



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

**CIUDAD DE MÉXICO, 27 DE ABRIL DE 2020**

---

**VERSIÓN ESTENOGRÁFICA DE LA CONFERENCIA DE PRENSA OFRECIDA POR DIFERENTES FUNCIONARIOS DEL GOBIERNO FEDERAL SOBRE CRÉDITOS PARA ESTIMULAR Y REACTIVAR LA ECONOMÍA.**

---

**GRACIELA MÁRQUEZ, SECRETARIA DE ECONOMÍA:** Buenas tardes a quienes nos siguen por las redes sociales. Sabemos que tenemos muchos seguidores en las redes sociales y desde acá, desde el salón de Tesorería de Palacio Nacional les enviamos un saludo.

El día de hoy es un día importante, porque logramos que inicie arranque, la dispersión de recursos de los créditos solidarios. Como hemos venido trabajando desde el viernes, les presentaré a quienes nos acompañan el día de hoy.

Nos ha acompañado todos estos días el director general del Instituto Mexicano del Seguro Social Zoé Robledo, bienvenido Zoé; nos acompaña la tesorera de la federación la maestra Galia Borja, bienvenida Galia y nos acompaña también de la Secretaría de Economía Rocío Mejía, que coordina el programa prioritario de “Tandas del Bienestar” y que ahora va a estar colaborando con nosotros para el programa de “Crédito a la palabra” a todos ellos les doy la bienvenida y pues vamos a iniciar como lo hemos hecho en otras ocasiones con la presentación del maestro Zoé Robledo, gracias.

**ZOÉ ROBLEDO, DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL:** Muchas gracias secretaria y muy buenas tardes a todas a todos y nuevamente este lunes 27 de abril desde Palacio Nacional, uno y mil abrazos a todo nuestro personal.

Como lo hemos estado planteando, tenemos una situación global, por un lado, una pandemia por coronavirus, que se atiende igual se trabaja para acabar con esa pandemia en todos los países de la misma manera e impactos económicos, pero ahí la receta es distinta. Ahí cada país, cada gobierno, cada sociedad, se organiza de una manera diferente y esto es parte de la receta mexicana para contener, para paliar los impactos económicos, que ha traído esta pandemia.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONORA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

En ese sentido como lo hemos estado haciendo los últimos tres días, me corresponde e informar sobre el crédito a empresarios solidarios, un crédito que va dirigido específicamente a un grupo de mexicanas y de mexicanos que, durante los primeros tres meses de este año enero, febrero y marzo, tomaron una decisión, una decisión fraterna, solidaria, pues muy mexicana de no despedir, de no dar de baja a nadie de sus trabajadores, son... si pueden pasar a la siguiente. Son 645 mil los que tuvieron esta conducta y ellos son nuestro objetivo para buscar que sean los destinatarios de este crédito de 25 mil pesos.

Estos 645 mil son empleadores de 5.5 millones de trabajadores mexicanos, ellos protegieron a este volumen de trabajadores y en su mayoría, los 645 mil empresarios solidarios, son pequeñas empresas, empresas que tienen entre 1 y 10 trabajadores y a su vez este 5.5 millones de trabajadores, tiene en el registro del seguro social 9.1 millón de beneficiarios, es decir, 9.1 millón de millones de personas, 9 millones de personas, dependen su sustento del trabajo de los 5 millones y ¿de quién depende el trabajo de esos 5 millones? de los 645 mil empresario solidarios a quienes queremos apoyar, porque ellos apoyaron, pues ahora el gobierno los apoya con este crédito de 25 mil pesos.

La siguiente, son nuevamente los pasos, son muy simples. Es ingresar a la página del Seguro Social el icono de apoyo solidario a la palabra, la siguiente. Llenar un registro con el RFC y después un registro con los datos de la CURP el teléfono, el nombre completo desde luego, la institución bancaria la que quieren recibir los 25 mil pesos, la cuenta clabe y un correo electrónico.

A partir de que se hace este registro, se valida en la plataforma del Seguro Social, para la siguiente. Y entonces se emiten estos dos documentos, una carta de agradecimiento por haber tenido esta actitud y la tabla de amortización, es decir, lo que van a tener que ir pagando a partir del cuarto mes, de capital y de intereses, ¿Cuál es el interés? pues son 6% de intereses durante 3 años, es aproximadamente \$823 pesos al mes para las empresas más pequeñas, pero que hicieron un gran esfuerzo. La siguiente.

Como le hemos dicho, vamos sumando desde el primer día, hoy tenemos este corte 66 mil 590 ya, empresarios solidarios que fueron validados, que tenemos su registro y a quienes se les va a empezar a pagar. Aquí está justamente la tesorera Galia Borja, que va a comentar al respecto, sobre la dispersión y sobre algunos detalles, que es importante estar atendiendo para justamente ya los próximos días, que los recursos empiecen a caer a sus cuentas. Quiero destacar si pasan a la siguiente.

Que este ha sido un proceso, el primer día tenemos 24 mil 674 y así se fueron sumando 50 mil, 58 mil y, para de ayer a hoy, a nuestro corte de las 13 horas, son 66 mil 590, es decir, 8 mil 264 más, pero faltan, por eso queremos seguirlos invitando a que ingresen a la página del Seguro Social y se registren. Si fueron trabajadores solidarios, el gobierno está aquí también para reconocerlos y ayudarlos en este momento difícil, pero que requiere de mucha fraternidad y solidaridad.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONORA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

Si me permite secretaria, como lo habíamos comentado, quisiera aprovechar un minuto más. Solamente para anunciar algo que va a ocurrir, porque ayer me preguntaban, si el Seguro Social no tenía créditos personales, como lo tiene el ISSSTE. Y bueno la respuesta es que no, el Seguro Social no tiene créditos personales. ¿Pueden pasar a la siguiente? Porque desde el 2012, el Seguro Social, a partir de una reforma que se hizo en aquel año, en mayo del 2012, se hizo una reforma de la Ley del Seguro Social para permitir que los trabajadores del seguro, los pensionados del seguro y los jubilados y pensionados y también todos quienes tienen una pensión, pudieran recibir créditos por parte de instituciones y entidades financieras.

A partir de eso, pasen a la siguiente, por favor. A partir de eso, tenemos un universo, hay pensionados de la ley del 73, 301 mil 984 personas que sacaron un crédito, hay jubilados del IMSS, 56 mil 388; es decir, ex trabajadores del Seguro Social y trabajadores del IMSS, en activo son 3 mil 329, un total de 361 mil 700 personas. Ahora, ustedes dirán, el seguro social ¿Qué tiene que ver?, tiene que ver con una cosa. La siguiente.

Que el Seguro Social hace la retención del pago del capital y de los intereses de estos préstamos, es decir, estas personas acuden a esta entidad financiera y es el seguro el que hace la retención, ya sea sobre su sueldo o sobre la pensión. En ese sentido hoy quiero comentarles, participarles que hicimos un acuerdo. Un acuerdo entre el Seguro Social, la Condusef y a través de ella, con 42 entidades financieras para lo siguiente. La siguiente por favor.

Que estos préstamos tengan un diferimiento, un plazo de gracia digamos, de los próximos tres meses, tres meses, es decir, qué en mayo, junio y Julio, se recorran los meses de pago de estos créditos, ¿con qué intención? si estamos pensando que son jubilados y pensionados, son grupos vulnerables en sí mismos y además en el caso de los trabajadores IMSS, aunque son pocos, son un poco más de 3 mil, pues es gente, muchos de ellos médicos, muchas enfermeras o enfermeros, que están trabajando para salvar vidas y que creíamos que era una forma de atenuar la parte económica de los restos tan grandes que tienen.

En ese sentido, el próximo pago, quisiera explicarlo y vamos a seguir explicándolo también, en el próximo pago se observa la misma situación. Van a recibir el descuento mensual del préstamo. Es decir, nada cambia cuando reciban su pensión. Pero ese mismo día, en 24 horas, van a recibir la devolución del descuento que hace el Seguro Social en la misma cuenta bancaria en la que se realiza el pago de su pensión, jubilación o nómina. Es decir, insisto, se recorrieron los meses. Es un gran acuerdo, es un acuerdo solidario para estos momentos en los que la entidad financiera pues simplemente recorrió los meses y esto no tendrá ni costos ocultos, ni intereses, ni multas, ni comisiones, ni recargos, ni reportes en el Buró de Crédito.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONORA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

Es una forma de proteger a los que estuvieron trabajando toda su vida en el seguro social o que en cualquier lugar y ya estaban disfrutando de una pensión, que tuvieron un crédito y que hoy simplemente les estamos diciendo vamos a parar tres meses y después continuamos igual y se recorre. Es algo que es importante para nosotros decirlo desde acá porque, insisto, son medidas económicas mexicanas solidarias para paliar los impactos económicos de esta pandemia. Muchas gracias.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Muchas gracias, Zoé. Como vemos en las cifras, pues, va aumentando el interés por el programa de Crédito Solidario. Todos los días hemos reportado un aumento en el número de deudores solidarios que han sido validados. Y ustedes recordarán, entonces, que una vez que el IMSS con su base de datos valida esos datos, pues no los pasa a la Secretaría de Economía donde preparamos una dispersión de los recursos. Una dispersión que quisimos que fuera lo más directo a los beneficiarios. Y por eso, en una colaboración institucional hicimos que no tuviéramos por ningún intermediario, sino que fueran, exclusivamente, instancias del Gobierno Federal.

Me da mucho gusto darle la palabra a la maestra Galia Borja, quien como Tesorera de la Federación, es quien recibe los datos de economía y desde ahí se hace la dispersión. Ella no dará las cifras de cómo arranca este primer día de dispersión de los Créditos Solidarios. Bienvenida.

**GALIA BORJA, TESORERA DE LA FEDERACIÓN:** Muchas gracias, Secretaria. Buenas tardes. Como lo acaba de relatar la secretaria de Economía, tengo una lámina muy simple que es una simplificación extrema del proceso de pago. Como bien ya se dijo, responsable del programa, en este caso la Secretaría de Economía tiene que hacer todo lo necesario para tener la información de los beneficiarios a quien, de los destinatarios del pago, lo hace llegar a la Tesorería de la Federación, quien a su vez lo hace llegar a Banco de México para, desde ahí, a través de esta herramienta que es el SPEI llegar a la cuenta bancaria de cada uno de los beneficiarios. La cuenta bancaria que, como también explicó el maestro Zoé, ellos dieron de alta en la página del IMSS. Y de esta forma no hay intermediarios, llegamos directamente.

El primer paso, en realidad cuando arranca un programa es extremadamente complejo y participan muchas personas a las que quiero agradecer por su empeño y su dedicación al servicio público, ya que estuvieron trabajando a marchas forzadas toda la semana pasada y este fin de semana hasta esta mañana, agentes del IMSS, de la Secretaría de Economía, de la propia Secretaría de Hacienda, de Tecnologías de la Información y por supuesto de pagos de la Tesorería. Y así pudimos llegar a poder anunciar hoy como lo queríamos, que logramos llegar a buen puerto este proceso. Y hoy pudimos instruir Banco de México el pago de los 21 mil 582 beneficiarios que conforman el primer paquete.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONORA VICARIO**  
RENERMERTA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

Ellos, el SPEI que utiliza la Tesorería no es como el SPEI persona a persona que seguramente muchos de ustedes están acostumbrados; que se hace fecha valor, un minuto después de que se instruye. La Tesorería como hace un alto volumen de pagos necesita una comunicación especial con Banco de México está sucediendo, precisamente, en este momento para fecha valor mañana. Es decir, en este momento está pasando lo que se indica en la segunda flecha: Banco de México está echando a andar este SPEI que le presta a la Tesorería y asignando a cada uno de los bancos que tiene que recibir el pago que instruimos, que mañana a primera hora vean reflejados estos 21 mil 582 acreditados en su cuenta bancaria.

Ahora, es importante mencionar que, dado que dejamos que ellos mismos dijeran qué cuenta querían en este primer pago, por ejemplo, tenemos reportados que hay 26 instituciones diferentes, participantes del SPEI a las que vamos a llegar. En total, bueno, 21 mil 582 por los 25 mil pesos son 539 millones de pesos que se están dispersando con fecha valor mañana. Y sin embargo, hay dos detalles que quisiera que el público beneficiario atendiera. El primero es que hubo un poquito de porcentaje, pero menor del 1%, pero mayor que cero donde donde la CLABE que puso, recordemos estoy hablando de la CLABE con B alta, ese número de cuenta estaba mal.

¿Y cómo puede saber la Tesorería está mal? Porque son 18 dígitos en el cual el último es un validador de los 17 anteriores, con un algoritmo matemático puede verificar, más bien hace una operación de tal forma que si cambiamos un dígito o intercambiamos o lo que sea ya no nos va a dar ese último dígito y por eso, al momento de la segunda flecha cuando Tesorería lo manda Banco de México, más bien antes, perdón. Para no enviar pagos erróneos al Banco, la Tesorería hace esta validación y desafortunadamente hubieron unos poquitos que, seguramente, como no estamos acostumbrados a teclear 18 dígitos, nos ponemos nerviosos, confundimos un uno con un siete o algo así, eso no pudimos dispersarlos.

La segunda no voy a poder reportar mañana y tiene que ver con que en ocasiones las cuentas bancarias son canceladas no son bloqueadas y no necesariamente los cuentahabientes lo sabíamos. Entonces, al momento que se haga la dispersión durante la noche, mañana temprano los bancos receptores informan a Banco de México que no pueden recibir en esa cuenta de depósito. Y Banco de México a su vez nos informa los rechazos, cosa que también estaremos aquí informando. Y bueno, para los que no se han registrado es importante verificar que su cuenta no esté en algunos de estos supuestos. Creo que con esto es lo que tengo que decir, gracias.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Muchas gracias, Galia. La información que nos acaba de dar la Tesorera es muy muy importante uno, porque ya inició, ya arrancó la dispersión de los recursos; dos, porque mañana más de 20 mil acreditados tendrán depositados en sus cuentas 25 mil pesos. Y aquellos que a la hora de ingresar su CLABE su cuenta del banco, esta que va con B alta como decía la Tesorera. En el momento de ingresar al portal del IMSS





GOBIERNO DE  
MÉXICO



2020  
AÑO DE  
LEONORA VICARIO  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

hubo algún número que no fue bien tecleado de, en ese caso, la Tesorería le va a regresar o le va dar una relación de beneficiarios Economía, Economía se los pasa a IMSS, e IMSS se va a comunicar, va a poner en su página los RFC y decir, por favor quiero que revise estos datos para que reinicie, nuevamente, el proceso.

Es decir, no ha perdido su verificación inicial, el derecho a tener crédito no lo ha perdido, no se ha perdido, no se preocupen. Entonces, puede haber estos casos. Nosotros, también, al recibir los datos del IMSS encontramos que habían algunos, también, que tenían algún tipo de problema. Se los damos al IMSS, le pedimos al IMSS que los verifique nuevamente e iniciamos el proceso y muy pronto van a tener depositadas, depositado en sus cuentas el recurso. Entonces, seamos pacientes, es un programa que lleva una semana de operación.

Entonces, muy probablemente en los próximos días tendrán o el depósito en sus cuentas o qué hacer una pequeña corrección en su registro inicial. Pero como también dijo la Tesorera es un porcentaje muy muy bajo. Y a los que todavía no ingresan a la página seamos cuidadosos, pidamos que alguien nos dicte el número, repitámoslo en voz alta y esos dos o tres minutos que nos vamos a tardar en verificar y verificar va a ser que el proceso corra muy rápidamente y que el depósito este muy pronto. Entonces, atención en el momento de ingresar los datos, que ese ingreso de datos es fundamental para que todo el proceso que hemos diseñado sin intermediarios funcione muy pero muy bien.

A continuación, le voy a dar la palabra a Rocío Mejía de la Secretaría de Economía para que nos hable del otro programa de créditos. Del programa de créditos que toma sus beneficiarios del Censo de Bienestar, levantado por la Secretaría del Bienestar. Asimismo, queremos decir que aquí también vamos a notar muy buenos avances. Ha ido creciendo el número de llamadas que han confirmado a nuevos acreditados. Rocío, bienvenida y te doy la palabra...

**ROCÍO MEJÍA DE LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA:** Gracias. Trajimos una tabla para que sea más sencillo entender, efectivamente como está trabajando este crédito; a empresas familiares crédito de \$25 mil pesos. Que también tiene como ustedes saben un interés de 6% anual pagadero; también en 3 años y que va dirigido cómo vamos viendo desde el primer parte, va dirigido a todas las personas que se registraron en el censo del bienestar cómo bien lo explicaba el maestro Gabriel García, el viernes pasado que estuvimos aquí y que todas las personas que dijeron me interesa un crédito, tengo un negocio que es esta primera parte. Ahí es a donde estamos enfocándonos.

Segundo un trámite directo, sencillo, como ustedes saben se les ha explicado acá el viernes pasado que todo esto se está realizando, por vía llamadas telefónicas, tenemos alrededor en colaboración con la Secretaría del Bienestar, tenemos alrededor de un apoyo como de 5 o 6 mil servidores y servidoras de la nación; que están haciendo llamadas telefónicas, directamente desde sus teléfonos a las personas que están en el censo.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

Entonces efectivamente esto lo queremos enfatizar, porque habido dudas de las personas que reciben la llamada si efectivamente es un servidor el que está llamando; entonces queremos enfatizar que toda esta colocación es vía telefónica, porque, porqué estamos en este periodo y contingencia sanitaria y entonces tratamos de evitar obviamente lo más posible que esté en las personas en contacto. Y por último queremos dejarles este teléfono que es el 800 639 4264, en este teléfono por favor todas las personas que les están llamando y le preguntan tiene usted el negocio, está usted censado, es la persona que se llama así, si tiene alguna duda pídale que le vuelvan a llamar en unos minutos y que quiere corroborar el dato.

Entonces esto es muy importante y para nosotros, es muy importante que todos los que nos están escuchando lo sepan, porque sí ha causado pues problemas en estos en estos días. Ahora me voy directamente a la, a la presentación donde como bien, menciona la secretaría de Economía hemos tenido un avance muy muy significativo.

En esta lámina estamos viendo que de la meta del millón, al día de hoy ya tenemos 406 mil 801 personas que ya han sido llamadas, corroboradas, acreditadas y validadas. Quiere decir que tenemos ya 406 mil créditos, colocados en este programa un porcentaje de avance del 40%. Seguimos con los porcentajes mayor a comercio, después servicios y por último a la manufactura y es importante que también, en el momento en que se llama por teléfono se les aplica un cuestionario muy sencillo y muy ágil y de ese cuestionario podemos tener esta información; que al menos hay 507 mil empleos directos, es decir la persona que recibe el crédito más los que le están ayudando.

Y que dependen económicamente de ellos, de las personas que tienen el micronegocio alrededor de 791 mil personas. ¿Cómo fue el avance? El viernes pasado que estuvimos aquí en la tarde recuerden se tenían ya 214 mil créditos colocados; al día de hoy ya estamos en 406 mil, ¿Cómo se ha logrado esto? Pues como les decía, hay un lugar de servidores y servidoras de la nación que están haciendo las llamadas y quién mediatamente están haciendo esta validación y completando toda la información de las personas que serán beneficiarias.

Aquí está la meta estatal, quienes más han avanzado que son los estados que tienen también menor meta que es Baja California Sur prácticamente ya rebasó su meta, Colima, Querétaro con el 90%, Yucatán 79 y Morelos 77.

Prácticamente ya están llegando a su meta y por otro lado vemos que los que van con menor avance porque precisamente son las zonas metropolitanas, que es donde hay más créditos se van a colocar el Estado de México con un avance del 15%, Nuevo León la Zona Metropolitana de Monterrey que también tiene mucha cantidad de créditos con el 17%, Ciudad de México 24, Jalisco 27 y Puebla 28; son los estados que tienen más y colocación





GOBIERNO DE  
MÉXICO



2020  
AÑO DE  
LEONORA VICARIO  
RENERMERTA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

más meta asignada y son los que llevan ahorita y menos menos avancé por lo mismo porque están pues en esta situación de colocar más créditos.

Y si ven ustedes, la mayoría ya va arriba del 50% eso es muy importante, porque quiere decir que ya esos estados llevan prácticamente arriba de la mitad de colocación. Y aquí ya presentaba el maestro Gabriel el viernes pasado, precisamente en la parte de comercios, comercios que tiene pues casi un 60% de la colocación, tenemos las fotografías de cada uno de los negocios que se están apoyando que se están en muy importante y vamos viendo cómo son los pequeños comercios, los pequeños y locales que de hecho siguen abiertos ahorita la mayoría porque son los que atienden en la Colonia, en el pueblo, en el barrio, y que siguen laborando y la que sigue. Son los talleres y fábricas aquí nos gusta siempre destacar que son tanto también las artesanías, por ejemplo la elaboración de hamacas, telas, costales, huaraches y todo este tipo de productos que están en este en este en este grupo y tenemos también las panaderías, las joyerías, la elaboración de muebles y todos ellos que son los que han estado también es solicitando un crédito.

Y el tercer grupo, es el grupo precisamente de servicios, en el grupo de servicios ya destaca vamos son las estéticas los que mayor demanda de apoyos hemos tenido, porque también tenemos el taller automotriz, aquí tenemos también en los taxis, autobuses, microbuses que ya estaban en el censo desde antes, gimnasios, masajes, artistas y escritores tenemos toda esta gama de apoyo. Tenemos también en la venta por catálogo a domicilio que también nos han preguntado muchos sienten en estos proyectos y también están en este apoyo.

Y terminamos con, con esta lámina; simplemente también aprovechar pues para dar las gracias a otros programas que nos han estado apoyando, que son de todos los funcionarios públicos del programa de becas "Benito Juárez", de adultos mayores, personas con discapacidad y de sembrando vida, ahorita están todos y ayudándonos con las llamadas y que ha permitido por realmente avanzar de manera muy significativa y gracias

Así el teléfono aquí está por favor, 800 639 4264 es el teléfono bienestar, donde pueden corroborar que la persona que está haciendo la llamada si es un servidor o servidora de la nación registrada como funcionario del Gobierno de México, gracias.

**GRACIELA MARQUEZ:** Muchas gracias Rocío, efectivamente decir o volver a reiterar el teléfono es muy muy importante para darles seguridad, a todos aquellos que están registrados en el censo y reciben una llamada

Muchas gracias Rocío efectivamente decir volver a reiterar el teléfono es muy muy importante para darle seguridad a todos aquellos que están registrados en el censo y reciben una llamada, ustedes pueden en todo momento, pedir que les vuelvan a llamar y comunicarse a este número al 01 800 639 4264. Mañana vamos a tratar de ponerlo en una







GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

sola lámina para que nos quede a todos muy claro y una vez que ustedes llamen a este número y digan estoy recibiendo una llamada, me están haciendo esta pregunta, se identificaron y el nombre de tal persona la que me está haciendo las preguntas. Una vez que ustedes corroboran, con toda confianza pueden seguir con la entrevista. Son las 18:30 y vamos a dar un aplauso.

(APLAUSOS)

Quieres decir porque aplaudimos. Les vamos a recordar porque nos detuvimos un momento a las 18:30 horas.

**ZOÉ ROBLEDO:** Pues estamos invitando a toda la gente a que salga a sus ventanas, a sus balcones, a sus azoteas, en este caso a los salones en donde estamos reunidos. Pero sobre todo los que están en sus casas, están o están cerca de algún lugar donde trabaja algún personal de salud, médicos, enfermeras, médicas, enfermeros, camilleros, asistentes sociales, las taotlas, todos de todo el sector salud. Que escuchen y que logran sentir la solidaridad del pueblo de México, el reconocimiento al trabajo de quienes están hoy arriesgando su vida para salvar la vida de muchas personas más.

Esa es la intención que todo el mundo desde su casa se asome a una ventana, se asome a un balcón, suba una azotea a aplaudir, a eso, aplaudir y en ese gesto manifestar el apoyo a este personal que ha hecho un trabajo verdaderamente extraordinario. Creo que, en todas las situaciones difíciles de nuestro país, nuestras manos pueden expresarse de muchas maneras se expresaron con el puño levantado en los sismos, hoy se expresaron buscando que todo se las laven siempre para mantener higiene y limpieza. Y ahora, haciendo esté tan fácil símbolo de respaldo juntando las palmas para un aplauso que se haga siempre a las 18:30 el reconocimiento a ellas y a ellos. Gracias.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Muchas gracias Zoé. Continuaremos puntualmente a las 18:30 dando este aplauso y con ello nuestro reconocimiento a los trabajadores, a todos los trabajadores y trabajadoras de la salud.

Pues les decía entonces, arrancamos la dispersión del “Crédito solidario” y el “Crédito a la palabra” a ese crédito a empresas familiares, también va avanzando. Hay que recordar que la dispersión ahí es un tanto distinta, se van a abrir cuentas digitales y va a haber un arranque de la dispersión de ese programa el 4 de mayo. De manera que hoy lunes arrancamos un programa, el próximo lunes arrancamos la dispersión del siguiente programa.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

A todos les pedimos pues qué si no son de los primeros a los que les cae la dispersión que nos tengan paciencia, estamos trabajando con muchísimo compromiso, los funcionarios están trabajando para que la dispersión llegue cuanto antes. Pero también queremos cuidar la salud y por eso es que estamos haciendo las llamadas telefónicas y en el momento de la dispersión cuando tengan que ir al banco, vamos a siempre privilegiar la sana distancia y los cuidados.

Con eso... con esto terminamos las exposiciones y quisiera yo pasar a las preguntas. Quería darle de este lado, pero nadie quiere preguntar. Aquí por favor.

**INTERLOCUTORA:** Buenas tardes. Mi pregunta es para la maestra Borja. Si me puede puntualizar por favor, ¿cuál es el número preciso de estos apoyos?, que justamente hoy están distribuyéndose. Me parece que son 51 mil 500.

**GALIA BORJA:** No. 21 mil 582.

**INTERLOCUTORA:** Gracias. Y éste, mi segunda pregunta es para la maestra Márquez y el maestro Robledo sobre esta denuncia que interpusieron miembros del partido, del PRD en contra de sus personas sobre esta presunta violación a la a las leyes electorales. Si nos pueden comentar que es... ¿Qué opinión les merece esta esta denuncia? Gracias.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Inicia Zoé y después complemento.

**ZOÉ ROBLEDO:** Correcto. Yo creo que hay una confusión. Una carta del Presidente agradeciendo un comportamiento responsable, solidario. Es muy diferente a una... a un apoyo, es decir, la carta es un agradecimiento. Si el cheque viniese firmado, el depósito tuviera una leyenda con su nombre eso sería otra cosa, pero en este caso es una carta de agradecimiento. Y racionalmente eso hay que decirlo no hay proceso electoral este año, pero no creo que sea esa la intención. Se habla mucho de unidad y la unidad hay que tenerla hoy frente a quienes están enfrentando una situación más difícil que son estos empresarios, empleadores, pequeños comercios, pequeñas misceláneas, ferreterías, papelerías, carpinterías que pasaron un momento difícil y siguen pasando un momento difícil.

Y que una carta agradeciendo su comportamiento, pues no para nosotros está revisado en la parte jurídica, pero pues cada quien tiene su derecho a cometer estas acciones, entonces, en ese sentido estamos tranquilos.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Efectivamente a las tres instituciones nos ha llegado... nos han hecho llegar esta denuncia presentada a las autoridades electorales. En el caso de





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONORA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

Economía pues nosotros estamos haciendo la dispersión del recurso, pero en ningún momento la dispersión del recurso. En cuando mañana estén dispersados los recursos en la cuenta bancaria no va aparecer el nombre de nadie sino simplemente el apoyo que tanto se necesita en estas semanas. Alguna otra pregunta. Allá atrás, por favor.

**INTERLOCUTOR:** Buenas tardes secretaria. A mí me gustaría saber, este 40% que ya se avanzó en el Censo del Bienestar, ¿la dispersión va a ser en ese mismo momento el 4?, ¿esos 400 mil que ya están este ahorita censados y ratificados van a recibir sus 25 mil pesos en la cuenta bancaria?, ¿y cuánto sumaría eso a dispersarse?

Y para también la parte que estaban diciendo que iba a ver nuevos integrantes del Censo del Bienestar lo estaban mencionando el viernes pasado. Si podría comentar, ¿cómo va ese proceso?, ¿cómo se van a integrar estas personas autoempleadas que son las que más preocupadas están porque no están en ningún censo y dependen de su trabajo y ahorita no tiene trabajo? Gracias.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Le voy a contestar la segunda pregunta y el resto le voy a pedir a Rocío que le dé una pregunta y luego yo complemento.

Efectivamente tenemos todo un grupo de personas que no han estado incorporadas en el Censo del Bienestar y que en un momento de coyuntura como el que vivimos pues requieren apoyo. Pues entonces estamos buscando la manera de incorporarlos, ya sea incorporarlos al censo o incorporarlos al programa. Tenemos que ver, estamos viendo si hay un registro digital o si hay una llamada para incorporarlos. Este programa, originalmente se diseñó para recoger digamos una demanda.

¿Por qué centramos tanto en el Censo del Bienestar? Porque ahí tenemos una demanda insatisfecha, es decir, tenemos más demandantes de crédito de lo que hemos podido dar primero con el programa de “tandas” y después con este programa. Son más de 5 millones los que han pedido este tipo de apoyo, tanto en el programa de “tandas” como ahora en este programa de “Crédito a la palabra” para empresas familiares. Entonces ahí es donde estamos tratando de ver cómo se acomoda esa demanda adicional. En próximos días en cuanto tengamos muy definido y muy claramente los criterios se los haremos llegar, porque si nos interesa mucho apoyar al mayor número de personas posibles.

Y en cuanto a la primera pregunta tenía que ver con... (INAUDIBLE), cuál es el mecanismo de dispersión y creo que es muy importante clarificarlo por que, es muy distinto al que estamos ocupando acá, entonces si creo que vale la pena detenerse. Y su pregunta es muy relevante. Rocío.

**ROCÍO MEJÍA:** Sí, muchas gracias. Como saben estamos trabajando con tres bancos, estamos prácticamente ya en las últimas semanas de negociaciones con banco Santander, con banco Azteca y con Banorte con ellos tres, la manera en que se va a poder dispersar el





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

recurso es también de manera muy ágil y muy directa, lo que se está previendo es que en los próximos días, le vamos a poder avisar, ya por ejemplo a estas 400 mil personas, que ya tienen su crédito autorizado, puede hacer el mecanismo para que a partir del próximo lunes, como bien dice la Secretaría, que fue el compromiso de ya empezará dispersar, cada una de las personas recibiría un mensaje una llamada de parte de los servidores de la nación, donde vamos a decir qué parte le corresponde.

Cada uno de los municipios como saben estamos trabajando principalmente con 200 municipios urbanos, cada uno de los municipios, ya sabemos cuántas sucursales de cada uno de los bancos hay, y ahí le vamos a decir a las personas a que banco le corresponde. Cada una de las personas en el cuestionario, también nos están respondiendo y tiene ya una cuenta en alguno de estos tres, eso nos va a facilitar y sino de todas formas le vamos a decir, te corresponde ir al Santander, que está cercano a tu domicilio, al Banorte, el banco Azteca.

La persona va a quedar con su identificación oficial, prácticamente y un escrito donde efectivamente ya tiene su número con el cual va a poder identificarse en el banco. Entonces, también va a hacer una manera muy sencilla, estamos viendo efectivamente con los bancos, varios de ellos nos comentaban hoy que tienen algunas de las cerradas, entonces por lo mismo estamos viendo cómo se va hacer la distribución. Los bancos nos están mandando ya la información de todas las que sí están abiertas y decir cuáles pueden ir para que reciban, por primera vez, se tendrían que ir al banco y firmar e identificarse, posteriormente ya podrán hacer uso, ya sea con tarjeta por el número que les den en el banco, ya podrán hacer uso del recurso, tanto en cajeros automáticos o en comercios que va a ser lo más seguro. Entonces, eso también ya está listo para el próximo lunes, para los que nos preguntaran esto iba a hacer también de manera directa nuestros tres bancos.

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Entonces, les vamos a dispersar de esta manera, efectivamente aquí el reto es sucursales cerradas y que los beneficiarios tienen que salir de su casa al banco, pero vamos a tratar de cuidar que los tiempos, estamos trabajando con los bancos, para que la permanencia en sucursal se minimice y que también se minimice persona espera en una fila afuera de la sucursal ¿no? Estamos tratando de cuidar que sea lo más cercano al domicilio, que pueden hacer de manera corregir y qué una vez recibido, firmado el documento se pueda retirar el dinero directamente de ahí, o dejarlo irse a tener una tarjeta con la que se pueda pagar en distintos establecimientos. Usted mismo por favor.

**REPORTERO:** Nada más precisarle, si este lunes, en el primer bloque de dispersión, ¿serían los 400 mil tanto estarían dispersando?





GOBIERNO DE  
MÉXICO



2020  
AÑO DE  
LEONORA VICARIO  
RENERMERTA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

**GRACIELA MÁRQUEZ:** Depende de justamente la logística, porque lo que no queremos es saturar las sucursales bancarias, entonces vamos a ver todo una serie de logística y de hecho eso es lo que va primero, este es el primer criterio que tenemos que tomar, las precauciones sanitarias para dispersar el dinero y lo iremos dispersando conforme nos indique un plan de logística, para no saturar la sucursales y que tengamos la seguridad que está el documento en el banco, está todo en el banco, es decir, es un operativo grande, creemos que lo podemos lograr. Pero vamos a estar trabajando, empezando día 4 de mayo y continuando hasta que el último crédito se haya dispersado y que al mismo tiempo hayamos respetado las medidas sanitarias que operan para todos.

Sí, aquí adelante, por favor.

**ERIK HERNANDEZ, DE GRUPO CANTON:** Maestra Rocío le quería preguntar, puntualizar mejor dicho, los créditos de censo de bienestar son los mismos que los de las tasas para el bienestar y el segundo punto en caso de que algún beneficiario que no pueda contestar la llamada porque cambió el número de teléfono, perdió o se lo robaron ¿Cómo se comunicarán con ese tipo de persona? y además en el caso de los estados que ya rebasaron la meta asignada se seguirán asignando créditos o van a detenerlos. Muchas gracias.

En el caso de los estados que ya rebasaron la meta asignada, van seguir otorgando créditos o ya van a detenerlos.

**ROCÍO MEJÍA:** Muchas gracias, respecto a tu primer pregunta, tenemos estos dos programas que prácticamente que van hacia el mismo tipo de población. Efectivamente es el micronegocio, la microempresa que ya tienen además una experiencia de más de un año trabajando, tenemos un promedio de que la mayoría de la población tiene por lo menos cinco seis años con el negocio. Pero el primer programa que arrancamos el año pasado en la Secretaría de Economía fue el de “Tandas para el bienestar” ese programa otorga un primer crédito de \$6 mil pesos.

La gente va pagando durante cada mes, este año durante cada 10 meses, en 10 meses se paga y pasa al de 10 mil, paga completo pasa al de 15 y el de 20 mil. Este programa va avanzando muy bien ya vamos a hacer un programa especial aquí en las tardes, exclusivo sobre tandas, porque de hecho van colocando muy bien también de manera paralela, este otro programa de créditos a la palabra de \$ 25 mil pesos; es una iniciativa que surge precisamente ahorita para apoyar en esta gran crisis económica, que está permeando hacia los hacia los negocios, es un segundo programa por llamarlo así.

Entonces están diferenciados y este segundo pues tiene precisamente esta meta de un millón, en el otro tenemos este año una meta entre 400 y 450 mil, que ya iremos dando también su información.





GOBIERNO DE  
MÉXICO



2020  
AÑO DE  
LEONORA VICARIO  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



PLAN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA  
**3 MILLONES  
DE CRÉDITOS**  
Para empresas, negocios y trabajadores

En relación a si la persona no tiene teléfono, por suerte en el censo, cuando se levantó el censo se pide un primer teléfono de casa, un teléfono celular y sino un teléfono de alguien conocido, entonces eso es muy importante y por eso nos ha ayudado a poder lograr hacer este millón de llamadas que de hecho va a ser como millón y medio por lo menos para poder colocar estas.

Entonces prácticamente se tiene alguna forma, para no ir a la dirección directamente cómo se hace de manera normal, pero sí se están localizando casi a todos. Hay gente que si efectivamente llaman está ocupado, o no está nadie y tratan de volverlos a localizar. Y por último las metas por ejemplo en el caso de Baja California Sur y los otros cuatro cinco estados que ya están prácticamente en su meta, lo que estamos haciendo es que ya bajen el ritmo, para que no rebase de manera fuerte su meta, precisamente ayudando a los demás; pero realmente ya va a llegar prácticamente en un par de días van a tener que suspender prácticamente ya esos estados, para que le den oportunidad a los estados que van más rezagados de poder colocar su meta.

**GRACIELA MARQUEZ:** En los en los programas, siempre tenemos que tener espacios para ajustar, ¿no? Entonces por ejemplo Rocío mencionaba más de un millón y medio de llamadas, uno porque a veces a pesar de que hace algún tiempo alguien pudo haber manifestado el interés por el crédito, hoy no lo quiere porque cambia las circunstancias, porque a lo mejor tiene hoy un nuevo empleo, o no lo necesita y requiere otro tipo de apoyo.

Entonces sí necesitamos hacer un barrido y un recorrido puntual por cada uno de los registros del censo, lo mismo va ocurrir y eso no nos debería sorprender con los más de 600 mil candidatos, al crédito en la base del IMSS probablemente habrá algunos de esos empresarios, que te digan “Yo no voy a solicitar” ¿Soy candidato? he sido seleccionado por qué tengo unas características, que en este caso es la no haber despedida nadie, pero no lo voy a solicitar, no es que nos va a quedar vacío, vamos a tener otros programas y por eso el dinamismo de los programas no nos debería de sorprender anunciando puntualmente.

Pues el tiempo pasa volando, ya acabamos una conferencia más, la del lunes 27 de abril, cuando iniciamos la dispersión de los créditos solidarios, nos vemos mañana aquí mismo a las 6 de la tarde, me despido de ustedes, les agradezco a nuestros invitados su presencia el día de hoy, y nos vemos de nuevo mañana acá, a las seis de la tarde, en el salón de Tesorería de Palacio Nacional, un saludo a los televidentes y un saludo a los usuarios de redes sociales que nos siguen por esa vía, muy buenas noches a todos y recuerden, “Quédense en casa”.

- - -oOo- - -

