

Mándale un *Whats* a Susana Distancia

21 de abril de 2020

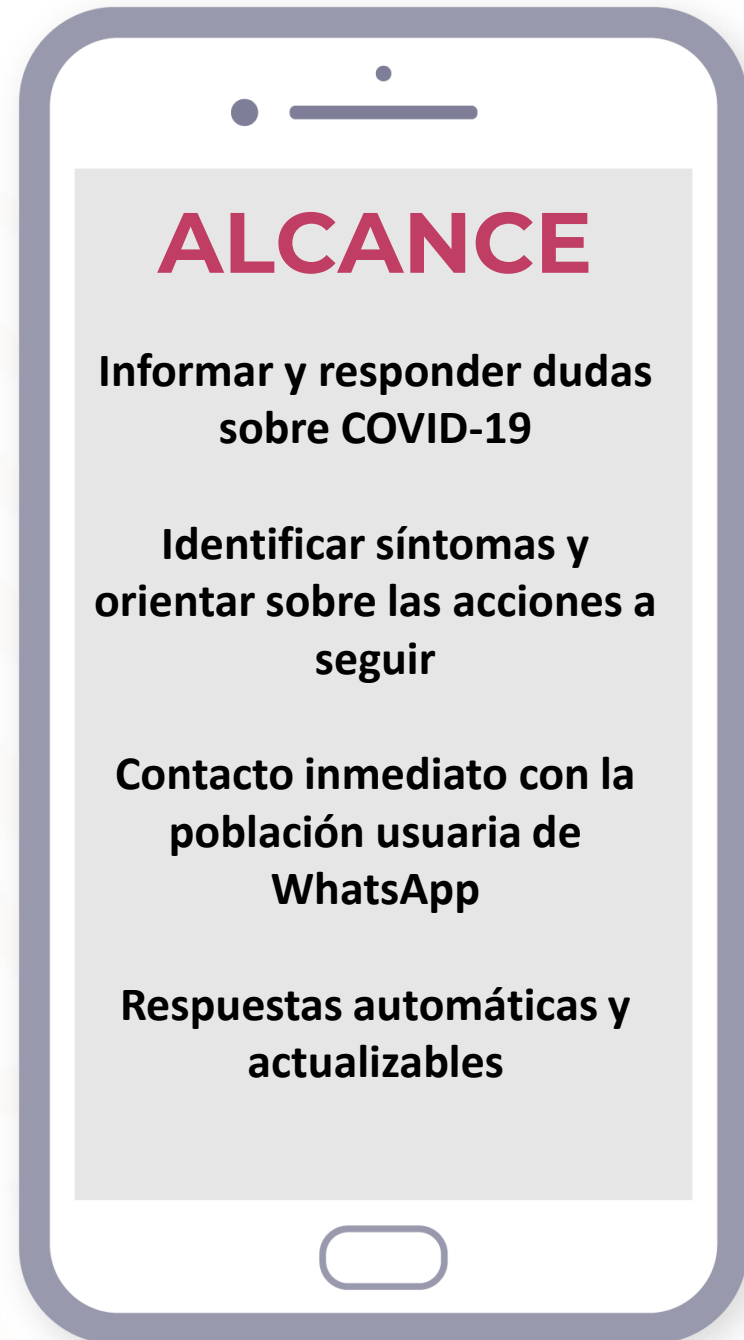


SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Objetivo del chatbot

Informar a la ciudadanía mediante el intercambio de información en un formato sencillo, accesible y gratuito



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

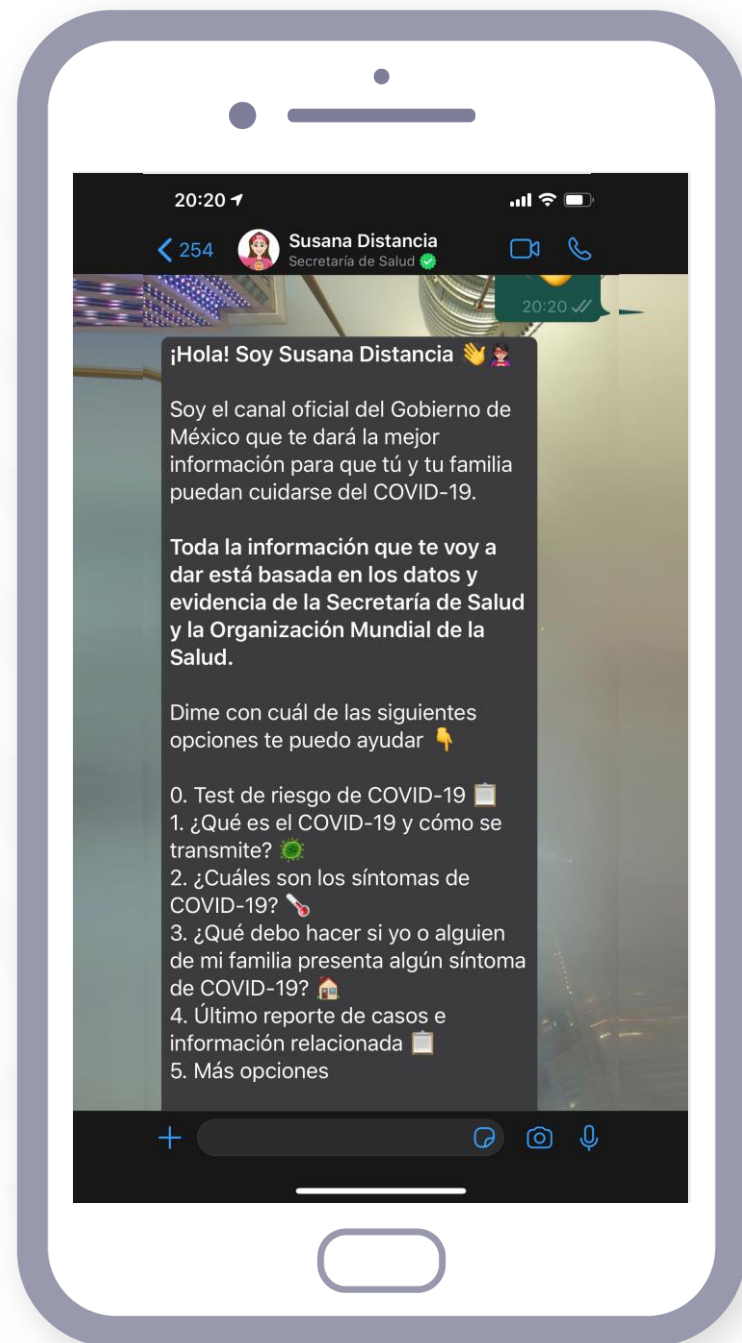
Cobertura nacional

Sin consumo de datos

Disponible 24/7

Dile “Hola”

Despliega un menú de seis opciones 0 - 5

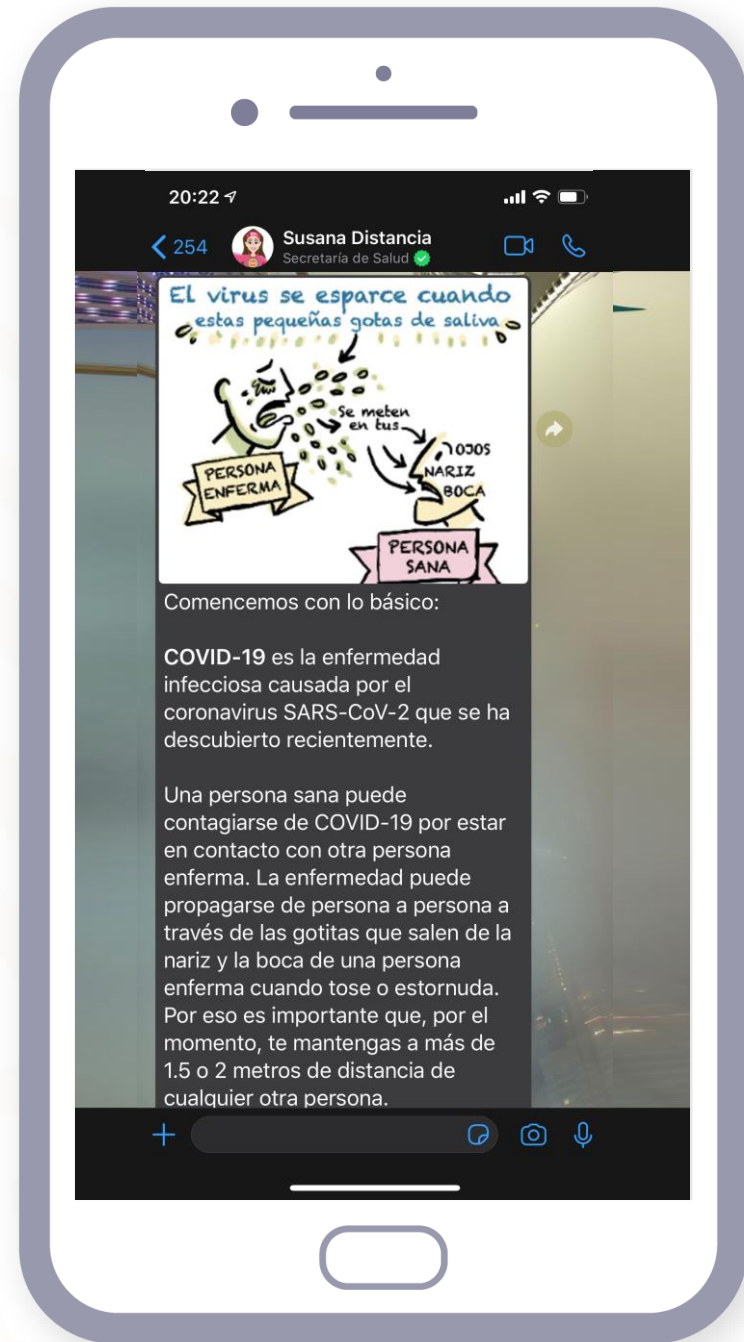


SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Enviamos 1

Opción 1

¿Qué es el COVID-19 y cómo se transmite?



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

**Información
actualizable y
dinámica conforme
transcurren los días**

¿Tienes dudas de COVID? ¡Mándame un Whats!



- 1 **Escanea** el código QR
- 2 **Escribe:** Hola
- 3 **Pregúntame** tus dudas sobre COVID-19
- 4 **¡Quédate en casa!**



55 8633 8589

FACEBOOK



El chatbot de Whatsapp fue un esfuerzo coordinado de:

- **Coordinación de Estrategia Digital Nacional de Presidencia de la República**
- **Dirección General de Promoción de la Salud**
- **Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Salud**
- **Equipo de Facebook México**

Mándale un *Whats* a Susana Distancia

21 de abril de 2020



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD





DRA. MIRNA FLORENCIA BELTRÁN ARZAGA