TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

SNE
SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

Logo entidad

Encuesta de Salida del Empleador

CE-9

Fecha de elaboración **día:** _____ **mes:** _____ **año:** _____

Ayúdenos a mejorar

Señor empleador, por favor tómese unos minutos para responder las siguientes preguntas, las cuales serán tratadas de manera confidencial y se utilizarán únicamente para fines de mejora en el servicio.

1. ¿En qué entidad federativa recibió el curso de capacitación?

_____

2. Aplicador

_____

Nombre de la persona de la OSNE responsable de la aplicación de la encuesta

3. Características de la empresa:

Respecto del número de empleadores con que cuenta, ¿cuál es el tamaño de la empresa?

a) Hasta 10 empleados (micro) ☐

b) Entre 11 y 50 empleados (pequeña) ☐

c) Entre 51 y 250 empleados (mediana) ☐

d) 251 o más empleados (grande) ☐

A qué sector económico pertenece la empresa:

a) Agricultura, ganadería, silvicultura, y pesca ☐

b) Construcción ☐

c) Comercio ☐

d) Energía ☐

e) Industria manufacturera ☐

f) Minería ☐

g) Otros servicios ☐

h) Transporte ☐

i) Turismo ☐

4. Vinculación de la empresa con la OSNE

La vinculación entre la OSNE y la empresa se da principalmente por:

a) La empresa solicita apoyos para capacitación del personal que va a contratar ☐

b) La empresa solicita la promoción de las vacantes con que cuenta y que necesita cubrir ☐

c) Otro (especifique) ☐

Si no se ha integrado ¿a la empresa le interesa integrarse a la bolsa del trabajo del Servicio Nacional de Empleo:

SÍ ☐

NO ☐

5. Son requisitos formales y características deseables para la contratación del personal en su empresa: (puede seleccionar varios)

a) Tener título de licenciatura ☐

b) Aprobar exámenes de selección ☐

c) Pasar una entrevista formal ☐

d) Experiencia en el área ☐

e) Exámenes de conocimiento ☐

f) Otro (especifique) ☐

6. Atención y servicio del personal de la OSNE

	Totalmente en desacuerdo									**Totalmente de acuerdo**
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) La atención para la realización del trámite										
b) Tiempo de respuesta a la solicitud										
c) La respuesta fue acorde a sus necesidades										
d) Cómo considera la atención recibida										
e) Condiciones de las instalaciones de la OSNE (sillas, espacio físico, limpieza, etc.										
f) Honestidad del personal										

g) Le solicitaron algún pago o gratificación para recibir el servicio

Sí ☐ Nombre de la persona que se lo solicitó

_____

No ☐

7.Contratación.

Con base en el desempeño de la (s) persona (s) durante el proceso de capacitación en la empresa, considera contratarla (s)

Sí ☐ No ☐

Comentarios:

Si su respuesta es **NO,** por favor señale ¿Por qué?

8. De acuerdo a su experiencia con el Servicio Nacional de Empleo, ¿en qué podemos mejorar?