

¿Cuál es la más adecuada para tu anatomía, y economía?

Toallas sanitarias femeninas

Pusimos a prueba 51 productos, te informamos los resultados para que elijas la mejor opción de acuerdo a tus necesidades sin que afecte tu economía.

Las toallas sanitarias femeninas son un artículo que se ofrece en el mercado en una variedad de marcas y modelos para solucionar una necesidad de manera práctica e higiénica. Escoger aquella que te brinde el mejor desempeño para tus necesidades con un costo razonable es importante, pues su compra representa dedicar un recurso económico a lo largo del año.

Están formadas, comúnmente, por un conjunto de capas de tela (denominadas "no tejidas"). La superficie que queda en contacto con la piel, está compuesta por tela de algodón, malla, laminado o una combinación de ambas y su centro contiene un material absorbente que por lo general se compone por celulosa o celulosa combinada con gel (conocido en la industria como polímero súper absorbente o SAP por sus siglas en inglés) que absorbe y retiene cantidades extremadamente grandes de líquido con relación a su propia masa¹.

Dada la importancia que tiene este producto para las consumidoras en nuestro país, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, realizó el presente estudio comparativo de la calidad. Se consideraron las siguientes categorías ofrecidas por los distintos fabricantes: a) toallas sanitarias para flujo súper abundante-intenso-prolongado, b) flujo abundante y c) flujo moderado-regular, todas ellas, en sus diferentes presentaciones, como son: nocturna, normal, regular, clásica, ultra delgada y ultra fina. Nuestro objetivo es que puedas llevar a cabo una compra informada con base en la calidad y desempeño que ofrecen estos productos, sus características y precios.

¹ Más información sobre polímeros súper absorbentes en: <https://tecnologiadelosplasticos.blogspot.com/2013/01/polimeros-super-absorbentes.html> <https://www.alquera.com/polimeros-super-absorbentes>

El estudio

Se analizaron

10

Modelos de toallas sanitarias femeninas para flujo súper abundante (también indicado como intenso o prolongado).



21

Modelos de toallas para flujo abundante.



20

Modelos para flujo moderado-regular, correspondientes a 13 marcas de toallas sanitarias femeninas que se comercializan a través de las principales tiendas de autoservicio.



Las pruebas

Cada producto se sometió a un conjunto de pruebas para determinar su nivel de calidad (desempeño) así como sus características:

Información al consumidor

Los empaques deben tener, al menos, la siguiente información: nombre o denominación genérica del producto, indicación de cantidad, nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal, (incluyendo código postal, ciudad o estado del domicilio del fabricante o

responsable de la fabricación para productos nacionales o bien del importador), país de origen, caducidad e instructivo. El etiquetado de información al consumidor de su envase debe ser legible y en español. Lo anterior de acuerdo a la norma NOM-050-SCFI-2004 (ver recuadro de "Normatividad").



Acabados

Verificamos que los productos mostraran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista, como irregularidad en el cojín y en el contorno de la toalla, desfasamiento de la cubierta o del grabado interior contra el exterior, sobrante o faltante de adhesivo o materiales que conforman el producto en general.

Peso (masa)

Con el uso de una balanza digital, determinamos la masa promedio de tres toallas, en gramos. Este valor también es una referencia para la compra de cada modelo.



Capacidad de absorción total

Cuantificamos la cantidad de plasma sintético (sangre artificial) máximo que la toalla es capaz de retener como resultado de la saturación de su material absorbente, simulando condiciones críticas de uso. El objetivo es que tengas una referencia comparativa de la cantidad de flujo que pueden absorber. El método empleado se basó en la metodología de la norma NMX-A-049/1-INNTEX-2009 (ver recuadro de "Normatividad").



Velocidad de absorción

Determinamos la velocidad de absorción bajo condiciones de uso normal, simulando su desempeño en la absorción de descargas de flujo menstrual de forma consecutiva (no constante) en periodos de tiempo regulares que permiten la absorción del plasma sintético sin escurrimientos hacia afuera.

Para lograr lo anterior se empleó un dispositivo dosificador que permitió crear un efecto de encharcamiento en la zona central de la toalla. Se probaron tres muestras de distintos lotes de fabricación y a cada una se le aplicó la misma cantidad de plasma sintético: 7 ml para las de flujo regular, 10 ml



para las de flujo abundante y 15 ml para las de flujo súper abundante. El sustento se encuentra en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").



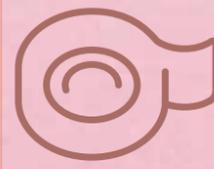
pH

Determinamos en tres productos de diferentes lotes de fabricación, la acidez o alcalinidad (capacidad de neutralizar las sustancias ácidas) de los materiales con que está hecha la parte que entra en contacto con la piel. Hay que mencionar que cuando es mayor a la requerida, puede provocar alguna ligera dermatitis o prurito (comezón o picazón²), ya que, al desaparecer la acidez natural de la piel, se promueve el crecimiento de bacterias.



Adhesividad

Medimos la adhesividad máxima de tres productos de diferentes lotes de fabricación, mediante un tensómetro. Con él, se determina la fuerza necesaria para separar la muestra de un papel especial que simula una prenda textil. El método empleado se basó en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").



Regreso de humedad

Se determinó, en las tres muestras anteriores, si el absorbente de la toalla es capaz de retener el plasma sintético cuando es presionada, como pudiera ocurrir durante su uso normal; por ejemplo, por un cambio de posición al estar sentada la usuaria, lo cual, puede provocar un escurrimiento fuera de la misma.



Al igual que en la prueba anterior, el método empleado se basó en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").

Copa menstrual

Es una alternativa al uso de toallas sanitarias y tampones; la diferencia con estos es que la copa no absorbe el flujo menstrual sino que lo contiene hasta que se retira y se desecha el líquido en el excusado. Deben estar hechas de silicón grado médico o de TPE (elastómeros termoplásticos). Al estar hechas de estos materiales, no son rígidas, al contrario, son muy flexibles.

La Cofepris aún no certifica todas las copas que puedes encontrar en el mercado, puedes basarte en la certificación FDA de Estados Unidos o las normas ISO y BfR (Evaluación de riesgos y protección de la salud de Alemania).

Recomendaciones

Si ya consultaste con tu médico y piensas utilizarla o ya lo haces, asegúrate que siempre esté limpia y esterilizada. Si aún tienes dudas sobre su uso, siempre consúltalo con tu ginecólogo (a).

Fuentes:
- Angelcup, en <https://www.angelcupmexico.com/preguntas-frecuentes/>
- Lo que debes saber al escoger tu copa menstrual. (2019). MILENIO DIGITAL. Recuperado de <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/copa-menstrual-como-escogerla>
- Proyecto copita, en <https://proyectocopita.mx/>



Flujo moderado-regular



Simbología evaluación general: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio promedio por pieza **\$** Precio promedio por paquete **\$** Precio único encontrado



Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.



Marca	Íntima	Selena	Stela	Envisage!	Alei	Always	Aurrera	Eres	Eres	Íntima
Modelo	Anatómica sin alas	Anatómica sin alas	Regular con alas	Anatómica con alas	Anatómica con alas	Seca ultrafina día con alas	Regular con alas	Regular con alas	Regular sin alas	Anatómica con alas
País de origen	México	México	México	México	México	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	14	14	10	14	8	24 y 14	14	14	14	8
Información al consumidor	(II) Completa	(II) Completa	(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media	Media
Velocidad de absorción	E	E	E	E	E	MB	MB	B	B	E
Regreso de humedad	E	E	E	E	MB	E	E	E	E	MB
pH	6.66	6.64	7.41	6.14	6.81	7.38	6.63	7.15	7.2	6.74
Adhesividad	E	E	E	MB	MB	E	MB	E	E	MB
Características	3, 4, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 9, 10, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21	3, 4, 10, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Peso (g)	6.9	7.0	8.1	7.3	7.3	5.6	7.1	7.3	7.7	7.4

Información al consumidor
 I) Indica la caducidad
 II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
 1) Diseño tradicional
 2) Diseño semianatómico
 3) Diseño anatómico
 4) Sin alas
 5) Alas con adhesivo
 6) Alas con microganchos
 7) Con aroma
 8) Cubierta de tela sobre malla
 9) Malla (plástica)
 10) Con perlas de gel (polímero)
 11) Empaque abre fácil
 12) Empaque individual abierto
 13) Empaque individual cerrado con broche
 14) Empaque individual cerrado con adhesivo
 15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
 16) Sin empaque individual
 17) Empaque individual sellado por dos costados
 18) Empaque individual cerrado completamente
 19) Empaque individual adherido a la toalla
 20) Con canales de distribución
 21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
 a) Marcado de canales irregulares

Ficha técnica

Realización del estudio: 16 de agosto al 13 de noviembre del 2019.
 Muestreo: 22 de agosto al 04 de noviembre del 2019.
 Marcas/modelos analizados: 13/51.
 Pruebas realizadas: 1310.

Normatividad

Para la realización de las pruebas a las toallas sanitarias, se tomaron como referencia, las metodologías de prueba y requisitos establecidos en las siguientes normas y proyecto de norma:
 NOM-002-SCFI-1993 "Productos preenvasados contenido neto tolerancias y métodos de verificación."
 NOM-050-SCFI-2004 "Información comercial-etiquetado general de productos."

NMX-A-139-INNTEX-2014 "Industria textil - atmósferas normales para acondicionamiento y ensayo."

NMX-A-259/2-INNTEX-2009 "Industria textil-determinación del pH del extracto acuoso-parte 2 - pH de pañales y toallas higiénicas desechables-método de prueba."

NMX-A-049/1-INNTEX-2009 "Industria textil-auxiliares absorbentes de orina-parte 1-ensayo en producto completo."

PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 "Industria textil- no tejidos - toallas sanitarias femeninas - especificaciones y métodos de ensayo."

Flujo moderado-regular (continuación)



Simbología evaluación general: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio promedio por pieza **\$** Precio promedio por paquete **\$** Precio único encontrado



Marca	Selena	Envisage!	Saba	Soriana	Kotex	Aurrera	Saba	Eres	Fiore
Modelo	Anatómica con alas	Anatómica sin alas	Ultradelgada buenos días con alas	Ultradelgada	Ultradelgada con alas	Ultradelgada	Ultradelgada teens con alas	Ultradelgada con alas	Ultradelgada con alas
País de origen	México	México	México	México	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	14	14	10	14	14	12	10	12	10
Información al consumidor	(II) Completa	(II) Completa	(I,II) Completa	(II) Completa	Completa	(II) Completa	(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Media	Baja
Velocidad de absorción	E	MB	MB	E	MB	MB	MB	S	MB
Regreso de humedad	MB	MB	E	MB	MB	MB	MB	MB	B
pH	6.67	6.26	7.0	7.0	6.83	6.42	6.79	7.44	6.87
Adhesividad	MB	MB	MB	B	E	MB	MB	MB	MB
Características	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	MB (a)	E	E	E	E
Peso (g)	7.3	6.8	7.0	6.8	7.0	6.1	5.5	7.0	6.3



Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Información al consumidor
 I) Indica la caducidad
 II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

- Características**
- 1) Diseño tradicional
 - 2) Diseño semianatómico
 - 3) Diseño anatómico
 - 4) Sin alas
 - 5) Alas con adhesivo
 - 6) Alas con microganchos
 - 7) Con aroma
 - 8) Cubierta de tela sobre malla
 - 9) Malla (plástica)
 - 10) Con perlas de gel (polímero)
 - 11) Empaque abre fácil
 - 12) Empaque individual abierto
 - 13) Empaque individual cerrado con broche
 - 14) Empaque individual cerrado con adhesivo
 - 15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
 - 16) Sin empaque individual
 - 17) Empaque individual sellado por dos costados
 - 18) Empaque individual cerrado completamente
 - 19) Empaque individual adherido a la toalla
 - 20) Con canales de distribución
 - 21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
 a) Marcado de canales irregulares

Flujo abundante



Simbología evaluación general: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio promedio por pieza **\$** Precio promedio por paquete **\$** Precio único encontrado



Marca	Aurrera	Stela	Envisage!	Eres	Selena	Alei	Fiore	Íntima	Kotex Unika
Modelo	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Anatómica con alas
País de origen	México	México	México	México	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	8	8	14	10	8	8	8	8	8
Información al consumidor	(II) Completa	(I, II) Completa	Completa	(II) Completa	Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	Completa
Capacidad de absorción total	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Media
Velocidad de absorción	E	E	E	B	E	MB	MB	E	MB
Regreso de humedad	E	E	MB	E	E	E	E	MB	MB
pH	6.72	7.67	6.82	6.71	6.82	6.83	6.64	6.76	6.94
Adhesividad	MB	MB	MB	E	MB	MB	MB	MB	E
Características	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21	3, 6, 11, 15, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Peso (g)	11.5	13.8	11.6	12.0	11.7	11.5	11.7	11.4	7.4

Información al consumidor
 I) Indica la caducidad
 II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
 1) Diseño tradicional
 2) Diseño semianatómico
 3) Diseño anatómico
 4) Sin alas
 5) Alas con adhesivo
 6) Alas con microganchos
 7) Con aroma
 8) Cubierta de tela sobre malla
 9) Malla (plástica)
 10) Con perlas de gel (Polímero)
 11) Empaque abre fácil
 12) Empaque individual abierto
 13) Empaque individual cerrado con broche
 14) Empaque individual cerrado con adhesivo
 15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
 16) Sin empaque individual
 17) Empaque individual sellado por dos costados
 18) Empaque individual cerrado completamente
 19) Empaque individual adherido a la toalla
 20) Con canales de distribución
 21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
 a) Marcado de canales irregulares

Recomendaciones de compra

- Analiza las tablas de resultados y escoge aquella que creas es la adecuada para ti de acuerdo a sus características y desempeño.
- La velocidad de absorción es un punto fuerte de estos productos. Si es excelente, evitará escurrimientos o si el regreso de humedad es mínimo (calificadas como excelentes en las tablas de resultados) evitará que la humedad se quede en la superficie, brindándote una sensación de sequedad por más tiempo.

Flujo abundante (continuación)



Simbología evaluación general: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio promedio por pieza **\$** Precio promedio por paquete **\$** Precio único encontrado



Marca	Always	Fiore	Fiore	Kotex	Kotex	Saba	Saba	Kotex Naturals	Kotex Naturals
Modelo	Seca día con alas	Anatómica con alas	Anatómica sin alas	Anatómica con alas	Anatómica sin alas	Ultradelgada larga teens con alas	Regular teens con alas	Anatómica con alas	Anatómica sin alas
País de origen	México	México	México	México	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	8	8	8	16	10	10	12	10	40
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa	Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa	Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Velocidad de absorción	B	MB	MB	E	MB	B	B	B	B
Regreso de humedad	MB	MB	B	S	S	B	B	S	S
pH	5.48	6.72	6.60	7.50	5.61	6.94	6.79	7.30	5.87
Adhesividad	MB	B	MB	E	MB	MB	MB	MB	MB
Características	3, 5, 7, 9, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 4, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 6, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Peso (g)	7.4	7.4	6.9	7.3	6.4	6.8	6.2	5.9	5.5

Recomendaciones de uso

• No uses la toalla si su empaque individual si está abierto, pues puede estar contaminada y provocar irritaciones o infecciones durante su uso.

• Mantén el empaque en un lugar fresco y ventilado y fuera del alcance de los niños.

• Para su desecho, después de su utilización y cambio, envuélvela en la bolsita individual de la nueva que vas a utilizar y tírala en el cesto de la basura, nunca en el W.C.

• Para utilizar una nueva toalla, remueve la tira protectora central (papel) del adhesivo y colócala firmemente sobre tú prenda íntima. En caso de presentar alas, dóblalas hacia abajo rodeando la ropa interior y adhiérelas entre sí o a tu prenda.



Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

- Características**
- 1) Diseño tradicional
 - 2) Diseño semianatómico
 - 3) Diseño anatómico
 - 4) Sin alas
 - 5) Alas con adhesivo
 - 6) Alas con microganchos
 - 7) Con aroma
 - 8) Cubierta de tela sobre malla
 - 9) Malla (plástica)
 - 10) Con perlas de gel (polímero)
 - 11) Empaque abre fácil
 - 12) Empaque individual abierto
 - 13) Empaque individual cerrado con broche
 - 14) Empaque individual cerrado con adhesivo
 - 15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
 - 16) Sin empaque individual
 - 17) Empaque individual sellado por dos costados
 - 18) Empaque individual cerrado completamente
 - 19) Empaque individual adherido a la toalla
 - 20) Con canales de distribución
 - 21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

Flujo súper abundante



Simbología evaluación general: **E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio promedio por pieza **\$** Precio promedio por paquete **\$** Precio único encontrado



Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.



Marca	Always	Saba	Kotex	Kotex	Kotex	Saba	Always
Modelo	Seca, noches tranquilas, nocturna extra larga con alas	Nocturna buenas noches con alas	Protección avanzada, nocturna con alas	Unika nocturna con alas	Naturals nocturna con alas	Ultradelgada nocturna con alas	Seca, noche ultrafina, nocturna extra larga con alas
País de origen	México	México	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	22	8	8	10	10	20	20 y 10
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa	Completa	Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa
Capacidad de absorción total	Alta	Muy alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Baja
Velocidad de absorción	E	MB	E	B	B	B	B
Regreso de humedad	E	S	S	S	S	S	B
pH	6.02	6.62	7.97	7.62	7.43	6.71	7.97
Adhesividad	MB	MB	B	MB	MB	MB	MB
Características	3, 5, 7, 9, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 6, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 7, 9, 10, 17, 19, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	E	E	E
Peso (g)	13.6	12.8	10.8	10.8	10.8	9.2	7.6

Información al consumidor

- I) Indica la caducidad
- II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características

- 1) Diseño tradicional
- 2) Diseño semianatómico
- 3) Diseño anatómico
- 4) Sin alas
- 5) Alas con adhesivo
- 6) Alas con microganchos
- 7) Con aroma
- 8) Cubierta de tela sobre malla
- 9) Malla (plástica)
- 10) Con perlas de gel (polímero)
- 11) Empaque abre fácil
- 12) Empaque individual abierto
- 13) Empaque individual cerrado con broche
- 14) Empaque individual cerrado con adhesivo
- 15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
- 16) Sin empaque individual
- 17) Empaque individual sellado por dos costados
- 18) Empaque individual cerrado completamente
- 19) Empaque individual adherido a la toalla
- 20) Con canales de distribución
- 21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados

- a) Marcado de canales irregulares

Sustentabilidad

Las toallas sanitarias femeninas contienen materiales de origen natural y materiales absorbentes sintéticos que tardan mucho más tiempo en degradarse. Por ello es importante que su aprovechamiento sea óptimo y no se desperdicie por un mal uso o daño en su almacenaje. También su disposición final una vez usada debe ser segura, pues se trata de un residuo biológico infeccioso (ver recomendaciones de uso).

Cuando compres este producto cerciórate que su empaque esté cerrado, de otra forma podría estar contaminado y sería necesario desecharlo sin haberlo usado. Cuando lo almacenes en casa, asegúrate de ponerlo en un lugar adecuado donde no se contamine con polvo o se dañe por agua o luz directa del sol, lo cual también causaría un daño que significaría un desperdicio.



Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Con cubierta hidrofóbica

Las toallas indicadas en estas tres tablas, presentan una tecnología en la capa que entra en contacto con la piel, la cual es hidrofóbica, es decir, que repele los líquidos. El fabricante lo diseñó de esta manera para evitar el regreso de humedad durante su uso y tiene la particularidad que, mediante la fricción de esta con

la piel, así como la temperatura corporal durante su uso, permite el paso de la sangre. Esta característica de su diseño imposibilitó su análisis en las pruebas de velocidad de absorción y regreso de humedad con base en las metodologías de prueba que aplicó el Laboratorio de Profeco al resto de las toallas,

Precios: \$ Precio promedio por pieza \$ Precio promedio por paquete \$ Precio único encontrado

por lo que no es posible calificar de manera comparativa estas dos pruebas. Ante lo anterior se corroboró mediante pruebas alternas que estos modelos de toallas funcionan correctamente, aunque no se conoce con exactitud su velocidad de absorción.

Para flujo abundante



\$2.29

\$22.86



10 PIEZAS 16 PIEZAS 32 PIEZAS 10 PIEZAS 16 PIEZAS 32 PIEZAS

\$1.84 \$2.03 \$1.79 \$1.93 \$1.98 \$1.72

\$18.38 \$32.45 \$57.40 \$19.30 \$31.75 \$54.95



Para flujo súper abundante



8 PIEZAS 22 PIEZAS

\$3.25 \$2.90

\$25.96 \$63.75



8 PIEZAS 14 PIEZAS

\$2.37 \$2.25

\$19.00 \$31.50



7 PIEZAS 14 PIEZAS

\$3.72 \$3.69

\$26.02 \$51.63



10 PIEZAS 20 PIEZAS

\$2.60 \$2.58

\$25.99 \$51.63



Marca	Always	Naturella	Naturella		Always	Naturella	Always		Always
Modelo	Suave día con alas	Regular sin alas	Regular con alas		Suave, noches tranquilas extra largas con alas	Cuidado nocturno, nocturna extra larga con alas	Suave, noche ultrafina, nocturna extra larga con alas		Suave ultrafina día con alas
País de origen	México	México	México		México	México	México		México
Contenido neto (Presentación analizada)	10	32, 16 y 10	32, 16 y 10		22 y 8	14 y 8	14 y 7		20 y 10
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa		(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa		(I, II) Completa
Capacidad de absorción total	Baja	Baja	Baja		Alta	Media	Baja		Baja
pH	6.5	5.37	5.32		5.94	5.86	7.68		7.84
Adhesividad									
Características	3, 5, 7, 11, 17, 19, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 18, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 18, 20, 21		3, 5, 7, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 18, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 17, 19, 20, 21		3, 5, 7, 10, 11, 17, 19, 20, 21
Acabados									
Peso (g)	6.9	6.4	6.4		13.0	10.7	6.8		5.1

Conclusiones y recomendaciones generales

Contenido neto

Todos los empaques cumplen con el número de piezas indicadas en su presentación.



Espesor (altura del cojín absorbente) promedio

Las más delgadas son **Always suave ultrafina día con alas, Always seca ultrafina día con alas**, ambas para flujo moderado-regular, **Always suave ultrafina noche extrakarga** y **Always seca ultrafina noche extra larga**, ambas para flujo súper abundante. La más gruesa es **Always suave noche extra largas**.



Velocidad de absorción

Aunque existen toallas con superficie absorbente de algodón, de malla o con una combinación de ambas, no hicimos una distinción entre ellas, ya que, como se puede observar en las tablas de resultados, esta condición no influye ni por su diseño (tradicional, semianatómico o anatómico), en su desempeño.

Información al consumidor

Todas las muestras analizadas presentan completa la información requerida. Las marcas **Alei, Always, Aurrera, Envisage!, Eres, Fiore, Intima, Naturella, Selena, Soriana, Stella** y **Saba**, incluyen además, un instructivo de uso.

Peso

Los modelos con mayor masa fueron: **Stela nocturna con alas para flujo abundante, Always suave noche extra largas** y **Always seca nocturna extra larga**, estas dos últimas para flujo súper abundante.



Capacidad de absorción total

La información reportada en las tablas de resultados, es un claro referente de la cantidad máxima de flujo que puede recibir una toalla sanitaria. Sin embargo, el desempeño de una toalla, también está en función de su diseño, ya que si los canales de distribución no funcionan de forma correcta, el material absorbente en el donde se deposita el flujo vaginal, se saturará rápidamente sin permitir que el total de su área se utilice, disminuyendo con

Acabados

Los modelos analizados calificaron como excelente al no presentar defectos. Salvo el modelo **Kotex ultradelgada con alas para flujo moderado-regular**, que presentó canales irregulares y que calificó como muy bueno dado que no impacta de manera significativa en su desempeño general.

Nivel de acidez (pH)

Las toallas presentaron un pH entre 5.61 a 7.97 unidades. Considera que valores menores a siete significan que la sustancia o material es ácido y si es mayor a siete se considera alcalino. Si la toalla sanitaria que has seleccionado te genera dermatitis o prurito (provocado por bacterias y no por la fricción o por rozaduras) puedes escoger, conforme a las tablas de resultados, una menos alcalina y probar si las molestias desaparecen.



ello su "porcentaje de distribución" y su "capacidad de absorción" real, lo que aumenta su "regreso de humedad", condición que se ve reflejada al ejercer presión sobre la toalla, lo cual, libera el plasma sintético que no ha quedado retenido por el cojín absorbente, como lo podrás apreciar en las tablas de resultados.



Si requieres más información sobre este estudio, comunícate al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor al teléfono 555544 2122. También puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet: <https://www.gob.mx/profeco/documentos/estudios-de-calidad-2020>

REDES SOCIALES

Caso de éxito

Entérate como trabaja Profeco en las redes sociales y utiliza esta herramienta a tu favor, recuerda que estamos para orientarte y defender tus derechos como consumidor.



- 1 El equipo de redes sociales recibió vía twitter una queja de un consumidor en contra de la empresa Soriana.**
- 2 Profeco por el mismo medio le dio la asesoría para poner su queja en Conciliaexpres a través de: <https://telefonodelconsumidor.profeco.gob.mx/conciliaexpres>**
- 3 El usuario recibió respuesta por parte de la empresa y reconoce la atención de Profeco.**

Contáctanos para asesorarte en cualquier caso

- ProfecoTV
- ProfecoOficial
- RevistaDelConsumidorMX
- @Profeco
- @AtencionProfeco
- RevistaDelConsumidorMX

