



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo en línea sobre gasto y riesgo financiero

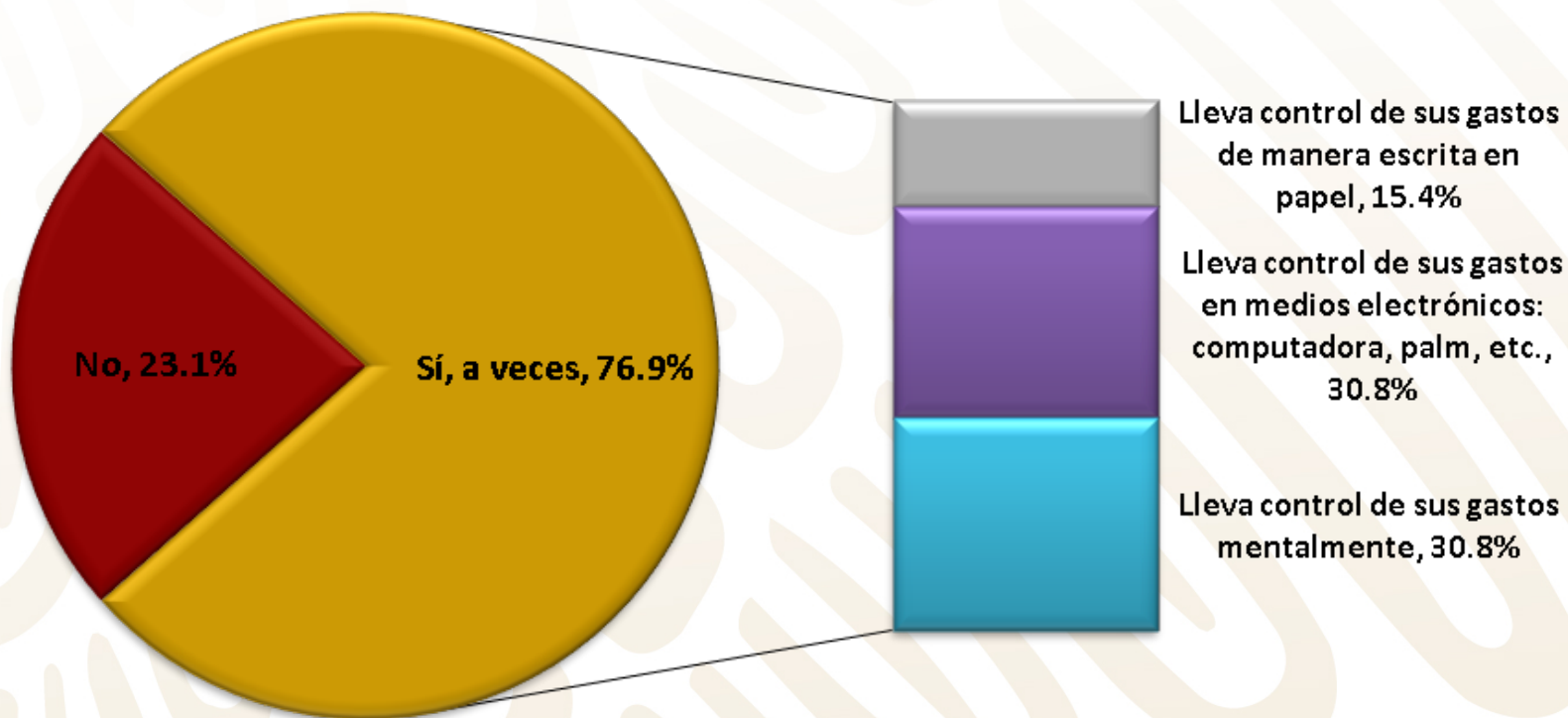
Marzo de 2020

Metodología

- **Objetivo:** Conocer si las personas llevan un registro de su gasto y si previenen los riesgos financieros.
- **Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.
- **Periodo de levantamiento:** Del 22 de enero al 4 de marzo de 2020.
- **Población encuestada:** 13 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

¿Usted lleva un registro, ya sea por escrito o mental, de la forma en qué gasta su dinero?, en caso afirmativo, ¿de qué manera lo lleva?

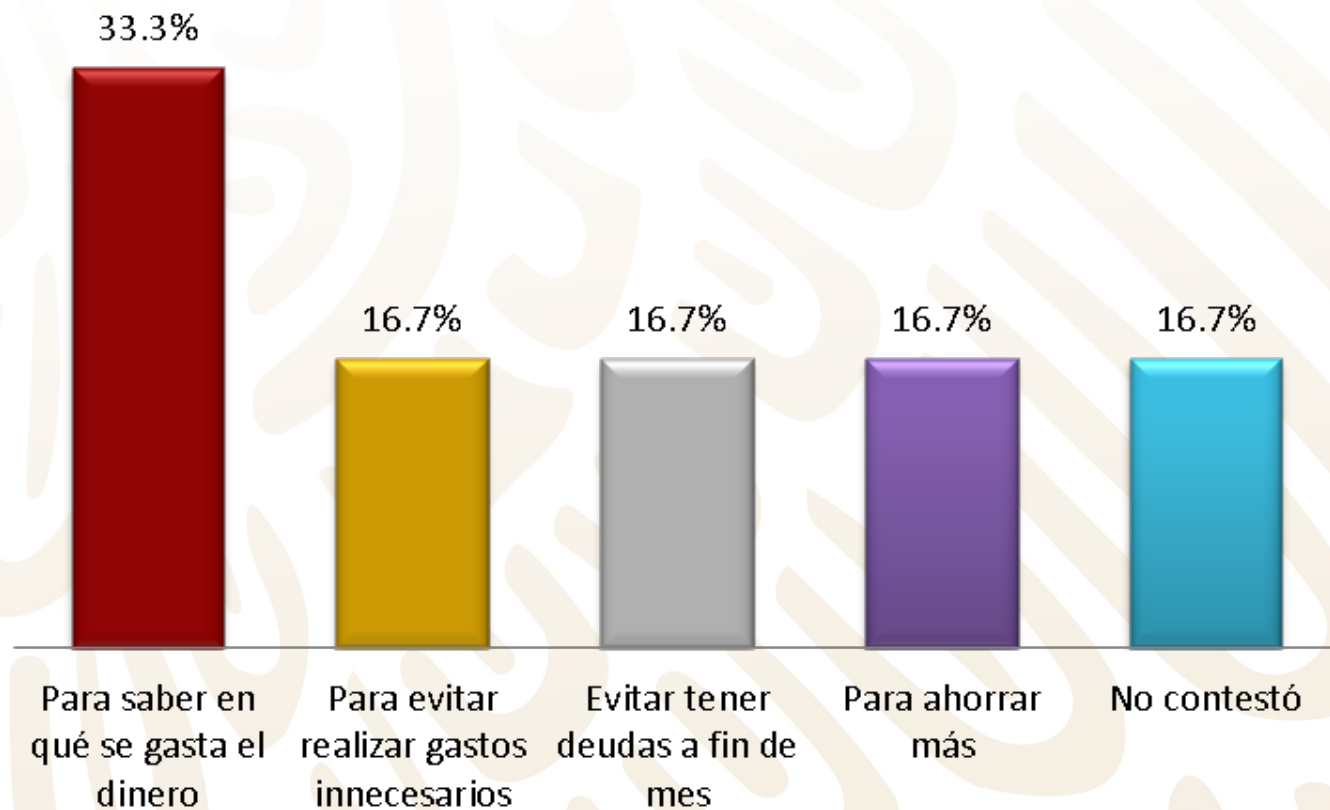
De 13 personas que contestaron el cuestionario en línea



Las personas que dijeron no llevar un registro escrito o mental de la forma en qué gastan su dinero (23.1% de los que contestaron) mencionan que estarían dispuestos a llevarlo.

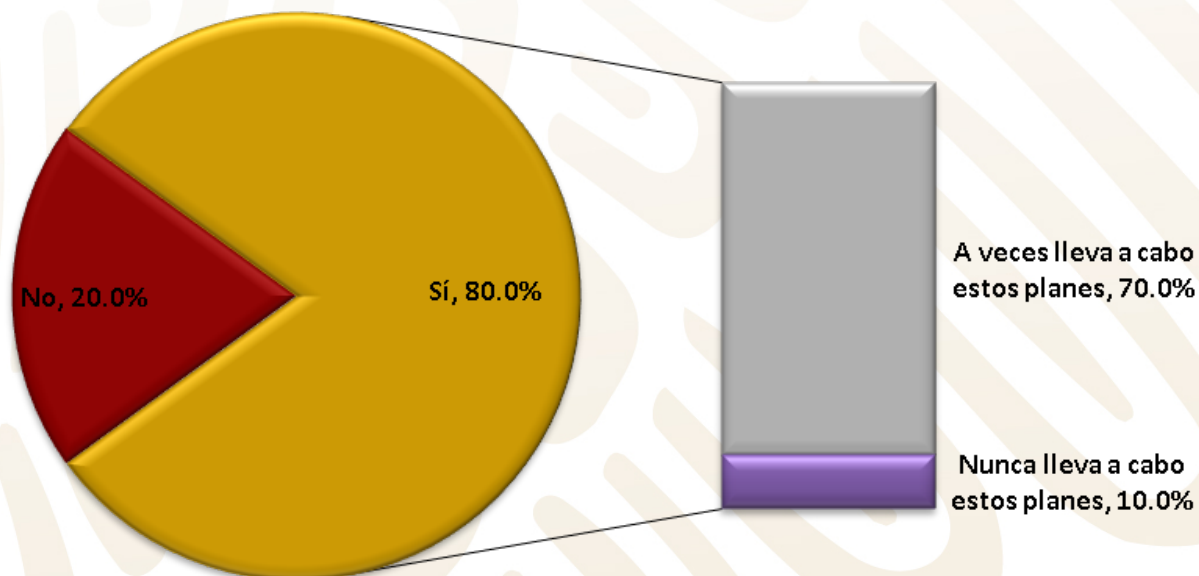
¿Por qué estaría dispuesto a llevar un registro de sus gastos?

Del 23.1% que dijeron estar dispuestos a llevar un registro de sus gastos.



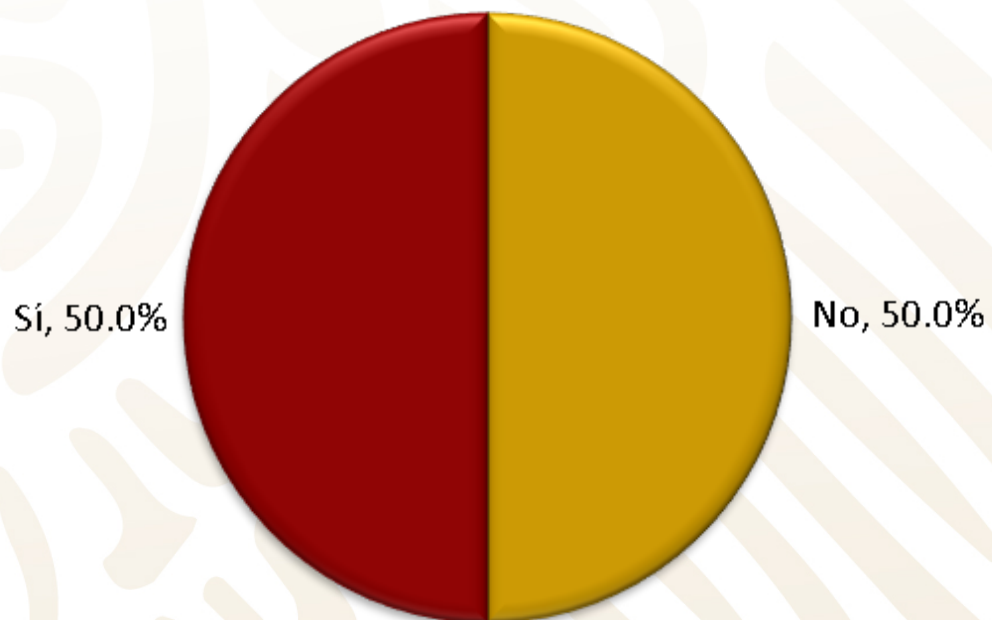
¿Este registro le permite planear gastos futuros como por ejemplo la compra de bienes duraderos o vacaciones?, en caso afirmativo: ¿Usted lleva a cabo estos planes?

De 76.9% de personas que dijeron llevar un registro de sus gastos y 80% de las que dijeron que su registro le permite planear gastos futuros



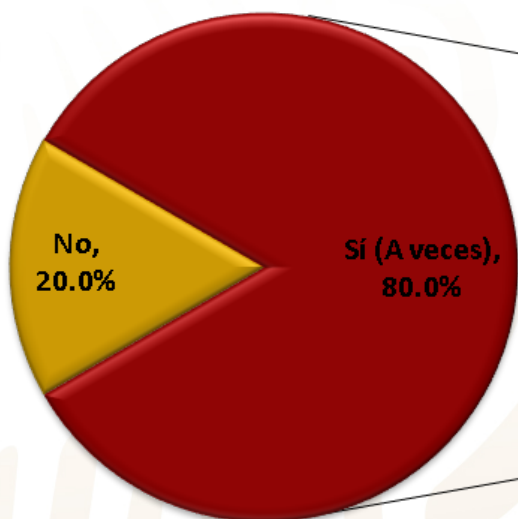
¿Se siente satisfecho con la forma en que lleva el registro de sus gastos?

De 76.9% de personas que dijeron llevar un registro de sus gastos



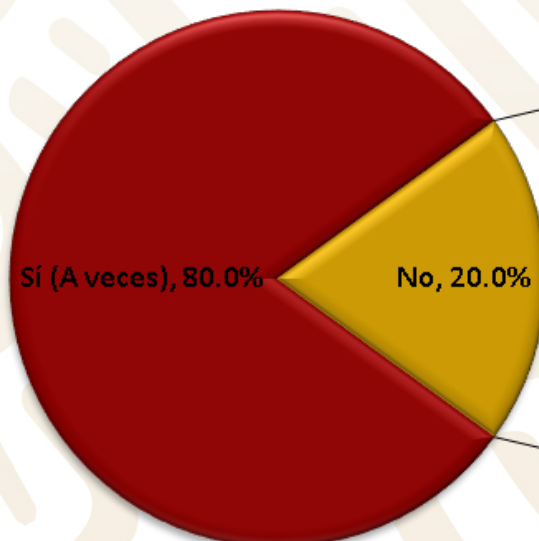
¿Considera que ha tenido problemas con la forma en que gasta su dinero?, ¿Por qué?

De 76.9% de personas que dijeron llevar un registro de sus gastos



Los imprevistos lo descontrolan
54.5%

Se excede en sus gastos (gasta de más, gasta en lo no contemplado)
45.5%



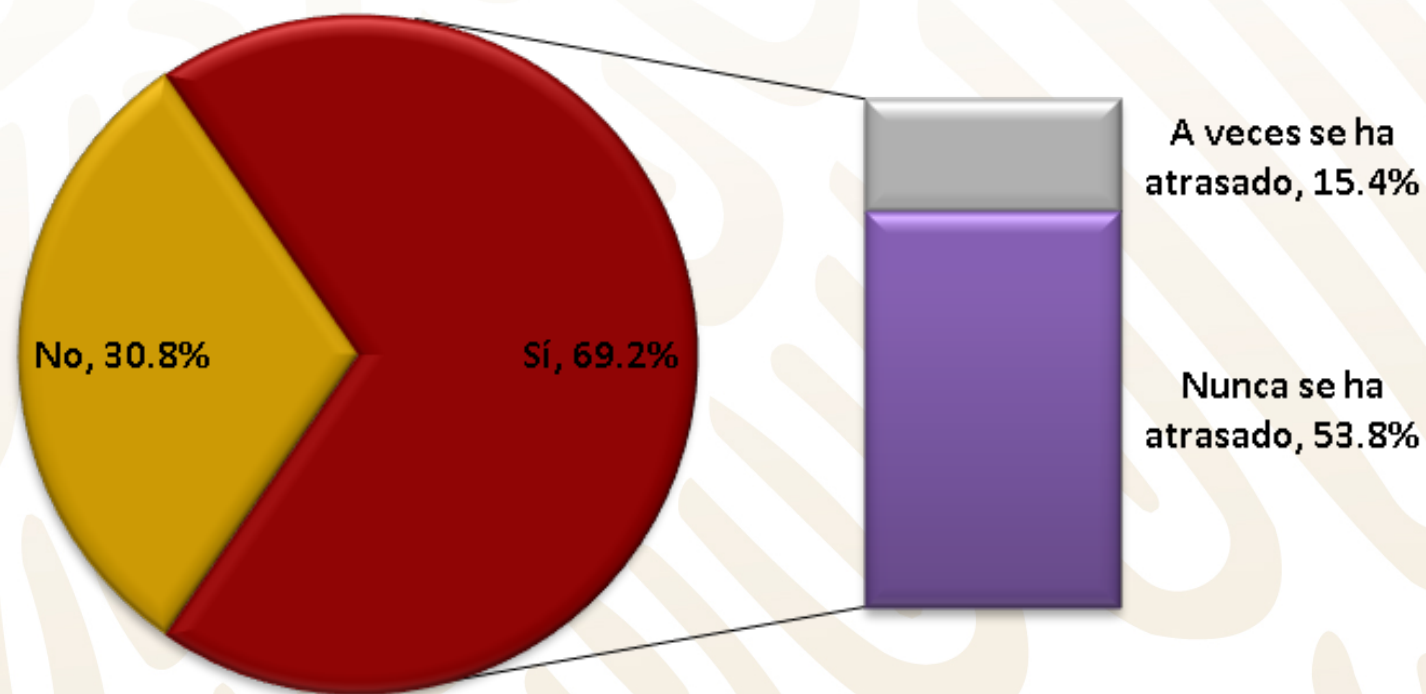
Sabe administrarse (lleva un buen control), 50.0%

Planea muy bien sus compras, 25.0%

No hace compras innecesarias, 25.0%

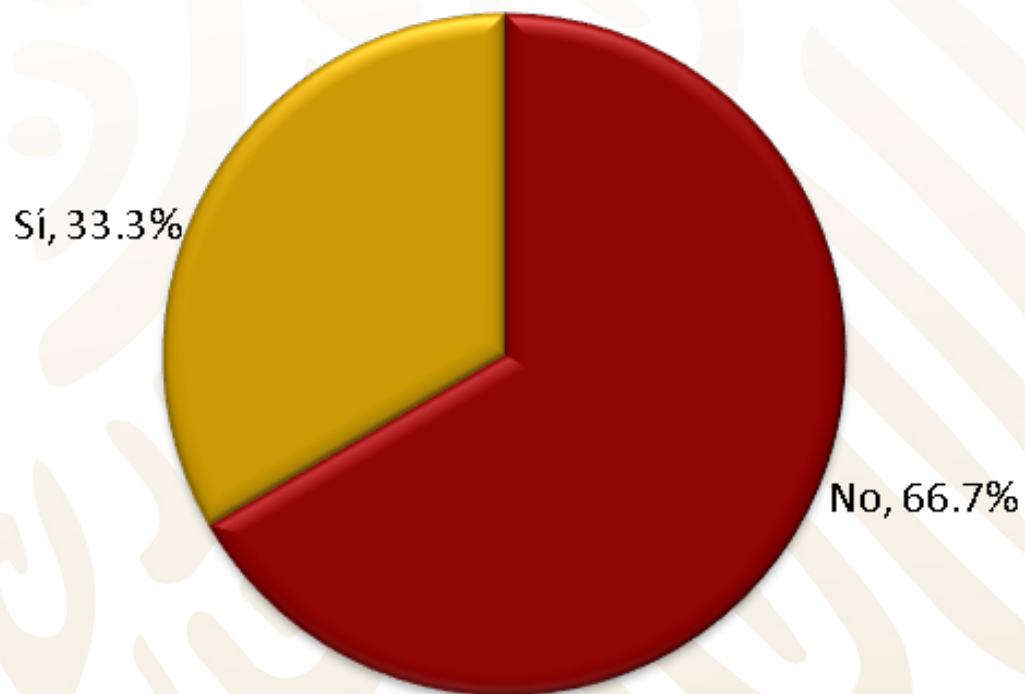
¿Tiene usted alguna tarjeta de crédito, no de débito?, en caso afirmativo: ¿De junio de 2019 a la fecha, ¿Se ha atrasado en los pagos de su(s) tarjeta(s) de crédito?

De 76.9% de personas que dijeron llevar un registro de sus gastos



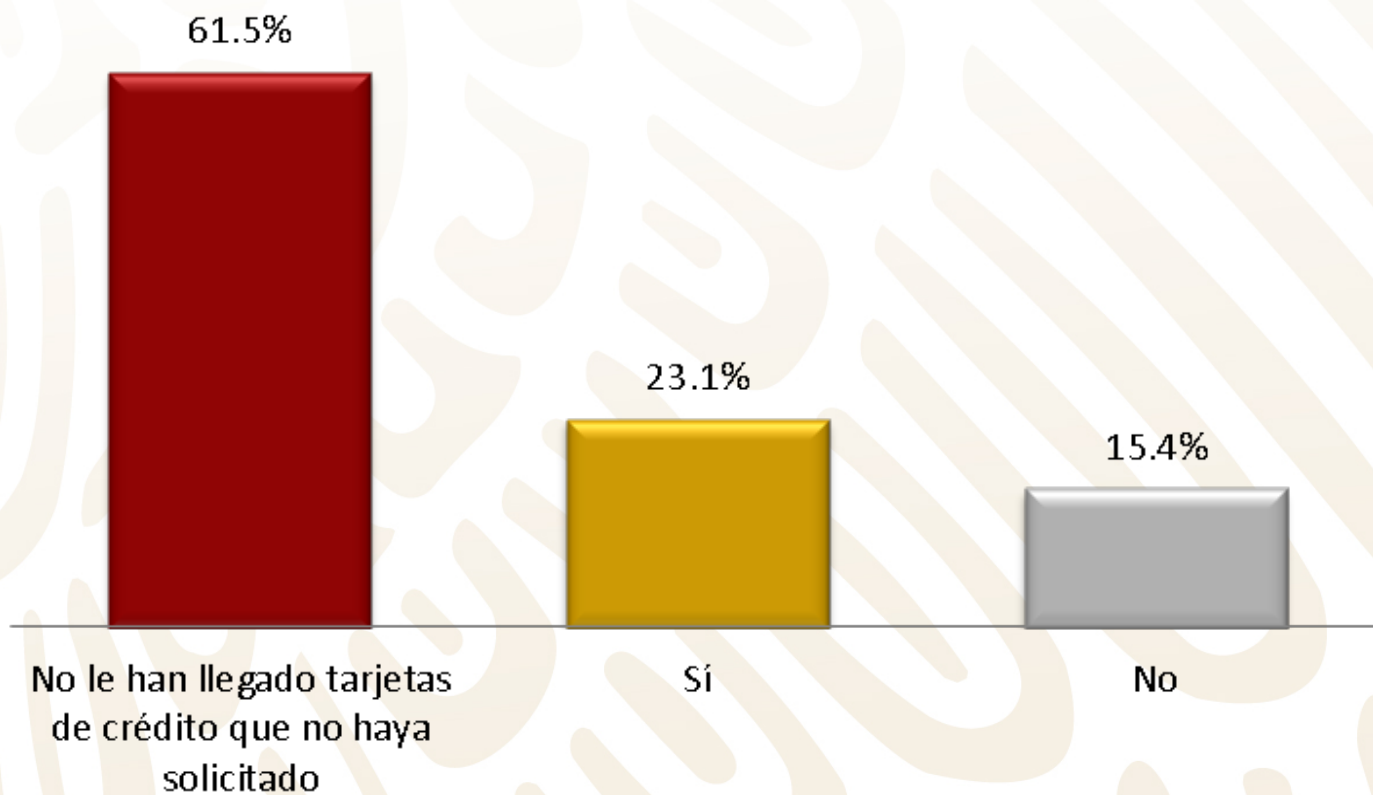
¿Alguna vez ha revisado su historial crediticio en el Buró de Crédito o Círculo de Crédito (Sociedades de información crediticia)?

Del 69.2% que dijeron contar con tarjeta de crédito



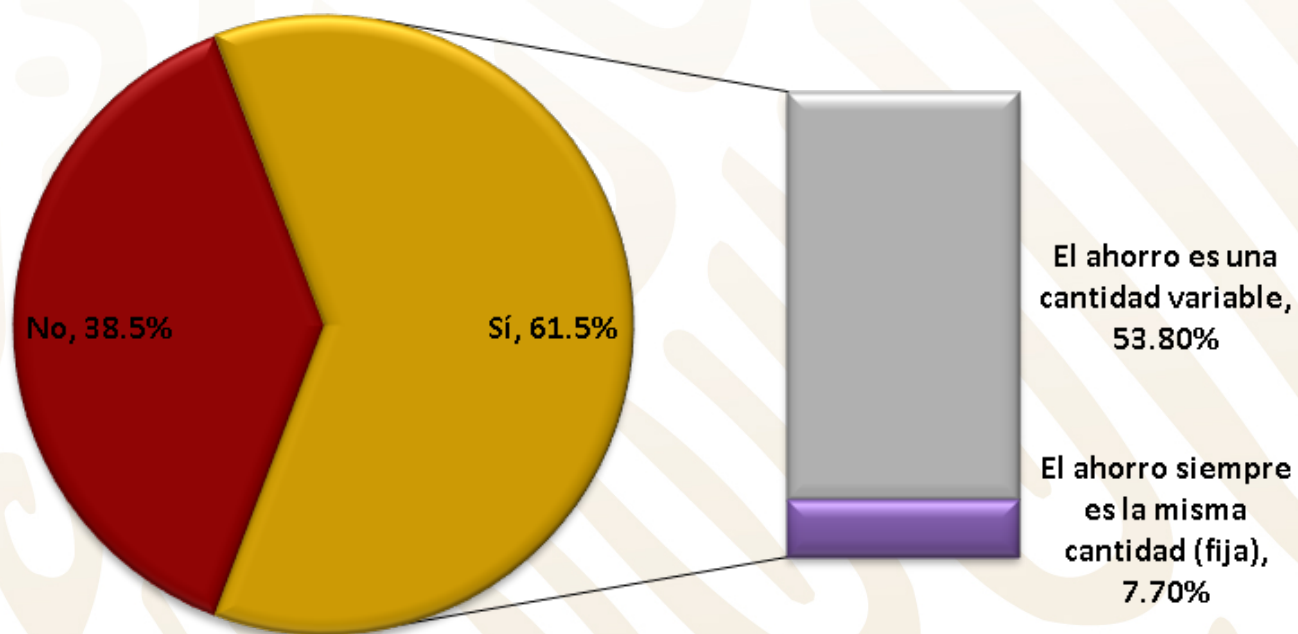
¿Ha cancelado alguna tarjeta de crédito que usted nunca haya solicitado?

De 13 personas que contestaron el cuestionario en línea



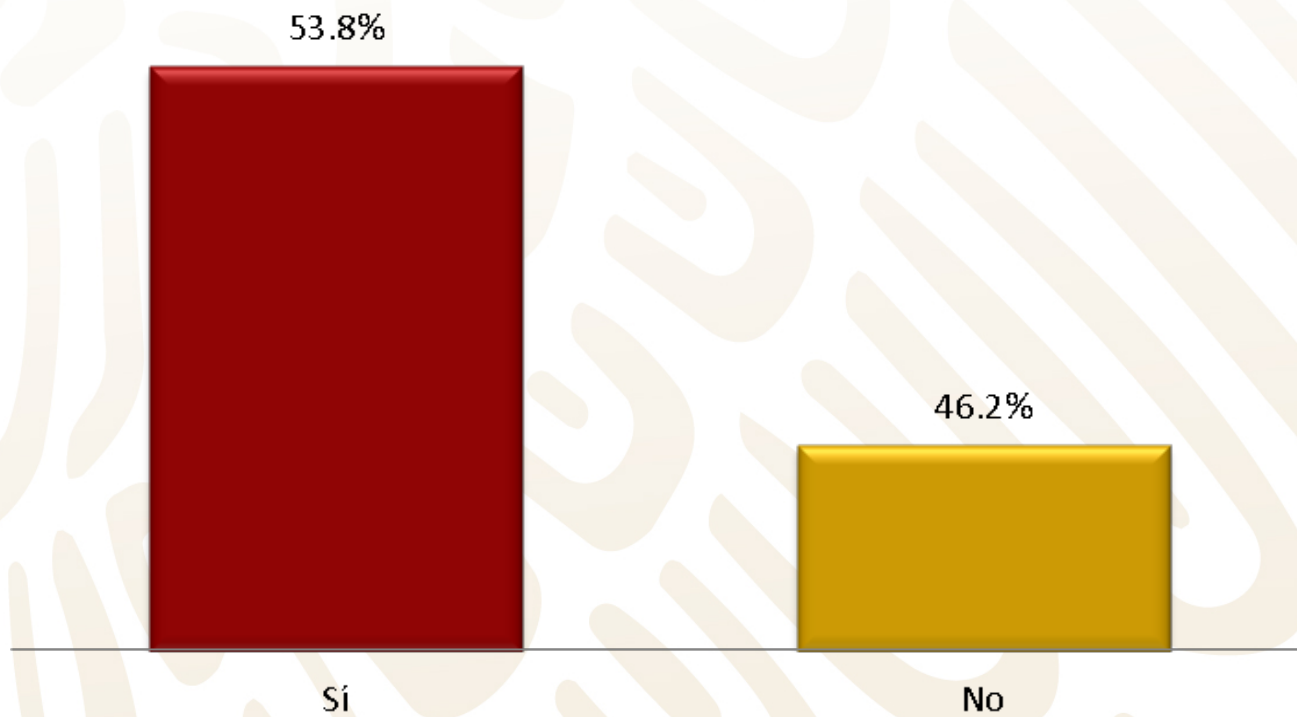
¿Del ingreso o gasto que recibe, ¿destina alguna cantidad al ahorro?, en caso afirmativo: La mayoría de las veces, ¿este dinero que destina al ahorro es...?

De 13 personas que contestaron el cuestionario en línea



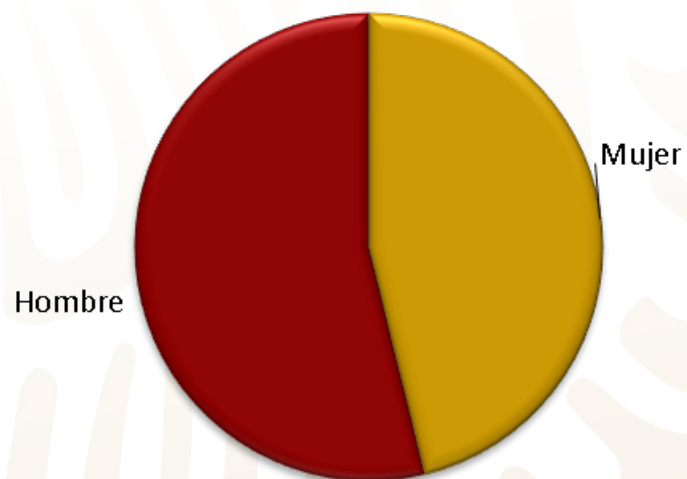
¿Usted cuenta con ahorro o dinero para imprevistos?

De 13 personas que contestaron el cuestionario en línea

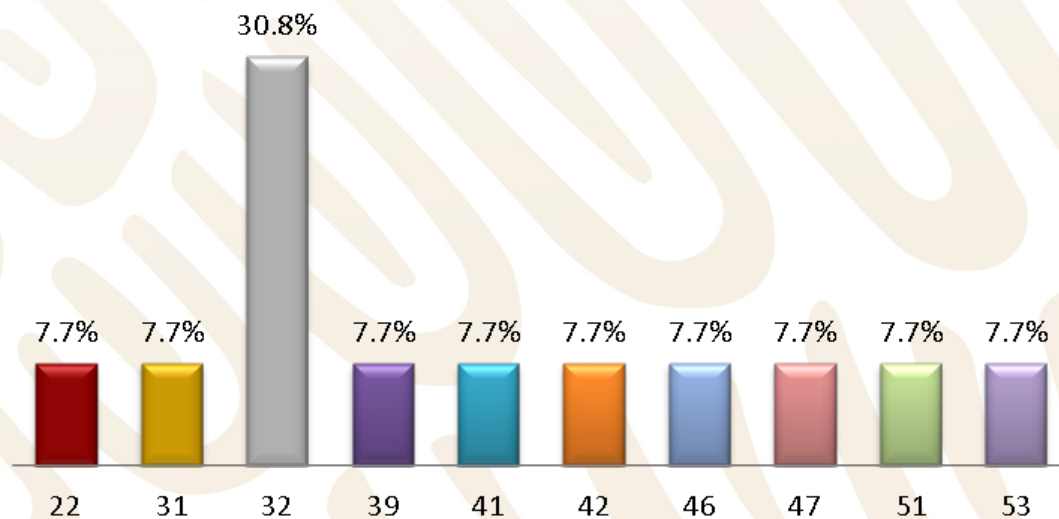


Datos generales

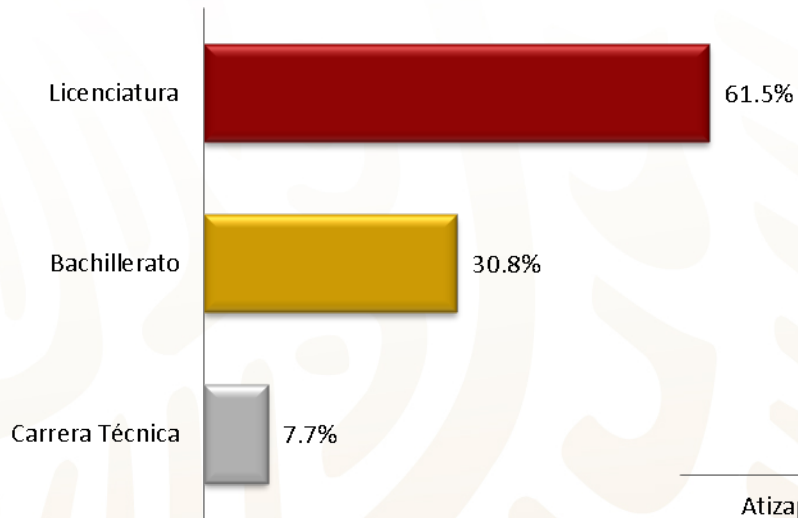
Sexo



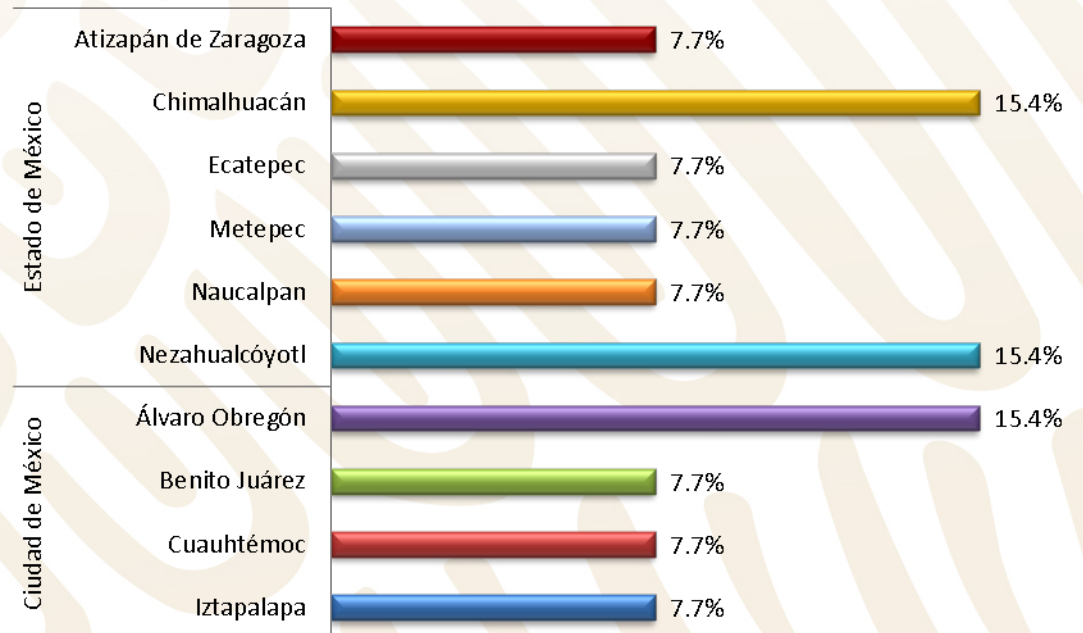
Edad



Último grado escolar completo



Entidad y Alcaldía o Municipio





**GOBIERNO DE
MÉXICO**

