamento ³ , así como los numerales 269 a 284 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		98%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Subsistema de Capacitación y Certificación

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
4.1	Porcentaje de reportes de capacitación registrados conforme a la normatividad aplicable	
	Numerador	Denominador
	Número de reportes de capacitación enviados en tiempo a través de RHnet	Total de reportes de capacitación que de acuerdo a la normatividad se deben enviar a la Unidad
Objetivo		
Conocer la información de capacitación reportada del total de reportes requeridos en materia de capacitación.		
Descripción		
<p>Los reportes son: Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), Programa Anual de Capacitación (PAC), cuatro reportes trimestrales de seguimiento del PAC, cuatro reportes trimestrales del seguimiento por servidor público y un reporte comparativo del PAC.</p> <p>Tomar en cuenta las fechas límite de envío:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DNC: a más tardar el 31 de marzo 2. PAC: a más tardar el 20 de abril 3. 1er trimestre PAC: a más tardar el 30 de abril (una vez registrado el PAC) 4. 1er trimestre Seguimiento SPC: a más tardar el 30 de abril 5. 2do trimestre PAC: a más tardar el 20 de julio 6. 2do trimestre Seguimiento SPC: a más tardar el 20 de julio 7. 3er trimestre PAC: a más tardar el 20 de octubre 8. 3er trimestre Seguimiento SPC: a más tardar el 20 de octubre 9. 4to trimestre PAC: a más tardar el 20 de enero del siguiente año 10. 4to trimestre Seguimiento SPC: a más tardar el 20 de enero del siguiente año 11. Comparativo: a más tardar el 20 de febrero del siguiente año <p>Se considerará enviado al PAC y los reportes trimestrales de seguimiento registrados a los que se tomó conocimiento.</p>		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
30%	Anual	Numerales 295 quinto párrafo, 297 último párrafo, 306, 307 y 308 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%



FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
4.2	Porcentaje de servidores públicos de carrera con al menos 40 horas de capacitación con resultado aprobatorio	
Numerador		Denominador
Número de servidores públicos de carrera con al menos 40 horas de capacitación, con resultado aprobatorio		Total de servidores públicos de carrera obligados a cumplir con al menos 40 horas de capacitación
Objetivo		
Conocer el porcentaje de servidores públicos de carrera que hayan recibido al menos 40 horas de capacitación y que obtuvieron resultado aprobatorio de acuerdo a la normatividad vigente.		
Descripción		
El cumplimiento de las 40 horas de capacitación es de acuerdo a lo señalado en la fracción I del artículo 55 del Reglamento ³ y en la fracción I del numeral 297 del Acuerdo ¹ .		
Se entenderá como "resultado aprobatorio" a aquellos con calificación igual o superior a 70.		
Se considerará a todos los servidores públicos de carrera, titulares y eventuales, con excepción de aquellos nombrados por artículo 34 de la Ley ⁴ que, además, tengan una fecha de ingreso previa al 1 de octubre del año a evaluar.		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
35%	Anual	Fracción I del artículo 55 del Reglamento ³ , segundo párrafo del numeral 294 y fracción I del numeral 297 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
4.3	Porcentaje de servidores públicos de carrera titulares, que certifican la totalidad de capacidades profesionales asignadas al puesto, con fines de permanencia	
Numerador		Denominador
Número de servidores públicos de carrera que certificaron y registraron en tiempo en RHnet la totalidad de las capacidades profesionales para su permanencia en el puesto		Total de servidores públicos de carrera que deben certificar las capacidades profesionales asignadas al puesto que ocupan para su permanencia en el puesto
Objetivo		
Conocer el número de servidores públicos de carrera que han certificado sus capacidades profesionales con fines de permanencia en tiempo y forma y ya se encuentren registrados en el medio establecido por la Unidad ² .		



FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
4.3 cont.	Porcentaje de servidores públicos de carrera titulares, que certifican la totalidad de capacidades profesionales asignadas al puesto, con fines de permanencia	
Descripción		
<p>Se entiende por "servidores públicos de carrera titulares" (spct) a aquellos con código de tipo de servidor público: BBAA0, BBAB0, BBAC0, BBAD0, BBAE0, BBAM0, BBAPO, BBAQ0, BBAR0, y que de acuerdo a Ley⁴, deben cumplir con la certificación de sus capacidades profesionales con fines de permanencia conforme al artículo 52 de la misma.</p> <p>El numerador incluye a los spct que hayan certificado y registrado en el sistema RHnet en tiempo y forma sus capacidades profesionales para permanencia en el puesto. El denominador incluye a todos los spct que a la fecha de corte, tengan cumplidos cinco años o más en el puesto.</p>		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
35%	Mensual	Artículo 52 de la Ley ⁴ y numeral 336 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%

Subsistema de Evaluación del Desempeño

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
5.1	Porcentaje de servidores públicos en puestos de carrera evaluados en su desempeño anual	
	Numerador	Denominador
	Número de servidores públicos en puestos de carrera evaluados en su desempeño anual	Total de servidores públicos en puestos de carrera que cumplen con los requisitos para ser evaluados en su desempeño anual
Objetivo		
Conocer el porcentaje de servidores públicos en puestos de carrera evaluados en su desempeño individual.		
Descripción		
Comprende las variables que se generan a partir de las modalidades de valoración o factores de evaluación.		
Se entenderá por "servidores públicos en puestos de carrera evaluados en su desempeño anual" a aquellos a quienes aplicó la evaluación del desempeño anual a que se refiere el artículo 68 del Reglamento ³ , con base en los requisitos establecidos en el numeral 362 del Acuerdo ¹ .		
Se entenderá por "servidores públicos en puestos de carrera que cumplen con los requisitos para ser evaluados en su desempeño anual" a aquellos a quienes aplicó la evaluación del desempeño anual a que se refiere el artículo 68 del Reglamento ³ , con base en los requisitos establecidos en el numeral 362 del Acuerdo ¹ .		
En el universo de servidores públicos en puestos de carrera que cumplen con los requisitos para ser evaluados en su desempeño anual se considerarán a aquellos que cumplan con las siguientes características:		
<ul style="list-style-type: none"> - Código de tipo de servidor público a considerar: BA0A0, BA0B0, BA0C0, BA0D0, BA0E0, BA0F0, BA0G0, BA0H0, BBAA0, BBAB0, BBAC0, BBAD0, BBAE0, BBAF0, BBAG0, BBAH0, BBAI0, BBAJO, BBAKO, BBALO, BBAMO, BBANO, BBAO0, BBAPO, BBAQ0, BBAR0, BC0A0 - El servidor público debe tener una fecha de ingreso anterior o igual al 1 de septiembre del año a evaluar. - El servidor público debe estar vigente al 31 de marzo del año inmediato siguiente al año a evaluar. 		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
50%	Anual	Artículo 54 de la Ley ⁴ , artículos 62 a 69 del Reglamento ³ , así como los numerales 362 a 370 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%





FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
5.2	Porcentaje de servidores públicos en puestos de carrera que reportan metas de desempeño individual	
Numerador		Denominador
Número de servidores públicos en puestos de carrera que reportan metas de desempeño individual		Total de servidores públicos en puestos de carrera sujetos a evaluación del desempeño
Objetivo		
Dar seguimiento al establecimiento de metas de desempeño anual de los servidores públicos en puestos de carrera en las dependencias sujetas al Sistema.		
Descripción		
De conformidad a la normatividad aplicable, los servidores públicos en puestos de carrera deberán establecer entre 2 y 7 metas de desempeño individual para cada ejercicio a evaluar, durante los primeros cuatro meses del mismo.		
En el universo de servidores públicos en puestos de carrera que cumplen con los requisitos para ser evaluados en su desempeño anual se considerarán a aquellos que cumplan con las siguientes características:		
<ul style="list-style-type: none"> - Código de tipo de servidor público a considerar: BA0A0, BA0B0, BA0C0, BA0D0, BA0E0, BA0F0, BA0G0, BA0H0, BBAA0, BBAB0, BBAC0, BBAD0, BBAE0, BBAF0, BBAG0, BBAH0, BBAI0, BBAJ0, BBAK0, BBAL0, BBAM0, BBAN0, BBAO0, BBAPO, BBAQ0, BBAR0, BC0A0 - El servidor público debe tener una fecha de ingreso anterior o igual al 1 de septiembre del año a evaluar. - El servidor público debe estar vigente al 31 de marzo del año inmediato siguiente al año a evaluar. 		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
50%	Anual	Artículo 54 de la Ley ⁴ , artículo 63 del Reglamento ³ , así como los numerales 56.5, 356, 357 a 359 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%



Subsistema de Separación

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
6.1	Porcentaje de separaciones registradas en el sistema RHnet	
	Numerador	Denominador
	Número de separaciones de servidores públicos de carrera registradas en tiempo en RHnet	Total de servidores públicos de carrera separados del sistema en el periodo
Objetivo		
Conocer el porcentaje de cumplimiento de registro de las separaciones registradas y comunicadas a la Unidad ² en el periodo.		
Descripción		
Se entiende por "separaciones registradas" a aquellas que han sido informadas a la Unidad ² en un periodo menor o igual a 10 días hábiles a partir de la separación, con base en el numeral 373 del Acuerdo ¹ .		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
100%	Mensual	Artículo 60 de la Ley ⁴ , artículos 73 y 74 del Reglamento ³ , así como los numerales 138, 371 a 373 del Acuerdo ¹ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		98%

[Handwritten signatures and marks in blue ink]



Subsistema de Control y Evaluación

FICHA DE INDICADOR		
Número	Nombre	
7.1	Procesos, políticas y procedimientos registrados y vigentes	
	Numerador	Denominador
	Número de procesos, políticas y procedimientos registrados	Total de procesos, políticas y procedimientos que deben registrarse
Objetivo		
Registrar ante la Unidad ² los procesos, políticas y procedimientos propuestos por los Comités Técnicos de Profesionalización de un subsistema (por determinar) del Servicio Profesional de Carrera.		
Descripción		
Se entiende por "procesos, políticas y procedimientos" a las propuestas de los Comités Técnicos de Profesionalización en materia de Ingreso, Desarrollo Profesional, Capacitación y Certificación de Capacidades, Evaluación del Desempeño y Separación, acorde a lo señalado en la Ley ⁴ .		
Valor	Frecuencia de medición	Normatividad
100%	Anual	Artículo 75 fracción IV de la Ley ⁴ .
Meta mínima programada		Meta comprometida por la dependencia
95%		95%

Anexo

Tipos de Servidor Público

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SERVIDOR PÚBLICO
BA0A0	Confianza: Considerados como de Libre Designación (Art. 3o. Transitorio LSPCAPF y 10° Transitorio RLSPCAPF 2004): Que ingresaron por 3%.	Confianza
BA0B0	Confianza: Considerados como de Libre Designación (Art. 3o. Transitorio LSPCAPF y 10° Transitorio RLSPCAPF 2004): Delegados.	Confianza
BA0C0	Confianza: Considerados como de Libre Designación (Art. 3o. Transitorio LSPCAPF y 10° Transitorio RLSPCAPF 2004): Los que ingresaron antes de la entrada en vigor de la LSPCAPF y su Reglamento.	Confianza
BA0D0	Confianza: Considerados como de Libre Designación (Art. 3o. Transitorio LSPCAPF y 10° Transitorio RLSPCAPF 2004): Consejería Jurídica.	Confianza
BA0E0	Confianza: Considerados como de Libre Designación: Convenio por traspaso de recursos de contratos de honorarios o plazas eventuales, a plazas presupuestarias (Último párrafo Art. 25 RLSPCAPF 2007).	Confianza
BA0F0	Confianza: Considerados como de Libre Designación: Transferencia de puestos, por reestructura, al Sistema del Servicio Profesional de Carrera (Primer párrafo Art. 25 RLSPCAPF 2007).	Confianza
BA0G0	Confianza: Servidor Público Considerado de Libre Designación: Ocupación de puesto por Movimiento o Trayectoria Lateral.	Confianza
BA0H0	Libre Designación por transferencia de recursos humanos o reestructura: Considerado como Libre Designación por única vez conforme al numeral 152 Fracción V de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.	Confianza
BBA00	Confianza: Servidores Públicos de Carrera: Titulares: Ingreso por Concurso Público y Abierto (Incluye servidores públicos considerados de libre designación que ingresaron al sistema por la fracción III del Quinto Transitorio del RLSPCAPF 2007 mediante concurso público y abierto).	Confianza





CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SERVIDOR PÚBLICO
BBAB0	Confianza: Servidores Públicos de Carrera: Titulares: Por haber aprobado al aniversario la evaluación del desempeño (Primer nivel de ingreso o enlace).	Confianza
BBAC0	Confianza: Servidores Públicos de Carrera: Titulares: Que ya cumplieron sus evaluaciones para nombramiento (7 boletos).	Confianza
BBAD0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Que obtuvo su nombramiento por haber aprobado las evaluaciones previstas para ese efecto en el RLSPCAPF de 2004 (7 boletos).	Confianza
BBAE0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Que obtuvo su nombramiento por haber aprobado las evaluaciones previstas para ese efecto en la fracción II del Quinto Transitorio del RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBAF0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Con Licencia Sin Goce de Sueldo.	Confianza
BBAG0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Con Licencia Médica.	Confianza
BBAH0	Confianza: SP de Carrera: Titular: Con Suspensión del Nombramiento.	Confianza
BBAI0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: en Ocupación Temporal con base en Art. 52 Fracción I inciso A del RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBAJ0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: en Ocupación Temporal con base en Art. 52 Fracción I Inciso B del RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBAK0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: en Ocupación Temporal con base en Art. 52 Fracción I Inciso C del RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBAL0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: En ocupación temporal con base en Art. 34 LSPCAPF y 52 fracción II RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBAM0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Ocupación de puesto por Movimiento o Trayectoria Lateral.	Confianza
BBAN0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: en puesto autorizado de libre designación (Acuerdo del 4 de junio del 2004 y Acuerdo del 5 de agosto del 2005).	Confianza
BBAO0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: en puesto de designación directa, por tratarse de puesto que ha sido excluido del SPC en fecha posterior a su ocupación.	Confianza



CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SERVIDOR PÚBLICO
BBAP0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Ingreso por Concurso de Reserva (Incluye servidores públicos considerados de libre designación que ingresaron al sistema por la fracción III del Quinto Transitorio del RLSPCAPF 2007 mediante concurso de reserva).	Confianza
BBAQ0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Ingreso por Concurso para Servidores Públicos (Incluye servidores públicos considerados de libre designación que ingresaron al sistema por la fracción III del Quinto Transitorio del RLSPCAPF 2007 mediante concurso para servidores públicos).	Confianza
BBAR0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Titular: Ingreso por cumplir con las evaluaciones previstas para este efecto en la fracción I del artículo 25 del RLSPCAPF 2007.	Confianza
BBBA0	Confianza: Servidores Públicos de Carrera: Eventuales: Primer nivel de ingreso por concurso (Hasta por un año).	Confianza
BBBD0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Eventual: Primer nivel de ingreso por concurso de reserva (Hasta por un año).	Confianza
BBBE0	Confianza: Servidor Público de Carrera: Eventual: Primer nivel de ingreso por concurso para servidores públicos (Hasta por un año).	Confianza
BCOA0	Confianza: Libre designación Art. 5 de LSPCAPF: Porque definen políticas públicas en el rango de DG.	Confianza





Glosario


- ¹ Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010, con última reforma de fecha 17 de mayo de 2019.
- ² Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal.
- ³ Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
- ⁴ Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.

Sección para firmas

Los miembros del Comité Técnico de Profesionalización

PRESIDENTE
 Firma
Nombre: José Enrique Herrera García
RFC: HEGE71011A256
CURP: HEGE71011AHDFFRRN09
Cargo: Titular Unidad de Adm. y Finanzas

SECRETARIO TÉCNICO
 Firma
Nombre: Juan Jaime Hernández
RFC: JAHJ6410235YR
CURP: JAHJ641023HDFMRN08
Cargo: Subdirector de D.O

REPRESENTANTE DE LA SFP
 Firma
Nombre: Víctor Manuel Muciso García
RFC: MUGV830203 AN3
CURP: MUGV830203HDFCRC06
Cargo: Titular del órgano Interno de Control

Handwritten text, possibly a signature or name, located in the center of the page. The text is faint and difficult to decipher.