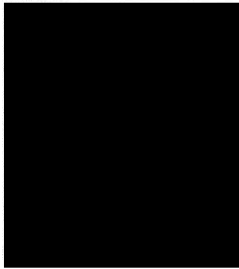


Currículum Vitae



Villavicencio Noriega María Samira



Universidad Autónoma del Estado de México
Licenciatura en Ingeniería en Computación
"Desarrollo de Software de Aplicación"



Consultor Senior con 8 años de experiencia en el área de tecnologías de información, gestión de contratos de servicios administrados a instituciones de gobierno y administración de servicios Microsoft: Directorio Activo, correo electrónico, mensajería instantánea y gestión de software.

OBJETIVO:

Desarrollarme como consultor tecnológico interpretando las necesidades y requerimientos, subsanándolas mediante tecnologías de información; en paralelo especializarme en herramientas de TI manteniendo la visión del avance tecnológico.

HABILIDADES:

- Negociación Cliente-Proveedor
- Ofertar servicios tecnológicos
- Liderazgo
- Coordinación de recursos humanos.
- Ingeniería Social
- Resolución de Problemas
- Eficiencia
- Consultoría y Asesoría
- Autosuficiencia
- Establecer procesos
- Trabajo en equipo
- Capacitación de personal
- Auto aprendizaje
- Compromiso
- Comunicación
- Gestión de tiempos
- Eficiencia

CONOCIMIENTO:

Certificaciones:

411 Administering Windows Server 2012
410 Installing and Configuring Windows Sever 2012
673 Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)
664 Lync Server 2010, Configuration
647 Windows Server 2008, Enterprise Administrator
640 Windows Server 2008 Active Directory, Configuring
VMware Technical Sales Professional 5 (VTSP)
Acronis Certified Engineer Acronis Backup & Recovery 11
Certificación SVG de Quest "Certificación Comercial Server Virtualization"
EMC's Velocity Affiliate Enablement 2011 Velocity Affiliate Development for Sales.

Herramientas:

Directorio Activo Windows Server 2016
Gestión de Licencias KMS, VAMT
Actualizaciones Windows WSUS
Correo Electrónico Exchange 2010
Mensajería Instantánea Lync 2010
Administración de Software SAM, MAP, SCCM
Respaldos y Restauración
Virtualización Hyper-V, VMware
Base de Datos SQL Server

EXPERIENCIA:

MAINBIT S.A DE C.V.

Consultor Sr. de Infraestructura

Laborando en Mainbit (Proveedor) como consultor Senior de servicios administrados de infraestructura tecnológica eh llevado a cabo las siguientes actividades en instituciones del sector público y privado (cliente).

- **21 Agosto 2015 – 13 Julio de 2018**

SEP (Secretaria de Educación Pública): Líder de Proyecto – Administrador de Servicios e Infraestructura Tecnológica.

- Analizar, establecer y conciliar SLA's (Niveles de Servicios) entre el cliente SEP y el proveedor de servicios.
- Minimizar el impacto de penalización por servicios administrados que se definen en el contrato.
- Generar reportes entregables de los niveles de servicios para facturación.
- Coordinación de recursos humanos y materiales, gestión de tiempos y asignación de tareas.
- Establecer procesos para optimizar los recursos y mantener la disponibilidad de la infraestructura tecnológica.
- Negociación de servicios administrados, ofreciendo respuestas a las necesidades y problemas del proyecto.
- Implementación, gestión y resolución de problemas en servicios TIC's (Directorio Activo Windows Server 2016, DNS).
- Definir cronogramas de distribución para cumplir los procesos de asignación de bienes informáticos (servidores Lenovo, Sistemas Operativos, Servicios de Autenticación y Servicios Administrados) al cliente SEP.
- Administración de Licenciamiento mediante herramientas tecnológicas (Windows: KMS, VGLK y MAK.)
- Gestión del servicio de despliegue de actualización (System Center Configuration Manager, WSUS)
- Administrar los servicios del proyecto teniendo cuatro personas a mi cargo para atender la demanda de requerimientos referentes a Directorio Activo, administración de actualizaciones, licenciamiento VGLK y MAK, DNS Interno, despliegue de servidores que alojan aplicativos de terceros propios de la SEP.

- **22 Julio 2015 – 20 Agosto 2015**

CONAVI, SALUD, GRUPO ROM, ACTINVER, PROFECO: Consultor de Gestión de Software y Análisis de Contratos de Licenciamiento (Revisiones Anuales)

- Análisis y evaluación de contratos de licenciamiento.
- Identificación de incumplimientos en uso de licenciamiento establecido en el contrato.
- Definición de estrategias y mejores prácticas para la administración de software del contrato de licenciamiento.
- Diseñar un contrato de licenciamiento conforme a sus bienes informáticos.
- Asesorar a las instituciones para optimizar el uso del contrato de licenciamiento.
- Aplicación de Inventarios de Software.
- Ejecución de Microsoft Assessment and Planning (MAP) e implementación de Microsoft Software Asset Management (SAM).

- **18 Diciembre 2012 – 21 Julio 2015**

PROFECO: Administrador de Servicios Microsoft

- Analizar, establecer y conciliar SLA's (Niveles de Servicios) entre el cliente PROFECO y el proveedor de servicios.
- Minimizar el impacto de penalización por servicios administrados que se definen en el contrato.
- Generar reportes entregables de los niveles de servicios para facturación.
- Estimación de Tiempo en atención a servicios administrados mediante la unificación de tickets.
- Calculo del porcentaje de disponibilidad del servicio con respecto a los SLA establecido en el contrato.
- Gestión de los servicios administrados (Directorio Activo Windows Server 2008 R2, Correo Electrónico Exchange 2010, servicios de Lync y Windows Update).



- Validación de bienes informáticos (servicios y hardware) que alojan Directorio Activo, Correo Electrónico, Mensajería Instantánea.
- Creación de reportes de rendimiento y comportamiento de servicios TIC.
- Aplicación de inventarios de software, mediante la ejecución de Microsoft Assessment and Planning (MAP) bajo Microsoft Software Asset Management (SAM).
- Desarrollo de scripts en powershell para generar reportes y/o modificaciones en el Directorio Activo.

• 17 Noviembre 2012 – 17 Diciembre 2012

MAINBIT: Instructor de Productos Microsoft y Consultor de Directorio Activo.

- Capacitación de ingenieros, diseño de manuales de capacitación de uso de la herramienta Microsoft Lync
- Instalación y configuración del Servicio de KMS
- Creación de escenarios de prueba, laboratorios y ambientes controlados en Hyper-V.
- Documentación de Migración de Bases de Datos de Exchange
- Análisis de Salud y migración de roles de Directorio Activo Windows Server 2008

• 18 Julio 2012 – 16 Noviembre 2012

ASA (Aeropuertos y Servicios Auxiliares): Administrador de Directorio Activo, Exchange y Base de Datos SQL

- Altas, bajas, cambio de registros y carga masiva a Base de Datos de SQL Server.
- Respaldo y restauración de bases de datos mediante SQL Server
- Revisión de ejecución de Jobs de respaldos Symantec BackupExec.
- Administración de Correo Electrónico Exchange 2010 y Directorio Activo.
- Creación de máquinas virtuales en Vmware para alojar servidores con servicios de terceros y laboratorios de prueba.

• 8 Junio 2012 - 17 Julio 2012

SRE (Secretaría de Relaciones Exteriores): Implementador de Directorio Activo

- Coordinación de recursos humanos y materiales, gestión de tiempos y asignación de tareas para el cumplimiento de entrega de bienes informáticos (Servidores, Aplicativos y Capacitación) para la generación de pasaportes.
- Instalación y configuración de Servidores para alojar servicios de Directorio Activo RODC y alojamiento de archivos.
- Configuración de equipos de cómputo y periféricos de entrada-salida para la expedición de pasaportes.

SERVER GRUPO SCANDA

Ingeniero de Generación de Demanda

• 14 Noviembre 2010 – 5 Junio 2012

- Adaptación de metodología de Gestión de Cambio (MOC) para proyectos de TI.
- Atención y seguimiento de necesidades tecnológicas para generar propuestas de servicios en el Sector Público y Privado (IMP, Financiera Rural, Talleres Gráficos, Pemex, Naucalpan, Viana, Grupo Pecuario, COMESA).
- Análisis de Salud de infraestructuras como Exchange, Directorio Activo, Office Communication.
- Implementación de Servidor de Licenciamiento KMS en el Instituto Mexicano del Petróleo.
- Dimensionamiento de Infraestructura de Comunicaciones Unificadas mediante Microsoft Lync en el Instituto Mexicano del Petróleo y Pemex.

Ingeniero de Tecnología

• 18 Agosto 2010 – 13 Noviembre 2010

- Implementación Windows Server 2008 R2 para habilitar servicios de TI.
- Implementación en ambiente controlado de Directorio Activo
- Habilitación de políticas de dominio mediante Directorio Activo
- Inventariado de equipos físicos mediante MAP