

TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
EN LÍNEA PARA EL SECTOR

RESTAURANTERO



Para todos los trabajadores, pero en especial para aquellos que por la naturaleza de su trabajo no podrán realizar sus actividades regulares a lo largo de la Jornada Nacional de Sana Distancia, la capacitación en línea desde casa representa una excelente opción para continuar desarrollándose.

La plataforma *Capacítate para el empleo* cuenta con cursos en las áreas de:

- 1. Sector de hostelería**
(Restaurantes y bares: meseros, baristas, cocineros, lava lozas)
- 2. Habilidades blandas**
- 3. Habilidades técnicas**
- 4. Hostelería**
(alojamiento y turismo)

Categorías	Número de cursos	Total de horas*
Servicios restauranteros y bares	17	151
Habilidades blandas	8	58
Habilidades técnicas	8	46
Hostelería-otras	7	56
Total	40	311

A estas horas de capacitación se le suman 4 cursos del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (Procadist) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en los siguientes temas:

- 1. Atención a comensales**
- 2. El valor del trabajo**
- 3. Comunicación efectiva en el trabajo**
- 4. Trabajo en equipo**

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.



CURSOS RELACIONADOS CON RESTAURANTES Y BARES

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Asistente de mesero	4	4	4	https://bit.ly/3diyOHP
2	Bartender	4	11	11	https://bit.ly/3acjzD
3	Cocinero	4	16	16	https://bit.ly/2QzYgOX
4	Jefe de Cocina	4	15	15	https://bit.ly/2Uo3Nte
5	Lavaplatos	4	8	8	https://bit.ly/3dlqN4B
6	Manejo higiénico de los alimentos	4	5	5	https://bit.ly/2UalvBn
7	Mesero	4	12	12	https://bit.ly/2UerjKt
8	Cajero de Restaurante	4	4	4	https://bit.ly/2xhimqy
9	Protocolo de Atención y Servicio	5	5	5	https://bit.ly/2y2nkYL
10	Bodeguero (restaurante)	4	7	7	https://bit.ly/2Wyr7IR
11	Steward (actividades generales de limpieza en servicios hoteleros y restauranteros)	4	8	8	https://bit.ly/33E2fiU
12	Barista	4	15	15	https://bit.ly/2wkH49B
13	Panadero	4	16	16	https://bit.ly/2wxFP6X
14	Empleado de comida rápida	4	7	7	https://bit.ly/3bmZa9t
15	Envasado	1	1	1	https://bit.ly/3doRW6I
16	Etiquetado	1	1	1	https://bit.ly/2WBFYB2
17	Atención a comensales (Procadist)	3	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
Total de horas de capacitación				135	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.

CURSOS DE HABILIDADES BLANDAS

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Cómo dar instrucciones	1	3	3	https://bit.ly/2wmpgee
2	Disciplina en el trabajo	1	1	1	https://bit.ly/2J8NLOA
3	Liderazgo	1	4	4	https://bit.ly/2J7rosX
4	Manejo de juntas de trabajo	1	1	1	https://bit.ly/3drLH2n
5	Trabajo en equipo	1	1	1	https://bit.ly/3anU38U
6	El valor del trabajo (Procadist)	3	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
7	Comunicación efectiva en el trabajo (Procadist)	4	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
8	Trabajo en equipo (Procadist)	4	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
Total de horas de capacitación				151	

CURSOS DE HABILIDADES TÉCNICAS

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Auxiliar contable	4	9	9	https://bit.ly/2U8sgDY
2	Cómputo básico	1	4	4	https://bit.ly/396DZak
3	Informes ejecutivos	1	1	1	https://bit.ly/3bjvk62
4	Mercadotecnia digital	4	10	10	https://bit.ly/2wtQXSg
5	Ortografía y redacción	1	3	3	https://bit.ly/33CaQmp
6	Comercialización y distribución	4	6	6	https://bit.ly/2Jbqiw4
7	Mejora de procesos	1	7	7	https://bit.ly/2vGzh5s
8	Cadena de suministro	4	6	6	https://bit.ly/2xTGbVE
Total de horas de capacitación				46	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.

CURSOS DEL SECTOR DE HOSTELERÍA

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Conductor de transporte ejecutivo	4	9	9	https://bit.ly/2wtC0zB
2	Diseñador de oferta turística	4	8	8	https://bit.ly/2WHsd3P
3	Introducción el ecoturismo	4	6	6	https://bit.ly/2QCHH5a
4	Promotor turístico	4	6	6	https://bit.ly/39fSatz
5	Reparador de aire acondicionado	4	15	15	https://bit.ly/3drMDUr
6	Representante telefónico	4	7	7	https://bit.ly/2WCAKFc
7	Anfitrión turístico	4	5	5	https://bit.ly/2UsDhPn
Total de horas de capacitación				46	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

