

Fernando Peña Zepeda

9-5-2018

RESUMEN

Maestría en Dirección Estratégica y Gestión de la Innovación y Diplomado en Modelado y Automatización de Procesos de Negocio.

20 años de experiencia laboral los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

2 años como asesor financiero / Life Planner. 2 años de experiencia como administrador de un SPA; 2 años como consultor independiente en el área de Procesos de Negocio, 1 año como responsable del Modelo de Gobierno de lo Procesos de Negocio de la Administración Tributaria 5 años de experiencia de rediseño de procesos de negocio en el sector público, 5 años de experiencia administración de proyectos informáticos para el mantenimiento y mejora de sistemas informáticos para la Administración Tributaria, 1 año como responsable del mantenimiento para un centro de distribución; 5 años de experiencia en la administración y control de proyectos de Centros de Distribución para el sector de helados.

OBJETIVO

Participar en una organización, que me permita aplicar todos los conocimientos que he adquirido a lo largo de mi desarrollo profesional, y ayudarla a integrar los recursos humanos, tecnológicos y materiales para formar sinergias y que éstas logren hacer más eficiente el desempeño global de la misma.

EDUCACIÓN

Universidad Autónoma de Barcelona

2008-2009

Maestría en Dirección Estratégica y Gestión de la Innovación (Maestría en línea)

ITAM

2009

Diplomado en Modelado y Automatización de Modelos de Procesos de Negocio.

Universidad Nacional Autónoma de México

1988-1992

Ingeniería Industrial

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesor de Planeación Financiera | Agente Independiente

Enero 2016 - Actual

- Asesor Financiero / Life Planner para seguros de vida y planes de ahorro y retiro

Consultor de Procesos de Negocio BPMN | Freelance

2012 - Actual

- Proyectos para Documentación y Modelado de Procesos de Negocio para empresas del ramo cosmético
- Taller sobre Metodología de documentación de procesos de negocio/ BPMN

Gerente Administrativo | Studio Siluette

2012 - 2015

- Implementación de un sistema para el control de la operación del mismo
- Implementación de procesos estándares tanto para la administración como para la operación del mismo
- Se lograron establecer convenios para ofrecer trato preferencial a los trabajadores de la CFE y el aeropuerto Internacional de la Ciudad de México
- Se estableció sistema de compensaciones a los empleados

Administrador de Gestión y Modelo de Gobierno de Arquitectura Institucional | Servicio de Administración Tributaria

2011

- Se diseñó el Modelo de Gobierno de Arquitectura Institucional
- Se logró la puesta en operación de todos los órganos del gobierno del modelo.
- Documentación 100% del Modelo de Gobierno así como el protocolo de modificación a los procesos de negocio

Subadministrador de la Arquitectura Institucional | Servicio de Administración Tributaria

2007 - 2010

- Se desarrolló el concepto del *Mapa Normativo* para los Procesos de Negocio
- Se logró la participación de la Administración General Jurídica como Patrocinador de la dimensión *Normativa* para el modelado de procesos de negocio para la validación de los procesos modelados bajo la Arquitectura Institucional
- Se implementaron las guías para el Mantenimiento y Operación del *Mapa Normativo*

Subadministrador de Diseño de Servicios | Servicio de Administración Tributaria

2004-2007

- Definición de la Arquitectura de Procesos para el Proyecto de *PI@taforma*
- Se diseñaron las herramientas informáticas de Portafolio de Servicios" y "Matriz de Obligaciones"
- Diseño del proceso de Diseño de Servicios para el Proyecto de *PI@taforma*

Jefe de Departamento de Devoluciones y Compensaciones | Servicio de Administración Tributaria

1998 - 2004

- Administración de los proyectos de mantenimiento y actualizaciones del sistema de Control de Saldos
- Enlace entre el usuario final y las áreas de negocio para gestionar proyectos informáticos para el sistema de *Control de Saldos* de las Administraciones Locales de Recaudación (ALR's)
- Mantenimiento, Supervisión y Actualizaciones al Sistema Informático para el control y operación de devoluciones y compensaciones en las Administraciones Locales de Recaudación (ALR's). Lográndose el 100% de funcionalidad en la 66 unidades del negocio
- Mantenimiento y control del proyecto informático para devoluciones automáticas de ISR para los ejercicios fiscales de 1999 a 2002. Lográndose el 100% de las devoluciones que cumplieron con los criterios

Jefe de Mantenimiento y Reparación | Grupo Nestlé México

1997 - 1998

- Coordinación del mantenimiento y reparación para el Centro de Distribución (CD) más grande del grupo. Que incluía:
 - Parque Vehicular de camionetas refrigeradas, Más de 50 unidades
 - Cámaras de Refrigeración
 - Cámaras de Congelación
 - Montacargas y Palets Mecánicos
 - Modificaciones y mejoras a la Infraestructura del CD
- Se implementó un sistema semi-automatizado para el control del presupuesto de Mantenimiento y Reparación
- Se desarrollaron 60% de los proveedores de mantenimiento del CD

Analista de Apoyo Logístico | Grupo Nestlé México

1994 – 1997

- Administración de Proyecto para los Centros de Distribución (CDs). Considerando tres áreas principales:
 - Obra Civil
 - Obra Eléctrica
 - Proyecto de Refrigeración
- Diseño y supervisión de proyecto para 5 Centros de Distribución.
- Colaboración del diseño de centros de distribución estándar para la división de helados del grupo.
- Elaboración y diseño de prototipos de vehículos refrigerados de reparto.
- Implementación de cargas estándares en las rutas de ventas.

Consultor Junior |

ADSE S.A de C.V.

1993

- Elaboración de estudio de mercado para el caolín.

CURSOS & TALLERES

- Curso EMPRENDE – Fundación Proempleo (2011)
- Niveles básico e intermedio de diagramación de ARIS (2010).
- Habilidades Gerenciales y Liderazgo (2004)
- Análisis y Resolución de Problemas (1995)

IDIOMAS

- Inglés 70%
- Francés 30%
- Español Nativo

HERRAMIENTAS

- Microsoft Office
- Microsoft Project
- Aris
- MindManager
- BizAgi

