



## Entidad de Certificación (ECE)

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), a través de la Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social, cuenta con la acreditación para fungir como “Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias”, por lo que se encuentra facultada para apoyar y auxiliar al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) en los procesos de capacitación, evaluación y certificación de la competencia de las personas, conforme a Estándares de Competencia vigentes en el Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC).

Cuenta con 14 convenios para realizar procesos de capacitación y evaluación con fines de certificación en competencias con los Sistemas Estatales DIF de San Luis Potosí, Tabasco, Hidalgo, Chihuahua, Jalisco Nuevo León, Morelos, Chiapas, Campeche, Baja California, Oaxaca, Veracruz, Sonora y Yucatán.

El SNDIF se suma al fortalecimiento del SNC del CONOCER con la finalidad de contribuir en el desarrollo del capital humano que presta servicios de asistencia social, proporcionando igualdad de condiciones a los prestadores de servicios del Sector de Asistencia Social, para con ello contar con un mayor número de personas que tengan respaldados sus conocimientos y experiencia a través de un documento oficial.

### ¿Qué es el CONOCER?

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) promueve, coordina y regula a nivel nacional el Sistema Nacional de Competencias (SNC); su propósito es dar a México un instrumento más, impulsado desde el sector educativo, para fortalecer su competitividad económica, capacidad de crecimiento y progreso social para beneficio de todas y todos los mexicanos.

¿Qué es el Sistema Nacional de Competencias?

El Sistema Nacional de Competencias (SNC) es un instrumento del Gobierno Federal que contribuye a la competitividad económica, al desarrollo educativo y al progreso social de México, con base en el fortalecimiento de las competencias de las personas.

El SNC se integra en tres niveles: Estructural, Estratégico y Operativo:

Nivel estructural. Representado por el órgano de gobierno del CONOCER, en el cual participan líderes de los trabajadores, representantes de los empresarios y funcionarios de diversas Secretarías de Estado.

Nivel estratégico. Integrado por los Comités de Gestión por Competencias, los cuales definen los estándares de competencia de las personas y las soluciones de evaluación y certificación. Participan líderes de empresarios y trabajadores de los diversos sectores productivos del país.

Nivel operativo. En éste se realizan los procesos de evaluación con base en portafolios de evidencias y los procesos de certificación de las competencias de las personas. Participa la red CONOCER de prestadores de servicios, integrada por las Entidades de Evaluación y Certificación, los Organismos Certificadores, los Centros de Evaluación y los Evaluadores Independientes, quienes operan manteniendo una filosofía de excelencia en el servicio a usuarios.

### Actualmente el SNDIF cuenta con los siguientes Estándares de Competencia:

CLAVE	NOMBRE DEL ESTÁNDAR
EC0028	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIAR A NIVEL PREVENTIVO
EC0076	EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BASE EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA
EC0105	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO
EC0217	IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL
EC0301	DISEÑO DE CURSOS DE FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL, SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MANUALES DEL CURSO
EC0334	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA LA POBLACIÓN SUJETA DE ASISTENCIA SOCIAL
EC0335	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL
EC0435	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS EN CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL
EC0665	ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN ESTABLECIMIENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL PERMANENTE/TEMPORAL
EC0669	CUIDADO BÁSICO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN DOMICILIO
EC0866	SUPERVISIÓN DE CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL/CENTROS DE ATENCIÓN PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
EC0934	ATENCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ESTABLECIMIENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL
EC0963	ATENCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL
EC0966	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE JUEGO EN ESTABLECIMIENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL

### Consulta la Carta de Derechos y Obligaciones del Usuario:

[Descarga aquí](#)

Mayores informes, atención a usuarios, quejas y sugerencias:

Correo electrónico: [mester.arellano@dif.gob.mx](mailto:mester.arellano@dif.gob.mx), [ecesndif.sii@gmail.com](mailto:ecesndif.sii@gmail.com)

### Sede de la Entidad de Certificación:

**Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social,**  
José María y Morelos 70, Col. Tlalpan Centro, Alcaldía Tlalpan, C.P.14000, Ciudad de México,  
Tel. 3003 2200, ext. 5345.