



Edith Vázquez
Romualdo



Licenciado en Ciencias de la Informática

Objetivo Profesional.

Proporcionar mi experiencia y conocimientos a instituciones públicas o privadas para mejorar la operación de los sistemas informáticos que utilizan para alcanzar las metas y objetivos de la organización y un desempeño de clase mundial.

Historial Laboral

Jefe de Departamento de Seguimiento a Proyectos de Desarrollo de Software Secretaría de Educación Pública (SEP)

Abril 2018

Análisis y atención de usuarios de mesa de servicio, generación de reportes, capacitación a usuarios sobre los sistemas que hay en la DGTIC (SEP), atención a tickets.

- Programar y dar seguimiento a la implementación del software de aplicación en los equipos servidores el centro de cómputo y a fin de obtener el ambiente para su funcionalidad
- Capacitación a usuarios.
- Atención de tickets mediante la mesa de servicio.



ANALISTA DE SOPORTE A LA OPERACIÓN Servicio de Administración Tributaria (SAT)

Agosto de 2011 - Abril 2018

Análisis y atención de usuarios de mesa de servicio, generación de vistas en la herramienta SQL Server 2008, gestión de cargas masivas desde SQL Server 2008, generación de reportes semanales, mantenimiento a bases de datos y envío de información interinstitucional por medio de una conexión segura de un servidor SSH.

- *Generación de reportes especiales con SQL Server 2008.*
- *Atención y asesoría a solicitudes de usuario mediante mesa de servicio.*
- *Mantenimiento a base de datos.*

Técnico Almacenista MYM S.A. de C.V.

Agosto de 2011 - Abril 2018

Desarrollar sistema para el control interno de los almacenes en MS ACCESS, actualización de información en el sistema de inventarios, integración de informes, generación de análisis cuantitativos y gráficas sobre servicios logísticos. y labores administrativas.

- *Integrar informe de evaluación de resultados del servicio.*
- *Registrar y archivar información relativa al Servicio de Operación de Almacenes (SOA).*
- *Generación de análisis cuantitativos y gráficas sobre la administración del servicio SOA.*

Analista de Sistemas Constructora y Fraccionadora Almacid

Desarrollo de labores de soporte y capacitación a usuarios en uso de software y hardware de oficina y desarrollo de propuesta de mejora de sistema y prototipos de nuevos sistemas informáticos requeridos por la empresa.

- *Desarrollar prototipo de sistema para el Bar la Rueda.*
- *Soporte en manejo de software y hardware.*
- *Capacitación a usuarios.*



Educación

Instituto Leonardo Bravo
Licenciado en Ciencias de la Informática
2003-2007

Instituto Leonardo Bravo
Seminario de Especialización en Redes de Computadoras
2007-2008

Aptitudes y Conocimientos

- Análisis estadístico
- Cálculo de tendencias
- Diseño de aplicaciones
- Administración

Idiomas y Software

Español (Lengua Nativa)
Inglés (Básico)
SQL
Visual Basic

